

Smlouva o zprostředkování služeb placených prostřednictvím Premium SMS“ č. MPO-VS/KUP/001303/Sta

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., (dále jen „NOZ“) mezi smluvními stranami:

GLOBDATA a.s.	statutární město Olomouc
sídlo Na příkopě 393/11, 110 00 Praha 1 Staré Město	Horní náměstí 583, 779 11 Olomouc
IČ: 01527525 , DIČ: CZ01527525	IČ: 00299308 , DIČ: CZ 00299308
zástupce: Ing. Jan Koloušek, předseda představenstva Mgr. Martin Hausner, člen představenstva	zástupce: RNDr. Aleš Jakubec, Ph.D., náměstek primátora
zapis v OR: Městský soud v Praze, sp. zn. B 19012	
dále jen „Dodavatel“	dále jen „Partner“

Čl. 1 - Předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je dohoda o podmínkách spolupráce smluvních stran za účelem poskytování interaktivních služeb Partnera (dále jen „Služby“), hrazených prostřednictvím textových zpráv se zvýšenou cenou (dále jen „Premium SMS“) zákazníkům sítí mobilních operátorů (dále jen „Zákazníci“). Smluvním partnerem Zákazníka je přímo Partner. Dodavatel, jako zprostředkovatel služeb mezi Zákazníky, resp. mobilními operátory a Partnerem, bude dle dohody stran zajišťovat pro Partnera připojení na infrastrukturu mobilních operátorů, přijímat platby za Partnerem poskytnuté služby Zákazníkům, zajišťovat vyúčtování poskytnutých Služeb pro potřeby mobilních operátorů, zajišťovat vyúčtování pro Partnera, provozovat infolinku pro Zákazníky a zajišťovat další níže uvedené činnosti, za což bude Partner platit Dodavateli odměnu dle podmínek dále stanovených v této Smlouvě.

Čl. 2 - Práva a povinnosti Dodavatele

- 2.1 Dodavatel se zavazuje provozovat se souhlasem mobilních operátorů softwarovou aplikaci připojenou na infrastrukturu mobilních operátorů, která umožní Zákazníkům prostřednictvím Premium SMS hradit Služby (dále jen „Software“). Software bude propojen se softwarovou aplikací na straně Partnera.
- 2.2 Dodavatel se zavazuje spuštění služby Premium SMS do 30ti dnů od podpisu smlouvy.
- 2.3 Dodavatel je povinen poskytnout Partnerovi veškeré potřebné informace a součinnost nezbytné pro řádnou nabídku a propagaci Služeb Zákazníkům a pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy.
- 2.4 Dodavatel se zavazuje vyplácet Partnerovi od Zákazníků přijaté platby za Služby v souladu s Čl. 4 této Smlouvy.
- 2.5 Dodavatel neodpovídá za plnění Smlouvy v případě výpadku na straně některého z mobilních operátorů, výpadků elektřiny, internetového připojení nebo v případě zásahu tzv. vyšší moci, oznámí-li existenci vyšší moci Partnerovi do 12 hodin od jejího vyskytnutí.
- 2.6 Dodavatel je oprávněn kontrolovat použití Premium SMS (zejména kontrolu způsobu propagace a prezentace Služeb) a eventuelně zakázat Partnerovi prezentaci a přerušit poskytování takových Služeb, které mohou dle názoru Dodavatele poškodit jeho dobré jméno, nebo těch Služeb, které jsou v rozporu s Obecnými pravidly pro poskytování Prémiových služeb vydanými Asociací provozovatelů mobilních sítí (dále jen „Kodexu Premium SMS“), které jsou v aktuální verzi dostupné na www.apms.cz, nebo budou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo etikou, resp. dobrými mravy. Eventuální zákaz prezentace a přerušení Služeb je účinné okamžitě po doručení informace o zákazu Partnerovi, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 2.7 Dodavatel je u České národní banky (ČNB) registrovanou platební institucí malého rozsahu dle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku (dále jen „ZPS“).
- 2.8 Dodavatel je povinen kdykoli v průběhu platnosti této Smlouvy nebo do 3 měsíců po jejím ukončení umožnit Partnerovi převedení vlastních shortcodů definovaných v Příloze č.2 na sebe nebo na jiného poskytovatele Premium SMS.

Čl. 3 - Práva a povinnosti Partnera

- 3.1 Partner se zavazuje nabízet Služby vždy profesionálně a v maximální kvalitě. Partner se zavazuje řádně zajišťovat technickou podporu Služeb a vlastního systému propojeného s Dodavatelem v pracovní dny od 9:00 do 17:00 hod, zejména je povinen v této době odstraňovat jakékoli zjištěné závady.
- 3.2 Partner se zavazuje nabízet Služby v souladu s platným právním řádem, zejména s předpisy upravujícími ochranu duševního vlastnictví, ochranu osobních údajů, ochranu před odesláním nevyžádaných obchodních sdělení a s předpisy upravujícími loterie. V případě důvodného podezření na porušování platného právního řádu při poskytování Služby, je Dodavatel oprávněn s předchozím upozorněním (jak uvedeno v odstavci 7.2 této smlouvy.) přerušit poskytování Služeb Zákazníkům.
- 3.3 Partner se zavazuje dodržovat všechna pravidla poskytování Služeb uvedená v Kodexu Premium SMS. Partner má povinnost zajistit, aby nabízená Služba byla v propagaci adekvátně popsána tak, aby Zákazníci nebo potenciální Zákazníci Služby byli odpovídajícím způsobem a pravdivě informováni o nabízené Službě a její ceně.
- 3.4 Partner se zavazuje zajistit, aby každá nabídka nebo propagace Služeb prokazatelně obsahovala informaci o technickém provozovateli Služeb, dále informaci o výši ceny Služby včetně případné DPH, která bude odpovídat zvolenému shortcodu, a telefonní číslo zákaznického servisu. Přesné znění textu, který musí být uveden v propagaci, je pro každou Službu a shortcode definovaný v Kodexu Premium SMS.
- 3.5 Partner se dále zavazuje poskytovat Dodavateli včasnou a řádnou součinnost ve vztahu k plnění této Smlouvy.

Čl. 4 – Platební podmínky

- 4.1 Odměna Dodavatele je stanovena na 15,70 % z konečné ceny poplatku za parkování hrazené Premium SMS, což je podle nařízení statutárního města Olomouce o placeném parkování v Olomouci stanovena na 30 Kč/hod vč. DPH.
- 4.2 Dodavatel nemá nárok na žádné další finanční plnění ani na jakoukoli náhradu nákladů spojených s poskytováním služeb dle této smlouvy.
- 4.3 Částku za Premium SMS platbu parkovného prodané za období od prvního dne v měsíci od 0:00 hod. do posledního dne v měsíci do 24:00 hod. vyúčtuje Partner Dodavateli fakturou, kterou vystaví vždy do 5. kalendářního dne v měsíci za měsíc předcházející. Datum uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy poslední kalendářní den měsíce, za který je fakturace prováděna. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového dokladu a náležitosti požadované platným zněním zákona o DPH. Splatnost faktury bude 14 dnů. Pro účely fakturace bude používána cena jízdenek pro koncového zákazníka. Údaje o počtu prodaných virtuálních parkovacích lístků prodaných přes Premium SMS bude Partner čerpat z elektronického informačního systému, který pro tyto účely povede Dodavatel, který zodpovídá za správnost údajů (více o systému v odstavci 6.3).
- 4.4 Odměnu z ceny prodaných virtuálních lístků přes Premium SMS za měsíční období vyúčtuje Dodavatel Partnerovi měsíčně vždy do 5. kalendářního dne v měsíci za měsíc předcházející. Datum uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy poslední kalendářní den za měsíc, za který je fakturace prováděna. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového dokladu a náležitosti požadované platným zněním zákona o DPH. Splatnost faktury bude 14 dnů.
- 4.5 Smluvní strany sjednávají úroky z prodlení ve výši 0.05 % z dlužné částky, a to za každý započatý den tohoto prodlení.

Čl. 5 – Garance

- 5.1 Dodavatel garantuje funkčnost a dostupnost Software v minimální výši 99,2 % v kalendářním dni. Strany se výslovně dohodly, že jediným kritériem pro posouzení funkčnosti Software pro účely této Smlouvy bude doba trvání chyb systému, které mají vliv na dostupnost Software, resp. dostupnost možnosti placení Služeb formou Premium SMS. Doba trvání chyby se počítá od okamžiku, kdy ji Partner nahlásil a/nebo ji Dodavatel zjistil, do okamžiku, kdy Dodavatel chybu odstraní.
- 5.2 Poruchy funkčnosti mimo odpovědnost Dodavatele jsou chyby způsobené zásahem vyšší moci, zejména nedostupností internetové sítě, výpadkem elektrické sítě nebo výpadkem v infrastruktuře mobilního operátora, jejichž vzniku Dodavatel nemohl zabránit ani jejich vznik žádným způsobem ovlivnit.
- 5.3 Dodavatel se zavazuje udržovat softwarovou aplikaci, kterou Partner používá pro účely plnění této Smlouvy, ve stavu způsobilém tyto činnosti zajišťovat. Partner i Dodavatel se zavazují informovat druhou stranu o závadách a výpadech na své straně, jakož i o jejich změnách, které mohou mít vliv poskytování Služeb, bezodkladně poté co

uvedená skutečnost nastane. Dodavatel se rovněž zavazuje otestovat u Partnera funkčnost Služeb před jejich uvedením do komerčního provozu.

Čl. 6 - Infolinka a technická podpora

- 6.1 Infolinka slouží k neprodlenému vyřizování dotazů a reklamací od Zákazníků, kteří využili Službu Premium SMS. Dodavatel se zavazuje provozovat infolinku na telefonickém i e-mailovém spojení v pracovní dny od 9:00 do 17:00 hod. Mimo uvedenou dobu se zavazuje vyřizovat případné dotazy a reklamace Zákazníků pouze na e-mailovém spojení. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamace řádně a v zákonem stanovené lhůtě a plnit povinnosti stanovené platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Kontaktní údaje infolinky Dodavatele: tel: + 420 267 090 338, e-mail:reklamace@globdata.cz

- 6.2 V záležitostech souvisejících s instalací připojení, nahlašování chyb a dalších technických dotazech, vztahujících se k Premium SMS, může Partner kontaktovat Dodavatele prostřednictvím technické podpory.

Kontaktní údaje technické podpory na straně Dodavatele: tel: +420 776 545 554, e-mail: dohled@globdata.cz

Technická podpora je v provozu v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00. Mimo provozní dobu může Partner používat telefonický kontakt pouze v případě kritických poruch Služby.

- 6.3 Na internetové adrese www.parkovacilistek.cz budou zobrazeny on-line statistiky přijatých SMS od Zákazníků, jimiž byly hrazeny Služby, které budou přístupné pouze Dodavateli a Partnerovi. Výstupy a statistiky na internetovém rozhraní budou umožňovat sledování výkonu SMS lístků, další funkce jako filtry dle definovaného období, dle telefonního čísla, nastavení tiskových seznamů jednotlivých částí rozhraní, aj. Systém bude navržen tak, že bude připravovat podklady pro rozúčtování mezi jednotlivé subjekty zapojené do systému Premium SMS. Bude nabízet rovněž exporty do MS Excel. Přihlašovací jméno a heslo obdrží Partner do jednoho dne od podpisu Smlouvy.
- 6.4 Samoobslužné webové rozhraní pro Zákazníka, kde je Zákazník autorizován svým číslem mobilního telefonu, ze kterého byl v minulosti SMS lístek zakoupen, a speciálním kódem z SMS lístku. Na webové stránce bude možné získat k zakoupeným SMS parkovacím lístkům daňové doklady – účtenky. Uživatelské rozhraní nabídne Zákazníkovi dále přehled všech SMS lístků, které v minulosti z daného telefonního čísla objednal, tudíž možnost tisknout jak samostatné, tak hromadné zjednodušené daňové doklady pro dané období. Uživatel si bude moci připojit ke svému telefonnímu číslu další číslo a tisknout tak společné zjednodušené daňové doklady pro více telefonních čísel. Rozhraní dále nabídne seznam reklamací, dále informace o průběhu a řešení jednotlivých reklamací uživatele (včetně reklamačních protokolů v PDF).

Čl. 7 - Sankční ujednání

- 7.1 Poruší-li některá ze smluvních stran některou nebo některé z povinností stanovených touto Smlouvou nebo některé doporučení uvedené v Kodexu, přičemž druhé smluvní straně tím vznikne škoda, má poškozená strana nárok na náhradu škody.
- 7.2 Při porušení této Smlouvy zašle smluvní strana upozornění, že druhá smluvní strana porušuje závazek. V tomto upozornění, zaslaném e-mailem na kontaktní osoby smluvních stran musí druhou smluvní stranu vyzvat ke sjednání nápravy. Pokud se nesjedná náprava v navrhovaném přiměřeném termínu, může poškozená strana odstoupit od této Smlouvy.
- 7.3 Pro případ, že při porušení Kodexu nesjedná Partner nápravu ani v termínu, jak uvedeno v odstavci 7.2 tohoto článku, a Dodavatel by byl povinen uhradit v této souvislosti smluvní pokutu některému mobilnímu operátorovi, bude tato pokuta přeúčtována Partnerovi v nejbližším Vyúčtování.
- 7.4 V případě, že je s porušením této Smlouvy spojeno omezení, případně zastavení poskytování Služeb, vzniká Dodavateli nárok na omezení, případně zastavení poskytování Služeb až po marném uplynutí lhůty k nápravě dle odstavce 7.2 tohoto článku.
- 7.5 Partner je oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 500 tis. Kč v případě prodlení se zahájením provozu systému prodeje SMS parkovacích lístků,
- 7.6 Partner je oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 500 tis. Kč v případě výpadku (nefunkční služba) systému prodeje SMS parkovacích lístků po dobu delší než 48 hodin, smluvní pokuta za každých dalších navazujících 24 hodin výpadku bude činit 50 tis. Kč,





- 7.7 Partner není oprávněn uplatnit smluvní pokutu v případě, že prodlení uchazeče bude způsobeno okolnostmi vylučující odpovědnost
- 7.8 Smluvní pokuta bude partnerem vyúčtována do 14 dní od jejího zjištění a uchazeč je povinen ji uhradit nejpozději do 14 dnů od obdržení vyúčtování, totéž se týká i úroků z prodlení

Čl. 8 – Doba trvání a ukončení Smlouvy

- 8.1 Smlouva se uzavírá se na dobu neurčitou.
- 8.2 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření této smlouvy.
- 8.3 Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva může být ukončena:
- a. jednostranným odstoupením od této smlouvy při podstatném porušení smluvní povinnosti,
 - b. výpovědí,
 - c. dohodou smluvních stran,
 - d. dalšími způsoby stanovenými příslušnými právními předpisy.
- 8.4 Partner je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodů. Pro výpověď smlouvy platí výpovědní doba v délce 6 měsíců, která začne běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena dodavateli.
- 8.5 Smluvní strany předloží ke dni ukončení smlouvy konečné vyúčtování vzájemných pohledávek.
- 8.6 Každá smluvní strana je oprávněna okamžitě od Smlouvy odstoupit, pokud druhá smluvní strana podstatně poruší některé ustanovení této Smlouvy a nesjedná nápravu, jak uvedeno v odstavci 7.2 této smlouvy.

Čl. 9 - Závěrečná ustanovení

- 9.1 Změny a dodatky k této Smlouvě lze činit pouze v písemné formě po vzájemné dohodě obou smluvních stran formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 9.2 V případě změny adresy pro písemný styk jsou obě smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu tuto skutečnost včetně nové adresy oznámit druhé smluvní straně.
- 9.3 Smluvní strany se dohodly, že v případě, že by se kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jejích příloh ukázalo být neplatné či neúčinné, nahradí jej v co nejkratší možné lhůtě ode dne zjištění této skutečnosti novým ustanovením.
- 9.4 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
- Příloha č. 1 - Specifikace zadání služby Premium SMS**
 - Příloha č. 2 - Služba nabízená Partnerem Zákazníkům**
 - Příloha č. 3 - MP Manager, Informační systém pro městské policie, Integrační rozhraní pro Univerzální platební protál, REST UPP –SMS platby, (UPP –SMS), Verze 2.0**
- 9.5 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.6 Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 9.7 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech výtiscích, z nichž jeden obdrží Partner a tři Dodavatel.

V Praze dne:	V Olomouci dne:
Za Dodavatele:  Jméno a příjmení: Ing. Jan Koloušek Funkce: předseda představenstva	Za Partnera:   Jméno a příjmení: RNDr. Aleš Jakubec, Ph.D. Funkce: náměstek primátora
Za Dodavatele:  Jméno a příjmení: Mgr. Martin Hausner Funkce: člen představenstva	

Příloha č. 1 – Specifikace zadání služby Premium SMS

Uvedené požadavky jsou minimem, které musí poptávaný informační systém splňovat.

1. Vymezení předmětu plnění a předpokládaný rozsah plnění

Poskytování nonstop (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) služby prodeje parkovacích lístků prostřednictvím mobilní komunikace, konkrétně možnost úhrady parkovného prostřednictvím odeslané Premium SMS na území města Olomouce s možností zpětné kontroly platnosti úhrady parkovného. Služba je poskytnuta jako alternativa ke stávajícímu způsobu placení pomocí parkovacích automatů.

2. Požadavky na placení parkovného pomocí služby Premium SMS

- 2.1 Úhrada parkovacího lístku prostřednictvím objednaní Premium SMS odeslané na telefonní číslo společné pro všechny mobilní operátory působící na území ČR. Úhrada bude probíhat odesláním Premium SMS ve tvaru, který bude vytvořen po dohodě s partnerem. V SMS zprávě bude použita registrační značka vozidla zákazníka.
- 2.2 Služba je zpoplatněna při doručení SMS s virtuálním parkovacím lístkem zákazníkovi (tedy MT PRSMS-Premium SMS, kdy je zpoplatněna odchozí zpráva Zákazníkovi). Odchozí zpráva bude Zákazníkovi doručena nejpozději do 60 s od odeslání Premium SMS (objednávky platby). Tvar zpětné SMS zprávy (virtuálního parkovacího lístku) bude vytvořen po dohodě s partnerem. V případě chybně zasláné Premium SMS zákazníkem zašle systém výpis chyb Premium SMS. Tato SMS o chybě nebude zákazníkovi zpoplatněna.
- 2.3 Časový interval zaplacený 1 Premium SMS, bude nastaven na 1 hodinu s tím, že bude zákazníkovi umožněna platba parkovného na více časových intervalech. Tohle bude možné opakovaným posláním Premium SMS v krátkém časovém sledu, přičemž platnost dalšího virtuálního parkovacího lístku navazuje na platnost předchozího virtuálního parkovacího lístku. Partner si ponechává obční právo na přidání zkráceného časového intervalu za 1 Premium SMS.
- 2.4 Partner si může vybrat jeden nebo více Keyword (klíčové slovo, kombinace písmen a číslic)
- 2.5 Dodavatel zohlední nařízení města na platbu parkovného pomocí Premium SMS, parkovné je zpoplatněno v pracovní den od 9 hodin do 18 hodin, 30ti Kč/hodinu. Partner si nechává možnost cenovou hladinu změnit resp. přidat kdykoliv v průběhu poskytování služby dodavatelem.

3. Technické požadavky

- 3.1 Informace o platbě (přijaté Premium SMS) jsou předávány on-line na Městskou policii metodou REST UPP – SMS platby, dodavatelem informačního systému pro městskou policii MP Manager je společnost FT Technologies, a.s.. Popis aktuální verze Integrovaného rozhraní pro Univerzální platební portál REST UPP – SMS platby je v neočíslované příloze této smlouvy. Uchazeč do nabídky přiloží čestné prohlášení, že se seznámil s komunikačním rozhraním dodavatele informačního systému provozovaného Městskou policií Olomouc, že je schopen dle specifikace data Městské policii předávat (čestné prohlášení je součástí „krycího listu nabídky“).
- 3.2 Zajištění provozu, servisní a dohledové činnosti, veřejného hotline telefonu pro řešení reklamací plateb nonstop (24 hodin denně, 7 dní v týdnu)
- 3.3 Povinnost uchazeče neprodleně (max. do 10 minut) informovat (e-mailem, SMS nebo telefonicky) partnera o každém výpadku mobilního operátora a o každém výpadku systému prodeje SMS parkovného.
- 3.4 Vystavování daňových dokladů pro zákazníka prostřednictvím samoobslužného webového rozhraní. Pro přihlášení do rozhraní je uživatel autorizován svým číslem mobilního telefonu, ze kterého byl v minulosti SMS lístek zakoupen, a speciálním kódem z SMS lístku. Uživatelské rozhraní nabízí uživateli dále přehled všech SMS lístků, které v minulosti z daného telefonního čísla objednal, tudíž možnost tisknout jak samostatně, tak hromadně zjednodušené daňové doklady pro dané období. Uživatel si může připojit ke svému telefonnímu číslu další číslo a tisknout tak společně zjednodušené daňové doklady pro více telefonních čísel. Rozhraní dále nabízí seznam reklamací, dále informace o průběhu a řešení jednotlivých reklamací uživatele (včetně reklamačních protokolů v PDF).

Příloha č. 2 - Služba nabízená Partnerem Zákazníkům

1. Definice pojmů a použité zkratky

MT PRSMS	označení Premium SMS, kdy je zpoplatněna odchozí zpráva Zákazníkovi
SHORTCODE	telefonní číslo, na které odesílají Zákazníci Premium SMS
KEYWORD	klíčové slovo nebo kombinace číslic a písmen, které Zákazníci uvádějí na začátku Premium SMS

2. Druh a rozsah poskytovaných Služeb

SMS platba za parkovné v Olomouci

Pro zpoplatnění služby budou použity MT PRSMS. Cena jedné odeslané SMS zprávy pro Zákazníka bude dle platného ceníku parkovného. Uživatelé budou odesílat objednávkové SMS na shortcode **902 66**. Tvar keywordu bude složený z písmen **OL** a čísla parkovací zóny a podle tohoto keywordu bude Software Dodavatele rozpoznávat objednávku služeb Partnera (např. OL1).

Přijatá SMS (objednávka platby) od koncového zákazníka bude systém Dodavatele předávat do systému Partnera, který následně vrátí text odpovědní SMS spolu s označením shortcodu (cenové hladiny) ze kterého má být zákazníkovi SMS Platba odeslána. Po obdržení doručeny systém Dodavatele tuto doručenkou předá do systému Partnera a teprve podle výsledku Partner rozliší, zda byla požadovaná částka zákazníkovi naúčtována.

Pro zpoplatnění bude použitý shortcode **902 66** s cenou **30 Kč vč. DPH** pro koncového zákazníka. Za tento shortcode nebude Partner platit žádné měsíční poplatky.

3. Přesné znění textu, který musí být uveden v propagaci, pro každou Službu a shortcode dle čl. 3.5. Smlouvy

„Cena za přijatou SMS je 30 Kč. Technicky zajišťuje GLOBDATA a.s., reklamace@globdata.cz, infolinka 420 267 090 338, www.globdata.cz

4. Statistiky

Na internetové adrese www.parkovacilistek.cz budou zobrazeny on-line statistiky přijatých SMS od Zákazníků, jimiž byly hrazeny Služby, které budou přístupné pouze Dodavateli a Partnerovi.

5. Uživatelské rozhraní

Na internetové adrese www.parkovacilistek.cz bude možné vystavování daňových dokladů pro zákazníka.

**Příloha č. 3 - MP Manager, Informační systém pro městské policie,
Integrační rozhraní pro Univerzální platební protál, REST UPP –
SMS platby, (UPP –SMS), Verze 2.0**

MP MANAGER

POPIS ROZHRANÍ REST UPP-SMS



MP Manager

Informační systém pro městské policie

Integrační rozhraní pro Univerzální platební protál REST UPP – SMS platby (UPP – SMS)

Verze 2.0

FT Technologies a. s.
<http://www.fttech.org>

1 Popis rozhraní REST UPP-SMS

Dokumentace představuje kompletní připojení dodavatelů prémiových pro parkování na veřejném parkovišti a pro parkování za závorou. Pro připojení je na straně partnera připravit komunikační skript pro odesílání SMS a pro odesílání doručenek. Dále musí partner vygenerované odpovědní SMS přijímat ve formě XML souboru na svém rozhraní.

Vysvětlení pojmů:

Rozhraní dodavatele = rozhraní firmy, která provozuje prémiové SMS

Rozhraní partnera = rozhraní UPP-SMS, MP Manager, firma FT Technologies a.s.

Parametry služby:

Zabezpečení: HTTPS, omezení na IP adresu

2 Příjem SMS a její potvrzení

Rozhraní dodavatele předává požadavky na rozhraní UPP-SMS pomocí HTTP GET, rozhraní partnera musí správně zpracovávat příchozí parametry:

timestamp	- čas přijetí SMS dle ISO 8601 (yyyy-MM-ddTHH:mm:ss) v časovém pásmu SEČ
phone	- telefonní číslo, včetně mezinárodní předvolby: 420 – CZ 421 – SK
sms	- text přijaté SMS o maximální délce 160 znaků, nenormalizovaný
shortcode	- číslo na které byla SMS zaslána, shortcode určuje cenu, kterou za SMS zákazník zaplatil
country	- kód státu dle ISO 3166-1 CZ – Česká republika SK – Slovensko
operator	- operátor, přes kterého byla SMS odeslána TMOBILE O2 VODAFONE ORANGE
att	- číslo pokusu o předání, v případě neúspěšného předání, nebo špatného potvrzení jsou požadavky opakovány a to celkem 12x. Poslední po 24 hodinách.
id	- jednoznačný číselný identifikátor požadavku

Poznámky:

Jako potvrzení přijetí požadavku rozhraní partnera zašle odpověď HTTP Status code 204 (NO_CONTENT). V případě asynchronního připojení rozhraní partnera nebude **odpovídat** http Statusem 200, který je použit pro synchronní komunikaci a definován jinou specifikací.

V takovém případě bere systém dodavatele požadavek jako předaný. Ve všech ostatních případech se snaží příchozí SMS předat na rozhraní partnera znovu.

Potvrzení přijetí SMS musí být vygenerováno do 20 sec. od přijetí požadavku. Pokud je tato doba překročena, čekání na potvrzení je ukončeno a požadavek je znovu předán na rozhraní partnera dle časového rozvržení celkem 12x.

3 Zasílání odpovědi

Rozhraní dodavatele umožňuje odesílat SMS pomocí RESTového rozhraní, které je dostupné na URL adrese, kterou dodá dodavatel rozhraní.

Na toto rozhraní dodavatele předá partner XML pomocí metody POST dle "SendSms.xsd"
Ukázkové XML najdete v příloze.

Popis parametrů XML:

service_id	- přidělené číslo služby, které dodá dodavatel
request_id	- identifikátor požadavku partnera, který dále slouží k napárování doručky
ip_address	- IP adresa serveru, ze kterého je požadavek zasílán
partner_id	- id uživatele přidělené od dodavatele
hash	- podpisový HASH kód viz. níže
operator	- operátor, přes kterého má být SMS odeslána TMOBILE O2 VODAFONE ORANGE
message	- zpráva k odeslání max. 154 znaků
payment_level	- platební level, určuje cenu odpovědní SMS, seznam dodá dodavatel
phone_number	- telefonní číslo, na které má být SMS odeslána včetně mezinárodní předvolby

Výpočet HASH

HASH je vypočítán jako MD5 hash z řetězce, který je sestavený jako spojení: **\$message\$request_id\$ip_address\$phone_number\$partner_id**

Příklad výpočtu HASH v PHP:

```
<?php
$str =
"$message$request_id$ip_address$phone_number$partner_id";
$hash = md5($str);
echo "Toto je spravny HASH:
$hash"; ?>
```

Potvrzení přijetí XML

V případě úspěšného přijetí XML systém dodavatele vrátí:
OK;Zprava ze systemu

V případě chyby rozhraní dodavatele vrátí:

ERROR;Chybova zprava

Kde chybová zpráva je jedna z následujících možností:

EMPTY_INPUT_DATA	- nejsou vypíněny všechny požadované parametry
INVALID_HASH	- předaný HASH neodpovídá ověřovacímu HASHi (může být způsobeno špatnou IP adresou pro výpočet HASH na straně klienta)
INVALID_PARTNER	- špatný identifikátor partnera
INVALID_SERVICE	- špatný identifikátor služby
INVALID_PAYMENTLEVEL	- platební level není uveden správně
INVALID_OPERATOR	- špatný identifikátor operátora
SENT_FAILED	- při uložení SMS do systému došlo k chybě. SMS nebyla odeslána. Je třeba požadavek opakovat.
ACCESS_DENIED	- v případě přístupu na rozhraní z IP adresy, která není v rozhraní dodavatele povolena

4 Předání informace o doručení

Rozhraní partnera, na které rozhraní dodavatele předává informaci o doručení pomocí http GET, musí správně zpracovávat příchozí parametry:

timestamp	- čas přijetí SMS dle ISO 8601 (yyyy-MM-ddTHH:mm:ss) v časovém pásmu SEČ
request	- jednoznačný číselný identifikátor požadavku, ke kterému se doručeníka vztahuje. Jde o "request_id" definované partnerem z požadavku předaného v XML na naše RESTové rozhraní pro zaslání odpovědi
status	- stav SMS, který byl na rozhraní dodavatele předán operátorem. Možné hodnoty jsou: DELIVERED UNDELIVERED PENDING WAITING UNKNOWN
message	- v případě hodnoty status=UNDELIVERED obsahuje důvod nedoručení tak, jak ho předal na rozhraní dodavatele operátor. Možné hodnoty jsou: NOT_ENOUGH_CREDIT, INVALID_OPERATOR, SERVICE_NOT_ALLOWED, SERVICE_BLOCKED, USAGE_RATE_EXCEEDED, MT_SERVICE_NOT_ALLOWED, CUSTOMER_BLOCKED, DAILY_LIMIT_EXCEEDED, INTERNAL_ERROR, INFO_NOT_AVAILABLE
att	- číslo pokusu o doručení, v případě neúspěšného předání doručeníka, nebo špatného potvrzení jsou požadavky opakovány a to celkem 12x. Poslední po 24 hodinách.
id	- jednoznačný číselný identifikátor požadavku

Poznámky:

Jako potvrzení přijetí informace o doručení očekává rozhraní dodavatele odpověď **HTTP Status 204 (NO_CONTENT)**, nebo **HTTP Status 200**.

Pokud v případě předání parametru status=UNDELIVERED partner odpoví HTTP Staturem 200, bude předaný text odeslán jako SMS zákazníkovi. Této odpovědi je možné využít pro informování zákazníka např. o tom, že má nedostatečný kredit, překročil denní limit atd.

Ve všech ostatních případech odpovědi se snaží doručeníka rozhraní dodavatele předat na rozhraní partnera znovu. Potvrzení přijetí doručeníka/nedoručeníka musí být vygenerováno do 20 sec. od přijetí požadavku. Pokud je tato doba překročena, čekání na potvrzení je ukončeno a informace o doručení je znovu předána na rozhraní partnera celkem 12x.

5 Přílohy

5.1 SendSMS.xsd

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<xs:schema version="1.0" xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <xs:element name="send" type="sendSms"/>
  <xs:complexType name="sendSms">
    <xs:sequence>
      <xs:element name="incoming_sms_id" type="xs:int" nillable="true" minOccurs="0"/>
      <xs:element name="service_id" type="xs:int"/>
      <xs:element name="request_id" type="xs:int"/>
      <xs:element name="ip_address" type="xs:string"/>
      <xs:element name="partner_id" type="xs:int"/>
      <xs:element name="hash" type="xs:string"/> <xs:element
name="operator" type="xs:string"/> <xs:element
name="message" type="xs:string"/> <xs:element
name="payment_level" type="xs:string"/> <xs:element
name="phone_number" type="xs:string"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>
</xs:schema>
```

5.2 SendSMS.xml

```
<send>
  <incoming_sms_id>3</incoming_sms_id>
  <service_id>3</service_id>
  <request_id>3</request_id>
  <ip_address>string</ip_address>
  <partner_id>3</partner_id>
  <hash>string</hash>
  <operator>string</operator>
  <message>string</message>
  <payment_level>string</payment_level>
  <phone_number>string</phone_number>
</send>
```