

SMLOUVA

o poskytování prací a služeb

uzavřená ve smyslu ustanovení § 536 a násl. obchodního zákoníku mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: **Základní škola, Ostrava Poruba, Čkalovova 942, příspěvková organizace**
zastoupená: p. Mgr. Jiřina Vozná, ředitelka školy IČ: 64628183

a

Zhotovitelem: **Datexo service&trade s.r.o.**

Společnost zastupuje jednatel Jan Hájek

IČ: 02604850 DIČ: CZ02604850

zapsaná v obchodním rejstříku, C 58212 vedeným u Krajského soudu v Ostravě.

I.

Předmět plnění

Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele v rámci jeho firmy s následující službu:

OUTSOURCING INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

Rozsah prací služby je specifikován v příloze A této smlouvy, která je její nedílnou součástí.

Servisní zásahy budou prováděny na základě:

- telefonické dohody
- e-mailové komunikace
- požadavku na helpdesku

Neodkladné zásahy budou provedeny ve lhůtě do 12 hodin od nahlášení (závadu je možné nahlásit 24 hod denně / 7dní týdně / 365 dní v roce). Přílohou B smlouvy je seznam zodpovědných osob objednatele a zhotovitele.

Datum zahájení poskytování služeb je stanoveno na 1.1.2017.