

## **Servisní smlouva na dodané technologií skiaskopického urologického RTG pracoviště**

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění,  
mezi:

### **1. objednatelem:**

název: **Fakultní nemocnice Hradec Králové**  
sídlo: **Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové**  
IČ: **00179906**  
DIČ: **CZ00179906**  
bankovní spojení: **Česká národní banka**  
**č.ú. 24639511/0710**  
ID datové schránky: **v7zqi84**  
(dále jen „objednatel“)

a

### **2. poskytovatelem:**

název: **Siemens Healthcare, s.r.o.**  
sídlo: **Budějovická 799/3b, 140 00 Praha 4**  
IČ: **04179960**  
DIČ: **CZ04179960**  
bankovní spojení: **UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.**  
**č. ú. 2111696847/2700**  
zapsaná(ý) v OR **vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 243166**  
ID datové schránky: **am75rx6, příjem datových zpráv: ano**  
malý / střední podnik: ne  
registrační číslo distributora v Informačním systému zdravotnických prostředků (dle zákona o zdravotnických prostředcích č. 375/2022 Sb.) 000764  
(dále jen „poskytovatel“)

Objednatel a poskytovatel uzavírají tuto smlouvu na provádění pozáručního full servisu na dodané technologie (dále jen „servis“) v souladu se zadávací dokumentací objednatele ze dne 3. 2. 2023, a to na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku na dodávku s názvem „**FN Hradec Králové – dodávka skiaskopického urologického RTG pracoviště včetně zajištění jeho pozáručního servisu**“ (dále jen „veřejná zakázka“) zadaného podle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, v otevřeném řízení pod evidenčním číslem přiděleným ve Věstníku veřejných zakázek: **Z2023-005868**, a nabídkou poskytovatele ze dne 20.03.2023.

Smluvní strany si navzájem prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky pro tuto činnost stanovené zákonem a touto smlouvou.

## **1. Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zabezpečovat po dobu neurčitou full servis zboží (specifikovaného v příloze č.1 kupní smlouvy na dodávku technologií) dodaného v rámci výše uvedené veřejné zakázky, a to v souladu s právními předpisy, nařízeními výrobce a souvisejícími technickými normami.

Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje provádět na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele servis vymezený ve smlouvě, a objednatel se zavazuje servis přebírat a zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

Servis bude zajišťován buď vlastními pracovníky poskytovatele, nebo smluvně zajištěnými servisními pracovníky jiných společností. Nedílnou součástí servisu jsou:

- součástí full servisu skiaskopického urologického RTG systému jsou revizní a technické zprávy, včetně provádění měření dle požadavků atomového zákona č. 263/2016 Sb. a vyhlášky č. 422/2016 Sb. o radiační ochraně a zabezpečení radionuklidového zdroje. Jedná se o zkoušky dlouhodobé stability a zkoušky provozní stálosti a o vystavování příslušných protokolů ve formě požadované Státním úřadem pro jadernou bezpečnost.

- bezpečnostně technické kontroly podle zákona č. 375/2022 Sb. o zdravotnických prostředcích, v platném znění a další kontroly, které jsou nezbytné pro zajištění řádného a bezvadného provozu servisovaného zboží, a to v termínech a v rozsahu daných právními předpisy, profesními nařízeními, nebo doporučeními výrobce, či servisní organizace). Pokud je pro provedení příslušné kontroly či testu vyžadován spotřební materiál, je tento vždy součástí provedení kontroly, a proto nemůže být účtován. Za součást všech těchto kontrol považuje objednatel též vystavení a předání odpovídajících protokolů, uvedení výsledků provedených měření a vydání rozhodnutí o další bezpečné a správné funkčnosti kontrolovaného zboží. Kontroly provádí poskytovatel v předepsaných termínech automaticky, a tedy k jejich provedení jej nemusí objednatel vyzývat,
- veškerá nastavení, která jsou ze zákona nezbytná pro užívání dodaného zboží objednatelem,
- veškerý servis, opravy a náhradní díly (tedy servis včetně do jeho ceny započtené dodávky a montáže vakuových prvků, dále jen „servis“),
- update / upgrade ovládacího a dalšího software/HW dodaného v době instalace zboží tak, aby byl zajištěn bezvadný, bezpečný a spolehlivý provoz zboží po celou dobu zajišťování pozáručního servisu dle této smlouvy. Upgrade poskytované výrobcem bezplatně (např. řešení problematiky bezpečnosti zboží) budou poskytovatelem pro objednatele provedeny též bezplatně,
- zajištění telefonické podpory v českém jazyce pro zaměstnance objednatele směřující k okamžitému řešení obsluhou odstranitelných problémů po dobu 24 hodin/7 dní v týdnu po celou dobu servisní podpory, jméno Hotline Siemens Healthcare, s.r.o., telefon +420 800 888 910.
- poskytovatel se zavazuje na základě objednávky objednatele provádět školení obsluhy servisovaného zboží,
- převedení vlastnického práva na objednatele k hmotným i nehmotným součástem prováděného servisu dodaných v rámci plnění této smlouvy, včetně oprávnění k jejich nerušenému užívání,
- bezplatné zpětvzetí nefunkčního / omezeně funkčního náhradního dílu na základě žádosti objednatele,
- předkládání aktuálně platných pověření výrobcem k provádění servisní činnosti dle zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění, a to po celou dobu platnosti této smlouvy. Pověření výrobce je poskytovatel povinen předložit objednateli i na jeho výzvu, a to i zpětně. V případě, že servisní činnosti v rozsahu stanoveném touto smlouvou budou kdykoli v průběhu platnosti této smlouvy prováděny bez platného oprávnění / pověření výrobce, tzn. v rozporu s podmínkami stanovenými v této smlouvě, nemá poskytovatel nárok na úhradu smluvní ceny, a to po celou dobu, po kterou nebude poskytovatelem zajištěn a doložen výkon servisní činnosti příslušnou osobou oprávněnou k provádění servisní činnosti v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě. Tímto není jakkoli dotčena odpovědnost poskytovatele za zajištění řádného splnění svých smluvních závazků a s tím související práva objednatele, a to včetně práva na náhradu škod vzniklých v souvislosti s poskytnutým plněním v rozporu s touto smlouvou,
- doprava, ztráta hodin na cestě, práce technika, likvidace obalů a odpadu.

Poskytovatel se nad rámec výše uvedeného zavazuje na základě výzvy objednatele poskytovat následující služby:

- provést instruktáž další obsluhy objednatele ve správném a bezpečném ovládání servisovaného zboží.

Prováděný servis a poskytované služby musí být bez vad faktických i právních a provedený servisní úkon / služba bude převzat až po jeho úplném a úspěšném dokončení.

## 2. Cena servisu

Smluvní cena poskytovaného full servisu a dalších činností dle této smlouvy je uvedena v příloze č. 1 jako roční cena v Kč bez DPH. Uvedené smluvní ceny servisu se vztahují na zboží dodané na základě kupní smlouvy této veřejné zakázky.

Cena servisu dle této smlouvy (je v ní zahrnuta práce servisního technika, náklady na přepravu, náklady na cestovné, náklady na provedení pravidelných servisních a bezpečnostně technických kontrol, náklady validací a veškerých úkonů předepsaných výrobcem a platnými právními předpisy) a dalších služeb – vše bez DPH, jsou stanoveny jako nejvýše přípustné a nepřekročitelné po dobu 24 měsíců od konce záruční doby na dodané zboží.

Fakturovanou smluvní cenou servisu včetně DPH v každém kalendářním roce bude cena bez DPH zvýšená o aktuální sazby DPH.

Závady, poruchy a poškození zboží způsobené úmyslně třetí osobou, vyšší mocí, nesprávným používáním zboží objednatelem atp., budou objednatelem hrazeny nad rámec smluvní ceny poskytovaného servisu.

Cena za pozáruční full servis nebo ostatní poskytované služby může být, po uplynutí 24 měsíců od konce záruční doby na dodané zboží, upravena. Tato úprava může být provedena maximálně 1x v kalendářním roce s platností min. 12 měsíců. Tato úprava může být provedena jednostranným písemným právním jednáním. Přípustná změna ceny je následující: Cena za full servis zboží / poskytované služby bez DPH může činit cenu původní dle této smlouvy, navýšenou o procentuální změnu meziročního indexu vývoje cen průmyslových výrobců pro kategorii C33.1 (tedy kategorii „Opravy kovodělných výrobků, strojů a zařízení“ dle CZ-NACE) zveřejněnou Českým statistickým úřadem za předchozí rok.

### **3. Fakturace, platební podmínky**

#### **3.1. Záloha**

Objednatelem nebudou zálohy poskytovány.

#### **3.2. Platební podmínky**

Cena za servis uvedená v čl. 2. této smlouvy bude objednatelem hrazena v pravidelných pololetních platbách. Úhrada bude vždy provedena na základě daňového dokladu - faktury vystavené poskytovatelem za uplynulé pololetí příslušného kalendářního roku. Cena servisu musí být na daňovém dokladu - faktuře uvedena v české měně a musí být rozepsána dle jednotlivých položek předmětu smlouvy.

Daňový doklad - faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a dalšími platnými daňovými a účetními předpisy, včetně § 435 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Na faktuře musí být mimo jiné uvedena odvolávka na tuto servisní smlouvu, název a číslo veřejné zakázky, soupis příloh, kontaktní údaje osoby, která daňový doklad vystavila. Faktura musí být doručena nejpozději do 5. pracovního dne po skončení uplynulého období.

K daňovému dokladu - faktuře bude přiložena kopie servisního výkazu podepsaného oprávněnými zaměstnanci objednatele a poskytovatele. Zde bude specifikován provedený servisní výkon či použité náhradní díly. V případě provedených měření budou tato v odpovídajícím formátu k faktuře doložena, budou identifikována použitá měřidla a servis vydá rozhodnutí o dalším bezpečném užívání zboží.

Z daňového dokladu – faktury musí být mimo jiné zřejmý základ daně pro sníženou sazbu DPH a základ daně pro základní sazbu DPH ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Splatnost faktur za servis je sjednána na 30 kalendářních dnů.

Lhůta splatnosti faktury začíná dnem uskutečnění zdanitelného plnění (DUZP). Za uhrazení faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele. Poskytovatel je povinen doručit objednateli fakturu do 10 kalendářních dnů od DUZP. V případě, že poskytovatel nedoručí fakturu objednateli do 10 kalendářních dnů od DUZP, lhůta splatnosti faktury se automaticky prodlouží o počet kalendářních dnů, v jakém byl poskytovatel v prodlení s doručením faktury objednateli.

V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti či přílohy, nebo bude trpět jinými vadami, je objednatel oprávněn fakturu vrátit v průběhu běhu lhůty splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data poskytovatel vrácenou fakturu od objednatele převzal, aniž by se tím objednatel dostal do prodlení s úhradou servisních prací. V takovém případě je poskytovatel povinen vystavit fakturu novou. Nová faktura musí být znovu zaslána objednateli. Lhůta splatnosti, co do počtu dnů nikoli kratší než lhůta původní, začíná běžet ode dne doručení opravené či nově vystavené faktury objednateli. Jestliže bez zavinění poskytovatele dojde v průběhu provádění servisních prací k nutnosti jejich provedení odchylně od zadání, a tím i k možnému zvýšení nákladů a zvýšení smluvní ceny, mohou být poskytovatelem tyto práce provedeny jen s písemným souhlasem objednatele.

Jestliže poskytovatel bez písemného souhlasu objednatele provede práce a jiná plnění nad rámec smlouvy, nemá nárok na jejich zaplacení. Výjimkou jsou pouze práce v přiměřeném rozsahu bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na servisovaném zboží nebo na majetku objednatele. Poskytovatel musí prokázat, že hrozící škoda nevznikla v důsledku vadného provádění servisu, ale pouze v důsledku skutečností a událostí, které nemohl při vynaložení veškeré odbornosti předpokládat ani jim předejít.

Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

Objednatel, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že poskytovatel je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu poskytovateli.

## **4. Doba plnění a ostatní ujednání**

### **4.1. Doba plnění**

Plnění bude na základě této smlouvy zajišťováno průběžně **po dobu neurčitou od data nabytí účinnosti smlouvy**.

### **4.2. Realizace poskytovaného plnění**

Servis a poskytované služby budou prováděny v souladu s právními předpisy, pokyny výrobce, zadávací dokumentací, touto smlouvou a technickými normami.

Objednatel je oprávněn kvalitu a správnost poskytovaného plnění kontrolovat sám nebo prostřednictvím pověřených osob. Těmto přísluší právo kdykoliv vstoupit do prostor ve svém sídle kde je servis zajišťován.

Poskytovatel je povinen na své náklady bezprostředně odstranit odpady a nečistoty vzniklé při provádění servisního zásahu.

Poskytovatel je dále povinen zabezpečit:

- respektování požadavků zdravotnických provozů, aby činnost v objektech byla co nejméně omezena,
- veškeré atesty na výrobky, prohlášení o shodě apod. potřebné pro převzetí plně funkčního a bezpečného servisovaného zboží po provedení servisního zásahu.

Objednatel má po dobu platnosti servisní smlouvy právo na předložení platného dokladu opravňujícího servisního technika poskytovatele k provádění servisní činnosti.

### **4.3. Předání a převzetí servisních prací**

Závazek poskytovatele provést servis je průběžně plněn řádným prováděním servisu dle podmínek vyplývajících z právních předpisů, pokynů výrobce, zadávací dokumentace, této smlouvy a z technických norem. Součástí prováděného servisu je i dokumentace a povinné doklady k provedeným pracím a použitým náhradním dílům. Opravené zboží poskytovatel objednateli předá spolu s předávacím protokolem (servisním výkazem). Na tomto protokolu / servisním výkazu musí být jednoznačné vyjádření poskytovatele o bezpečnosti a možnosti dalšího bezpečného používání opraveného zboží. Správnost a rozsah tohoto dokladu musí být vzájemně odsouhlasen (podepsán). Za objednatele je oprávněn k jeho podpisu pracovník pověřený vedením příslušné kliniky objednatele, za poskytovatele servisní pracovník. Jedno vyhotovení předávacího protokolu zůstává poskytovateli pro jeho potřeby a druhé vyhotovení zůstává objednateli.

Bude-li zboží po provedeném servisním výkonu vykazovat při předání vady či nedodělky, budou tyto v předávacím protokolu specifikovány a bude zde stanovena jejich závažnost a lhůta k odstranění.

V případě dle předchozího odstavce se servisní výkon považuje za dokončený okamžikem podpisu předávacího protokolu po odstranění vad a nedodělek pověřenými zástupci smluvních stran, v případě přepravy přepravcem jeho převzetím od přepravce.

Závazek poskytovatele poskytnout objednatelům požadovanou službu je plněn na výzvu objednatele v termínech dle dohody mezi poskytovatelem a objednatelům, a to dle podmínek vyplývajících z právních předpisů, pokynů výrobce, zadávací dokumentace, této smlouvy a z technických norem. V případě, že termín mezi poskytovatelem a objednatelům pro poskytnutí služby nebude dohodnut, platí, že lhůta pro poskytnutí služby činí jeden měsíc ode dne doručení výzvy k plnění ze strany objednatele.

#### 4.4. Místo plnění

Místem plnění předmětu smlouvy je **Pavilon akademika Bedrny, urologická ambulance, místnost č. 2.100 v sídle objednatele.**

#### 4.5. Součinnost

Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.

Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinnosti v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.

V případě zájmu kterékoliv ze smluvních stran o úpravu rozsahu poskytovaného servisu (např. vyjmutí ze smlouvy činností, které poskytovatel zajišťuje dodavatelsky) se smluvní strany zavazují k jednání o této změně.

Objednatel umožní příjezd poskytovatele do místa plnění na dobu nezbytně nutnou ke složení materiálů potřebných k realizaci servisu.

#### 4.6. Smluvní sankce

V případě prodlení poskytovatele s plněním jeho závazků vyplývajících z čl. 1. je objednatel oprávněn vyúčtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,025 % z roční částky za služby (včetně DPH) s kterými je poskytovatel v prodlení, a u čl. 4.3., 5. a 6. ve výši 10.000,- Kč za každý den a může být objednatelem poskytovateli účtována za každý i započatý den prodlení, a to až do doručení faktury, úplného splnění smluvní povinnosti, úplné opravy, úplného odstranění reklamovaných vad, nebo bezvadného provedení předepsaných kontrol.

V případě pozdní úhrady faktury poskytovatele objednatelem se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Smluvní pokutou není dotčeno právo objednatele na náhradu vzniklé škody.

### 5. Servisní podmínky

Poskytovatel prohlašuje, že prováděný servis bude bez jakýchkoli faktických či právních vad, bude prováděn v souladu s platnými právními předpisy, pokyny výrobce, zadávací dokumentací, touto smlouvou a technickými normami po celou dobu platnosti servisní smlouvy.

Poskytovatel je povinen dbát oprávněných zájmů objednatele a postupovat tak, aby výkon těchto kontrol byl proveden včas i s ohledem na provozní podmínky objednatele.

Činnosti dle této smlouvy budou poskytovatelem prováděny v sídle objednatele, a nebude-li to z technických či provozních důvodů možné, budou provedeny v jiném, prokazatelně dohodnutém, místě.

Objednatel má vůči poskytovateli tato práva při opravě:

- Lhůta pro odstranění reklamovaných vad činí maximálně 2 kalendářní dny od prokazatelného nahlášení vady objednatelem poskytovateli. Pokud poskytovatel prokazatelně náhradní díl potřebný pro odstranění vady nemá a musí jej teprve zajistit (je možné doložit např. výdejkou ze skladu výrobce, dokladem o převzetí dílu od kurýrní služby či jiného dopravce), prodlužuje se tento termín o 1 kalendářní den. Den obdržení reklamace a den předání plně funkčního servisovaného zboží se do této lhůty nezapočítává.
- V případě opravy s cenou převyšující 50.000,- Kč bez DPH je povinností poskytovatele zaslat objednateli do 2 kalendářních dnů od doručení objednávky cenový návrh a vyčkat se zahájením opravy do jeho odsouhlasení. Následně termín dokončení opravy je 2 kalendářní dny od prokazatelného obdržení této odsouhlasené cenové nabídky, pokud nebylo stanoveno při odsouhlasení cenové nabídky dohodou jinak.
- právo na proplacení nákladů na opravu v případě, kdy si objednatel nefunkčnost opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby. Tohoto práva objednatel může využít pouze po vzájemné

dohodě smluvních stran nebo za situace, kdy poskytovatel nenastoupí na provedení opravy v termínu daném smlouvou,

- právo na odstoupení od smlouvy, pokud poskytovateli zanikne oprávnění k provádění servisu zboží.

Místem / adresou pro uplatnění objednávky na odstranění vady je Siemens Healthcare, s.r.o., Budějovická 779/3b, 140 00 Praha 4.

Servisní technik je dostupný ve všechny kalendářní dny mezi 7 až 16 hodinou telefonicky na čísle +420 800 888 910 a veškeré objednávky na opravy se posílají elektronickou poštou na adresu servis.cz@siemens-healthineers.com

Za prokazatelné nahlášení vady je smluvními stranami považováno její nahlášení na kterýkoliv z výše uvedených kontaktů.

V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

V případě opravy, která bude trvat déle, než jsou podmínky výše sjednané, může poskytovatel za podmínek platných pro provoz ZP na území ČR bezplatně zapůjčit adekvátní náhradu, myšleno tím jiné zařízení obdobných parametrů a shodného medicínského účelu po dobu, než bude nefunkční / omezeně funkční zboží opraveno a uvedeno do provozu. Součástí bezúplatného zapůjčení musí být i bezplatné zaškolení obsluhy objednatele a bezplatná dodávka veškerého relevantního příslušenství. V takovém případě, se po dobu půjčení náhradního zboží neúčtují sankce za pozdní opravu. V případě výpůjčky náhradního zboží po dobu opravy stávajícího zboží bude mezi smluvními stranami uzavřena krátkodobá smlouva o výpůjčce.

Odstoupení od smlouvy nemá vliv na povinnost smluvních stran vzájemně vyrovnat svoje finanční a materiální závazky vzniklé před odstoupením od smlouvy.

## **6. Záruka a reklamace**

Poskytovatel má vůči objednateli tyto povinnosti:

- bezplatné odstranění reklamovaných vad,
- zaplacení nákladů na odstranění vad v případě, kdy si objednatel vady či nedodělky opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby. Tohoto práva objednatel může využít pouze po vzájemné dohodě smluvních stran nebo za situace, kdy poskytovatel nenastoupí na provedení opravy, nebo bude v prodlení s kontrolou, nastavením zboží či odstraněním vady,
- poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad či nedodělků,
- právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání v užívání servisovaného zboží.

Záruka na provedenou práci a dodané náhradní díly činí 12 měsíců od dokončení opravy.

Lhůta pro odstranění reklamované vady činí maximálně 2 kalendářní dny od nahlášení reklamace. Pokud poskytovatel prokazatelně náhradní díl potřebný k odstranění reklamované vady nemá a musí jej teprve zajistit (je možné doložit např. výdejkou ze skladu výrobce, dokladem o převzetí dílu od kurýrní služby či jiného dopravce), prodlužuje se tento termín o 1 kalendářní den. Den nahlášení vady a den předání plně funkčního servisovaného zboží se do této lhůty nezapočítává.

V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

## **7. Zpracování osobních údajů**

Předmět servisu obsahuje software a datová úložiště, umožňující ukládat a/nebo přenášet osobní údaje pacientů, obsluhy nebo jiných fyzických osob (subjekty údajů). Jedná se o následující kategorie subjektů údajů: pacienti, obsluha. O subjektech údajů lze ukládat / přenášet tyto osobní údaje: Jméno a příjmení, rodné číslo, bydliště, kód zdravotní pojišťovny, informace týkající se zdravotního stavu (např. kód diagnózy).

Osobní údaje budou ukládány / přenášeny lokálně / po místní síti (NIS/PACS).

V případě konektivity do datové sítě objednatele bude předmět dodávky včetně jeho připojení do sítí elektronických komunikací a informačních systémů disponovat pouze takovými vlastnostmi, které podporují zajištění kybernetické bezpečnosti objednatele v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti.

Přístup k uloženým / přenášeným osobním údajům ze strany poskytovatele bude omezen na minimální nezbytný rozsah a oprávněné osoby, které určí poskytovatel, a to tak, aby šlo o osoby zavázané mlčenlivostí o osobních

údajích, ke kterým získají přístup. Poskytovatel nebude bez vědomí a souhlasu objednatele pořizovat kopie osobních údajů.

Pokud poskytovatel poruší své povinnosti při ochraně osobních údajů, odpovídá za toto porušení objednateli, včetně nároků na náhradu případné škody.

Povinnost mlčenlivosti a ochrany osobních údajů trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.

Poskytovatel bude při provádění pozáručního servisu provádět zpracování výše uvedených osobních údajů. Poskytovatel toto zpracování omezí na nejmenší nutný rozsah a bude při něm dodržovat ustanovení Nařízení Evropské komise a Rady (EU) 2016/679 – obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“), zejména článku 28 – Zpracovatel, a to tak, že:

- nezapojí do zpracování žádného jiného zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu objednatele a takovému případnému dalšímu zpracovateli smluvně uloží nejméně stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této smlouvě
- bude osobní údaje zpracovávat pouze na základě doložených pokynů objednatele
- zabezpečí zpracovávané osobní údaje s ohledem především na povahu zpracování a možná rizika vhodnými technickými a organizačními opatřeními podle čl. 32 GDPR
- bude objednateli nápomocen pro splnění práv subjektů údajů, tj. především práva na informace o zpracování a na opravu, výmaz a omezení zpracování a přenositelnost údajů
- bude objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, tj. zabezpečením zpracování, ohlašování případů porušení zabezpečení a posouzení vlivu zpracování na ochranu osobních údajů, zejména bude informovat pověřence pro ochranu osobních údajů objednatele prostřednictvím e-mailu [gdpr@fnhk.cz](mailto:gdpr@fnhk.cz) bez zbytečného odkladu o zjištění jakéhokoliv narušení bezpečnosti zpracovávaných osobních údajů a napomáhat objednateli při plnění jeho povinností vůči dozorovému úřadu a subjektům údajů
- po ukončení zpracování všechny získané osobní údaje podle pokynů objednatele vymaže (včetně kopií) nebo předá objednateli
- poskytne objednateli veškeré informace potřebné k doložení splnění výše uvedených povinností, případně umožní audit tohoto splnění objednatelem nebo jím pověřeným auditorem.

## 8. Zánik závazků

Závazky smluvních stran z této smlouvy zanikají:

- písemnou dohodou smluvních stran,
- ukončením platnosti kupní smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami v souvislosti s veřejnou zakázkou jinak než jejím splněním (zejména uzavřením dohody o ukončení platnosti kupní smlouvy či odstoupením od kupní smlouvy),
- objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud v průběhu trvání smlouvy dojde ze strany poskytovatele k porušení této smlouvy podstatným způsobem.

Poskytovatel podpisem této smlouvy zároveň prohlašuje, že cena za servisní služby uvedená v této smlouvě nepřekračuje k datu podpisu této smlouvy obvyklou cenu servisních služeb v obvyklém obchodní styku v tuzemsku ke dni podpisu této smlouvy.

V případě, že se prohlášení poskytovatele podle předchozího odstavce ukáže v budoucnosti jako nepravdivé, objednatel je oprávněn uplatnit si z tohoto titulu u poskytovatele smluvní pokutu ve výši vzniklého cenového rozdílu mezi účtovanou cenou za poskytnuté servisní služby a obvyklou tržní cenou.

Poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu, a to i bez udání důvodu, nejdříve po 90 měsících ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Výpověď musí být učiněna písemně. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi objednateli.

Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli.

Okamžikem zcizení servisovaného zboží nebo, rozhodnutí objednatele o nerentabilitě jeho opravy vyřazení z užívání či zničení. V případě, že se toto týká jednotlivé položky zboží, zanikají závazky z této smlouvy pouze pro tyto položky a smluvní cena servisu dle článku 2 bude adekvátně upravena.

## 9. Závěrečná ustanovení

Smlouva nabývá platnosti dnem svého podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti nejdříve dnem ukončení záruky na zboží dodané v souladu se zadávací dokumentací objednatele, a to na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku na dodávku vybavení s názvem „**FN Hradec Králové – dodávka skiaskopického urologického RTG pracoviště včetně zajištění jeho pozáručního servisu**“ a nabídkou poskytovatele.

Tato smlouva je uzavřena **na dobu neurčitou od data nabytí účinnosti**.

Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá poskytovatel objednateli, musí být předána či předložena v českém jazyce.

V případě sporu rozhodne na návrh některé ze smluvních stran věcně a místně příslušný soud v České republice.

Poskytovatel podpisem této smlouvy vyjadřuje souhlas s uveřejněním všech podmínek tohoto smluvního vztahu dle zákona č. 340/2015 Sb.

Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Mimo případy subdodávek dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, tj. poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě.

Poskytovatel se zavazuje plnit veškeré své finanční závazky vůči poddodavatelům, které použil v rámci plnění předmětu veřejné zakázky, bez prodlení. Objednatel si vyhrazuje právo požadovat po poskytovateli prokázání plnění této povinnosti. Poruší-li poskytovatel svůj závazek dle první věty tohoto odstavce, tzn. dostane-li se poskytovatel do prodlení se splněním některého svého finančního závazku vůči některému ze svých poddodavatelů, vznikne objednateli právo uspokojit pohledávku konkrétního poddodavatele poskytovatele přímo, přičemž o takto uhrazenou částku bude ponížena cena dle této smlouvy.

V ostatním, ve smlouvě podrobněji neupraveném, platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují osobně, datovou zprávou nebo doporučenou poštou, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Povinnost smluvní strany doručit písemnost doporučeně druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi doručí. Datová zpráva se považuje za doručenu okamžikem jejího doručení do datové schránky druhé smluvní strany. V případě nedoručení nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti třetí den po odeslání oznámení o odstoupení na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy.

Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, kdy kupující odstupuje od smlouvy kupní, která byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku na dodávku vybavení s názvem „**FN Hradec Králové – dodávka skiaskopického urologického RTG pracoviště včetně zajištění jeho pozáručního servisu**“ zadané podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v otevřeném řízení, pod evidenčním číslem přiděleným ve Věstníku veřejných zakázek **Z2023-005868** a dále v souladu s nabídkou poskytovatele.

Všechny v této smlouvě jmenované zákonné předpisy a nařízení jsou vždy myšleny v platném znění.

Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o nichž se dozví při plnění této smlouvy nebo při činnostech s tímto plněním souvisejících. Zejména se jedná o osobní údaje pacientů a jiných osob (identifikační údaje, informace o zdravotním stavu, podstoupené léčbě apod.), informace o interním provozu objednatele, ekonomické, finanční, obchodní a strategické informace. Tento závazek poskytovatele zůstává v platnosti i po ukončení plnění.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu textu rozumí a souhlasí s ním. Smluvní strany rovněž prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, pravou a úplnou vůli, prostou omylu a že tuto

smlouvu neuzavírají v tísni za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz shora uvedeného připojují smluvní strany své podpisy.

Příloha č. 1: Smluvní cena servisu a dalších zajišťovaných služeb

V Hradci Králové: 2. 5. 2023

V Praze: 18. 4. 2023

.....  
**Za objednatele:**

.....  
**Za poskytovatele:**

Příloha č. 1: Smluvní cena servisu a dalších zajišťovaných služeb

| Zařízení          | Cena servisu za 1 rok<br>bez DPH |
|-------------------|----------------------------------|
| Uroskop Omnia Max | 378 000,00 Kč                    |

- rozsah a specifikace servisních činností – viz. článek 1 této Servisní Smlouvy