

# Smlouva na poskytování služeb IS ENERGIS DC

číslo zhotovitele: 202315

uzavřená podle § 2586 a násl. občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., v platném znění

## Smluvní strany

**Objednatel** : **Horské lázně Karlova Studánka, státní podnik**  
Zastoupená : Ing. Janem Poštulkou, ředitelem státního podniku  
Se sídlem : č.p. 6, Karlova Studánka, 793 24  
Bankovní spojení : Komerční banka, a.s.  
Číslo účtu : ██████████  
IČ : 14450216  
DIČ : CZ14450216

Zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, AXIV 481.

**Zhotovitel** : **INSTAR ITS Ostrava, a.s.**  
Zastoupená : Ing. Milanem Grohmannem, předsedou představenstva  
Se sídlem : Varšavská 1144/48, Hulváky, 709 00 Ostrava  
Bankovní spojení : Komerční banka, a.s., pobočka Ostrava  
číslo účtu : ██████████  
IČ : 25859722  
DIČ : CZ25859722

Zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka č. 2351.

<b>1. DEFINICE POJMŮ</b> .....	<b>3</b>
1.1 Smluvní strany a jejich zástupci.....	3
1.2 Pojmy z oblasti informační technologie pro účely této smlouvy.....	3
1.3 Pojmy z oblasti poskytování služeb pro účely této smlouvy.....	3
1.4 Obecné pojmy.....	4
<b>2. PŘEDMĚT, ROZSAH A MÍSTO PLNĚNÍ</b> .....	<b>4</b>
2.1 Předmět smlouvy.....	4
2.2 Změny smlouvy.....	4
2.3 Doba platnosti a účinnosti smlouvy.....	5
<b>3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY</b> .....	<b>5</b>
<b>4. SPRÁVA SMLOUVY</b> .....	<b>7</b>
4.1 Oprávněné osoby ve smlouvě.....	7
4.2 Řízení kvality služby.....	7
4.3 Klasifikace požadavků na poskytnutí služeb IS ENERGIS DC.....	7
<b>5. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN</b> .....	<b>8</b>
5.1 Povinnosti zhotovitele.....	8
5.2 Povinnosti objednatele.....	8
<b>6. UKONČENÍ ÚČINNOSTI SMLOUVY A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY</b> .....	<b>8</b>
6.1 Ukončení účinnosti smlouvy.....	8
6.2 Okolnosti vylučující odpovědnost.....	9
6.3 Odpovědnost za škody a náhrada za způsobené škody.....	9
<b>7. DALŠÍ UJEDNÁNÍ</b> .....	<b>9</b>
7.1 Ochrana informací.....	9
7.2 Odpovědnost za licenční a právní čistotu.....	10
<b>8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ</b> .....	<b>10</b>
8.1 Použité právo.....	10
8.2 Oznámení.....	10
8.3 Převod práv a povinností.....	10
8.4 Úplnost smlouvy.....	10
8.5 Porušení smluvních závazků.....	11
8.6 Počet vyhotovení smlouvy.....	11
8.7 Přílohy smlouvy.....	11
<b>9. PŘÍLOHY</b> .....	<b>12</b>
9.1 Příloha A „Seznam oprávněných osob“.....	12
9.2 Příloha B „Seznam uživatelů“.....	12
Poznámka:.....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
9.3 Příloha C „Funkčnost IS ENERGIS DC“.....	13
9.4 Příloha D „Technická podpora v rámci IS ENERGIS DC“.....	14
9.5 Příloha E „Outsourcing“.....	15
9.6 Příloha F „Hlášení požadavku“.....	15
9.7 Příloha G „Formulář hlášení požadavku“.....	16
Formulář hlášení požadavků pro oblast služeb souvisejících s řešením problémů/úpravami IS ENERGIS.....	16
Hlavička zprávy.....	16

## 1. Definice pojmů

### 1.1 Smluvní strany a jejich zástupci

- 1.1.1 Zhotovitel a objednatel jsou ve smlouvě společně označováni jako smluvní strany. Zhotovitelem je subjekt, který provozuje informační systém ENERGIS v datovém centru, jak je tento specifikován v příloze H této smlouvy (dále též jako „IS ENERGIS DC“) a poskytuje služby spojené s provozem IS ENERGIS DC. Objednatel je subjekt, který využívá IS ENERGIS DC pro řízení vlastních podnikových procesů.
- 1.1.2 Zmocněnci pro přímý styk jsou zaměstnanci objednatele a zhotovitele, pověřeni zastupováním v otázkách plnění služeb podle této smlouvy.
- 1.1.3 Oprávněné osoby jsou v této smlouvě zplnomocněné osoby smluvních stran. Všechny oprávněné osoby jsou vyjmenovány v příloze A „Seznam oprávněných osob“.

### 1.2 Pojmy z oblasti informační technologie pro účely této smlouvy

- 1.2.1 Termín **technické prostředky** je pro účely této smlouvy společné označení pro počítače, tiskárny, komponenty počítačové sítě a další komponenty výpočetní techniky (dále též jako „technické prostředky“).
- 1.2.2 **Systémové programové vybavení** (dále jen „SPV“) je pro účely této smlouvy společné označení pro operační systémy, databázové systémy, programové vybavení počítačových sítí a další programové komponenty umožňující (vytvářející prostředí pro) provozování APV.
- 1.2.3 **Aplikační programové vybavení** (dále jen „APV“) je pro účely této smlouvy úplný soubor počítačových programů, postupů, programových úprav, související dokumentace a údajů dodaných objednateli v rámci této smlouvy.
- 1.2.4 **Informační systém** je pro účely této smlouvy souhrn technických prostředků, SPV, APV, jiného programového vybavení a dokumentace vztahující se k provozování APV.

### 1.3 Pojmy z oblasti poskytování služeb pro účely této smlouvy

- 1.3.1 **Hlášení požadavku** (příloha G „Formulář hlášení požadavku“) je papírový nebo elektronický formulář, do kterého se zaznamenává požadavek objednatele na poskytování služeb podle této smlouvy. Ve formuláři musí být uvedeno: jméno, kancelář a telefon zadavatele, datum a čas hlášení, název služby a podrobný popis požadavku.
- 1.3.2 **Oznámení ukončení řešení** je papírový nebo elektronický formulář, ve kterém zhotovitel oznamuje objednateli výsledek řešení požadavku na poskytování služeb podle této smlouvy. Ve formuláři musí být uvedeno: jméno zodpovědného pracovníka, datum a čas ukončení řešení, název služby a podrobný popis požadavku a způsobu vyřešení.
- 1.3.3 **Reakční doba** je čas mezi obdržení hlášení požadavku a zahájením prací vedoucích k odstranění chybového stavu.
- 1.3.4 **Doba nápravy** je čas, který uplyne od obdržení hlášení požadavku do dosažení předepsaného stavu.
- 1.3.5 Pod pojmem **uživatel** se myslí jedno (1) zaregistrované přístupové jméno objednatele, který se může připojit ke službě podle této smlouvy. Uživatel může současně využívat služby podle této smlouvy pouze z jednoho připojovacího místa. Uživatel musí být zaměstnancem objednatele nebo zákazníkem odebírajícím výrobky nebo služby objednatele.
- 1.3.6 **Dostupnost služby** je procentuální vyjádření podílu celkové sledované doby provozu a maximální sledované doby služby.
- 1.3.7 **Celková sledovaná doba provozu** je maximální sledovaná doba provozu v běžném kalendářním měsíci snižená o celkovou sledovanou dobu výpadků služby podle této smlouvy.
- 1.3.8 **Maximální sledovaná doba provozu** je celkový počet hodin v běžném kalendářním měsíci v období pracovních dnů od 7:00 do 16:00 hodin, tj. počet pracovních dnů v běžném kalendářním měsíci x 10 hodin, snižený o počet hodin pravidelné údržby datového centra.

Pravidelná údržba musí být ohlášena uživateli 48 hodin předem elektronickou poštou na kontaktní adresu uživatele a provádí se zpravidla ve dnech pracovního klidu.

- 1.3.9 **Sledovaná doba výpadku** je doba v minutách v období pracovních dnů od 7:00 do 16:00 hodin, kdy není služba dostupná z prostředí internetu minimálně 15 minut od nahlášení závady správci datového centra elektronickou poštou. Celková sledovaná doba výpadků je součet všech jednotlivých dob výpadků v běžném kalendářním měsíci v období pracovních dnů od 7:00 do 16:00 vyjádřená v hodinách.

## 1.4 Obecné pojmy

- 1.4.1 Ukládá-li smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, musí být doručen v papírové, případně elektronické formě s výjimkou případů, kdy tato smlouva stanoví výslovně, že za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 1.4.2 Jako třetí strana je ve smlouvě označována fyzická nebo právnická osoba, která není zhotovitelem ani objednatelem.

## 2. Předmět, rozsah a místo plnění

### 2.1. Předmět smlouvy

Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje k poskytování služeb souvisejících s provozem, rozvojem a implementací informačního systému ENERGIS v datovém centru v rozsahu:

- 2.1.1. Pronájem IS ENERGIS DC přes internet s funkcí, která je popsána v příloze C této smlouvy a základní technická podpora. Počet a typ uživatelských účtů objednatele je specifikován v objednávkovém formuláři v příloze B této smlouvy.
- 2.1.2. Služby zahrnuté do pronájmu IS ENERGIS DC, které jsou popsány v příloze D k této smlouvě.
- 2.1.3. Vybrané služby rozvoje v rozsahu max. do 5 měřidel:
- 2.1.3.1. Konfigurace nových měřidel do systému
  - 2.1.3.2. Zavedení měřidel do modelů podkladů pro fakturaci/rozúčtování
  - 2.1.3.3. Zavedení měřidel do vizualizací/monitoringu
- 2.1.4. Provozování aplikace IS ENERGIS DC pro objednatele, tzv. outsourcing kapacit objednatele, které jsou popsány v příloze E k této smlouvě. Outsourcing těchto kapacit objednatel zajistí zvláštní samostatnou objednávkou učiněnou zmocněncem pro přímý styk doručenou zhotoviteli.
- 2.1.5. Rozšiřování platformy ENERGIS na základě požadavku zmocněnce Objednatele pro přímý styk uvedeného v příloze A Smlouvy. Každý požadavek musí mít písemnou/elektronickou podobu. Poskytovatel je povinen v co nejkratší možné době na tento požadavek reagovat písemnou/elektronickou nabídkou včetně cenové kalkulace. Po schválení nabídky a cenové kalkulace odpovědným zástupcem Objednatele, v souladu s kompetenčním řádem, je Poskytovatel oprávněn začít požadované práce na pokyn zmocněnce pro přímý styk.
- 2.1.6. S případně ukončení smlouvy jakýmkoliv způsobem je zhotovitel povinen na žádost objednatele zažádat o tzv. „Ověřovací kód účastníka (OKU)“ pro přepis služeb využívaných SIM karet, a tento předat objednateli k datu požadovanému objednatelem.

(dále jen „služby“).

### 2.2. Změny smlouvy

- 2.2.1. Smlouva může být kdykoliv měněna po dohodě smluvních stran písemným číslovaným dodatkem podepsaným zástupci objednatele a zhotovitele. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

- 2.2.2. Přílohy A, B, D, E a F, které mají vztah k plnění této smlouvy, budou považovány za platné pouze v případě, že budou podepsány zástupci obou smluvních stran a mohou být měněny pouze způsobem uvedeným v bodu 2.2.1 této smlouvy.
- 2.2.3. Přílohy C a G, které mají vztah k plnění této smlouvy, má právo zhotovitel měnit jednostranně i bez souhlasu objednatele a smlouva bude i v případě takovéto změny považována za platnou. Případnou změnu přílohy C a G oznámí zhotovitel objednateli bez zbytečného odkladu. Případná změna v příloze C dle tohoto odstavce nesmí mít jakýkoliv vliv na celkovou funkčnost systému a nesmí se zhoršit jeho parametry. V opačném případě má objednatel právo vypovědět smlouvu s výpovědní lhůtou dva (2) měsíce.
- 2.2.4. Každá změna smlouvy vstoupí v účinnost první pracovní den kalendářního měsíce, který následuje po datu podpisu příslušného dodatku oběma smluvními stranami, nedohodnou-li se smluvní strany v tomto dodatku výslovně jinak.

### 2.3. Doba platnosti a účinnosti smlouvy

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Uveřejnění v registru smluv zajistí objednatel. Smluvní strany prohlašují, že se podmínkami této smlouvy na základě vzájemné dohody řídily již před nabytím účinnosti smlouvy uveřejněním v registru smluv a veškerá svá vzájemně poskytnutá plnění poskytnutá ode dne dojednání smlouvy, tj. od 1.4.2023 považují za plnění řádně poskytnutá dle smlouvy. Číslo zhotovitele: **202314**,

- 2.3.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

## 3. Cena a platební podmínky

- 3.1.1 Cena plnění je stanovena dohodou mezi smluvními stranami v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o cenách číslo 526/1990 Sb., v platném znění. Stanovená cena neobsahuje daň z přidané hodnoty. Ke sjednané ceně bude připočítána daň z přidané hodnoty v zákonné výši.

### Měsíční pravidelné služby

Cena za služby podle bodu 2.1.1 výše uvedené smlouvy činí	3.700 Kč/měsíc/uživatel – registrovaný uživatel – omezený uživatel typu II. – omezený přístup - přehledy dat (tabulkově, graficky), historie, podklady pro rozúčtování/fakturaci
Cena za služby podle bodu 2.1.1 výše uvedené smlouvy činí	1.370 Kč/měsíc/uživatel – registrovaný uživatel – omezený uživatel typu I. – mezený přístup - zpráva a zpracování dat LDS
Cena za služby podle bodu 2.1.2 výše uvedené smlouvy činí	2.200 Kč/měsíc/uživatel – registrovaný uživatel – omezený uživatel typu II. – omezený přístup - přehledy dat (tabulkově, graficky), historie, podklady pro rozúčtování/fakturaci /max. 2 hodiny/měsíc- vzdálený způsob
Datové přenosy 54 ks	65 Kč/měsíc/SIM Karta Datové přenosy

elektroměry-v APN  
INSTAR s pevnou  
IP/cena za přenosy za  
měsíc

**Celkem za měsíc pro 2 uživatele + datové  
přenosy:**

**10.780 Kč/měsíc**  
2.1.1 2 uživatelé  
2.1.2 základní technická  
podpora  
Datové přenosy pro 54 ks SIM  
karet

**Doplňující služby dle požadavku objednatele na základě objednávky**

Cena za služby podle bodu 2.1.3.1 výše uvedené smlouvy činí	3.276	Kč/měřidlo – vzdáleným způsobem
Cena za služby podle bodu 2.1.3.2 výše uvedené smlouvy činí	2.457	Kč/měřidlo – vzdáleným způsobem
Cena za služby podle bodu 2.1.3.3 výše uvedené smlouvy činí	3.276	Kč/měřidlo – vzdáleným způsobem
Cena za služby podle bodu 2.1.4 výše uvedené smlouvy činí	1.560	Kč/hodinu, minimální plnění 1/2 hodiny
Čas strávený na cestě	790	Kč/hodinu
Dopravné	17	Kč/km
Výstrahové SMS	0,60	Kč/SMS
Cena za služby podle bodu 2.1.5 výše uvedené smlouvy činí		Cena dle odsouhlasené nabídky

- 3.1.2 V případě snížení dostupnosti služeb podle článku 2.1 z důvodů na straně zhotovitele pod 95 % v běžném kalendářním měsíci má objednatel nárok na poskytnutí slevy ve výši 10 % z ceny za plnění podle bodů 2.1 této smlouvy v následujícím měsíci.
- 3.1.3 Cena za služby poskytnuté podle bodů 2.1.1 a 2.1.2 této smlouvy bude fakturována v pravidelných měsíčních částkách v celkové výši **10.780 Kč**. Právo fakturovat cenu služeb podle bodů 2.1.1 a 2.1.2 této smlouvy vzniká objednateli k prvnímu dni v měsíci, v němž jsou služby poskytovány. Cena za služby podle bodu 2.1.3 této smlouvy bude fakturována podle skutečně poskytnutých služeb, tj. zhotovitelem odpracovaných hodin evidovaných v pracovním výkazu a odsouhlasených objednatelem. Právo fakturovat cenu služeb dle bodu 2.1.3 této smlouvy vzniká objednateli k poslednímu dni v měsíci, v němž byly služby poskytnuty, podle objednatelem odsouhlaseného pracovního výkazu.
- 3.1.4 Cena za plnění podle bodu 2.1.3.1 – 2.1.3.3, 2.1.4, 2.1.5 bude účtována na základě provedených prací. Právo fakturovat vzniká Poskytovateli ke dni oboustranně potvrzeného předávacího protokolu.
- 3.1.5 Veškeré platby bude objednatel hradit bezhotovostním převodem na účet zhotovitele.
- 3.1.6 Faktura - daňový doklad bude obsahovat povinné náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., v platném znění, a bude v ní uvedeno evidenční číslo smlouvy.
- 3.1.7 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní budou nesprávně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů po jejím obdržení zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě začne běžet nová lhůta splatnosti doručením opravené faktury objednateli. Pokud dojde k neoprávněnému vrácení faktury objednatelem, zůstává v platnosti původní termín splatnosti faktury.
- 3.1.8 Objednatel je povinen uhradit cenu služeb poskytnutých dle této smlouvy na základě daňového dokladu – faktury vystaveného zhotovitelem s tím, že lhůta splatnosti faktury objednatelem je třicet (30) kalendářních dní ode dne jejího vystavení, s tím, že za splnění této povinnosti se pokládá den připsání příslušné částky ve prospěch účtu zhotovitele uvedeného na faktuře. V pochybnostech se má za to, že daňový doklad byl doručen do tří (3) dnů po odeslání objednateli.

- 3.1.9 Zhotovitel je oprávněn požadovat po objednateli zaplacení úroků z prodlení ve výši 0,03 % z nezaplacené částky za každý den prodlení s úhradou faktur podle odstavce 3.1.8 a objednatel se zavazuje tento úrok z prodlení zhotoviteli uhradit.
- 3.1.10 Zhotovitel si vyhrazuje právo po předchozím písemném upozornění přerušit nebo zastavit poskytování služeb dle této smlouvy, bez nároku objednatele na jakoukoliv škodu tímto jednáním případně vyvolanou v případě, že je objednatel v prodlení s úhradou ceny služeb poskytnutých dle této smlouvy po dobu alespoň šedesáti (60) dnů.
- 3.1.11 Smluvní strany se dohodly, že ceny uvedené v této smlouvě jsou platné po dobu tří (3) let od data podpisu posledních ze smluvních stran. Po ukončení časového období bude provedeno nové cenové jednání o výši cen poskytovaných služeb. Pokud Zhotovitel nevyzve objednatele písemně/elektronicky k novým cenovým jednáním nejpozději dva měsíce před ukončením časového období, má se za to, že ceny uvedené v této smlouvě platí další tři (3) roky.

## 4. Správa smlouvy

### 4.1 Oprávněné osoby ve smlouvě

- 4.1.1 Zhotovitel jmenuje jednoho svého zaměstnance jako zmocněnce pro přímý styk – osobu zodpovědnou za plnění této rámcové smlouvy i všech dílčích smluv a zplnomocněnou jednat jejím jménem o všech záležitostech týkajících se plnění smlouvy.
- 4.1.2 Objednatel jmenuje jednoho svého zaměstnance jako zmocněnce pro přímý styk – osobu zodpovědnou za kontrolu plnění, řízení komunikace mezi smluvními stranami a zplnomocněnou jednat jejím jménem o všech záležitostech týkajících se plnění této smlouvy.
- 4.1.3 Objednatel jmenuje z řad svých zaměstnanců oprávněné osoby, které mohou předávat zhotoviteli požadavky týkající se plnění služeb dle této smlouvy (formou hlášení požadavku).
- 4.1.4 Zhotovitel jmenuje z řad svých zaměstnanců oprávněné osoby, se kterými objednatel konzultuje odborné záležitosti.
- 4.1.5 Jména všech oprávněných osob jsou uvedena v příloze A „Seznam oprávněných osob“. Požadavek na změnu této přílohy v případě změny oprávněných osob se smluvní strany zavazují akceptovat.

### 4.2 Řízení kvality služby

- 4.2.1 Za koordinaci a kontrolu plnění služeb podle této smlouvy a všech dílčích smluv jsou odpovědní zmocněnci pro přímý styk.
- 4.2.2 Zmocněnci pro přímý styk se budou scházet podle potřeby, nejméně však jednou za rok. Na žádost některé ze smluvních stran jsou povinny se obě strany sejít neprodleně, nejpozději však do jednoho měsíce ode dne doručení požadavku druhé smluvní straně.
- 4.2.3 Zmocněnci pro přímý styk jsou oprávněni přizvat k jednání další osoby podle potřeby.

### 4.3 Klasifikace požadavků na poskytnutí služeb IS ENERGIS DC

- 4.3.1 Požadavek první úrovně (A) je porucha informačního systému ENERGIS DC, která způsobuje tak závažné problémy, že objednatel nemůže danou službu využívat.
- 4.3.2 Požadavek druhé úrovně (B) je porucha informačního systému ENERGIS DC, která se projevuje jen občas, nejsou ztraceny žádné závažné funkce informačního systému a pro její překonání je možné najít rozumnou alternativu.
- 4.3.3 Požadavek třetí úrovně (C) je námět na úpravu funkčnosti informačního systému ENERGIS DC. Využívání informačního systému ENERGIS DC těmito požadavky není narušeno.
- 4.3.4 Reakční doba pro jednotlivé typy požadavků je stanovena v příloze F „Hlášení požadavku“.

## 5. Povinnosti smluvních stran

### 5.1 Povinnosti zhotovitele

- 5.1.1 Zhotovitel je povinen poskytovat objednateli služby v rozsahu, množství a kvalitě stanovené touto smlouvou.
- 5.1.2 Zhotovitel je povinen včas oznámit všechny problémy, které by mohly bránit kvalitnímu poskytování služeb.
- 5.1.3 Zhotovitel je povinen předat objednateli bezodkladně po skončení účinnosti této Smlouvy, nejpozději však do 15 pracovních dnů, data a provozní údaje týkající se jím provozovaného informačního systému, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Zhotovitel poskytne objednateli na jeho písemnou žádost (příčemž za písemnou žádost se pro účely tohoto ustanovení rozumí i e-mailová zpráva) veškerou nezbytně nutnou součinnost pro změnu dodavatele, a to před ukončením této smlouvy, tj. v průběhu běhu výpovědní doby i po jejím ukončení tak, aby byl zajištěn bezproblémový přechod k novému dodavateli. Nezbytnou součinností dle tohoto odstavce se rozumí zejména spolupráce zhotovitele při migraci dat při přechodu na jiný systém, vč. zajištění exportu v dohodnutém či objednatelům určeném formátu dat a poskytnutí úplné a aktuální provozní dokumentace. Spolupráce ze strany Zhotovitele při migraci/přechodu bude placenou službou s využitím bodu smlouvy 2.1.5 nebo samostatnou objednávkou. Data budou vyexportována v minimální možné časové úrovni, která je dána aktuální konfigurací systému. Data budou předány Objednateli ve formátu XLSX.

### 5.2 Povinnosti objednatele

- 5.2.1 Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost nezbytnou pro plnění této smlouvy a zajistit všechny technicko-organizační podmínky, které jsou nezbytně nutné pro plnění předmětu této smlouvy. Objednatel je v této souvislosti zejména nikoliv však výlučně povinen provádět řádnou údržbu svých technických prostředků, SPV a APV.
- 5.2.2 Objednatel se zavazuje zaplatit objednateli za poskytnuté služby podle této smlouvy sjednanou cenu.
- 5.2.3 Objednatel se zavazuje ohlásit neprodleně zhotoviteli všechny jemu známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služby.
- 5.2.4 Objednatel se zavazuje hlásit neprodleně zhotoviteli všechny poruchy a závady, které se projeví snížením kvality poskytované služby.

## 6. Ukončení účinnosti smlouvy a odpovědnost za škody

### 6.1 Ukončení účinnosti smlouvy

- 6.1.1 Smluvní vztah založený touto smlouvou může být ukončen:
    - a) písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
    - b) písemnou výpovědí
    - c) písemným odstoupením od smlouvy.
- s tím, že za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 6.1.2 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět, a to písemně formou doporučeného dopisu či jinou formou registrovaného poštovního styku odeslaného druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta je 12 (12) měsíců a začíná plynout prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
  - 6.1.3 Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy objednatelům, a to písemně formou doporučeného dopisu či jinou formou registrovaného poštovního styku odeslaného druhé smluvní straně, do dvou měsíců ode dne podstatného porušení smlouvy objednatelům. Podstatným porušením smlouvy opravňujícím zhotovitele odstoupit od smlouvy se rozumí zejména:



- prodlení objednatele se zaplacením jakéhokoli peněžitého závazku vyplývajícího z této smlouvy (ceny služeb či její části) po dobu delší než třicet (60) dnů,
- neposkytnutí součinnosti ze strany objednatele po dobu delší než šedesát (60) dnů.

6.1.4 Jestliže je kteroukoliv ze smluvních stran prohlášen konkurz či zjištěn úpadek smluvní strany nebo je zahájena likvidace bez právního nástupce nebo je-li ustanoven nucený správce majetku (správce závodu apod.), který řídí podnikání této smluvní strany, potom druhá smluvní strana může takové okolnosti považovat za důvod pro okamžité ukončení smlouvy odstoupením.

## 6.2 Okolnosti vylučující odpovědnost

6.2.1 Žádná strana nebude považována odpovědnou za nesplnění některého ustanovení této smlouvy, bude-li příčinou mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka nezávislá na vůli povinné strany ve smyslu § 2913 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, kdy za to takovou překážku budou smluvní strany pokládat mimo jiné rovněž válku, stávkou či živelní pohromu.

## 6.3 Odpovědnost za škody a náhrada za způsobené škody

6.3.1 Na odpovědnost za škody a náhrady škod se vztahují ustanovení § 2913 a následujících zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

6.3.2 Obě strany se zavazují přijmout všechna jim dostupná opatření k tomu, aby se předešlo vzniku škod a aby případné vzniklé škody byly co nejmenší.

6.3.3 Zhotovitel neodpovídá objednateli za škody vzniklé poskytnutím chybných dat ze strany objednatele, chybnou obsluhou, neodborným zacházením, či užíváním v rozporu s doporučením poskytovatele, neoprávněným zákrokem mechanickým poškozením či zanedbáním povinné údržby ze strany objednatele, pokud tyto skutečnosti nevznikly vinou zhotovitele.

## 7. Další ujednání

### 7.1 Ochrana informací

7.1.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy jsou všechny informace, které obě strany získají ve vzájemném styku, klasifikovány jako důvěrné.

7.1.2 Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o objednateli nutné pro jeho evidenci v systému a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 101/2000 Sb., v platném znění, a ustanovením § 84 zákona č. 151/2000 Sb., v platném znění.

7.1.3 Všechny důvěrné informace, které jsou ve vlastnictví jedné strany a které tato strana poskytne druhé straně, zůstanou výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění, jež je důvodem uzavření této smlouvy, se obě strany zavazují důvěrné informace druhé strany nepředat třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto smlouvu. Důvěrné informace mohou být zpřístupněny třetí straně pouze na základě písemného souhlasu opačné smluvní strany a za předpokladu, že třetí strana písemně potvrdí svůj závazek zachování důvěrnosti informací, které jí byly sděleny. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany k žádnému jinému účelu, než je plnění předmětu této smlouvy nebo jiných smluv mezi smluvními stranami uzavřených.

7.1.4 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila úmyslně a nedbalostí přijímající strana.

7.1.5 Povinnost mlčenlivosti trvá po celou dobu účinnosti této smlouvy a navazujících dílčích smluv a pět (5) let po skončení jejich účinnosti, pokud zákon nestanoví dobu delší.

## 7.2 Odpovědnost za licenční a právní čistotu

- 7.2.1 Zhotovitel prohlašuje a zavazuje se, že všechny autorské nároky k software (dále jen „SW“) platformy ENERGIS a souvisejícímu SW jsou zcela uspokojeny podle licenčních podmínek příslušných SW.
- 7.2.2 Zhotovitel se pro případ, kdy by se tvrzení uvedené v odstavci 7.2.1 ukázalo být (být jen částečně) nepravdivým, zavazuje že:
- na své vlastní náklady odstraní protiprávní stav, který vznikl v důsledku nepravdivého prohlášení zhotovitele podle odstavce 7.2.1 a to bez zbytečného odkladu,
  - uhradí objednateli veškeré náklady a škodu, která objednateli vznikla v souvislosti s nepravdivým prohlášením dle odstavce 7.2.1 a v souvislosti s protiprávním vztahem, který takto vznikl,
  - po dobu jakýchkoli jednání o protiprávním stavu (až do jeho úplného odstranění) zajistí náhradní SW, který umožní provozování činností, které měl zabezpečit SW, který trpí právními vadami, nebo zajistí provozování těchto činností pro objednatele jinými subjekty, a to na své vlastní náklady,
  - zajistí na vlastní náklady právní nebo jiné potřebné zastoupení objednatele při jakýchkoli jednáních, které se budou týkat protiprávního stavu vzniklého v souvislosti s nepravdivým prohlášením uvedeným v odstavci 7.2.1.
- 7.2.3 Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli při plnění povinností uvedených v odstavci 7.2.1 a 7.2.2 nezbytnou součinnost formou poskytnutých plných mocí k zastupování při uvedených jednáních apod.

## 8. Závěrečná ustanovení

Faktury a veškeré písemnosti budou odesílány na emailovou adresu:  
podatelna@horskelazne.cz.

### 8.1 Použité právo

- 8.1.1 Právní vztahy vznikající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i veškeré další záležitosti neřešené ve smlouvě se řídí českým právem, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 8.1.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy a k jejich vyřešení prostřednictvím jednání pověřených zástupců pro smluvní ujednání.

### 8.2 Oznámení

- 8.2.1 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně proti potvrzení o převzetí, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu sídla smluvní strany zapsanou v obchodním rejstříku. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 8.2.2 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny sídla budou o této změně druhou smluvní stranu informovat bez zbytečného odkladu.

### 8.3 Převod práv a povinností

- 8.3.1 Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 8.3.2 Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel má právo si sjednat pro poskytování služeb podle této smlouvy subdodavatele podle vlastního uvážení s tím, že za poskytování služeb v tomto případě odpovídá ve stejném rozsahu, jako by služby poskytoval sám.

### 8.4 Úplnost smlouvy

- 8.4.1 Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této

smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran. V případě, že se některé ustanovení této smlouvy ukáže jako neplatné, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti, pokud z povahy neplatného ustanovení nebo jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy. Smluvní strany se zároveň zavazují dohodou nahradit neplatné ustanovení novým, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu neplatného ustanovení.

8.4.2 Případné nedodržení dohody o doplnění či upřesnění smlouvy nemá vliv na její platnost a účinnost.

## 8.5 Porušení smluvních závazků

8.5.1 Pokud některá ze smluvních stran neplní povinnosti nebo nedodrží své závazky stanovené touto smlouvou, nevzniká tím druhé straně právo, aby rovněž neplnila své povinnosti nebo nedodržela své závazky kromě případů, které jsou výslovně upraveny touto smlouvou.

## 8.6 Počet vyhotovení smlouvy

8.6.1 Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden (1) výtisk.

8.6.2 Tato smlouva odpovídá pravé a svobodné vůli obou smluvních stran.

## 8.7 Přílohy smlouvy

8.7.1 Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

- Příloha A „Seznam oprávněných osob“
- Příloha B „Seznam uživatelů“
- Příloha C „Funkce IS ENERGIS DC“
- Příloha D „Technická podpora v rámci IS ENERGIS DC“
- Příloha E „Outsourcing“
- Příloha F „Hlášení požadavku“
- Příloha G „Formulář hlášení požadavku“
- Příloha H „Specifikace IS ENERGIS DC“.

8.7.2 Každá z těchto příloh je opatřena podpisy zástupců obou smluvních stran.

31. 03. 2023  
V Karlově Studánce dne: .....  
Za objednatele:

31. 3. 2023  
V Ostravě dne: .....  
Za zhotovitele:

-1-  
ředitel  
MUDr. Petr Gloza  
zástupce ředitele  
ředitel státního podniku  
Horské lázně Karlova Studánka, státní podnik

**INSTAR ITS**<sup>®</sup>  
OSTRAVA, a.s.  
Vartovská 1144/48  
Hulváky  
Ing. Milan Grohmann  
předseda představenstva  
INSTAR ITS Ostrava, a.s.

## 9. Přílohy

### 9.1 Příloha A „Seznam oprávněných osob“

	Objednatel
Zmocněnec pro přímý styk	
Oprávněné osoby	

	Zhotovitel
Zmocněnec pro přímý styk	
Oprávněné osoby	

### 9.2 Příloha B „Seznam uživatelů“

User ID	EID	Název účtu	Zaměstnanec	Kontakt	
01					
02					

d

### 9.3 Příloha C „Funkčnost IS ENERGIS DC“

Informace v tomto dokumentu jsou vztaheny k IS ENERGIS verze Wega+ 16.0

#### **Předpoklady funkčnosti:**

- plně funkční technické prostředky IS ENERGIS s dostatečným výpočetním výkonem
- plně funkční provozní prostředí
- konzistentní a obsahově korektní konfigurace a parametrizace
- korektní a vyvážená implementace (např. vyvážené rozdělení aplikace na technické prostředky, vyvážené rozdělení DZ na vstupní body IS ENERGIS)

#### **Oblast sběru a konsolidace dat**

- Přenos dat z podporovaných datových zdrojů.
- Přepočet hodnot.
- Uložení hodnot v provozních archivech - primárních datových skladech.
- Agregace hodnot do vyšších časových hladin (minutová, čtvrt hodinová).
- Vytváření hodnot odvozených uzlů.
- Přenos dat do centrálního datového skladu.
- Přebírání povelů z centrálního datového skladu a jejich přenos na podporované cíle povelů.
- Autodiagnostika chodu.

#### **Oblast datového skladu a prohlížečů**

##### **Automatické funkce**

- Uložení dat snímaných ve smluvené periodě ... (okamžitá data) do datového skladu.
- Uložení minutových hodnot do datového skladu a jejich archivace po nastavenou dobu.
- Uložení čtvrt hodinových hodnot do datového skladu a jejich archivace po nastavenou dobu.
- Uložení měsíčních hodnot do datového skladu a jejich archivace po nastavenou dobu.
- Uložení dat typu událost do datového skladu a jejich archivace po nastavenou dobu.
- Automatické promítnutí čtvrt hodinových hodnot do nadřazených časových úrovní (hodina, den, měsíc).
- Automatické promítnutí čtvrt hodinových, měsíčních hodnot do nadřazených hierarchických úrovní podle vazeb typu zdrojový uzel, cílový uzel, koeficient.
- Archivace hodnot pro odvozené časové úrovně (hodina, den, měsíc) po nastavenou dobu v datovém skladu.
- Automatické mazání všech hodnot, které už nejsou v toleranci doby archivace, z datového skladu.
- Vyhlásování výstrah při překročení nastavených mezí jednotlivých hodnot, odesílání varovných sms a elektronických zpráv.
- Koordinace povelování technologie.
- Autodiagnostika chodu.

##### **Dialog**

- Zobrazení poslední změřené a zaslané hodnoty ze systému měření pro vybrané uzly na grafickém podkladu.
- Zobrazení hodnot z datového skladu v grafické podobě pro všechny podporované časové periody zvoleného uzlu (okamžité vzorky, minuta, čtvrt hodina, hodina, den, měsíc).
- Zobrazení hodnot z datového skladu v textové podobě pro všechny podporované časové periody zvoleného uzlu (minuta, čtvrt hodina, hodina, den, měsíc).
- Zvuková signalizace a podrobné zobrazení informací o vzniklých výstrahách s možností autorizovaného potvrzování výstrah.
- Zobrazení informací o dalších typech provozních událostí.

- Současné zobrazení hodnot pro všechny uzly předdefinované skupiny pro všechny podporované časové periody a vybraný časový řez.
- Srovnání dosažených hodinových hodnot odběru s plánovanou hodinovou hodnotou a vyhodnocení velikost odchylky.
- Srovnání dosažené hodnoty a plánované hodnoty pro časový interval měsíc, čtvrtletí, rok.
- Zobrazení odběrového diagramu – průběh naměřených minutových hodnot ve sledované periodě ve srovnání s povolenou maximální hodnotou pro danou periodu. Podporované periody jsou čtvrt hodina a hodina.
- Zobrazení plynového odběrového diagramu – průběh naměřených čtvrt hodinových hodnot ve 24hodinové periodě ve srovnání s povolenou maximální hodnotou.
- Výpočet a zobrazení podkladů pro fakturaci energií externím odběratelům.
- Výpočet a zobrazení podkladů pro vnitropodnikové vyúčtování spotřeby energií vnitřních organizačních jednotek.
- Podpora lokálních distribučních společností - zaslání zpráv obsahujících naměřené hodnoty oprávněných zákazníků na Operátora trhu s elektřinou prostřednictvím elektronické pošty.
- Číselné i grafické srovnání hodnot typu „emisní veličina“ s povolenou limitní hodnotou pro půlhodinové intervaly.
- Sledování vytížení zařízení, pokud jsou ze zařízení zaslány čtvrt hodinové informace o chodu/ne-chodu nebo o odběru energií, ze kterých je chod/ne-chod odvozen.
- Ruční korekce hodnot spotřeby energií pro časový interval čtvrt hodina, hodina, den, měsíc, ... O každém takovém zásahu je veden záznam s autorizací.
- Zaslání požadované hodnoty nastavené v uživatelském dialogu na výstupní zařízení.
- Nastavení priorit odpojování a přepnutí na ruční nebo automatický režim pro lokální systémy řízení odběrových diagramů.

Pozn.: Vše podle nastavené parametrizace

#### 9.4 Příloha D „Technická podpora v rámci IS ENERGIS DC“

- Údržba IS ENERGIS DC
- Registrace nového uživatele aplikace IS ENERGIS DC
- Aktualizace parametrů uživatelů aplikace IS ENERGIS DC
- Zrušení registrace uživatele aplikace IS ENERGIS DC
- Informační servis k instalaci a provozování IS ENERGIS v pracovní dny
- Provozování úlohy pro vyhodnocení průměrného aplikačního výkonu IS ENERGIS DC
- Informování o uvolnění nové verze/update IS ENERGIS
- Kontrola chodu procesů na pozadí
- Archivace přihlašovacích aktivit za měsíc
- Školení uživatelů a správců IS ENERGIS
- Konzultace problémů spojených s využíváním IS ENERGIS a s jeho nastavením pro potřeby organizační struktury uživatele v oblastech od měřicího systému až po výstupní sestavy
- Změny v konfiguraci IS ENERGIS podle požadavků uživatele, tzn. úpravy definičních souborů při zařazování nových datových zdrojů nebo změnách parametrů datových zdrojů, úpravy výstupních sestav v dispečerské části systému
- Konzultace k novým projektům implementace aplikace IS ENERGIS DC
- Konzultace k provozním problémům aplikace IS ENERGIS DC

## 9.5 Příloha E „Outsourcing“

- Práce spojené s odstraněním poruch technických prostředků dodaných s IS ENERGIS.
- Kontrola technických prostředků potřebných pro provoz IS ENERGIS, tzn. měřidla, měřicí systémy, komunikační servery HLIX, počítačová síť, databázový server, pracovní stanice, a správnost instalovaných verzí příslušného SW.
- Správa parametrizace IS ENERGIS, jedná se o číselníky médií, fakturačních míst, uzlů, vazeb mezi uzly, cen, o správu uživatelských přístupů a výstupních sestav.
- Instalace aplikačního SW na pracovní stanice koncových uživatelů, nastavení provozního prostředí těchto pracovních stanic.
- Školení koncových uživatelů v používání navazujících aplikačních SW, např. MS Office apod.
- Zpracování podkladů pro změny v definičních souborech IS ENERGIS.
- Pořizování dat do IS ENERGIS, analýza dat a chodu systému.
- Zpracování energetických (provozních) auditů a návrhu úsporných opatření.
- Řízení projektů souvisejících s rozšiřováním IS ENERGIS.
- Zpracování a aktualizace projektové dokumentace související s IS ENERGIS.
- Hot-line – nástup na odstraňování závady do 24 hodin od jejího nahlášení v pracovní dny. Ve dne pracovního volna a státních svátků do 48 hodin.

## 9.6 Příloha F „Hlášení požadavku“

1. Kontaktní místo zhotovitele je tzv. Help Desk, zajišťuje pro objednatele vyřizování požadavků na řešení problémů vzniklých při poskytování služeb dle této smlouvy.
2. Oprávněné osoby objednatele kontaktují zhotovitele přes Help Desk. Požadavky na Help Desk mohou předávat pouze oprávněné osoby formou hlášení požadavku.
3. Objednatel je povinen na formuláři hlášení požadavku poskytnout zhotoviteli maximum informací.
4. Po obdržení hlášení požadavku odešle zhotovitel objednateli potvrzení příjmu. Za termín nahlášení požadavku se vždy považuje termín prokazatelného doručení hlášení požadavku zhotoviteli.
5. Zhotovitel oznámí objednateli termín zahájení prací.
6. Zhotovitel informuje objednatele o postupu řešení. Po vyřešení požadavku zhotovitel odešle oznámení ukončení řešení. Datum odeslání oznámení o ukončení řešení se pro potřeby hodnocení plnění smluvních povinností považuje za konečné datum pro výpočet doby výpadku.
7. Objednatel po obdržení oznámení o ukončení řešení zašle zhotoviteli potvrzení příjmu.
8. Objednatel má právo ověřit předané řešení a v případě nesouhlasu s tímto řešením vždy písemnou formou předložit připomínky k řešení. Toto obnovuje řešení požadavku. Čas strávený na řešení oprávněných připomínek nebude objednateli účtován.
9. Připomínky k řešení musí být dodány zhotoviteli nejpozději do tří (3) pracovních dnů po obdržení oznámení ukončení řešení. Pokud v uvedeném termínu nebudou zaslány připomínky, bude požadavek považován za ukončený.
10. V případě, že řešení nebylo způsobeno pochybením na straně zhotovitele, pak ukončení požadavku dává zhotoviteli právo zahrnout řešení do seznamu účtovaných položek podle bodu 2.1.3 za dané účetní období.

### Reakční doby:

1. Požadavek první úrovně (A)  
Zhotovitel zahájí práce na odstranění poruchy do osmi (8) hodin od odeslání hlášení požadavku na Help Desk. Do této lhůty se počítají pouze hodiny od 08:00 do 16:00 běžného pracovního dne.
2. Požadavek druhé úrovně (B)

Zhotovitel zahájí práce na odstranění poruchy do tří (3) dnů od odeslání hlášení požadavku na Help Desk. Do této lhůty se počítají pouze pracovní dny.

3. Požadavek třetí úrovně (C)

Zhotovitel se vyjádří ke způsobu a termínu realizace požadavku do třiceti (30) dní od odeslání hlášení požadavku na Help Desk.

## 9.7 Příloha G „Formulář hlášení požadavku“

# Formulář hlášení požadavků pro oblast služeb souvisejících s řešením problémů/úpravami IS ENERGIS

Formulář uvedený v této příloze slouží k elektronické komunikaci (e-mailem) s Help Deskem poskytovatele služeb.

## Hlavička zprávy

Komu: lks@instar.cz

Předmět: (název požadavku)

## Tělo zprávy

Datum požadavku: (dd.mm.rrrr)

Jméno: (jméno oprávněné osoby nahlašující požadavek)

Kontaktní údaje: (e-mailový a telefonický kontakt na oprávněnou osobu nahlašující požadavek)

Požadovaný termín vyřešení požadavku:

## Popis požadavku + přílohy

### Vyjádření zhotovitele k požadavku

Datum přijetí: (dd.mm.rrrr)

Přijal: (jméno oprávněné osoby zhotovitele, která přijala požadavek)

Číslo požadavku: (pořadové číslo přijatého požadavku – xxx)



---

## Popis návrhu řešení požadavku + přílohy

**Odhad potřebné práce:** (hh)  
**Termín vyřešení:** (dd.mm.rrrr)  
**Datum odeslání vyjádření požadavku:** (dd.mm.rrrr)  
**Odeslal:** (jméno oprávněné osoby zhotovitele, která odeslala vyjádření požadavek)

---

Vyjádření objednatele k návrhu řešení požadavku

## Schválení v rozsahu a termínu + přílohy

**Datum:** (dd.mm.rrrr)  
**Odeslal:** (jméno oprávněné osoby objednatele, která schválila rozsah a termín řešení požadavku)

---

Stav řešení požadavku

**Datum předání vyřešeného požadavku:** (dd.mm.rrrr)

## Vyjádření objednatele k vyřešenému a předanému požadavku + přílohy

**Fakturovaná pracnost:** (hh)  
**Předal:** (jméno oprávněné osoby zhotovitele)  
**Převzal:** (jméno oprávněné osoby objednatele)



Dodavatel:  
INSTAR ITS Ostrava, a.s.

Varšavská 1144/48  
709 00 Ostrava 9

IČ: 25859722  
Telefon: 596 625 133, 596 625 112  
Fax: 596 625 081  
E-mail: info@instar.cz  
www.instar.cz

Předávací protokol č.: PP\_0606\_EU\_2023\_14042023

Datum předání: 14.04.2023

Odběratel: IČ: 14450216  
DIČ: CZ14450216

Horské lázně Karlova Studánka, státní podnik

Ing. Petr Teichmann  
č.p. 6  
793 24 Karlova Studánka

Tel.:

Objednávka č. OBJ/0606/ÚE/2023  
Ze dne: 29.03.2023

Označení dodávky

Množství

Na základě Vaší výše uvedené objednávky Vám předáváme níže uvedené:

LDS automatizovaný sběr dat z fakturačních elektroměrů LDS.

1 dílo

Závěr: Předávané dílo splňuje veškeré podmínky v souladu s objednaným rozsahem. Objednatel dílo podle výše uvedené smlouvy přebírá a zavazuje se uhradit sjednanou cenu ve výši 91.190 Kč bez DPH. Cena celkem včetně DPH 110.339,90 Kč.

Převzal: ..... Petr Teichmann

Razítko:



Předal: ..... Aleš Kij

Razítko:

INSTAR ITS OSTRAVA, a.s.  
Varšavská 1144/48  
709 00 OSTRAVA 9  
podatelna

Záruka na dílo a dodané komponenty: 24 měsíců od data předání, aku 6 měsíců od data předání.

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku, vedeným Krajským soudem v Ostravě oddíl B, vložka 2351.

Ekonomický a informační systém POHODA

