



Specifikace služby IP komplet

Služba IP komplet nabízí optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Služba je automaticky zařazena do hlasové VPN (Podnikové sítě). Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby a Popis služby Podnikové síť, kterými se Služba řídí, kterými se tato služba řídí. Služba Volání s MS Teams se řídí Popsem služby Volání s MS Teams.

Revize 1 verze 1 Revize 1 verze 4 Zákazník č. [redacted]
Exist. služba č. 1 Požadavek na zřízení služby

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144 1 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze
Partnerská smlouva

Smluvní partner / Oprávněná osoba ²

Obchodní firma/jméno Moravskoslezské Investice a Development, a.s. IČ 47673168

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 56 dnu od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci Smluvního partnera/Oprávněné osoby a Poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na 12 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednana. Minimální doba už. vaní služby odlišna.

Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se započítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Lokality / Služby

Lokalita ulice Na Jizdárně 1245/7 Město Ostrava PSČ 702 00

Další kontaktní osoby

Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴ Svatava Ranochová

Telefon:

E-mail:

Kontaktní osoba v lokalitě ³ Svatava Ranochová

Telefon:

E-mail:

Administrátor pro SIP trunk/PBX ⁶

Telefon:

E-mail:

Administrátor tenantu O365 ⁷

Telefon:

E-mail:

Administrátor LAN ⁸

Telefon:

E-mail:

Správce vnitřních rozvodů ⁹

Telefon:

E-mail:

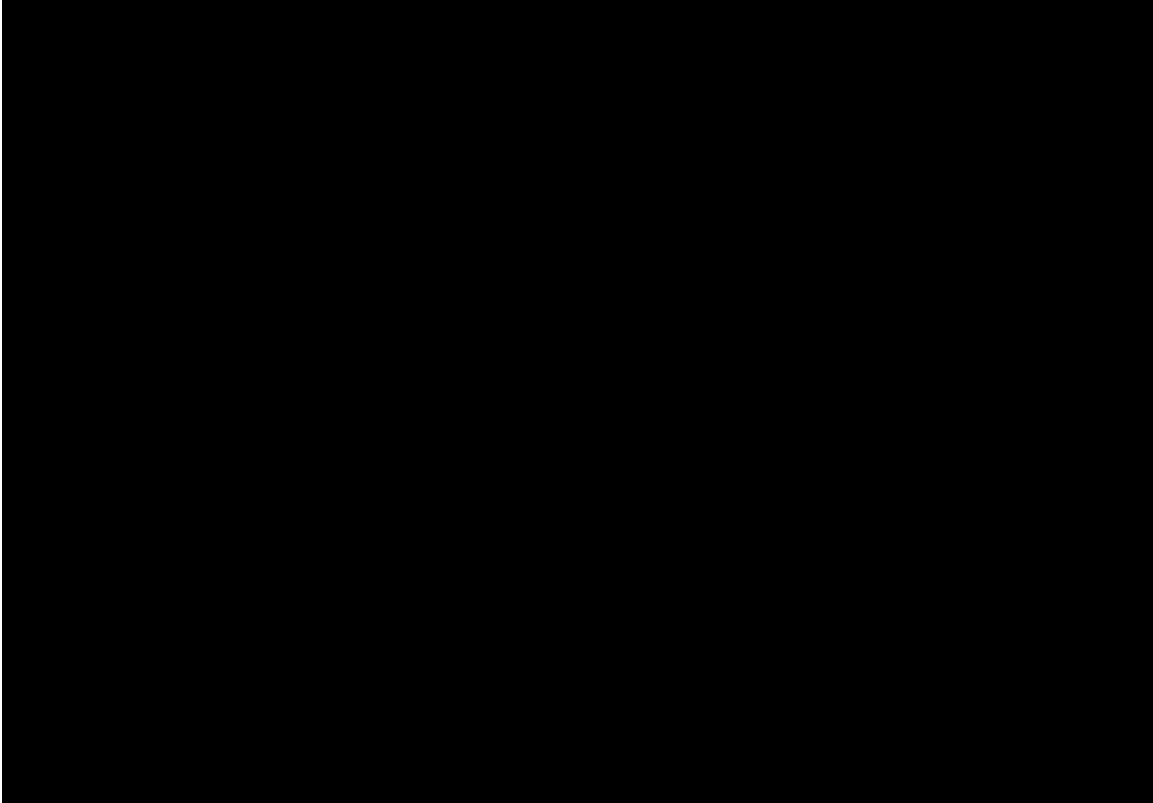
Parametry služby

Přihlasy ke specifikaci služby

Internet, datová IP VPN Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN Telefonní seznam Koncové lokality telefonních služeb ¹¹ Ceník služby

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedeno na fakturě Poskytovatele.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob.
- 3) Administrátor systémových řešení (ADSR) je povinný údaj.
U služby Virtuální ústředna obdrží ADSR kontakt od Poskytovatele přístupové údaje k Webovému portálu pro nastavení služby Virtuální ústředna.
- 4) Kontaktní osoba pro plánovaný výpadek schvaluje termín a rozsah plánovaných výpadků ze strany Poskytovatele.
- 5) Kontaktní osoba v lokalitě je oprávněná za Smluvního partnera určit termín přenesení telefonního čísla do komunikační sítě Poskytovatele.
- 6) Administrátor pro SIP trunk/PBX obdrží v případě vnaných Služby se SIP trunkem nebo pobockové ústředny od Poskytovatele SIP heslo Služby registrovaného SIP trunku.
Pokud bude ADSR kontaktní osobou: pro SIP trunk/PBX uveďte místo jména této pozice povinně text „ADSR – NENECHÁVEJTE PROSÍM POLE PRAZDNÉ“.
- 7) Administrátor tenantu zabezpečí přístup do tenantu O365 Smluvního partnera pro Poskytovatele nebo podle pokynů Poskytovatele je schopen tenant O365 administrátorsky nastavit sám.
- 8) Administrátor pro LAN je zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě. V případě použití IP telefonu zabezpečuje jejich správné propojení na hlasový port routaru Poskytovatele.
- 9) Správce vnitřních rozvodů zabezpečuje prostory, případně doplnění vnitřních rozvodů pro instalaci služby Poskytovatelem.
- 10) Číslová kapacita včetně hlasového, datového a internetového provozu.
- 11) V případě termínace provozu z více lokalit v centrále nutno vyplnit specifikaci „Koncové lokality telefonních služeb“ pro všechny lokality Smluvního partnera/Oprávněné osoby a podepsat dokument „Centrální přístup do telefonní sítě“.

Cenová ujednání (v Kč bez DPH)



Cenový program, zlevněné mezinárodní destinace

Cenový program (pro IP komplet)

(GTS) Atlas Interval

Poznámka

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 344

Nedílnou součástí této Specifikace služby je příloha - Ověřovací kód účastníka. Smluvní partner se s Poskytovatelem dohodl, že tato příloha je Smluvnímu partnerovi poskytnuta elektronicky na email osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera nebo Zodpovědné osoby, příp. Obchodního manažera, pokud jsou Zodpovědná osoba či Obchodní manažer stanoveny. Není-li e-mail u osoby oprávněné jednat za Smluvního partnera, Zodpovědné osoby či Obchodního manažera nastaven či není možné na něj poslat e-mail se zašifrovanou přílohou, je tato příloha Smluvnímu partnerovi doručena prostřednictvím držitele licence poštovních služeb.

Smluvní strany se dohodly pro případ, kdy tato Specifikace služby nahrazuje jinou, dříve uzavřenou, Specifikaci služby, na jejímž základě byla poskytována služba IP komplet, a kdy ke všem telefonním číslům poskytovaným dle této Specifikace služby byl již přidělen Ověřovací kód účastníka prostřednictvím přílohy - Ověřovací kód účastníka v rámci původní Specifikace služby, že tato příloha z původní Specifikace služby zůstane zachována a stane se nedílnou součástí této Specifikace služby jako její příloha, a to s výjimkou té části přílohy upravující telefonní čísla (včetně k nim přidělených ověřovacích kódů účastníka), která nejsou nadále dle této Specifikace služby poskytována. Bez ohledu na zde uvedené je Poskytovatel oprávněn zaslat Smluvnímu partnerovi novou přílohu - Ověřovací kód účastníka i v případě zde popsaném, přičemž dnem jejího doručení Smluvnímu partnerovi tato nová příloha - Ověřovací kód účastníka nahradí v plném rozsahu stávající přílohu - Ověřovací kód účastníka.

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za Poskytovatele a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace Služby mezi Oprávněnou osobou a Poskytovatelem.

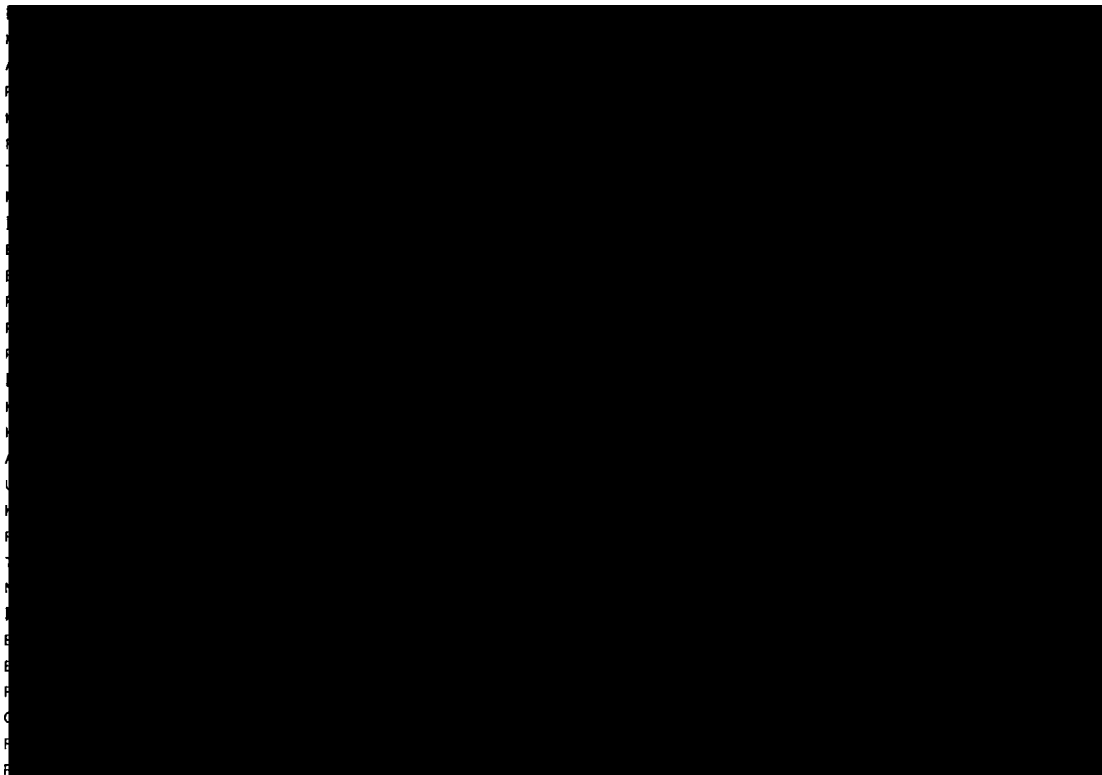
V případě listinného uzavření bude Specifikace služby vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž Poskytovatel obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. V případě elektronického uzavření Smluvní strany Specifikaci služby podepíší elektronicky s využitím zajištěného systému DocuSign, event. s využitím jiného způsobu elektronického uzavírání smluv. Poskytovatel umístí Specifikaci služby v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne Poskytovateli potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál Specifikace služby. Na požádání Poskytovatele je Smluvní partner povinen potvrdit podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Změny této Specifikace služby, popř. její ukončení lze provést výše uvedenou elektronickou formou nebo v listinné podobě s fyzickým podpisem.

Datum 3.5.2023

Datum 3.5.2023



Internet a data

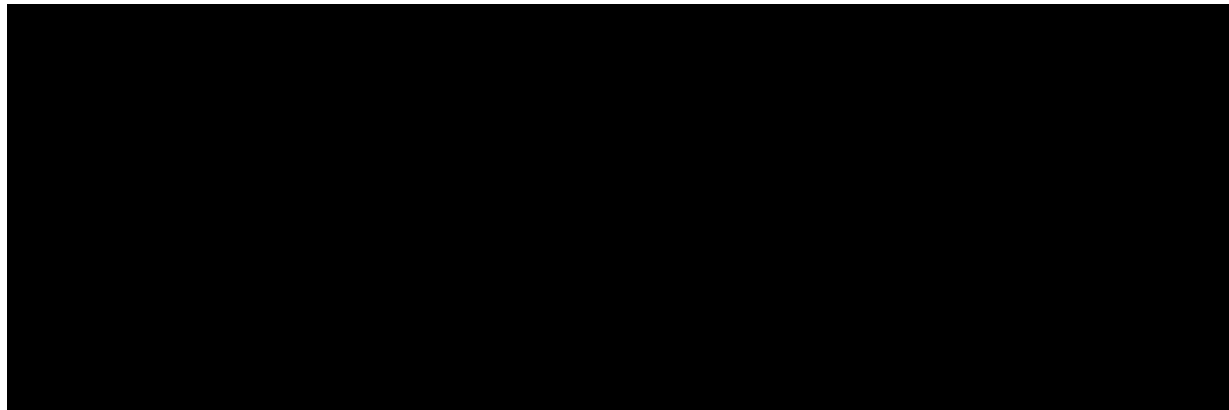


- 12) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce o velikosti ≥ 512 bajtu
- 13) Dle platného Popisu služby Profes onální internet (viz článek Zřízení služby Profesionální internet)
- 14) V případě požadavku na 32 a více IP adres verze 4, nulový RIPE formulář
- 15) Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN ID)
- 16) Takto označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby)
- 17) Poměr rychlost. Poměr portové rychlosti ve vztahu ke kapacitě přípojky je dána poměrem 2 : 1
- 18) Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“ je kapacita této záložní přípojky nakonfigurována tak, aby dosahovala maximální kapacity primární přípojky (dedikovaná, sdílená nebo alternativní) V případě asymetrické primární linky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím downloadu
- 19) Je-li na IP VPN přípojce objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz Provozní statistiky – uživatelský manuál)
- 20) Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN

Smluvní partner/Oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení Poskytovatele. Smluvní partner/Oprávněná osoba byl informován, že v případě využívání vlastního CPE, nese Poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy služby této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména Smluvnímu partnerovi/Oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN

Hlasové rozhraní



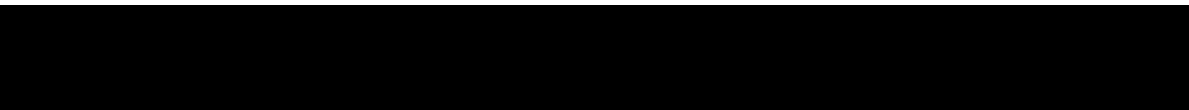
Konfigurace pro Virtuální fax

Přidělené číslo ²²

Původ čísla ²¹

Faxová schránka / + připojení fax. přístr. ²⁵

E-mail + uživatelské jméno ²⁶ + poznámka



Doplňkové služby ²⁹

Zveřejnění v telefonním seznamu ³⁰ Ano Ne Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB NC) ³¹ bez omezení

(vanantny povolena všechna volání bez omezení povolena všechna volání mimo služby se speciálním tarifem, pouze tísňová, místní a národní volání, pouze tísňová volání)

VoWiFi – požadovány maximální počet současných hovorů s QoS podporou volání přes Wi-Fi ³²

Základní instalace Volání s MS Teams ³³:

Základní podpora Volání s MS Teams ³⁴:

- 21) FXS (Foreign eXchange Station) odpovídá pojmu HTS (Hlavní Telefonní Stanice), BRI/PRI (Basic/Primary Rate Interface) odpovídá pojmu ISDN2/ISDN30
- 22) Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu
- 23) Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu T-Mobile nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle příloženého formuláře CAF
- 24) Uveďte cílové číslo a vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočítání telefonních čísel přidělených k existující přípojce. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočítání na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být číslo typu DIR nebo číslo stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakékoli veřejné telefonní síti, přesměrování provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného cenového programu a Cenu služby telefonní připojení, pokud není dohodnuto jinak. Přepočítání čísla lze realizovat pouze v rámci sítě T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítávaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz
- 25) FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Přístroj nelze používat pro hlasovou komunikaci
- 26) Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číselce
- 27) Jednoduchá objednávka = přenesení jednoho čísla z analogové linky. Komplexní objednávka = přenesení sady (hlavní + MSN) nebo provolbové série čísel. 1 objednávka = 1 CAF
- 28) Back-up hlasové služby lze realizovat pouze v případě, že se do kapacity zvolené přípojky s dostatečnou rezervou vejdou všechny kanály hlasové služby. Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby
- 29) Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby
- 30) Zveřejnění údajů dle formuláře "Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu" (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby)
- 31) Omezení odchozích volání platná pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplíte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz příloha Popis služby IP komplet.
- 32) V současné době podporuje QoS pouze výrobce Apple a to pouze s telefony iPhone, které podporují volání přes Wi-Fi
- 33) Pro Službu Volání s MS Teams je povinná Základní instalace s pomocí Poskytovatel podle online pokynů nebo po předání přístupu do tenantu O365 nastavení zajistí Poskytovatel
- 34) Volitelná lze sjednat Základní nebo Rozšířenou podporu Služby Volání s MS Teams

Smluvní partner/Oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace této služby IP komplet zajistí na své náklady součinností odpovědného zástupce za provoz a správu pobočkové ústředny, pokud požaduje její připojení k této službě IP komplet. Smluvní partner/Oprávněná osoba bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel nenese zodpovědnost za případné technické problémy pobočkové ústředny a za problémy této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu Partnerovi/Oprávněné osobě nenáležejí příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Poznámka