

## Rámcová servisní smlouva

podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění  
(dále jen „smlouva“)

**Objednatel:** **Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy**  
Se sídlem: Korunní 98, 101 00 Praha 10  
Zastoupena: MUDr. Petrem Kolouchem, MBA, ředitelem  
IČ: 00638927  
DIČ: CZ00638927  
Číslo účtu: 27430051/0100  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha 2  
Příspěvková organizace zřízená hl. m. Prahou, nezapsaná v obchodním rejstříku

(dále jen „objednatel“)

a

**Poskytovatel:** **LHL s.r.o.**  
Se sídlem: Lipová 17/18, Všebořice, 400 10 Ústí nad Labem  
Jednající: Martinem Liškou, jednatelem  
IČ: 27301800  
DIČ: CZ27301800  
Číslo účtu: 209855878/0300  
Bankovní spojení: ČSOB, a.s., Ústí nad Labem  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddílu C, vložce 23355

(dále jen „poskytovatel“)

### 1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je zajištění pravidelných bezpečnostně technických kontrol (dále také „PBTk“) a zajištění servisu, oprav a údržby, včetně zajištění náhradních dílů, lineárních dávkovačů typu SK – 500l a Perfusor Compact, které v současné době objednatel užívá, a to v souladu se zákonem č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „služby“) poskytovatelem pro objednatele dle jeho potřeb. Předmětem plnění smlouvy je i poskytnutí služeb pro objednatele nově zakoupené přístroje.
- 1.2. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje na základě objednávek objednatele po dobu trvání této smlouvy provést řádně a včas služby dle této smlouvy a objednávky objednatele a objednatel se zavazuje tyto řádně a včas provedené služby převzít a zaplatit za ně poskytovateli cenu dle této smlouvy.
- 1.3. Tato smlouva je uzavřena na základě veřejné zakázky malého rozsahu pod názvem „PBTk, servis, opravy, údržba, náhradní díly k lineárním dávkovačům“, vedené na profilu zadavatele pod č.: P17V00002395.

## **2. Cena služeb**

- 2.1. Ceny služeb dle této smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.2. Ceny náhradních dílů a součástek, které budou použity při poskytování služeb, budou oceněny dle aktuálně platného ceníku poskytovatele. Ceny těchto náhradních dílů a součástek budou odpovídat cenám obvyklým na trhu v období provádění opravy. Cena za veškeré náhradní díly a součástky použité v rámci PBTk je zahrnuta v ceně této služby.
- 2.3. Ceny služeb bez DPH uvedené v příloze č. 1 této smlouvy jsou ceny konečné a úplné a obsahují veškeré přímé a nepřímé s realizací služeb související náklady, např. náklady za dopravu do místa plnění na pracovišti objednatele, mimo něj a zpět na pracoviště objednatele). K těmto cenám bude připočtena DPH v zákonné výši. Ceny včetně DPH je možné změnit dodatečně pouze v případě, že v průběhu realizace plnění dojde ke změnám sazeb DPH nebo pokud dojde ke změnám jiných legislativních předpisů majících vliv na cenu. V důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek.
- 2.4. Maximální cena plnění z této smlouvy je stanovena do výše 250.000 Kč bez DPH.

## **3. Platební podmínky**

- 3.1. Cena za jednotlivé objednané služby dle této smlouvy je splatná na základě faktur/daňových dokladů vystavených poskytovatelem. Faktury budou poskytovatelem vystaveny vždy po provedení jednotlivých objednaných služeb poskytovatelem a jejich převzetí objednatelem. Přílohou faktury bude vždy kopie montážního listu (předávací protokol) podepsaného kontaktní osobou objednatele. V případě úhrady za PBTk bude přílohou faktury i příslušný poskytovatelem vystavený protokol o funkčnosti lineárního dávkovače.
- 3.2. Lhůta splatnosti faktur je 14 kalendářních dnů od data doručení faktury na adresu sídla objednatele. Případně-li doba splatnosti na den pracovního klidu (tzn. na státní svátek nebo ostatní svátek, sobotu či neděli) nebo na den, který není bankovním pracovním dnem, posouvá se doba splatnosti na nejbližší následující pracovní den.
- 3.3. Došlá faktura musí být vystavena v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Dále musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje s rozepsanými jednotlivými položkami poskytnutého plnění (služby, náhradní díly a součástky) a musí na ní být uvedeno číslo této smlouvy a číslo příslušné objednávky.
- 3.4. V případě, že faktura nebude obsahovat některou ze zákonných nebo v této smlouvě sjednaných náležitostí, nebo nebude obsahovat věcně správné údaje, má objednatel právo vrátit ji zpět poskytovateli k opravě. Oprávněným vrácením faktury se ruší původní lhůta její splatnosti a doručením opravené faktury objednateli začíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 3.5. K vyrovnání závazku objednatele dojde odepsáním částky z jeho účtu ve prospěch účtu poskytovatele.
- 3.6. Objednatel připouští vystavení elektronické faktury poskytovatelem, jejíž forma musí být v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Faktura musí být zaslána na e-mailovou adresu podatelna@zzshmp.cz.

#### 4. Termíny, místo a podmínky plnění

- 4.1. Služby budou poskytovány na základě písemných objednávek objednatele (nahlášení závady) učiněných e-mailem na adresu: obchod@lhlsro.cz. Přijetí objednávky je poskytovatel povinen objednateli obratem zpětně potvrdit (rovněž elektronicky). Bude-li se jednat o pozáruční servis nebo servis, na který se nevztahuje záruka, sdělí poskytovatel objednateli spolu s potvrzením objednávky předpokládanou cenu opravy (s ohledem na předpokládanou časovou náročnost opravy a cenu použitých náhradních dílů a součástek).
- 4.2. Termín plnění PBTk: nejpozději do 10 pracovních dnů od zaslání objednávky poskytovateli.
- 4.3. Termín zahájení pozáručních servisních zásahů: nástup na vyřešení závady musí být ze strany poskytovatele nejpozději do 24 hodin po nahlášení závady (zaslání objednávky) v pracovní dny.
- 4.4. Předání lineárního dávkovače na pracovišti objednatele poskytovateli na opravu nebo na PBTk, pokud bude muset být provedena mimo pracoviště objednatele, a zpět po opravě objednateli na jeho pracoviště a servis na pracovišti objednatele budou probíhat v pracovní dny od 7:00 hod. do 15:30 hod.
- 4.5. V případě závažnějších oprav vyžadujících objednání náhradních dílů bude nástup na opravu dle domluvy s kontaktní osobou objednatele. Pokud bude nutné lineární dávkovač odvézt z pracoviště objednatele do servisního místa poskytovatele a oprava bude trvat více než 24 hodin, poskytovatel bezplatně zapůjčí objednateli náhradní přístroj po dobu trvání opravy, nebude-li v konkrétním případě sjednáno kontaktními osobami smluvních stran jinak. Poskytovatel bude mít pro tento účel k dispozici alespoň 1 kus přístroje stejných nebo lepších technických parametrů jako přístroje, jejichž servis je předmětem plnění této smlouvy.
- 4.6. Místem plnění v případě zásahu na pracovišti objednatele je pracoviště objednatele na adrese Nad Malým mýtem 1402/2, Praha 4 – Braník nebo jiné pracoviště objednatele na území hl. m. Prahy, jež bude uvedeno v objednávce. Toto místo je i místem převzetí přístrojů poskytovatelem od objednatele do opravy a jejich zpětného předání po opravě objednateli v případě, že opravu bude nutné provést mimo pracoviště objednatele.
- 4.7. Za objednatele jsou zmocněny objednávat služby dle této smlouvy, předávat a přebírat lineární dávkovače k opravě a PBTk a vyřizovat případné reklamace tyto osoby:  
a) xxxxxxxxxxxxxxxx (tel.: 244 401 542, 724 224 594, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx),  
b) xxxxxxxxxxxxxxxx, oblastní sestra (tel.: 244 401 545, 725 567 635 e-mail: xxxxxxxxxxxx).
- 4.8. Za poskytovatele jsou kontaktními osobami:  
a) xxxxxxxxxx (tel.: 475 533 266, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx),  
b) xxxxxxxxxxxxxxxx (tel.: 475 533 266, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx).
- 4.9. V případě změny kontaktní osoby nebo změny jiných kontaktních údajů bude tato změna neprodleně prokazatelně sdělena druhé smluvní straně.
- 4.10. Při provádění služeb, které jsou předmětem této smlouvy, je poskytovatel povinen používat pouze nové a originální náhradní díly a součástky.

- 4.11. Objednatel se zavazuje vytvořit poskytovateli takové organizační a technické podmínky, aby pracovníci poskytovatele mohli provést služby, které jsou předmětem plnění této smlouvy.

## 5. Sankce

- 5.1. V případě nedodržení termínů plnění uvedených v čl. 4 této smlouvy event. termínu pro vyřízení reklamace uvedeného v čl. 7 této smlouvy může objednatel požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy: pětset korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 5.2. V případě, že poskytovatel nepoužije při provádění služeb dle této smlouvy nový originální náhradní díl nebo součástku k lineárnímu dávkovači, jak je uvedeno v čl. 4 odst. 4.10. této smlouvy, a v případě, že poskytovatel nezapůjčí objednateli náhradní přístroj, jak je uvedeno v čl. 4 odst. 4.5. této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy jedentisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení těchto povinností.
- 5.3. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury za služby dle této smlouvy je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky (bez DPH) za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta nahrazuje úrok z prodlení.
- 5.4. Smluvní pokuty jsou splatné do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení. Uplatněné smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst na pohledávku poskytovatele na cenu za služby dle této smlouvy, a to současnou i v budoucnu vzniklou. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokuty ani jejich zaplacením není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v plné výši ani na odstoupení od této smlouvy.

## 6. Doba trvání smlouvy a její ukončení

- 6.1. Smlouva se uzavírá na dobu 4 let od nabytí její účinnosti. Před tímto termínem smlouva zaniká v případě, že objem plnění z této smlouvy dosáhne maximální ceny uvedené v čl. 2 odst. 2.4. této smlouvy.
- 6.2. Smlouvu lze před uplynutím doby jejího trvání dále ukončit:
- na základě písemné dohody obou smluvních stran,
  - odstoupením jedné ze smluvních stran v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou dle podmínek zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, přičemž za podstatné porušení smlouvy poskytovatelem, kdy je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit okamžitě, tj. s účinky od doručení oznámení o odstoupení poskytovateli, se považuje skutečnost, že poskytovatel dvakrát po sobě neposkytl služby v rozsahu a specifikaci dle objednávky, řádně a v termínech uvedených v čl. 4 této smlouvy,
  - písemnou výpovědí učiněnou kteroukoliv ze smluvních stran i bez udání důvodů, přičemž výpovědní lhůta ze strany poskytovatele činí 4 měsíce od doručení výpovědi objednateli a výpovědní lhůta ze strany objednatele činí 3 měsíce od doručení výpovědi poskytovateli.

## **7. Odpovědnost za vady, záruční podmínky a reklamace**

- 7.1. Poskytovatel odpovídá za vady v době předání a v záruční době. Vady budou posuzovány podle příslušných ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, nestanoví-li tato smlouva v souladu s tímto zákonem jinak.
- 7.2. Záruční doba servisních prací je stanovena na 12 měsíců. Záruční doba na náhradní díly je 24 měsíců nebo delší, pokud je výrobcem náhradního dílu stanovena. U součástí podléhajících běžnému opotřebení je záruční doba stanovena výrobcem. Záruční lhůta počíná běžet ode dne převzetí služby objednatelem.
- 7.3. Veškeré vady předmětu plnění je objednatel povinen uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil. Při uplatnění reklamace (elektronicky) je objednatel povinen uvést, v čem spatřuje vadnost dodaného předmětu plnění (služby). Poskytovatel obratem zašle potvrzení o přijetí reklamace a nejpozději do 24 hodin po obdržení reklamace je povinen písemně oznámit objednateli, zda reklamaci uznává či neuznává. Pokud tak neučiní, má se za to, že reklamaci uznává. V případě, že reklamace bude uznána, je poskytovatel povinen poskytnout objednateli reklamované služby řádně, a to nejpozději do 2 pracovních dnů od uplatnění jejich reklamace, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, a to na své náklady včetně výdajů za dopravu v souvislosti s reklamací. Poskytovatel je rovněž povinen uhradit objednateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Poskytovatel objednateli uhradí i náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.

## **8. Vyšší moc**

- 8.1. Smluvní strany neodpovídají za porušení svých povinností dle této smlouvy, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost - zásahem vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky), které nastaly po vzniku závazku, nezávisle na vůli příslušné smluvní strany, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění závazků dle této smlouvy (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, karanténní opatření, zemětřesení, sesuvy půdy, teroristický útok apod.). Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je ho možno provést za ztížených podmínek, s většími náklady nebo až po sjednaném čase. Jestliže události vyšší moci nastanou, je dotčená smluvní strana povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze, počátku a konci události vyšší moci, a není-li oznámení učiněno písemnou formou, je rovněž povinna bezodkladně takové oznámení písemnou formou doplnit. Termín plnění příslušného závazku se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání vyšší moci, smluvní strana, která se odvolává na vyšší moc, je však povinna provést veškerá opatření, aby překážky způsobené vyšší mocí byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby její závazky dle této smlouvy a objednávky mohly být náležitě plněny.

## **9. Ostatní ujednání**

- 9.1. Poskytovatel prohlašuje a zaručuje, že splňuje podmínky stanovené zák. č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zák. č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů pro poskytování služeb, které jsou předmětem této smlouvy.

Poskytovatel je při poskytování služeb povinen dodržovat veškeré zákonné, technické, zdravotní a hygienické normy a směrnice vztahující se ke zdravotnickým přístrojům, jejichž servis je předmětem plnění této smlouvy, včetně směrnice 93/42/EHS pro zdravotnické prostředky včetně požadavků podle zák. č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zák. č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů a poskytnout služby v souladu s nimi a s jejich požadavky. Pokud by objednatel zjistil, že poskytovatel nebo kvalita jím poskytnutých služeb podmínky uvedené v tomto odstavci nesplňuje, je tato skutečnost důvodem k okamžitému odstoupení od této smlouvy ze strany objednatele.

- 9.2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 9.3. Objednatel ve smyslu § 27 odst. 6 zák. č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, nabývá movité věci (náhradní díly, součástky) do vlastnictví svého zřizovatele. Vlastnické právo jakož i nebezpečí škody na nich přejde dnem, kdy objednatel potvrdí jejich převzetí na dodacím (montážním) listě.

## **10. Závěrečná ustanovení**

- 10.1. Práva a povinnosti touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, zejména o smlouvě o dílo (§ 2586 a násl.), v platném znění, jakožto i dalšími právními předpisy České republiky.
- 10.2. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Objednatel má právo na změnu závazku ze smlouvy v souladu s § 222 odst. 4 písm. b) zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a to na změnu, která nemění celkovou povahu veřejné zakázky a jejíž hodnota je nižší než 10 % původní hodnoty závazku.
- 10.3. Objednatel má povinnost podle ust. § 219 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zveřejnit smlouvu (plný text) s poskytovatelem včetně jejích změn a dodatků na svém profilu zadavatele a uveřejnit smlouvu v registru smluv. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí objednatel. Poskytovatel je seznámen se skutečností, že poskytnutí těchto informací se dle citovaných zákonů nepovažuje za porušení obchodního tajemství a s jejich zveřejněním tímto vyslovuje svůj souhlas.
- 10.4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem, kdy ji podepíší obě smluvní strany.
- 10.5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

10.6. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu a s tímto obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

10.7. Nedílnou součástí této smlouvy je její příloha:  
Příloha č. 1 - Ceník služeb

V Praze dne:

V Ústí nad Labem dne:

Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....  
Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy

.....  
LHL s.r.o.