Č. smlouvy: 203/2023

Č. VZ: 1/2023

Smlouva o poskytování SLUŽEB – SPRÁVA datových sítí SFŽP ČR

**Smluvní strany:**

**Státní fond životního prostředí České republiky**

zřízený zákonem č. 388/1991 Sb., o Státním fondu životního prostředí České republiky

sídlo: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11 – Chodov

zastoupený: Ing. Petrem Valdmanem, ředitelem Státního fondu životního prostředí ČR

IČO: 00020729

DIČ: není plátcem DPH

korespondenční adresa: Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4 – Krč

bankovní spojení: Česká národní banka, č. účtu: 210008-9025001/0710

kontaktní osoba pro účely smlouvy: XXX

*(dále jen „objednatel“)*

na straně jedné

a

**Simac Technik ČR, a.s.**

zapsaný/á v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíle B, vložka 3190

sídlo/místo podnikání: Radlická 740/113C, 158 00, Praha 5

zastoupena: Ing. Dušanem Bruothem, předsedou představenstva a Ing. Martinem Jirečkem, členem představenstva

IČO: 63079496

DIČ: CZ63079496

korespondenční adresa: Radlická 740/113C, 158 00, Praha 5

bankovní spojení: ČSOB, a.s., a.s., č. účtu: 8010-616133653/0300

kontaktní osoba pro účely smlouvy: XXX

*(dále jen „poskytovatel“)*

na straně druhé

Smluvní strany uzavírají v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a na základě výběrového řízení k zakázce s názvem „Správa datových sítí SFŽP ČR 2023-2026“, ev. č.: 1/2023 (dále jen „výběrové řízení“), tuto Smlouvu o poskytování služeb – Správa datových sítí SFŽP ČR (dále jen „smlouva“).

Předmět smlouvy je spolufinancován z projektu TP OPŽP a NZÚ NSA – ICT služby/provoz, ORG 6310, reg. č. CZ.05.6.125/0.0/0.0/15\_025/0002864.

# Účel a předmět smlouvy

* 1. Předmětem této smlouvy je zajištění správy a monitoringu datových sítí objednatele realizované poskytovatelem pro objednatele, sledování zatížení sítě a zabezpečování jejího bezproblémového fungování a bezpečnosti, a to následujícím způsobem:

### Poskytnutí součinnosti a technické podpory při implementaci:

* + - 1. Segmentace tiskáren na krajských pracovištích objednatele do jiného adresního prostoru (VLAN);
			2. Součinnost při zapojování nového diskového pole (2023) a implementací nových aktivních prvků (2024);
			3. Součinnost při odpojování sítí jednoho patra na korespondenční adrese objednatele.
		1. Poskytnutí součinnosti a technické podpory dle požadavků objednatele:

#### Ad-hoc požadavky (neočekávané požadavky) - realizace dle potřeby v pracovní dny (pondělí–pátek) v rámci pracovní doby (08:00 - 17:00 hod.) i mimo pracovní dobu (17:00 - 08:00 hod.), a o víkendech a svátcích. SLA (Service Level Agreement) dle priority požadavku uvedené níže v čl. 1.2.1 smlouvy.

### Další služby:

#### Reporting provozního monitoringu:

##### Agregace informací v rámci sledování dlouhodobých trendů, napříč monitorovací a zálohovací soustavou identifikovat mimořádné a závažné provozní stavy, které by mohly vést k výrazným omezením provozu větší části sítě (pozn. viz statistiky a trendy NetFlow z pohledu [bit/s], [packet/s], [flow/s] pro následující skupiny datových provozů: TCP, UDP a ICMP, E-mail - imaps, smtp, pop3, imap, spop3), Síťové služby – SMTP, DNS, DHCP, SNMP, telnet, SNMP trap, Specifické protokoly - HTTP, HTTPS, SSH, FTP, apod. – **kvartálně** z důvodu dlouhodobého sledování zatížení a chování sítě.

##### Analýzy příčin vedoucích (i opakovaně) k mimořádným stavům (přetěžování, výpadky, apod. u aktivních prvků, linek, klientů, tiskáren, apod.) a návrh relevantních doporučení (technicko-organizační opatření) tak, aby se tyto příčiny odstranily buď zcela, nebo se (pokud možno výrazně) omezil jejich dopad na provoz, včetně případných úprav napříč monitorovací a zálohovací soustavou (např. optimalizace reportů tak, aby poskytovaly relevantnější data k dané oblasti problémů, apod.) – **ad-hoc**.

##### Navrhovat technicko-organizační opatření a zlepšení, která povedou dlouhodobě ke zlevnění a zkvalitnění provozu větší části sítě (pozn. tyto práce budou zajišťovány ve spolupráci s pracovníky objednatele).

#### Pravidelné automatické zálohování konfigurací aktivních prvků:

* Návrh zálohování aktivních síťových prvků uvedených v příloze č. 1 smlouvy s minimálními finančními nároky na implementaci a správu. Například s využitím BSD licencí (BSD = Berkeley Software Distribution), nebo za pomoci softwarového řešení poskytovatele. Zálohování musí být přístupné objednateli.

#### Dohled nad aktivními prvky v režimu 24x7x365 (24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce), včetně dohledu nad monitorovacími a zálohovacími komponenty:

#### Okamžité řešení problému ze strany poskytovatele pomocí vzdáleného přístupu (dle SLA – bez předchozího schvalování v IS JIRA při odhadu pracnosti do 2 člověkohodin), pokud není vyžadována součinnost objednatele, a pokud nebude narušen chod objednatele v pracovní dny (pondělí–pátek) v rámci pracovní doby (08:00 - 17:00 hod.);

#### Reporting objednateli ihned po zjištění incidentu přes určené komunikační kanály (dle kontaktních údajů uváděných ve smlouvě);

#### Implementace dohledu nad aktivními prvky do 14 dnů ode dne nabytí účinnosti smlouvy.

#### Další požadované činnosti a rozvojové plány:

* Pravidelná aktualizace a údržba napříč síťovou infrastrukturou, včetně případného troubleshootingu HPE a CISCO včetně komunikace s jejich servicedeskem (například založení a vyřešení TAC case atd.),
* Monitoring Zabbix – kompletní aktualizace a rekonfigurace, možnost využití vícenásobného počtu monitorů s využitím platformy Grafana (www.grafana.com) – implementováno v prostředí objednatele,
* Analýza možného stěhování centrály a jejího datového centra,
* Rezervace IP adres pro zaměstnance krajských pracovišť (dále jen „KP“) – zaměstnanci, kteří se pohybují mezi jednotlivými KP a centrálou. Požadavek na využití Microsoft DHCP služeb,
* Konfigurace Cisco ASA pro clientless VPN přístup – Windows 10 a vyšší,
* Kontrola toku paketů mezi servery s OS Windows Server na úrovni fyzické, linkové a síťové vrstvy (model ISO/OSI), kontrola fungování Spanning Tree protokolu.

#### Revize a seznámení se s prostředím:

* Tvorba dokumentace – sjednocení dokumentací předchozích poskytovatelů, vytvoření jasné grafické topologie s popisem prvků, VLAN, portů, FC portů sloužícím k připojení diskového pole DELL SC9000, atd. – stávající dokumentace je k nahlédnutí na adrese centrály objednatele,
* Revize prostředí a návrh změn.

#### Správa a aktualizace FMC:

* Správa Cisco ASA prvků (centrála a sídlo objednatele a 13 KP objednatele).
	1. **Stanovení typů SLA (Service Level Agreement):**
		1. Stanovení SLA na poskytnutí předmětu plnění této smlouvy na základě Poskytnutí součinnosti a technické podpory dle požadavků objednatele (viz čl. 1.1.2 této smlouvy), **mimo** Dohledu nad aktivními prvky v režimu 24x7x365 (24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce), včetně dohledu na monitorovací a zálohovací komponenty (viz čl. 1.1.3.3 této smlouvy):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PRIORITA** | **DRUH INCIDENTU** | **REAKČNÍ DOBA** |
| **kritické** **(*Critical*)****a vyšší** | nefunkční významná část nebo celá infrastruktura, např. celé krajské pracoviště, centrála, apod.incidenty související se zabezpečením, apod. | 4 hod. (24x7)(24 hodin denně, 7 dní v týdnu) |
| **standardní****(*Major*)** | požadavky související s implementací, ad-hoc požadavky na součinnost, apod.,pokud se netýká řešení následků incidentů viz "kritické" | NBD (5x8)(next business day = následující pracovní den – 5 dní v týdnu, 8 hodin denně od 08:00 do 17:00 hod.) |
| **nízké****(*Minor*)****a nižší** | ostatní požadavky, např. požadavky související s podklady pro administrativu, apod. | 2BD (5x8)(2 business days = do 2 pracovních dnů – 5 dní v týdnu, 8 hodin denně od 08:00 do 17:00 hod.) |

Za dílčí vyřešení se považuje i takový zásah, který způsobí změnu priority incidentu na menší. Takto vzniklý méně závažný incident má dobu vzniku shodnou se vznikem původního incidentu.

* + - 1. Úkoly, incidenty a požadavky objednatele budou poskytovateli předávány výhradně přes rozhraní IS JIRA, který objednatel provozuje.
			2. Poskytovatel musí dle zadání objednatele poskytnout odhad pracnosti v reakční době dle priority požadavku. Reakční doba je počítána od okamžiku předání požadavku objednatelem k odhadu pracnosti poskytovateli v IS JIRA do okamžiku jeho předání zpět objednateli se zapsaným odhadem pracnosti, včetně možného termínu splnění tohoto požadavku ze strany poskytovatele.
			3. Poskytovatel je oprávněn započít práce na požadavku až po odsouhlasení výše pracnosti a termínu přepokládaného splnění objednatelem v IS JIRA a předání požadavku (issue) poskytovateli. V IS JIRA bude dále evidován stav řešení a evidence odpracovaných hodin. Po splnění požadavku předá poskytovatel na objednatele splněný požadavek k otestování a k uzavření.
		1. Stanovení SLA na poskytování předmětu plnění této zakázky dle čl. 1.1.3.3 této smlouvy:
			1. Okamžité řešení incidentu bez předchozího schvalování v IS JIRA při odhadu pracnosti do 2 člověkohodin ze strany poskytovatele pomocí vzdáleného přístupu, pokud není vyžadována součinnost objednatele, a pokud nebude narušen chod objednatele v pracovní dny (pondělí–pátek) v rámci pracovní doby (08:00 - 17:00 hod.).
			2. Reporting objednateli ihned po zjištění incidentu v pracovní dny (pondělí–pátek) mimo pracovní dobu (17:00 - 08:00 hod.) a o víkendech a svátcích – níže uvedené mobilní telefony jsou určeny pouze pro kontakt via SMS, e-mail musí být zaslán vždy (dle kontaktních údajů, které budou uvedeny ve smlouvě – ve věcech technických a odpovědným osobám).
			3. Veškeré incidenty musí být zaneseny do IS JIRA okamžitě po zjištění poskytovatele, a pokud odhad pracnosti překročí 2 člověkohodiny, musí být odsouhlasen objednatelem, než dojde k započetí řešení.
			4. Kontaktní osoby objednatele:
	+ XXX
	+ XXX
	+ XXX
	+ XXX
		1. **Termín realizace či dokončení servisního zásahu** se automaticky prodlužuje o dobu nemožnosti objednatele zajistit součinnost při plnění smlouvy. Dohoda o rozsahu, úrovni a intenzitě poskytovaných služeb (SLA) je určena dle priorit zadávaných požadavků.
		2. Seznam aktivních síťových prvků, k nimž mají být poskytovány služby, je obsažen **v příloze č. 1 smlouvy**.

# Doba trvání smlouvy a místo plnění

* 1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to ode dne nabytí účinnosti této smlouvy, nejdříve však od 1. 5. 2023 do 1. 5. 2026, nebo do vyčerpání finančního limitu ve výši 1.240.000,- Kč bez DPH za poskytované služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
	2. Místem plnění jsou centrála objednatele na adrese Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4 – Krč a sídlo objednatele na adrese Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11 – Chodov a všechna krajská pracoviště objednatele.
	3. Služby bude poskytovatel provádět na dálku zpravidla formou vzdáleného připojení nebo vzdálené konzultace, není-li pro poskytnutí příslušné služby nezbytná osobní přítomnost pracovníků poskytovatele v místě plnění. V případě nezbytnosti osobní přítomnosti pracovníků poskytovatele v místě plnění se jim objednatel zavazuje poskytnout příslušnou součinnost. V případě, že není možné provádět služby dálkovým přístupem, ani v prostorách objednatele, či to charakter vady systému vyžaduje, je místem plnění pro účely provádění služeb přímo provozovna poskytovatele. Poskytovatel si v tomto případě hradí veškeré náklady na dopravu a další související náklady.

# odměna a platební podmínky

* 1. Odměna za poskytování služeb v rozsahu této smlouvy je sjednána na základě výsledku výběrového řízení a podrobně je vymezena v **příloze č. 2 smlouvy**.
	2. Ceny uvedené v příloze č. 2 této smlouvy zahrnují veškeré a konečné náklady spojené s poskytováním služeb; žádné další práce, dodávky, služby ani činnosti nebudou samostatně účtovány. Ceny mohou být v průběhu trvání smlouvy změněny pouze z důvodu změny zákona
	č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V takovém případě bude k částce bez DPH připočítáno DPH ve výši dle zákonné sazby aktuální ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
	3. Maximální cena za celý předmět plnění nepřesáhne částku **1.240.000,- Kč bez DPH**, přičemž objednatel není povinen vyčerpat tuto částku celou. Maximální cenu lze překročit v případě naplnění skutkové podstaty změny závazku ze smlouvy, uvedené v čl. 2.13 dokumentu „Pokyny pro zadávání veřejných zakázek v OPŽP 2014-2020“, verze 11[[1]](#footnote-1) (dále jen „Pokyny OPŽP“). Celkový cenový nárůst související se změnami dle předchozí věty však nesmí přesáhnout částku 360.000,- Kč bez DPH. Celková maximální cena za celý předmět plnění tedy v žádném případě nepřesáhne částku 2.000.000,- Kč bez DPH.
	4. Podmínky fakturace
		1. Odměna za služby a reporting provozního monitoringu v rozsahu Kvartálního reportingu provozního monitoringu dle čl. 1.1.3.1 smlouvy je splatná vždy čtvrtletně zpětně za uplynulé kalendářní čtvrtletí, ve kterém byly tyto služby poskytnuty. Dnem zdanitelného plnění je poslední den předcházejícího kalendářního čtvrtletí. První daňový doklad bude vystaven v kalendářním čtvrtletí následujícím po tom, v němž nabude účinnosti tato smlouva, a to v poměrné výši, v níž byla služba poskytována.
		2. Odměna za poskytování dohledu nad aktivními prvky v režimu 24x7x365, tj. nepřetržitě během celého kalendářního roku dle čl. 1.1.3.3 smlouvy je splatná vždy měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc, ve kterém byly tyto služby poskytnuty. Dnem zdanitelného plnění je poslední den příslušného kalendářního měsíce, ve kterém byly služby poskytovány. První daňový doklad bude vystaven v kalendářním měsíci následujícím po tom, v němž nabude účinnosti tato smlouva, a to v poměrné výši, v níž byla služba poskytována.
		3. Odměna za poskytnutí revize a seznámení s prostředím – tvorba dokumentace dle čl. 1.1.3.5 smlouvy je splatná jednorázově po nabytí účinnosti této smlouvy v rámci první fakturace dle smlouvy. Součástí této odměny je i jednorázové nastavení a následné pravidelné automatické zálohování konfigurací aktivních prvků dle čl. 1.1.3.2 smlouvy. Dnem zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce, ve kterém nabyla účinnosti tato smlouva.
		4. Odměna za práci 1 člověka/den (MD) v pracovní dny (pondělí–pátek) v rámci pracovní doby (08:00 - 17:00 hod.) je splatná měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc, ve kterém byly tyto služby poskytovány. Dnem zdanitelného plnění je poslední den příslušného kalendářního měsíce, ve kterém byly služby poskytovány. První daňový doklad bude vystaven v kalendářním měsíci následujícím po tom, v němž nabude účinnosti tato smlouva, a to v poměrné výši, v níž byla služba poskytována. Objednatel bude tyto služby čerpat podle svých potřeb a poskytovatel je bude fakturovat po hodinách, tj. bude fakturovat skutečně odpracovaný počet hodin techniků za daný měsíc.
		5. Odměna za práci 1 člověka/den (MD) v pracovní dny (pondělí–pátek) mimo pracovní dobu (17:00 - 08:00 hod.), a o víkendech a svátcích je splatná měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc, ve kterém byly tyto služby poskytnuty. Dnem zdanitelného plnění je poslední den příslušného kalendářního měsíce, ve kterém byly služby poskytovány. První daňový doklad bude vystaven v kalendářním měsíci následujícím po tom, v němž nabude účinnosti tato smlouva, a to v poměrné výši, v níž byla služba poskytována. Objednatel bude tyto služby čerpat podle svých potřeb a poskytovatel je bude fakturovat po hodinách, tj. bude fakturovat skutečně odpracovaný počet hodin techniků za daný měsíc.
	5. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad vždy až po poskytnutí služeb dle smlouvy a po odsouhlasení fakturovaných prací objednatelem dle výkazu odpracovaných činností vedených v IS JIRA. Služby uvedené v čl. 1.1.2, 1.1.3, okamžité řešení problému dle první odrážky čl. 1.1.3.3 (do pracnosti 2 člověkohodiny), služby v čl. 1.1.3.4 a 1.1.3.6 smlouvy budou fakturovány v rámci odměny za práci 1 člověka/den (MD) dle čl. 3.4.4 a 3.4.5 podle toho, kdy budou služby poskytovány.
	6. Poskytovatel je povinen vystavovat daňový doklad nejpozději do 15 pracovních dnů po uskutečnění zdanitelného plnění. Vystavený daňový doklad musí odpovídat svou povahou pojmu účetního dokladu podle § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a musí splňovat náležitosti obsažené v ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Faktura vystavená poskytovatelem, který není plátcem DPH, musí splňovat náležitosti obsažené v ust. § 435 občanského zákoníku. V případě neuvedení stanovených údajů na daňovém dokladu/faktuře dle příslušných právních předpisů, nemůže poskytovatel uplatnit sankce za případné nedodržení termínu splatnosti.
	7. Daňový doklad musí obsahovat text „*Předmět plnění je* *spolufinancován z projektu TP OPŽP
	a NZÚ NSA – ICT služby/provoz, ORG 6310, reg. č. CZ.05.6.125/0.0/0.0/15\_025/0002864*, číslo zakázky „VZ č. 1/2023“ a číslo smlouvy 203/2023. Uvedený text může být ze strany objednatele měněn, přičemž o této skutečnost vyrozumí objednatel poskytovatele vždy písemně (postačí vyrozumění učiněné prostřednictvím e‑mailové komunikace).
	8. Přílohou daňového dokladu za poskytování služeb uvedených v čl. 3.5 smlouvy musí být výkaz obsahující detailní rozpis jednotlivých požadavků schválený a podepsaný oběma smluvními stranami, který obsahuje soupis poskytnutých služeb s identifikací požadavku dle IS JIRA, s vymezením jejich pracnosti, datum zadání požadavku k jejich realizaci, datum přijetí požadavku k realizaci poskytovatelem spolu s uvedením sjednaného termínu k vyřešení, odstranění problému (tj. splnění reakční povinnosti) a datum vyřešení daného požadavku, odstranění problému. Přílohou daňového dokladu dle čl. 3.4.1 smlouvy musí potvrzení o registraci dané služby poskytovatelem pro objednatele.
	9. Daňový doklad / faktura bude uhrazena bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený na daňovém dokladu/faktuře. **Splatnost** daňového dokladu/faktury bude **30 dnů** od data jejího doručení objednateli. Smluvní strany se dohodly, že povinnost úhrady je splněna okamžikem, kdy byla dlužná částka odepsána z bankovního účtu objednatele.
	10. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
	11. Objednatel není povinen proplatit daňový doklad, který nemá sjednané nebo právními předpisy stanovené náležitosti, nebo který je věcně nesprávný, pokud požádal poskytovatele písemně o jeho doplnění nejpozději do **15 dnů** od okamžiku jeho prokazatelného doručení. Za písemné oznámení se považuje i oznámení učiněné prostřednictvím e-mailové komunikace. Lhůta splatnosti daňového dokladu počíná následně běžet dnem, kdy objednatel obdržel bezvadný daňový doklad.
	12. Poskytovatel podpisem této smlouvy přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu ust.
	§ 1765 občanského zákoníku.

# Objednávky, termín a způsob plnění

* 1. Požadavky objednatele na provedení služeb budou vznášeny prostřednictvím objednávek zasílaných poskytovateli (dále jen „**objednávka**“), a to v pracovních dnech v čase od 8:00 do 17:00 (dále rovněž jen „**pracovní doba poskytovatele**“) přes rozhraní IS JIRA, který objednatel provozuje. Výjimečně mohou být vznášeny i telefonicky, ale je nutno je následně prostřednictvím IS JIRA zaevidovat a potvrdit.
	2. Osoby objednatele oprávněné k zadání požadavku poskytovateli jsou uvedeny v čl. 1.2.2.4 smlouvy – kontaktní osoby. Po zadání požadavku objednatelem musí poskytovatel v rámci reakční doby uvedené v čl. 1.2.1 smlouvy stanovit odhad pracnosti a možný termín vyřešení požadavku či problému a v IS JIRA předat zpět ke schválení objednateli.
	3. Pokud objednatel souhlasí s odhadem pracnosti a možným termínem vyřešení, předá akceptovaný požadavek zpět na poskytovatele k realizaci. Pokud objednatel nesouhlasí s návrhem poskytovatele na odhad pracnosti či termín vyřešení, vrátí zpět poskytovateli s vlastním návrhem odhadu pracnosti či termínu, tento poskytovatel buď akceptuje, nebo musí mezi smluvními stranami dojít k jiné dohodě o termínu vyřešení či odhadu pracnosti. V případě opakovaných neshod, resp. neakceptování termínu či odhadu pracnosti objednatele poskytovatelem, má objednatel právo od smlouvy odstoupit.
	4. Po vyřízení požadavku předá poskytovatel na objednatele splněný požadavek k otestování a k jeho uzavření. Závazek poskytovatele provést požadavek objednatele na služby je splněn okamžikem jeho uzavření objednatelem po otestování. Poskytovatel je povinen vést záznamy o provedených požadavcích a je povinen je archivovat minimálně po dobu trvání smlouvy.
	5. V případě nutnosti osobního předání a převzetí výsledku činnosti poskytovatele, je poskytovatel povinen vyzvat objednatele k předání a převzetí výsledku služeb či jeho části alespoň 3 pracovní dny před zamýšleným předáním. Objednatel je povinen potvrdit navržený termín do druhého pracovního dne od výzvy poskytovatele. Pokud poskytovatel tuto lhůtu nedodrží, je objednatel oprávněn převzetí odmítnout. Pokud by objednatel nebyl schopen v daném termínu zajistit účast oprávněné osoby k převzetí výsledku poskytnutých služeb poskytovatele, bude mezi smluvními stranami dojednán náhradní termín předání a převzetí, který bude vyhovovat oběma stranám.
	6. Poskytovatel je povinen v případě potřeby použití náhradních dílů při poskytování služeb pořídit a použít pouze nové náhradní díly doporučené pro tyto účely výrobcem. V případě, že dojde k porušení této povinnosti, odpovídá poskytovatel objednateli za veškeré škody vzniklé objednateli v souvislosti s použitím systému poté, co tuto svoji povinnost porušil, čímž není dotčena jeho povinnost k nápravě, ani nároky objednatele vyplývající z jiných ustanovení této smlouvy.
	7. Poskytovatel se při poskytování služeb zavazuje dodržovat předpisy bezpečnosti, ochrany zdraví při práci, požární, hygienické a ostatní aplikovatelné právní předpisy České republiky či jiné normy a vnitřní předpisy objednatele, s nimiž byl seznámen, a které se vztahují k předmětu plnění.

# práva a povinnosti smluvních stran

* 1. Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje:
		1. provádět služby řádně a včas za sjednanou odměnu za podmínek této smlouvy,
		2. předložit objednateli požadavky na potřebnou dokumentaci, materiály a informace nezbytné pro plnění předmětu smlouvy, stejně jako požadavky na součinnost při organizačním zajištění, a to bezodkladně po podpisu této smlouvy,
		3. bez zbytečného odkladu informovat objednatele o splnění požadavků na služby.
	2. Poskytovatel prohlašuje, že má k veškerým činnostem dle této smlouvy potřebná oprávnění, a že splňuje kvalifikaci stanovenou ve výběrovém řízení, na jehož základě je tato smlouva uzavřena.V případě, že poskytovatel uvedené oprávnění či kvalifikaci pozbude, je povinen objednatele o této skutečnosti informovat nejpozději do 2 pracovních dnů. Objednatel je v takovém případě oprávněn od smlouvy odstoupit.
	3. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli součinnost při realizaci předmětu této smlouvy. Objednatel je povinen v rámci poskytování součinnosti umožnit poskytovateli plný přístup k technickému vybavení systému. Objednatel se dále zavazuje provozovat technické vybavení v souladu s návodem k obsluze, instruktáží a v souladu s odborným školením provedeným techniky poskytovatele.
	4. Objednatel se zavazuje informovat poskytovatele o všech okolnostech znemožňujících řádnou správu datové sítě, pokud jsou mu tyto skutečnosti známy předem; objednatel se zavazuje o nich dohodnutým způsobem informovat bez zbytečných prodlev tak, aby mohla být ze strany poskytovatele přijata nutná opatření. To se týká zejména přerušení dodávky energie, havárie, rekonstrukce objektů a inženýrských sítí či prostor, ve kterých jsou umístěny prvky datové sítě.
	5. V případě, že poskytovatel při plnění předmětu smlouvy využívá služeb třetích osob, je v takovém případě v souladu s § 1935 občanského zákoníku odpovědný za plnění všech smluvních povinností rovněž těmito osobami, tj. jako by plnil sám. Třetí osoby musí splňovat požadavky příslušných právních předpisů, jiných norem či této smlouvy vztahujících se k provádění služeb.
	6. Poskytovatel je povinen poskytovat služby, k nimž je zavázán, poctivě, s vynaložením veškeré pečlivosti, znalostí a odbornou péčí, které jsou s jeho povoláním spojeny. Je přitom povinen dbát zájmů objednatele a chránit jeho dobrou pověst.
	7. Poskytovatel prohlašuje, že má ke dni uzavření smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti minimálně ve výši odpovídající pojistné částce 2.000.000,- Kč. Poskytovatel se zavazuje mít uzavřenou pojistnou smlouvu po celou dobu účinnosti této smlouvy (tzn., pokud je pojistná smlouva sjednána na dobu kratší, je poskytovatel vždy povinen uzavřít novou pojistnou smlouvu tak, aby na sebe pojistné doby plynně navazovaly). V případě, že poskytovatel poruší povinnost uvedenou v tomto odstavci tohoto článku, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
	8. Poskytovatel je povinen dodržovat bezpečnostní požadavky objednatele, které tvoří přílohu č. 5 této smlouvy.

# Ostatní ujednání

* 1. Smluvní strany nejsou oprávněny provádět zápočty pohledávek bez souhlasu druhé smluvní strany. Pokud bude jedna strana dlužit druhé straně více dluhů, pak bude jakékoliv plnění vždy započteno nejprve na dluh nejstarší, nevyplývá-li z plnění výslovně, že jde o plnění na jiný, konkrétně určený dluh, a to bez ohledu na to, které závazky byly upomenuty a které nikoliv.
	2. Žádná ze smluvních stran nepostoupí práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Jakékoliv postoupení v rozporu s podmínkami této smlouvy bude neplatné a neúčinné. Totéž platí pro postoupení smlouvy.
	3. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem podle zákona
	č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a tato smlouva, popř. její část může být předmětem poskytování informací.
	4. Rozsah podílu poddodavatelů na plnění smlouvy stanoví příloha č. 4 této smlouvy „Seznam poddodavatelů“, která obsahuje:
		1. Údaje o zapojených poddodavatelích a jejich povinnostech;
		2. Povinnost poddodavatelů dodržovat bezpečnostní požadavky objednatele.
	5. V případě, že poskytovatel prokázal ve výběrovém řízení, na jehož základě je tato smlouva uzavřena část kvalifikace prostřednictvím poddodavatele, je změna takového poddodavatele možná pouze se souhlasem objednatele. Nový poddodavatel musí splňovat kvalifikaci minimálně v rozsahu prokazovaném původním poddodavatelem.

# OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

* 1. Smluvní strany berou na vědomí, že pokud dojde v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy k předání/poskytnutí osobních údajů druhé smluvní straně, jsou smluvní strany povinny:
1. zajistit povinnost mlčenlivosti osob oprávněných k nakládání s poskytnutými osobními údaji;
2. zajistit bezpečnost poskytnutých osobních údajů;
3. nakládat s poskytnutými osobními údaji pouze za účelem a po dobu nezbytnou k plnění předmětu této smlouvy, a to v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).
	1. Smluvní strany se výslovně dohodly, že osobní údaje předané/poskytnuté v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy dále neposkytnou třetím stranám dle čl. 4 odst. 10 GDPR, ledaže by se jednalo o žádost oprávněného subjektu.
	2. Pro vyloučení veškerých pochybností smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud dojde v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy k předání/poskytnutí osobních údajů druhé straně, je každá ze smluvních stran v pozici příjemce dle čl. 4 odst. 9 GDPR.

# Komunikace mezi smluvními stranami

* 1. Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že za doručené se považují písemnosti doručené držitelem poštovní licence nebo prostřednictvím datové schránky a dále písemnosti doručené na adresy elektronické pošty (e-mail) uvedené v hlavičce této smlouvy nebo v textu smlouvy.

# záruka a odpovědnost za vady

* 1. Na poskytované služby poskytuje poskytovatel záruku v délce trvání 2 let. Daná záruka trvá v uvedené délce rovněž po ukončení této smlouvy.
	2. Objednatel je povinen oznámit případné vady poskytovaných služeb bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil nebo při náležité pozornosti zjistit měl.
	3. Poskytovatel odpovídá za to, že poskytování služeb bude splňovat základní specifikaci stanovenou smlouvou. Vadou se rozumí rozpor mezi skutečným zajištěním požadavků na síť a vlastnostmi sítě, které jsou stanoveny v této smlouvě.
	4. Prokáže-li se, že objednatel oznámil vadu neoprávněně (tj. že se nejedná o vadu, za kterou odpovídá poskytovatel), nemá objednatel nárok na bezplatné odstranění vady.
	5. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené:
		1. vyšší mocí,
		2. tím, že objednatel neohlásil poskytovateli chybová hlášení sítě, poruchy sítě nebo její špatnou funkci, pokud se nejedná o situaci, kde poskytovatel vykonává dohled dle této smlouvy,
		3. změnou, modifikací nebo údržbou sítě jakoukoli jinou stranou než poskytovatelem nebo vyškolenými administrátory objednatele, a to bez předchozího souhlasu pracovníků poskytovatele.
	6. Poskytovatel je povinen při odstraňování vad postupovat shodně jako při řešení požadavků objednatele dle čl. 1.2 a 4 smlouvy, především dodržovat reakční doby.

# Náhrada škody a smluvní pokuty

* 1. Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou druhé straně v důsledku porušení svých povinností vyplývajících z této smlouvy nebo z právních předpisů v souladu s ustanoveními občanského zákoníku.
	2. Pro případ prodlení s úhradou jakékoli odměny dle této smlouvy je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli úroky z prodlení ve výši ve výši 0,05 % dlužné částky za každý započatý kalendářní den. Poskytovatel nemá nárok na další náhradu škody způsobenou prodlením objednatele s úhradou jakékoliv odměny za poskytované služby.
	3. V případě prodlení poskytovatele s dodržením reakční doby uvedené v čl. 1.2.1 smlouvy je objednatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní v případě:
		1. priority kritické ve výši 8.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení,
		2. priority standardní a nízké ve výši 8.000,- Kč za každý započatý den prodlení,

a to od okamžiku marného uplynutí reakční doby.

* 1. V případě prodlení poskytovatele s dodržením termínu splnění, který poskytovatel navrhl a byl schválen objednatelem dle čl. 4 smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty pro:
		1. prioritu kritické ve výši 8.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení,
		2. prioritu standardní nebo nízké ve výši 8.000,- Kč za každý započatý den prodlení,

a to od okamžiku marného uplynutí termínu splnění.

* 1. Pro případ porušení povinností uvedených v čl. 7 této smlouvy, případně za porušení bezpečnostních požadavků tvořících přílohu č. 5 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení uvedených povinností.
	2. Smluvní pokuty dle této smlouvy lze ve všech případech uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti, která je smluvní pokutou zajišťována. Smluvní pokuta dle této smlouvy je splatná po porušení uvedené povinnosti, na něž se vztahuje, do 10 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k její úhradě straně povinné, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet oprávněné smluvní strany, uvedený v hlavičce této smlouvy.
	3. Povinností zaplatit smluvní pokutu není dotčen nárok na náhradu škody, jež se hradí v plné výši bez ohledu na uhrazenou výši smluvní pokuty (vyjma čl. 10.2 výše). Smluvní strany vylučují aplikaci ust. § 2050 občanského zákoníku. Zaplacením smluvní pokuty dále není dotčena povinnost poskytovatele splnit závazky vyplývající z této smlouvy.
	4. V případě, že Poskytovatel bude činnosti uvedené v článku 1 zajišťovat prostřednictvím externích subjektů (tedy nikoliv svými zaměstnanci), přebírá za tyto externí subjekty odpovědnost za škodu způsobenou objednateli ve všech případech porušení smluvních povinností včetně závazků k zaplacení smluvní pokuty.

# dobA TRVÁNÍ A ZÁNIK smlouvy

* 1. Tato smlouva se uzavírá na dobu poskytování služeb uvedenou v čl. 2.1 této smlouvy.
	2. Jakékoliv změny a dodatky k této smlouvě nebo její ukončení musí mít písemnou formu a musí být podepsané oběma smluvními stranami. Případné dodatky k této smlouvě budou označeny jako „Dodatek“ a vzestupně číslovány v pořadí, v jakém byly postupně uzavírány tak, aby dříve uzavřený Dodatek měl vždy číslo nižší, než Dodatek pozdější. Dané neplatí pro změny kontaktních údajů uvedených v hlavičce této smlouvy a čl. 1.2.2.4 této smlouvy, a pro náležitosti daňového dokladu dle čl. 3.6 a 3.7 této smlouvy. Uvedené změny mohou být činěny prostřednictvím písemného oznámení druhé straně, kdy postačí oznámení učiněné prostřednictvím e-mailové komunikace. Veškeré případné změny smlouvy musí být v souladu s čl. 2.12 Pokynů OPŽP.
	3. Tato smlouva může být ukončena pouze písemně, a to:
		1. dohodou podepsanou oběma smluvními stranami, v tomto případě platnost a účinnost smlouvy končí ke sjednanému dni;
		2. odstoupením od této smlouvy v důsledku nesplnění povinnosti vyplývající z této smlouvy;
		3. odstoupením od této smlouvy v důsledku zahájení insolvenčního řízení vůči druhé smluvní straně,
		4. jednostrannou vypovědí kterékoliv ze smluvních stran bez udání důvodu kdykoli v průběhu její účinnosti, a to i před zahájením poskytování služeb, když výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď druhé straně doručena.
	4. Vedle důvodů stanovených občanským zákoníkem může objednatel odstoupit pro podstatné porušení smlouvy poskytovatelem, kterým se rozumí zejména:
		1. v případě opakovaných neshod, resp. neakceptování termínu či odhadu pracnosti objednatele poskytovatelem při realizaci požadavků dle čl. 4.3 smlouvy,
		2. v případě, že poskytovatel poruší povinnost spojenou s pojištěním odpovědnosti uvedenou v čl. 5.7 smlouvy.
	5. Odstoupení nabývá účinnosti dnem prokazatelného doručení druhé smluvní straně. V případě, že odstoupení od smlouvy není možné doručit druhé smluvní straně ve lhůtě 10-ti dnů od odeslání, považuje se odstoupení od smlouvy za doručené druhé smluvní straně uplynutím 10. dne ode dne prokazatelného odeslání takového odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
	6. V důsledku zániku smlouvy nedochází k zániku nároků na náhradu škody vzniklých porušením této smlouvy, nároků na uhrazení smluvních pokut, ani jiných ustanovení, která podle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po jejím zániku.
	7. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku smlouvy si vzájemně vypořádají veškeré závazky a pohledávky do 30-ti dnů ode dne zániku smlouvy. Poskytovatel je povinen ve lhůtě dle předchozí věty předat osobní údaje objednateli a provést likvidaci osobních údajů, které mu byly poskytnuty na základě této smlouvy

# Závěrečná ustanovení

* 1. Tato smlouva nabývá **platnosti** dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a **účinnosti** nabývá dnem uveřejnění v registru smluv, a to v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), **nejdříve však 1. 5**. **2023**. Uveřejnění smlouvy zajistí objednatel a poskytovatele o této skutečnosti neprodleně informuje. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu založeného touto smlouvou, jakož i se zveřejněním celé této smlouvy.
	2. Smluvní vztahy založené touto smlouvou mezi smluvními stranami a jí výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, především pak ustanoveními občanského zákoníku, pokud smlouva nestanoví jinak.
	3. Případná neplatnost některého ustanovení této smlouvy nezakládá neplatnost celé smlouvy. Pro takový případ se smluvní strany zavazují nahradit neplatné ustanovení smlouvy platným ustanovením, které nejlépe odpovídá obsahu a účelu neplatného ustanovení.
	4. Smluvní strany se dohodly, že veškeré případné spory vzniklé na základě této smlouvy budou řešeny primárně smírně, v případě přetrvávající neshody pak před soudy České republiky. Smluvní strany se ve smyslu ust. § 87 odst. 1 zákona č. 91/2012 Sb., o mezinárodním právu soukromém, v platném znění, dohodly, že smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí právem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Ke kolizním ustanovením českého právního řádu se přitom nepřihlíží.
	5. Tato smlouva představuje úplnou smlouvu smluvních stran ohledně předmětu plnění a nahrazuje veškeré předchozí smlouvy, smlouvy a jiná ujednání učiněná ve vztahu k tomuto předmětu plnění smluvními stranami v minulosti, ať již v písemné, ústní či jiné formě.
	6. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž objednatel obdrží dva výtisky a poskytovatel jeden výtisk.
	7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
		1. Příloha č. 1 – Seznam aktivních síťových prvků,
		2. Příloha č. 2 – Ceník poskytovaných služeb,
		3. Příloha č. 3 – Seznam osob poskytovatele s přístupem k aktivům objednatele,
		4. Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů (příp. prohlášení o jejich nevyužití),
		5. Příloha č. 5 – Bezpečnostní požadavky objednatele.
	8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a shledaly, že její obsah přesně odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a zakládá právní následky, jejichž dosažení svým jednáním sledovaly, a proto ji níže, prosty omylu, lsti a tísně, jako správnou podepisují.

V Praze dne 3. 5. 2023 V Praze dne 28. 4. 2023

v.z. …………………………………………………………………………

*za objednatele* *za poskytovatele*

**Ing. Petr Valdman** **Ing. Dušan Bruoth, Ing. Martin Jireček**

ředitel Státního fondu životního prostředí ČR Simac Technik ČR, a.s.

Příloha č. 1 – SEZNAM AKTIVNÍCH SÍŤOVÝCH PRVKŮ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **P/N** | **Popis** | **ks** | **S/N** | **Služba** |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 12 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | RpT24 - 7x24 |
| XXX | XXX | 1 | XXX | PrT4 - 7x24 NBD |
| XXX | XXX | 1 | XXX | PrT4 - 7x24 NBD |
| XXX | XXX | 40 | XXX | PrT4 - 7x24 NBD |
| XXX | XXX | 16 | XXX | PrT4 - 7x24 NBD |

PŘÍLOHA Č. 2 - CENÍK POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Cena za služby a reporting provozního monitoringu v rozsahu Kvartálního reportingu provozního monitoringu (za **kvartál**) | 29 000,00 | Cena v Kč bez DPH |
|  |  |  |  |
| 2 | Cena za Dohled nad aktivními prvky v režimu 24x7x365 tj. nepřetržitě během celého kalendářního roku (za **měsíc**) | 7 500,00 | Cena v Kč bez DPH |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3 | Revize a seznámení s prostředím – tvorba dokumentace (**jednorázově**) | 53 500,00 | Cena v Kč bez DPH |
|  |  |  |  |
| 4 | Cena za práci 1 člověka/den (MD) v pracovní dny (pondělí - pátek) v rámci pracovní doby (08:00 - 17:00 hod.)\* | 17 000,00 | Cena v Kč bez DPH |
|  |
| 5 | Cena za práci 1 člověka/den (MD) v pracovní dny (pondělí - pátek) mimo pracovní dobu (17:00 - 08:00 hod.), a o víkendech a svátcích\* | 20 000,00 | Cena v Kč bez DPH |

\* Objednatel bude služby čerpat podle svých reálných potřeb a hodiny budou fakturovány podle skutečného čerpání.

Příloha č. 3 - Seznam osob Poskytovatele s přístupem k aktivům Objednatele

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Jméno** | **Příjmení** | **Login** | **Systém** | **Oprávnění/role** | **Přístup (parametry, způsob)** |
| XXX | XXX | XXX | XXX | XXX | XXX |
| XXX | XXX | XXX | XXX | XXX | XXX |
| XXX | XXX | XXX | XXX | XXX | XXX |
| XXX | XXX | XXX | XXX | XXX | XXX |
| XXX | XXX | XXX | XXX | XXX | XXX |
| XXX | XXX | XXX | XXX | XXX | XXX |
| XXX | XXX | XXX | XXX | XXX | XXX |
| XXX | XXX | XXX | XXX | XXX | XXX |
| XXX | XXX | XXX | XXX | XXX | XXX |
| XXX | XXX | XXX | XXX | XXX | XXX |
| XXX | XXX | XXX | XXX | XXX | XXX |
| XXX | XXX | XXX | XXX | XXX | XXX |
| XXX | XXX | XXX | XXX | XXX | XXX |

Příloha č.  4 - Seznam poddodavatelů

|  |  |
| --- | --- |
| **Poddodavatel**(Obchodní firma / název / jméno, příjmení, sídlo, IČO) | **Část plnění smlouvy**,která bude plněna prostřednictvím poddodavatele |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

*lze přidat libovolný počet tabulek*

PRO PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY NEBYL POTŘEBNÝ PODDODAVATEL

Příloha č. 5 - Bezpečnostní požadavky ve smlouvách s poskytovateli

Bezpečnostní požadavky na poskytování služeb v oblasti informačních a komunikačních technologií (dále jen „ICT“) jsou stanoveny na základě směrnic SM 12 Informační technologie a SM 46 Bezpečnostní politika informací SFŽP ČR, které jsou zpracovány s ohledem na požadavky Systému řízení bezpečnosti informací (dále jen „ISMS“) podle českých technických norem (dále jen „ČSN“) ISO/IEC 27001.

# Ochrana informací

* 1. Smluvní strany se zavazují, že uchovají v tajnosti veškeré informace o všech skutečnostech
	objednatele týkajících se informačních aktiv, které získají v průběhu činnosti podle této smlouvy, jakož i po jejím ukončení. Dále uchovají v tajnosti veškeré informace týkající se poskytovatele či objednatele, které nejsou veřejně přístupné, případně jsou označeny jako neveřejné. V této souvislosti se smluvní strany zavazují zavázat k utajování informací veškeré své zaměstnance nebo osoby, které jsou pověřeny dílčími úkoly v souvislosti s realizací účelu této smlouvy. Tyto informace použijí výhradně pro touto smlouvu dohodnutý účel.
	2. Poskytovatel se dále zavazuje k mlčenlivosti o postupech či metodikách, které objednateli navrhl a dodal, stejně tak o předmětu plnění jako takovém.
	3. Poskytovatel se zavazuje shromažďovat jakékoli informace objednatele (např. zálohy dat, parciální zálohy dat, tabulek atd.) pouze na základě předchozího písemného souhlasu objednatele, k předem stanoveným účelům (převody dat, analýza chyby apod.) a na předem stanovenou dobu. Za objednatele je odpovědnou osobou kontaktní osoba určená ve smlouvě. Bezprostředně po vyřešení požadavku či problému je poskytovatel povinen tato data skartovat, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.
	4. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti principů ochrany neveřejných informací. Poskytovatel se zavazuje, že neveřejné informace nevyužije ve svůj vlastní prospěch. Při přenosu a zpracování dat je poskytovatel povinen přijmout náležitá bezpečností opatření, aby nedošlo k úniku nebo neoprávněnému použití těchto informací. Poskytovatel předloží soupis přijatých opatření objednateli ke schválení. Přenos a zpracování informací je poskytovatel oprávněn provádět až po jejich odsouhlasení bezpečnostním manažerem – koordinátorem uvedeným ve smlouvě.

# Vymezení povoleného přístupu poskytovatele

* 1. Přístup k informačním aktivům objednatele bude umožněn jen předem schváleným zaměstnancům či dalším osobám na straně poskytovatele (dále společně jen „pracovníci poskytovatele“), zapsaným v listině „Přístup k aktivům ICT“, která bude vyplněna neprodleně po uzavření této smlouvy, nejpozději však před zahájením plnění. Vyplnění listiny zajistí objednatel ve spolupráci s poskytovatelem. V listině budou dále uvedena přidělená oprávnění jednotlivých pracovníků poskytovatele, podmínky, způsob a parametry přístupu do systému/ů objednatele.
	2. Výměnu či doplnění pracovníka poskytovatele podílejícího se na plnění smlouvy lze provést pouze na základě žádosti poskytovatele a jejím schválení kontaktní osobou objednatele určenou ve smlouvě. Pokud poskytovatel prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů ve výběrovém řízení pracovníkem poskytovatele uvedeným v listině „Přístup k aktivům ICT“, lze výměnu či doplnění takového pracovníka poskytovatele provést, pouze pokud nový pracovník poskytovatele splňuje kvalifikační předpoklady požadované ve výběrovém řízení.

# Ujednání o závazku poskytovatele řídit se existujícími vnitřními předpisy OBJEDNATELe s důrazem na dokumentaci ISMS

* 1. Poskytovatel je povinen řídit se bezpečnostními požadavky a příslušnými vnitřními směrnicemi a manuály objednatele.
	2. Pracovníci poskytovatele, kteří používají, spravují či jinak využívají aktiva objednatele, musí být prokazatelným způsobem seznámeni s bezpečnostními požadavky a příslušnými vnitřními směrnicemi a manuály objednatele a musejí být poskytovatelem zavázáni se jimi řídit.
	3. Poskytovatel ustanoví odpovědnou osobu, která bude odpovídat za adekvátní seznámení se pracovníků poskytovatele s bezpečnostními požadavky objednatele a za dodržování těchto požadavků.
	4. Pracovníci poskytovatele, kteří nakládají s neveřejnými informacemi objednatele, absolvují seznámení s pravidly a postupy ISMS objednatele. Každý poučený pracovník poskytovatele následně podepíše „*Prohlášení o zajištění bezpečnosti informací objednatele (privilegovaný přístup)*“, a to nejpozději před započetím prací, na nichž se podílí.
	5. Seznámení pracovníků poskytovatele s pravidly a postupy ISMS organizuje kontaktní osoba
	objednatelem určená ve smlouvě či jiná odpovědná osoba určená smluvními stranami.

# Odpovědnost poskytovatele, jeho zaměstnanců, osob ve smluvním vztahu k poskytovateli a poddodavatelů

* 1. Poskytovatel zajistí promítnutí smluvních požadavků a povinností do povinností pracovníků poskytovatele podílejících se na plnění smlouvy.
	2. Bude-li poskytovatel využívat při plnění smlouvy další či jiné poddodavatele, než uvedené v Seznamu poddodavatelů, jenž tvoří přílohu této smlouvy, je povinen předložit objednateli identifikační údaje těchto dalších/jiných poddodavatelů a vymezit části předmětu plnění, které budou poddodavateli realizovány, a to nejpozději před zahájením plnění jednotlivými poddodavateli.
	3. Poddodavatelé musí splňovat stejné podmínky a požadavky, jako poskytovatel a pracovníci poskytovatele. Za přenesení smluvních požadavků a povinností na poddodavatele odpovídá poskytovatel. Poddodavatel má povinnost dodržovat bezpečnostní požadavky objednatele. Poskytovatel prohlašuje, že poddodavatel je smluvně zavázán k dodržování všech bezpečnostních požadavků uvedených ve smlouvě.

# Závazek k hlášení a řešení bezpečnostních incidentů v souladu s postupy OBJEDNATELe

* 1. Ze strany poskytovatele budou důsledně hlášeny všechny skutečnosti, které vedou nebo by mohly vést k porušení bezpečnosti, integrity, spolehlivosti předmětného systému nebo systémů souvisejících. Takto budou hlášeny i skutečnosti, které již byly při údržbě napraveny. Kontaktní osobou objednatele pro hlášení těchto tzv. „bezpečnostních incidentů“ je bezpečnostní manažer ICT uvedený ve smlouvě.

# Požadavky na zajištění kontinuity poskytovaných produktů a služeb a právo kontroly dodržování bezpečnostních požadavků

* 1. Poskytovatel je povinen archivovat záznamy o provedených úkonech v rámci plnění smlouvy, a to minimálně po dobu trvání smlouvy.
	2. Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění bezpečnostních požadavků na straně poskytovatele. Poskytovatel je povinen poskytnout objednateli nezbytné podklady, součinnost, případně umožnit kontrolu na místě.
	3. Všechny přístupy budou důsledně logovány, aby bylo možné zpětně analyzovat proběhlé skutečnosti.
1. <https://2014-2020.opzp.cz/dokumenty/detail/?id=718> [↑](#footnote-ref-1)