

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PUBLIC RELATIONS SLUŽEB

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
níže uvedeného dne, měsíce a roku,
mezi níže uvedenými smluvními stranami

Smluvní strany

Centrum pro regionální rozvoj České republiky

se sídlem: U Nákladového nádraží 3144/4, 130 00 Praha 3

IČO: 04095316

DIČ: není plátce DPH

Zastoupeno: Ing. Zdeňkem Vaškem, generálním ředitelem

Bank. spojení: 

(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel:

Taktiq Communications s.r.o.

se sídlem:

Malá Štupartská 634/7, Staré Město, 110 00 Praha 1

IČO:

025 17 116

DIČ:

CZ02517116

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 219950

Zastoupen:

Ing. Michalem Uryčem-Gazdou

Bankovní spojení:



Adresa pro elektronické doručování korespondence smluvních stran: michal.uryc@taktiq.com.

(dále jen „poskytovatel“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ PUBLIC RELATIONS SLUŽEB

I.

Úvodní prohlášení a účel smlouvy

- 1.1 Účelem této smlouvy je zajistit služby v oblasti Public Relations ve vztahu k Integrovanému regionálnímu operačnímu programu. Předmětem této smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran vyplývajících ze závazku poskytovatele poskytovat objednateli služby Public Relations za podmínek uvedených v této smlouvě a platit poskytovateli za poskytnuté služby sjednanou odměnu.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat služby, jež jsou předmětem této smlouvy a je oprávněn uzavřít tuto smlouvu a plnit závazky z ní vyplývající a nejsou mu známy žádné okolnosti, které by uzavření této smlouvy bránily.
- 1.3 Objednatel prohlašuje, že je státní příspěvkovou organizací a má zájem na poskytování služeb v oblasti Public Relations a za tím účelem uzavírá s poskytovatelem tuto smlouvu.
- 1.4 Plněním na základě této smlouvy bude docházet k realizaci projektů:
 - „Propagační aktivity Centra v rámci IROP v roce 2023“, registrační číslo: CZ.06.5.125/0.0/0.0/15_009/0017551;
 - a navazujícího projektu, jehož název a registrační číslo bude poskytovateli objednatel sděleno po uzavření smlouvy poté, co bude známo.



II. Předmět smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli podle jeho potřeby a požadavků služby v oblasti Public Relations ve vztahu k Integrovanému regionálnímu operačnímu programu (dále jen IROP) (dále jen „**PR služby**“). Poskytovatel bude v rámci PR služeb na základě požadavků objednatele zajišťovat následující služby Public Relations:
- zpřístupnění sítě relevantních mediálních kontaktů,
 - spolupráce při tvorbě tiskových zpráv a jejich distribuci včetně aktivního navrhování témat tiskových zpráv,
 - psaní článků a textů určených pro média a jejich distribuce, příprava podkladových materiálů pro novináře,
 - spolupráce při tvorbě marketingových textů a inzerce,
 - pravidelné čtvrtletní vyhodnocení mediálních výstupů,
 - konzultace při tvorbě obsahu a zpracovávání témat IROP pro časopis Regiony nás baví,
 - mediální podpora pro tiskové konference, výroční konference, kulaté stoly apod.,
 - neodkladné zajištění aktivní podpory organizace objednatele v případě možné krizové komunikace.
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění povinností z této smlouvy s odbornou péčí a respektovat a chránit jemu známé zájmy a dobrou pověst objednatele.
- 2.3 Poskytovatel bere podpisem této smlouvy na vědomí, že plnění bude požadováno podle aktuálních potřeb objednatele. Objednatel si tedy vyhrazuje právo odebrat jen některé plnění dle této smlouvy, anebo neodebrat žádné plnění.

III. Podmínky poskytování PR služeb



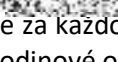
- 3.1 Poskytovatel prohlašuje, že PR služby bude vykonávat zcela nezávisle a že není ve střetu zájmů s objednatелеm. Poskytovatel se zavazuje postupovat vždy v zájmu objednatele.
- 3.2 Objednatel vymezí zadání, které je předmětem PR služeb a uvede všechny informace rozhodné pro poskytnutí PR služby poskytovatelem, a tyto zašle emailem poskytovateli. Poskytovatel přijetí požadavků na poskytnutí PR služeb potvrdí objednateli emailem do dvou pracovních dnů; v potvrzení zároveň zašle objednateli i časový odhad náročnosti takových PR služeb; objednatel případně navrhne také postup řešení požadavku. V případě krizové komunikace je poskytovatel povinen potvrdit požadavky objednatele nejpozději do 2 hodin od doručení požadavku s tím, že nejpozději do 5 hodin od doručení požadavku (bez ohledu na jeho potvrzení) je povinen navrhnout způsob reakce na krizovou komunikaci (skutečnost, že se jedná o případ krizové komunikace označí objednatel v zaslaném požadavku); pokud je takový požadavek doručen mimo pracovní dny, tak se lhůty dvou a pěti hodin počítají od 08:00 hod. prvního následujícího pracovního dne; pokud je takový požadavek doručen v době mezi 20:00 hod. až 7:59 hod., tak se lhůty dvou a pěti hodin počítají od 08:00 hod. Ustanovením tohoto odstavce není dotčena povinnost poskytovatele aktivně objednateli doporučovat provedení konkrétních PR služeb tak, aby bylo dosaženo účelu této smlouvy.
- 3.3 Není-li mezi smluvními stranami ujednáno jinak, zejména s ohledem na složitost a časovou náročnost úkolu, bude poskytovatel plnit úkoly dle této smlouvy bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 pracovních dnů od odeslání požadavku objednatелеm poskytovateli nebo od vzniku rozhodné skutečnosti.
- 3.4 Poskytovatel se zavazuje zajistit realizaci předmětu smlouvy výlučně prostřednictvím členů týmu, jehož prostřednictvím prokázal splnění kvalifikačních předpokladů pro realizaci veřejné zakázky, kteří mají odpovídající kvalifikaci. Změna ve složení týmu v průběhu plnění veřejné zakázky a této smlouvy je možná s předchozím písemným souhlasem objednatele; nový člen realizačního týmu musí splňovat požadavky uvedené ve vztahu k dané pozici v zadávací

dokumentaci. Poskytovatel je povinen u jednotlivých pracovních pozic zajistit zastupitelnost a nahraditelnost nejpozději do 14 dnů. Jakákoli změna ve složení týmu nesmí ohrozit nebo narušit poskytování PR služeb ze strany poskytovatele.

- 3.5 Místem plnění předmětu této smlouvy je zpravidla sídlo poskytovatele a případně i další místa na území České republiky (zejm. sídlo objednatele), a to podle potřeby poskytování PR služeb tak, aby bylo dosaženo účelu této smlouvy.
- 3.6 Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost při poskytování PR služeb, zejména mu poskytne potřebné informace nezbytné pro PR služby, které má k dispozici.
- 3.7 Poskytovatel zodpovídá za správnost a odbornost poskytovaných služeb a jejich soulad s platnou legislativou.
- 3.8 Poskytovatel je povinen informovat objednatele o výsledcích své činnosti a předat mu vše, co v souvislosti s plněním svých povinností získal.
- 3.9 Poskytovatel, včetně všech jeho pracovníků a osob podílejících se na poskytování služeb podle této smlouvy, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se v souvislosti s výkonem činnosti dle této smlouvy dozví, a poskytovatel se zavazuje zajistit, že tyto skutečnosti a informace tyto osoby nevyužijí ve svůj prospěch či prospěch třetích osob, popř. k újmě objednatele či újmě třetích osob. Současně se poskytovatel zavazuje, že přijme taková opatření, která v maximální možné míře omezí riziko úniku informací ke třetím osobám v souvislosti s jeho činnostmi v této smlouvě popsanými či touto smlouvou předpokládanými. Tento závazek trvá bez časového omezení i po skončení této smlouvy, pokud objednatel písemně nezbaví poskytovatele částečně nebo úplně těchto povinností.
- 3.10 Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění předmětu smlouvy od dne účinnosti této smlouvy. Poskytovatel je povinen do 3 pracovních dnů ode dne účinnosti této smlouvy uskutečnit úvodní schůzku s objednatelem.
- 3.11 Poskytovatel odpovídá objednateli za škody, které svou činností způsobil.
- 3.12 Pokud jsou záležitosti obstarané poskytovatelem pro objednatele dle této smlouvy předmětem autorských práv, popřípadě jiných práv duševního vlastnictví, je poskytovatel povinen poskytnout objednateli nezbytnou součinnost k tomu, aby se objednatel stal subjektem majetkových práv k těmto věcem ve smyslu příslušných právních předpisů; odměna za poskytnutí takových subjektivních práv je již obsažena v odměně podle této smlouvy.
- 3.13 Poskytovatel není povinen ověřovat pravdivost nebo úplnost skutkových informací poskytnutých objednatelem a neodpovídá za správnost a věrohodnost informací, které jsou uvedeny v podkladových dokumentech schválených objednatelem nebo v jiných dokumentech poskytnutých objednatelem poskytovateli dle této smlouvy.
- 3.14 Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti a závazky vyplývající z této smlouvy třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

IV.

Odměna za poskytování PR služeb

- 4.1 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytování PR služeb odměnu a uhradit mu výdaje za podmínek stanovených v této smlouvě.
- 4.2 Odměna poskytovatele za poskytování PR služeb specifikovaných v čl. 2.1 této smlouvy se sjednává jako časová odměna, a to takto:
 - a) člen týmu na pozici Account Director: odměna  od. (bez DPH),
 - b) člen týmu na pozici Account Manager: odměna  hod. (bez DPH),
 - c) člen týmu na pozici Account Executive: odměn  /hod. (bez DPH),Časová odměna podle písm. a) až c) tohoto článku je za každou 1 hodinu (60 min.) poskytování PR služeb s tím, že poměrná část této částky (tj. ¼ hodinové odměny) bude účtována za každou započatou čtvrt hodinu poskytovaných služeb. K ceně bude připočítána DPH v aktuálně platné základní sazbě.

- 4.3 Ceny uvedené v čl. 4.2 této smlouvy jsou ceny nejvýše přípustné a nepřekročitelné a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady potřebné k poskytování specifikovaných PR služeb, jakož i veškeré náklady s nimi související, s výjimkou nákladů specifikovaných v čl. 4.4 této smlouvy.
- 4.4 V odměně poskytovatele za poskytování PR služeb podle čl. 4.2 této smlouvy nejsou zahrnuty náklady vynaložené na nákup mediálního prostoru, který si zajišťuje objednatel sám a není předmětem plnění podle této smlouvy.
- 4.5 Celková výše plnění za celou dobu realizace předmětu smlouvy nesmí přesáhnout částku 1.400.000,- Kč bez DPH.
- 4.6 Poskytovatel zašle objednateli ke schválení nejpozději do 5. dne kalendářního měsíce časový a věcný rozpis PR služeb za celý předchozí kalendářní měsíc. Objednatel nejpozději do 2 pracovních dnů obdržený časový a věcný rozpis PR služeb schválí nebo sdělí poskytovateli svoje připomínky. Poskytovatel je povinen uvedené dokumenty upravit podle připomínek objednatele a zaslat k novému schválení objednateli. Současně se schválením časového a věcného rozpisu PR služeb objednatel poskytovateli sdělí název a registrační číslo projektu podle čl. 1.4 této smlouvy, ze kterého bude odměna za PR služby daný měsíc hrazena; název a registrační číslo projektu je povinen poskytovatel uvést v daňovém dokladu v souladu s odst. 4.9 této smlouvy.
- 4.7 Odměna poskytovatele podle čl. 4.2 této smlouvy bude objednatelům hrazena v české měně a měsíčně (zpětně). Poskytovatel vystaví daňový doklad (fakturu) vždy do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za nějž požaduje úhradu. Přílohou každého daňového dokladu (faktury) musí být objednatelům schválený časový a věcný rozpis PR služeb, které poskytovatel pro objednatele v měsíci, za nějž požaduje úhradu, poskytoval. Odměna je splatná na výše uvedený bankovní účet poskytovatele na základě daňových dokladů (faktur) vytavených poskytovatelem se splatností 30 dnů od doručení objednateli.
- 4.8 Neurčí-li objednatel poskytovateli písemně jinak, bude veškeré faktury poskytovatel zasílat na emailovou adresu: podatelna@crr.cz.
- 4.9 Faktura bude vystavena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a bude obsahovat údaje v souladu s § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V každé faktuře bude výrazně uveden název veřejné zakázky, v jejímž rámci je tato smlouva realizována, a název a registrační číslo projektu podle čl. 1.4 této smlouvy. Bude-li faktura chybná, nebo nebude-li obsahovat všechny zákonem stanovené náležitosti nebo požadovanou přílohu, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že poskytovatel je povinen vystavit fakturu novou, nebo doplněnou o přílohu s novým termínem splatnosti – v takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou.
- 4.10 V případě, že bude faktura objednateli předána k proplacení do 10. 12. daného roku včetně, bude proplacena v tomtéž kalendářním roce. V případě, že bude předána k proplacení po tomto dni, bude faktura proplacena až v roce následujícím.
- 4.11 Pohledávky poskytovatele vzniklé v souvislosti se smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny nebo s nimi jinak disponováno. Jakýkoli právní úkon učiněný poskytovatelem v rozporu s tímto ustanovením smlouvy bude absolutně neplatný.
- 4.12 Objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou peněžitou pohledávku za poskytovatelem oproti jakékoli peněžité pohledávce poskytovatele za objednatelům.

Článek V. Sankční ustanovení

- 5.1 V případě prodlení objednatele s úhradou fakturované částky jako sankce bude úrok z prodlení v zákonné výši za každý den prodlení.
- 5.2 V případě prodlení poskytovatele s poskytováním PR služeb v termínech podle této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,-- Kč za každý započatý

den prodlení; v případě prodlení s poskytnutím PR služeb v krizové komunikaci (viz odst. 3.2 této smlouvy) je smluvní pokuta ve výši 1.000,-- Kč za každou započatou hodinu prodlení .

- 5.3 Při porušení povinnosti mlčenlivosti podle čl. 3.9 této smlouvy a Pravidel GDPR, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,-- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

Článek VI. Trvání smlouvy

- 6.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 30. 6. 2024, nebo do vyčerpání celkové částky plnění dle čl. 4.5 této smlouvy (tj. do doby, kdy součet částek fakturovaných dle této smlouvy dosáhne částky ve výši částky 1.400.000,- Kč bez DPH), a to podle toho, co nastane nejdříve. Dosažením finančního limitu se rozumí zaplacení částky 1.400.000,- Kč bez DPH poskytovateli podle této smlouvy (tj. součet vyplacených odměn podle čl. 4.2 této smlouvy za PR služby). Nejpozději ke dni skončení platnosti smlouvy z důvodů uvedených v tomto článku poskytovatel splní zbývající a nesplněné PR služby.
- 6.2 Smluvní strany se výslovně dohodly, že objednatel i poskytovatel jsou oprávněni tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta v takovém případě činí 1 měsíc a běží od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, kdy byl projev vůle obsahující výpověď smlouvy doručen druhé smluvní straně.
- 6.3 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, když:
- a) poskytovatel je opakovaně v prodlení s poskytováním PR služeb ve stanovených termínech a k nápravě nedojde ani po písemném upozornění klienta;
 - b) poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti a popř. Pravidla GDPR, přičemž okamžikem doručení takového odstoupení objednatele poskytovateli tato smlouva zaniká.

Článek VII. Ostatní ustanovení smlouvy

- 7.1 Poskytovatel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů (dále „ZFK“), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory, tj. poskytovatel je povinen podle § 13 ZFK poskytnout požadované informace a dokumentaci kontrolním orgánům (Řídicímu orgánu IROP Ministerstva pro místní rozvoj, Ministerstvu financí, Evropské komisi, Evropskému účetnímu dvoru, Evropskému úřadu pro boj proti podvodům, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, příslušnému finančnímu úřadu a dalším oprávněným orgánům) a vytvořit kontrolním orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k této smlouvě a poskytnout jim součinnost.
- 7.2 Poskytovatel je povinen uchovávat veškeré originální dokumenty související s realizací veřejné zakázky po dobu uvedenou v závazných právních předpisech upravujících oblast zadávání veřejných zakázek, nejméně však po dobu 10 let od finančního ukončení projektu, zároveň minimálně do roku 2034. Po tuto dobu je poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s realizací veřejné zakázky.
- 7.3 Objednatel a poskytovatel prohlašují, že nepředpokládají, že by poskytovatel zpracovával jakékoli osobní údaje v souvislosti s plněním této smlouvy. Pro případ, že by k takovému zpracování osobních údajů došlo, se poskytovatel zavazuje dodržovat Pravidla GDPR, která jsou obsažena v Příloze č. 2 – Pravidla GDPR.
- 7.4 Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat objednateli v souvislosti s plněním dle této

smlouvy součinnost, aby objednatel mohl dostat svým povinnostem dle zákona č. 134/2016, o zadávání veřejných zakázkách. Poskytovatel současně souhlasí se zveřejněním úplného znění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, jakož i souhlasí s tím, aby objednatel poskytoval informace o obsahu a plnění této smlouvy v souladu a za podmínek zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

Článek VIII. Oprávněné osoby smluvních stran

- 8.1 Kontaktní a oprávněnou osobou objednatele ve všech věcech týkajících se plnění předmětu této smlouvy je: Ing. Dagmar Solnická, tel.: 732 153 204, e-mail: dagmar.solnicka@crr.cz.
- 8.2 Kontaktní a oprávněnou osobou poskytovatele ve věcech týkajících se plnění předmětu této smlouvy, je: ing. Michal Uryč-Gazda, tel.: 603 939 285, e-mail: michal.uryc@taktiq.com.
- 8.3 Objednatel je oprávněn kontaktní a oprávněnou osobu kdykoliv změnit. Taková změna je účinná vůči poskytovateli až doručením oznámení o takové změně. Změna kontaktní a oprávněné osoby na straně poskytovatele se jinak řídí čl. 3.4 této smlouvy, s tou výjimkou, že se neuplatní 14 denní lhůta k zajištění zastupitelnosti a nahraditelnosti takové osoby; kontaktní a oprávněná osoba musí být vždy určena.

Článek IX. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Případné změny a doplnění této smlouvy jsou platné po schválení obou smluvních stran, a to formou písemného dodatku ke smlouvě, vyjma případů, kdy je uvedeno jinak.
- 9.2 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti jejím uveřejněním v souladu s ustanovením § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění této smlouvy provede objednatel.
- 9.3 Smluvní strany prohlašují, že ujednání v této smlouvě obsažená jsou jim jasná a srozumitelná, jsou jimi míněna vážně a byla učiněna na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz tohoto tvrzení smluvní strany připojují níže své podpisy. Tato smlouva je podepsána v elektronické podobě, a to za použití elektronických podpisů (tj. zaručeného elektronického podpisu či kvalifikovaného elektronického podpisu), a to v souladu s ust. § 561 odst. 1 občanského zákoníku a zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.
- 9.4 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – ceník a podklad pro kalkulaci nabídkové ceny
Příloha č. 2 – Pravidla GDPR

V Praze dne (datum je uvedeno v el. podpisu)



.....
Ing. Zdeněk Vašák
generální ředitel
Centrum pro regionální rozvoj
České republiky

V Praze dne (datum je uvedeno v el. podpisu)

Ing. Michal Uryč-Gazda Digitálně podepsal Ing. Michal Uryč-Gazda
Datum: 2023.05.03 10:48:30 +02'00'

.....
Ing. Michal Uryč-Gazda
jednatel
Taktiq Communications s.r.o.

Příloha č. 1 – ceník a podklad pro kalkulaci nabídkové ceny

PR služby			
pozice	hodinová sazba v Kč bez DPH	předpokládaný počet hodin za měsíc	celkem za 15 měsíců v Kč bez DPH
Account Manager			540 000,00 Kč
Account Executive			390 000,00 Kč
Account Director			165 000,00 Kč
modelová nabídková cena celkem, v Kč bez DPH			1 095 000,00 Kč

Příloha č. 2 – Pravidla GDPR

Zpracování osobních údajů

1. Poskytovatel jakožto zpracovatel osobních údajů (dále také jen „**Zpracovatel**“) a objednatel jakožto správce osobních údajů (dále také jen „**Správce**“) se zavazují, v souvislosti se touto Smlouvou, postupovat v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení GDPR**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.
2. Zpracovatel prohlašuje a potvrzuje, že ve smyslu všech výše uvedených právních předpisů se považuje a bude považovat za zpracovatele osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 8 Nařízení GDPR, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Správce je a bude nadále považován za správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení GDPR, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
3. Ustanovení o vzájemných povinnostech Správce a Zpracovatele při zpracování osobních údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se subjektů údajů ve smyslu čl. 4 odst. 1 Nařízení GDPR ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod subjektů údajů při zpracování osobních údajů Zpracovatelem.
4. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této smlouvy.
5. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje, ke kterým má přístup na základě této smlouvy či v souvislosti s jejím plněním pouze a výlučně po dobu účinnosti této smlouvy.
6. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s účelem této smlouvy.
7. Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit písemnými pokyny Správce, budou-li mu uděleny. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailu. Zpracovatel je povinen neprodleně informovat Správce, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Správce porušuje Nařízení GDPR nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
8. Zpracovatel nesmí ani k částečnému výkonu svých práv či plnění svých povinností z této smlouvy užít jakékoliv třetí osoby, které nejsou zavázány mlčenlivostí ohledně veškeré činnosti související s touto smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup a/nebo se kterými přijdou do kontaktu.
9. Zpracovatel je povinen dle čl. 32 Nařízení GDPR bez zbytečného odkladu přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením GDPR.
10. Zpracovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně seznámit Správce s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů, ke kterým má Zpracovatel přístup na základě této smlouvy či v souvislosti s jejím plněním, zejména s jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Správce, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením GDPR. Správce bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.
11. Zpracovatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení GDPR, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů), bez předchozího písemného souhlasu

- Správce. Plní-li Zpracovatel své povinnosti při zpracování osobních údajů pomocí dalšího zpracovatele, byť se souhlasem Správce, odpovídá Správci, jako by plnil sám.
12. Zpracovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti se Správcem, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení GDPR. Zpracovatel je v této souvislosti zejména povinen na písemnou žádost Správce zpřístupnit Správci svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření a umožnit mu případnou kontrolu, audit či inspekci dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) pracovních dní od doručení písemné žádosti Správce.
 13. Po skončení účinnosti této smlouvy je Zpracovatel povinen všechny osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal Správci, předat je Správci a dále vymazat všechny existující kopie. To neplatí, je-li Zpracovatel povinen ukládat osobní údaje i po skončení účinnosti této smlouvy dle příslušných právních předpisů.
 14. Poruší-li Zpracovatel či třetí osoba užitá Zpracovatelem k plnění této smlouvy (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním osobních údajů, ať již vyplývá z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. nebo z jiných právních předpisů či z této smlouvy, a Správci bude v důsledku takového porušení pravomocně uložena pokuta, zejména ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů, zavazuje se Zpracovatel na výzvu Správce, k níž bude přiloženo pravomocné rozhodnutí o uložení pokuty, zprostit Správce takového dluhu včetně veškerého příslušenství, a to uhrazením pokuty orgánu, který ji uložil Správci, a to nejpozději do konce lhůty k zaplacení pokuty uvedené v pravomocném rozhodnutí o jejím uložení. Uhradí-li Správce pravomocně uloženou pokutu dříve než Zpracovatel, zavazuje se Zpracovatel poskytnout Správci peněžitou náhradu rovnající se výši takto Správcem uhrazené pokuty, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení písemné výzvy Správce, k níž bude přiloženo pravomocné rozhodnutí o uložení pokuty a doklad o jejím zaplacení.
 15. Poruší-li Zpracovatel či třetí osoba užitá Zpracovatelem k plnění této smlouvy (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním osobních údajů, ať již vyplývá z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. nebo z jiných právních předpisů či z této smlouvy, a vznikne-li v souvislosti s takovým porušením třetí osobě jako subjektů údajů materiální či nemateriální újma, zavazuje se Zpracovatel takovou újmu v plném rozsahu nahradit poškozené třetí osobě. Uplatní-li poškozená třetí osoba pohledávku na náhradu takové újmy přímo u Správce, tak o tom Správce písemně vyrozumí Zpracovatele, který bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení tohoto vyrozumění, zprostit Správce takového dluhu včetně veškerého příslušenství, a to jeho uhrazením poškozené třetí osobě. Uhradí-li Správce poškozené třetí osobě pohledávku na náhradu materiální či nemateriální újmy dříve než Zpracovatel, zavazuje se Zpracovatel poskytnout Správci peněžitou náhradu rovnající se výši takto Správcem uhrazené pohledávky, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení výzvy Správce k jejímu zaplacení, k níž bude přiložen doklad o jejím zaplacení třetí osobě.
 16. Smluvní strany se dohodly, že porušení kterékoliv povinnosti Zpracovatele plynoucí z právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů, zejména z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. či z této smlouvy, představuje podstatné porušení této smlouvy, pro které je Správce oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit. Odstoupením tato smlouva zaniká, a to ke dni jeho doručení Zpracovateli.
