

SERVISNÍ SMLOUVA

č. 002058

uzavřená dle § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „Občanský zákoník“) a na základě zadávacího řízení podle zákona č. 134/2016 Sb.,
o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů

Objednatel	Krajská nemocnice T. Bati, a. s.
Sídlo	Havlíčkovo nábřeží 600, 762 75 Zlín
Zastoupen	Ing. Janem Hrdým, předsedou představenstva a Ing. Martinem Dévou, členem představenstva
IČO	276 61 989
DIČ	CZ27661989; ve vztahu k aktivitám projektu nemá kupující zákonný nárok na odpočet DPH
Zápis v obchodním rejstříku	vedený Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4437
Bankovní spojení	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Číslo účtu	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

dále jen „objednatel“ na straně jedné

a

Zhotovitel	SYNEKTIK Czech Republic, s.r.o.
Sídlo	Plzeňská 3350/18, 150 00 Praha
Zastoupen	Cezari Dariusz Kozanecki, jednatel
IČO	140 14 271
DIČ	CZ14014271
Zápis v obchodním rejstříku	vedený MS v Praze, oddíl C, vložka 358899
Bankovní spojení	ČSOB, a.s.
Číslo účtu	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Osoba oprávněná jednat ve věcech technických	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Telefon	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Email	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

dále jen jako „zhotovitel“ na straně druhé.

Objednatel a zhotovitel jednotlivě jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“.

I. Předmět smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení k veřejné zakázce zadávané objednatelem v otevřeném nadlimitním režimu a uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2023-007045 s názvem „**Robotický systém – operační robot, operační stůl, pro část 1 veřejné zakázky – „Operační robot“**“ v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“). V případě, že je v této smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce.
2. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provádět pro objednatele servisní činnost ve formě pozáručního servisu na operačním robotu dodaném objednateli na základě veřejné zakázky dle předchozího odstavce, konkrétně v části 1 veřejné zakázky – „Operační robot“ (dále jen „operační robot“ nebo „zařízení“), a to v rozsahu, který je specifikován v čl. II této smlouvy (dále jen „servisní činnost“), a závazek objednatele zaplatit zhotoviteli za provádění servisní činnosti sjednanou cenu. Cenu za servisní činnost financuje objednatel z vlastních finančních prostředků.
3. Smluvní strany prohlašují, že na základě výsledku výše uvedeného zadávacího řízení mezi sebou uzavřely kupní smlouvu, ve které se zhotovitel, co by prodávající zavázal dodat objednateli operační robot (dále jen „Kupní smlouva“).

II. Servisní činnost

1. Předmětem servisní činnosti je operační robot objednatele umístěný v nemocničním areálu objednatele.
2. Servisní činnost dle této smlouvy zahrnuje provádění:
 - a) oprav jakýchkoliv závad, poruch či poškození (dále jen „závady“), které se na zařízení vyskytnou v době trvání smlouvy,
 - b) výměnu vadných nebo nefunkčních částí zařízení,
 - c) vhodné úpravy jednotlivých částí zařízení,
 - d) preventivní servisní prohlídky zařízení v rozsahu nutném pro zachování továrních specifikací zařízení,
 - e) bezpečnostně technických kontrol,
 - f) elektrických revizí dle příslušné ČSN,
 - g) provozních, verifikačních a kalibračních testů s frekvencí jedenkrát měsíčně,
 - h) zaškolení určených pracovníků objednatele v obsluze zařízení (dále jen „zaškolení obsluhy“),
 - i) poskytování telefonické podpory kvalifikovaným servisním personálem, a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu,
 - j) pravidelný bezplatný update/upgrade ovládacího a dalšího softwarového a hardwarového vybavení zařízení tak, aby byl zajištěn bezvadný, bezpečný a spolehlivý provoz zařízení, a to po dobu trvání smlouvy v případě hardware, resp. po celou dobu životnosti zařízení v případě software.
3. Veškerá servisní činnost musí být prováděna v souladu s pokyny výrobce zařízení, zákonem č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro (dále jen „zákon o zdravotnických prostředcích“), a jinými platnými právními předpisy a normami. Pojmy použité v této smlouvě v souvislosti se servisní činností mají stejný význam, jaký je jim přisuzován zákonem o zdravotnických prostředcích.
4. Bezpečnostně technické kontroly zařízení včetně všech povinných i doporučených úkonů budou zhotovitelem prováděny pravidelně v minimální četnosti stanovené výrobcem zařízení, nejméně však dvakrát ročně. V rámci bezpečnostně technických kontrol musí být prováděna též revize zařízení v souladu se zákonem o zdravotnických prostředcích a jinými právními předpisy.

5. Zaškolení obsluhy bude prováděno v souladu s požadavky stanovenými zákonem o zdravotnických prostředcích pro instruktáž ke zdravotnickému prostředku, včetně seznámení s riziky spojenými s používáním zařízení, a to alespoň jedenkrát ročně na základě písemného požadavku objednatele vzhledem k potřebám proškolení personálu obsluhujícího zařízení. Zaškolení obsluhy se uskuteční zpravidla v místě sídla objednatele s tím, že konkrétní místo a čas školení budou určeny po dohodě obou smluvních stran.
6. Místem plnění servisní činnosti je Budova 23 – odd. centrálních operačních sálů v nemocničním areálu Krajské nemocnice T. Bati, a.s. (Havlíčkovo nábřeží 600, 762 75 Zlín). V případě, že není možné provádět servisní činnost v těchto prostorách či to charakter závady vyžaduje, je místem plnění pro účely provádění servisní činnosti provozovna zhotovitele.
7. Na základě požadavků stanovených zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a změně souvisejících zákonů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“), vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, tzv. GDPR) je zhotovitel povinen provádět:
 - i. instalaci záplat operačního systému, zejména kritických záplat, jak jsou uvolňovány výrobcem, popř. po otestování funkčnosti zařízení výrobcem,
 - ii. instalaci SW produktu pro ochranu před škodlivým kódem (antivirus),
 - iii. zamezení využívání administrátorského účtu pro uživatelský přístup.V případě nemožnosti provedení aktualizací a instalací dodatečného SW je zhotovitel povinen informovat objednatele o této skutečnosti spolu s příložením zdůvodnění výrobce zařízení.

III. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje
 - a) umožnit servisnímu technikovi zhotovitele přístup k zařízení, na kterém má být provedena servisní činnost, a vytvořit mu takové pracovní podmínky, aby mohl servisní činnost dle této smlouvy provést,
 - b) poskytovat zhotoviteli podklady a informace potřebné k provedení servisní činnosti,
 - c) zaplatit zhotoviteli sjednanou cenu.
2. Objednatel má právo kontrolovat, jak je servisní činnost zhotovitelem prováděna, a požadovat po zhotoviteli prokázání skutečného stavu provádění servisní činnosti. Tato kontrola nezavazuje zhotovitele plné odpovědnosti za plnění povinností v souladu s touto smlouvou.

IV. Práva a povinnosti zhotovitele

1. Závady budou zhotoviteli hlášeny prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem) na adresexxxxxxxxxxxxx, případně telefonicky s následným potvrzením elektronickou poštou.
2. Zhotovitel se zavazuje reagovat na požadavky objednatele na opravu závad a výměnu vadných nebo nefunkčních částí zařízení, učiněné v běžných pracovních hodinách (8:00 – 17:00) co nejdříve to bude možné poté, co zhotovitel obdrží požadavek objednatele, ne však později než 24 hodin od obdržení požadavku objednatele. Pokud nemůže být požadavek na služby vyřešen dálkově, zhotovitel nejpozději do 72 hodin od oznámení vyše servisního technika k objednateli, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Oznámení závady se považuje za uskutečněné v okamžiku, kdy objednatel kontaktuje zhotovitele na telefonním čísle, nebo pokud není zhotovitel dosažitelný telefonicky tak v okamžiku, kdy je žádost zaslána objednateli e-mailem na adresu uvedenou v předchozím odstavci. Pokud objednatel oznámí závadu mimo běžnou pracovní dobu, za okamžik oznámení je požadován následující pracovní den v 8.00 hodin.

3. Po řádném provedení servisní činnosti je zhotovitel povinen provést na své nebezpečí přezkoušení zařízení a jeho uvedení zpět do provozu a předat výsledek servisní činnosti objednateli. Za účelem potvrzení předání a převzetí výsledku servisní činnosti vystaví zhotovitel objednateli servisní výkaz, který podepíší pověřený zástupci obou smluvních stran.
4. O provedení jednotlivých zkoušek, testů, kontrol a revizí je zhotovitel povinen vystavit a předat objednateli protokol v souladu s příslušnými platnými právními předpisy a normami, a to současně s předáním výsledku servisní činnosti.
5. Předpokladem předání a převzetí výsledku servisní činnosti zhotovitele je prokázání, že zařízení je po provedení servisní činnosti způsobilé plnit své funkce a mají předepsané, jinak obvyklé vlastnosti. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí výsledku servisní činnosti zejména v případě, že tento výsledek bude vykazovat vadu zařízení nebo použitého náhradního dílu, které byly předmětem servisní činnosti.
6. Na provedenou servisní činnost poskytuje zhotovitel objednateli záruku za jakost v trvání 6 měsíců, která počíná běžet dnem předání a převzetí výsledku servisní činnosti. Záruku za jakost v délce 24 měsíců poskytne zhotovitel objednateli na dodané náhradní díly v rámci servisní činnosti, ledaže výrobce příslušného náhradního dílu poskytuje na daný díl delší záruku za jakost; v tom případě platí tato delší záruka. Veškeré dodané náhradní díly musí být nové, nepoužité a bez vad, musí být originální a schválené výrobcem.
7. Zhotovitel je povinen nejpozději před zahájením plnění dle této smlouvy předložit objednateli kopii autorizace či obdobného dokladu o oprávnění k provádění servisu zařízení, uděleném v souladu s požadavky dle zákona o zdravotnických prostředcích. Zhotovitel je dále povinen předložit objednateli kopii dokladu o tom, že osoba provádějící servisní činnost je k této činnosti oprávněna v souladu s požadavky dle zákona o zdravotnických prostředcích.
8. Zhotovitel je povinen před konáním zaškolení obsluhy předložit objednateli kopii dokladu o tom, že osoba provádějící zaškolení je k této činnosti oprávněna v souladu s požadavky dle zákona o zdravotnických prostředcích. O provedeném zaškolení obsluhy učiní zhotovitel, ihned po jeho skončení, písemný zápis, který potvrdí pověřený pracovník objednatele a jehož jedno vyhotovení předá zhotovitel objednateli.
9. Zhotovitel má právo odmítnout provádění servisní činnosti, jestliže objednatel má neuhrazenou fakturu za dříve poskytnutou servisní činnost dle této smlouvy po lhůtě splatnosti, a to až do uhrazení všech takových faktur po splatnosti.

V. Cena

1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel bude zhotoviteli platit za servisní činnost dle této smlouvy sjednanou roční paušální cenu v následující výši:

Roční paušální cena bez DPH	3.782.333,33 Kč
DPH 21 %	794.290 Kč
Roční paušální cena včetně DPH	4.576.623,33 Kč

Cena za 6 let bez DPH	22.694.000 Kč
DPH 21 %	4.765.740 Kč
Cena za 6 let včetně DPH	27.459.740 Kč

2. Ve sjednané paušální ceně je zahrnuta cena práce, všech náhradních dílů a spotřebního materiálu včetně vakuových prvků, pokud je jich k provedení servisní činnosti zapotřebí, odvoz a likvidace součástí zařízení vyřazených při opravě a cestovní i jakékoliv jiné náklady zhotovitele v souvislosti s poskytnutím servisní činnosti (pojištění, přepravné, balné, clo či jiné poplatky atd.).
3. Cena za servisní činnost bude hrazena vždy za období kalendářního čtvrtletí, v pravidelných čtvrtletních splátkách ve výši 1/4 roční ceny dle odstavce 1 tohoto článku smlouvy, tj. 945.583,33 Kč bez DPH + DPH 21 % ve výši 198.572,50 Kč, tj. celkem 1.144.155,83 Kč včetně DPH/čtvrtletí, a to na základě faktury vystavené zhotovitelem k prvnímu dni příslušného čtvrtletí. První faktura za servisní činnost bude vystavena zhotovitelem ke dni účinnosti této smlouvy. V tomto případě, jakož i v případě ukončení smlouvy k jinému datu než ke konci kalendářního měsíce, bude fakturována cena v poměrné výši odpovídající délce období v rámci daného kalendářního měsíce, kdy byla tato smlouva účinná.
4. V případě, že během trvání této smlouvy dojde ke změně zákonné sazby DPH, bude odpovídajícím způsobem zvýšena či snížena DPH a cena včetně DPH uvedené v této smlouvě, přičemž taková změna nebude považována za změnu smlouvy.
5. Cena náhradních dílů v případě oprav závad na zařízení, které vznikly svévolným nebo neodborným zacházením se zařízením, v důsledku jeho chybné obsluhy nebo zásahem vyšší moci (např. požár, povodně, zatopení apod.), není zahrnuta v paušální ceně za servisní činnost. Provede-li zhotovitel na vyžádání objednatele opravu zařízení za účelem odstranění uvedených závad, zavazuje se objednatel uhradit cenu použitých náhradních dílů dle ceníku zhotovitele platného ke dni vyžádání opravy zařízení objednatelem; zhotovitel poskytne ceník objednateli před zahájením servisní činnosti podle tohoto odstavce a zavazuje se oznámit bez zbytečného odkladu objednateli každou jeho pozdější změnu. Zhotovitel vystaví k úhradě této ceny fakturu se splatností 60 dnů od jejího doručení objednateli.

VI. Fakturační a platební podmínky

1. Faktura musí formou a obsahem odpovídat zákonu o účetnictví a zákonu o dani z přidané hodnoty a musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“).
2. Faktura musí kromě povinných náležitostí stanovených platnými právními předpisy vždy obsahovat:
 - a) evidenční číslo veřejné zakázky ve Věstníku VZ a systémové č. NEN dle čl. I odst. 1 smlouvy,
 - b) důvod účtování s odvoláním na smlouvu (číslo, příp. též datum uzavření smlouvy) a
 - c) přehled veškeré servisní činnosti provedené v daném fakturačním období s kopiemi servisních výkazů jako přílohy.
3. V případě, že faktura zhotovitele nebude mít náležitosti a přílohy stanovené platnými právními předpisy nebo touto smlouvou, je objednatel oprávněn fakturu zaslat ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli s uvedením důvodu jejího vrácení a lhůta splatnosti se tím přerušuje. Lhůta splatnosti faktury počíná běžet znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury objednateli.
4. Splatnost daňového dokladu vystaveného Prodávajícím je do 30 dnů ode dne jeho doručení objednateli, spolu s veškerými požadovanými dokumenty, na adresu sídla objednatele. Daňové doklady (faktury) může zhotovitel zaslat elektronicky na e-mail objednateli faktury@bnzlin.cz; elektronický podpis není vyžadován; faktura musí být ve formátu ISDOC. Bude-li to možné, bude daňový doklad opatřen QR kódem pro úhradu daňového dokladu.
5. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli cenu za servisní činnost v dohodnuté lhůtě splatnosti. Dnem úhrady je den připsání částky na účet zhotovitele.

6. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v této měně.
7. Zhotovitel je povinen uvést na daňovém dokladu označení peněžního ústavu a číslo bankovního účtu, který je zveřejněn správcem daně a ve prospěch kterého má být provedena platba. Objednatel provede kontrolu, zda zhotovitel je či není evidován jako nespolehlivý plátc DPH ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, a že číslo bankovního účtu zhotovitele uvedené na daňovém dokladu je jako povinně registrovaný údaj zveřejněno správcem daně podle § 96 zákona o DPH.
8. Objednatel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu ve výši sjednané ceny bez DPH a částku rovnající se DPH poukázat přímo na účet správce daně podle § 109a zákona o DPH v případě, že
 - a) ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude v příslušném systému správce daně zhotovitel uveden jako nespolehlivý plátc, nebo
 - b) číslo bankovního účtu zhotovitele uvedené na daňovém dokladu není zveřejněno správcem daně jako povinně registrovaný údaj.
9. Zhotovitel je povinen strpět, bez uplatnění jakýchkoliv finančních sankcí, odvedení DPH a úhradu závazku objednatelem jen ve výši sjednané ceny bez DPH, nastane-li některá z uvedených skutečností a dále je povinen nahradit objednateli případnou škodu, která by mu v důsledku takové skutečnosti vznikla.

VII. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou v délce 6 let od nabytí účinnosti smlouvy.
2. Smlouva se stává účinnou dnem následujícím po skončení záruční doby, která byla na zařízení objednateli poskytnuta zhotovitelem jako prodávajícím na základě Kupní smlouvy (dále jen „**záruční doba**“). Zhotovitel se zavazuje o této skutečnosti písemně informovat objednatele nejméně 30 dnů předem.
3. Objednatel je oprávněn smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi zhotoviteli.
4. Zhotovitel je oprávněn smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi objednateli.
5. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že
 - a) na majetek zhotovitele byl prohlášen konkurs,
 - b) zhotovitel vstoupil do likvidace,
 - c) zhotovitel je opakovaně během posledních 3 měsíců v prodlení s provedením servisní činnosti delším než 30 dnů, nebo
 - d) činností nebo nečinností zhotovitele vznikla objednateli škoda nebo její vznik hrozí nebo bylo poškozeno dobré jméno objednatele.
6. Smluvní strany mají právo odstoupit od této smlouvy ze zákonných důvodů a dále v případě, že
 - a) dojde k odstoupení od Kupní smlouvy, nebo
 - b) bude Kupní smlouva zrušena.
7. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy, ocitne-li se objednatel v prodlení se zaplacením ceny za servisní činnost delším než 30 dnů.
8. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení. Následky odstoupení od smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

VIII. Sankce

1. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním závady zařízení ve lhůtě stanovené touto smlouvou je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení až do řádného splnění závazku nebo odstoupení od smlouvy objednatelem.
2. V případě prodlení zhotovitele s provedením bezpečnostně technické kontroly nejpozději v termínech vyplývajících z minimální četnosti provádění jednotlivých povinných či doporučených úkonů, stanovené platnými právními předpisy a/nebo výrobcem, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení až do řádného splnění závazku nebo odstoupení od smlouvy objednatelem.
3. V případě prodlení zhotovitele s provedením zaškolení obsluhy v termínu stanoveném v souladu s touto smlouvou je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení až do řádného splnění závazku nebo odstoupení od smlouvy objednatelem.
4. V případě nesplnění povinnosti zhotovitele provést jinou servisní činnost dle této smlouvy vyjma činností uvedených v odstavcích 1 až 3 tohoto článku smlouvy se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý případ nesplnění povinnosti.
5. Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně prohlašují, že do doby prodlení zhotovitele se nezapočítává doba, po kterou byl objednatel v prodlení se splněním své povinnosti poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost.
6. Ocítne-li se objednatel v prodlení se zaplacením ceny za servisní činnost ve sjednané lhůtě splatnosti, je zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení až do úplného zaplacení.
7. Právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, není ujednáním ani zaplacením smluvní pokuty dotčeno v tom rozsahu, v jakém vzniklá škoda převyšuje uhrazenou smluvní pokutu.

IX. Záruka užité doby

1. Zhotovitel se zaručuje, že servisní činnost bude provedena v souladu s obecně uznávanými odvětvovými standardy.
2. Zhotovitel se zavazuje, že během účinnosti smlouvy bude zařízení plně a řádně funkční v devadesáti osmi procentech (98 %) času (dále jen „**doba funkčnosti**“), který bude vypočten způsobem uvedeným níže. Výpočet bude proveden na roční bázi (dále jen „**rozhodné období**“). Pro účely určení doby funkčnosti bude použit následující výpočet:

$$\text{Doba funkčnosti} = \frac{\text{Doba provozu} - \text{Doba nefunkčnosti}}{\text{Doba provozu}} \cdot 100 \%$$

Doba provozu činí dvacet čtyři (24) hodin denně, Doba nefunkčnosti představuje časový úsek během doby provozu, po kterou se zařízení stává nefunkčním z jakéhokoliv důvodu vyjma plánované správy zařízení, instalace aktualizací SW a plánované preventivní údržby zařízení, přičemž tyto činnosti nepřesáhnou pět (5) hodin týdně a termín odstávky bude objednateli oznámen alespoň 48 hodin předem a objednatelem odsouhlasen. Pokud není servisnímu technikovi zhotovitele umožněn okamžitý přístup k zařízení nebo nemá k dispozici dostatečný prostor pro práci na zařízení, čas strávený čekáním technika na přístup k zařízení se nezahrnuje do doby nefunkčnosti. Doba nefunkčnosti pro každou událost představuje dobu od nahlášení události na kontaktní údaje k tomu zhotovitelem určené, po uvedení zařízení do provozuschopného stavu.

3. Opravy nebo úpravy zařízení požadované z jiného důvodu, než jsou závada, která má svůj původ v povaze zboží (např. na konstrukci, zpracování, materiálu nebo poskytnuté službě, SW), nebo poskytnuté službě, nebudou zahrnuty do výpočtu doby funkčnosti.

4. Pokud zařízení během kteréhokoliv rozhodného období nebude odpovídat této záruce, má objednatel nárok na následující slevu ze smluvní ceny za poskytované služby:
- a) Za každý kalendářní rok, ve kterém byla skutečná doba funkčnosti nižší než garantovaná doba funkčnosti, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši, která se vypočítá jako násobek částky 300.000,- Kč a rozdílu mezi garantovanou dobou funkčnosti a skutečnou dobou funkčnosti v %. Od takto vypočtené roční smluvní pokuty se odečte souhrnná hodnota smluvních pokut, které objednatel v daném kalendářním roce uplatnil vůči zhotoviteli za jeho prodlení s odstraněním závad, jejichž doba trvání je započítávána do počtu hodin nefunkčnosti zařízení.
 - b) Objednatel provede výpočet skutečné užitné doby za uplynulý kalendářní rok a v případě, že mu vznikl nárok na smluvní pokutu ze záruky užitné doby dle tohoto článku smlouvy, uplatní tento nárok na základě faktury, kterou vystaví a doručí zhotoviteli nejpozději do 31. března následujícího kalendářního roku, jinak tento nárok zaniká. Splatnost faktur se sjednává v délce 60 dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury zhotoviteli.
 - c) Garance užitné doby pozbývá platnosti, pokud v jejím průběhu tato smlouva zanikne.

X. Bezpečnost a ochrana zdraví

1. Zhotovitel se zavazuje při provádění servisních činností dodržovat předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, jakož i předpisy hygienické a požární. Za dodržování těchto předpisů v místě plnění i při veškerých činnostech s prováděním servisních činností souvisejících nese odpovědnost zhotovitel.
2. Zhotovitel je odpovědný za to, že osoby vykonávající činnosti související s touto smlouvou jsou vybaveny ochrannými pracovními prostředky a pomůckami podle druhu vykonávané činnosti a rizik s tím spojených a jsou řádně vyškoleny a poučeny ve smyslu příslušných právních předpisů.
3. Zhotovitel se zavazuje k dodržování platných pracovněprávních předpisů a předpisů o zaměstnanosti včetně zákazu nelegálního zaměstnávání, předpisů vztahující se k pobytu cizinců v České republice, předpisů stanovících podmínky zdravotní způsobilosti zaměstnanců, hygienických předpisů a minimální mzdy.
4. Zhotovitel se zavazuje umožnit objednateli kontrolu dodržení výše uvedených požadavků.

XI. Uveřejnění smlouvy v registru smluv

1. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je v této smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
2. Tato smlouva podléhá zveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že objednatel v zákonné lhůtě odešle tuto smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. V případě, že ihned po podpisu této smlouvy není jednou ze Smluvních stran oznámeno písemně druhé Smluvní straně (postačí e-mailem prostřednictvím kontaktní osoby/zástupcem ve věcech technických), že smlouva nebo její přílohy obsahují obchodní tajemství, berou Smluvní strany na vědomí, že tato smlouva nebo její přílohy neobsahují obchodní tajemství.
3. Bude-li třeba smlouvu nebo metadata smlouvy po jejím uveřejnění v registru smluv opravit uveřejněním částí smlouvy nebo metadat, které byly původně z uveřejnění vyloučeny z důvodu ochrany obchodního tajemství, odpovídá za provedení takové opravy smluvní strana, která danou část smlouvy nebo metadata označila za své obchodní tajemství. Ke splnění této povinnosti, jakož i k provedení jakýchkoliv jiných nutných oprav uveřejněné smlouvy nebo metadat postupem dle zákona o registru smluv se smluvní strany zavazují poskytnout si navzájem nezbytnou součinnost.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Zhotovitel prohlašuje, že má sjednáno platné pojištění odpovědnosti do výše 20.000.000, - Kč, které se vztahuje na případnou škodu způsobenou objednateli při plnění závazků z této smlouvy. Ověřená kopie pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu tvoří přílohu č. 2 této smlouvy. Zhotovitel je povinen udržovat toto pojištění v platnosti minimálně po celou dobu plnění dle této smlouvy.
2. Není-li v této smlouvě dohodnuto jinak, řídí se vzájemné vztahy smluvních stran příslušnými ustanoveními platných právních předpisů České republiky, zejména ustanoveními občanského zákoníku. Ve vztazích mezi smluvními stranami vyplývajících z této smlouvy nemá obchodní zvyklost přednost před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
3. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích týkajících se objednatele nebo jeho činnosti, které se dozvěděl v souvislosti se sjednáním nebo plněním této smlouvy, s výjimkou skutečností a informací běžně veřejně dostupných. Zhotovitel si je vědom, že se jedná o důvěrné informace a zavazuje se, že tyto důvěrné informace neposkytne třetím osobám, ani jich nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob. Za důvěrné informace a předmět mlčenlivosti dle této smlouvy se považují rovněž jakékoliv osobní údaje pacientů, zaměstnanců či jiných pracovníků objednatele. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení povinnosti. Čl. VIII odst. 8 smlouvy zde platí obdobně.
4. Smluvní strany neodpovídají za neplnění smluvních závazků, jestliže k němu došlo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc ve smyslu této smlouvy se považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění smluvních povinností, pokud nastaly po uzavření smlouvy nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat. Za vyšší moc se v tomto smyslu zejména považují válka, nepřátelské vojenské akce, teroristické útoky, povstání, občanské nepokoje a přírodní katastrofy. Za vyšší moc ve smyslu této smlouvy se nepovažují překážky, které nastaly v době, kdy povinná strana již byla v prodlení s plněním svých povinností, či překážky vzniklé z hospodářských poměrů dané strany.
5. Je-li doručována písemnost na základě této smlouvy doporučeným dopisem na poslední známou adresu smluvní strany prostřednictvím provozovatele poštovních služeb a smluvní strana písemnost nepřevzme, má se za to, že písemnost byla doručena třetím pracovním dnem po předání zásilky provozovateli poštovních služeb, i kdyby se o ní smluvní strana nedozvěděla. Za poslední známou adresu smluvní strany se považuje adresa uvedená v záhlaví této smlouvy, případně nová adresa, kterou smluvní strana druhé smluvní straně písemně oznámila.
6. Při plnění této smlouvy smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku; ustanovení § 1766 občanského zákoníku se nepoužije.
7. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
8. Ukáže-li se kterékoliv ustanovení této smlouvy jako neplatné nebo neúčinné, nebude tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení, která lze od neplatného či neúčinného ustanovení oddělit, ani platnost a účinnost smlouvy jako celku. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení smlouvy ustanovením novým, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem bude nejlépe odpovídat obsahu a smyslu ustanovení původního. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem a předmětný rozpor by působil neplatnost smlouvy jako takové, bude smlouva posuzována, jako by takové ustanovení nikdy neobsahovala a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, dokud smluvní strany dotčené ustanovení nenahradí postupem podle věty druhé.

9. Veškeré spory mezi Smluvními stranami vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny pokud možno nejprve smírně. Jakýkoli spor vzniklý z této smlouvy a v souvislosti s ní, pokud se jej nepodaří urovnat jednáním mezi Smluvními stranami, bude řešen dle právního řádu České republiky a obecnými soudy České republiky, přičemž místně příslušným soudem je soud určený dle místa sídla objednatele.
10. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami a číslovanými vzestupnou, nepřerušovanou číselnou řadou.
11. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uvedeným v čl. VII odst. 2.
12. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou. Toto ustanovení se nepoužije v případě, kdy smluvní strany podepisují smlouvu elektronicky.
13. Smluvní strany si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a prohlašují, že smlouvu uzavřely svobodně, vážně a určitě, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy.
14. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 – Seznam poddodavatelů – čestné prohlášení prodávajícího o poddodavatelích s uvedením jejich procentuálního podílu na předmětu plnění a specifikace jimi prováděných činností, případně čestné prohlášení prodávajícího, že splní předmět smlouvy bez poddodavatelů
 - Příloha č. 2 – Ověřená kopie pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu

Ve Zlíně dne 25. 4. 2023 el. podpis

V Praze dne 2. 5. 2023 el. podpis

za objednatele:

Krajská nemocnice T. Bati, a. s.

za zhotovitele:

SYNEKTIK Czech Republic, s.r.o.

.....
Ing. Jan Hrdý, předseda představenstva

.....
Cezari Dariusz Kozanecki, jednatel

.....
Ing. Martin Déva, člen představenstva