

SERVISNÍ SMLOUVA

o technické podpoře

I. Smluvní strany

1. Objednatel

Město Varnsdorf

Zastoupené: Janem Šimkem, starostou

sídlo : Náměstí E. Beneše 470, 407 47 Varnsdorf

IČ : 00261718

DIČ : CZ00261718

bank. spoj. : ██████████

2. Zhotovitel

MK Consult, v.o.s.

zapsána v OR Kraj. soudu v Ústí nad Labem oddíl A., vložka 15029

zastoupená : ██████████

sídlo : ██████████

IČ : 25472593

DIČ : CZ25472593

ban. spoj. : ██████████

II. Předmět plnění

1. Předmětem plnění zhotovitele je zajištění technické podpory a servisu, souvisejícími s provozem geografického informačního systému Kompas5 v rámci Městského úřadu Varnsdorf a Technických služeb města Varnsdorf s.r.o., vymezeném dalšími ustanoveními této smlouvy.
2. Předmět plnění se vztahuje na licence programového vybavení, kterých je objednatel majitelem:
 - a) Geografický informační systém Kompas5 (síťová multilicence)
 - b) Aplikační databáze Pasport MK pro Kompas5 (evidence a správa komunikací)
 - c) Aplikační databáze Pasport VO pro Kompas5 (evidence a správa veřejného osvětlení)
 - d) Aplikační databáze ISKN pro Kompas5 (evidence nemovitostí)

III. Specifikace plnění

Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli plnění v následujícím rozsahu a provedení:

1. Administrace systémů

- řešení funkčních potíží, závad či nestandardních stavů vzniklých při provozu systému
- technická pomoc při instalacích systémů a systémových změnách (HW i SW)

- technická pomoc při nastavení uživatelských práv a pracovního prostředí jednotlivých uživatelů
2. Operativní poradenství pro uživatele-hotline (telefonicky, elektronickou poštou)
 - poradenství pro uživatele při běžné práci v rámci obsluhy systémů (konzultace ovládání systémů, apod.)
 3. Aktualizace systémů
 - v rámci vývoje systémů bude zhotovitel automaticky poskytovat aktuální verze programu Kompas5 včetně aplikačních databází. Součástí těchto služeb je i technická pomoc při jejich implementaci
 4. Aktualizace podkladových mapových dat
 - zhotovitel bude na základě dat předaných objednatelem (nový výměnný formát katastru, tj. soubor *.VFK) provádět aktualizaci katastrálních dat v rámci mapového databázového souboru
 - součástí aktualizace bude také naplnění odanonimizovaných údajů oprávněných subjektů a doplnění vektorové grafiky mapy KN u nedigitalizovaných katastrálních území využitím ÚKM z RÚIAN
 5. Ostatní služby – správa geodetických zaměření
 - na základě podkladů a dat předaných objednatelem bude zhotovitel provádět úpravy, evidenci a správu geodetických zaměření v rámci území města Lovosice formou geografické databáze programu Kompas 5
 - v geografické databázi bude kromě samotné vizualizace upravených zaměření vedena evidence souvisejících popisných informací (datum, název akce, identifikace geodeta, apod.) včetně dispozice zdrojových grafických souborů formou datových příloh
 - zpracování zaměření bude probíhat i zpětně, tj. pro všechna zaměření, která objednatel zhotoviteli předá nebo zprostředkuje bez ohledu na datum vzniku zaměření
 6. Školení, vývojové práce
 - na základě případných jednotlivých požadavků objednatele bude zhotovitel zajišťovat další služby spojené s provozem systémů; jedná se zejména o :
 - školení obsluhy, konzultace (u objednatele nebo v provozovně zhotovitele)
 - jiné datové práce
 - vývojové práce (úpravy a vývoj aplikací podle specifických požadavků)

IV. Cena a fakturace

1. Smluvní cena díla v rozsahu dle čl. III. činí (ceny bez DPH):

Administrace, hotline, aktualizace systémů (čl. III/1. až III/3.)	18 000,- Kč/rok
Aktualizace katastrálních dat (čl. III/4.)	5 000,- Kč/rok
Správa geodetických zaměření (čl. III/5.)	6 000,- Kč/rok
Školení, konzultace, datové práce, vývojové práce (čl. III/6.)	400,- Kč/hod

Cestovní náklady bezprostředně vyvolané v rámci plnění této smlouvy 5,- Kč/km

2. Fakturace ve smyslu čl. III./1. až III./5. bude prováděna 2x ročně, vždy po uplynutí poloviny z příslušného 6 měsíčního období, běžícího od počátku účinnosti této smlouvy.
3. Fakturace plnění ve smyslu čl. III/6. bude prováděna vždy po realizaci a předání příslušných služeb. Plnění ve smyslu čl.III/6 budou prováděna výhradně na základě písemných objednávek, které budou konkretizovat aktuální potřeby objednatele. Tyto objednávky mohou být zhotoviteli zaslány pozemní poštou, faxem nebo e-mailem.
4. Fakturace plnění ve smyslu čl.III/6 bude mimo jiné zákonné skutečnosti obsahovat, při oboustranné akceptaci výše uvedených hodinových sazeb, přehled jednotlivého vykonaného plnění, účtovaného v časovém úseku po 30ti minutách.

V. Součinnost smluvních stran, další ustanovení

1. V rámci plnění této smlouvy budou (pokud to bude možné a účelné) obě strany upřednostňovat standardní komunikační prostředky (telefon, elektronická pošta).
2. V případě výzvy objednatele k odstranění závad nebo funkčních problémů systémů je zhotovitel povinen nejpozději do 5 dnů tyto závady odstranit nebo na ně alespoň odpovídajícím způsobem reagovat.
3. Režim odstraňování závad funkčních problémů ve smyslu čl. III./1. se nevztahuje na případy, kdy tyto závady prokazatelně vznikly vinou neodborného zásahu na straně objednatele (chybné smazání či odinstalování systému nebo jeho částí, apod.).
4. Zhotovitel bere na vědomí, že při plnění této smlouvy se dostává do styku s osobními údaji zpracovávanými objednatelem, aniž by jejím předmětem bylo tyto osobní údaje jakkoliv zpracovávat. Pro zajištění náležitého zabezpečení osobních údajů podle čl. 5 odst. 1 písm. f) nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů se zavazuje:
 - tyto údaje nijak nezpracovávat, například je měnit, ukládat, přenášet, komukoliv jinému zpřístupnit nebo vymazat,
 - zachovávat mlčenlivost o těchto osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, o nichž se v této souvislosti dozvěděl, a jejichž neoprávněné poskytnutí nebo zpřístupnění by mohlo ohrozit toto zabezpečení osobních údajů,
 - zajistit, že jeho zaměstnanci, které oprávní při plnění této smlouvy se dostávat do styku s osobními údaji zpracovávanými objednatelem, se zaváží ve stejném rozsahu, a na žádost objednatele mu bezodkladně poskytne veškeré informace potřebné k doložení těchto závazků. Totéž zajistí u subdodavatele a jeho zaměstnanců, pokud je se souhlasem objednatele využije.
5. Povinnost mlčenlivosti podle odstavce č.4 smlouvy trvá i po ukončení platnosti této smlouvy.

6. Pro zajištění služeb ve smyslu této smlouvy objednatel poskytne pomocí vhodné technologie trvalý vzdálený přístup na server s nainstalovanými systémy a souvisejícími daty

VI. Sankce

7. Jestliže zhotovitel nesplní termín servisního zásahu ve smyslu čl. V./2, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý týden prodlení.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou.
2. Smlouvu může ukončit kterákoliv ze smluvních stran písemnou výpovědí i bez udání důvodu s 3měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce, následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Smlouvu lze ukončit kdykoliv dohodou.
4. Tato smlouva je provedena ve třech vyhotoveních, z nichž 2 obdrží objednatel a 1 zhotovitel.
5. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem 1.4. 2023.

Ve Varnsdorfu dne

v Ústí nad Labem dne

.....
Objednatel

.....
Zhotovitel