



KONICA MINOLTA

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ TISKU A KOPÍROVACÍCH SLUŽEB

uzavřené podle § 269 odst.2 obchodního zákoníku v platném znění.



SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ TISKU A KOPÍROVACÍCH SLUŽEB

Číslo: 24300741

1. Nájemce

Jméno, firma: Základní škola Vsetín, Ohrada
1876

Adresa: 755 01 Vsetín

DIČ/IČO: - / 60990368

Odpovědná osoba: PaedDr. Helena Slováková

Funkce odpovědné osoby: ředitel

Kontaktní osoba: p. Chmelařová

Zapsáno v

Tel./Fax: 571 437 905

E-mail:

zs.ohrada@quick.cz

Bankovní spojení:

Číslo zákazníka: 432 308

Místo instalace: dtto

2. Pronajímatel

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r. o.

Žarošická 13, 628 00 BRNO

DIČ/IČO: CZ00176150 / 00176150

Zastoupení: Zlín

Zapsáno v OR KOS Brno dne 18.12. 1990, Rg. C 21999

Tel.: 577 214 081

Fax: 577 210 113

Jméno zástupce: Michal Vyjídák

Bankovní spojení: 102479024/2700

UniCredit Bank a.s

3. Podmínky smlouvy o nájmu a poskytování služeb

Nájemce a pronajímatel uzavírají tímto smlouvu o nájmu věci (přístroje v konfiguraci, specifikované v bodě 4 smlouvy) a poskytování služeb za podmínek dále uvedených, a to včetně všeobecných podmínek uvedených na poslední straně této smlouvy.

- a) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Je v platnosti dokud je v platnosti alespoň jeden nájem zařízení dle Přílohy č. 1
- b) Cena za kopii i výtisk je stanovena následovně:
 - Černobílý výtisk / kopie A4: 0,34 Kč včetně papíru
 - Barevný výtisk / kopie A4: 1,20 Kč včetně papíru
- c) Skutečně vytištěné a nakopírované strany se účtují čtvrtletně na základě doložených počítadel jednotlivých zařízení
- d) Cena za kopii a výtisk zahrnuje veškeré servisní práce a dodávku papíru Triotec přímo ke stroji.
- e) Touto smlouvou se k 30.9.2013 vypovídá následující pronájemní a servisní smlouva, uzavřené mezi nájemcem a pronajímatelem v minulosti: 14300207 ze dne 11.06.2009 a 44306070 z 31.1.2006.

4. Specifikace pronajatých zařízení

Detailní přehled pronajatých zařízení, rozsah a ceny objednaných služeb a nájmu je uveden v Příloze č. 1: Aktuální přehled zařízení.

5. Specifikace služeb

Kompletní servis	<input checked="" type="checkbox"/>
Dodávky originálního spotřebního materiálu	<input checked="" type="checkbox"/>
Dodávky originálních náhradních dílů	<input checked="" type="checkbox"/>
Náklady na práci technika	<input checked="" type="checkbox"/>
Čas servisního zákroku v pracovních dnech	do 16-ti pracovních hodin (zdarma)
Požadovaný čas zásahu: 8.00 – 16.00	<input checked="" type="checkbox"/>

Objednané placené periodické služby v rámci této smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 1: Aktuální přehled zařízení

ceník dostupných jednorázových služeb je uveden v Příloze č. 2.

6. Platební podmínky a další ujednání

- a) Celkový měsíční paušál za nájem zařízení a periodické služby je uveden v Příloze č.1. a fakturuje se vždy za příslušný kalendářní měsíc.
- b) Splatnost faktury je stanovena na 10 dnů od data vystavení faktury.
- c) V případě zásadní změny objemu tisku má nájemce možnost požádat o změnu tiskových zařízení, které budou odpovídat reálným požadavkům na tisk a pronajímatel má povinnost projednat úpravu podmínek této smlouvy do 14ti kalendářních dnů. Na tuto úpravu se nevztahují výpovědní podmínky definované ve všeobecných podmínkách (bod 2.3.)
- d) Veškeré služby a spotřební materiál nad rámec této smlouvy je nutné objednat a zaplatit samostatně.

Přílohy smlouvy: Příloha č. 1: Aktuální přehled zařízení
Příloha č. 2: Ceník jednorázových služeb
Příloha č. 3: Specifikace služeb

Tato smlouva se všemi jejími oddíly v bodech 1 až 6, jakož i všeobecné podmínky uvedené na poslední straně smlouvy a veškeré přílohy byly řádně přečteny. Na důkaz souhlasu se smlouvou a všemi jejími podmínkami připojují účastníci svoje vlastnoruční podpisy.

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
První účtovací období je říjen r. 2013

Smlouvu přezkoumal: Petr Dovrtěl

Ve Zlíně, dne 24.09. 2013

.....
Razítko a podpis pronajímatele

.....
Razítko, jméno a podpis nájemce

Všeobecné podmínky smlouvy o nájmu a poskytování služeb

1. Předmět smlouvy, práva a povinnosti smluvních stran

1.1 Touto smlouvou pronajímatel sjednává s nájmcem nájem a poskytování tiskových a kopírovacích služeb v rozsahu a za podmínek stanovených na 1. straně smlouvy a těmito všeobecnými podmínkami.

1.2 Rozsah služeb je stanoven zejména dohodnutým počtem výtisků/kopíí, jimiž se rozumí jednostranné výtisky/kopie do formátu A4 s průměrným pokrytím tisku 6% (v případě barevného tisku/kopie platí toto pokrytí pro každou z barev). Formáty větší než A4 se počítají jako dva výtisky A4. Oboustranný výtisk se počítá jako dva jednostranné výtisky stejného formátu.

1.3 K zajištění těchto služeb se pronajímatel zavazuje poskytnout nájemci k užívání zařízení specifikované na 1. straně smlouvy (dále jen zařízení). Zařízení je po celou dobu trvání smlouvy vlastnictvím pronajímatele. Nájemce není oprávněn zařízení prodat, zastavit, pronajmout či jinak předat do užívání třetí osobě bez písemného souhlasu pronajímatele. Nájemce odpovídá pronajímateli za škody vzniklé na poskytnutém zařízení.

1.4 Nájemce je povinen zařízení převzít na smluveném místě (uvedené na 1. straně smlouvy) a ve smluvené době. Na své náklady zajistí předpoklady pro převzetí a instalaci zařízení v souladu s technickými podmínkami pronajímatele. Při převzetí (instalaci) zařízení sepíše o tom pronajímatel s nájmcem protokol o instalaci a zaškolení, ve kterém se uvede mimo jiné identifikace zařízení výrobním číslem a počáteční stav výtisků/kopíí. Převzetím zařízení nese nájemce odpovědnost za škody vzniklé na zařízení a v případě jejich vzniku je povinen uhradit vzniklou škodu pronajímateli.

1.5 Nájemce se zavazuje umožnit v rámci běžné pracovní doby pracovníkům pronajímatele přístup k zařízení za účelem servisních zásahů a ověření jeho technického stavu. Pronajímatel je oprávněn kdykoliv při zjevném poškození zařízení, snížení jeho užitných vlastností nad rámec obvyklého provozního opotřebení zejména v důsledku nesprávné obsluhy, použití materiálů nedodaných pronajímatelem, vnějšího násilí apod. požadovat náhradu nákladů na uvedení zařízení do náležitého bezvadného stavu. Nájemce odpovídá za škodu, která vznikla v důsledku manipulace se zařízením v rozporu s návodem k použití.

1.6 Nájemce povinen předem písemně pronajímatele upozornit na změnu prostorového umístění zařízení. Případné výlohy spojené se změnou stanoviště a novou instalací zařízení hradí nájemce. Dojde-li k závadám při přemístění zařízení bez technického zajištění pronajímatele, jdou náklady na odstranění těchto závad k tíži nájemce.

1.7 Nájemce je povinen při provozu zařízení používat pronajímatelem doporučené nebo poskytnuté spotřební materiály. Použití nedoporučených spotřebních materiálů se považuje za vážné porušení smluvních podmínek.

1.8 Pronajímatel určí termíny dodávek materiálů v souladu s platným rozvozovým kalendářem. Rozvozový kalendář závisí na výši smluvního měsíčního množství kopíí/výtisků stanoveného v bodě 3 této smlouvy. Měsíční množství zavezeného materiálu se určí i s ohledem na minimální manipulační množství (např. u papíru A4 min. 2.500 listů). Pronajímatelem poskytnutý spotřební materiál je nájemce oprávněn používat pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Materiál dodaný nad rámec smluveného množství je až do jeho zaplacení nebo vrácení majetkem pronajímatele a podléhá vyúčtování dle bodu 3.11.

1.9 Pronajímatel neodpovídá za škodu ani ušlý zisk, která nájemci nebo jeho právnímu nástupci vznikla zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení a dalších podobných příčin, které pronajímatel nezavinil. Nájemce není oprávněn požadovat od pronajímatele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.

2. Vznik a ukončení smlouvy, doba trvání smlouvy

2.1 Smlouva vzniká dnem jejího podpisu oběma stranami. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto všeobecné podmínky.

2.2 Smlouva je platná dnem podpisu poslední z obou stran a trvá po dobu stanovenou na 1. straně smlouvy počínaje dnem instalace zařízení. Strany se dohodly, že smlouva může být písemnou formou prodloužena ve lhůtě tří měsíců před uplynutím doby jejího trvání.

2.3 Jednotlivé pronájmy zařízení dle Přílohy č. 1 mohou být ukončeny dohodou smluvních stran, výpovědí některé ze smluvních stran s výpovědní lhůtou tři měsíce, počítanou od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně na poslední známou adresu. Podání výpovědi je možné po uplynutí minimálně 12 měsíců trvání pronájmu.

2.4 Pronajímatel může vypovědět smlouvu s okamžitou platností v případě vážného nebo opakovaného porušení smluvních podmínek nájemcem (zejména prodloužení smlouvy bez souhlasu pronajímatele). V tomto případě má pronajímatel právo na neprodlené vrácení zařízení a současně na úhradu smluvní pokuty ve výši dohodnutých měsíčních plateb za dobu rovnající se výpovědní lhůtě stanovené v bodě 2.3. Závazek nájemce uhradit pokuty a vzniklé náklady (zejm. čl. 4) tím není dotčen.

2.5 Smlouva zanikne, je splněna, uhrazením všech závazků nájemcem vyplývajících z této smlouvy (včetně pokut, nákladů, vypořádání dle bodu 2.4) a vrácením, případně odkupem zařízení nájemcem.

2.6 Nájemce je povinen v případě předčasného ukončení smlouvy doplatit zůstatkovou hodnotu softwarových licencí, které mu byly poskytnuty v rámci této smlouvy.

3. Ceny a platební podmínky

3.1 Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou smluvními cenami, ke kterým se při fakturaci přičítá příslušná daň. Nájemce prohlašuje, že byl seznámen s ceníkem pronajímatele a souhlasí s ním.

3.2 Pronajímatel je oprávněn upravit maximálně jednou ročně ceny poskytovaných služeb:

a) v případě změny směnného kurzu CZK vůči EUR o více než 5% ode dne posledního stanovení cen ve stejném poměru jako změna kurzu stanoveného ČNB za stejné období. Na upravenou cenu dle bodu a) nebo b) je pronajímatel povinen zákazníka upozornit (poštou, emailem) v předstihu min. 10 dnů před splatností další již upravené platby dle smlouvy.

b) z jiných důvodů, přičemž je pronajímatel povinen zákazníka upozornit doporučeným dopisem v předstihu 3 měsíců před splatností další již upravené platby dle smlouvy. V této lhůtě je nájemce oprávněn smlouvu doporučeným dopisem vypovědět a smlouva končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Pokud odběratel smlouvu nevypoví, má se za to, že změnu ceny akceptuje.

3.3 Nájemce je povinen hradit dohodnuté platby včas a v plné výši. Termíny jednotlivých plateb jsou stanoveny v daňovém dokladu – splátkovém kalendáři, nebo ve faktuře. Nájemce je povinen poukazovat splátky a jiné platby tak, aby v den splatnosti byly k dispozici na účtu pronajímatele. Bankovní spojení je uvedeno na 1. straně smlouvy. Nájemce je povinen platby identifikovat variabilním symbolem, který je uveden ve splátkovém kalendáři nebo ve faktuře.

3.4 Nájemce není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Pronajímatel má právo určit, který splatný závazek nájemce bude uhrazen z došlých plateb.

3.5 Při uzavření smlouvy s ujednáním o inkase plateb přímo z účtu nájemce, je nájemce povinen povolit na tomto účtu inkaso ve výši kauce, min. dvou měsíčních splátek nebo jedné čtvrtletní. Nájemce je povinen zajistit dostatek prostředků na úhradu plateb inkasem v den jejich splatnosti. Porušení této povinnosti se posuzuje jako prodloužení smlouvy. V případě existence splatných pohledávek (včetně jejich příslušenství) pronajímatele vůči nájemci je nájemce oprávněn provést inkaso těchto závazků. Pronajímatel není oprávněn inkasovat platby před datem jejich splatnosti.

3.6 Nájemce je povinen neodkladně pronajímateli oznámit každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (konkurs, vyrovnání, likvidace atd.).

3.7 Zúčtovacím obdobím se rozumí kalendářní čtvrtletí, není-li dohodnuto jinak. Ke konci tohoto období má pronajímatel právo vyúčtovat nájemci částku, odpovídající rozdílu mezi skutečně zhotoveným počtem výtisků/kopíí a smluvním objemem výtisků/kopíí za zúčtovací období samostatným daňovým dokladem. Podkladem pro stanovení rozdílu je odečet stavu počítadla na zařízení ke konci zúčtovacího období. Nájemce je povinen nahlásit pronajímateli stanovenou formou stavu počítadla na zařízení v termínech stanovených na 1. straně smlouvy. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno datum vystavení příslušné faktury/daňového dokladu, a to nejpozději sedmý pracovní den, následující po provedení odečtu. Pro případ ukončení smlouvy může být tento poplatek vyúčtován společně s poplatkem za poslední prováděcí období (dílčí plnění).

4. Prodlení a jeho následky

4.1 Prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy se má za vážné porušení smluvních podmínek.

4.2 Pro případ prodlení s úhradou plateb se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení. Právo na náhradu škody, která byla způsobena prodlením (§ 369 odst. 2 obč. zák.) tím není dotčeno.

4.3 Je-li nájemce v prodlení s úhradou plateb má pronajímatel právo zastavit poskytování služeb a dodávek. Pokud nájemce dlužnou částku neuhradí do 30 dnů od její splatnosti, má pronajímatel právo zařízení nájemci odebrat nebo mu jinak znemožnit jeho používání. V tomto případě má pronajímatel právo na plnou náhradu vzniklých nákladů (zejm. čl. 4.6).

4.4 Je-li nájemce v prodlení delším než 60 dní s jakoukoliv platbou, je povinen vrátit zařízení pronajímateli sám svým nákladem (nedojde-li k jiné písemné dohodě). Neučiní-li tak, má se za to, že neoprávněně zařízení užívá nebo nemá-li zařízení ve svém držení, že je zpronevěřil. Pronajímatel má nárok na plnou a neprodlenou úhradu všech zbývajících plateb a pokut dle smlouvy a náhradu vzniklých nákladů (zejm. čl. 4.6) a vzniklé škody.

4.5 Pro případ odebrání zařízení se nájemce zavazuje uhradit náklady odebrání ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu každého z pověřených pracovníků (včetně cesty) a cestovné ve výši 15,- Kč za 1km ze sídla pronajímatele do místa výskytu poskytnutého zařízení. Dále se zavazuje uhradit dopravní náklady na odvoz zařízení, které se stanoví paušálně ve výši 4000,- Kč. Veškeré náklady se rozumí bez DPH. Náklady ve stejné výši se zavazuje uhradit nájemce i v případě osobního vymáhání pohledávky pověřeným pracovníkem, v případě osobního vyhledávání jiných adres nájemce (změněného sídla, umístění zařízení apod.) než uvedených ve smlouvě.

5. Ostatní ujednání

5.1 Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Případné změny či doplňky této smlouvy a jejich všeobecných podmínek musí mít písemnou formu a být podepsány k tomu pověřeným zástupcem pronajímatele a nájemce.

5.2 Smluvní strany se dohodly, že pro doručování písemností se bude používat adresa uvedená v této smlouvě. Listina je považována za doručenu třetí pracovní den po jejím podání k poštovní přepravě.

5.3 Na otázky touto smlouvou výslovně neupravené se použijí ustanovení občanského resp. obchodního zákoníku.

5.4 Tato smlouva a právní vztahy jí založené se řídí právním řádem České republiky. Pro veškeré spory mezi pronajímatelem a nájemcem se zakládá příslušnost Krajského obchodního soudu v Brně resp. Městského soudu v Brně.

5.5 Pokud by došlo k takové změně zákonů a jiných předpisů, že by to narušilo účel a závaznost této smlouvy, zavazují se obě strany dodatkově upravit smlouvu tak, aby její smysl nebyl omezen.

Příloha č 1: Aktuální seznam zařízení, umístění a rozsah služeb

ke smlouvě č. 24300741

Číslo zařízení	Zařízení	V majetku (KM / ZŠ)	Umístění	Celková délka nájmu (fakturační měsíce)	Platnost nájmu do:	Nájem stroje	Servisní zajištění - rozsah služeb						ePRO comfort (GPRS)
							cena za A4 ČB	cena za A4 Barva	Měsíční objem čb	měsíční objem barva	měsíční paušál čb	měsíční paušál barva	
14300741	KM bizhub C224e	KM	Ohrada 1876, 75501, Vsetín	48	31.05.2018	1 500 Kč	0,34	1,20	6 000	500	2 040	600	230 Kč
14300742	KM bizhub C 224e	KM	Ohrada 1876, 75501, Vsetín	48	31.5.2018	1 500 Kč	0,34	1,20	5 000	0	1 700	0	230 Kč
CELKEM						3 000 Kč			11 000	500	3 740	600	460 Kč

Legenda: KM = Konica Minolta Business / ZŠ = Základní škola Ohrada

Celková měsíční platba bez DPH 7 800 Kč

Cena za A4 je včetně papíru Triotec.

Cena za barevnou A4 je stanovena bez omezení pokrytí tonery.

Platnost od 01.10.2013

.....
Razítko a podpis pronajímatele

.....
Razítko a podpis nájemce

Název služby	cena služby v Kč bez DPH
Dovoz nového stroje multifunkčního stroje A3 do rychlosti 30 /A4 za minutu	0
Instalace nového multifunkčního stroje A3 do rychlosti 30 /A4 za minutu	2 000
Dovoz nového stroje multifunkčního stroje A3 s rychlostí nad 30 /A4 za minutu	0
Instalace nového multifunkčního stroje A3 s rychlostí nad 30 / A4 za minutu	2 000
Dovoz použitého stroje multifunkčního stroje A3 do rychlosti 30 /A4 za minutu	0
Instalace použitého multifunkčního stroje A3 do rychlosti 30 /A4 za minutu	2 000
Dovoz použitého stroje multifunkčního stroje A3 s rychlostí nad 30 /A4 za minutu	0
Instalace použitého multifunkčního stroje A3 s rychlostí nad 30 / A4 za minutu	2 000
Stěhování stávajícího stroje v rámci závodu nebo v rámci centrály	0
Reinstalace stávajícího stroje v rámci závodu nebo v rámci centrály	0
Stěhování stávajícího stroje v mezi závodem a centrálou	zdarma
Reinstalace převezeného stroje	2 000
Dovoz tiskárny	zdarma
Instalace (síťové) tiskárny	1 000
Školení obsluhy v rámci instalace nového/ použitého/ převezeného stroje	zdarma

Platnost od 1.10.2013

.....
Razítko a podpis pronajímatele

.....
Razítko a podpis nájemce

Specifikace služeb

Název služby	popis služby
Dovoz nového stroje multifunkčního stroje A3 do rychlosti 30 /A4 za minutu	zahrnuje dovoz na určené místo, manipulace, patra budovy, rozbalení, likvidaci obalů
Instalace nového multifunkčního stroje A3 do rychlosti 30 /A4 za minutu	služba zahrnuje cestovné servisního technika KM, mechanické sestavení stroje, inicializace stroje, nastavení stroje, prověření funkcionality stroje, instalace na PC, instalace ovladače tiskárny, tisk (popis ovladače tiskárny, druh papíru, počet výtisků, oboustranný tisk, děrování, sešívání), připojení stroje pro skenování, nastavení zařízení KM - ne serverů zákazníka, skenování všemi dostupnými způsoby (dle možností zařízení KM a v případě připravenosti datových prostředků zákazníka dle specifikace)
Dovoz nového stroje multifunkčního stroje A3 s rychlostí nad 30 /A4 za minutu	zahrnuje dovoz na určené místo, manipulace, patra budovy, rozbalení, likvidaci obalů
Instalace nového multifunkčního stroje A3 s rychlostí nad 30 / A4 za minutu	služba zahrnuje cestovné servisního technika KM, mechanické sestavení stroje, inicializace stroje, nastavení stroje, prověření funkcionality stroje, instalace na PC, instalace ovladače tiskárny, tisk (popis ovladače tiskárny, druh papíru, počet výtisků, oboustranný tisk, děrování, sešívání), připojení stroje pro skenování, nastavení zařízení KM - ne serverů zákazníka, skenování všemi dostupnými způsoby (dle možností zařízení KM a v případě připravenosti datových prostředků zákazníka dle specifikace)
Dovoz použitého stroje multifunkčního stroje A3 do rychlosti 30 /A4 za minutu	zahrnuje dovoz na určené místo, manipulace, patra budovy, rozbalení, likvidaci obalů
Instalace použitého multifunkčního stroje A3 do rychlosti 30 /A4 za minutu	služba zahrnuje cestovné servisního technika KM, mechanické sestavení stroje, inicializace stroje, nastavení stroje, prověření funkcionality stroje, instalace na PC, instalace ovladače tiskárny, tisk (popis ovladače tiskárny, druh papíru, počet výtisků, oboustranný tisk, děrování, sešívání), připojení stroje pro skenování, nastavení zařízení KM - ne serverů zákazníka, skenování všemi dostupnými způsoby (dle možností zařízení KM a v případě připravenosti datových prostředků zákazníka dle specifikace)
Dovoz použitého stroje multifunkčního stroje A3 s rychlostí nad 30 /A4 za minutu	zahrnuje dovoz na určené místo, manipulace, patra budovy, rozbalení, likvidaci obalů
Instalace použitého multifunkčního stroje A3 s rychlostí nad 30 / A4 za minutu	služba zahrnuje cestovné servisního technika KM, mechanické sestavení stroje, inicializace stroje, nastavení stroje, prověření funkcionality stroje, instalace na PC, instalace ovladače tiskárny, tisk (popis ovladače tiskárny, druh papíru, počet výtisků, oboustranný tisk, děrování, sešívání), připojení stroje pro skenování, nastavení zařízení KM - ne serverů zákazníka, skenování všemi dostupnými způsoby (dle možností zařízení KM a v případě připravenosti datových prostředků zákazníka dle specifikace)
Stěhování stávajícího stroje v rámci závodu nebo v rámci centrály	zabalení stroje, je-li nutné, manipulace, přesun na určené místo
Reinstalace stávajícího stroje v rámci závodu nebo v rámci centrály	služba zahrnuje cestovné servisního technika KM, mechanické sestavení stroje, inicializace stroje, nastavení stroje, prověření funkcionality stroje, instalace na PC, instalace ovladače tiskárny, tisk (popis ovladače tiskárny, druh papíru, počet výtisků, oboustranný tisk, děrování, sešívání), připojení stroje pro skenování, nastavení zařízení KM - ne serverů zákazníka, skenování všemi dostupnými způsoby (dle možností zařízení KM a v případě připravenosti datových prostředků zákazníka dle specifikace)
Stěhování stávajícího stroje v mezi závodem a centrálou	zahrnuje zabalení stroje, dovoz na určené místo, manipulace, patra budovy, rozbalení, likvidaci obalů
Reinstalace převezeného stroje	služba zahrnuje cestovné servisního technika KM, mechanické sestavení stroje, inicializace stroje, nastavení stroje, prověření funkcionality stroje, instalace na PC, instalace ovladače tiskárny, tisk (popis ovladače tiskárny, druh papíru, počet výtisků, oboustranný tisk, děrování, sešívání), připojení stroje pro skenování, nastavení zařízení KM - ne serverů zákazníka, skenování všemi dostupnými způsoby (dle možností zařízení KM a v případě připravenosti datových prostředků zákazníka dle specifikace)
Školení obsluhy v rámci instalace nového/ použitého/ převezeného stroje	seznámení s kopírováním - základní funkce, tisk z OS Windows (popis ovladače tiskárny, druh papíru, počet výtisků, oboustranný tisk, děrování, sešívání), seznámení se skenováním, faxováním (pokud je součástí stroje faxový modul) a seznámení se strojem (doplnění spotřebních materiálů, seznámení s odstraněním záseků papíru a resetování chybových hlášení)
Dovoz tiskárny	zahrnuje dovoz na určené místo, manipulace, patra budovy, rozbalení, likvidaci obalů
Instalace (síťové) tiskárny	služba zahrnuje cestovné servisního technika KM, mechanické sestavení stroje, inicializace stroje, nastavení stroje, prověření funkcionality stroje, instalace na PC, instalace ovladače tiskárny, tisk (popis ovladače tiskárny, druh papíru, počet výtisků, oboustranný tisk), nastavení zařízení KM - ne serverů zákazníka
Služba ePRO Comfort	automatický odpočet stavu počítadel, automatické nahlášení servisního požadavku, automatické objednání spotřebního materiálu , informace pro kont. osobu k zařízení o vzniku požadavku na servisní zásah, informace pro kontaktní osobu k zařízení o vzniku požadavku na dodávku spotř. materiálu, preventivní dodávky opotřebitelných dílů (obrazové válce, přen. pásy, filtry), preventivní dodávky ostatních náhrad. dílů (podávací mechanismy a fixace). Dodavatel si vyhrazuje právo tuto službu neposkytnout v případech, kdy z technických důvodů není možné zaručit fungování služby.
Služba eCON obsluha	přes web je možné zadávat požadavky: - na servis, včetně zadání evidenčního čísla z interního helpdesku (V detailu servisní zakázky jsou informace o statusu řešení. Dále o technikovi, který bude daný požadavek na servis řešit a očekávané datum a čas zásahu) - na objednávky toneru a papíru, včetně změny množství pravidelně zaváženého papíru - na změnu nastavení služeb, objednávku strojů a služeb, nápovědu k webu eCON a ke strojům (v sekci "jiné požadavky") přes web je možné zadat počítadla pro účely vyúčtování, v historii počítadel je přehled všech zadaných počítadel k danému stroji včetně označení těch, která byla použita pro fakturaci přehled všech požadavků na servis a spotřební materiál, včetně možnosti filtrování dle stavu řešení, čísla smlouvy nebo vytvořených skupin strojů. Nofikace o změnách v požadavcích.
Služba garantovaná oprava NBD (Next Business Day)	Probíhá v čase 8.00-16.00 hod (začít musí vždy tak, aby byla ukončena v tuto dobu) služba se považuje za splněnou v případě dodržení podmínek služby u 95% případů u daného zákazníka - nelze kombinovat s periodickými službami: Rozšířená pracovní doba (do 18:00 nebo do 22:00 hodin) a Reakční doba (4 nebo 8 hodin) - místa poskytování služeb je celá ČR. Služba obsahuje: opravu zařízení nejpozději do konce následujícího pracovního dne od nahlášení na Zákaznické centrum KM - v případě neopravitelnosti zařízení, dodání náhradního zařízení obdobného typu v čase garance opravy Služba neobsahuje: výměnu vadného zařízení za stejný typ v kompletní konfiguraci (třídění, děrování, sešívání, Z-sklad)
Ostatní služby	dle aktuálně platného ceníku se slevou 15 % z ceníkové ceny bez DPH

Platnost od 1.10.2013

.....
Razítko a podpis pronajímatele

.....
Razítko a podpis nájemce