

GORDXZ01TZLS

Výtisk číslo: 1
Počet stran: 2
Přílohy: 1Č.j. Poskytovatele: GPRA 18
Evidenční číslo
Poskytovatele: GORDXZ01TZLSČ.j. Objednatele:
Evidenční číslo
Objednatele:

Dodatek č. 1

ke smlouvě

o

zajištění podpory provozu počítačového systému GINIS MC07

(dále též "Smlouva")

Čl. 1 Smluvní strany

1. Městská část Praha 7

se sídlem: U Průhonu 1338/38, 170 00 Praha 7
IČ: 00063754
DIČ: CZ00063754
Datová schránka: r44b2x7
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.
Číslo účtu: ██████████
Zástupce: Mgr. Jan Čížinský, starostadále označovaný též jako "**Objednatel**"

a

2. GORDIC spol. s r.o.

se sídlem: v Jihlavě, Erbenova 2108/4, PSČ: 586 01, zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně
IČ: 47903783
DIČ: CZ47903783
Datová schránka: sxk8tap
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava
Číslo účtu: ██████████
Zástupce: Ing. Jaromír Řezáč, jednatel
Realizace: Pracoviště Praha: Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4, el. podatelna: ██████████dále označovaný též jako "**Poskytovatel**"(Objednatel a Poskytovatel označování společně dále též jako "**Smluvní strany**")

Smluvní strany prohlašují, že tento Dodatek č. 1 ke Smlouvě o zajištění podpory provozu počítačového systému GINIS MC07 s identifikací GORDXZ01TZLS je uzavřen na základě rozhodnutí Rady MČ Praha 7 č. usnesení 0264/23-R ze dne 25.04.2023.

Čl. 2 Preambule

- Smluvní strany** se dohodly na uzavření Dodatku č. 1 (dále jen „**Dodatek**“) ke Smlouvě o zajištění podpory provozu počítačového systému GINIS MC07 s identifikací smlouvy GPRAP001HRYA a evidenčním číslem **Objednatele** 2022/IT/002 ze dne 04. 05. 2022 (dále jen „**Smlouva**“) z důvodu prodloužení trvání **Smlouvy** o 12 měsíců, z důvodu změny specifikace služeb a z důvodu úpravy ustanovení.

Čl. 3 Předmět dodatku

1. Čl. 7 odst. 1 **Smlouvy** se nahrazuje následujícím zněním:

Celková cena za 1 rok poskytování služeb činí:
bez DPH **356 500 Kč**, slovy: **Tři sta padesát šest tisíc pět set** korun českých,
včetně DPH **431 365 Kč**, slovy: **Čtyři sta třicet jedna tisíc tři sta šedesát pět** korun českých.
Detailní přehled cen za poskytování zajištění podpory je uveden v **příloze č. 3 Smlouvy**.

2. Čl. 7 odst. 3 Smlouvy se ruší a nahrazuje se následujícím zněním:

Smluvní strany se dohodly, že ceny uvedené v této **Smlouvě** a přílohách této **Smlouvy** je **Poskytovatel** každoročně oprávněn navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustnými a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navyšování neměnné. O provedeném navýšení cen je **Poskytovatel** povinen **Objednatele** písemně informovat.

3. Čl. 19 odst. 1 **Smlouvy** se nahrazuje následujícím zněním:

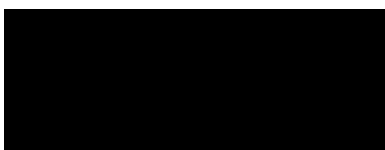
Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou smluvní stranou a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Účinnost smlouvy se sjednává na dobu určitou a to do 30. 4. 2024. Účinnost **Smlouvy** lze prodloužit písemným dodatkem odsouhlaseným oběma **Smluvními stranami**.

4. Dosavadní příloha č. 3 **Smlouvy** se nahrazuje novým zněním, které tvoří přílohu č. 1 tohoto **Dodatku**.

Čl. 4 Ostatní ujednání

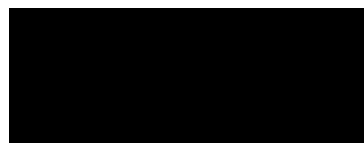
1. Veškeré další skutečnosti neupravené tímto **Dodatkem** se řídí ustanoveními **Smlouvy**.
2. Tento **Dodatek** nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jeho uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění zajistí **Objednatel**.
3. Tento **Dodatek** je vyhotoven ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech s platností originálů, přičemž **Objednatel** obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy, **Poskytovatel** obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy. Toto ustanovení neplatí v případě elektronického vyhotovení Dodatku.
4. Veškerá obchodní tajemství v tomto **Dodatku** a jeho přílohách byla jasně označena prostřednictvím symbolu ** u takových údajů. Takto označené údaje nepodléhají zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a zákonu č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
5. Plnění předmětu tohoto **Dodatku** před účinností tohoto **Dodatku** se považuje za plnění podle tohoto **Dodatku** a práva a povinnosti z něj vzniklá se řídí tímto **Dodatkem** a **Smlouvou**.
6. Nedílnou součástí **Dodatku** jsou následující přílohy:
 - a) Příloha č. 1 **Dodatku** (Příloha č. 3 **Smlouvy**): Specifikace služeb (SLA) a jejich ceny

V Jihlavě, dne:



za Poskytovatele
Ing. Jaromír Řezáč
jednatel GORDIC spol. s r.o.

V Praze, dne:



za Objednatele
Mgr. Jan Čížinský, starosta
Městská část Praha 7

Příloha č. 3

Specifikace služeb (SLA) a jejich ceny

1. Obsah

1.	Obsah	1
2.	Úvod.....	1
3.	Poskytování služeb	1
4.	Rozsah služeb.....	1
5.	Celkový přehled cen	2
6.	Definice a popis SLA.....	3
6.1.	SLA 1 - poskytování SW maintenance	3
6.2.	SLA 3 - podpora při poskytování Update, Upgrade, Patche	5

2. Úvod

Služby se vztahují na systém **GINIS MC07** v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy** "Specifikace APV" ve funkcionalitě dané jednotlivými moduly.

3. Poskytování služeb

- 3.1. Poskytování služby se vztahuje pouze na
 - 3.1.1. *Aktualizované verze APV* dodané **Poskytovatelem** v souladu s platnými licenčními smlouvami a implementované **Poskytovatelem** dle **Poskytovatelem** dodané implementační dokumentace a po jejich uvedení do rutinního provozu, pokud není u konkrétní SLA uvedeno jinak;
 - 3.1.2. *Produkty a Služby* dodané **Poskytovatelem**;
 - 3.1.3. *Produkty* dodané **Poskytovatelem** a instalované **Objednatelem**, po úspěšném provedení produkčních testů.
- 3.2. Doba poskytování služby je v *Pracovní době*, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak.
- 3.3. Služby jsou poskytovány po celou dobu účinnosti **Smlouvy**, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak.
- 3.4. Akceptace plnění služeb a následná fakturace bude prováděna vždy za uplynulé 3 (slovy: tři) měsíce zpětně, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak. Plnění předmětu **Smlouvy** realizované v každém kalendářním roce s ukončením realizace ve 12. (slovy: dvanáctém) měsíci příslušného kalendářního roku předá **Poskytovatel** **Objednateli** po vzájemné dohodě vždy tak, aby akceptace *Služeb* proběhla nejpozději do data 31. 12. příslušného kalendářního roku.

4. Rozsah služeb

- 4.1. Uvedené služby jsou poskytovány v rozsahu odpovídajícímu počtu licencí uvedených v **příloze č. 1 Smlouvy** "*Specifikace APV*".
- 4.2. V případě překročení rozsahu uvedeného v **příloze č. 1 Smlouvy** **Poskytovatel** předloží návrh dodatku ke **Smlouvě** odpovídající rozsahu a ceně poskytované služby. Do podpisu dodatku bude služba poskytována v původním rozsahu a **Poskytovatel** nenese odpovědnost za případné problémy a škody způsobené nezajištěním služeb mimo rozsah této **Smlouvy**.

5. Celkový přehled cen

V následující tabulce je uvedený přehled cen v Kč pro jednotlivá SLA zařazená do služeb podpory po čtvrtletích a celkem. V tabulce není uvedena cena SLA 4; ceny služeb jsou vázány na konkrétní objednávku.

cena za období	SLA 1	SLA 3	celkem za čtvrtletí
1. čtvrtletí b. r.			
2. čtvrtletí b. r.			
3. čtvrtletí b. r.			
4. čtvrtletí b. r.			
celkem za běžný rok			356 500,00

6. Definice a popis SLA

6.1. **SLA 1 - poskytování SW maintenance**

6.1.1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování pravidelných *Upgrade*, případných mimořádných *Update* (zejména z důvodu změny legislativy) a poskytování mimořádných *Patchů* k APV a služby poskytování rad.

6.1.2. Obsah dodávky služby:

Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* pro APV v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**.

Služba obsahuje:

- vytvoření a dodání *Update*;
- vytvoření a dodání *Upgrade*;
- vytvoření a dodání *Patche*;
- poskytování *Podpory*

6.1.3. Parametry služby:

- dodání aktualizace systému **GINIS MC07** na *Přenosovém mediu* formou *Update*, *Upgrade* nebo *Patche* k zajištění úprav stávající funkčnosti **GINIS MC07**, v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**, na základě legislativních změn - jedná se o dodržení souladu zpracování s obecně závaznými pravidly, právními normami a jejich změnami v oblastech:
 - podpory vedení účetnictví v souladu se zákonem č.563/1991 Sb. o účetnictví, vyhláškou 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o účetnictví a českými účetními standardy;
 - podpory procesů navrhování, schvalování a změnového řízení týkajícího se rozpočtu ve veřejné správě v souladu se zákony 218/2000 Sb. a 250/2000 Sb. a navazujícími vyhláškami;
 - podpory aplikace Zákona o finanční kontrole 320/2001 Sb. a prováděcí vyhlášky 416/2004 Sb.;
 - Zákona 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, Vyhlášky 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, Zákona 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, Zákona 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce;
 - zákonů souvisejících s registry - Zákon 301/2000 Sb. o matrikách, jménu a příjmení, Zákon 115/2006 Sb. o registrovaném partnerství a o změně některých souvis. zákonů, Zákon 21/2006 Sb. o ověřování, Zákon 133/2000 Sb. o evidenci obyvatel, Zákon 111/2009 Sb. o základních registrech;
- dodání na *Přenosovém mediu* maximálně jeden *Upgrade Aktualizovaných verzí APV* ročně, pokud to nebude v rozporu s ustanovením **písm. a)** tohoto odstavce;
- poskytování služby v *Pracovní době*;
- dodání na *Přenosovém mediu* aktualizované dokumentace včetně návodu k instalaci současně s dodáním *Update*, *Upgrade* a *Patche*;
- poskytování *Podpory* v době od 9:00 do 17:00 hod v *Pracovní dny* na tel. číslo +420 284 861 999.

6.1.4. Součinnost **Objednatele**:

- zajistit dostupnost *Kontaktní osoby **Objednatele*** k převzetí *Přenosového media* v *Pracovní době* nebo dostupnost souvisejících nezbytných *Komunikačních prostředků*;
- umožnit **Zhotoviteli** provést inventarizaci počtu užívaných licencí APV.

6.1.5. Akceptační kritéria

- Plnění tohoto *SLA* za uplynulé období je doloženo *Předávacím protokolem* s instalačním CD/DVD nebo s informací o jiném předání aktuálních verzí **GINIS MC07** za příslušné období. **Poskytovatel** předá protokol za uplynulý rok vždy nejpozději do dne a měsíce nabytí účinnosti **Smlouvy**.

6.1.6. Cena služby

- Celková cena za *SW maintenance* vychází z ceny APV *GINIS* dle specifikací v **příloze č. 1** této **Smlouvy**. V prvním roce po pořízení APV *GINIS* je cena *SW maintenance* stanovena ve výši 20 % z celkové ceny pořízených licencí APV *GINIS*. V dalších letech vychází celková cena *SW maintenance* z celkové ceny za *SW maintenance* z předchozího roku, přičemž tato cena bude navýšena o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen, kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Cena vyjádřená v korunách je uvedena v následující tabulce.

služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
služba	rok	

SLA 1 tabulka 1: Cena služby

- Cena služby je stanovena jako paušální. **Poskytovatel** vystaví fakturu v souladu dle **Čl. 8 odst. 2 písm. b)** této **Smlouvy** vždy za poslední uplynulé čtvrtletí poskytování služby.
- Pokud dojde na základě dohody **Smluvních stran** k uzavření dodatku k této **Smlouvě** se změnou

specifikace APV GINIS a tím dojde ke změně celkové ceny APV GINIS během plnění tohoto SLA, cena tohoto SLA se změní dle aktuální ceny APV GINIS k 1. dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém uvedená změna nabyla účinnosti.

6.1.7. Pokuty

V případě prokázaného zaviněného prodlení **Poskytovatele** s dodržáním časových lhůt dle parametrů služby tohoto SLA, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny plnění předmětu **Smlouvy** a to za každý započatý *Pracovní den* prodlení počínaje dnem následujícím po dni uplynutí předmětné lhůty. Celková výše sankcí je omezena výší poplatku za danou službu za období 3 (slovy: tři) měsíců.

6.2. **SLA 3 - podpora při poskytování Update, Upgrade, Patche**

6.2.1. *Popis služby*

Služba zahrnuje úplnou podporu instalace a zprovoznění *Update, Upgrade* nebo *Patche* dodaných pro aktualizaci systému **GINIS MC07**.

6.2.2. *Obsah dodávky služby:*

Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**.

Služba obsahuje

- a) realizaci provádění instalace *Update, Upgrade* nebo *Patche, asistenci*;
- b) vytvoření nové instalační sady *APV* pro **Objednatele**;
- c) konzultace k výše uvedeným činnostem.

6.2.3. *Parametry služby:*

- a) poskytování služby v *Pracovní době*; v případě, kdy nelze zajistit poskytování služby bez rizika nedodržení plnění ostatních ustanovení této **Smlouvy**, bude služba poskytnuta v době mimo *Pracovní dobu*;
- b) služba bude poskytnuta vždy nejdéle do 21 (slovy: dvaceti jednoho) dne ode dne uložení *Update, Upgrade* nebo *Patche* na vyhrazené prostředky hlavního města Prahy v souladu se smlouvou č. INO/40/03/003376/2017 uzavřenou mezi **Poskytovatelem** a hlavním městem Prahou;
- c) služba bude poskytována v potřebném rozsahu pro všechny dodané *Update, Upgrade* nebo *Patche*.

6.2.4. *Součinnost Objednatele*

- a) po dodání *Přenosového média* obsahujícího *Update, Upgrade* nebo *Patch* *zadat požadavek (request)* na realizaci instalace *Update, Upgrade* nebo *Patche* do systému *ServiceDesk*;
- b) zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění tohoto *SLA*;
- c) poskytnout odpovídající pracovní prostor pro provádění činnosti v rámci realizace tohoto *SLA* a zajistit do něj **Poskytovateli** přístup;
- d) zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění realizace tohoto *SLA*;
- e) jmenovat *Kontaktní osoby* pro nutnou součinnost pro plnění tohoto *SLA*;
- f) zajistit dostupnost *Kontaktní osoby Objednatele* v *Pracovní době*;
- g) na vyžádání zajistit dostupnost *Kontaktní osoby Objednatele* v čase mimo *Pracovní dobu*;
- h) bez prodlení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto *SLA* (např. informace o změně verze operačních systémů, změně jejich konfigurace, atd.);
- i) s dostatečným předstihem stanovit požadovanou dobu realizace tohoto *SLA*;
- j) zajistit testovací prostředí.

6.2.5. *Akceptační kritéria*

Vyřešením *Požadavku* se rozumí splnění jednoho z níže uvedených kritérií **Poskytovatelem**:

- a) předání systému **GINIS MC07** po instalaci *Update, Upgrade* nebo *Patche* do rutinního provozu;
- b) předání *Přenosového média* s aktualizovanou instalační sadou *APV*;
- c) poskytnuté konzultace;
- d) informovat **Objednatele**, že *Požadavek* je identifikován mimo rozsah plnění této **Smlouvy**, resp. tohoto *SLA*.
- e) záznam o provedené činnosti v systému *ServiceDesk*.

Podkladem pro akceptaci plnění tohoto *SLA* je minimálně jeden z uvedených protokolů, resp. záznamů:

- a) akceptační protokol předání systému **GINIS MC21** po instalaci *Update, Upgrade* nebo *Patche* do rutinního provozu na formuláři *Akceptační protokol* dle **přílohy č. 5 Smlouvy**;
- b) předávací protokol o předání *Přenosového média* s aktualizovanou instalační sadou *APV* na formuláři *Akceptační protokol* dle **přílohy č. 5 Smlouvy**;
- c) výkaz o poskytnutých službách a konzultacích na formuláři *Servisní protokol* dle **přílohy č. 5 Smlouvy**;
- d) záznam o provedené činnosti v systému *ServiceDesk*.

6.2.6. *Cena služby*

služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
služba	měsíc	

SLA 3 tabulka 1: Cena služby

Cena služby je stanovena jako paušální. **Poskytovatel** vystaví fakturu v souladu dle **Čl. 8 odst. 2 písm. b)** této **Smlouvy** vždy za poslední uplynulé čtvrtletí poskytování služby.

6.2.7. Pokuty

V případě prokázaného zaviněného prodlení **Poskytovatele** s poskytnutím *Update, Upgrade* nebo *Patche dle časových lhůt* tohoto *SLA*, je **Poskytovatel** povinen po uplynutí lhůty pro poskytnutí této služby (tedy po uplynutí 21 dnů) zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč + DPH za každý započatý *Pracovní den* prodlení počínaje dnem následujícím po dni uplynutí předemtné lhůty. Celková výše sankcí je omezena výší poplatku za danou službu za období 3 (slovy: tří) měsíců.