

# **SMLOUVA O POSKYTNUTÍ LICENCÍ, SLUŽEB PODPORY, ÚDRŽBY A ROZVOJE K SYSTÉMU GINIS ENTERPRISE+**

mezi

**Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.**

**IČO: 03447286**

a

**NESS Czech s.r.o.**

**IČO: 45786259**

**Číslo smlouvy Objednatele: 6/23/3267/011**

# SMLOUVA O POSKYTNUTÍ LICENCÍ, SLUŽEB PODPORY, ÚDRŽBY A ROZVOJE K SYSTÉMU GINIS ENTERPRISE+

uzavřená na základě výběru v zadávacím řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) a podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a s přihlédnutím k ustanovením § 2586 a násl. OZ a k ustanovením § 2358 a násl. OZ (dále jen „Smlouva“) mezi těmito smluvními stranami:

## Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.

**Sídlo:** Veletržní 1623/24, 170 00 Praha 7 - Holešovice  
**IČO:** 03447286  
**DIČ:** CZ03447286  
**Zapsána pod sp. zn.:** B 20059 u Městského soudu v Praze  
**Zástupce – osoba oprávněná k právnímu jednání za účastníka Smlouvy:** Při podpisu Smlouvy a veškerých jejích dodatků jsou oprávněni zastupovat Objednatel dva členové představenstva společně, z nichž nejméně jeden musí být předsedou anebo místopředsedou představenstva.  
**Bankovní spojení:** Česká spořitelna a.s.  
**Číslo účtu:** 6087522/0800  
**Datová schránka:** mivq4t3

(dále jen jako „Objednatel“ nebo také „Zadavatel“ nebo také „TSK“)

a

## NESS Czech s.r.o.

**Sídlo:** Praha 4, V Parku 2335/20, PSČ 148 00  
**IČO:** 45786259  
**DIČ:** CZ45786259  
**Zapsána pod sp. zn.:** C 17113 u Městského soudu v Praze  
**Zástupce – osoba oprávněná k právnímu jednání za účastníka Smlouvy:** Miroslavou Zálešákovou, Jiřím Matznerem, jednatelem  
**Bankovní spojení:** Citibank Europe plc, organizační složka 2051650205/2600  
**Číslo účtu:** 2051650205/2600  
**Datová schránka:** tzfpyed  
**E-mail pro účely fakturace:** xxxxxxxx

(dále jen jako „Dodavatel“)

(Objednatel/Zadavatel a Dodavatel dále také jako „Smluvní strany“ a jednotlivě také jako „Smluvní strana“)

## DÍL I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ, ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

#### 1.1. Veřejná zakázka

Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu v návaznosti na zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „Poskytnutí licencí, služeb podpory, údržby a rozvoje k systému GINIS Enterprise+“, která byla uveřejněna ve Věstníku veřejných zakázek dne 9.12.2022 s evidenčním číslem veřejné zakázky Z2022-032737 a která byla zadána Objednatelem jako zadavatelem ve smyslu ZZVZ (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Dodavatel podal do zadávacího řízení na Veřejnou zakázku nabídku (dále jen „**Nabídka Dodavatele**“), za účelem realizace Veřejné zakázky pro Objednatele, čímž taktéž vyjádřil svoji vůli být vázán zadávací dokumentací k Veřejné zakázce (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), a tedy i obsahem této Smlouvy. Na základě zadávacího řízení k Veřejné zakázce byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána Nabídka Dodavatele, se kterým je uzavírána tato Smlouva.

#### 1.2. Prohlášení Dodavatele

Dodavatel tímto prohlašuje a činí nesporným, že:

- 1.2.1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,
- 1.2.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit povinnosti v ní obsažené,
- 1.2.3. ke dni uzavření této Smlouvy není v úpadku dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Insolvenční zákon**“), a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které nasvědčují hrozícímu úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti,
- 1.2.4. je připraven Veřejnou zakázku pro Objednatele řádně a v dohodnutých termínech splnit za úplatu sjednanou v této Smlouvě, k čemuž má potřebné znalosti, dovednosti a personální a jiné kapacity,
- 1.2.5. je seznámen s očekáváními Objednatele a účelem této Smlouvy, které jsou blíže specifikovány v čl. 2 této Smlouvy, a bude jich dbát při plnění této Smlouvy,
- 1.2.6. se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky a jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmito podmínkám rozumí a je schopný je dodržet,
- 1.2.7. všechny osoby, které použije k plnění této Smlouvy, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Dodavatel dle této Smlouvy poskytovat,
- 1.2.8. při plnění této Smlouvy vystupuje jako odborník v oblasti předmětu Veřejné zakázky, přičemž nezneužije kvalitu odborníka ani své hospodářské postavení k vytváření nebo k využití závislosti Objednatele a k dosažení zřejmé a nedůvodné nerovnováhy ve vzájemných právech a povinnostech Smluvních stran.

### 1.3. Definice pojmů

Pokud z kontextu této Smlouvy nevyplývá něco jiného, mají pojmy užívané v této Smlouvě počínající velkým počátečním písmenem význam, jaký je jim připisován v této Smlouvě a jejích přílohách, a zejména v Příloze č. 1 této Smlouvy.

### 1.4. Výkladová pravidla Smlouvy

Pro zamezení jakýchkoliv nejasností a pochybností o výkladu této Smlouvy jsou ujednána tato výkladová pravidla:

- 1.4.1. Ustanovení této Smlouvy a jejích příloh budou vykládána tak, aby v co největší míře reflektovala účel výslovně vyjádřený v této Smlouvě (čl. 2.1) či účel z této Smlouvy vyplývající, jakož i očekávání Objednatele od plnění této Smlouvy formulovaná v čl. 2.2 Smlouvy.
- 1.4.2. Jednotlivá ustanovení této Smlouvy a jejích příloh budou vykládána tak, aby pokud možno vedle sebe obstála bez nutnosti vyloučení jednoho z nich ustanovením jiným. V případě rozporu, který nelze překonat postupem dle předchozí věty, bude přednostně použito ustanovení podle následujícího pořadí: (I) ustanovení vlastního textu Smlouvy, (II) ustanovení Přílohy č. 3 Smlouvy, (III) ustanovení Příloh Smlouvy připravených Objednatelem, (IV) ustanovení Příloh Smlouvy doplněných Dodavatelem (v souladu s požadavky Objednatele), (V) ustanovení Příloh Smlouvy v celém rozsahu připravených Dodavatelem.
- 1.4.3. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v případě rozporu mezi Smlouvou a Zadávací dokumentací se přednostně aplikují ustanovení Smlouvy. V případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace.
- 1.4.4. Vylučují se ustanovení § 557 a 558 OZ.
- 1.4.5. Rozdělení této Smlouvy na jednotlivé články a odstavce, jakož i jejich nadpisy, je zamýšleno pouze pro lepší orientaci v textu Smlouvy a nemá vliv na obsah nebo výklad této Smlouvy. Je-li užíváno termínu „Smlouva“ rozumí se tím, nevyplývá-li z kontextu jinak, tato Smlouva vč. veškerých jejích příloh.
- 1.4.6. Výraz „zajistit“ znamená provést veškeré nutné a vhodné úkony či jiné kroky, byť by jejich uskutečnění bylo spojeno s vynaložením nákladů zavázané Smluvní strany, nebo naopak se zdržet určitého jednání, v rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy tak, aby bylo dosaženo určitého výsledku požadovaného touto Smlouvou.
- 1.4.7. Výraz „pracovní den“ znamená den jiný než sobota nebo neděle, který v České republice (ve smyslu ustanovení § 3 zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, ostatních svátcích, o významných dnech a dnech pracovního klidu) není dnem pracovního klidu.

### 1.5. Nepříměřené a/nebo odchylovající se podmínky Dodavatele

Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy je výslovně ujednáno, že podmínky jakkoliv připojené ze strany Dodavatele k této Smlouvě se nepoužijí a nebude se k nim ani přihlížet v takovém rozsahu:

- 1.5.1. V jakém jsou v rozporu s účelem vyjádřeným v této Smlouvě;
- 1.5.2. V jakém zhoršují právní či faktické postavení Objednatele oproti podmínkám stanoveným touto Smlouvou, a to zejména ve vztahu ke snaze Objednatele zamezit tzv. vendor lock-inu (tj. stavu, kdy existují právní a/nebo faktické důvody vzniku závislosti na jednom dodavateli);
- 1.5.3. V jakém obsahují horší kvalitativní úroveň plnění, než jakou požaduje Zadávací dokumentace.

Pro vyloučení pochybností se sjednává, že se tento článek Smlouvy nepoužije na licenční podmínky připojené Dodavatelem v souladu s touto smlouvou jako její Příloha č. 10.

## 2. ÚČEL SMLOUVY A OČEKÁVÁNÍ OBJEDNATELE

### 2.1. Účel Smlouvy

Hlavním účelem, pro který je tato Smlouva uzavírána, je zejména zajištění kontinuity v poskytování služeb podpory, údržby a rozvoje k informačnímu systému GINIS Enterprise+, který je k okamžiku uzavření této Smlouvy implementován u Objednatele (dále jen „**GINIS TSKA**“), a to tak, aby mohly být účelně, hospodárně, spolehlivě a v souladu s platnou legislativou České republiky (případně přímo použitelnou legislativou EU) zabezpečeny oblasti plánování zdrojů a interní procesy Objednatele zajištěné stávající implementací systému GINIS TSKA a Objednatel tak mohl plnit své zákonné či smluvní povinnosti.

### 2.2. Očekávání Objednatele od plnění Smlouvy

Objednatel od plnění Smlouvy očekává, že v jejím rámci dojde vedle spolehlivého zajištění rutinního provozu GINIS TSKA taktéž k identifikaci oblastí, jejichž implementace nebyla po změně právní formy Objednatele (z příspěvkové organizace na akciovou společnost) dostatečně upravena/optimalizována, a které tudíž budou na základě této Smlouvy a v rámci služeb rozvoje patřičně upraveny, a to do stavu vyhovujícího procesům Objednatele a jeho procesním vztahům s Hlavním městem Praha.

## 3. PŘEDMĚT SMLOUVY – ZÁKLADNÍ VYMEZENÍ

### 3.1. Základní povinnosti Dodavatele

Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje na vlastní náklady a nebezpečí, řádně a včas, v rozsahu a za podmínek stanovených dále v této Smlouvě či stanovených na základě této Smlouvy:

- 3.1.1. Poskytovat Objednateli kontinuální (periodické) služby související zejména se zajištěním plné funkčnosti a provozuschopnosti GINIS TSKA, které jsou blíže specifikovány v Dílu II. - „Paušální služby“ (dále jen „**Paušální služby**“). Paušální služby zahrnují:
  - a) Službu SW maintenance spočívající v zajištění aktualizovaných (nových) verzí GINIS TSKA (dále jen „**SW Maintenance**“); SW Maintenance dle tohoto písmene a) se vztahuje k částem GINIS TSKA, k nimž Objednatel disponuje trvalou licencí dle Přílohy č. 2 této Smlouvy; bližší specifikace SW Maintenance je obsažena v čl. 5 Smlouvy;

- b) Službu poskytování funkčnosti ujednaných částí GINIS Enterprise+ formou SaaS – Software as a Service (dále jen „**SaaS Licence**“); tato služba v sobě bez dalšího zahrnuje poskytování služby SW Maintenance a je blíže specifikována v čl. 6 Smlouvy;
  - c) Servisní služby vztahující se k systému GINIS TSKA (dále jen „**Servisní služby**“); pro zamezení pochybnostem se uvádí, že Servisní služby se vztahují jak k částem GINIS TSKA, k nimž Objednatel disponuje trvalou licencí, tak i k částem GINIS TSKA zajištěných dle této Smlouvy na základě SaaS Licencí; Servisní služby jsou blíže specifikovány v čl. 7 Smlouvy;
- 3.1.2. Poskytovat Objednateli jednorázové služby spočívající v realizaci změnových či rozvojových požadavků Objednatele či v jiném plnění, které souvisí s GINIS TSKA a které není zahrnuto v Paušálních službách, a to na základě individuálních požadavků Objednatele (dále jen „**Ad-hoc služby**“); Ad-hoc služby jsou blíže specifikovány v Dílu III. Smlouvy – „Ad-hoc služby“;
- (Paušální služby a Ad-hoc služby společně také jako „**Služby**“).

Smluvní strany tímto pro vyloučení pochybností výslovně sjednávají, že předmětem plnění této Smlouvy není dodávka ani provoz hardwarové a softwarové infrastruktury (serverové a databázové licence) potřebné pro provoz GINIS TSKA, pokud v této Smlouvě není výslovně ujednáno jinak.

### 3.2. Základní povinnosti Objednatele

Objednatel se touto Smlouvou zavazuje v rozsahu a za podmínek stanovených dále v této Smlouvě:

- 3.2.1. Zaplatit Dodavateli za Služby cenu stanovenou v Příloze č. 5 této Smlouvy;
- 3.2.2. Poskytnout Dodavateli v průběhu plnění této Smlouvy součinnost definovanou v této Smlouvě a dále veškerou nezbytnou součinnost, kterou lze na Objednateli spravedlivě požadovat za účelem řádného poskytování Služeb.

## DÍL II. PAUŠÁLNÍ SLUŽBY

### **4. DOBA A MÍSTO POSKYTOVÁNÍ PAUŠÁLNÍCH SLUŽEB**

#### 4.1. Doba poskytování Paušálních služeb

Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Paušální služby od 1. ledna 2023 (nikoliv však dříve, než Smlouva nabyde účinnosti), a to po celou dobu účinnosti Smlouvy.

#### 4.2. Místo Poskytování Paušálních služeb

Místem poskytování Paušálních služeb jsou Pracoviště Objednatele specifikovaná v Příloze č. 6. Dodavatel je oprávněn poskytovat Paušální služby taktéž prostřednictvím vzdáleného přístupu k zařízením a systémům Objednatele (dále jen „**Vzdálený přístup**“), je-li to v souladu s obecně závaznými právními předpisy, povahou příslušných činností, a není-li tímto způsobem plnění ohrožena kvalita poskytovaného plnění, ani oprávněné zájmy Objednatele týkající se ochrany bezpečnosti jeho dat. Objednatel poskytne Dodavateli součinnost nezbytnou pro vytvoření a správu Vzdáleného přístupu, který bude vytvořen pouze v rozsahu přiměřeném pro účely plnění této Smlouvy, je-li to z bezpečnostního a technického hlediska možné. Každá ze Smluvních stran nese náklady, které jí vzniknou v souvislosti s vytvořením a správou Vzdáleného přístupu.

### **5. SW MAINTENANCE**

#### 5.1. Obecné podmínky

Dodavatel je povinen v rámci Paušálních služeb poskytnout objednateli službu SW Maintenance spočívající v zajištění aktualizovaných (nových) verzí GINIS TSKA. SW Maintenance dle tohoto článku Smlouvy se vztahuje k částem GINIS TSKA, k nimž Objednatel disponuje trvalou licencí dle Přílohy č. 2 této Smlouvy.

Novou (aktualizovanou) verzí se rozumí jakákoliv aktualizace GINIS TSKA (či jakékoliv jeho části), která je vydána Dodavatelem či vykonavatelem autorských majetkových práv (není-li jím sám Dodavatel), a konkrétně jakýkoliv upgrade, update, patch či jakákoliv jiná změna zahrnutá v nově vydané verzi bez ohledu na důvod vydání nové verze (bezpečnostní, legislativní, atp.).

#### 5.2. Legislativní update

Dodavatel je v rámci poskytování SW Maintenance povinen zajistit legislativní update GINIS TSKA tak, aby byl udržován v souladu s účinnými právními předpisy České republiky a přímo použitelnými právními předpisy Evropské unie.

Pokud je legisvakanní lhůta příslušného právního předpisu 30 dní nebo delší, musí být aktualizace dodána před účinností příslušné legislativní změny.

Pokud je legisvakanní lhůta příslušného právního předpisu kratší než 30 dní, musí být aktualizace dodána nejpozději do 30 dní od účinnosti příslušné legislativní změny.

#### 5.3. Nasazení/instalace nových verzí

Pro vyloučení pochybností je ujednáno, že nasazení/instalace nových verzí GINIS TSKA (či jeho jednotlivých částí) není předmětem služby SW Maintenance. Tato činnost bude Dodavatelem zajišťována v rámci Servisních služeb.

## **6. SAAS LICENCE**

### **6.1. Obecné podmínky**

Dodavatel je povinen v rámci Paušálních služeb poskytnout Objednateli SaaS Licence k jednotlivým modulům – tj. funkčnost ujednaných částí GINIS Enterprise+ formou služby, a to za podmínek blíže specifikovaných v tomto čl. 6 Smlouvy.

Je výslovně ujednáno, že poskytnutá SaaS Licence v sobě bez dalšího zahrnuje službu SW Maintenance k předmětné části systému GINIS Enterprise+ (tj. k části, která je předmětem SaaS Licence), a to v rozsahu a za podmínek specifikovaných v čl. 5 Smlouvy.

Smluvní strany se dohodly, že SaaS Licence budou poskytnuty v počtu (tj. pro počet uživatelů) a pro části systému GINIS Enterprise+ specifikované v Příloze č. 4 Smlouvy. Tato specifikace může být dále modifikována dohodou Smluvních stran postupem dle čl. 6.4 a 6.5 Smlouvy.

Části systému GINIS Enterprise+, které jsou předmětem poskytnutých SaaS Licencí, budou nasazeny a provozovány v infrastrukturním prostředí, za jehož provoz je odpovědný Objednatel.

### **6.2. Oprávnění k výkonu práva užít systém GINIS Enterprise+**

SaaS Licence opravňuje Objednatele k výkonu práva užít určenou část systému GINIS Enterprise+ na dobu jejího poskytnutí, jinak za podmínek čl. 18.5 Smlouvy.

SaaS Licence jsou poskytnuty na dobu poskytování Paušálních služeb. Tím nejsou dotčena ustanovení čl. 6.4 a 6.5 Smlouvy.

Tímto ustanovením není dále dotčeno právo Objednatele na konverzi SaaS Licencí ve smyslu čl. 6.6 Smlouvy.

### **6.3. Report o využití SaaS Licencí**

Dodavatel je povinen zpracovat a doručit Objednateli report o (ne)využívání SaaS Licencí, a to za každý kalendářní měsíc. Report bude Objednateli doručen do 5 pracovních dnů po uplynutí období, za které je zpracován. Dodavatel splní svoji povinnost taktéž tím, že zmíněný report o (ne)využívání SaaS Licencí zahrne do Měsíčního výkazu. Nevyužíváním SaaS Licence se rozumí stav, kdy předmětná SaaS Licence v průběhu příslušného kalendářního měsíce nebyla ani jednou užita ze strany Objednatele (tj. ze strany jakéhokoliv uživatele GINIS TSKA).

### **6.4. Snížení počtu SaaS Licencí**

Objednatel si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje právo jednostranně a v návaznosti na report vyhotovený Dodavatelem dle čl. 6.3 Smlouvy (z něhož bude vyplývat, že míra využití SaaS Licencí je nižší oproti poskytnutému počtu SaaS Licencí) rozhodnout, a to i opakovaně, o snížení počtu jednotlivých druhů SaaS Licencí (tj. snížení počtu uživatel oprávněných užívat částí systému GINIS Enterprise+, které jsou předmětem SaaS Licencí). Snížení se vztahuje k počtu SaaS Licencí, kterými Objednatel disponuje v době rozhodnutí o snížení.

SaaS Licence lze v rámci jedné změny snížit maximálně o 50 % z aktuálního počtu SaaS Licencí (počet odečítaných SaaS Licencí bude zaokrouhlen na celé jednotky nahoru).

Snížení počtu SaaS Licencí je účinné od kalendářního čtvrtletí následujícího po okamžiku, kdy bylo Dodavateli doručeno písemné oznámení Objednatele o uplatnění práva na snížení počtu



SaaS Licencí. Od účinnosti snížení je tak Dodavatel bez dalšího povinen tuto změnu zohlednit ve fakturaci za Paušální služby.

#### 6.5. Navýšení počtu SaaS Licencí

Objednatel si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje právo jednostranně a v návaznosti na odůvodněnou potřebu Objednatele rozhodnout, a to i opakovaně, o zvýšení počtu jednotlivých druhů SaaS Licencí (tj. zvýšení počtu uživatel oprávněných užívat části systému GINIS Enterprise+, které jsou předmětem SaaS Licencí). Zvýšení se vztahuje k počtu SaaS Licencí, kterými Objednatel disponuje v době rozhodnutí o zvýšení. Odůvodněnou potřebou Objednatele ve smyslu tohoto odstavce se rozumí stav, kdy Objednatel využívá poskytnuté SaaS Licence (či některý její druh) v maximálním rozsahu počtu uživatelů, avšak tento počet není dostatečný k pokrytí procesních či jiných potřeb Objednatele.

SaaS Licence od každého druhu lze za celou dobu trvání Smlouvy navýšit maximálně do celkového počtu pěti set (500) kusů/uživatelů.

Zvýšení počtu SaaS Licencí je účinné od kalendářního měsíce následujícího po okamžiku, kdy bylo Dodavateli doručeno písemné oznámení Objednatele o uplatnění práva na zvýšení počtu SaaS Licencí. Od účinnosti zvýšení je tak Dodavatel bez dalšího povinen umožnit Objednateli užívání částí systému GINIS Enterprise+ v navýšeném počtu, přičemž Objednatel je povinen platit cenu odpovídající navýšenému počtu SaaS Licencí.

#### 6.6. Konverze SaaS Licencí

Objednatel si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje právo jednostranně rozhodnout o konverzi veškerých SaaS Licencí nebo jen některých z nich na licence časově neomezené (resp. s časovým omezením na dobu trvání autorských majetkových práv), bude-li to potřeba k zajištění kontinuity provozu GINIS TSKA a jím zajišťovaných procesů Objednatele. Objednatel smí uplatnit právo dle předchozí věty pouze za dobu trvání Smlouvy na základě písemného oznámení doručeného Dodavateli a v případě kumulativního splnění těchto podmínek:

- 6.6.1. Předmětné SaaS Licence (tj. SaaS Licence, jichž se konverze týká) byly poskytnuty Objednateli v souhrnu nejméně po dobu šesti (6) let (celkový počet SaaS Licencí způsobilých ke konverzi odpovídá pro každý druh SaaS Licence měsíčnímu průměru počtu SaaS Licencí za dobu 6 let); pokud však Dodavatel vypoví tuto Smlouvu dle čl. 29.9 Smlouvy před uplynutím doby uvedené v předchozí větě, je podmínka dle tohoto čl. 6.6.1 splněna okamžikem doručení písemné výpovědi Objednateli; a
- 6.6.2. Předmětné SaaS Licence byly Objednatelem za dobu specifikovanou v čl. 6.6.1 či za dobu do učinění výpovědi Dodavatelem ve smyslu čl. 6.6.1 Smlouvy řádně uhrazeny.

Účinnost konverze SaaS Licencí nastává prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemného oznámení Objednatele Dodavateli. Oznámení bude pro svoji platnost obsahovat alespoň druhové a množství vymezení SaaS Licencí, jichž se konverze týká.

Účinností konverze SaaS Licencí není Objednatel povinen nadále hradit cenu za konvertované SaaS Licence. Dodavatel je povinen ke konvertovaným SaaS Licencím poskytovat Servisní služby dle čl. 7 Smlouvy, pokud Objednatel neurčí jinak. SW Maintenance ke konvertovaným SaaS

Licencím není předmětem plnění této Smlouvy a bude Objednatelem zajištěna v návaznosti na jeho rozhodnutí v souladu s pravidly ZZVZ.

## 7. SERVISNÍ SLUŽBY

### 7.1. Rozsah Servisních služeb

Dodavatel je povinen poskytovat Servisní služby k systému GINIS TSKA v rozsahu blíže vymezeném v Příloze č. 3 Smlouvy.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Dodavatel je povinen poskytovat Servisní služby jak k částem GINIS TSKA, k nimž Objednatel disponuje trvalou licencí, tak i k částem GINIS TSKA zajištěným dle této Smlouvy na základě SaaS Licencí.

### 7.2. Incidenty a jejich kategorizace

Smluvní strany prohlašují, že kategorizace Incidentů, které budou Dodavatelem řešeny v rámci Servisních služeb, je vymezena v Příloze č. 3 Smlouvy.

Pokud dojde mezi Smluvními stranami ke sporu o určení kategorie Incidentu, má se za to, že Incident patří do kategorie, kterou stanovil Objednatel, nebude-li ze strany Dodavatele prokázáno něco jiného.

Pokud dojde mezi Smluvními stranami ke sporu o určení, zda se jedná o Incident či o rozvojový/změnový požadavek Objednatele (ve smyslu čl. 12.2 Smlouvy), má se za to, že se jedná o Incident, nebude-li ze strany Dodavatele prokázán opak.

### 7.3. Servisní zásahy Dodavatele

Dodavatel je povinen provádět v rámci Servisních služeb pro Objednatele servisní zásahy k odstranění Incidentů, a to za podmínek a ve lhůtách, které jsou vymezeny v Příloze č. 3 Smlouvy (dále jen „**Servisní zásahy**“). Je výslovně sjednáno, že Dodavatel je povinen k provedení Servisního zásahu bez ohledu na skutečnost, z jakého důvodu ke vzniku Incidentu došlo.

Lhůta pro učinění Servisního zásahu ze strany Dodavatele počíná běžet okamžikem prokazatelného nahlášení Incidentu Dodavateli. Odstraněním Incidentu v rámci Servisního zásahu se rozumí rovněž provedení takových činností, na základě nichž bude následně příslušný Incident posouzen jako Incident nižší kategorie (tj. s menším dopadem na činnost Objednatele), což je Dodavatel povinen v případě pochybností prokázat; pro vyloučení pochybností je sjednáno, že přesunutím Incidentu do nižší kategorie závažnosti nepočíná běžet nová lhůta pro učinění Servisního zásahu a Dodavatel je povinen Incident odstranit ve lhůtě stanovené pro novou (nižší) kategorii Incidentu, která běží od původního nahlášení Incidentu Objednatelem.

V případě, že je Dodavatel v prodlení s provedením Servisního zásahu oproti lhůtě stanovené pro příslušnou kategorii Incidentu a toto prodlení nenapraví ani v přiměřené lhůtě, ne kratší než pět (5) pracovních dnů, je Objednatel oprávněn příslušný Incident odstranit svépomocí nebo pomocí třetí osoby na náklad Dodavatele tak, aby byla funkčnost GINIS TSKA obnovena v plném rozsahu. Vůči Dodavateli lze požadovat pouze účelně vynaložené náklady související s obnovením funkčnosti GINIS TSKA; tím nejsou dotčena práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy, která jsou vázána na prodlení Dodavatele s provedením Servisního zásahu (sleva z ceny, právo na odstoupení od Smlouvy).

## 8. DALŠÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ PAUŠÁLNÍCH SLUŽEB

### 8.1. Připravenost Dodavatele k poskytování Služeb drobného rozvoje

Smluvní strany se dohodly, že nedílnou součástí Paušálních služeb je připravenost Dodavatele k poskytování Ad-hoc služeb v rozsahu sto dvacet (120) MD v jednom kalendářním roce (dále jen „**Služby drobného rozvoje**“). Tím se rozumí alokování potřebných kapacit lidských a jiných zdrojů Dodavatele k tomu, aby Dodavatel mohl řádně a včas plnit povinnosti související s poskytováním Služeb drobného rozvoje ve sjednaném množstevním rozsahu, a zejména povinnosti vyplývající z čl. 12 Smlouvy (dále jen „**Připravenost Dodavatele**“).

Nedojde-li v příslušném kalendářním roce ze strany Objednatele k vyčerpání všech MD Služeb drobného rozvoje, bude Připravenost Dodavatele v následujícím kalendářním roce zahrnovat rovněž připravenost k nevyčerpaným MD Objednatele z předešlého kalendářního roku; tímto způsobem lze z předešlého kalendářního roku, bez ohledu na počet nevyčerpaných MD, převést nejvýše padesát (50) MD. Pro vyloučení pochybností je sjednáno, že Připravenost Dodavatele může v jednom kalendářním roce zahrnovat nejvýše sto sedmdesát (170) MD, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak.

Smluvní strany výslovně sjednávají, že Připravenost Dodavatele v prvním kalendářním roce poskytování Paušálních služeb zahrnuje vždy sto dvacet (120) MD bez ohledu na skutečnost, kdy bylo (či mělo být) zahájeno poskytování Paušálních služeb. Omezení týkající se čerpání Služeb drobného rozvoje vyplývající z čl. 12.7 Smlouvy tím nejsou jakkoliv dotčena.

### 8.2. Aktualizace Dokumentace a zdrojového kódu

Dodavatel se zavazuje v rámci poskytování služeb podpory a údržby udržovat pro Objednatele v aktuální podobě (tj. v podobě odpovídající faktickému stavu) kompletní dokumentaci k systému GINIS TSKA nezbytnou pro poskytování Služeb (dále jen „**Dokumentace**“), a to v návaznosti na jakékoliv úpravy GINIS TSKA či změnu jiných aspektů, k nimž došlo v průběhu plnění této Smlouvy a které mají dopad na rozsah a/nebo obsah Dokumentace. Existující Dokumentace, v rozsahu – provozní a uživatelská dokumentace, popis nastavení systému – bude Dodavateli předána do čtrnácti (14) dnů od účinnosti Smlouvy.

Dodavatel je povinen předat Objednateli k jeho výzvě aktuální verzi Dokumentace odpovídající faktickému stavu, a to do patnácti (15) pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele Dodavateli.

Dodavatel je dále povinen v rámci Paušálních služeb aktualizovat a Objednateli předat zdrojový kód v souladu s čl. 19.3 Smlouvy.

### 8.3. Měsíční výkaz Paušálních služeb

Dodavatel je povinen Objednateli předat do pěti (5) pracovních dnů po skončení kalendářního měsíce souhrnný písemný výkaz o poskytování Paušálních služeb poskytnutých Objednateli v tomto měsíci (dále jen „**Měsíční výkaz**“), který bude obsahovat alespoň:

8.3.1. Měsíc, za který je vystaven;

8.3.2. Počet, kategorizaci a podrobný popis Incidentů vč. délky Servisních zásahů k jejich

odstranění;

- 8.3.3. Přehled SaaS Licencí poskytnutých Objednateli v daném měsíci;
- 8.3.4. Přehled plnění SLA parametrů vymezených v Příloze č. 3 Smlouvy;
- 8.3.5. Připravenost Dodavatele v MD (ve smyslu čl. 8.1 Smlouvy) aktuální k poslednímu dni příslušného měsíce;
- 8.3.6. Report o využívání SaaS Licencí ve smyslu čl. 6.3.

Pro případ pochybností ohledně obsahu Měsíčního výkazu bere Dodavatel na vědomí, že účelem Měsíčního výkazu je popis plnění, které bylo poskytnuto v rámci Paušálních služeb v daném měsíci a za které bude Dodavateli uhrazena cena dle této Smlouvy.

## **9. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY PAUŠÁLNÍCH SLUŽEB**

### **9.1. Cena Paušálních služeb**

Cena poskytování Paušálních služeb byla sjednána dohodou Smluvních stran jako paušální částka za jeden (1) kalendářní měsíc poskytování Paušálních služeb s tím, že rozpad ceny na jednotlivé složky a jejich výše je uveden v Příloze č. 5 Smlouvy.

Cena ujednaná tímto čl. 9.1 Smlouvy přísluší Dodavateli za řádně poskytnuté Paušální služby, tj. zejména za Paušální služby poskytnuté v ujednaném rozsahu a při dodržení ujednaných SLA parametrů.

### **9.2. Právo Dodavatele vystavit daňový doklad (fakturu)**

Smluvní strany se dohodly, že cena za Paušální služby bude fakturována měsíčně, a to po uplynutí období, v němž byly Paušální služby Objednateli poskytovány (tj. zpětně).

Dnem zdanitelného plnění bude vždy uveden poslední den příslušného období, za které je daňový doklad Dodavatelem vystaven.

Nebudou-li Paušální služby poskytovány po celou dobu období, za které mají být Dodavatelem fakturovány, sníží se fakturovaná částka poměrným způsobem s ohledem na dobu, po niž Paušální služby byly v příslušném období skutečně poskytovány.

Přílohou daňového dokladu musí být Měsíční výkaz podepsaný oběma Smluvními stranami. Objednatel není povinen podepsat Měsíční výkaz, pokud by neměl náležitosti stanovené touto Smlouvou či stanovené na jejím základě a/nebo pokud by neodpovídal skutečnosti. Objednatel vyjádří své připomínky k Měsíčnímu výkazu do pěti (5) pracovních dnů od jeho doručení Objednateli. Pokud své připomínky v uvedené lhůtě nevyjádří, ani Měsíční výkaz v uvedené lhůtě neschválí (nepodepíše), bude postupováno obdobně dle čl. 16.7 Smlouvy.

### DÍL III. POSKYTOVÁNÍ AD-HOC SLUŽEB

#### **10. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

##### 10.1. Doba poskytování Ad-hoc služeb

S ohledem na skutečnost, že Ad-hoc služby budou Dodavatelem poskytovány výlučně dle aktuálních potřeb Objednatele, je Dodavatel povinen zahájit jejich poskytování na základě požadavků Objednatele učiněných v souladu s postupem vymezeným v čl. 12 (resp. v čl. 13) Smlouvy, a to po dobu účinnosti této Smlouvy.

##### 10.2. Místo Poskytování Ad-hoc služeb

Nebude-li Smluvními stranami dohodnuto jinak, jsou místem poskytování Ad-hoc služeb Pracoviště Objednatele. Smluvní strany se dohodly, že čl. 4 Smlouvy se užije na Ad-hoc služby obdobně.

#### **11. ROZSAH A FORMA ČERPÁNÍ AD-HOC SLUŽEB**

##### 11.1. Obecné vymezení Ad-hoc služeb

Smluvní strany se dohodly, že Ad-hoc služby spočívají v realizaci změnových či rozvojových požadavků Objednatele či v jiném plnění, které souvisí s GINIS TSKA a které není zahrnuto v Paušálních službách. Bližší vymezení Ad-hoc služeb je specifikováno v čl. 12 (jde-li o Služby drobného rozvoje) a v čl. 13 (jde-li o Služby projektového rozvoje).

Je-li pro účely Ad-hoc služeb užíváno termínu GINIS TSKA, rozumí se tím systém GINIS TSKA vč. funkcionality zajištěné na základě SaaS Licencí.

##### 11.2. Forma čerpání Ad-hoc služeb

Objednatel je oprávněn čerpat Ad-hoc služby dle této Smlouvy:

11.2.1. Formou Služeb drobného rozvoje v souladu s čl. 12 Smlouvy, nebo

11.2.2. Formou projektových Ad-hoc služeb za podmínek čl. 13 Smlouvy (dále jen „**Služby projektového rozvoje**“).

#### **12. SLUŽBY DROBNÉHO ROZVOJE**

##### 12.1. Věcné vymezení Služeb drobného rozvoje

Smluvní strany se dohodly, že Služby drobného rozvoje zahrnují činnosti související standardně s životním cyklem GINIS TSKA a s vývojem informačních a komunikačních technologií či bezpečnostních požadavků na GINIS TSKA, a zejména následující činnosti:

12.1.1. Realizace změnových a/nebo rozvojových požadavků Objednatele;

12.1.2. Integrovaní činnosti;

12.1.3. Konzultace a školení.

### 12.2. Požadavek Objednatele k čerpání Služeb drobného rozvoje

Objednatel je oprávněn po dobu účinnosti Smlouvy vznést požadavek k čerpání Služeb drobného rozvoje. Tento požadavek může být učiněn prostřednictvím nástroje k oznamování Incidentů či jiným prokazatelným způsobem.

Nedohodnou-li se Smluvní strany v individuálním případě jinak, není Objednatel oprávněn vznést více než deset (10) požadavků na čerpání Služeb drobného rozvoje v jednom kalendářním měsíci. Ustanovení čl. 12.7 Smlouvy tím není jakkoliv dotčeno.

Objednatel není oprávněn vznést požadavek k čerpání Služeb drobného rozvoje, pokud již v příslušném roce vyčerpal všechny MD Služeb drobného rozvoje, na něž se vztahovala Přípravenost Dodavatele ve smyslu čl. 8.1 Smlouvy. Čerpáním se pro účely předchozí věty rozumí skutečně vynaložené/čerpané MD ve smyslu čl. 12.5 Smlouvy. Dodavatel je povinen ve lhůtě pro návrh realizace požadavku vyrozumět Objednatele o nemožnosti dalšího čerpání Služeb drobného rozvoje.

### 12.3. Návrh Dodavatele

Dodavatel je povinen v návaznosti na požadavek Objednatele specifikovaný v čl. 12.2 Smlouvy připravit a Objednateli doručit návrh realizace požadavku Objednatele, a to nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od jeho přijetí, nedohodnou-li se Smluvní strany v individuálním případě jinak.

Návrh Dodavatele bude obsahovat zejména:

12.3.1. Návrh realizace požadavku Objednatele vč. časování jeho realizace (harmonogramu);

12.3.2. Maximální rozsah pracnosti v MD;

12.3.3. Termín pro předání k akceptaci, návrh testovacích scénářů a akceptačních kritérií (není-li to v rozporu s povahou plnění);

12.3.4. Požadavky na součinnost Objednatele, bude-li k poskytnutí plnění nezbytná;

12.3.5. Dopad na cenu Paušálních služeb.

Dodavatel se zavazuje připravit návrh realizace požadavku Objednatele tak, aby jeho případná realizace pokud možno neměla dopad na cenu Paušálních služeb dle této Smlouvy (tj. aby nedošlo k jejímu zvýšení). Pokud by to dle posouzení Dodavatele nebylo možné, je Dodavatel povinen v návrhu uvést, jaký dopad by realizace požadavku Objednatele na cenu Paušálních služeb měla a současně, je-li to možné, navrhne Objednateli alternativní řešení, které by na cenu Paušálních služeb žádný vliv nemělo.

### 12.4. Akceptace návrhu Dodavatele

Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je povinen ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů od doručení návrhu Dodavatele písemně Dodavateli sdělit, zda tento návrh akceptuje či zda má k návrhu jakékoliv připomínky, popř. že o Dodavatelův návrh realizace nemá zájem. Pokud se Objednatel v uvedené lhůtě k návrhu Dodavatele nevyjádří, pak platí, že Objednatel o návrh realizace nemá zájem.

Pokud Objednatel vznese k návrhu Dodavatele své připomínky, popř. si vyžádá upřesnění návrhu Dodavatele, je Dodavatel povinen upravit a Objednateli doručit návrh realizace požadavku

Objednatele ve stejné lhůtě jako pro jeho přípravu s tím, že tato lhůta počíná běžet od obdržení připomínek Objednatele. Objednatel bude následně postupovat ve lhůtě a způsobem, jako v případě obdržení původního návrhu na realizaci požadavku Objednatele.

Po akceptaci návrhu Dodavatele ze strany Objednatele je tento návrh závazný pro obě Smluvní strany, přičemž Dodavatel se zavazuje požadavek Objednatele realizovat v souladu s harmonogramem obsaženým v akceptovaném návrhu; tím není dotčen postup dle ustanovení čl. 12.6 Smlouvy.

#### 12.5. Akceptace výstupů Služeb drobného rozvoje

Pokud to povaha plnění nevyklučuje, bude výstup Služeb drobného rozvoje akceptován obdobně za podmínek stanovených v čl. 16 Smlouvy, přičemž finálním výstupem akceptace bude akceptační protokol podepsaný oběma Smluvními stranami, který bude sloužit jako podklad k fakturaci.

V jiných případech bude jako podklad k fakturaci sloužit jakýkoliv jiný dokument podepsaný oběma Smluvními stranami, který prokazuje, že došlo k řádnému poskytnutí plnění ze strany Dodavatele (tj. k poskytnutí plnění, k němuž se Dodavatel postupem dle tohoto článku 12 Smlouvy zavázal).

Akceptační protokol či jiný dokument prokazující řádně poskytnuté plnění musí vždy obsahovat počet skutečně vynaložených (čerpaných) MD (vždy však nejvýše počet MD, který byl uveden v návrhu Dodavatele dle čl. 12.3 Smlouvy, popř. modifikovaný postupem dle čl. 12.6 Smlouvy), přičemž tento dokument bude nezbytným podkladem k fakturaci Služeb drobného rozvoje.

#### 12.6. Změnové řízení

Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny či rozšíření výstupů Ad-hoc služeb před jejich dokončením.

Dodavatel se na písemnou výzvu Objednatele zavazuje ve lhůtě přiměřené povaze navrhovaných změn, nejpozději však do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení písemného návrhu změn Objednatele Dodavateli, vyhodnotit důsledky Objednatelem navržených změn, které budou zahrnovat hodnocení dopadů těchto změn na cenu (závazný odhad pracnosti ve smyslu čl. 12.3.2 Smlouvy), rozsah plnění, dohodnuté termíny plnění a rozsah potřebné součinnosti. Navrhne-li změny výstupu Ad-hoc služeb Dodavatel, je povinen doručit Objednateli hodnocení důsledků ve smyslu předchozí věty současně s písemným návrhem změn.

Jakékoliv změny či rozšíření výstupů Ad-hoc služeb před jejich předáním a převzetím musí být pro svoji závaznost písemně potvrzeny oběma Smluvními stranami (postačí potvrzení formou e-mailové komunikace mezi Zmocněnci či jimi řádně pověřenými osobami).

#### 12.7. Další podmínky čerpání Služeb drobného rozvoje

Smluvní strany prohlašují a činí nesporným, že Objednatel není povinen vyčerpat všechny MD Služeb drobného rozvoje, na něž se vztahuje Připravenost Dodavatele ve smyslu čl. 8.1 Smlouvy.

Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn požadovat najednou více požadavků (zejména, pokud by se jednalo o požadavky drobnější), které budou pro účely této Smlouvy považovány za požadavek jeden. Tím není dotčen následující odstavec tohoto článku.

Nedohodnou-li se Smluvní strany v individuálním případě jinak, není Objednatel oprávněn v jednom kalendářním měsíci čerpat více než čtyřicet (40) MD Služeb drobného rozvoje. Čerpáním se přitom pro účely předchozí věty rozumí akceptace návrhu Dodavatele ve smyslu čl. 12.4 Smlouvy.

### **13. SLUŽBY PROJEKTOVÉHO ROZVOJE**

#### **13.1. Věcné vymezení Služeb projektového rozvoje**

Smluvní strany se dohodly, že Služby projektového rozvoje zahrnují činnosti, které zpravidla nesouvisejí se standardním životním cyklem GINIS TSKA a u kterých nelze v době uzavření Smlouvy předem s jistotou určit, zda by svým rozsahem mohly být čerpány formou Služeb drobného rozvoje. Předmětem Služeb projektového rozvoje mohou být zejména:

- 13.1.1. Analytické činnosti a zpracování analýz/studií;
- 13.1.2. Dovývoj nových modulů GINIS TSKA;
- 13.1.3. Migrace/reimplementace GINIS TSKA (či jeho části) do nového/jiného infrastrukturního prostředí zajištěného Objednatelem (např. do infrastrukturního prostředí v cloudu);
- 13.1.4. Dovývoj stávajícího či vývoj nového API/integračního rozhraní GINIS TSKA;
- 13.1.5. Integrace s novými informačními systémy Objednatele;
- 13.1.6. Migrace historických dat Objednatele.

#### **13.2. Přípustnost čerpání Služeb projektového rozvoje**

Čerpání Služeb projektového rozvoje dle tohoto čl. 13 Smlouvy je přípustné pouze za kumulativního splnění následujících podmínek:

- 13.2.1. Objednatel má potřebu čerpat Ad-hoc služby (tj. jednorázové služby spočívající v realizaci změnových či rozvojových požadavků Objednatele či v jiném plnění, které souvisí s GINIS TSKA a které není zahrnuto v Paušálních službách), avšak tyto nemohou být čerpány formou Služeb drobného rozvoje; a
- 13.2.2. Minimální rozsah čerpání Služeb projektového rozvoje na základě jednoho (1) požadavku Objednatele bude patnáct (15) MD; a
- 13.2.3. Maximální možný rozsah Služeb projektového rozvoje za dobu trvání Smlouvy nepřekročí pět set (500) MD; tj. není možné čerpat dle tohoto čl. 13 Smlouvy vyšší počet MD Služeb projektového rozvoje; pro vyloučení pochybností je stanoveno, že se do tohoto počtu nepočítají Služby drobného rozvoje.

Dodavatel je povinen evidovat počet veškerých Služeb projektového rozvoje, které Objednatel po dobu účinnosti této Smlouvy čerpal, přičemž je povinen písemně vyrozumět Objednatele, pokud by mělo dojít v návaznosti na realizaci požadavku Objednatele k překročení maximálního počtu MD specifikovaného v čl. 13.2.3 Smlouvy.

Je výslovně ujednáno, že Objednatel není povinen vyčerpat všechny Služby projektového rozvoje, které lze na základě této Smlouvy čerpat.



### 13.3. Postup čerpání a akceptace Služeb projektového rozvoje

Požadavek Objednatele na čerpání Služeb projektového rozvoje bude s odkazem na tento článek 13 Smlouvy vznesen formou písemné žádosti adresované Dodavateli.

Není-li v tomto čl. 13 stanoveno jinak, užití se na čerpání a akceptaci Služeb projektového rozvoje dle tohoto čl. 13 Smlouvy obdobně ustanovení čl. 12.3 až 12.6 Smlouvy s tím, že si Smluvní strany mohou ujednat s ohledem na povahu a rozsah požadavku Objednatele delší lhůty k přípravě a následné akceptaci/připomínkování návrhu Dodavatele – Smluvní strany se zavazují neodmítnout odůvodněný požadavek druhé Smluvní strany k prodloužení těchto lhůt.

## **14. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY AD-HOC SLUŽEB**

### 14.1. Cena Ad-hoc služeb

Cena poskytování Ad-hoc služeb byla sjednána dohodou Smluvních stran jako odměna za jeden (1) MD poskytování Ad-hoc služeb a její výše je uvedena v Příloze č. 5 Smlouvy.

Smluvní strany se pro vyloučení pochybností dohodly, že nejmenší účtovatelnou jednotkou je 1/8 MD (tj. jedna (1) člověkohodina); tím není dotčen minimální rozsah Ad-hoc služeb, které je Objednatel oprávněn čerpat (viz čl. 13.2.2 Smlouvy).

### 14.2. Právo Dodavatele vystavit daňový doklad (fakturu)

Dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) na cenu za poskytování Ad-hoc služeb nejdříve poté, co dojde k akceptaci výstupu, který je výsledkem Ad-hoc služeb. Konkrétní částka k fakturaci se určí jako součin počtu skutečně vynaložených MD a ceny za jeden (1) MD.

Přílohou daňového dokladu musí být příslušný akceptační protokol či jiný dokument prokazující řádně poskytnuté plnění s tím, že oba tyto dokumenty musí obsahovat počet skutečně vynaložených MD na poskytování Ad-hoc služeb a musí být podepsány oběma Smluvními stranami.

Dojde-li k překročení počtu MD, který byl uveden v návrhu Dodavatele dle čl. 12.3 Smlouvy, dohodly se Smluvní strany pro tento případ, že Dodavatel pro účely fakturace vynaložil pouze jím nejvýše deklarovaný počet MD s tím, že k MD (či jiným/menším jednotkám) vynaloženým nad tento počet se nepřihlíží a nebudou Dodavateli uhrazeny. Pro vyloučení pochybností se tento odstavec vztahuje taktéž na Služby projektového rozvoje.

## DÍL IV. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### **15. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ PRO CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

#### 15.1. Konečnost cen a jejich neměnnost

Dodavatel tímto prohlašuje, že ceny Služeb jsou konečné, nejvýše přípustné a nepřekročitelné s tím, že zahrnují veškeré náklady Dodavatele nezbytné k tomu, aby Dodavatel mohl řádně a včas poskytnout plnění dle této Smlouvy. Zejména, a nikoliv výlučně, se jedná o náklady spojené s užíváním prostředků vzdálené komunikace (poplatky za telekomunikační služby vč. internetového připojení, aj.) či náklady spojené s dopravou do místa poskytování Služeb, a dále se jedná o veškeré náklady nutně či účelně vynaložené Dodavatelem při plnění této Smlouvy.

Cena za Služby může být zvýšena pouze v případech výslovně stanovených touto Smlouvou.

#### 15.2. Změna výše ceny za Služby

Cena za Služby (tj. Paušální služby i Ad-hoc služby) může být změněna pouze:

15.2.1. Na základě vzájemné dohody Smluvních stran v souladu s podmínkami vyplývajícími ze ZZVZ, a to uzavřením písemného dodatku k této Smlouvě; nebo

15.2.2. Na základě jednostranného oznámení Dodavatele, a to o průměrnou (kladnou) míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, která byla vyhlášena Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok; zvýšení ceny je účinné k prvnímu dni měsíce následujícího po doručení písemného oznámení Objednateli, které bude obsahovat alespoň průměrnou míru inflace za předcházející rok (odpovídající hodnotě vyhlášené Českým statistickým úřadem) a odpovídající cenu Služeb (tj. zvýšenou o správnou výši míry inflace). Nebude-li písemné oznámení doručeno Objednateli (vč. uvedených náležitostí) do konce dubna příslušného roku, právo Dodavatele na zvýšení ceny v daném kalendářním roce bez dalšího zaniká. Dodavatel je oprávněn poprvé zvýšit cenu za poskytování Služeb (tj. doručit jednostranné oznámení) v dubnu 2024.

#### 15.3. Připočtení a změna DPH

K cenám ujednaným v této Smlouvě bude připočtena a Dodavatelem fakturována DPH v zákonné výši.

Pokud dojde v průběhu trvání této Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH, bude tato sazba Dodavatelem promítnuta do cen stanovených touto Smlouvou s tím, že Dodavatel je povinen od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH fakturovat platnou sazbu DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že tato změna nevyžaduje uzavření dodatku k této Smlouvě.

Smluvní strany se dále dohodly, že za určení platné výše DPH v souladu s právními předpisy je odpovědný Dodavatel.

#### 15.4. Splatnost faktur

Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na třicet (30) dní od doručení faktury Objednateli. V případě, že má lhůta splatnosti faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince,

bude se za poslední den lhůty splatnosti takovéto faktury považovat 3. pracovní den po skončení uvedeného období.

#### 15.5. Náležitosti faktur

Všechny faktury musí splňovat náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 OZ, a dále náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“).

Faktura bude dále obsahovat všechny přílohy vyžadované touto Smlouvou (zejm. příslušný akceptační protokol či jiný dokument potvrzující řádně poskytnutí plnění ze strany Dodavatele).

#### 15.6. Následky nesplnění náležitostí faktury

Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a/nebo přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Dodavateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.

#### 15.7. Nespolehlivý plátce DPH

Dodavatel prohlašuje, že ke dni uzavření Smlouvy není prohlášen nespolehlivým plátcem daně ve smyslu § 106a ZDPH, ani s ním není vedeno takové řízení či dány důvody, které by k tomu mohly vést. Dodavatel zdanitelného plnění je povinen bezprostředně, nejpozději do dvou pracovních dnů od vyrozumění o rozhodnutí správce daně, že je Dodavatel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, oznámit takovou skutečnost prokazatelně Objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Pokud se Dodavatel stane nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH nebo budou dány jiné důvody podle § 109 ZDPH, uděluje Dodavatel Objednateli neodvolatelně svůj souhlas s tím, aby Objednatel v souladu s § 109a ZDPH za Dodavatele odvedl příslušnému správci daně příslušnou DPH, v důsledku čehož Objednatel Dodavateli uhradí pouze tu část příslušné části ceny, která odpovídá základu daně. Jakákoliv změna výše uvedených skutečností rozhodných pro odvedení příslušné DPH bude Dodavatelem bez zbytečného odkladu písemně oznámena Objednateli.

#### 15.8. Pravidla hrazení řádně vystavených faktur

Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve faktuře, jinak na účet uvedený v záhlaví této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že bude v rámci obchodní spolupráce s Objednatelům používat pouze bankovní účty, které jsou zveřejněny ve veřejném registru vybraných údajů o subjektech registrovaných dle ZDPH.

Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.

V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné Smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé újmy, zejména na náhradu škody.

#### 15.9. Elektronická fakturace

Smluvní strany souhlasí s použitím faktur vystavených na základě Smlouvy výhradně v elektronické podobě (faktura má elektronickou podobu tehdy, pokud je vystavena a obdržena

elektronicky) - dále jen „Elektronická faktura“. Smluvní strany sjednávají, že věrohodnost původu faktury v elektronické podobě a neporušenost jejího obsahu bude zajištěna v souladu s platnou právní úpravou. Dodavatel je povinen doručit Objednateli fakturu elektronicky, a to výlučně e-mailem na e-mailovou adresu: xxxxxxxxxxx. Zaslání Elektronické faktury Dodavatelem na jinou e-mailovou adresu než uvedenou v předchozí větě je neúčinné. K odeslání Elektronické faktury je Dodavatel povinen využít pouze e-mailovou adresu Dodavatele uvedenou pro tento účel v záhlaví Smlouvy, jinak je zaslání Elektronické faktury neúčinné s výjimkou, budou-li průvodní e-mail k Elektronické faktuře či Elektronická faktura opatřeny zaručeným elektronickým podpisem, případně zaručenou elektronickou pečetí Dodavatele. Elektronická faktura musí být Objednateli zaslána vždy ve formátu PDF a zároveň i ISDOC (ISDOCX), je-li to možné. Přílohy Elektronické faktury, které nejsou součástí daňového dokladu, budou zasílány Objednateli pouze ve formátech RTF, PDF, JPG, DOC, DOCx, XLS, XLSx. Elektronická faktura musí být opatřena zaručeným elektronickým podpisem, případně zaručenou elektronickou pečetí, obojí založené na kvalifikovaném certifikátu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, kvalifikovaný certifikát musí být vydán jedním z Ministerstvem vnitra akreditovaných poskytovatelů certifikačních služeb. Není-li Elektronická faktura opatřena zaručeným elektronickým podpisem, případně zaručenou elektronickou pečetí ve smyslu předchozí věty nebo není-li takto opatřen alespoň průvodní e-mail k Elektronické faktuře, musí být Elektronická faktura odeslána e-mailem výhradně z e-mailové adresy Dodavatele uvedené pro tento účel v záhlaví Smlouvy, jehož přílohou je Elektronická faktura. Elektronická faktura bude vyhotovena v četnosti 1 e-mail - 1 Elektronická faktura v samostatném souboru a její přílohy v samostatném souboru (souborech). V případě, kdy bude zaslána Objednateli Elektronická faktura, zavazuje se Dodavatel nezasílat stejnou fakturu duplicitně v listinné podobě.

## 16. AKCEPTAČNÍ PROCEDURA

### 16.1. Akceptace výstupů Ad-hoc služeb

Smluvní strany se dohodly, že výstupy Ad-hoc služeb budou předány a převzaty na základě akceptační procedury blíže specifikované tímto čl. 16 Smlouvy, pokud to povaha plnění nevyklučuje.

### 16.2. Účel akceptační procedury, akceptační testy a akceptační kritéria

Účelem akceptační procedury je ověření, zda Dodavatelem poskytnuté plnění odpovídá výsledku, ke kterému se Dodavatel touto Smlouvou či postupem učiněným na základě této Smlouvy zavázal. Ověření bude učiněno zejména na základě dohodnutých akceptačních testů (testovacích scénářů) a akceptačních kritérií.

### 16.3. Kategorizace vad

Pro účely akceptační procedury byly ujednány následující kategorie vad plnění:

Kategorie vady	Popis vady
A – Kritická vada	Jedná se o vadu, která má kritický dopad na výkonnost a/nebo funkčnost předmětného plnění či jeho části a která se projevuje nepoužitelností/nedostupností jeho základních funkcí. Vada neumožňuje

	standardní způsob práce a neexistuje dostupný, přiměřený a náhradní způsob řešení.
B – Podstatná vada	Jedná se o vadu, která nespadá do kategorie „A“ a která omezuje výkonnost a/nebo funkčnost předmětného plnění či jeho částí, neumožňuje standardní způsob práce, ale lze ji zmírnit nebo řešit dostupným, přiměřeným a náhradním způsobem řešení.
C – Nepodstatná vada	Jedná se o snadno odstranitelnou vadu, která nespadá do kategorie „A“ ani „B“ a která má minimální dopad na výkonnost a/nebo funkčnost předmětného plnění či jeho částí a umožňuje standardní způsob práce.

Je ujednáno, že Objednateli náleží výhradní právo k určení kategorie vady (neprokáže-li Dodavatel něco jiného) s tím, že není přípustné zjištěné vady jakkoliv slučovat či sdružovat (např. dvě totožné vady kategorie „A“ považovat za jednu vadu kategorie „A“, apod.).

Pokud dojde mezi Smluvními stranami ke sporu o určení, zda se jedná o vadu plnění či o změnový požadavek Objednatele, má se za to, že se jedná o vadu plnění, nebude-li ze strany Dodavatele prokázán opak.

#### 16.4. Zahájení akceptační procedury

Bude-li plnění Dodavatele podléhající akceptační proceduře připraveno k akceptační proceduře, bude předáno/zpřístupněno Objednateli, o čemž bude Smluvními stranami sepsán protokol (vč. uvedení data) potvrzující zahájení akceptační procedury. Návrh protokolu bude vyhotoven a předložen prokazatelným způsobem Dodavatelem spolu s plněním, které bude předmětem akceptační procedury.

#### 16.5. Lhůta k provedení akceptační procedury

Akceptační procedura trvá nejdéle patnáct (15) pracovních dnů ode dne jejího zahájení dle čl. 16.4 Smlouvy (nevyplyvá-li z dohody Smluvních stran lhůta delší).

#### 16.6. Akceptační testy, průběh akceptační procedury

V rámci akceptační procedury je Objednatel povinen za účasti Dodavatele provést akceptační testování, přičemž Dodavatel se zavazuje na svůj náklad Objednateli poskytnout nezbytnou součinnost k testování, a to zejména ve formě konzultací. Je ujednáno, že výsledkem testování může být pouze stav „akceptováno“, „akceptováno s výhradami“ nebo stav „neakceptováno“. Smluvní strany mohou v individuálním případě dohodnout jiný počet vad přípustných pro dosažení stavu „akceptováno“ či „akceptováno s výhradami“.

16.6.1. Pro dosažení stavu „akceptováno“ musí mít plnění, které je předmětem akceptační procedury, maximálně následující počet vad: žádná vada (0) kategorie „A“, žádná (0) vada kategorie „B“ pět (5) vad kategorie „C“. V takovém případě Smluvní strany vyhotoví akceptační protokol potvrzující stav „akceptováno“ a Dodavatel je povinen umožnit Objednateli do druhého pracovního dne (nebude-li dohodnuto jinak) jeho užití v rozsahu vymezeném touto Smlouvou. Objednatel si vyhrazuje právo akceptovat plnění, které má větší počet vad. Akceptační protokol bude obsahovat přinejmenším datum jeho vyhotovení, specifikaci předmětného plnění (vč. data jeho nasazení do produkčního prostředí, pokud je to u akceptovaného plnění relevantní) a popis (případně) zjištěných vad vč. lhůty pro jejich odstranění Dodavatelem, která nebude delší než pět (5) pracovních dnů pro vady kategorie „A“ či kategorie „B“ a deset (10) pracovních dnů pro

vady kategorie „C“ od vyhotovení akceptačního protokolu; o odstranění zjištěných vad bude Smluvními stranami vyhotoven písemný protokol.

- 16.6.2. Stav „*akceptováno s výhradami*“ znamená, že plnění, které je předmětem akceptační procedury, mělo vyšší počet vad, než kolik je akceptovatelných pro dosažení stavu „*akceptováno*“, avšak maximálně mělo následující počet vad: žádná vada (0) kategorie „A“, dvě (2) vady kategorie „B“ a deset (10) vad kategorie „C“. V ostatním (např. lhůta pro odstranění zjištěných vad) se užije obdobně čl. 16.6.1 Smlouvy, avšak Objednatel má v návaznosti na zjištěné vady výhradní právo určit, zda plnění, které bylo předmětem akceptační procedury, může být Dodavatelem nasazeno do produkčního prostředí (je-li pro akceptované plnění relevantní).
- 16.6.3. Stav „*neakceptováno*“ znamená, že byl u předmětného plnění v průběhu akceptačního testování zjištěn vyšší počet vad, než které jsou akceptovatelné pro stav „*akceptováno*“ a/nebo „*akceptováno s výhradami*“. V takovém případě je Objednatel povinen doručit Dodavateli písemnou zprávu o výsledku testování (potvrzující stav „*neakceptováno*“), v níž uvede a popíše veškeré zjištěné vady, které brání akceptaci příslušného plnění. Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli na jeho žádost veškeré dodatečné informace týkající se povahy a specifikace vytknutých vad a Dodavatel se zavazuje zjištěné vady odstranit s tím, že se celý akceptační proces opakuje do doby, než bude dospěno stavu „*akceptováno*“ nebo „*akceptováno s výhradami*“.

Je výslovně ujednáno, že trváním (opakováním) akceptační procedury není jakkoliv dotčena povinnost Dodavatele poskytnout plnění řádně a ve sjednaných lhůtách, přičemž Dodavatel je povinen tuto skutečnost brát v potaz a zohlednit ji včasným předáním příslušného plnění k akceptaci.

Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, bude akceptační testování probíhat v testovacím prostředí.

#### 16.7. Nečinnost Objednatele v rámci akceptační procedury

Nebude-li ve lhůtě k provedení akceptační procedury (viz čl. 16.5) a v důsledku nečinnosti Objednatele vyhotoven akceptační protokol potvrzující stav „*akceptováno*“ nebo „*akceptováno s výhradami*“, ani Objednatel v téže lhůtě nedoručí Dodavateli písemnou zprávu potvrzující stav „*neakceptováno*“, je Dodavatel povinen po marném uplynutí lhůty k provedení akceptační procedury písemně vyzvat Objednatele k poskytnutí součinnosti. Za tímto účelem mu poskytne dodatečnou lhůtu k plnění, která nebude kratší než pět (5) pracovních dnů od doručení výzvy Objednateli. Nevyjádří-li se Objednatel ani v této dodatečné lhůtě, je předmětné plnění bez dalšího považováno za řádně předané a převzaté (tj. se stavem „*akceptováno*“) dnem marného uplynutí dodatečné lhůty k poskytnutí součinnosti a Dodavatel je povinen Objednateli umožnit jeho užití v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.

#### 16.8. Práva z vadného plnění při stavu „akceptováno“ či „akceptováno s výhradami“

Smluvní strany výslovně sjednávají, že je-li předmětné plnění se stavem „*akceptováno*“ či „*akceptováno s výhradami*“ (tj. bylo akceptováno či je považováno za akceptované Objednatel), není tím dotčeno právo Objednatele na přiznání práv z případných zjevných či jiných vad takového plnění, i pokud je Dodavatel bez zbytečného odkladu nevytknul.

## **17. VLASTNICKÉ PRÁVO**

### **17.1. Vlastnické právo k hmotným věcem a nebezpečí škody na věci**

Smluvní strany se dohodly, že Objednatel nabývá vlastnické právo k hmotným věcem, které jsou součástí poskytování Služeb (zejména se může jednat o Dokumentaci, jakož i další listiny, manuály, apod.), a to okamžikem jejich převzetí. K témuž okamžiku na Objednatele přechází nebezpečí škody na věci.

### **17.2. Vlastnické/uživací právo k datům v GINIS TSKA**

Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností je tímto výslovně sjednáno, že veškerá data (bez ohledu na jejich povahu), která budou do GINIS TSKA (či jakékoliv jeho části vč. částí zajištěných na základě SaaS Licencí) nahrána či jakkoliv jinak vnesena v průběhu poskytování Služeb, jsou ve vlastnictví Objednatele (resp. Objednatel si k nim vyhrazuje právo výhradního užití). To platí také o datech, která vzniknou jako výsledek funkcionality/činnosti GINIS TSKA (vč. částí zajištěných na základě SaaS Licencí).

### **17.3. Povinnost Dodavatele poskytnout součinnost**

Dodavatel se tímto zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost, kterou na něm lze spravedlivě požadovat, aby Objednatel mohl v plném rozsahu vykonávat vlastnické/uživací právo k věcem vymezeným v čl. 17.1 a 17.2 Smlouvy. Tím se rozumí mimo jiné plnění povinností vyplývajících pro Dodavatele z čl. 30 Smlouvy.

## **18. LICENČNÍ PODMÍNKY A PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ**

### **18.1. Autorské dílo a poskytnutí licence**

Je-li součástí plnění Dodavatele dle této Smlouvy vytvoření či dodání díla, které podléhá ochraně dle Autorského zákona, a to včetně počítačového programu, databází či díla souborného (dále jen „**Dílo**“), poskytuje Dodavatel za podmínek stanovených tímto článkem 18 Smlouvy Objednateli oprávnění k výkonu práva Dílo užit (dále jen „**Licence**“).

Licence se vztahuje rovněž na dílčí části Díla či na Dílo jakkoliv upravené či rozšířené postupem dle této Smlouvy.

### **18.2. Účinnost poskytnutí Licence**

Smluvní strany se dohodly, že účinnost poskytnutí Licence nastává dnem převzetí Díla či jakékoliv jeho části Objednatelem.

Do doby účinnosti Licence je Objednatel oprávněn Dílo či jeho část užit pro účely jeho testování, posouzení, jakož i pro jiné činnosti nezbytné k tomu, aby Dodavatel mohl řádně a včas poskytnout plnění dle této Smlouvy.

### **18.3. Rozsah Licence ve vztahu k Dílům vytvořeným pro Objednatele na základě Smlouvy**

Bude-li v rámci plnění této Smlouvy pro Objednatele a k jeho požadavku vytvořeno Dílo jako výsledek činnosti Dodavatele (či případně zapojených subdodavatelů) dle této Smlouvy, pak je Objednateli poskytnuta Licence k takovému Dílu v následujícím rozsahu:

18.3.1. Licence se poskytuje jako nevýhradní, a co do územního, množstevního či časového rozsahu jako neomezená, a zejména neomezená co do počtu uživatelů či míry využití

Díla.

- 18.3.2. Licence se poskytuje ke všem, v době uzavření Smlouvy, známým způsobům užití, a pokud se po uzavření Smlouvy stanou známými nové způsoby užití, tak i pro tyto nové způsoby užití. Objednatel je zejména, dle svého uvážení, oprávněn Dílo dokončit, jakkoliv upravovat, měnit, zapracovávat jej do dalších děl, zařazovat jej do děl souborných, a to vše i prostřednictvím třetích osob.
- 18.3.3. Dodavatel tímto v souladu s ustanovením § 2364 uděluje Objednateli souhlas k tomu, aby Licence mohla být bez jakýchkoliv omezení, v celém i částečném rozsahu, postoupena na jakékoliv třetí osoby.
- 18.3.4. Objednatel je oprávněn poskytnout, zcela i zčásti, oprávnění tvořící součást Licence (sublicenci) jakékoliv třetí osobě.
- 18.3.5. Licence je neodvolatelná a její účinnost trvá v celém rozsahu i po skončení účinnosti Smlouvy, není-li ve Smlouvě výslovně ujednáno jinak.
- 18.3.6. Objednatel není povinen, a to ani z části, Licenci využít.
- 18.3.7. Je-li Dílem počítačový program, pak Licence zahrnuje jak zdrojový, tak i strojový kód, jakož i přípravné koncepční materiály k němu s tím, že Dodavatel je povinen Objednateli předat, jako součást Licence, příslušný zdrojový kód Díla, jakož i přípravné koncepční materiály k němu za podmínek čl. 19 Smlouvy.
- 18.4. Rozsah Licence ve vztahu k Dílům, které nejsou vytvořeny pro Objednatele na základě Smlouvy
- Je-li Objednateli v rámci plnění této Smlouvy dodáno Dílo, které není výsledkem činnosti Dodavatele (či případně zapojených subdodavatelů) dle této Smlouvy – pro vyloučení pochybností se tím rozumí Dílo vytvořené Dodavatelem a/nebo jakoukoliv třetí osobou před uzavřením Smlouvy, popř. Dílo, které vznikne v průběhu Smlouvy, ale nezávisle na jejím plnění – pak je Objednateli poskytnuta Licence k takovému Dílu minimálně v následujícím rozsahu:
- 18.4.1. Licence se poskytuje jako nevýhradní a časově neomezená, na území České republiky a v ujednaném množstevním rozsahu, jinak v množstevním rozsahu obvyklém.
- 18.4.2. Licence se poskytuje ke všem známým způsobům užití, které jsou dle posouzení Objednatele nezbytné k užívání Díla. Objednatel je zejména, dle svého uvážení, oprávněn Dílo jakkoliv upravovat, měnit, zapracovávat jej do dalších děl, zařazovat jej do děl souborných, a to vše i prostřednictvím třetích osob.
- 18.4.3. Dodavatel tímto v souladu s ustanovením § 2364 uděluje Objednateli souhlas k tomu, aby Licence mohla být, v celém i částečném rozsahu, postoupena na osobu ovládanou Objednatelem či na osobu, kterou je Objednatel ovládán.
- 18.4.4. Dále se Licence poskytuje obdobně za podmínek dle čl. 18.3.4 až 18.3.6 Smlouvy.
- 18.5. Rozsah Licence ve vztahu ke Standardním SW produktům
- Pokud je Objednateli v rámci plnění Smlouvy poskytnut Standardní SW produkt, pak pro Licenci platí alespoň následující pravidla (ve zbytku se Licence řídí příslušnými licenčními podmínkami Standardního SW produktu):
- 18.5.1. Licence se poskytuje jako nevýhradní a časově neomezená, na území České republiky a v ujednaném množstevním rozsahu, jinak v množstevním rozsahu obvyklém. Jedná-li se



o SaaS Licenci pak je oprávnění omezeno pouze na dobu blíže specifikovanou v čl. 6.2 Smlouvy.

- 18.5.2. Standardní SW produkt a všechny jeho funkcionality lze užívat v rozsahu nezbytném pro řádné a plnohodnotné užití GINIS TSKA jako celku vč. možnosti neomezené integrace Standardního SW produktu s jinými SW produkty s tím, že Dodavatel není povinen Objednateli poskytnout k takovému Standardnímu SW produktu zdrojový kód; oprávnění Objednatele zasahovat do Standardních SW produktů v rozsahu vymezeném příslušnými právními předpisy tím není v plném rozsahu dotčeno;
- 18.5.3. Standardní SW produkt lze provozovat na fyzické i virtuální infrastruktuře (vč. cloudu), a to i prostřednictvím třetích osob.
- 18.5.4. Licence zahrnuje povinnost Dodavatele k poskytnutí veškeré dokumentace k Standardnímu SW produktu, která umožní jejich užití v souladu s touto Smlouvou a jejím účelem – tj. dokumentace specifikující zejména hardwarové a jiné požadavky, či dále konkrétní nastavení/konfiguraci Standardních SW produktů pro Objednatele. Tuto povinnost Dodavatel také splní tím, že zahrne požadované informace do Dokumentace.
- 18.5.5. Objednatel je oprávněn poskytnout, zcela i zčásti, oprávnění tvořící součást Licence (sublicenci) ve vztahu k užití veškerých funkcionalit Standardního SW produktu jakékoliv třetí osobě, (I) která vůči nabyvateli Licence (Objednateli) vykonává kontrolní a/nebo dozorovou činnost (zejména pracovníci Magistrátu Hlavního města Prahy) či (II) která se podílí na plnění zákonných, smluvních a/nebo jiných povinností nabyvatele Licence či na plnění jeho úkolů nebo činností prováděných v zájmu Hlavního města Prahy (zejména osoby, na které je, a to i částečně, outsourcováno plnění povinností/činností nabyvatele Licence); je přitom současně ujednáno, že poskytnutím sublicence třetím osobám ve smyslu předchozí věty není Objednatel oprávněn vykonávat práva v rozsahu poskytnuté sublicence (tj. ani v tomto rozsahu poskytovat současně sublicenci jiné třetí osobě), a to po dobu trvání/poskytnutí sublicence (tj. po zániku sublicence je Objednatel znova oprávněn ve vztahu k zanikající sublicenci vykonávat práva v plném rozsahu, a tedy i znova poskytnout sublicenci); Pro vyloučení pochybností je sjednáno, že tímto článkem 18.5.5 není dotčeno právo Objednatele ve vztahu ke Standardnímu SW produktu pověřit údržbou a/nebo úpravou tohoto Standardního SW produktu třetí osobu, která je k tomu přímo či zprostředkovaně oprávněna/pověřena vykonavatelem autorských majetkových práv. V jiném rozsahu, za jiných podmínek a/nebo jiným osobám smí být sublicence poskytnuta pouze, vyplývá-li tak z licenčních podmínek příslušného Standardního SW produktu nebo dal-li k tomu souhlas Dodavatel (resp. vykonavatel autorských majetkových práv).
- 18.5.6. Dále se Licence poskytuje obdobně za podmínek dle čl. 18.3.5, 18.3.6 a 18.4.3 Smlouvy.
- 18.6. Licenční podmínky Standardních SW produktů
- Dodavatel je povinen připojit jako Přílohu č. 10 Smlouvy licenční podmínky Standardních SW produktů, které budou poskytnuty na základě SaaS Licence. Tato povinnost bude řádně splněna připojením licenčních podmínek v českém či slovenském jazyce.

#### 18.7. Odměna za poskytnutí Licence

Smluvní strany činí nesporným, že odměna za poskytnutí Licence dle tohoto článku 18 Smlouvy je již v celém svém rozsahu zahrnuta do ceny poskytování Služeb a že Dodavateli (a ani jiné osobě) nepřísluší nad rámec této odměny jakékoliv jiné peněžité plnění.

Dodavatel tímto výslovně prohlašuje, že před uzavřením této Smlouvy pečlivě zvážil veškeré přínosy, které mohou z poskytnutí Licence pro Objednatele plynout a že odměna za Licenci představuje odpovídající protiplnění ve vztahu k rozsahu poskytnuté Licence a z toho plynoucích přínosů pro Objednatele.

#### 18.8. Přechod Licence na právního nástupce Objednatele

Pro vyloučení pochybností se sjednává, že Licence poskytnutá dle tohoto článku 18 Smlouvy přechází bez dalšího na právního nástupce Objednatele. Oprávnění postoupit Licenci za podmínek tohoto článku 18 Smlouvy tím není jakkoliv dotčena.

#### 18.9. Záruka Dodavatele za poskytnutí Licence

Dodavatel tímto výslovně prohlašuje a Objednateli zaručuje, že všechna Díla poskytnutá Objednateli na základě této Smlouvy jsou prosta jakýchkoliv právních vad s tím, že jejich užíváním za podmínek stanovených touto Smlouvou nedojde k porušení žádných práv duševního vlastnictví Dodavatele ani jakékoliv třetí osoby.

Dodavatel je povinen Objednateli uhradit jakoukoliv majetkovou či nemajetkovou újmu, která vznikne v důsledku toho, že Objednatel nemohl jakékoliv Dílo užívat řádně a nerušeně. Tato povinnost Dodavatele zahrnuje taktéž veškeré náklady, které musely být Objednatelem vynaloženy na zajištění náhradního plnění ze strany třetích osob, popř. které musely být vynaloženy v důsledku uplatnění práv třetích osob k jakémukoliv Dílu či jakékoliv jeho části.

### **19. ZDROJOVÝ KÓD**

#### 19.1. Předání zdrojového kódu

Vznikne-li Dodavateli v souvislosti s plněním této Smlouvy (v souvislosti s poskytnutím Licence dle čl. 18.3 Smlouvy) povinnost předat Objednateli zdrojový kód, bude Objednateli předán nejpozději společně s akceptací příslušného Díla, které je počítačovým programem, ze strany Objednatele (nepodléhá-li akceptaci, pak nejpozději do okamžiku jeho předání Objednateli).

#### 19.2. Požadavky Objednatele na zdrojový kód a jeho strukturu

Zdrojový kód bude Objednateli předán na nepřepisovatelném nosiči dat s tím, že bude viditelným způsobem označen jako „zdrojový kód“ vč. uvedení informace, o jaký počítačový program (či jeho část) a verzi se jedná. Nosič dat bude společně se zdrojovým kódem obsahovat minimálně:

- 19.2.1. Detailně okomentovaný zdrojový kód;
- 19.2.2. Kompilovaný zdrojový kód s instalačními soubory;
- 19.2.3. Datovou strukturu;
- 19.2.4. Popis databáze.

Kompilovaný zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele. Ve vztahu k příslušné části či verzi počítačového programu musí být zdrojový kód kompletní, aktuální, a dále čitelný a okomentovaný způsobem, aby běžně kvalifikovaná osoba v oblasti informačních a komunikačních technologií byla schopna pochopit veškeré vnitřní vazby a funkce příslušného počítačového programu, a dále aby byla schopna jej dále rozvíjet či jinak upravovat.

Dodavatel je povinen pro Objednatele zajistit možnost ověření, že předaný zdrojový kód je ve vztahu k příslušné části či verzi počítačového programu kompletní a aktuální. Tím se rozumí zejména možnost Objednatele provést kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality příslušného počítačového programu či jeho části.

### 19.3. Postup při změně zdrojového kódu v průběhu plnění Smlouvy

Dojde-li v průběhu plnění této Smlouvy (tj. v průběhu poskytování Paušálních služeb nebo Ad-hoc služeb) k jakémukoliv rozšíření, doprogramování, doplnění, úpravě, opravě, update, upgrade či jiné změně zdrojového kódu, který podléhá povinnosti předat jej Objednateli dle této Smlouvy, je Dodavatel povinen jej aktualizovat. Dodavatel má bez dalšího povinnost tento aktualizovaný zdrojový kód (s náležitostmi dle čl. 19.2 Smlouvy) předat Objednateli, a to minimálně dvakrát v průběhu téhož roku. Aktuální zdrojový kód bude Objednateli protokolárně předán v průběhu června a prosince příslušného kalendářního roku s tím, že Dodavatel je povinen k jeho předání nejpozději poslední den příslušného kalendářního měsíce.

Tímto článkem není jakkoliv dotčena povinnost Dodavatele vyplývající z čl. 30.2 Smlouvy.

## 20. SOUČINNOST

### 20.1. Obecná povinnost Smluvních stran k poskytování součinnosti

Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace, jakož i jakoukoliv jinou součinnost nezbytnou pro řádné plnění svých touto Smlouvou definovaných povinností, a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou, nebo mohou být, důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

Náklady na poskytnutí součinnosti nese ta Smluvní strana, která součinnost poskytuje.

### 20.2. Povinnost Objednatele k poskytnutí součinnosti

Objednatel se zavazuje průběžně poskytovat Dodavateli součinnost potřebnou k plnění této Smlouvy. Součinností Objednatele se rozumí nezbytný soubor kontrolních, testovacích, informačních a koordinačních činností při plnění této Smlouvy, zejména pak účast kvalifikovaných osob Objednatele (zejména Zmocněnců pro příslušnou oblast) při přebírání dílčích plnění Dodavatele (konzultace při nejasnosti zadání, akceptace návrhu řešení, akceptace testovacích případů), přebírání řešení do prostředí Objednatele, zajištění součinnosti v případě integrace s novými informačními systémy Objednatele, zajištění přístupů pro Dodavatele

(fyzické přístupy, systémové přístupy), poskytnutí veškerých informací a podkladů nezbytných k naplnění předmětu této Smlouvy.

Pokud Dodavatel zjistí, že pro řádné a včasné plnění jeho povinností dle této Smlouvy je nezbytná součinnost Objednatele, zavazuje se pro tento případ Objednatele písemně vyzvat k poskytnutí součinnosti s tím, že tato výzva musí jasně a určitě specifikovat rozsah a obsah součinnosti a musí také stanovit přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí; Dodavatel je k této výzvě povinen, přestože by požadavek na součinnost vyplýval již z Dokumentace či z jiného obdobného dokumentu. Po marném uplynutí lhůty stanovené ve výzvě je Dodavatel povinen Objednateli stanovit dodatečnou přiměřenou lhůtu k poskytnutí součinnosti (ne kratší než 5 pracovních dnů od doručení dodatečné výzvy) s tím, že Objednatel je v prodlení s poskytnutím součinnosti pokud (I) Dodavateli neposkytne součinnost ani v této dodatečné přiměřené lhůtě k poskytnutí součinnosti a (II) nemůže-li si Dodavatel požadovanou součinnost zajistit jiným způsobem, a to ani při vynaložení veškerého úsilí a odborné péče, které na něm lze spravedlivě požadovat. Je-li Objednatel v prodlení ve smyslu předchozí věty, posouvají se o dobu tohoto prodlení všechny lhůty k plnění a Objednatel není oprávněn požadovat po Dodavateli jakoukoliv náhradu újmy či úhradu smluvní pokuty, které by Objednateli v důsledku tohoto prodlení vznikly.

### 20.3. Povinnost Dodavatele k poskytnutí součinnosti

Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli či jím pověřené třetí osobě v rámci plnění této Smlouvy (zejména však v průběhu poskytování Služeb) součinnost pro zajištění funkční komunikace a vzájemné interoperability s dalšími systémy, které jsou či budou integrovány s GINIS TSKA. Dodavatel je zejména povinen poskytovat Objednateli či jím pověřené třetí osobě součinnost potřebnou pro umožnění jejich přístupu k technologiím souvisejícím s GINIS TSKA a jeho provozem.

Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli k jeho písemné výzvě a ve lhůtě stanovené Objednatelem (ne kratší než 5 pracovních dnů od doručení výzvy) součinnost související s odbornými, zákonnými či jinými kontrolami a audity, které mohou být uplatňovány vůči Objednateli v souvislosti s plněním této Smlouvy.

## **21. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

### 21.1. Postup Dodavatele při plnění Smlouvy

Dodavatel je povinen při poskytování Služeb postupovat s odbornou péčí a v nejvyšší možné kvalitě, kterou na něm lze spravedlivě požadovat s ohledem na pečlivost, znalosti a zkušenosti, které by měl mít v postavení odborníka.

Dodavatel je dále povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele, včetně zájmu Objednatele zajistit kontinuitu poskytování Služeb, a to tak, aby v maximální možné míře, kterou lze na Dodavateli spravedlivě požadovat, nedocházelo k nežádoucím vlivům na běžný provoz, jiné procesy a činnosti Objednatele.

Dodavatel je povinen řídit se pokyny Objednatele učiněnými v mezích této Smlouvy a v mezích obecně závazných právních předpisů. Dodavatel je vázán pokyny Objednatele, které jsou učiněny osobami oprávněnými zastupovat Objednatele na základě obecně závazných právních předpisů nebo které jsou učiněny Zmocněnci (pokud jde o záležitost spadající do jejich oblastí působnosti) či jimi prokazatelně pověřenými osobami. Pokud Dodavatel obdrží nejasné, chybné

či nevhodné pokyny, je povinen o tom Objednateli bezodkladně informovat; nesplnění této povinnosti jde k tíži Dodavatele. Dodavatel je vázán chybnými a/nebo nevhodnými pokyny pouze v případě, že na nich Objednatel trval i přes písemné upozornění Dodavatele na jejich chybnost a/nebo nevhodnost. Pro vyloučení pochybností je ujednáno, že pokynem Objednatele nelze měnit ujednání této Smlouvy.

#### 21.2. Změna Pracovišť Objednatele

Objednatel je oprávněn změnit seznam Pracovišť (specifikovaný v Příloze č. 6 Smlouvy) jednostranným písemným oznámením adresovaným Dodavateli s tím, že tato změna je vůči Dodavateli účinná okamžikem doručení oznámení Dodavateli, není-li v oznámení stanoveno jinak.

Pokud by měl být seznam Pracovišť změněn tak, že se bude nové Pracoviště nacházet mimo území Hlavního města Prahy, je pro účinnost takové změny seznamu Pracovišť vůči Dodavateli potřeba souhlas Dodavatele.

#### 21.3. Zákaz postoupení pohledávek a/nebo Smlouvy, změna okolností

Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit zcela ani z části jakoukoliv pohledávku za Objednatelem vzniklou z této Smlouvy či v souvislosti s touto Smlouvou.

Dodavatel dále není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit Smlouvu či jakoukoliv její dílčí část na třetí osobu.

Přechod práv a povinností z této Smlouvy na právního nástupce Objednatele či Dodavatele není tímto článkem jakkoliv dotčen.

## **22. REALIZAČNÍ TÝM DODAVATELE**

#### 22.1. Realizační tým Dodavatele

Dodavatel se tímto zavazuje zajistit, že se na plnění této Smlouvy budou s náležitou odbornou péčí podílet osoby, které mají dostatek znalostí a zkušeností (dále jen „**Realizační tým**“). Výběr členů Realizačního týmu, rozšíření Realizačního týmu o další kvalifikované pracovníky, jakož i jakékoliv změny Realizačního týmu jsou v plné odpovědnosti Dodavatele, který odpovídá za to, že bude prostřednictvím členů Realizačního týmu jako profesionál ve svém oboru plnit všechny povinnosti vyplývající pro Dodavatele z této Smlouvy, a to v kvalitě a termínech stanovených touto Smlouvou.

Objednatel je oprávněn obracet se na členy Realizačního týmu jako na osoby odpovědné za realizaci jednotlivých činností dle této Smlouvy, čímž nejsou dotčena ustanovení článku 24 Smlouvy.

#### 22.2. Zastoupení či výměna členů Realizačního týmu

Dodavatel je povinen alokovat na plnění poskytované dle této Smlouvy kapacitu členů Realizačního týmu v rozsahu nezbytném pro řádné a včasné plnění této Smlouvy. Není-li z jakýchkoliv důvodů přechodně zajištěna dostupnost určitého člena Realizačního týmu, musí Dodavatel zajistit dostupnost jiného člena Realizačního týmu s obdobnou kvalifikací.

## 23. SUBDODAVATELÉ

### 23.1. Specifikace subdodavatelů

Dodavatel se zavazuje poskytnout plnění dle této Smlouvy sám či s využitím subdodavatelů, kteří jsou spolu se specifikací rozsahu jejich plnění uvedeni v Příloze č. 8 této Smlouvy.

### 23.2. Změna subdodavatele

Dodavatel je oprávněn změnit subdodavatele, kterým prokázal část splnění kvalifikace požadované Objednatelem v Zadávací dokumentaci, jen z vážných a objektivních příčin a s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Nový subdodavatel musí disponovat kvalifikací alespoň v tomtéž rozsahu jako nahrazovaný subdodavatel. Objednatel nesmí bez objektivních důvodů odmítnout souhlas se změnou subdodavatele, pokud mu bude hodnověrným způsobem doložena minimální požadovaná kvalifikace subdodavatele.

### 23.3. Odpovědnost Dodavatele

Plnění této Smlouvy prostřednictvím subdodavatelů nezbavuje Dodavatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné poskytování Služeb.

## 24. ZMOCNĚNCI SMLUVNÍCH STRAN A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

### 24.1. Zmocněnci Smluvních stran

Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím odpovědných osob, které jsou, včetně svých kontaktních údajů, specifikovány v Příloze č. 7 této Smlouvy (dále jen „**Zmocněnci**“). Tím není dotčeno oprávnění Smluvních stran právně jednat prostřednictvím statutárních orgánů či jiných osob, které jsou oprávněny právně jednat v zastoupení příslušné Smluvní strany v souladu s právními předpisy.

Smluvní strany jsou oprávněny pověřit i jiné osoby plněním svých povinností podle této Smlouvy, jsou však povinny písemně vymezit rozsah takových pověření.

### 24.2. Změna Zmocněnců a/nebo jejich kontaktních údajů

Smluvní strany se dohodly, že změna Zmocněnců a/nebo jejich kontaktních údajů může být provedena jednostranným písemným oznámením doručeným druhé Smluvní straně s tím, že se taková změna stane účinnou doručením takového oznámení druhé Smluvní straně. Pro vyloučení pochybností je stanoveno, že tímto článkem nejsou jakkoliv dotčena pravidla pro změnu členů Realizačního týmu Dodavatele.

Každá ze Smluvních stran je odpovědná za přesnost a aktuálnost veškerých identifikačních a kontaktních údajů, jakož i za dostupnost a provozuschopnost všech míst či prostředků, které jsou určeny pro příjem komunikace dle této Smlouvy (např. fyzická adresa pro doručování, e-mailové schránky, datové schránky, telefonní čísla). Nebude-li příslušnou Smluvní stranou zajištěna dostupnost a/nebo provozuschopnost ve smyslu předchozí věty, jde to k její tíži.

### 24.3. Způsob a adresa doručování

Jakákoliv výzva, oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle této Smlouvy (dále jen „**Oznámení**““) bude učiněno či dáno písemně, nebude-li výslovně mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Toto Oznámení bude považováno za řádně dané či

učiněné, bude-li doručeno způsobem specifikovaným v čl. 24.4 Smlouvy, a to na adresu uvedenou u příslušné Smluvní strany v záhlaví této Smlouvy, případně u Zmocněnce oprávněného v předmětné záležitosti jednat za příslušnou Smluvní stranu.

#### 24.4. Okamžik doručení Oznámení

Jakékoliv Oznámení podle této Smlouvy bude považováno za doručené:

- a) Dnem fyzického předání Oznámení, je-li doručováno osobně; nebo
- b) Dnem, o němž je tak stanoveno zákonem č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li toto Oznámení zasláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS, nebo
- c) Dnem doručení potvrzeným na doručence či jiném potvrzení doručovatele, je-li Oznámení zasíláno doporučenou poštou, a nebude-li doručení z jakéhokoliv důvodu možné, pak dnem po uplynutí 3 (tří) pracovních dnů od uložení na příslušné pobočce pošty; nebo
- d) Dnem odeslání Oznámení e-mailem, pokud byl odeslán v době do 17:00. Bude-li odeslání provedeno po 17. hodině, má se za to, že k doručení e-mailu došlo následujícího pracovního dne. Bude-li odeslání provedeno mimo pracovní den, má se za to, že k odeslání došlo v době do 17:00 nejbližšího pracovního dne.

## 25. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ, OSOBNÍCH ÚDAJŮ A KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

### 25.1. Definice Důvěrných informací

Důvěrnými informacemi dle této Smlouvy jsou:

- 25.1.1. Informace tvořící obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 OZ; nebo
- 25.1.2. Informace označené výslovně za „důvěrné“; nebo
- 25.1.3. Ve vztahu k Objednateli dále veškeré informace obchodního, investičního, strategického, finančního, daňového, účetního, pracovně-právního, manažerského či jiného charakteru, které nejsou veřejnosti běžně dostupné, a zejména veškeré informace obsažené v GINIS TSKA;

které byly při realizaci předmětu této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou poskytnuty či jinak zpřístupněny druhé Smluvní straně (dále jen „**Důvěrné informace**“).

Pro účely tohoto čl. 25 Smlouvy se „poskytovatelem“ rozumí Smluvní strana, která Důvěrné informace poskytne či jinak zpřístupní druhé Smluvní straně, a „příjemcem“ ta Smluvní strana, která je přijímá či k nim má přístup.

### 25.2. Negativní vymezení Důvěrných informací

Za Důvěrné informace se však nepovažují informace, které:

- 25.2.1. Jsou či se stanou veřejně dostupnými jinak než porušením povinností příjemce podle této Smlouvy (ani v takovém případě však nebude příjemce správnost takových údajů bez souhlasu poskytovatele potvrzovat), či
- 25.2.2. K jejichž sdělení poskytovatel udělí svůj předchozí písemný souhlas.

### 25.3. Povinnost k ochraně Důvěrných informací

Žádná ze Smluvních stran nesmí komukoli, přímo ani nepřímo, ani prostřednictvím svých zaměstnanců, zástupců, poradců či jiných osob, poskytnout Důvěrné informace bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, s výjimkou:

25.3.1. Subdodavatelů či jiných osob, které se podílejí na plnění této Smlouvy, přičemž těmto osobám mohou být Důvěrné informace poskytnuty pouze v rozsahu zcela nezbytném pro plnění této Smlouvy a za podmínky, že budou vázány povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu jako Smluvní strany;

25.3.2. Svých poradců vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu jako Smluvní strany;

25.3.3. Příslušných úřadů, soudů či jiných orgánů veřejné moci, pokud je příjemce povinen podle obecně závazných právních předpisů či rozhodnutí orgánu veřejné moci jim tyto informace poskytnout.

Obě Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace budou uchovávat v tajnosti a učiní veškerá organizační a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení, popřípadě využití neodpovídajícímu účelu této Smlouvy.

### 25.4. Notifikační povinnost

Musí-li příjemce poskytnout Důvěrné informace jakémukoliv orgánu veřejné moci na základě obecně závazných právních předpisů či na základě rozhodnutí orgánu veřejné moci, upozorní na to poskytovatele ještě před splněním této povinnosti (není-li to v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo s rozhodnutím orgánu veřejné moci).

### 25.5. Trvání povinnosti zachovat důvěrnost

Povinnost příjemce Důvěrných informací zachovávat jejich důvěrnost platí po dobu trvání této Smlouvy a pět (5) let po jejím zániku

### 25.6. Výkon autorských práv, uveřejnění Smlouvy

Smluvní strany tímto pro vyloučení pochybností výslovně sjednávají, že tímto článkem 25 Smlouvy není ani nemůže být jakkoliv omezeno či jinak dotčeno právo Objednatele užít GINIS TSKA či jakékoliv jiné plnění dle této Smlouvy v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a zejména čl. 18 a čl. 19 Smlouvy. Výkon těchto práv tedy nikdy nebude považován za porušení povinnosti důvěrnosti ve smyslu tohoto článku 25 Smlouvy. Ke všem jednáním, která budou učiněna v rozporu s tímto čl. 25.6 Smlouvy, nebude přihlíženo.

Dodavatel tímto bere na vědomí a souhlasí s tím, že tato Smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel za tímto účelem označí části Smlouvy, které naplňují definiční znaky obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku a které z toho důvodu budou před uveřejněním Smlouvy v registru smluv anonymizovány.

### 25.7. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany tímto prohlašují, že při plnění této Smlouvy budou Dodavateli ze strany Objednatele zpřístupněny/poskytnuty osobní údaje. Pro účely řádného plnění této Smlouvy bude Dodavatel tyto a jiné osobní údaje zpracovávat, čímž bude v postavení zpracovatele osobních údajů ve smyslu čl. 4 bodu 8) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679



ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).

Dodavatel se zavazuje, že Objednateli poskytne dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření, aby zpracování osobních údajů zajišťovalo požadavky zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění a GDPR. Za tímto účelem se Smluvní strany zavazují, že spolu uzavřou smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu článku 28 odst. 3 GDPR, a to ve znění uvedeném v Příloze č. 9 Smlouvy (dále jen „**Smlouva o zpracování OsÚ**“). Smlouva o zpracování OsÚ bude uzavřena společně s touto Smlouvou.

Smluvní strany se dále zavazují, že Smlouvu o zpracování OsÚ budou udržovat v účinnosti po celou dobu trvání této Smlouvy. V případě legislativní či faktické potřeby se Smluvní strany zavazují Smlouvu o zpracování OsÚ v příslušném rozsahu aktualizovat.

#### 25.8. Kybernetická bezpečnost

Nezbytné bezpečnostní požadavky a opatření z hlediska kybernetické bezpečnosti podrobně upravuje Příloha č. 13, která je nedílnou součástí této Smlouvy. Při porušení povinností v oblasti bezpečnostních požadavků a opatření z hlediska kybernetické bezpečnosti ze strany Dodavatele či jeho poddodavatelů, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení sjednané povinnosti. Přičemž maximální kumulativní výše smluvní pokuty v průběhu každého kalendářního roku je stanovena na 100 % ročního plnění dle této Smlouvy.

## 26. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU, VYŠŠÍ MOC

### 26.1. Povinnost nahradit újmu a preventivní povinnost

Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za újmu způsobenou druhé Smluvní straně v souvislosti s porušením obecně závazných právních předpisů a porušením této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení vzniku újmy a k její minimalizaci v případě jejího vzniku.

### 26.2. Vyloučení odpovědnosti za vzniklou újmu

Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za vznik újmy v důsledku nesplnění své povinnosti kvůli prodlení druhé Smluvní strany nebo nastanou-li okolnosti vylučující odpovědnost ve smyslu ustanovení čl. 26.3 Smlouvy.

### 26.3. Vyšší moc

Za vyšší moc se pro účely této Smlouvy považuje překážka blíže specifikovaná v ustanovení § 2913 OZ. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání těchto překážek.

Smluvní strany tímto prohlašují, že zhoršení epidemiologické situace (ve vztahu k nemoci COVID-19) a na toto zhoršení navazující restriktivní hygienická opatření nejsou v době uzavření Smlouvy nepředvídatelnou překážkou, která by vylučovala odpovědnost Smluvních stran za způsobenou újmu.

#### 26.4. Informační povinnost

Nastane-li některá z okolností předvídaná v čl. 26.2 Smlouvy, oznámí povinná Smluvní strana v takovém případě druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, jakož i důsledky uvedené překážky. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležitě péči dozvědět mohla. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých povinností vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci plnění za dobu, která uplynula v důsledku takového prodlení.

#### 26.5. Jednání Zmocněnců

V případě, že překážka podle čl. 26.2 Smlouvy nepomine do pěti (5) pracovních dnů od doby svého vzniku, příslušní Zmocněnci obou Smluvních stran se sejdou za účelem projednání dalšího postupu při plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy.

#### 26.6. Limitace odpovědnosti Smluvních stran

Smluvní strany se tímto dohodly, že vzájemně omezují právo na náhradu újmy, která může při plnění této Smlouvy druhé Smluvní straně vzniknout, a dále právo na uplatnění smluvních pokut vymezených v čl. 28 Smlouvy, a to v souhrnu (pro vzniklou újmu i smluvní pokuty) celkovou částkou odpovídající nabídkové ceně Dodavatele, která byla předmětem hodnocení v rámci zadávacího řízení k Veřejné zakázce.

Ustanovení § 2898 OZ není tímto článkem jakkoliv dotčeno.

### **27. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI DODAVATELE**

#### 27.1. Pojistná smlouva

Dodavatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání této Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu, zejména majetkovou újmu (škodu) způsobenou Dodavatelem třetí osobě (Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 50.000.000,- Kč (slovy: padesát milionů korun českých) s tím, že spoluúčast Objednatele nesmí převyšovat 10 % (slovy: deset procent), a je-li stanovena nominální hodnotou, pak nesmí převyšovat 5.000.000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých) (dále jen „**Pojistná smlouva**“).

#### 27.2. Předložení Pojistné smlouvy a/nebo pojistky

Dodavatel je povinen předložit Pojistnou smlouvu, nebo její relevantní části, nebo pojistku jako potvrzení Pojistné smlouvy ve smyslu § 2775 Občanského zákoníku kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy, a to do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení písemné žádosti Objednatele.

### **28. SANKCE**

#### 28.1. Porušení povinností Dodavatele

Smluvní strany tímto sjednávají, že Dodavatel je povinen:

28.1.1. zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s dodatečným odstraněním každé zjištěné vady kategorie

- „A“ nebo kategorie „B“ po vyhotovení akceptačního protokolu potvrzujícího stav „akceptováno“ (dle čl. 16.6.1 Smlouvy) či „akceptováno s výhradami“ (dle čl. 16.6.2 Smlouvy); pro vyloučení pochybností se smluvní pokuta v tomto článku smlouvy vztahuje pouze k akceptačnímu procesu výstupů Ad-hoc služeb;
- 28.1.2. zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s dodáním aktuální verze Dokumentace k GINIS TSKA podle čl. 8.2 Smlouvy;
- 28.1.3. zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč (slovy: dva tisíce pět set korun českých) za každý započatý den prodlení s plněním povinností Dodavatele dle čl. 12.2, 12.3 a/nebo 12.4 Smlouvy;
- 28.1.4. zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za jakékoliv (každé) porušení povinností Dodavatele stanovené v čl. 18 (Licenční podmínky a práva duševního vlastnictví);
- 28.1.5. zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s předáním zdrojového kódu Objednateli dle čl. 19.3 (s požadavky vymezenými v čl. 19.2 Smlouvy);
- 28.1.6. odečíst Objednateli bez dalšího slevu z ceny Paušálních služeb v případě časového nedodržení maximální lhůty pro učinění Servisního zásahu (k odstranění Incidentu) dle specifikace SLA parametrů v Příloze č. 3 Smlouvy. Objednateli vzniká nárok na slevu z ceny následovně:
- a) Sleva z ceny Paušálních služeb ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení s provedením Servisního zásahu pro kategorii Incidentu „A“;
  - b) Sleva z ceny Paušálních služeb ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý pracovní den prodlení s provedením Servisního zásahu pro kategorii Incidentu „B“;
  - c) Sleva z ceny Paušálních služeb ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý pracovní den prodlení s provedením Servisního zásahu pro kategorii Incidentu „C“;
- 28.1.7. odečíst Objednateli bez dalšího slevu z ceny Paušálních služeb v případě překročení maximálního počtu Incidentů dle SLA parametrů vymezených v Příloze č. 3 Smlouvy pro určené období. Bude-li v určeném období dosažen maximální počet Incidentů stanovený SLA parametry v Příloze č. 3, vzniká Objednateli za každý další Incident v tomtéž (posuzovaném) období následující sleva z ceny Paušálních služeb:
- a) Sleva z ceny Paušálních služeb ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý další Incident kategorie „A“;
  - b) Sleva z ceny Paušálních služeb ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý další Incident kategorie „B“;
  - c) Sleva z ceny Paušálních služeb ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý další Incident kategorie „C“.

Je výslovně ujednáno, že do počtu Incidentů se pro účely tohoto článku 28.1.7 nezapočítávají Incidents, které prokazatelně vznikly zaviněním Objednatele a/nebo z jiných důvodů, které jsou prokazatelně mimo dispozici Dodavatele (zejm. síťová nedostupnost, nedostupnost hardwarové a softwarové infrastruktury nezbytné pro provoz GINIS TSKA, apod.);

28.1.8. zaplatit Objednateli Smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s plněním jakékoliv povinnosti dle čl. 30.2, 30.3 a/nebo 30.4 Smlouvy;

28.1.9. zaplatit Objednateli Smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za jakékoliv (každé) porušení povinnosti Dodavatele stanovené v čl. 25 (Ochrana důvěrných informací a osobních údajů); pokud by však Objednateli vzniklo právo na úhradu smluvní pokuty dle Smlouvy o zpracování OsÚ, není oprávněn za totéž jednání (vč. opomenutí) požadovat vůči Dodavateli ujednanou smluvní pokutu dle této Smlouvy.

## 28.2. Splatnost smluvních pokut

Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné ve lhůtě patnácti (15) dnů ode dne doručení písemné výzvy dotčené Smluvní strany druhé Smluvní straně k její úhradě.

Smluvní pokuty budou zaplacený bezhotovostním převodem na účet dotčené Smluvní strany.

Je ujednáno, že sleva z ceny ve smyslu čl. 28.1.6 a 28.1.7 je limitována výší měsíční ceny za Paušální služby. Pokud by tedy sleva v konkrétním kalendářním měsíci překročila výši měsíční ceny za Paušální služby, nebude zbylá část slevy promítnuta do ceny za poskytování Paušálních služeb v následujících měsících ani ji Objednatel nemůže po Dodavateli požadovat jiným způsobem.

## 28.3. Náhrada škody a povinnosti utvrzené smluvní pokutou

Smluvní strany sjednávají, že vznik nebo uplatnění jakékoliv smluvní pokuty dle této Smlouvy nemá vliv na nároky Smluvních stran k náhradě škody, ušlého zisku či obdobné nároky vzniklé z této Smlouvy. Smluvní strany tímto pro vyloučení pochybností vylučují aplikaci § 2050 a § 2051 Občanského zákoníku.

Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty a/nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je smluvní pokutou utvrzena.

Tímto článkem 28.3 není jakkoliv dotčeno omezení odpovědnosti Smluvních stran specifikované v čl. 26.6 Smlouvy.

## 28.4. Výše smluvní pokuty

Smluvní strany činí nesporným, že sjednané výše smluvních pokut dle této Smlouvy považují za zcela přiměřené, a to s ohledem na povahu smluvní pokutou zajištěných povinností a možných následků plynoucích z jejich porušení. Smluvní strany zdůrazňují, že smluvní pokuty jsou stanoveny zejména pro plnění funkce prevenční a sankční, a to s ohledem na výši možné újmy, jakož i s ohledem na významnost plnění této Smlouvy pro Objednatele.

## **29. TRVÁNÍ SMLOUVY A MOŽNOSTI JEJÍHO UKONČENÍ**

### **29.1. Platnost, účinnost a doba trvání Smlouvy**

Smlouva nabývá platnosti podpisem oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv bude zajištěno Objednatelem.

Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.

### **29.2. Způsoby ukončení Smlouvy**

Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva může být ukončena pouze způsoby, které jsou vymezeny v tomto článku 29 Smlouvy.

Smluvní strany tímto výslovně vylučují použití všech dispozitivních ustanovení zákona (zejména Občanského zákoníku), která by jinak mohla založit právo kterékoli Smluvní strany odstoupit od této Smlouvy, vypovědět tuto Smlouvu nebo tuto Smlouvu jakkoliv jinak ukončit či zrušit, a to vše byť i z části (např. ve vztahu k poskytnuté Licenci).

### **29.3. Osoby oprávněné právně jednat ve věci ukončení Smlouvy**

Smluvní strany se tímto výslovně dohodly, že bez ohledu na jakékoliv ustanovení této Smlouvy může být právní jednání směřující k ukončení této Smlouvy učiněno pouze osobami, které jsou v souladu s příslušnými právními předpisy (zejména v souladu s Občanským zákoníkem) oprávněny právně jednat v zastoupení Smluvních stran – pro vyloučení pochybností se těmito osobami myslí osoby zapsané v příslušném veřejném rejstříku, které jsou ke dni učinění předmětného právního jednání oprávněny jednat v zastoupení příslušné Smluvní strany.

### **29.4. Ukončení Smlouvy dohodou Smluvních stran**

Smlouvu lze kdykoliv, a to i v částečném rozsahu, ukončit písemnou dohodou Smluvních stran. Dohoda bude obsahovat přinejmenším specifikaci dne, k němuž bude Smlouva (či její část) ukončena, jakož i způsob vypořádání vzájemných práv a povinností Smluvních stran. Smluvní strany se dohodly, že pro platnost takové dohody jsou vyžadovány úředně ověřené podpisy oprávněných zástupců Smluvních stran (viz čl. 29.3).

### **29.5. Odstoupení od Smlouvy**

Smluvní strany se dohodly, že od Smlouvy lze platně odstoupit pouze za podmínek stanovených tímto článkem 29.5 Smlouvy a z důvodů stanovených v čl. 29.6 a 29.7 Smlouvy.

Smluvní strany sjednávají, že pokud Smluvní strana zjistí, že mohl nastat některý z důvodů, na základě kterého by mohla od této Smlouvy odstoupit (srov. čl. 29.6 a 29.7 Smlouvy), je povinna bez zbytečného odkladu informovat druhou Smluvní stranu o porušení předmětné povinnosti a o svém úmyslu odstoupit od Smlouvy a stanovit lhůtu pro odstranění porušení, která však nesmí být kratší než třicet (30) dní od doručení oznámení o úmyslu odstoupit od Smlouvy. Předchozí informování a lhůta pro odstranění porušení nejsou vyžadovány pro důvody odstoupení specifikované v čl. 29.6.6 až čl. 29.6.15 Smlouvy.

Smluvní strany sjednávají, že právo na odstoupení od této Smlouvy vzniká pouze po marném uplynutí lhůty poskytnuté k odstranění porušení, a pokud tato lhůta není touto Smlouvou vyžadována, pak okamžikem, k němuž nastal důvod pro odstoupení od této Smlouvy.

Smluvní strany sjednávají, že Smluvní strana odstupující od Smlouvy je povinna doručit písemné odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně s tím, účinnost odstoupení nastává posledním dnem měsíce, v němž bylo odstoupení doručeno druhé Smluvní straně. V odstoupení musí být popsán důvod (s odkazem na příslušné ustanovení Smlouvy) a skutkové okolnosti, pro které příslušná Smluvní strana od Smlouvy odstupuje. Bez těchto náležitostí je odstoupení neplatné.

Odstoupení od této Smlouvy ze strany Objednatele není a nemůže být spojeno s uložením jakýchkoliv sankcí k tíži Objednatele.

#### 29.6. Odstoupení od Smlouvy Objednatelem

Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze z následujících důvodů:

- 29.6.1. Dodavatel je v prodlení s plněním jakékoliv povinnosti dle této Smlouvy po dobu delší než třicet (30) dnů; nebo
- 29.6.2. Dodavatel poruší jakoukoliv povinnost vyplývající z čl. 18 (Licenční podmínky a práva duševního vlastnictví) a/nebo z čl. 20 (Zdrojový kód); nebo
- 29.6.3. Dodavatel poruší jakoukoliv povinnost vyplývající z čl. 22 (Realizační tým Dodavatele) nebo z čl. 23 (Subdodavatelé); nebo
- 29.6.4. Dodavatel poruší jakoukoliv povinnost vyplývající z čl. 27 Smlouvy (Pojištění odpovědnosti Dodavatele); nebo
- 29.6.5. Dodavatel poruší jakoukoliv povinnost vyplývající z čl. 25.7 Smlouvy či jakoukoliv povinnost ze Smlouvy o zpracování OsÚ (která nezakládá právo Objednatele odstoupit od Smlouvy o zpracování OsÚ); nebo
- 29.6.6. Dodavatel je v prodlení s odstraněním Incidentu kategorie „A“ či „B“ oproti ujednaným SLA parametrům a takový Incident neodstraní ani do pěti (5) pracovních dnů od doručení písemné výzvy k nápravě;
- 29.6.7. Zaviněním Dodavatele došlo ke vzniku více než deseti (10) Incidentů kategorie „A“ v příslušném kalendářním roce; vyloučení odpovědnosti Dodavatele ve smyslu čl. 28.1.7 Smlouvy se užije obdobně;
- 29.6.8. Dodavatel v rozporu s čl. 25.3 Smlouvy poskytne/zpřístupní Důvěrné informace třetí osobě; nebo
- 29.6.9. Objednateli vznikne právo na odstoupení od Smlouvy o zpracování OsÚ; nebo
- 29.6.10. Celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení vznikl Objednatel dle této Smlouvy nárok, dosáhne pěti procent (5 %) z částky odpovídající nabídkové ceně Dodavatele, která byla předmětem hodnocení v rámci zadávacího řízení k Veřejné zakázce; nebo
- 29.6.11. Plnění Smlouvy je zakázáno příslušným orgánem státní správy; nebo
- 29.6.12. Je vydáno rozhodnutí o úpadku Dodavatele, Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh ohledně Dodavatele je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve smyslu

Insolvenčního zákona); nebo

29.6.13. Dodavatel vstoupí do likvidace, nebo dojde k jinému byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit povinnosti podle této Smlouvy; nebo

29.6.14. Proti Dodavateli je zahájeno trestní stíhání pro úmyslný trestný čin (např. podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů); nebo

29.6.15. Vlastní text Smlouvy výslovně stanoví, že je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.

#### 29.7. Odstoupení od Smlouvy Dodavatelem

Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze z následujících důvodů:

29.7.1. Objednatel je v prodlení s hrazením řádně vystaveného a doručeného daňového dokladu, přičemž toto prodlení je delší než třicet (30) dnů; nebo

29.7.2. Objednatel je v prodlení s poskytnutím součinnosti po dobu delší než třicet (30) dnů; nebo

29.7.3. Vlastní text Smlouvy výslovně stanoví, že je Dodavatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.

#### 29.8. Účinky odstoupení od Smlouvy a vypořádání vzájemných práv

Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od Smlouvy má účinky „od účinnosti odstoupení“.

Pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak do jednoho (1) měsíce od účinnosti odstoupení od Smlouvy, platí pro vypořádání vzájemných práv a povinností při odstoupení od Smlouvy následující ujednání.

Dodavatel má právo na úplatu za plnění, které bylo dodáno řádně (bez vad) před účinností odstoupení od Smlouvy. Objednateli pro tento případ náleží poskytnuté plnění vč. oprávnění jej užít v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.

#### 29.9. Vypovězení Smlouvy

Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu (tj. učinit právní jednání směřující k ukončení této Smlouvy) nejdříve po uplynutí tří (3) let účinnosti Smlouvy.

Výpovědní doba činí dvanáct (12) měsíců a uplyne posledním dnem 12. měsíce po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.

#### 29.10. Předčasné vypovězení Smlouvy Objednatelem

Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět před uplynutím doby stanovené v čl. 29.9 pouze, pokud mu vznikne v souladu s touto Smlouvou právo platně odstoupit od této Smlouvy. V takovém případě je Objednatel oprávněn namísto odstoupení od Smlouvy tuto Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou, kterou je oprávněn ve výpovědi stanovit, a to v rozmezí tři (3) až dvanáct (12) měsíců. Objednatelem určená výpovědní doba dle předchozí věty počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po okamžiku, kdy byla písemná výpověď doručena Dodavateli a uplyne posledním dnem 3.- 12. kalendářního měsíce (podle délky výpovědní doby) po doručení výpovědi. Výpověď musí pro svoji platnost obsahovat důvod a skutkové okolnosti, pro které Objednatel tuto Smlouvu předčasně vypovídá.

Je výslovně ujednáno, že Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět dle tohoto čl. 29.10 Smlouvy také po uplynutí doby stanovené v čl. 29.9 Smlouvy.

Pro vyloučení pochybností je sjednáno, že platným vypovězením Smlouvy dle tohoto čl. 29.10 Smlouvy zaniká Objednateli právo odstoupit od Smlouvy z téhož důvodu.

#### 29.11. Práva a povinnosti Smluvních stran po zániku této Smlouvy

Zanikne-li tato Smlouva z jakéhokoliv právního důvodu, není tím dotčen nárok na uplatnění smluvních pokut dle čl. 28 Smlouvy, nárok na uplatnění náhrady újmy či nárok z vadného plnění (pokud spolu se zánikem Smlouvy nemá dojít k navrácení poskytnutého plnění). Zánikem Smlouvy nejsou dále dotčeny povinnosti Smluvních stran související se zachováním mlčenlivosti ve smyslu čl. 25 Smlouvy, práva Objednatele užít plnění poskytnuté dle této Smlouvy v souladu s touto Smlouvou (pokud spolu se zánikem Smlouvy nemá dojít k navrácení poskytnutého plnění), povinnosti Dodavatele související s realizací Exitu dle čl. 30 Smlouvy a dále ostatní práva a povinnosti Smluvních stran založená touto Smlouvou, která mají podle této Smlouvy, příslušných právních předpisů či podle své povahy trvat i po zániku této Smlouvy.

### 30. EXIT

#### 30.1. Povinnost Dodavatele v případě ukončení Smlouvy

Dojde-li z jakéhokoli důvodu k ukončení této Smlouvy nebo je-li zřejmé, že k ukončení Smlouvy dojde, je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli nebo jím pověřené třetí osobě veškerou potřebnou součinnost, informace (know-how), dokumentaci a/nebo jiné plnění, které lze na Dodavateli spravedlivě požadovat a které Objednateli umožní v návaznosti na jeho rozhodnutí buď

30.1.1. plynulý a řádný přechod činností souvisejících s poskytováním Služeb na Objednatele či jím pověřenou třetí osobu při současném zachování GINIS TSKA (dále jen „Exit Služeb“), nebo

30.1.2. přechod (migraci) Objednatele do nového SW řešení k nahrazení GINIS TSKA (dále jen „Exit GINIS TSKA“).

Činnosti specifikované tímto článkem 30 Smlouvy budou Dodavatelem provedeny bez nároku na samostatnou odměnu (resp. odměna za tyto činnosti je již zahrnuta v ceně za plnění této Smlouvy), s odbornou péčí, a to takovým způsobem, aby nedošlo k nedůvodnému omezení běžné činnosti Objednatele. Dodavatel je povinen k těmto činnostem v rozsahu a za podmínek stanovených tímto článkem 30 Smlouvy nejdéle do doby tří (3) měsíců po skončení účinnosti této Smlouvy s tím, že nejdříve je Dodavatel povinen tyto činnosti zahájit k požadavku Objednatele tři (3) měsíce před skončením účinnosti Smlouvy. Celková účelně vynaložená doba na činnosti Dodavatele dle tohoto článku 30 Smlouvy nepřekročí ve svém souhrnu patnáct (15) MD, přičemž do tohoto limitu se nezapočítávají činnosti vymezené v čl. 30.2 Smlouvy. Tím není dotčeno oprávnění Objednatele čerpat Ad-hoc služby za podmínek této Smlouvy.

#### 30.2. Aktualizace Dokumentace a zdrojových kódů

Bez ohledu na způsob řešení exitu je Dodavatel povinen bez dalšího předat Objednateli do deseti (10) dnů po zániku účinnosti této Smlouvy kompletní Dokumentaci, a to v podobě aktuální ke dni zániku účinnosti Smlouvy. Objednatel není povinen Dokumentaci převzít, pokud by



nesplňovala obsahové či jiné náležitosti vyžadované touto Smlouvou a/nebo pokud by nebyla aktuální ke dni zániku účinnosti Smlouvy. O předání bude Smluvními stranami vyhotoven předávací protokol.

Vznikla-li Dodavateli v průběhu plnění této Smlouvy povinnost poskytnout Objednateli k Dílu, které je počítačovým programem, zdrojové kódy, je Dodavatel povinen tyto zdrojové kódy aktualizovat ke dni zániku účinnosti Smlouvy a předat je Objednateli obdobně za podmínek stanovených v čl. 19.2 a ve lhůtě a způsobem jako v případě Dokumentace (viz předchozí odstavec tohoto článku).

### 30.3. Povinnosti Dodavatele ve vztahu k Exitu Služeb

Dodavatel tímto bere na vědomí, že cílem Exitu Služeb je zejména plynulé nahrazení Služeb, a to činnostmi, které budou adekvátní Službám a které budou zajišťovány Objednatelem nebo jím pověřenou třetí osobou.

Nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak, je Dodavatel povinen k požadavku Objednatele poskytnout Objednateli či jím pověřené třetí osobě do 10 dnů od doručení požadavku Objednatele plnění, které lze na něm spravedlivě požadovat s ohledem na realizaci Exitu Služeb a zejména plnění spočívající:

30.3.1. V konzultacích a účastech kvalifikovaných pracovníků Dodavatele na jednáních s Objednatelem či jím pověřenou třetí osobou v souhrnném rozsahu maximálně čtyř (4) MD v jednom kalendářním měsíci.

### 30.4. Povinnosti Dodavatele ve vztahu k Exitu GINIS TSKA

Dodavatel tímto bere na vědomí, že cílem Exitu GINIS TSKA je zejména migrace dat GINIS TSKA do nového SW řešení, které bude GINIS TSKA (či některou jeho část) nahrazovat.

Nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak, je Dodavatel povinen k požadavku Objednatele poskytnout Objednateli či jím pověřené třetí osobě do 10 dnů od doručení požadavku Objednatele plnění, které lze na něm spravedlivě požadovat s ohledem na realizaci Exitu GINIS TSKA a zejména plnění spočívající:

30.4.1. V exportu dat obsažených v GINIS TSKA (vč. potřebných číselníků, položek, indexů, apod.) a v jejich přípravě k migraci (zahrnující případné čištění dat) do nového SW řešení nahrazujícího GINIS TSKA, a to v rozsahu a ve formátech specifikovaných Objednatelem či jím pověřenou třetí osobou, s tím že se bude jednat o formáty běžně užívané v době Exitu GINIS TSKA (těmito formáty se rozumí zejména formáty .TXT, .DBF, .CSV, .XML, budou-li v době Exitu GINIS TSKA stále využitelné).

Nebude-li písemně sjednáno jinak, je pro vyloučení pochybností stanoveno, že Dodavatel není povinen k samotné migraci dat do nového SW řešení.

## **31. COMPLIANCE DOLOŽKA A PROTİKORUPČNÍ DOLOŽKA**

31.1. Dodavatel bere výslovně na vědomí Etický kodex pro dodavatele/obchodní partnery Technické správy komunikací hl. m. Prahy, a.s. a zavazuje se jej při plnění této Smlouvy dodržovat, nebo zajistit dodržování odpovídajících povinností ve srovnatelném rozsahu na základě vlastního (jiného) etického kodexu. To se týká jak oblasti obecných Compliance zásad Objednatele, tak i

specifických požadavků vztahujících se k nulové toleranci korupčního jednání a celkovému dodržování zásad slušnosti, poctivosti a dobrých mravů.

31.2. Dodavatel výslovně prohlašuje, že si je vědom kontrolních i sankčních oprávnění Objednatele vyplývajících z Compliance doložky a protikorupční doložky; a že s nimi souhlasí.

31.3. Podrobně jsou práva a povinnosti Smluvních stran rozvedeny v příloze č. 11 Compliance doložka; a dále v příloze č. 12 Protikorupční doložka. Obě tyto přílohy tvoří nedílnou součást Smlouvy.

## **32. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

### **32.1. Změny a dodatky**

Tato Smlouva tvoří úplnou dohodu mezi Smluvními stranami v záležitostech touto Smlouvou upravených. Jakékoli změny či doplnění této Smlouvy musí být učiněny v listinné formě vzestupně číslovanými dodatky k této Smlouvě podepsanými všemi Smluvními stranami, nevyplyvá-li z této Smlouvy jinak.

### **32.2. Oddělitelnost**

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy kterékoliv ze Smluvních stran neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem.

### **32.3. Stejnopisy**

Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každý bude považován za originál, přičemž Objednatel obdrží tři (3) stejnopisy a Dodavatel jeden (1) stejnopis. V případě, že je Smlouva uzavírána elektronicky za využití uznávaných elektronických podpisů, postačí jedno vyhotovení Smlouvy, na kterém jsou zaznamenány uznávané elektronické podpisy zástupců Stran.

### **32.4. Jazyk**

Tato Smlouva je vyhotovena v českém jazyce a tato verze bude rozhodující bez ohledu na jakýkoli její překlad, který může být pro jakýkoli účel pořízen.

Smluvní strany výslovně prohlašují, že plně rozumí obsahu této Smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že veškeré výzvy, oznámení žádosti či sdělení dle této Smlouvy budou učiněny v českém jazyce.

### **32.5. Rozhodné právo a volba sudiště**

Smluvní strany se dohodly, že práva a povinnosti dle této Smlouvy se řídí českým právem s tím, že se smluvní vztah založený touto Smlouvou podpůrně řídí Občanským zákoníkem, a zejména:

32.5.1. Ustanoveními o závazku provést dílo ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. OZ, jde-li o Ad-hoc Služby,

32.5.2. Ustanoveními o závazku poskytnout licenci ve smyslu ustanovení § 2358 a násl. OZ,

jde-li o poskytnutí Licence, SaaS Licence či o jiná plnění dle této Smlouvy, která jsou chráněna dle AZ,

32.5.3. Ustanoveními o závazku provést příkaz ve smyslu ustanovení § 2430 a násl. OZ, jde-li o SW Maintenance a Servisní služby.

Všechny spory, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány na základě následující dohody Smluvních stran učiněné v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů:

- a) Jde-li o věc, kterou je v prvním stupni příslušný rozhodovat okresní soud, bude k řízení v této věci místně příslušný Obvodní soud pro Prahu 7;
- b) Jde-li o věc, kterou je v prvním stupni příslušný rozhodovat krajský soud, bude k řízení v této věci místně příslušný Městský soud v Praze.

### 32.6. Přílohy

Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří její přílohy, a to:

- a) **Příloha č. 1:** Definice pojmů
- b) **Příloha č. 2:** Popis současného stavu využití informačního systému
- c) **Příloha č. 3:** Specifikace Servisních služeb
- d) **Příloha č. 4:** Poptávané SaaS Licence
- e) **Příloha č. 5:** Cena
- f) **Příloha č. 6:** Pracoviště Objednatele
- g) **Příloha č. 7:** Zmocněnci
- h) **Příloha č. 8:** Seznam subdodavatelů
- i) **Příloha č. 9:** Smlouva o zpracování osobních údajů (závazný vzor smlouvy)
- j) **Příloha č. 10:** Licenční podmínky Standardních SW produktů – SaaS Licence
- k) **Příloha č. 11:** Compliance doložka
- l) **Příloha č. 12:** Protikorupční doložka
- m) **Příloha č. 13:** Bezpečnostní požadavky a opatření

Smluvní strany tímto prohlašují a zaručují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by mohlo nepříznivě ovlivnit výkon jakýchkoli práv a povinností Smluvní strany dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.

Smluvní strany tímto prohlašují, že rozumí a souhlasí s obsahem této Smlouvy a zavazují se k jejímu plnění. Smluvní strany také potvrzují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně.

*[PODPISY SMLUVNÍCH STRAN NÁSLEDUJÍ NA DALŠÍ STRANĚ]*

[PODPISOVÁ STRANA]

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem této Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy.

**Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.**

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne 28. 3. 2023

\_\_\_\_\_  
PhDr. Filip Hájek

místopředseda představenstva

\_\_\_\_\_  
Ing. Josef Richtř

místopředseda představenstva

**NESS Czech s.r.o.**

V Praze dne (dle el. podpisu)

V Praze dne (dle el. podpisu)

\_\_\_\_\_  
Miroslava Zálešáková, jednatelka

\_\_\_\_\_  
Jiří Matzner, jednatel

## **Příloha č. 1**

### **Definice pojmů**

<b>„Ad-hoc služby“</b>	Jedná se o plnění Dodavatele blíže specifikované v čl. 3.1.2 a v Dílu IV. Smlouvy.
<b>„AZ“ nebo „Autorský zákon“</b>	Zákon č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
<b>„Dílo“</b>	Jedná se o autorské dílo ve smyslu Autorského zákona. Tento pojem je blíže definován v čl. 18.1 Smlouvy.
<b>„Dodavatel“</b>	Osoba, která uzavřela Smlouvu s Objednatelem a která je specifikována v záhlaví Smlouvy.
<b>„Dokumentace“</b>	Tento pojem je definován v čl. 8.2 Smlouvy.
<b>„Exit GINIS TSKA“</b>	Tento pojem je definován v čl. 30.1.2 Smlouvy.
<b>„Exit Služeb“</b>	Tento pojem je definován v čl. 30.1.1 Smlouvy.
<b>„GDPR“</b>	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
<b>„GINIS TSKA“</b>	Tento pojem je definován v čl. 2.1 Smlouvy.
<b>„Incident“</b>	Incidentem se rozumí výskyt chování GINIS TSKA odlišného od Dokumentace, Smlouvy a/nebo schválených návrhových dokumentů či jiné schválené dokumentace, omezující použití nebo dostupnost GINIS TSKA.
<b>„Insolvenční zákon“</b>	Zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
<b>„Licence“</b>	Oprávnění k výkonu práva užít Dílo v rozsahu specifikovaném zejména v čl. 18 Smlouvy.
<b>„MD“</b>	Znamená člověkodén – tj. osm (8) hodin práce jednoho pracovníka – tj. osm (8) člověkohodin.
<b>„Měsíční výkaz“</b>	Tento pojem je definován v čl. 8.3 Smlouvy.
<b>„Nabídka Dodavatele“</b>	Tento pojem je definován v čl. 1.1 Smlouvy.
<b>„Objednatel“</b>	Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s., IČO 03447286 s bližší identifikací v záhlaví Smlouvy.
<b>„OZ“ nebo „Občanský zákoník“</b>	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
<b>„Oznámení“</b>	Tento pojem je definován v čl. 24.3 Smlouvy.

<b>„Paušální služby“</b>	Jedná se o plnění Dodavatele blíže specifikované v čl. 3.1.1 a v Dílu II. Smlouvy.
<b>„Pojistná smlouva“</b>	Tento pojem je definován v čl. 27.1 Smlouvy.
<b>„Pracoviště“</b>	Znamená pracoviště Objednatele blíže specifikovaná v Příloze č. 6 Smlouvy.
<b>„Služby projektového rozvoje“</b>	Jedná se o Ad-hoc služby blíže specifikované v čl. 11.2.2 a v čl. 13 Smlouvy.
<b>„Předpisy“</b>	Tento pojem je definován v čl. 21.1 Smlouvy.
<b>„Připravenost Dodavatele“</b>	Znamená připravenost Dodavatele poskytovat Služby drobného rozvoje. Tento pojem je blíže specifikován v čl. 8.1 Smlouvy.
<b>„Realizační tým“</b>	Tento pojem je definován v čl. 22.1 Smlouvy.
<b>„Servisní zásahy“</b>	Tento pojem je definován v čl. 7.3 Smlouvy.
<b>„Služby“</b>	Znamená Paušální služby a Ad-hoc služby.
<b>„Služby drobného rozvoje“</b>	Jedná se o Ad-hoc služby blíže specifikované v čl. 12 Smlouvy.
<b>„Smlouva“</b>	Smlouva o poskytnutí licencí, služeb podpory, údržby a rozvoje k systému GINIS Enterprise+
<b>„Smlouva o zpracování OsÚ“</b>	Tento pojem je definován v čl. 25.7 Smlouvy.
<b>„Smluvní strany“ / „Smluvní strana“</b>	Znamená společně Objednatele/Zadavatele a Dodavatele nebo jednotlivě Objednatele/Zadavatele nebo Dodavatele.
<b>„Standardní SW produkt“</b>	Znamená softwarový produkt (počítačový program), k němuž vykonává autorská majetková práva Dodavatel či jiná osoba a který nebyl vytvořen na základě plnění této Smlouvy (tj. nebyl vytvořen k individuálnímu požadavku Objednatele jako výsledek plnění této Smlouvy).
<b>„Veřejná zakázka“</b>	Znamená veřejnou zakázku, která je blíže specifikována v čl. 1.1 Smlouvy.
<b>„Vzdálený přístup“</b>	Tento pojem je definován v čl. 4 Smlouvy.
<b>„Zadavatel“</b>	Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s., IČO 03447286 s bližší identifikací v záhlaví Smlouvy.
<b>„Zadávací dokumentace“</b>	Znamená zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce.
<b>„ZDPH“</b>	Zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
<b>„ZDS“</b>	Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.
<b>„Zmocněnci“</b>	Tento pojem je definován v čl. 24.1 Smlouvy.

**„ZZVZ“**

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění  
pozdějších předpisů.

## Příloha č. 2

### Popis současného stavu využití informačního systému

## Příloha č. 3

### Specifikace Servisních služeb

Objednatel očekává, že dané služby podpory a údržby budou poskytovány v souladu s pracovní dobou Objednatele, tj. od 8:00 do 18:00 v pracovní dny s přihlédnutím k požadavku na funkcionalitu systému v přepokládaném rozsahu 24 hodin 7 dní v týdnu v režimu:

- Vzdálené správy spočívající v řešení Incidentů v režimu – pracovní dny 8:00 – 18:00
- Uživatelské podpory na místě – četnost 2 x týdně, tedy 2 x 8 hod během pracovních dnů v čase 8:00 – 17:00
- Podpora bude vždy poskytována v českém jazyce
- Plánované servisní činnosti (opravy a aktualizace systému) budou vždy vykonávány mimo pracovní dny 6:00 – 20:00, s povinností jejich oznámení a schválení ze strany Objednatele ve 14denním předstihu

Všechny výše zmíněné informace jsou blíže specifikovány v této příloze, jejíž součástí jsou i parametry SLA.

#### 1. Služby odstraňování vad

Odpovědností Dodavatele je řešení Incidentů GINIS TSKA identifikovaných v průběhu provozu. Incidentem se rozumí stav odlišný od Smlouvy, schválených návrhových dokumentů a schválené dokumentace systému omezující použití nebo dostupnost GINIS TSKA. Řešení Incidentů bude probíhat primárně v rámci procesu řízení Incidentů.

#### 2. Služby aktualizace a správy systému

V rámci činností správy GINIS TSKA bude Dodavatel povinen vykonávat pravidelné a proaktivní činnosti potřebné k zajištění bezchybného provozu GINIS TSKA. Rozsah pravidelných a proaktivních činností vyplývá z potřeb provozu systému, tj. zajištění dostupnosti a správnosti všech funkcionalit GINIS TSKA a naplnění všech provozních procesů zajištěných GINIS TSKA.

V rámci pravidelných a proaktivních činností je Dodavatel odpovědný za kontroly a návrhy změn konfigurace, kontroly a analýzy logů, ladění a optimalizaci GINIS TSKA, profylaxi a proaktivní údržbu potřebnou k předcházení incidentům a veškeré další administrátorské činnosti na aplikační úrovni potřebné pro provoz GINIS TSKA v produkčním i testovacím prostředí. Dodavatel bude povinen na



základě analýzy Incidentů navrhovat, a po schválení Objednatele, na úrovni aplikace, SW produktů a dat, implementovat nové metriky provozního a bezpečnostního monitoringu s cílem zrychlení detekce Incidentů. Dodavatel bude dále povinen navrhovat a po schválení Objednatele provádět aktualizace GINIS TSKA s cílem udržení aktuálnosti GINIS TSKA a jeho souladu s legislativními požadavky ČR a EU.

### Soulad s legislativními předpisy

Dodavatel bude Zadavateli garantovat neprodlené automatické úpravy systému v závislosti na změně právních předpisů.

Veškeré reakce Dodavatele na legislativní, či jiné změny a následné promítnutí těchto změn do jednotlivých aplikací GINIS TSKA budou s předstihem sdělovány Objednateli a implementovány do GINIS TSKA tak, aby byl v každém okamžiku v souladu s obecně závaznými právními předpisy ČR a EU.

### 3. Služby technické podpory

#### Uživatelská podpora

Dodavatel v rámci uživatelské podpory bude primárně komunikovat s proškolenými pracovníky Servicedesku TSK, klíčovými uživateli a garanty jednotlivých funkčních oblastí. Podporu 1. úrovně bude vykonávat Zadavatel interně pomocí proškolených pracovníků Servicedesku. Součástí Uživatelské podpory musí Dodavatel poskytovat telefonickou, emailovou a webovou HOT-LINE, pro řešení standardních i nestandardních situací, předávání informací o Incidentech, vadách a požadavcích a sledování jejich řešení.

#### Řešení incidentů

Dodavatel je plně odpovědný za dostupnost GINIS TSKA a řešení Incidentů dle níže uvedených SLA a dále za záznam řešení Incidentů. Incidenty způsobené nefunkčností hardwarové nebo softwarové infrastruktury nebo některých jejích částí, za něž odpovídá Objednatel, budou vyloučeny z odpovědnosti Dodavatele.

Kategorie	Popis
A	GINIS TSKA není použitelný ve svých základních a klíčových funkcích nebo není dostupný většině uživatelů. Tento stav kritickým způsobem ohrožuje klíčové odpovědnosti, procesy a aktivity Objednatele, případně způsobuje větší finanční nebo jiné kritické škody.
B	Funkčnost systému nebo jeho část je ve stavu, ve kterém je omezen běžný provoz služby. Omezením běžného provozu se rozumí stav, ve kterém je hůře použitelná část hlavních funkcionalit služby.
C	Ostatní drobné vady systému, které nespádají do kategorií A, B.

## Odstávky systému

Předem plánované odstávky systému mohou probíhat pouze v čase 20:00 – 6:00 a nesmí překročit 10 hodin za 1 měsíc, zároveň musí být ohlášeny s dostatečným předstihem a schválené ze strany Objednatele.

## Další činnosti

Poskytování zpětné vazby k nastavení infrastruktury s cílem optimalizace výkonu a funkčnosti, poskytování součinnosti pro nastavení zálohování, udržování rozhraní na okolní systémy a udržování produkčního a testovacího prostředí.

## 4. SLA parametry

### Doba odezvy systému

Dobu odezvy lze charakterizovat jako zpoždění při zpracování transakce nebo čas, který je spojen s vystavením odpovědi zákazníkovi. Doba odezvy při očekávaném používání funkcí nepřekročí 2 sekundy v 95 % dotazů a žádná standardní uživatelská žádost nesmí trvat déle než 10 sec.

Očekávané zatížení systému je 200 současně pracujících uživatelů

### RPO – maximální akceptovatelná ztráta dat

Vyjadřuje, do jakého stavu (bodů) v minulosti Objednatel akceptuje ztrátu dat.

Požadovaná doba, do kdy musí být data Dodavatelem obnovena: maximálně 8 pracovních hodin.

Maximální přípustný objem ztráty dat: 24 hodin, záloha bude prováděna v noci, systém musí běžet v režimu vysoké dostupnosti

Záloha dat bude prováděna na infrastrukturu Objednatele; za provedení zálohy bude odpovědný Dodavatel.

V případě nedostupnosti infrastruktury na straně Objednatele, která je určena pro provádění záloh, není Dodavatel odpovědný za neprovedení zálohy, popř. za neobnovení dat ze zálohy.

### Plánované odstavení

Je nezbytně nutná doba, kdy je GINIS TSKA uveden mimo provoz. Plánované odstavení je vždy projednáno s Objednatelem a musí jím být schváleno minimálně 14 kalendářních dní před jeho provedením.

### Řešení Incidentů

Maximální přípustný počet incidentů

	Kategorie A	Kategorie B	Kategorie C
Maximální počet incidentů	5 za kalendářní rok	2 za kalendářní měsíc	5 za kalendářní měsíc

## Maximální reakční doba

	Kategorie A	Kategorie B	Kategorie C
Maximální reakční doba	do 4 pracovních hodin	do 8 pracovních hodin	do 3 pracovních dnů

Definuje dobu, do kdy Dodavatel potvrdí přijetí požadavku Objednatele. Tato doba začíná běžet ve chvíli, kdy Zadavatel odešle požadavek na vyřešení Incidentu, či identifikaci případu ze strany Dodavatele na základě aktivního monitoringu. V případě telefonického předání požadavku se tato doba nepočítá, jelikož je nulová. Pracovní hodinou, či dnem se rozumí časový interval pracovní doby, tj. od 8h do 18h (pondělí – pátek). Mimo pracovní dobu reakční doba neběží.

## Maximální doba pro odstranění Incidentu

	Kategorie A	Kategorie B	Kategorie C
Maximální doba odstranění poruchy	8 pracovních hodin	2 pracovní dny	20 pracovních dnů

Stanoví dobu pro Servisní zásah Dodavatele, vedoucí k přímé lokalizaci a následnému odstranění Incidentu. Doba trvání, respektive doba pro odstranění incidentu začíná běžet okamžikem informování o Incidentu prostřednictvím Helpdesk nebo Hot-Line. Informace bude logovaná na straně Dodavatele, který zajistí do tohoto systému přístup Objednatele. Čas nahlášení Incidentu bude tedy jednoznačný. Tato doba přestane běžet okamžikem odstranění Incidentu, což bude Dodavatel povinen logovat obdobně jako v případě počátku běhu doby. Pracovní hodinou, či dnem se rozumí časový interval pracovní doby, tj. od 8h do 18h (pondělí – pátek). Mimo pracovní dobu doba pro odstranění Incidentu neběží.

## Součinnost Zadavatele

V souladu s požadovanou maximálními reakční dobou, dle příslušných kategorií Incidentů se Zadavatel zavazuje k následující součinnosti:

- zajistit bezchybnou funkčnost hardwarové a softwarové infrastruktury nezbytnou pro plnění tohoto SLA;
- poskytnout odpovídající pracovní prostor pro provádění činností v rámci realizace tohoto SLA a zajistit do něj Dodavateli přístup;
- zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění plnění služeb podpory a údržby včetně zajištění Vzdáleného přístupu;
- jmenovat kontaktní osoby pro řešení daných požadavků;
- zajistit dostupnost kontaktní osoby Objednatele a běžného uživatele v pracovní době;
- zajistit formální správnost a úplnost popisu předaného požadavku;
- bez prodlení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto SLA (např. informace o změně verze operačních systémů, instalace update, atd.); na vyžádání zajistit bezodkladné zaslání logů nezbytných pro postup identifikace a řešení Incidentů, nemůže-li si logy Dodavatel zajistit sám vzdáleným přístupem k systému či prostřednictvím monitoringu provozu.

## Monitoring provozu

Součástí služby bude nástroj nebo proces pro proaktivní monitoring provozu za účelem řádného plnění této Smlouvy Dodavatelem; úkony spojené s monitoringem bude vykonávat Dodavatel. Objednali však

musí být poskytnut přístup k implementovaným monitorovacím nástrojům a jejich výstupům. Nástroje musí umožnit napojení nástroje logmanager a SIEM TSK.

**Příloha č. 4**  
**Poptávané SaaS Licence**

1110	ADM Základní administrace	Počet	Režim
101	klient – ADM	5	SaaS
111	klient – AKC	5	SaaS
1120	ADK Správa kartotéky ext. Subjektů	Počet	Režim
101	klient – ADK	5	SaaS
1130	ADE Ekonomická administrace	Počet	Režim
101	klient – ADE	5	SaaS
1140	ADR Administrace účtov. Rozvrhů a čís.	Počet	Režim
101	klient – ADR Adm. Účt. Rozvrhů	5	SaaS
111	klient – ADP Adm. Předkontakcí	5	SaaS
121	klient – ADS Adm. Sestav	5	SaaS
1210	UCR Účetní a rozpočtové výstupy	Počet	Režim
101	klient – UCR	300	SaaS
301	rozšíření – prohlížení DPH	1	SaaS
302	rozšíření – prohlížení financování	1	SaaS
307	rozšíření – prohlížení datových řezů a kostek	1	SaaS
1220	BAR Návrh a balancování rozpočtu	Počet	Režim
101	klient – BAR	5	SaaS
1221	ADA Plán akcí	Počet	Režim
101	klient – ADA	15	SaaS
1250	UCT Pořizovač účetních dokladů	Počet	Režim
101	klient – UCT	50	SaaS
1260	INU Interface účetnictví a rozpočtu	Počet	Režim

101	klient – INU	50	SaaS
1290	FUC Finanční účtárna	Počet	Režim
101	klient – FUC	40	SaaS
1310	BUC Komunikace s bankou	Počet	Režim
101	klient – BUC	40	SaaS
307	rozšíření – rozhraní na PPF banku	1	SaaS
1320	KDF Kniha došlých faktur	Počet	Režim
101	klient – KDF	300	SaaS
1330	POU Poukazy	Počet	Režim
101	klient – POU	150	SaaS
1340	KOF Kniha odeslaných faktur	Počet	Režim
101	klient – KOF	50	SaaS
1350	PRE Převodní poukazy	Počet	Režim
101	klient – PRE	10	SaaS
1370	POK Pokladna	Počet	Režim
101	klient – POK	10	SaaS
1380	PPD Příprava pokladních dokladů	Počet	Režim
101	klient – PPD	2	SaaS
1440	SML Smlouvy	Počet	Režim
101	klient – SML	300	SaaS
1550	MAJ Evidence majetku	Počet	Režim
101	klient – MAJ	30	SaaS
1551	INM Inventarizace majetku	Počet	Režim
101	klient – INM	5	SaaS
1572	RON Rozúčtování nákladů	Počet	Režim
101	klient – RON	2	SaaS

1710	USU Univerzální spisový uzel	Počet	Režim
101	klient – USU	20	SaaS
1720	POD Podatelna	Počet	Režim
101	klient – POD	5	SaaS
1724	GSL Skenovací linka GORDIC	Počet	Režim
101	instalace – GSL (1 vstup)	1	SaaS
1730	VYP Výpravna	Počet	Režim
101	klient – VYP	2	SaaS
1751	EPK Elektronická podpisová kniha	Počet	Režim
211	multilicence EPK L	300	SaaS
1760	IPA Informační panel	Počet	Režim
101	klient – ADI Administrace IPA	5	SaaS
202	klient – internet klient IPA	21	SaaS
1770	INT interface GINIS	Počet	Režim
101	klient – INT	2	SaaS
1811	XRG – SSL Spisová služba	Počet	Režim
001	licence XRG - 1 registr. řešení	1	SaaS
1813	XRG – DDP Příjmy a pohledávky	Počet	Režim
001	licence XRG - 1 registr. řešení	1	SaaS
1833	XRG – GIN Sdílené služby GINIS	Počet	Režim
001	licence XRG - 1 registr. řešení	1	SaaS
5164	ABBY	Počet	Režim
100	licence	1	SaaS

Příloha č. 5

Cena

<b>Příloha č. 5 Smlouvy - Cena</b> <i>(účastník vyplňuje zeleně podbarvené buňky označené jako [DOPLNÍ ÚČASTNÍK])</i>				
položka		jednotková cena (v Kč bez DPH)	/ jednotka	Poznámka
Cena za poskytování Paušálních služeb (dle čl. 3.1.1. Smlouvy)		692 310 Kč	/ 1 měsíc	
	SW Maintenance (dle čl. 3.1.1. písm. a) Smlouvy)	xxxxxxxxx Kč	/ 1 měsíc	
	SaaS Licence* (dle čl. 3.1.1. písm. b) Smlouvy)	xxxxxxxxx Kč	/ 1 měsíc	
	Servisní služby (dle čl. 3.1.1. písm. c) Smlouvy)	xxxxxxxxxxxxx Kč	/ 1 měsíc	
Cena za poskytování Ad-hoc služeb (dle čl. 3.1.2 Smlouvy) (které mohou být čerpány formou Služeb drobného rozvoje nebo formou Služeb projektového rozvoje)		xxxxxxxxx Kč	/ 1 člověkodenní (MD)	maximální čerpání počtu MD dle čl. 8.1 a 13.2.3 Smlouvy



1110 ADM Základní administrace		Počet požadovaných SaaS Licencí	Režim	Celková cena požadovaných SaaS Licencí za měsíc (v Kč bez DPH)	Jednotková cena SaaS Licencí pro účely změny počtu SaaS Licencí (v Kč bez DPH)
101	klient - ADM	5	SaaS	xxxxxxx Kč	xxxxx Kč
111	klient - AKC	5	SaaS	xxxxxxx Kč	xxxxx Kč
1120 ADK Správa kartotéky ext. Subjektů		Počet požadovaných SaaS Licencí	Režim	Celková cena požadovaných SaaS Licencí za měsíc	Jednotková cena SaaS Licencí pro účely změny počtu SaaS Licencí
101	klient - ADK	5	SaaS	xxxxxxx Kč	xxxxxxx Kč
1130 ADE Ekonomická administrace		Počet požadovaných SaaS Licencí	Režim	Celková cena požadovaných SaaS Licencí za měsíc	Jednotková cena SaaS Licencí pro účely změny počtu SaaS Licencí
101	klient - ADE	5	SaaS	xxxxxxx Kč	xxxxxxx Kč
1140 ADR Administrace účtov. Rozvrhů a čís.		Počet požadovaných SaaS Licencí	Režim	Celková cena požadovaných SaaS Licencí za měsíc	Jednotková cena SaaS Licencí pro účely změny počtu SaaS Licencí
101	klient - ADR Adm. Účt. Rozvrhů	5	SaaS	xxxxxxxxx Kč	xxxxxxxxx Kč
111	klient - ADP Adm. Předkontací	5	SaaS	xxxxxxxxx Kč	xxxxxxxxx Kč
121	klient - ADS Adm. Sestav	5	SaaS	xxxxxxx Kč	xxxxxxxxxxx Kč
1210 UCR Účetní a rozpočtové výstupy		Počet požadovaných SaaS Licencí	Režim	Celková cena požadovaných SaaS Licencí za měsíc	Jednotková cena SaaS Licencí pro účely změny počtu SaaS Licencí
101	klient - UCR	300	SaaS	xxxxxxxxxxx Kč	xxxxxxx Kč
301	rozšíření - prohlížení DPH	1	SaaS	xxxxxxxxx Kč	xxxxxxx Kč
302	rozšíření - prohlížení financování	1	SaaS	xxxxxxxxxxx Kč	xxxxxxx Kč
307	rozšíření - prohlížení datových řezů a kostek	1	SaaS	xxxxxxx Kč	xxxxxxx Kč
1220 BAR Návrh a balancování rozpočtu		Počet požadovaných SaaS Licencí	Režim	Celková cena požadovaných SaaS Licencí za měsíc	Jednotková cena SaaS Licencí pro účely změny počtu SaaS Licencí
101	klient - BAR	5	SaaS	xxxxxxxxx Kč	xxxxxxx Kč
1221 ADA Plán akcí		Počet požadovaných SaaS Licencí	Režim	Celková cena požadovaných SaaS Licencí za měsíc	Jednotková cena SaaS Licencí pro účely změny počtu SaaS Licencí
101	klient - ADA	15	SaaS	xxxxxx Kč	xxxxxxxxx Kč
1250 UCT Pořizovač účetních dokladů		Počet požadovaných SaaS Licencí	Režim	Celková cena požadovaných SaaS Licencí za měsíc	Jednotková cena SaaS Licencí pro účely změny počtu SaaS Licencí
101	klient - UCT	50	SaaS	xxxxxxxxx Kč	xxxxxxxxxxx Kč

1260	INU Interface účetnictví a rozpočtu	Počet požadovaných SaaS Licencí	Režim	Celková cena požadovaných SaaS Licencí za měsíc	Jednotková cena SaaS Licencí pro účely změny počtu SaaS Licencí
101	klient - INU	50	SaaS	xxxxx Kč	xxxxxxx Kč
1290	FUC Finanční účtárna	Počet požadovaných SaaS Licencí	Režim	Celková cena požadovaných SaaS Licencí za měsíc	Jednotková cena SaaS Licencí pro účely změny počtu SaaS Licencí
101	klient - FUC	40	SaaS	xxxxxx Kč	xxxxxxxxx Kč
1310	BUC Komunikace s bankou	Počet požadovaných SaaS Licencí	Režim	Celková cena požadovaných SaaS Licencí za měsíc	Jednotková cena SaaS Licencí pro účely změny počtu SaaS Licencí
101	klient - BUC	40	SaaS	xxxxxxxxxxx Kč	xxxxxxxxx Kč
307	rozšíření - rozhraní na PPF banku	1	SaaS	xxxxxxxxxxx Kč	xxxxxxxxx Kč
1320	KDF Kniha došlých faktur	Počet požadovaných SaaS Licencí	Režim	Celková cena požadovaných SaaS Licencí za měsíc	Jednotková cena SaaS Licencí pro účely změny počtu SaaS Licencí
101	klient - KDF	300	SaaS	xxxxxxxxxxx Kč	xxxxxxxxx
1330	POU Poukazy	Počet požadovaných SaaS Licencí	Režim	Celková cena požadovaných SaaS Licencí za měsíc	Jednotková cena SaaS Licencí pro účely změny počtu SaaS Licencí
101	klient - POU	150	SaaS	xxxxxxxxxxx Kč	xxxxxxxxxxx Kč
1340	KOF Kniha odeslaných faktur	Počet požadovaných SaaS Licencí	Režim	Celková cena požadovaných SaaS Licencí za měsíc	Jednotková cena SaaS Licencí pro účely změny počtu SaaS Licencí
101	klient - KOF	50	SaaS	xxxxxxx Kč	xxxxxxxxxxx Kč
1350	PRE Převodní poukazy	Počet požadovaných SaaS Licencí	Režim	Celková cena požadovaných SaaS Licencí za měsíc	Jednotková cena SaaS Licencí pro účely změny počtu SaaS Licencí
101	klient - PRE	10	SaaS	xxxxxxxxxxx Kč	xxxxxxxxxxx Kč
1370	POK Pokladna	Počet požadovaných SaaS Licencí	Režim	Celková cena požadovaných SaaS Licencí za měsíc	Jednotková cena SaaS Licencí pro účely změny počtu SaaS Licencí
101	klient - POK	10	SaaS	xxxxxxx Kč	xxxxxxxxxxx Kč
1380	PPD Příprava pokladních dokladů	Počet požadovaných SaaS Licencí	Režim	Celková cena požadovaných SaaS Licencí za měsíc	Jednotková cena SaaS Licencí pro účely změny počtu SaaS Licencí
101	klient - PPD	2	SaaS	xxxxxxxxxxx Kč	xxxxxxxxxxx Kč

1440	SML Smlouvy	Počet požadovaných SaaS Licencí	Režim	Celková cena požadovaných SaaS Licencí za měsíc	Jednotková cena SaaS Licencí pro účely změny počtu SaaS Licencí
101	klient - SML	300	SaaS	xxxxxxxxx Kč	xxxxxxxxx Kč
1550	MAJ Evidence majetku	Počet požadovaných SaaS Licencí	Režim	Celková cena požadovaných SaaS Licencí za měsíc	Jednotková cena SaaS Licencí pro účely změny počtu SaaS Licencí
101	klient - MAJ	30	SaaS	xxxxxxxxxxx Kč	xxxxxxx Kč
1551	INM Inventarizace majetku	Počet požadovaných SaaS Licencí	Režim	Celková cena požadovaných SaaS Licencí za měsíc	Jednotková cena SaaS Licencí pro účely změny počtu SaaS Licencí
101	klient - INM	5	SaaS	xxxxxxx Kč	xxxxxxx Kč
1572	RON Rozúčtování nákladů	Počet požadovaných SaaS Licencí	Režim	Celková cena požadovaných SaaS Licencí za měsíc	Jednotková cena SaaS Licencí pro účely změny počtu SaaS Licencí
101	klient - RON	2	SaaS	xxxxxxxxx Kč	xxxxxxxxxxx Kč
1710	USU Univerzální spisový uzel	Počet požadovaných SaaS Licencí	Režim	Celková cena požadovaných SaaS Licencí za měsíc	Jednotková cena SaaS Licencí pro účely změny počtu SaaS Licencí
101	klient - USU	20	SaaS	xxxxxxxxxxx Kč	xxxxxxx Kč
1720	POD Podatelna	Počet požadovaných SaaS Licencí	Režim	Celková cena požadovaných SaaS Licencí za měsíc	Jednotková cena SaaS Licencí pro účely změny počtu SaaS Licencí
101	klient - POD	5	SaaS	xxxxxxx Kč	xxxxxxxxxxx Kč
1724	GSL Skenovací linka GORDIC	Počet požadovaných SaaS Licencí	Režim	Celková cena požadovaných SaaS Licencí za měsíc	Jednotková cena SaaS Licencí pro účely změny počtu SaaS Licencí
101	instalace - GSL (1 vstup)	1	SaaS	xxxxxxx Kč	xxxxxxxxxxx Kč
1730	VYP Výpravna	Počet požadovaných SaaS Licencí	Režim	Celková cena požadovaných SaaS Licencí za měsíc	Jednotková cena SaaS Licencí pro účely změny počtu SaaS Licencí
101	klient - VYP	2	SaaS	xxxxxxxxx Kč	xxxxxxx Kč
1751	EPK Elektronická podpisová kniha	Počet požadovaných SaaS Licencí	Režim	Celková cena požadovaných SaaS Licencí za měsíc	Jednotková cena SaaS Licencí pro účely změny počtu SaaS Licencí
211	multilicence EPK L	300	SaaS	xxxxxxx Kč	xxxxxxxxxxx Kč
1760	IPA Informační panel	Počet požadovaných SaaS Licencí	Režim	Celková cena požadovaných SaaS Licencí za měsíc	Jednotková cena SaaS Licencí pro účely změny počtu SaaS Licencí
101	klient - ADI Administrace IPA	5	SaaS	xxxxxxxxx Kč	xxxxxxxxxKč

202	klient - internet klient IPA	21	SaaS	xxxxxx Kč	xxxxxx Kč
1770	INT interface GINIS	Počet požadovaných SaaS Licencí	Režim	Celková cena požadovaných SaaS Licencí za měsíc	Jednotková cena SaaS Licencí pro účely změny počtu SaaS Licencí
101	klient - INT	2	SaaS	xxxxxxxxx Kč	xxxxxxxxx Kč
1811	XRG - SSL Spisová služba	Počet požadovaných SaaS Licencí	Režim	Celková cena požadovaných SaaS Licencí za měsíc	Jednotková cena SaaS Licencí pro účely změny počtu SaaS Licencí
001	licence XRG - 1 registr. řešení	1	SaaS	xxxxxxxxx Kč	xxxxxxxxx Kč
1813	XRG - DDP Příjmy a pohledávky	Počet požadovaných SaaS Licencí	Režim	Celková cena požadovaných SaaS Licencí za měsíc	Jednotková cena SaaS Licencí pro účely změny počtu SaaS Licencí
001	licence XRG - 1 registr. řešení	1	SaaS	xxxxxx Kč	xxxxxxxxx Kč
1833	XRG - GIN Sdílené služby GINIS	Počet požadovaných SaaS Licencí	Režim	Celková cena požadovaných SaaS Licencí za měsíc	Jednotková cena SaaS Licencí pro účely změny počtu SaaS Licencí
001	licence XRG - 1 registr. řešení	1	SaaS	xxxxxx Kč	xxxxxxxxxxx Kč
5164	ABBYY	Počet požadovaných SaaS Licencí	Režim	Celková cena požadovaných SaaS Licencí za měsíc	Jednotková cena SaaS Licencí pro účely změny počtu SaaS Licencí
100	licence	1	SaaS	xxxxxxxxx Kč	xxxxxxxxx Kč

## Příloha č. 6

### Pracoviště Objednatele

Tato příloha specifikuje jednotlivá Pracoviště Objednatele pro účely plnění Smlouvy:

1)	Veletržní 1623/24, 170 00 Praha 7
2)	Štěpánská 544/1, 120 00 Praha 2
3)	Bezová 1658/1, 147 00 Praha 4
4)	Bubenečská 309/15, 160 00 Praha 6
5)	V Olšínách 2300/75, 100 00 Praha 10
6)	Na Bojišti 1452/5, 120 00 Praha 2
7)	Poděbradská 185/218, 190 00 Praha 9
8)	Šermířská 2335/11, 160 00 Praha 6
9)	Ostrovského 253/3, 150 00 Praha 5
10)	Lihovarská 1060/12, 190 00 Praha 9
11)	Korytná 1538/100 00 Praha 10

Výše uvedená specifikace Pracovišť Objednatele nevyklučuje, aby Dodavatel jednotlivé práce a úkony při plnění této Smlouvy prováděl na libovolném místě – tj. zejména v případě, kdy určené místo plnění vyžaduje až výsledky těchto prací a úkonů, a nikoliv tyto práce a úkony samotné.

Výše uvedená Pracoviště mohou být měněna za podmínek čl. 21.2 Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.

## Příloha č. 7

### Zmocněnci

#### A. Zmocněnci za Objednatele:

ve věcech smluvních:

<b>Jméno a příjmení:</b>	XXXXXXXX
<b>Telefon:</b>	XXXXXXXX
<b>E-mail:</b>	XXXXXXXX

ve věcech technických:

<b>Jméno a příjmení:</b>	XXXXXXXX
<b>Telefon:</b>	XXXXXXXX
<b>E-mail:</b>	XXXXXXXX

#### B. Zmocněnci za Dodavatele:

ve věcech smluvních:

<b>Jméno a příjmení:</b>	XXXXXXXXXXXX
<b>Telefon:</b>	XXXXXXXXXXXX
<b>E-mail:</b>	XXXXXXXXXXXX

ve věcech technických:

<b>Jméno a příjmení:</b>	XXXXXXXXXXXX
<b>Telefon:</b>	XXXXXXXXXXXX
<b>E-mail:</b>	XXXXXXXXXXXX

**Příloha č. 8**

**Seznam subdodavatelů**

**1)**

**Název:** GORDIC spol. s r.o.  
**Sídlo:** Erbenova 2108/4, 586 01 Jihlava  
**Právní forma:** Společnost s ručením omezeným  
**Identifikační číslo:** 47903783  
**Rozsah plnění Smlouvy:** 70%

## Příloha č. 9

### Smlouva o zpracování osobních údajů (závazný vzor smlouvy)

#### Smlouva o zpracování osobních údajů

uzavřená v souladu s článkem 28 odst. 3 GDPR (jak je definováno dále), a to níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami (dále jen jako „**Smlouva o zpracování**“):

**1. Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.**

IČO: **034 47 286**

se sídlem: **Veletržní 1623/24, 170 00, Praha 7 - Holešovice**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze sp. zn. B 20059

zastoupená: [•]

Při podpisu Smlouvy a veškerých jejích Dodatků jsou oprávněni zastupovat Společnost dva členové představenstva společně, z nichž nejméně jeden musí být předsedou, nebo místopředsedou představenstva.

(dále jen jako „**Správce**“ nebo „**TSK**“)

a

**2. [•]**

IČO: [•]

se sídlem: [•]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u [•] soudu v Praze, sp. zn. [•]

zastoupená: [•]

(dále jen jako „**Zpracovatel**“)

(Správce a Zpracovatel dále společně jen jako „**Smluvní strany**“)

#### Preambule

Vzhledem k tomu, že:

- (a) Správce a Zpracovatel spolu uzavřeli dne [BUDE DOPLNĚNO PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY] smlouvu označenou jako „*Smlouva o poskytnutí licencí, služeb podpory, údržby a rozvoje k systému GINIS Enterprise+*“ (dále jen „**Hlavní smlouva**“).
- (b) Zpracovatel se v Hlavní smlouvě zavázal, že poskytne Správci dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření a to tak, aby zpracování osobních údajů, ke kterému bude docházet při plnění Hlavní smlouvy, splňovalo požadavky zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění (dále jen „**ZZOÚ**“) a obecného nařízení



Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“),

**dohodly se Smluvní strany na následujícím:**

## **Článek 1.**

### **Úvodní ustanovení**

- 1.1. Není-li v této Smlouvě o zpracování stanoveno jinak, mají pojmy zde užitý stejný význam, jaký je jim přiřkládán v Hlavní Smlouvě.
- 1.2. Tato Smlouva o zpracování se uzavírá za účelem zpracování a zajištění ochrany osobních údajů zpracovávaných Zpracovatelem v rámci poskytování plnění spočívajícího v poskytování Služeb na základě Hlavní smlouvy (dále souhrnně jen „**Služba**“).

## **Článek 2.**

### **Pověření a rozsah zpracovávaných údajů**

- 2.1. Pověření Zpracovatele. Správce tímto pověřuje Zpracovatele ve smyslu čl. 28 GDPR zpracováním Osobních údajů v rozsahu a za podmínek stanovených níže v této Smlouvě o zpracování, k nimž získá Zpracovatel přístup při poskytování Služby a Zpracovatel tento svůj závazek přijímá a zavazuje se jej řádně plnit. Zpracovatel je povinen zpracovávat Osobní údaje v souladu se Smlouvou o zpracování, Hlavní smlouvou a právními předpisy, zejména – v souladu se ZZOÚ a s GDPR.
- 2.2. Předmět zpracování. Zpracovatel se v rámci svého pověření ke zpracování Osobních údajů pro Správce zavazuje zpracovávat pouze takové Osobní údaje, které souvisí s předmětem Hlavní smlouvy. Zpracovatel bude dle této Smlouvy o zpracování zpracovávat osobní údaje subjektů údajů vymezených v Příloze č. 1 (dále jen „**Subjekty údajů**“), a to v rozsahu stanoveném v Příloze č. 1 (dále jen „**Osobní údaje**“).
- 2.3. Povaha a účel zpracování. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje Subjektů údajů výlučně pro účely vymezené v této Smlouvě o zpracování. Účelem zpracování osobních údajů v rámci komplexního zajištění Zpracovatelem poskytovaných služeb je konkrétně:
  - poskytování Paušálních služeb, tedy služeb spočívajících zejména v zajištění plné funkčnosti a provozuschopnosti GINIS TSKA;
  - poskytování Ad-hoc služeb, tedy služeb spočívajících zejména v realizaci změnových či rozvojových požadavků Správce.
- 2.4. Pokyny Správce. Zpracovatel se zavazuje, že bude zpracovávat Osobní údaje pouze na základě Správcem doložených pokynů. To platí obdobně pro statutární orgán a zaměstnance Zpracovatele, kteří mají při výkonu své pracovní činnosti ke zpracovávaným Osobním údajům přístup. Pokyny se Správce zavazuje poskytovat Zpracovateli elektronicky na e-mailovou adresu Zmocněnců dle Hlavní smlouvy.

Zpracovatel je povinen upozornit Správce bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynu, který mu Správce ke zpracování Osobních údajů předal; to neplatí, nemohl-li Zpracovatel nevhodnost zjistit ani při vynaložení potřebné péče. Zpracovatel je v takovém případě povinen provést pokyny pouze na základě písemného požadavku Správce.

- 2.5. Místo zpracování. Osobní údaje je možné zpracovávat pouze na pracovištích Zpracovatele nebo jeho poddodavatelů schválených písemně Správcem, a to pouze na území Evropské unie.
- 2.6. Informování o provádění kontroly dohledovým orgánem. Zpracovatel je povinen Správci neprodleně oznámit provedení kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“) a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu. V případě zahájení správního řízení o uložení opatření k nápravě a/nebo uložení pokuty („**Správní řízení**“) je Zpracovatel rovněž povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Správci a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu a výsledcích Správního řízení, popř. Správci poskytnout plnou moc k nahlížení do spisu týkajícího se Správního řízení. Zpracovatel je povinen plnit povinnosti kontrolovaného dle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), v platném znění, a zavazuje se poskytnout Správci kopii zprávy o odstranění nebo prevenci nedostatků zjištěných kontrolou, pokud je tato zpráva na vyžádání kontrolujícího vypracována.

### **Článek 3.**

#### **Poddodavatelé Zpracovatele**

- 3.1. Zpracovatel bere na vědomí, že dílčí poddodavatelé mohou být pověřeni zpracováním Osobních údajů pouze na základě předchozího písemného souhlasu Správce.
- 3.2. V případě, že Správce vysloví souhlas s pověřením zpracováním Osobních údajů dílčího poddodavatele, je Zpracovatel povinen uložit tomuto dílčímu poddodavateli v postavení zpracovatele osobních údajů stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jak jsou stanoveny v této Smlouvě o zpracování, uzavřené mezi Správcem a Zpracovatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování Osobních údajů splňovalo požadavky ZZOU a GDPR.
- 3.3. Zpracovatel bere na vědomí, že nebude-li dílčí poddodavatel plnit své povinnosti v oblasti ochrany Osobních údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dílčího poddodavatele, coby dalšího zpracovatele, i nadále plně Zpracovatel.

### **Článek 4.**

#### **Technická a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů**

- 4.1. Zpracovatel se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí zpracování Osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a zajistí, aby byly nepřetržitě po celou dobu zpracování Osobních údajů personálně a organizačně zajištěny veškeré povinnosti Zpracovatele osobních údajů vyplývající z GDPR, ZZOU a ISO norem, pokud tyto na zpracování Osobních údajů dopadají.
- 4.2. Zpracovatel tímto prohlašuje, že ochrana Osobních údajů podléhá interním bezpečnostním předpisům Zpracovatele v rámci jeho systému řízení bezpečnosti informací.
- 4.3. Zpracovatel se zavazuje, že zpracování Osobních údajů bude zabezpečeno zejména následujícími způsoby:
- (i) k Osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby Zpracovatele, které budou mít Zpracovatelem stanoveny podmínky a rozsah zpracování údajů a každá

taková osoba bude přistupovat k osobním údajům pod svým jednoznačným identifikátorem;

- (ii) oprávněné osoby Zpracovatele, které zpracovávají Osobní údaje podle této Smlouvy o zpracování, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o opatřeních k zabezpečení Osobních údajů. Zpracovatel zajistí prokazatelné zavázání se osob, které ze strany Zpracovatele nakládají s Osobními údaji k této povinnosti. Zpracovatel zajistí to, že povinnost mlčenlivosti dle předchozí věty pro Zpracovatele i osoby, které ze strany Zpracovatele nakládají s Osobními údaji bude trvat i po skončení výkonu práce pro Zpracovatele. V případě porušení této povinnosti se Zpracovatel zavazuje nahradit Správci veškerou způsobenou škodu;
- (iii) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených zaměstnanců Zpracovatele;
- (iv) bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech, tj. do těchto místností s databázemi Osobních údajů budou mít přístup pouze Zpracovatelem autorizované osoby a prostory budou uzamykatelné;
- (v) Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel, a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;
- (vi) písemné dokumenty obsahující Osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
- (vii) Osobní údaje, jejichž zpracováním byl Správce pověřen či které získal v souvislosti se zpracováním Osobních údajů dle této Smlouvy, uchovávat a shromažďovat odděleně od jiných osobních údajů, které zpracovává pro vlastní potřebu jako správce a/nebo jako zpracovatel na základě pověření jiným správcem;
- (viii) zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
- (ix) prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
- (x) zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování; a
- (xi) při ukončení zpracování Osobních údajů zajistí Zpracovatel dle dohody se Správce bezpečnou fyzickou likvidaci Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje předá Správci.
- (xii) Zpracovatel se zavazuje, že na požádání Správce poskytne veškeré potřebné informace o zpracování Osobních údajů a především doloží, že byla realizována technická a organizační opatření.

4.4. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování Osobních údajů včetně zpracování prostřednictvím dílčích poddodavatelů, kteří nakládají s Osobními údaji, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Správce nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří, a k těmto auditům přispěje.

- 4.5. Doložená technická a organizační opatření budou základem zpracování Osobních údajů. Pokud bude na základě ověření či auditu provedeného Správcem zjištěno, že technická a organizační opatření zachovávaná Zpracovatelem nejsou v souladu s touto Smlouvou o zpracování a/nebo ZZOU a/nebo GDPR dostatečná pro zajištění požadované úrovně zabezpečení odpovídající možnému riziku s ohledem na povahu zpracování Osobních údajů, tj. nastavení technických a organizačních opatření neposkytuje řádnou ochranu a zabezpečení před neoprávněným přístupem, zneužitím, zcizením nebo zničením Osobních údajů, je Zpracovatel povinen neprodleně, nejpozději však do 30 pracovních dní od sdělení výstupů ověření či auditu provedeného Správcem, napravit zjištěné nedostatky a jejich nápravu doložit Správci. Nebude-li z objektivních důvodů možné napravit nedostatky ve lhůtě upravené v předešlé větě, je Zpracovatel povinen tuto skutečnost Správci oznámit, doložit a dohodnout se Správcem objektivně nejbližší možný termín pro jejich odstranění.
- 4.6. Technická a organizační opatření podléhají technickému pokroku a vývoji a Zpracovatel může zavést jiná vhodná opatření, pokud nebude zavedením takových opatření snížena úroveň bezpečnosti, která je pro zpracování Osobních údajů dostatečná. Veškeré podstatné změny původně zavedených technických a organizačních opatření musí Zpracovatel doložit.

## Článek 5.

### Hlášení bezpečnostních incidentů a vypořádání práv Subjektů údajů

- 5.1. Zpracovatel je povinen informovat Správce o každém případě ztráty či úniku Osobních údajů, neoprávněné manipulace s Osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení Osobních údajů (dále jen „**Porušení zabezpečení Osobních údajů**“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže Zpracovatel mohl o tomto Porušení zabezpečení Osobních údajů či i o hrozbě vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů vědět při vynaložení veškeré odborné péče. Nemohl-li Zpracovatel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení Osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto článku, informuje Zpracovatel Správce nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo jeho hrozbě Zpracovatel dozví. Zpracovatel je i po poskytnutí informace Správci povinen být maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení Osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.
- 5.2. Pokud není ohlášení Správci učiněno nejpozději do 24 hodin, musí Zpracovatel současně s ním uvést důvody tohoto zpoždění.
- 5.3. Ohlášení musí obsahovat zejména:
- (i) popis povahy daného případu porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů;
  - (ii) popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů;
  - (iii) popis opatření, které Zpracovatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

- 5.4. Zpracovatel se zavazuje být Správci nápomocen při zajišťování povinností dle GDPR, především povinnosti zabezpečit zpracování Osobních údajů, ohlašovat případy Porušení zabezpečení Osobních údajů, zajištění posouzení vlivu na ochranu osobních údajů či předchozí konzultace s ÚOOÚ, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.
- 5.5. Zpracovatel se zavazuje být Správci nápomocen při plnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů, zejména na žádost na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů. Za plnění informační povinnosti ve smyslu čl. 13 a 14. GDPR je odpovědný Správce.

## **Článek 6.**

### **Ukončení zpracování**

- 6.1. Tato Smlouva o zpracování je uzavřena na dobu účinnosti Hlavní smlouvy. Ukončení Hlavní smlouvy z jakéhokoliv důvodu má za následek automatické ukončení této Smlouvy o zpracování ke dni, ke kterému skončí Hlavní smlouva, nebude-li Smluvními stranami písemně ujednáno jinak.
- 6.2. Tuto Smlouvu o zpracování lze ukončit i písemnou dohodou Smluvních stran.
- 6.3. Správce je oprávněn od této Smlouvy o zpracování jednostranně odstoupit v případě závažného porušení jakékoliv povinnosti Zpracovatele vyplývající z této Smlouvy o zpracování a/nebo ze ZZOÚ a/nebo GDPR. Za závažné porušení této Smlouvy o zpracování je považováno zejména porušení povinností Zpracovatele uvedených v článku 3, 4, 5 a 7 této Smlouvy o zpracování.
- 6.4. Osobní údaje budou Zpracovatelem zpracovávány a uchovávány po dobu trvání Hlavní smlouvy.
- 6.5. Po ukončení Hlavní smlouvy, je Zpracovatel povinen Osobní údaje předat zpět Správci, a to v oboustranně dohodnutém termínu a na vhodném datovém nosiči nebo jiným elektronickým způsobem, nevylučuje-li to povaha zpracování Osobních údajů.
- 6.6. Po předání Osobních údajů zpět Správci se Zpracovatel zavazuje bezodkladně, nejpozději však do jednoho (1) kalendářního měsíce po ukončení účinnosti Hlavní smlouvy uchovávané Správci nepředané Osobní údaje zlikvidovat, např. vymazat z elektronických úložišť či skartovat listiny, ledaže je Zpracovatel oprávněn uchovávat Osobní údaje i po ukončení účinnosti Smlouvy o zpracování na základě příslušného právního titulu dle čl. 6 GDPR.
- 6.7. Zpracovatel je po zániku této Smlouvy o zpracování povinen dodržovat veškeré povinnosti plynoucí z GDPR a ZZOÚ vedoucí zejména k předejití jakémukoliv neoprávněnému nakládání s Osobními údaji do doby, než dle pokynů Správce tyto Osobní údaje Zpracovatel předá Správci nebo provede jejich bezpečnou likvidaci.
- 6.8. Povinnost zachování důvěrné povahy Osobních údajů trvá i po ukončení této Smlouvy o zpracování.

## **Článek 7.**

### **Mlčenlivost**

- 7.1. Zpracovatel se zavazuje, že bude považovat veškerá data vkládaná do Služby za důvěrná, zavazuje se o nich zachovávat mlčenlivost, tj. nesdělí je nikomu, kromě svých zaměstnanců a dílčích subdodavatelů, a to pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování Služby. Tato povinnost mlčenlivosti přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy o zpracování.

## **Článek 8.**

### **Sankce za porušení Smlouvy**

- 8.1. V případě nedodržení jakékoliv povinnosti Zpracovatele vyplývající z této Smlouvy o zpracování, zejména zapojení dílčího poddodavatele do zpracování Osobních údajů přes nesouhlas Správce dle článku 3 této Smlouvy o zpracování, povinnosti technicky a organizačně zabezpečit ochranu zpracovávaných Osobních údajů dle článku 4 této Smlouvy o zpracování, povinnosti mlčenlivosti dle článku 7 této Smlouvy, povinnosti spočívající ve zlikvidování osobních údajů ve stanovené maximální lhůtě dle článku 6 této Smlouvy o zpracování, má Správce právo uplatnit vůči Zpracovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý případ porušení některé z povinností podle této Smlouvy o zpracování.
- 8.2. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné ze smluvní pokuty.
- 8.3. Zaplacení smluvní pokuty dle předchozích odstavců tohoto článku nemá vliv na nárok oprávněné Smluvní strany domáhat se náhrady škody v plné výši způsobené porušením povinnosti, které je zajištěno touto smluvní pokutou a ani na povinnost Smluvní strany povinné ze smluvní pokuty splnit závazek zajištěný smluvní pokutou.
- 8.4. Právo Smluvní strany na smluvní pokutu a na náhradu škody přetrvává i po ukončení této Smlouvy o zpracování.

## **Článek 9.**

### **Ostatní ujednání**

- 9.1. Zpracovatel bere na vědomí, že pokud zpracovává Osobní údaje subjektů údajů bez doloženého pokynu Správce a/nebo zpracovává Osobní údaje ve větším rozsahu, jinými prostředky anebo k jiným účelům, než které jsou uvedeny v této Smlouvě o zpracování (tj. pro vlastní účely), platí, že Osobní údaje nezpracovává pro účely stanovené Správce a Správce za takové zpracování nenese žádnou odpovědnost. Ve vztahu k těmto Osobním údajům je pak Zpracovatel ve smyslu ZZOÚ GDPR v postavení správce osobních údajů a je za jejich zpracování odpovědný v plném rozsahu.

## **Článek 10.**

### **Závěrečná ustanovení**

- 10.1. Tato Smlouva o zpracování nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
- 10.2. Tato Smlouva o zpracování může být doplňována anebo měněna s výjimkou změny Přílohy č. 1 pouze písemnými dodatky, které jsou jako takové označeny, číslovány a podepsány oběma Smluvními stranami. Rozsah zpracovávaných osobních údajů stanovený v Příloze č. 1 může Správce rozšířit či jinak změnit při zachování písemné formy i bez nutnosti uzavírat dodatek této Smlouvy (oznámení o změně Přílohy č. 1 doručené Zpracovateli prostřednictvím e-mailu bude dostačující).
- 10.3. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy o zpracování je nebo se stane neplatným či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení této Smlouvy o zpracování, a Smluvní

strany se zavazují nahradit takové neplatné či neúčinné ustanovení této Smlouvy o zpracování ustanovením jiným, platným a účinným, které svým smyslem nejlépe odpovídá účelu této Smlouvy o zpracování, a to do 30 (třiceti) kalendářních dnů od okamžiku, kdy byla o neplatnosti či neúčinnosti takového ujednání prokazatelně informována poslední Smluvní strana.

- 10.4. Žádná ze Smluvních stran nesmí bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany postoupit Smlouvu o zpracování, jednotlivý závazek ze Smlouvy o zpracování ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na jiné osoby.
- 10.5. Tato Smlouva o zpracování je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Správce obdrží dvě a Zpracovatel jedno vyhotovení této Smlouvy o zpracování. V případě, že je Smlouva o zpracování uzavřena elektronicky za využití uznávaných elektronických podpisů, postačí jedno vyhotovení Smlouvy o zpracování, na kterém jsou zaznamenány uznávané elektronické podpisy zástupců Smluvních stran.
- 10.6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu o zpracování přečetly, že nebyla uzavřena v tísni či za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz svého souhlasu s jeho obsahem připojují své podpisy.
- 10.7. Nedílnou součástí této Smlouvy o zpracování tvoří následující přílohy:

**Přílohy:** Příloha č. 1 – Rozsah zpracovávaných Osobních údajů

V Praze, dne [•]

V [•], dne [•]

---

Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.

[•]  
(Správce)

---

[•]  
(Zpracovatel)

## PŘÍLOHA Č. 1

### ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje Subjektů údajů dle Smlouvy o zpracování zejména v následujícím rozsahu:

- (a) jméno a příjmení;
- (b) datum narození (popř. IČO);
- (c) adresa trvalého pobytu a kontaktní adresa;
- (d) další kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mailová adresa);
- (e) číslo účtu, bankovní spojení;
- (f) místo záboru;
- (g) SPZ
- (h) **DOPLNIT VEŠKERÉ DALŠÍ ÚDAJE, KTERÉ BUDOU ZPRACOVÁVÁNY.**

Předmětem zpracování jsou Osobní údaje následujících kategorií Subjektů údajů:

- (a) Zaměstnanců TSK
- (b) Dodavatelů a klientů TSK



## Licenční ujednání společnosti GORDIC spol. s r.o.

### 1. Platnost tohoto licenčního ujednání

1. Toto licenční ujednání platí v jakémkoli smluvním vztahu (např. smlouva nebo objednávka, dále též „Smlouva“), na jehož základě společnost GORDIC spol. s r.o. (dále též „GORDIC“) poskytuje programové vybavení a příslušnou dokumentaci (dále též „APV“) nebo poskytuje služby jeho údržby pro zákazníka. Za součást dokumentace je považována i metodika GORDIC.

2. Za součást Smlouvy mezi GORDIC a zákazníkem nejsou považovány žádné další obchodní podmínky, zejména žádné obchodní podmínky zákazníka, a to ani v případě, kdy takové obchodní podmínky nebyly ze strany GORDIC v uzavřené smlouvě výslovně odmítnuty.

### 2. Udělení licence

1. GORDIC uděluje zákazníkovi nevýhradní, nevýlučné, časově neomezené nepřenositelné právo užití APV v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb. autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, za předpokladu, že bude dodržovat veškeré podmínky Smlouvy. Jedná-li se o užití APV formou SaaS, uděluje GORDIC zákazníkovi nevýhradní, nevýlučné, nepřenositelné právo užití tohoto APV, které je časově omezené dobou trvání Smlouvy. GORDIC dodá APV ve verzi aktuálně platné k datu dodávky, pokud není písemně sjednáno něco jiného.

2. Popis produktu uvedený v dokumentaci jednoznačně definuje funkční vlastnosti APV dodaného GORDIC. GORDIC nemá žádné povinnosti týkající se dalších vlastností APV.

3. Zákazník deklaruje, že byl seznámen se základními funkčními vlastnostmi APV a bere na vědomí riziko, že APV nemusí splňovat všechny jeho požadavky.

4. Veškerá autorská práva a veškerá další práva a nároky vztahující se k APV jsou výlučným vlastnictvím GORDIC. Zákazník má ve vztahu k APV pouze nevýhradní práva.

5. Odstavec 4 tohoto článku se vztahuje nejen na APV dodaný na základě Smlouvy, ale i na veškeré další produkty, díla a informace poskytnuté zákazníkovi před uzavřením Smlouvy.

6. Zákazníkovi se poskytuje nevýhradní licence APV. Zákazník má právo užívat APV pouze v souladu s předmětem smlouvy. Není-li ve smlouvě sjednáno něco jiného, je licence u standardního APV poskytována na dobu trvání majetkových práv k APV k užívání APV na území České republiky a u APV ve formě SaaS řešení na dobu trvání Smlouvy.

### 3. Instalace a použití

1. Klientská část APV je licencována na pojmenovaného uživatele, uživatelská licence není vázaná na konkrétní uživatelské zařízení zákazníka (např. PC, atp.). Klientskou část APV je možné instalovat/provozovat na libovolném počtu uživatelských zařízení zákazníka.
2. Serverová část APV je licencována dle programové fáze.
3. Počet užívaných licencí je nastavován pomocí základní administrace APV načtením licenčního certifikátu. Základní administrace systému je též určena ke kontrole počtů užívaných licencí APV.
4. Některé části APV mohou být omezeny počtem zpracovávaných dokumentů nebo zápisů v určitém časovém období. Toto omezení je deklarováno příslušnou smlouvou, na základě které je APV poskytnuto.
5. Serverové licence je možné instalovat pouze v zakoupeném počtu licencí (jedna licence = jedna definovaná programová fáze).
6. Klony produkční databáze je možné u zákazníka vytvářet pouze pro účely testování a školení, a to v libovolném množství.
7. V případě integrace APV na systémy třetích stran pomocí rozhraní XRG podléhá rozhraní samostatnému udělení licence (pokud není Smlouvou ujednáno jinak).
8. Zákazník je oprávněn využívat APV za účelem zpracování vlastních agend (pokud není Smlouvou ujednáno jinak).
9. Zákazník bere na vědomí, že k používání některých částí APV mohou být nezbytné produkty třetích stran.

#### **4. Poskytování služeb**

Společnost GORDIC spol. s r. o. poskytuje služby pouze k podporovaným verzím APV a ke kterému je zároveň uhrazen poplatek software maintenance za celé období od udělení licence do současnosti.

#### **5. Poskytování záruky**

1. GORDIC poskytuje záruku 12 měsíců (není-li ve Smlouvě uvedeno jinak) na podporovanou verzi APV od uhrazení poplatku software maintenance, ke kterému je uhrazen poplatek software maintenance za celé období od udělení licence do současnosti.
2. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé neodbornou instalací, konfigurací, parametrizací a obsluhou, neproškolenou obsluhou, počítačovými viry, neoprávněným užitím, změnou HW / SW zákazníka v rozporu s Compatibility Listem APV, zásahem do datové základny nebo nevhodným užíváním APV.

#### **6. Omezení týkající se zpětné analýzy, dekompile a převodu ze strojového kódu**

Zákazník není oprávněn provádět zpětnou analýzu, dekompilaci nebo převod ze strojového kódu APV.

## 7. Omezení pronájmu/poskytování komerčních hostitelských služeb

Zákazník toto APV nesmí pronajímat, poskytovat na leasing ani půjčovat a nesmí jeho prostřednictvím poskytovat komerční hostitelské služby bez předchozího písemného souhlasu GORDIC.

## 8. Další práva a omezení

GORDIC je výhradním vykonavatelem majetkových práv k tomuto autorskému dílu.

Zákazník se zavazuje umožnit GORDIC ve vzájemně dohodnuté době provádět periodické inspekce místa instalace pro provádění kontroly APV dodaného GORDIC, které jsou v tomto místě instalovány.

Zákazník není oprávněn dodané APV ani jeho části jakkoliv měnit bez předchozího písemného souhlasu GORDIC nad rámec zákonné licence ve smyslu autorského zákona.

Zákazník je oprávněn užívat Aktualizované verze APV, ke kterému je uhrazen poplatek software maintenance za celé období od okamžiku udělení licence do současnosti.

Zákazník je povinen nepoužívat jinou verzi kopie APV než tu, kterou GORDIC označí jako platnou (Aktualizovaná verze APV) a ke které se z její strany vážou veškeré záruky, a to do té doby, než GORDIC označí za platnou verzi další kopii.

Počet užívaných licencí APV nesmí převýšit počet zakoupených uživatelských licencí (modulů). V případě porušení tohoto ustanovení je zákazník povinen neprodleně sjednat nápravu, tj. zakoupit licence APV od GORDIC nebo objednat službu poskytnutí licencí APV od GORDIC.

## 9. Upgrade

Zákazník je oprávněn užívat nejnovější verze zakoupeného APV pouze v případě, že je uhrazen software maintenance / udržovací poplatek.

Použité pojmy pro účely tohoto ujednání:

APV (Aplikační programové vybavení)	Jednotlivé aplikační programové produkty (moduly) systémů, převzaté zákazníkem od společnosti GORDIC spol. s r.o. na základě vzájemné Smlouvy.
Aktualizovaná verze APV	Poslední verze APV určená společností GORDIC spol. s r.o. k distribuci.

Smlouva	Smlouva o poskytnutí práv k užití APV mezi společností GORDIC spol. s r.o. a zákazníkem.
HW / SW	Hardware / Software - prostředí, na kterém je provozováno APV nebo se kterým je APV v interakci.
software maintenance	Aktivity GORDIC spol. s r.o. spojené s dodáním vyšších verzí APV v souladu se změnami související legislativy, které byly uvolněny GORDIC spol. s r.o. v době platnosti této smlouvy. Tento nárok se vztahuje pouze na ty licence APV, které byly řádně zakoupeny zákazníkem. Součástí této služby není plnění pro zavedení vyšší verze APV do prostředí zákazníka. Legislativní změnou není doplnění funkcionality (tj. nová funkčnost související s novou legislativou), kterou stávající APV nepokrývalo.
Compatibility List APV	Dokument specifikující HW a SW kompatibilní s APV.

## Příloha č. 11

### Compliance doložka

#### Compliance doložka do smluv s dodavateli/obchodními partnery (textace smluvních ujednání):

- 1) Smluvní strany se zavazují jednat takovým způsobem a přijmout taková opatření, aby nevzniklo při plnění této Smlouvy podezření ze spáchání trestného činu, nebo aby trestný čin nebyl spáchán. To shodně platí pro všechny formy účastenství na trestném činu nebo stádia trestného činu. Povinnost se vztahuje na trestné činy přičitatelné právnické osobě dle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů, jako i na trestné činy fyzických osob dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, případně i na zahájení trestního stíhání proti kterékoliv smluvní straně včetně jejich zaměstnanců podle zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním (trestní řád), ve znění pozdějších předpisů.
- 2) Smluvní strany se zavazují si neprodleně vzájemně oznámit důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty některého z trestných činů spáchaných v souvislosti s plněním této Smlouvy, především trestného činu přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství nebo podplacení, a to bez ohledu na splnění případné zákonné oznamovací povinnosti a nad její rámec. Smluvní strany se dále zavazují k takové informaci přistupovat jako k důvěrné, s výjimkou komunikace s orgány činnými v trestním řízení.
- 3) Dodavatel se seznámil se zásadami, hodnotami a cíli Etického kodexu TSK, které jsou dostupné pod odkazem <https://www.tsk-praha.cz/wps/portal/root/o-spolecnosti/o-spolecnosti-TSK-Praha>. Na základě toho prohlašuje, že má (i) zpracován vlastní etický kodex ve stejném rozsahu, který pokrývá totožné oblasti a zajišťuje tytéž hodnoty a standardy chování, jaké vyznává TSK; dodavatel dále akceptuje, že v případě odlišné úpravy převezme v dílčích záležitostech Etický kodex TSK, nebo (ii) přijímá Etický kodex TSK pro účely plnění této Smlouvy za vlastní a bude jeho prostřednictvím zajišťovat dodržování týchž hodnot a standardů chování, jaké vyznává TSK. Dodavatel bere na vědomí, že naposledy popsané hodnoty a standardy chování vychází mimo jiné i z normy ISO 37001:2016.
- 4) Dodavatel se zavazuje umožnit TSK kontrolu a porovnání obou etických kodexů (na straně TSK a na straně dodavatele), případně prokázat, že přijal za svůj Etický kodex TSK, podle toho, která varianta dle čl. 3) výše nastala. Kontrola dle předchozí věty zahrnuje zejména, nikoliv však výlučně, předložení etického kodexu, příp. dalších compliance dokumentů dodavatele, do kterých bude mít TSK právo nahlížet a pořizovat si jejich kopie.
- 5) Dodavatel bere výslovně na vědomí a souhlasí, že TSK je v odůvodněných případech oprávněno kontrolovat dodržování povinností vyplývajících z Etického kodexu na straně dodavatele. Má se za to, že odůvodněným případem je jakékoliv zjištění, které TSK učiní na základě vlastní činnosti, z veřejně dostupných zdrojů, nebo i na podnět zveřejněný od třetích osob, které se týkají dodavatele a/nebo situací s vyšší mírou korupčního rizika. V případě pochybností, jedná-li se o odůvodněný případ, je rozhodující názor TSK. Prověřované skutečnosti však nesmí být zjevně bezpředmětné (např. účelově vyvolaná tendenční publicita vůči dodavateli, udání směřující vůči dodavateli, které vychází z porušení dobrých mravů, msty, závnosti či jiných nízkých pohnutek atd.). Poskytnutí součinnosti dodavatele k realizaci kontroly vykonávané TSK zahrnuje zejména, nikoliv však výlučně, písemné či ústní vyjádření dodavatele k předmětné záležitosti. V případě vyšší míry korupčního rizika spojeného s předmětem této smlouvy nebo osobou dodavatele je možné požadovat prokázání implementace/existence opatření srovnatelných se standardy normy ISO 37001:2016.

Dodavatel je oprávněn v rámci splnění požadavku na poskytnutí součinnosti předložit libovolné důkazní prostředky.

- 6) V případě, že dodavatel poruší čl. 3) této doložky ke Smlouvě, který spočívá v harmonizaci vlastního etického kodexu dodavatele dle Etického kodexu TSK, nebo převzetí Etického kodexu TSK dodavatelem v plném rozsahu, zavazuje se dodavatel uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý, byť i započatý den, po který je v předmětné záležitosti v prodlení, a to až do okamžiku splnění jeho povinnosti.
- 7) V případě, že dodavatel poruší čl. 4) této doložky ke Smlouvě, který spočívá v umožnění kontroly splnění harmonizace etických kodexů, nebo převzetí Etického kodexu TSK dodavatelem v plném rozsahu, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý, byť i započatý den, po který je v předmětné záležitosti v prodlení, a to až do okamžiku splnění jeho povinnosti.
- 8) V případě, že dodavatel poruší čl. 5) této doložky ke Smlouvě, tj. nebude při poskytování plnění a spolupráci s TSK respektovat zásady a hodnoty vyplývající z Etického kodexu TSK (bez ohledu na to, v jaké formě je přijal), nebo neposkytne TSK součinnost k prověření konkrétního zjištění/oznámení, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý, byť i započatý den prodlení, po který porušení konkrétní povinnosti trvalo, a to až do okamžiku odstranění tohoto závadného stavu. Bude-li se zjištění/oznámení týkat skutečností s vyšší mírou korupčního rizika, zvyšuje se smluvní pokuta dle předchozí věty na dvojnásobek.
- 9) Sankce uložené dle čl. 6 až 8 této doložky ke Smlouvě mezi sebou lze sčítat, a to až do chvíle splnění povinností dodavatele, kterou zajišťují, nebo do zániku Smlouvy odstoupením ze strany TSK. Součet sankcí však nesmí ve svém souhrnu překročit jednu třetinu (1/3) hodnoty Smlouvy.
- 10) V případě, že dodavatel bude své povinnosti dle čl. 3) až 5) této doložky ke Smlouvě porušovat závažně, dlouhodobě nebo opakovaně, je TSK oprávněno odstoupit od Smlouvy bez dalšího. Závažným porušováním se rozumí naplnění skutkové podstaty korupčního, nebo i jiného trestného činu dodavatelem (bez ohledu na to, byl-li už za něj pravomocně odsouzen), případně i jiné zcela bezohledné jednání rozporné se zásadami a hodnotami Etického kodexu TSK. Dlouhodobým porušováním povinností dle této doložky ke Smlouvě se rozumí nesplnění konkrétní povinnosti v trvání nejméně 30 kalendářních dnů, a pokud by šlo o skutečnosti s vyšší mírou korupčního rizika, tak nejméně 15 kalendářních dnů. Opakovaným porušováním povinností dle této doložky ke Smlouvě se rozumí nesplnění konkrétní povinnosti v nejméně třech paralelních případech, a pokud by šlo o skutečnosti s vyšší mírou korupčního rizika, tak ve dvou paralelních případech. Právo na uhrazení smluvní pokuty ve prospěch TSK nebo právo náhrady škody způsobené TSK tímto není jakkoliv dotčeno.
- 11) Smluvní strany se zavazují a prohlašují, že splňují a budou splňovat po celou dobu trvání Smlouvy, jejíž nedílnou součástí je tato doložka, veškerá kritéria, standardy chování a hodnoty, které ve svém souhrnu vyplývají z Etického kodexu této společnosti.

## **Příloha č. 12**

### **Protikorupční doložka**

#### **Protikorupční doložka do smluv s dodavateli/obchodními partnery (textace smluvních ujednání):**

- 1) Smluvní strany se dohodly, že při plnění této Smlouvy budou vždy postupovat čestně a transparentně a potvrzují, že takto jednaly i v průběhu zadávacího řízení či vyjednávání o Smlouvě, resp. že takto budou jednat po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
- 2) Smluvní strany shodně prohlašují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného, a že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijmou nebo nevyžadují.
- 3) V této souvislosti se smluvní strany zavazují neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného jednání, které je v rozporu se zásadami podle této doložky ke Smlouvě a mohlo by souviset s uzavřením této Smlouvy nebo jejím plněním

## Příloha č. 13

### Bezpečnostní požadavky a opatření

1. Objednatel byl v srpnu 2021 Národním úřadem pro kybernetickou bezpečnost (dále jen „NÚKIB“) určen jako provozovatel základní služby dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „ZoKB“), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel, jakožto povinná osoba dle ZoKB je povinen realizovat celou řadu bezpečnostních opatření, řídit se příslušnou legislativou a provádět činnosti dle nařízení vydávaných NÚKIB. V průběhu plnění smlouvy tak může dojít k situaci, kdy Objednatel bude povinen realizovat bezpečnostní opatření, která mohou mít dopad na odebírané služby, provozované informační systémy a technická zařízení (např. na jejich rozsah, kvalitu, bezpečnost, používané technologie apod.). Pro případ, že takováto situace nastane, zavazují se obě smluvní strany vstoupit v jednání s cílem dosáhnout vzájemné dohody. Pokud by nebylo možné dohody dosáhnout, je Objednatel oprávněn smlouvu ukončit, a to ve lhůtě 6 měsíců od doručení oznámení o ukončení smlouvy Dodavateli z výše uvedených důvodů.
2. Dodavatel je povinen poskytovat Objednateli součinnost při plnění povinností Objednatele podle ZoKB včetně preventivních aktivit a součinnost při plnění povinností Objednatele vyplývajících z rozhodnutí státních orgánů vykonávajících působnost na úseku kybernetické bezpečnosti. Dodavatel je při poskytování předmětu plnění dle této Smlouvy dále povinen dodržovat veškerá bezpečnostní opatření vyplývající ze ZoKB.
3. Objednatel považuje Dodavatele za významného dodavatele v souladu s vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
4. Dodavatel se zavazuje přijímat, neustále kontrolovat a zvyšovat bezpečnostní opatření nezbytná k zajištění ochrany informací, zejména proti neoprávněnému nebo nahodilému přístupu, neoprávněným přenosům (důvěrnost informací), změnám či podvržení (integrita informací) a zničením nebo ztrátám (dostupnost informací).
5. Dodavatel se zavazuje prokázat, že zavedl a po celou dobu trvání smlouvy udržuje bezpečnostní opatření dle ujednání v této Smlouvě, a to bez zbytečného odkladu po vyžádání ze strany Objednatele. Objednatel má právo nejen v případě bezpečnostního incidentu, provést u Dodavatele kontrolu a audit bezpečnostních opatření souvisejících s plněním Smlouvy. O této kontrole, jejím rozsahu, kontrolujících osobách, bude Objednatel informovat Dodavatele minimálně s předstihem deseti (10) pracovních dnů a Dodavatel nemá právo tuto kontrolu odmítnout.
6. V případě, kdy Dodavatel pro plnění předmětu Smlouvy využívá poddodavatele, je Dodavatel povinen zajistit promítnutí bezpečnostních požadavků uvedených ve Smlouvě i na tyto poddodavatele.
7. Dodavatel se zavazuje při poskytování plnění pro Objednatele dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik (včetně relevantních metodik a postupů) předaných Dodavateli Objednatelem, pokud byl Dodavatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez



ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele seznámen (např. školením, protokolárním předáním příslušné dokumentace Dodavateli, elektronickým předáním prostřednictvím datovou schránkou, zřízením přístupu Dodavateli na sdílené úložiště aj.)

8. V případě změn předmětu plnění Smlouvy, procesů, prostředků nebo technologií souvisejících s plněním Smlouvy na straně Dodavatele či jeho partnerů, které mají či mohou mít vliv na bezpečnost informací, je Dodavatel povinen přezkoumávat jejich možné dopady, určovat významné změny a oznamovat je Objednateli. V případě významných změn je povinností Dodavatele zdokumentovat jejich řízení a po dohodě s Objednatelem provést analýzu rizik: Na základě výsledků analýzy rizik Dodavatel přijme opatření za účelem snížení nepříznivých dopadů a aktualizuje bezpečnostní politiku a bezpečnostní dokumentaci. V případě informačních a komunikačních systémů Dodavatel dále zajistí testování změn a jejich dopadů na bezpečnost informací a v případě zjištění, že došlo ke snížení ochrany informací přijme další odpovídající bezpečnostní opatření, případně navrátí informační a komunikační systém do původního stavu.
9. Dodavatel je povinen informovat Objednatele o:
  - jakémkoliv bezpečnostním incidentu, který vznikne v jeho informačním systému (včetně přístupu neoprávněné třetí strany, ztráty dat, poškození integrity dat, zavlečení malware a/nebo nestandardního použití informačních systémů používaných pro plnění Smlouvy), a to vždy, kdy takový incident i potenciálně může ovlivnit informační systém, služby, informace nebo data Objednatele
  - Způsobu řízení rizik na straně Dodavatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy
  - Významné změně ovládání Dodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů (dále „zákon o obchodních korporacích“), nebo změně vlastnictví zásadních aktiv
10. Dodavatel je povinen předat Objednateli data a informace o informačních a komunikačních systémech, aktivech Objednatele i data a informace z informačních a komunikačních systémů Objednatele, které má k dispozici v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy, do pěti (5) pracovních dní od ukončení platnosti této Smlouvy. Dodavatel dále zruší do třiceti (30) pracovních dní od ukončení platnosti této Smlouvy, veškeré vzdálené přístupy k informačním systémům Objednatele, které vznikly na základě plnění Smlouvy.

Dodavatel při předání Díla/Poskytnutí služby předloží na vyžádání Objednateli v rámci předání dat, informací a provozních údajů návrhy pro řízení kontinuity činností a havarijní plány v rozsahu plnění předmětu Smlouvy. Tyto dokumenty budou obsahovat způsoby, jakými lze zajistit obnovu funkcionality po havárii či kybernetickém útoku a příp. popis řešení s omezenou funkcionalitou po období obnovy do plné funkcionality. Nedílnou součástí poskytovaného plnění je zdokumentování všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů formou zpracování bezpečnostní dokumentace.

11. Dodavatel zajistí, aby předávaná data, informace a provozní údaje byly pro Objednatele v čitelném formátu, systematizované a v případě ukončení Smlouvy použitelné pro přenos do jiných systémů. Za čitelný formát jsou pro účely předávání dat považovány formáty CSV, HTML/XHTML JPEG, PDF, RDF, RTF TXT a XML
12. V termínu do deseti (10) pracovních dní od ukončení platnosti této Smlouvy je Dodavatel povinen zničit bezpečným způsobem všechna nepotřebná data a informace vzniklé při plnění Smlouvy, které má k dispozici v elektronické nebo listinné formě, vypracovat protokol o zničení těchto dat a informací a tento protokol předat do patnácti (15) pracovních dní Objednateli. Povinnost bezpečně zničit data a informace se vztahuje i na jejich případné kopie. Dále je Dodavatel povinen bezpečně zničit i data, která vznikla na straně Dodavatele, či jeho smluvních partnerů, v průběhu plnění Smlouvy (např. logy událostí, monitoring provozu apod.), a to vyjma těch dat a informací, které je na základě jiné právní povinnosti povinen po určitou dobu uchovávat. Takováto data a informace Dodavatel bezpečným způsobem zničí v okamžiku, kdy jejich uchování již nebude nezbytné.
13. V případě, kdy dojde ke změně kontroly nad Dodavatelem dle zákona o obchodních korporacích, či ekvivalentního postavení, nebo změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění podle smlouvy, má Objednatel právo odstoupit od Smlouvy s okamžitými účinky ke dni doručení odstoupení od smlouvy Dodavateli.