



## RÁMCOVÁ DOHODA NA ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB

### I. Smluvní strany

**Objednatel:**

**Česká republika – Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost**




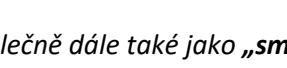
zastoupený: Ing. Lukáš Kintr, ředitel úřadu  
se sídlem: Brno – Žabovřesky, Mučednická 1125/31, PSČ 616 00  
datová schránka: zznknp3  
IČO: 05800226  
bankovní spojení: 3031881/0710 (ČNB)  
telefon: +420 541 110 777  
e-mail: [posta@nukib.cz](mailto:posta@nukib.cz)  
oprávněná osoba:   
telefon:   
e-mail: 

*(dále jen „objednatel“)*

a

**Poskytovatel:**

**ASIANA, spol. s r.o.**

společnost, fyzická osoba zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze zapsaná pod sp. zn. C 22489  
zastoupený:  jednatelka  
se sídlem: Praha 6 – Dejvice, Velflíkova 1430/8, PSČ 160 00  
IČO: 49704362  
DIČ: CZ49704362  
bankovní spojení: 2106766513/2700 (Unicredit Bank)  
oprávněná osoba:   
telefon:   
e-mail: 

*(dále jen „poskytovatel“)*

*(objednatel a poskytovatel společně dále také jako „smluvní strany“)*

uzavřeli v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů *(dále jen „občanský zákoník“)*, tuto rámcovou dohodu na zajištění služeb *(dále jen „dohoda“)*.

## II. Úvodní ujednání

1. Dohoda se uzavírá na základě výsledků zadávacího řízení s názvem **Poskytování služeb v oblasti zajišťování zahraničních pracovních cest**, sp. zn.: **NÚKIBVZ2023001** (dále jen „**zadávací řízení**“). Jednotlivá ujednání dohody tak budou vykládána v souladu s podmínkami zadávacího řízení a nabídkou poskytovatele podanou do zadávacího řízení.
2. Účelem dohody je zajištění cestovních služeb v rámci zahraničních pracovních cest zaměstnanců objednatele, zejména pak zajištění letenek všech leteckých společností (i nízko nákladových) a ubytování, zajištění vlakových, případně autobusových linkových jízdének do zahraničí a zpět, v rámci zahraničí a dalších služeb s tím spojených s ohledem na co nejnižší požadovanou cenu jak dopravního spojení, tak ubytování.

## III. Předmět dohody

1. Předmětem dohody je závazek poskytovatele poskytovat služby, a to zajišťování mezinárodní komerční přepravy v jednotlivých cestovních třídách v rámci všech světových destinací, ubytování pro zaměstnance objednatele a další související služby dle požadavků objednatele (dále jen „**služby**“).
2. Služby zahrnují následující činnosti:
  - a) zprostředkování rezervace a realizace koupě letenek, přičemž letenkou se rozumí letenka (včetně elektronické letenky) mezi objednatelem stanovenými destinacemi bez přestupů a v případě, že taková letenka není prokazatelně možná, pak maximálně se dvěma přestupy (pokud si objednatel nevyhradí jinak) *to vše dále jen „koupě letenek“*). V rámci koupě letenek se poskytovatel zavazuje k vyhledávání letů, zpracování nabídky v souladu s touto dohodou, potvrzení platnosti rezervace, vystavení letenky včetně odbavení (vyjma on-line odbavení, které bude činit každý zaměstnanec objednatele samostatně) a jejímu doručení oprávněné osobě objednatele, případně dalším službám vztahujícím se k letům (např. přeprava nadměrných zavazadel či dalších zavazadel nad rámec limitu povoleného přepravní společností) a k tvorbě statistik letů;
  - b) případné změny letenek po jejich vystavení (zejména změny data letu, času letu, změny z důvodu chybně zadaného jména na letence atd.), dokoupení zavazadla, změny místa sezení v letadle a zajištění speciální stravy během letu (*souhrnně dále jen „změny letenek“*) nebo zrušení letenek po jejich vystavení (tj. storno) (*dále jen „zrušení letenek“*), vždy v souladu s přepravními podmínkami předmětných leteckých společností a včetně doručení příslušných dokladů oprávněné osobě objednatele,  
  
(služby pod písm. a) a b) tohoto odstavce *dále jen souhrnně jako „zprostředkování letenek“*);
  - c) zprostředkování koupě ubytování (minimálně 3\* hotel) včetně provádění rezervací v destinacích (*dále jen „zajištění ubytování“*), vč. jeho změn (*dále jen „změny ubytování“*) či zrušení (*dále jen „zrušení ubytování“*) a doručení příslušných dokladů souvisejících s ubytováním oprávněné osobě objednatele (*dále jen „zprostředkování ubytování“*). V rámci zprostředkování ubytování se poskytovatel zavazuje k vyhledávání ubytování, zajištění rezervace, včetně případného poskytnutí ručení svou platební kartou přes on-line portál;
  - d) zprostředkování rezervace a realizace koupě autobusových a vlakových jízdének, vč. místenky nebo lůžkového/lehátkového lístku, je-li povinný nebo objednatelem požadovaný do destinací (případně rovněž v samotných destinacích), jakož i trajektových lístků do destinací a příp. rovněž v destinacích (*dále jen „jízdénka“*) (*to vše dále jen „koupě jízdének“*), a to včetně změn jízdének (*dále jen „změny jízdének“*) či jejich zrušení (*dále jen „zrušení jízdének“*) a doručení příslušných jízdének,

č. j. 3336/2023-NÚKIB-E/210

- vč. případných potvrzení o změně jízdenek či zrušení jízdenek oprávněné osobě objednatele (*dále jen „zprostředkování jízdenek“*);
- e) zajištění formálních náležitostí spojených s vydáním víz pro zaměstnance objednatele;
  - f) zajištění pronájmu osobního vozidla v destinaci dle požadavku objednatele, a to včetně případných změn či zrušení (*dále jen „zajištění vozidla“*);
  - g) zřízení a správa on-line účtu objednatele, jehož prostřednictvím bude objednatel moci vyhledávat lety, včetně ceny zahrnující pro objednatele dostupné slevy, a provádět online rezervace a nákup letenek. Tento portál musí zahrnovat schvalovací mechanismus umožňující kontrolu nad jeho využíváním zaměstnanci objednatele a dále umožní sledovat stav a historii objednávek objednatele, bude z něj možné uložit elektronické letenky a kontrolovat zaplacení faktur;
  - h) zřízení a správa on-line účtu objednatele, jehož prostřednictvím bude objednatel moci svým jménem a bez použití vlastní platební karty rezervovat ubytování, včetně ceny zahrnující případné slevy pro objednatele dostupné. Poskytovatel musí umožnit, aby objednatel dle vlastní volby uhradil cenu ubytování přímo v hotelu, nebo ji uhradil poskytovateli na základě faktury. Systém dále umožní sledovat stav a historii objednávek objednatele;
  - i) zřízení a správa on-line účtu objednatele, na němž bude moci sledovat stav svých objednávek a rezervací letenek, ubytování atd., a jejich historii, včetně finančních a účetních dat (tzv. Travel Management Tool);
  - j) vyjednávání nejvýhodnějších cenových podmínek s koncovými poskytovateli služeb za objednatele včetně zajišťování zařazení objednatele do případných bonusových či věrnostních programů, správu těchto programů a promítnutí případných slev z bonusových programů do ceny za služby, případně čerpání dalších výhod (*dále jen „zajišťování bonusových programů“*);
  - k) mimosoudní vymáhání náhrady škody (kompenzace) za zpožděný, zrušený či přesměrovaný let nebo jiný dopravní spoj, odepření nástupu na palubu, snížení přepravní třídy, ztráty, poškození či zničení zavazadel, jejich zpoždění, jiných škodných událostí ze zajištěné přepravy či jinak vadné poskytnutí obstaraných služeb dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 261/2004, ze dne 11. února 2004, kterým se stanoví společná pravidla náhrad a pomoci cestujícím v letecké dopravě v případě odepření nástupu na palubu, zrušení nebo významného zpoždění letů a kterým se zrušuje nařízení (EHS) č. 295/91, resp. judikatury Soudního dvora Evropské unie (*dále jen „vyřízení reklamace a vymáhání kompenzace“*);
  - l) poskytování telefonické a emailové podpory v českém jazyce v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (*dále jen „nonstop podpora“*).
3. Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté plnění zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
  4. Poskytovatel je povinen poskytnout plnění dle této dohody včas a v řádné kvalitě a při poskytování plnění postupovat s náležitou odbornou péčí.
  5. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že koncovým poskytovatelem služeb se pro účely dohody rozumí v rámci příslušných služeb letecká společnost, přepravní kancelář, ubytovací zařízení atp. (*dále jen „koncový poskytovatel služeb“*), přičemž se jedná o subjekty, prostřednictvím kterých poskytovatel plní služby na základě této dohody.
  6. Četnost plnění předmětu této dohody je závislá na aktuální potřebě objednatele, přičemž jednotlivá plnění budou objednatelem požadována na základě a v souladu s touto dohodou.

7. Předmětem této dohody je dále pověření poskytovatele objednatelem ke zpracování osobních údajů v rozsahu dle této dohody.


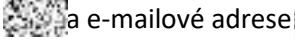
#### IV. Místo, doba a způsob plnění

1. Místem plnění služeb je sídlo poskytovatele a objednatel není-li v dohodě stanoveno jinak nebo nevyplývá-li jinak z povahy služeb. Místem plnění přitom může být jakékoliv místo, kde se zaměstnanec objednatele nachází nebo bude nacházet v rámci pracovní cesty.
2. Tato dohoda je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu do vyčerpání finančních prostředků dle článku VI. odst. 1 této dohody, nejdéle však do 36 měsíců ode dne účinnosti této dohody, přičemž plnění objednaná v době účinnosti rámcové dohody mohou být uskutečněna i po této lhůtě, bylo-li plnění (tj. poskytování služeb koncovým poskytovatelem služeb) před jejím skončením již započato.
3. Poskytování služeb bude probíhat na základě objednávek po celou dobu účinnosti dohody, a to za použití odborných znalostí poskytovatele a za dodržení podmínek stanovených dohodou a právními předpisy. Při plnění dohody je poskytovatel povinen postupovat plně v souladu s touto dohodou.
4. Realizace služeb dle čl. III odst. 2 písm. a) až f) dohody bude probíhat na základě jednotlivých výzev k plnění zaslaných oprávněnou osobou objednatele oprávněné osobě poskytovatele (*dále jen „výzva“*), tj. oprávněna osoba objednatele zašle vždy nejméně jeden (1) pracovní den před prvním termínem plnění poskytovaného na základě služeb poskytovatele (nedohodnou-li se smluvní strany jinak) písemnou výzvu prostřednictvím e-mailové zprávy oprávněné osobě poskytovatele. Výzva musí obsahovat zejména:
  - a) specifikaci jednotlivých požadovaných služeb dle čl. III odst. 2 písm. a) až f) včetně uvedení jednotlivých požadovaných termínů a destinace, příp. destinací (případně uvedení, že objednatel požaduje pouze určitou konkrétní letenku, ubytování či jízdenku nebo jinou požadovanou službu);
  - b) požadovaný rozsah a detailní požadavky na služby, včetně např. typu speciální stravy během letu, letecké třídy apod.;
  - c) identifikační údaje smluvních stran, včetně uvedení údajů osob, pro které se služby poskytují;
  - d) elektronický podpis oprávněné osoby objednatele.
5. Na základě výzvy zpracuje poskytovatel nabídku (*dále jen „nabídka“*), v níž budou vyspecifikovány veškeré náležitosti požadovaných služeb; poskytovatel v nabídce zejména uvede:
  - a) variantní nabídku požadovaných služeb (pokud je možná) (*dále jen „variantní nabídka“*), přičemž variantní nabídka musí zahrnovat minimálně dvě možné varianty požadovaných služeb, pokud existují, tj. dostupných letenek a/nebo ubytování a/nebo jízdenek a případně dalších dílčích služeb požadovaných objednatelem v příslušné výzvě; v případě, kdy je objednatelem vyžadována konkrétní letenka, ubytování, jízdenka apod. a tomuto konkrétnímu požadavku objednatele nelze vyhovět z důvodu nedostupnosti služby, uvede poskytovatel tuto skutečnost v nabídce a navrhne alternativní řešení;
  - b) cenovou kalkulaci za požadované služby, přičemž poskytovatel je povinen garantovat nejvýhodnější cenové podmínky letenek, vč. uvedení nabídek nízkonákladových leteckých společností, a dále ostatních ve výzvě požadovaných služeb s tím, že poskytovatel vždy poskytne objednateli služby v rámci variantní nabídky dle písm. a) tohoto odstavce za nejnižší ceny na trhu při dodržení podmínek požadované kvality a rozsahu požadovaných služeb. Poskytovatel se zavazuje garantovat výběr cenových nabídek letenek od všech leteckých společností nacházejících se aktuálně

- v mezinárodním rezervačním systému poskytovatele, které poskytují leteckou přepravu osob do poptávané destinace v požadovaném termínu;
- c) termín, dokdy je předložená nabídka platná, tedy dokdy nejpozději musí objednatel na nabídku zareagovat.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě zprostředkování ubytování bude objednatel ve výzvě zasílán požadavek na konkrétního poskytovatele služeb s případným uvedením, zda objednatel ve vztahu ke koncovému poskytovateli služeb disponuje slevami či bonusy. Pokud vybrané ubytování nebude možné objednateli nabídnout, je poskytovatel povinen nabídnout alternativní ubytování umístěné co nejbližší k objednatelům požadovanému ubytování za splnění maximální ceny dle přílohy č. 1 dohody – Ubytovací limity v zahraničí. Smluvní strany souhlasí s tím, že změnu ubytovacích limitů je objednatel oprávněn provést jednostranným oznámením poskytovateli provedeným formou emailové zprávy adresované oprávněné osobě poskytovatele.
  7. Poskytovatel je povinen zaslat podepsanou nabídku e-mailem k rukám oprávněné osoby objednatele, přičemž maximální lhůta pro doručení nabídky nesmí překročit v pracovní době objednatele (tj. v pracovní dny od 8:00 hodin do 17:00 hodin) (*dále jen „pracovní doba“*) tři (3) hodiny od doručení výzvy objednatele, pokud to umožňují pravidla a podmínky koncových poskytovatelů služeb, případně v téže lhůtě zaslat žádost o doplnění či upřesnění údajů v případě, že výzva nebude obsahovat náležitosti dle odst. 4 tohoto článku. Požádá-li poskytovatel o doplnění či upřesnění údajů, staví se lhůta pro učinění nabídky do okamžiku zaslání řádného doplnění výzvy.
  8. Poskytovatel je povinen zajistit změnu nebo storno požadovaných služeb v souladu s touto dohodou, a to přiměřeně dle podmínek vymezených v tomto článku.
  9. Objednatel se zavazuje posoudit soulad nabídky s výzvou a touto dohodou ve lhůtě uvedené v nabídce poskytovatele. Oprávněná osoba objednatele je oprávněna provést v rámci variantní nabídky konečný výběr daných služeb uvedených ve variantní nabídce (s výjimkou případů, kdy je objednatel přímo ve výzvě vyžadována konkrétní letenka, ubytování, jízdenka apod.) a následně ve stejné lhůtě dle věty první tohoto odstavce, v případě souladu nabídky s výzvou a dohodou, vyplnit objednávku dle nabídky, resp. variantní nabídky, podepsat objednávku uznávaným elektronickým podpisem a ve stejné lhůtě zaslat prostřednictvím e-mailové zprávy k rukám oprávněné osoby poskytovatele.
  10. Oprávněná osoba poskytovatele se zavazuje potvrdit objednávku doručenou dle předchozího odstavce podepsáním uznávaným elektronickým podpisem a následně ji ve lhůtě třiceti (30) minut od doručení objednávky podepsané objednatelům odeslat prostřednictvím e-mailové zprávy zpět oprávněné osobě objednatele.
  11. Na základě oběma smluvními stranami podepsané objednávky se poskytovatel zavazuje zajistit poskytnutí služby objednatelům koncovými poskytovateli služeb v termínech uvedených v objednávce a dle specifikace v objednávce.
  12. Poskytovatel se zavazuje zasílat bezodkladně prostřednictvím e-mailové zprávy oprávněné osobě objednatele potvrzení o zprostředkování letenek, zprostředkování ubytování, zprostředkování jízdenek a dalších služeb specifikovaných v dané objednávce.
  13. Poskytovatel se zavazuje doručit veškeré doklady potřebné k řádnému využití předmětných služeb (*dále jen „doklady“*) na své náklady ve lhůtě 24 hodin před prvním termínem plnění poskytovaného na základě zajištěných služeb v rámci dané objednávky, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Doklady poskytovatel doručí prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané oprávněné osobě objednatele v případě, že doklady v elektronické formě budou dostačující. V ostatních případech poskytovatel doklady doručí

č. j. 3336/2023-NÚKIB-E/210

na adresu sídla objednatele uvedenou v záhlaví této dohody, nestanoví-li objednatel jinak, a to vždy způsobem určeným v objednávce, aby se předešlo znemožnění realizace předmětných služeb.

14. Po doručení dokladů dle předchozího odstavce se objednatel zavazuje vystavit potvrzení o převzetí (*dále jen „potvrzení o převzetí“*), kterým buď převzetí dokladů schválí, nebo v něm uvede výhrady k doručeným dokladům. Podepsané potvrzení o převzetí (vč. uvedení případných výhrad) se oprávněná osoba objednatele zavazuje zaslat prostřednictvím emailové zprávy oprávněné osobě poskytovatele ve lhůtě osmi (8) hodin od doručení dokladů. V případě, že bude potvrzení o převzetí obsahovat výhrady objednatele, zavazuje se poskytovatel tyto výhrady odstranit ve lhůtě jedné (1) hodiny od doručení potvrzení o převzetí. Po odstranění výhrad vystaví objednatel postupem dle tohoto odstavce nové potvrzení o převzetí stvrzující převzetí předmětných dokladů bez výhrad. Potvrzení o převzetí bez výhrad je podkladem pro následnou fakturaci služeb ze strany poskytovatele.
15. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této dohody i mimo pracovní dobu objednatele, není-li v této dohodě výslovně stanoveno jinak.
16. Poskytovatel se zavazuje poskytovat zajišťování bonusových programů v rámci jednotlivých objednávek po celou dobu účinnosti dohody.
17. Poskytovatel se zavazuje poskytovat v rámci této dohody nonstop podporu na tel. čísle:  a e-mailové adrese  a to pro případ
  - a) řešení události vyžadující poskytnutí nonstop podpory v rámci služeb dle čl. III dohody, zejména při řešení nepředvídaných situací souvisejících s cestou (např. při zrušení, zpoždění, zmeškání letu, rezervace místa v náhradním spoji, zajištění náhradního ubytování atd.), a
  - b) garance zprostředkování letenek v rámci této podpory.Zajištění jednotlivých služeb v rámci nonstop podpory bude realizováno operativně, a to do patnácti (15) minut od vznesení požadavku objednatele.
18. Poskytovatel je při potvrzování, jakož i při plnění objednávek povinen postupovat v souladu s touto dohodou a danou objednávkou.
19. Službu vyřízení reklamace a vymáhání kompenzace dle článku III. odst. 2 písm. k) zajišťuje poskytovatel pouze na základě písemné žádosti objednatele ke konkrétnímu případu. Poskytovatel je povinen zahájit vyřízení reklamace a vymáhání kompenzace nejpozději do tří (3) pracovních dnů od doručení písemné žádosti objednatele poskytovateli.

## V. Obecné podmínky poskytování plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění v souladu s touto dohodou, právními předpisy, a pravidly a podmínkami vztahujícími se k předmětu dohody.
2. Poskytovatel je v průběhu poskytování plnění povinen informovat objednatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění dohody.
3. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými oprávněními, povoleními potřebnými k poskytování plnění.
4. Poskytovatel je povinen počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na majetku objednatele.
5. Poskytovatel je povinen při plnění povinností vyplývajících z této dohody postupovat samostatně, odborně a s vynaložením veškeré potřebné péče k dosažení optimálního výsledku plnění dohody. Poskytovatel se zavazuje respektovat pokyny objednatele.



č. j. 3336/2023-NÚKIB-E/210

6. Poskytovatel se zavazuje včasně informovat objednatele o mimořádných rizikových událostech v destinacích v rámci požadovaných služeb, a to například z důvodu současné světové politické a bezpečnostní situace, výskytu živelných katastrof, epidemií atd.
7. Poskytovatel je povinen použít svou kreditní/platební kartu (popřípadě jiný platební prostředek) za účelem poskytnutí garance nebo úhrady objednatelem požadované služby (např. při zajištění ubytování).
8. Poskytovatel se zavazuje zajistit důstojné pracovní podmínky, bezpečnost práce, dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy) a zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění dohody budou podílet.
9. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá na základě této dohody, a to vždy ve lhůtě splatnosti příslušné faktury, která nepřesáhne 35 kalendářních dní. Poskytovatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce. Poskytovatel je povinen umožnit objednateli kontrolu dodržování závazku dle tohoto odstavce. Poddodavatelem se rozumí zejména koncový poskytovatel služeb.
10. Poskytovatel dále podpisem této dohody prohlašuje a stvrzuje, že je schopen zajistit všechny v dohodě uvedené požadavky a zároveň má spojení na všechny dostupné rezervační systémy.
11. Poskytovatel vyčlení jednoho svého pracovníka, včetně jeho zástupu, který bude kontaktní osobou pro objednatele (tj. oprávněná osoba poskytovatele).
12. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání této dohody uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v důsledku plnění dohody objednateli, případně třetím osobám, a to s výší pojistného plnění minimálně ve výši 1 000 000 Kč. Objednatel je oprávněn kdykoliv během účinnosti dohody požádat poskytovatele o doložení dokumentu prokazujícího trvání pojištění k aktuálnímu datu a poskytovatel je povinen vyhovět takovému požadavku ve lhůtě pěti (5) pracovních dní ode dne doručení žádosti.
13. Objednatel se zavazuje poskytovateli poskytnout součinnost při plnění předmětu dohody.

## VI. Cena

1. Smluvní strany se dohodly, že finanční prostředky vyčleněné na všechny objednávky vystavené v průběhu plnění předmětu této dohody nesmí překročit celkovou částku 50 000 000 Kč (slovy: padesát milionů korun českých) bez daně z přidané hodnoty (*dále jen „DPH“*).
2. Cena za služby je složena z jednotlivých dílčích cen za jednotlivé služby a je odvozena od množství a druhu poskytnutých služeb v rámci jednotlivé objednávky, případně poplatku za poskytnuté služby dle nabídky podané poskytovatelem do zadávacího řízení (*dále jen „cena za služby“*). Cena za služby se odvíjí od skutečně poskytnutých služeb.
3. K ceně za služby bude připočítána DPH ve výši stanovené v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (*dále jen „zákon o DPH“*), a to ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Dílčí ceny za jednotlivé služby jsou určeny následovně:

č. j. 3336/2023-NÚKIB-E/210

- a) cena za koupi letenek se skládá z poskytovatelem prokázané nákupní ceny letenky vč. letištní a další taxy dle podmínek a měnových kurzů uvedených v mezinárodních rezervačních systémech a případně pojištění letenky navýšené o poplatek ve výši 190,-Kč bez DPH, tj. 190,-Kč včetně DPH,
  - b) cena za změnu letenek nebo zrušení letenek se skládá z poskytovatelem prokázané ceny, kterou si účtuje konečný poskytovatel příslušné služby, navýšené o poplatek ve výši 0,-Kč bez DPH, tj. 0,-Kč včetně DPH,
  - c) cena za zprostředkování ubytování se skládá z poskytovatelem prokázané nákupní ceny ubytování navýšené o případné bankovní poplatky prokazatelně zaplacené poskytovatelem při platbě nebo garanci kreditní či platební kartou poskytovatele navýšené o poplatek ve výši 0,-Kč bez DPH, tj. 0,-Kč včetně DPH,
  - d) cena za změnu ubytování či cena za zrušení ubytování činí vždy poskytovatelem prokázanou cenu, kterou si účtuje konečný poskytovatel příslušné služby, tj. změna ubytování bez navýšení o poplatek,
  - e) cena za zprostředkování jízdenky se skládá z poskytovatelem prokázané ceny, kterou si účtuje konečný poskytovatel příslušné služby, navýšené o poplatek ve výši 0,-Kč bez DPH, tj. 0,-Kč včetně DPH, vyjma zajištění jízdenky v rámci jedné destinace, kdy cena za zprostředkování jízdenky nebude navýšena o poplatek,
  - f) cena za změnu jízdenky či cena za zrušení jízdenky činí vždy poskytovatelem prokázanou cenu, kterou si účtuje konečný poskytovatel příslušné služby, tj. změna/zrušení jízderek bez navýšení o poplatek,
  - g) cena za zajištění víz se skládá z poskytovatelem prokázané ceny víza, navýšené o poplatek ve výši 0,-Kč bez DPH, tj. 0,-Kč včetně DPH,
  - h) cena za zajištění vozidla se skládá z poskytovatelem prokázané ceny, kterou si účtuje konečný poskytovatel příslušné služby, navýšené o poplatek ve výši 0,-Kč bez DPH, tj. 0,-Kč včetně DPH,
  - i) cena za změnu či zrušení u zajištění vozidla činí vždy poskytovatelem prokázanou cenu, kterou si účtuje konečný poskytovatel příslušné služby, tj. změna/zrušení pronájmu osobního vozidla bez navýšení o poplatek,
  - j) cena za vyřízení reklamace a vymáhání kompenzace činí poplatek ve výši 0,-Kč bez DPH, tj. 0,-Kč včetně DPH.
5. Poskytovatel se zavazuje nabízet objednateli ceny za jednotlivé služby dle odst. 4 tohoto článku dle aktuálního ceníku koncových poskytovatelů služeb při dodržení ustanovení čl. IV, odst. 5. písm. b) a odst. 6. Objednatel je oprávněn provádět kontrolu cen za jednotlivé služby koncových poskytovatelů služeb fakturovaných poskytovatelem objednateli.
6. Poskytovatel se zavazuje při zajištění služeb pro objednatele započítávat do dílčích cen za jednotlivé služby případné slevy poskytnuté koncovými poskytovateli služeb poskytovateli, vč. případných slev z bonusových programů poskytovaných v rámci služeb.
7. Cena za služby je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná, zahrnující veškeré náklady poskytovatele nutné k plnění předmětu dohody včetně doručení příslušných dokladů, ceny za zpracování osobních údajů, cenu za registraci na portálech dle článku III. odst. 2 písm. g), h) a i).



## VII. Platební podmínky

1. Je-li poskytovatel povinen podle zákona o DPH uhradit v souvislosti s poskytováním služeb DPH, je objednatel povinen poskytovateli takovou DPH uhradit vedle ceny služby. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným na základě dohody stanovena v souladu s právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Cena za služby bude objednatelům uhrazena bezhotovostním převodem v české měně, a to na základě daňového dokladu – faktury (*dále jen „faktura“*) vystavené poskytovatelem a doručené objednateli. Fakturu vystaví poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejdříve však následující den po dni doručení potvrzení o převzetí bez výhrad oprávněné osobě poskytovatele. Součástí faktury bude potvrzení o převzetí bez výhrad.
3. Faktura musí vždy splňovat náležitosti faktury dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona o DPH.
4. Splatnost řádně vystavené faktury činí třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli.
5. Objednatel má právo fakturu poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, (i) obsahuje-li nesprávné údaje, nebo (ii) chybí-li na faktuře některá z náležitostí. Nová lhůta splatnosti v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury objednateli.
6. Poskytovatel je povinen faktury zasílat elektronicky na e-mail objednatele: [posta@nukib.cz](mailto:posta@nukib.cz), případně do datové schránky objednatele: zzfnkp3.
7. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že úhradou faktury objednatel se rozumí odeslání částky uvedené na faktuře ve prospěch bankovního účtu poskytovatele.
8. V případě, že
  - a) v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebo poskytnutí úplaty je o poskytovateli zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že je nespolehlivým plátcem,
  - b) cena za služby má být uhrazena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo
  - c) číslo bankovního účtu, na který má být uhrazena cena plnění, není zveřejněno správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH,je objednatel oprávněn část ceny za služby ve výši odpovídající DPH, resp. DPH uhradit v souladu s ustanovením § 109a zákona o DPH přímo správci této daně. Tímto postupem, tj. uhrazením části ceny plnění odpovídající DPH přímo správci daně a současně uhrazením zbývající části ceny za služby poskytovateli, bude splněn závazek objednatele uhradit poskytovateli cenu za služby dle této dohody.
9. Objednatel neposkytuje poskytovateli žádné zálohy.

## VIII. Odpovědnost za vady

1. Poskytovatel je povinen provádět služby v souladu s požadavky definovanými objednávkou a v souladu s touto dohodou. Při nedodržení této povinnosti se jedná o vadné plnění.
2. Zjistí-li objednatel vady týkající se množství, druhu či jakosti služeb již při předání dokladů objednateli, případně při zahájení poskytování služeb koncovým poskytovatelem služeb, je oprávněn odmítnout jejich převzetí. Poskytovatel odstraní vady bezúplatně zajištěním náhradního plnění v množství, druhu

a jakosti dle objednávky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že doba, po kterou bude poskytovatel zajišťovat náhradní plnění dle tohoto odstavce, nemá vliv na poskytnutí dalších služeb uvedených v příslušné objednávce, nestanoví-li objednatel jinak.

3. Vady, které objednatel zjistí až po převzetí dokladů či při konzumaci plnění zajištěného poskytnutými službami, je objednatel oprávněn uplatnit u poskytovatele prostřednictvím datové schránky, nedohodnou-li se smluvní strany na jiném způsobu uplatnění, a to kdykoliv ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů od převzetí či konzumace vadných služeb, a to bez ohledu na to, kdy objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit (*dále jen „oznámení o reklamaci“*). Pro vyloučení pochybností se sjednává, že převzetím služeb nebo jejich části není dotčeno právo objednatele uplatňovat práva z vad, které byly zjistitelné, ale nebyly zjištěny při převzetí. Ustanovení § 2618 občanského zákoníku je vyloučeno. Poskytovatel je povinen doručit oprávněné osobě objednatele písemné vyjádření k reklamaci ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů po jejím obdržení. Pokud během této lhůty nebude příslušné oprávněné osobě objednatele doručeno písemné vyjádření poskytovatele k reklamované vadě, platí, že poskytovatel uznává reklamaci v plném rozsahu.
4. Způsob vyřízení reklamace určí oprávněná osoba objednatele do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení vyjádření poskytovatele k reklamaci dle odst. 3 tohoto článku, příp. ode dne vzniku fikce takového doručení, v opačném případě jej určí poskytovatel. Poskytovatel je povinen bezplatně odstranit reklamované vady dle odst. 3 tohoto článku v přiměřené lhůtě, nejpozději však do jednoho (1) kalendářního dne ode dne doručení písemného vyjádření k reklamaci oprávněné osobě objednatele dle předchozího odstavce, příp. ode dne vzniku fikce takového doručení dle poslední věty předcházejícího odstavce. Lhůtu pro odstranění reklamovaných vad stanovenou v předcházející větě lze v odůvodněných případech po dohodě s oprávněnou osobou objednatele před jejím uplynutím přiměřeně prodloužit. Na době prodloužení se musí obě strany dohody písemně dohodnout. Způsob odstranění vady si smluvní strany písemně potvrdí.
5. Dodáním náhradního plnění či odstraněním vad není dotčena odpovědnost poskytovatele za způsobenou škodu.
6. Ustanoveními tohoto článku dohody nejsou dotčena ani omezena práva objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.
7. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
8. Poskytovatel se zproští odpovědnosti za škody vzniklé v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu § 2913 občanského zákoníku (*dále jen „vyšší moc“*) pouze v případě, že bez zbytečného odkladu písemně, telefonicky nebo e-mailem uvědomí druhou smluvní stranu o vzniku, předpokládaném trvání či ukončení okolností představujících vyšší moc. Pokud je to možné, musí upozornění obsahovat návrh opatření vedoucích ke zmírnění nebo vyloučení důsledků okolností představujících vyšší moc a rovněž odhad nákladů takových opatření. V ostatních případech bude upozornění obsahovat pouze nejbližší možný termín, ve kterém může být návrh řešení s vynaložením přiměřeného úsilí poskytnut.

## IX. Sankce

1. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím služeb dle článku IV. odst. 11 této dohody je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 2 000 Kč za každé jednotlivé porušení.

č. j. 3336/2023-NÚKIB-E/210

2. V případě poskytnutí vadného plnění poskytovatelem, má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 10 % z celkové ceny za služby vč. DPH dle jednotlivé objednávky, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
3. V případě porušení závazku poskytovatele stanoveného v článku IV. odst. 5 písm. b) této dohody je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000 Kč za každé jednotlivé porušení.
4. V případě prodlení poskytovatele s plněním závazku stanoveného v čl. IV. odst. 7 této dohody, tj. zaslání nabídky objednateli ve stanovené lhůtě, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý případ porušení této povinnosti.
5. V případě, že poskytovatel neposkytuje nonstop podporu ve sjednaném rozsahu dle této dohody, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč za každý případ porušení této jeho povinnosti.
6. V případě porušení závazku poskytovatele plnit řádně a včas finanční závazky svým poddodavatelům dle článku V. odst. 9 této dohody je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000 Kč za každé jednotlivé porušení.
7. V případě, že poskytovatel poruší smluvní povinnost dle článku V. odst. 12 této dohody je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
8. V případě porušení kteréhokoliv závazku poskytovatele uvedeného v článku X. této dohody je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení.
9. Smluvní pokuta je splatná na základě faktury vystavené objednatelem do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení poskytovateli.
10. Zaplacením smluvní pokuty poskytovatelem není dotčeno právo objednatele na náhradu škody. Objednatel je oprávněn domáhat se náhrady skutečně způsobené škody v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady škody nezapočítává.
11. Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu oproti ceně za služby.
12. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny za služby dle této dohody se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.

## **X. Mlčenlivost a ochrana a zpracování osobních údajů**

1. Součástí dohody jako příloha č. 2 je „*Smlouva o mlčenlivosti a o ochraně důvěrných informací (NDA)*“ (*dále jen „NDA“*). Smluvní strany jsou povinny uzavřít NDA současně s touto dohodou; tato dohoda nenabude účinnosti dříve, než bude uzavřena NDA, přičemž se výslovně sjednává, že tato dohoda a NDA nejsou smlouvy závislé ve smyslu § 1727 občanského zákoníku. Pro úplnost se na tomto místě explicitně uvádí, že sankce za porušení povinnosti dle NDA jsou řešeny samostatně v NDA.
2. V souvislosti s plněním této dohody dochází ke shromažďování, zpracovávání a uchovávání osobních údajů zaměstnanců objednatele ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (*dále jen „GDPR“*), a objednatel je pro účely této dohody v postavení správce osobních údajů a poskytovatel

č. j. 3336/2023-NÚKIB-E/210

v postavení zpracovatele osobních údajů a předmětem této dohody je rovněž pověření poskytovatele objednatelům ke zpracování osobních údajů v rozsahu této dohody pro objednatel.

3. Účelem zpracování osobních údajů dle této dohody je zajištění poskytování služeb specifikovaných v článku III. této dohody.
4. Poskytovatel bude shromažďovat a zpracovávat v souvislosti s plněním povinností dle dohody následující osobní údaje týkající se zaměstnanců objednatel, a to **jméno a příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, číslo cestovního pasu nebo jiného cestovního dokladu, včetně data vydání a expirace, e-mailovou adresu, adresu, telefonní číslo.**
5. Poskytovatel se zavazuje, že podnikne všechny nezbytné kroky k zabezpečení osobních údajů, které jsou nutné k zabezpečení zpracování osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu ke zpracovávaným (předaným) osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Poskytovatel se dále zavazuje nakládat s osobními údaji v souladu s platnými předpisy na ochranu osobních údajů.
6. Práva a povinnosti poskytovatele:
  - a) Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje dle této dohody pouze na základě pokynů objednatel, které budou jednoznačně objednatelům uděleny a poskytovateli případně následně doloženy, včetně otázek předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na objednatel vztahuje.
  - b) Poskytovatel se zavazuje informovat objednatel o tom, že je podle jeho názoru určitý pokyn v rozporu s GDPR nebo jiným právním předpisem.
  - c) Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti vyplývající pro zpracovatele z GDPR, zejména pak povinnosti uvedené v čl. 28 GDPR. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli veškeré informace potřebné k doložení povinností uvedených v předcházející větě tohoto odstavce a v této souvislosti umožnit audity, včetně inspekci, prováděných objednatelům nebo jiným auditorem, kterého objednatel pověřil, a k těmto auditům přispět.
  - d) Poskytovatel se zavazuje osobní údaje zpracovávat pouze na pracovištích poskytovatel nebo jeho poddodavatelů dopředu schválených písemně objednatel.
  - e) Poskytovatel se zavazuje přijmout technická a organizační opatření, která jsou nutná k zabezpečení zpracování osobních údajů v souladu s čl. 32 GDPR. Poskytovatel se zejména zavazuje, že:
    - i. technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracování osobních údajů zabezpečeny veškeré povinnosti zpracovatel, vyplývající z právních předpisů vč. GDPR a ISO norem, pokud na zpracování osobních údajů dopadají;
    - ii. ochrana osobních údajů podléhá jeho interním bezpečnostním předpisům v rámci jeho systému řízení bezpečnosti informací;
    - iii. zpracování osobních údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:

č. j. 3336/2023-NÚKIB-E/210

- a. k osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby poskytovatele, které budou mít stanoveny podmínky a rozsah zpracování osobních údajů a každá taková osoba bude přistupovat k osobním údajům pod svým jednoznačným identifikátorem;
  - b. osobní údaje budou zpracovávány v prostorách poskytovatele, do nichž budou mít přístup pouze oprávněné osoby poskytovatele;
  - c. poskytovatel se zavazuje vést řádnou evidenci o pohybu písemných dokumentů obsahujících osobní údaje;
  - d. oprávněné osoby poskytovatele, které zpracovávají osobní údaje podle této dohody, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo jejich zabezpečení, přičemž poskytovatel se zavazuje zajistit jejich prokazatelné zavázání k této povinnosti. Poskytovatel rovněž zajistí, že tato povinnost pro poskytovatele i oprávněné osoby bude trvat i po skončení pracovněprávního nebo jiného vztahu k poskytovateli;
  - e. osobní údaje v elektronické podobě budou uchovávány na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze oprávněné osoby poskytovatele na základě přístupových kódů či hesel a poskytovatel bude osobní údaje pravidelně zálohovat;
  - f. poskytovatel zajistí dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích, a to v souladu s dohodou s objednatelům o úrovni daného zabezpečeného přenosu;
  - g. poskytovatel bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování osobních údajů;
  - h. poskytovatel zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů zpracovávající osobní údaje;
  - i. poskytovatel zajistí proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování osobních údajů.
- f) Poskytovatel se současně zavazuje být objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má poskytovatel k dispozici.
- g) Poskytovatel je povinen objednatele uvědomit, a to prostřednictvím datové schránky, o porušení zabezpečení osobních údajů podle této dohody bez zbytečného odkladu poté, tj. nejpozději do 24 hodin, co se o takovém porušení dozví, včetně přibližného počtu dotčených subjektů údajů, dotčených záznamů a pravděpodobných důsledků. Poskytovatel se zavazuje přijmout veškerá vhodná opatření k odstranění závadného stavu a o přijatých opatřeních objednatele písemně informovat.
- h) Poskytovatel se zavazuje k součinnosti při plnění objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů.
- i) Poskytovatel není oprávněn předat osobní údaje žádné třetí osobě. Poskytovatel se zavazuje, že nezapojí do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení objednatele. V případě obecného písemného

č. j. 3336/2023-NÚKIB-E/210

povolení poskytovatel objednatel informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.

- j) V případě, že dojde postupem dle této dohody k zapojení dalšího zpracovatele, aby jménem objednatel provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy poskytovatelem na základě dohody stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, které jsou stanoveny v této dohodě mezi objednatel a poskytovatelem.
7. Smluvní strany se zavazují předávat si osobní údaje v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto údajům nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou.
8. Smluvní strany se dále zavazují navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro zpracování osobních údajů dle této dohody a současně postupovat v souladu s dalšími požadavky GDPR a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.
9. Maximální doba trvání zpracování a doba uchování osobních údajů dle této dohody je pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování a zahrnuje i dobu nutnou pro uchovávání faktur. Po uplynutí této doby budou osobní údaje předány objednateli nebo prokazatelně na základě písemného sdělení objednatel zlikvidovány, přičemž poskytovatel se zavazuje po uplynutí doby stanovené v první větě tohoto odstavce vymazat veškeré existující kopie příslušných osobních údajů, pokud neexistuje zákonný nebo touto dohodou stanovený důvod k uložení daných osobních údajů. Poskytovatel je povinen bezodkladně, nejpozději však do čtrnácti (14) kalendářních dnů po doručení písemného sdělení objednatel, osobní údaje zlikvidovat.
10. Ukončením této dohody nezanikají povinnosti poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárním předání objednateli, příp. jinému zpracovateli.

## XI. Ukončení dohody

1. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od dohody, pokud:
- poskytovatel poruší dohodu podstatným způsobem,
  - poskytovatel poruší dohodu nikoliv podstatným způsobem a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu objednatel,
  - na majetek poskytovatele je prohlášen úpadek nebo poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení, nebo
  - poskytovatel vstoupí do likvidace.
2. Poskytovatel je oprávněn písemně odstoupit od dohody, pokud objednatel poruší dohodu podstatným způsobem.
3. Za podstatné porušení dohody se považuje zejména:
- opakované (minimálně dvakrát) prodlení se zasláním nabídky poskytovatele objednateli nebo s potvrzením objednávky poskytovatelem,




č. j. 3336/2023-NÚKIB-E/210

- b) porušení NDA nebo ustanovení dohody týkajících se ochrany osobních údajů poskytovatelem,
  - c) neposkytnutí služeb poskytovatelem dle konkrétní potvrzené objednávky,
  - d) prodlení objednatele s úhradou ceny za služby delší než třicet (30) kalendářních dní.
4. Za den odstoupení od dohody se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné smluvní strany doručeno druhé smluvní straně.
  5. Objednatel je oprávněn dohodu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí dva (2) měsíce ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
  6. Dohoda může zaniknout písemnou dohodou smluvních stran.
  7. Ukončením dohody nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní pokuty, na náhradu škody, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti dohody.

## XII. Komunikace smluvních stran

1. Oprávněné osoby smluvních stran uvedené v dohodě jsou oprávněny
  - a) vést vzájemnou komunikaci smluvních stran, zejména odesílat a přijímat oznámení a jiná sdělení na základě dohody (např. výzvu a objednávku dle čl. IV), apod., a
  - b) jednat za smluvní strany v záležitostech, které jsou jim dohodou výslovně svěřeny.
2. Jako oprávněná osoba může za smluvní stranu v rozsahu tohoto ustanovení jednat i jiná či výjimečně další osoba, bude-li druhé smluvní straně oznámena. Má-li smluvní strana více oprávněných osob, může za smluvní stranu jednat každá osoba samostatně.
3. Právní jednání ve věcech dohody (zejména odstoupení, výpověď, změnu dohody) jsou oprávněny činit statutární orgány smluvních stran, případně osoby k těmto úkonům příslušnou smluvní stranou zmocněné. Změny ve statutárních orgánech, významné změny ovládnutí poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, nebo změnu vlastnictví zásadních aktiv je poskytovatel povinen oznámit objednateli a doložit aktuálním výpisem z obchodního rejstříku, je-li do něj zapsán.
4. Za písemnou formu komunikace se považuje rovněž komunikace doručená na e-mailové adresy uvedené v dohodě, příp. používané v souladu s dohodou, a to i tehdy, kdy jednotlivé zprávy nejsou opatřeny elektronickými podpisy. Ustanovení předchozí věty neplatí pro
  - a) uzavření a změnu dohody,
  - b) výpověď závazků z dohody,
  - c) odstoupení od dohody ani pro
  - d) ustanovení dohody, z jejichž úpravy to vyplývá;v případech pod písm. a. až d. se smluvní strany dohodly na písemné komunikaci v elektronické podobě datovou schránkou, zprávami opatřenými elektronickým podpisem nebo v listinné podobě předávané osobně, zasílané doporučeně poštou či jinak adekvátně.
5. Smluvní strany se dohodly, že veškerá korespondence související s touto dohodou bude doručována:
  - a) objednateli do datové schránky nebo na elektronickou adresu: [posta@nukib.cz](mailto:posta@nukib.cz), případně na adresu objednatele uvedenou v čl. I,

č. j. 3336/2023-NÚKIB-E/210

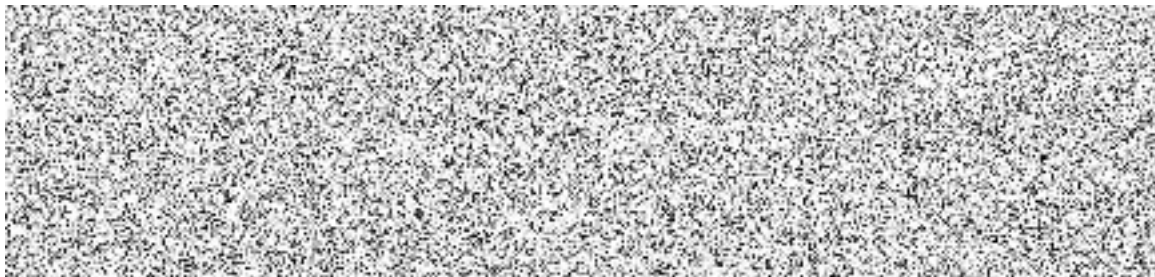
- b) poskytovateli do datové schránky nebo na elektronickou adresu:  případně na adresu poskytovatele uvedenou v čl. I.
6. Smluvní strany se dohodly, že změna oprávněných osob a kontaktních údajů pro komunikaci nejsou změnou dohody a postačí, že se smluvní strany elektronickou poštou informují o této změně s uvedením nových kontaktních údajů nebo nových oprávněných osob.

### XIII. Závěrečná ustanovení

1. Dohoda nabývá platnosti jejím podpisem oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle odst. 2.
2. Dohoda včetně všech jejích příloh podléhá uveřejnění v informačním systému veřejné správy, který slouží k uveřejňování smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
3. Poskytovatel se zavazuje nevydávat bez předchozího písemného souhlasu objednatele žádná stanoviska, komentáře či oznámení pro sdělovací prostředky nebo jiné veřejné distributory a zpracovatele informací.
4. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této dohody třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
5. Pokud v dohodě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
6. Jednotlivá ustanovení dohody jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nepůsobí neplatnost dohody jako celku. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení dohody dostalo do rozporu s českým právním řádem (*dále jen „kolizní ustanovení“*) a předmětný rozpor by působil neplatnost dohody jako takové, bude dohoda posuzována, jakoby kolizní ustanovení nikdy neobsahovala a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, pokud se smluvní strany nedohodnou na znění nového ustanovení, jež by nahradilo kolizní ustanovení.
7. Všechny spory mezi smluvními stranami vzniklé z právních vztahů založených dohodou a/nebo v souvislosti s ní, budou řešeny smírnou cestou při vynaložení veškerého úsilí obou smluvních stran. V případě, že smluvní strany nedosáhnou jedním smírného řešení kteréhokoliv sporu vzniklého z právních vztahů založených dohodou nebo v souvislosti s ní, bude o daném sporu rozhodnuto v soudním řízení před věcně a místně příslušným soudem ČR.
8. Veškeré změny a doplňky dohody, včetně změn příloh, mohou být činěny po vzájemné dohodě obou smluvních stran pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Příloha č. 1 této dohody – Ubytovací limity v zahraničí může být jednostranně změněna písemným oznámením poskytovateli ze strany objednatele. Smluvní strany mohou namítnout neplatnost změny dohody z důvodu nedodržení formy kdykoliv, i poté, co bylo započato s plněním.
9. Poskytovatel na sebe tímto přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
10. Dohoda je vyhotovena v elektronické podobě.
11. Nedílnou součástí dohody jsou přílohy:
  - a) Příloha č. 1 – Ubytovací limity v zahraničí,
  - b) Příloha č. 2 – Smlouva o mlčenlivosti a ochraně důvěrných informací (NDA).

č. j. 3336/2023-NÚKIB-E/210

12. Smluvní strany prohlašují, že si dohodu před podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání na základě jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek.



Ing. Lukáš Kintr

Ředitel úřadu

**ČR – Národní úřad pro kybernetickou  
a informační bezpečnost**

*(objednatel)*



Jednatelka společnosti

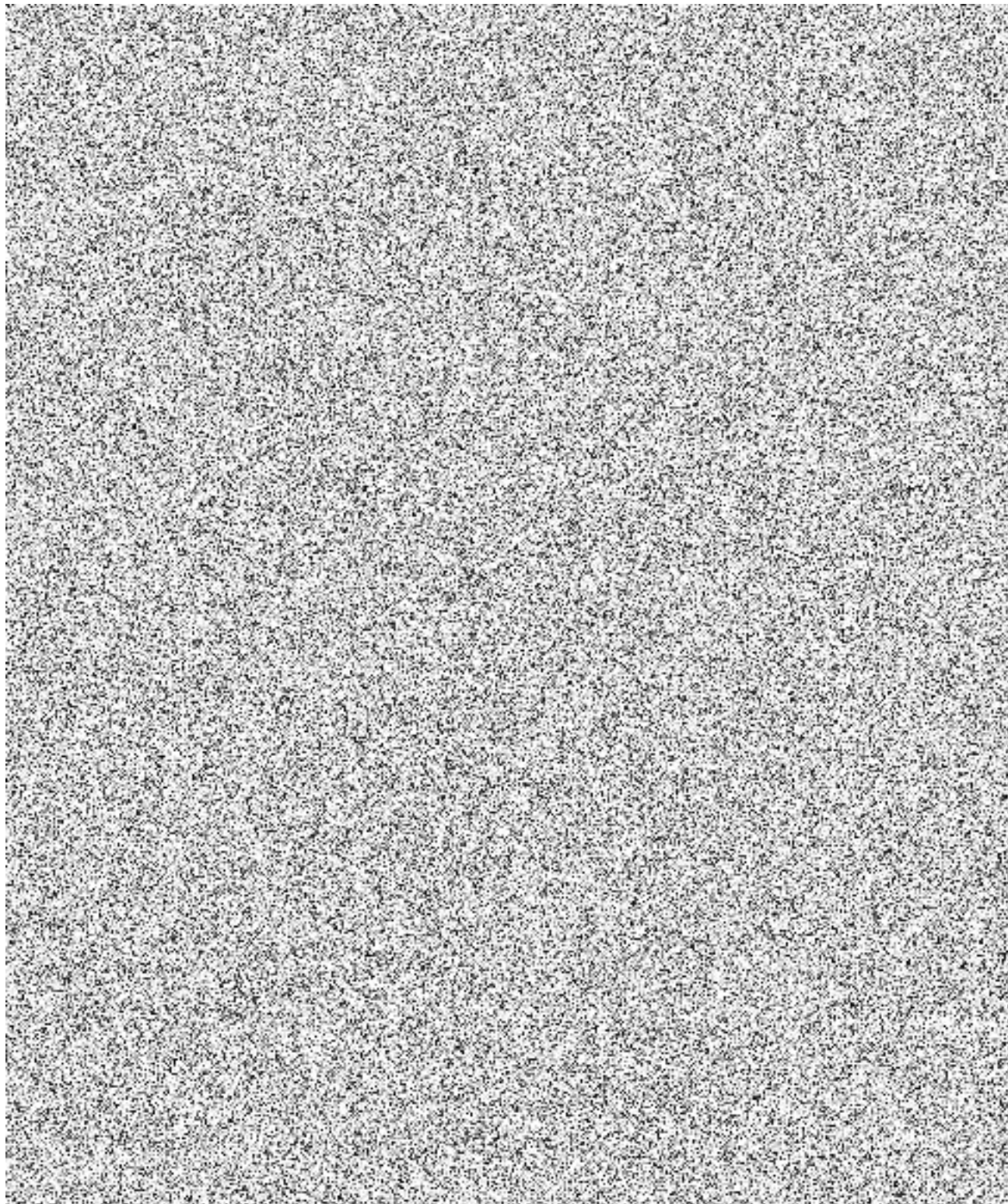
**ASIANA, spol. s r. o.**

*(poskytovatel)*



## Příloha č. 1 Rámcové dohody na zajištění služeb

### Ubytovací limity v zahraničí



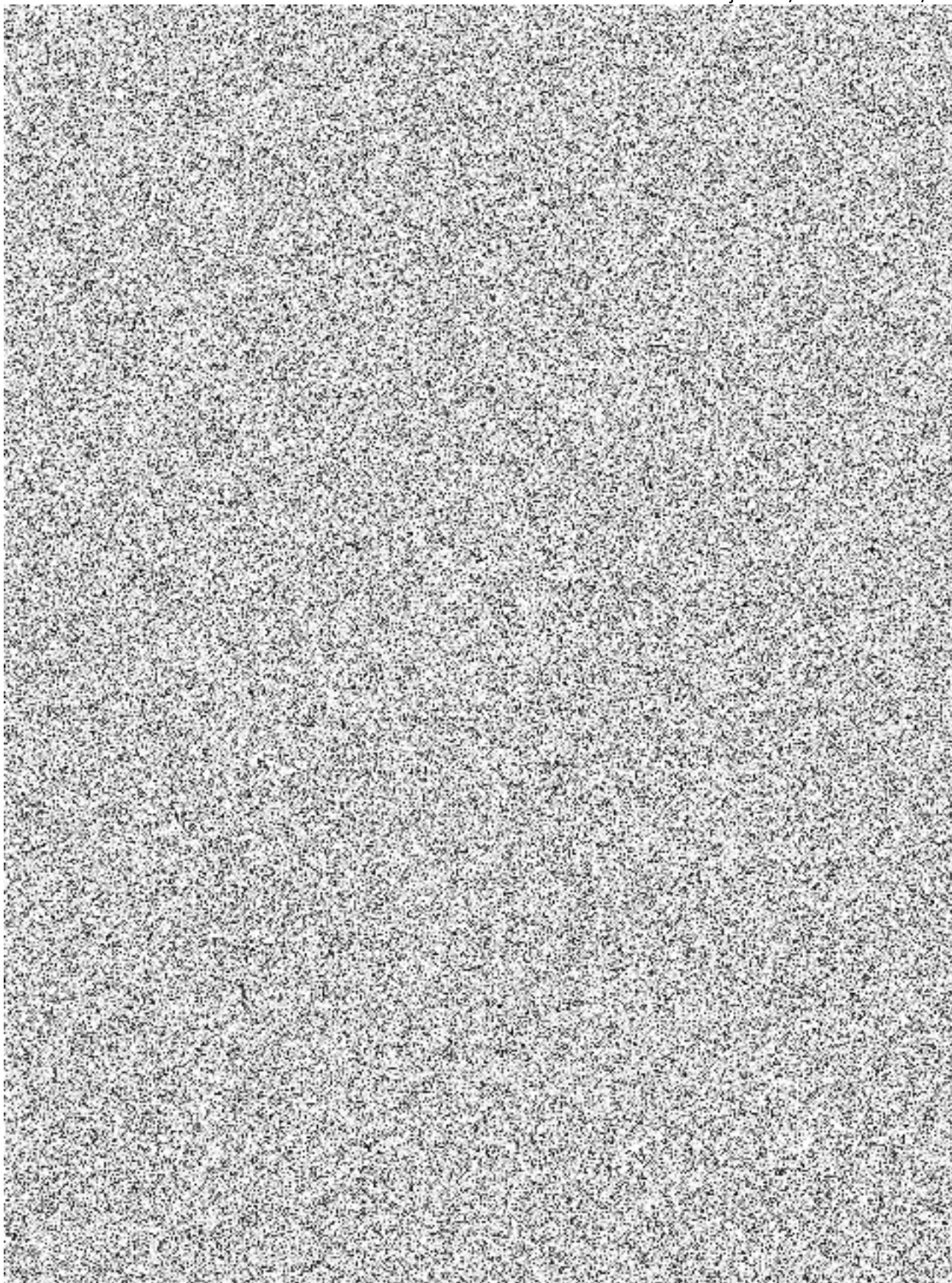
Příloha č. 1

Rámcová dohoda na zajištění služeb

NÚKIBVZ2023001

Stránka 1 z 4



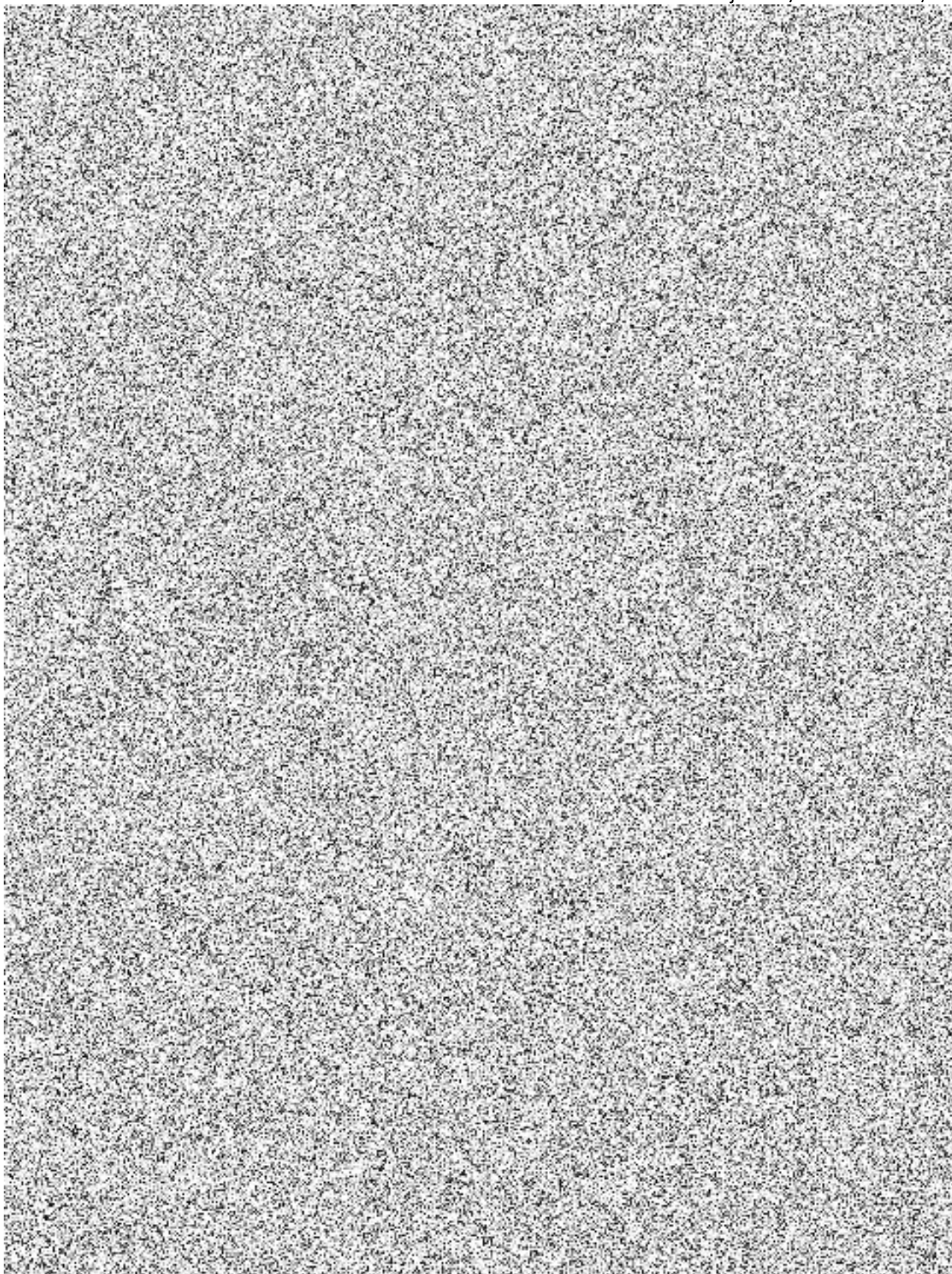


**Příloha č. 1**

**Rámcová dohoda na zajištění služeb**

**NÚKIBVZ2023001**





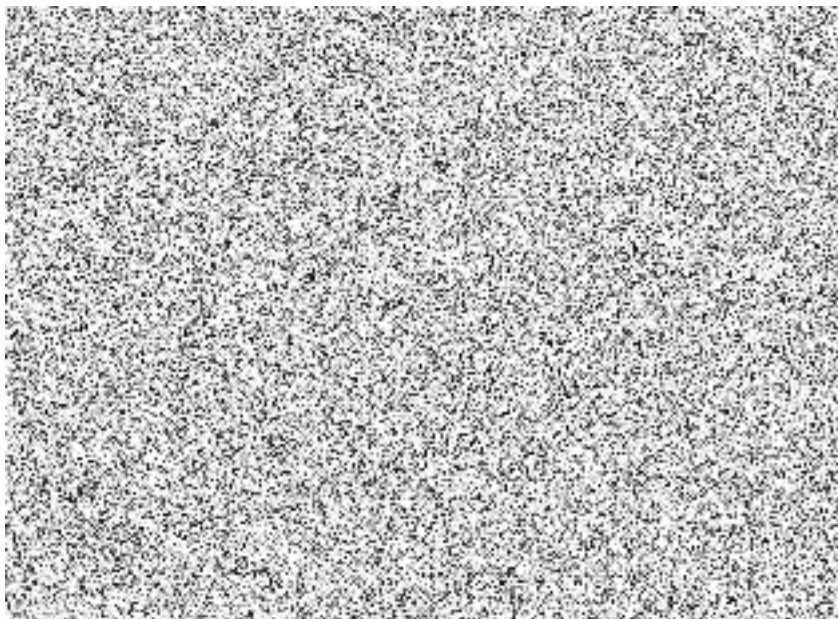
**Příloha č. 1**

**Rámcová dohoda na zajištění služeb**

**NÚKIBVZ2023001**



č. j. 3336/2023-NÚKIB-E/210



**Příloha č. 1**

**Rámcová dohoda na zajištění služeb**

**NÚKIBVZ2023001**

Stránka **4 z 4**

č. j. 3336/2023-NÚKIB-E/210

**Příloha č. 2 Rámcové dohody na zajištění služeb**

**Smlouva o mlčenlivosti a ochraně důvěrných informací (NDA)**

*(samostatná příloha)*