

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PROVOZOVÁNÍ ELEKTRONICKÝCH ON-LINE AUKCÍ

1. Lesy České republiky, s. p.

se sídlem: Přemyslova 1106, 501 68 Hradec Králové 8

IČ: 421 96 451

DIČ: CZ42196451

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

jednající: Ing. Michal Gaube, pověřený výkonem funkce generálního ředitele

(dále jen "Objednatel")

a

2.

**Sdružení Elza soft – VARS,
jehož vedoucím účastníkem je
Elza soft s.r.o.**

se sídlem: Praha, V Přístavu 1585/14, PSČ 170 00

IČ: 24302619

DIČ: CZ24302619

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 194720

jednající: Ing. Tomášem Minibergerem a Michalem Vítkem, jednateli

a dalším účastníkem je

VARŠ BRNO a.s.

se sídlem: Brno, Kroftova 3167/80c, PSČ 616 00

IČ: 63481901

DIČ: CZ63481901

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Číslo účtu: [REDAKCE]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl B vložka 1743

jednající: Ing. Tomášem Minibergerem, předsedou představenstva a Ing. Davidem Novákem, členem představenstva

(dále jen „*Poskytovatel*“)

(společně v dalším textu také jen „*Smluvní strany*“)

uzavřely tuto **smlouvu o poskytování služeb provozování elektronických on-line aukcí** v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*Obchodní zákoník*“)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tato smlouva o poskytování služeb provozování elektronických on-line aukcí (dále jen „*Smlouva*“) se mezi výše uvedenými smluvními stranami uzavírá na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „*Poskytování služeb provozování elektronických on-line aukcí*“ zadávanou objednatelem jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*ZVZ*“), v němž byla nabídka Poskytovatele vybrána jako nejvhodnější (dále jen „*Veřejná zakázka*“).
- 1.2 Pro plnění předmětu Smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, a to zejména zadávací dokumentace, včetně všech příloh vztahujících se na plnění předmětu Smlouvy.
- 1.3 Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- 1.4 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován.
- 1.5 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se seznámil se zadávací dokumentací Veřejné zakázky (dále jen „*Zadávací dokumentace*“), že ji považuje za dostatečný podklad pro plnění Veřejné zakázky, a to zejména v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazku dle Smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že bude plnění na základě Smlouvy poskytovat v souladu se Zadávacími podmínkami v souladu se svou nabídkou.
- 1.6 Poskytovatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění Smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky.
- 1.7 Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a Zadávací dokumentace jsou stanovena tato výkladová pravidla:
 - v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
 - v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;
 - v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a Zadávací dokumentace budou mít přednost ustanovení Smlouvy.

- 1.8 Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.

II. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Základním účelem, pro který se Smlouva uzavírá, je řádné poskytování služeb Poskytovatelem, prostřednictvím kterých Poskytovatel zajistí provozování prodejních elektronických on-line aukcí (dále jen „*Aukce*“) Objednatelem a současně též řádné poskytování služeb dle Smlouvy Poskytovatelem potřebných při provozování Aukcí, a to vše dle požadavků Objednatele uvedených ve Smlouvě.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele za podmínek Smlouvou dále stanovených vytvořit pro Objednatele, zpřístupnit a umožnit mu užívání internetové softwarové Aukční aplikace (dále jen „*Aplikace*“), jejímž prostřednictvím bude Objednatel prodávat zboží v Aukcích, případně vhodným způsobem upravit a Objednateli zpřístupnit a umožnit užívání již existující Aplikace Poskytovatele, bude-li tato splňovat veškeré požadavky stanovené ve Smlouvě a dále zajištění veškerých dalších služeb a činností pro Objednatele specifikovaných v této Smlouvě. Předmět plnění Smlouvy je rozdělen do 2 základních fází:

- Fáze 1 (implementační fáze) – Vytvoření, zprovoznění a zpřístupnění Aplikace
- Fáze 2 (provozní fáze) – Zajištění běžného provozu a správy Aplikace pro účely pořádání Aukcí Objednatelem v členění i) Aukce dříví; ii) Aukce těžebních zbytků, produktů lesa či jakéhokoli dalšího zboží/služeb; a iii) Aukce dříví tzv. nastojato, včetně přípravy Aukcí a zajištění jejich řádného průběhu.

- 3.2 Fáze 1 – Vytvoření, zprovoznění a zpřístupnění Aplikace ve dvou navazujících etapách dle kritičnosti daných požadavků. Každá ze dvou etap zahrnuje následující činnosti Poskytovatele:

- softwarová realizace řešení všech kritických a žádoucích požadavků a potřeb Objednatele Aplikace ve dvou Etapách pro účely pořádání Aukcí Objednatelem v členění i) Aukce dříví; ii) Aukce těžebních zbytků, produktů lesa či jakéhokoli dalšího zboží/služeb; a iii) Aukce dříví tzv. nastojato na HW prostředcích Poskytovatele;
- vypracování plánu testování požadovaných vlastností Aplikace a vypracování testovacích scénářů;
- provedení akceptačního testování Aplikace v průběhu zkušebního provozu dle

- plánu testování a testovacích scénářů a příprava Aplikace na její zprovoznění;
- zajištění plynulého přechodu ze stávajícího systému nákupu Aukcí užívaného Objednatelem na systém Aukcí pořádaných Objednatelem prostřednictvím Aplikace (zejména jde o převod portfolia zákazníků zaregistrovaných a užívajících systém nákupu zboží od Objednatele přes Aukci formou změny přístupového hesla při prvním přihlášení);
 - zprovoznění Aplikace dle daného harmonogramu a požadovaných funkcionalit Aplikace, včetně zajištění konektivity (zprístupnění) aplikace Objednateli a umožnění jejího plnohodnotného užívání;
 - poskytnutí veškeré dokumentace a veškerých nezbytných oprávnění (licencí);
 - realizace uživatelských školení týkajících se fungování a práce s Aplikací;

(dále též jen „*Služby zprovoznění*“)

3.3 Fáze 2 – Zajištění běžného provozu a správy Aplikace:

- zajištění řádného provozu a správy Aplikace k v rámci garantované úrovně služeb (SLA) dle podmínek uvedených ve Smlouvě, zejména v čl. IX Smlouvy a to pro účely zajištění řádné realizace Aukcí pořádaných Objednatelem prostřednictvím Aplikace;
- služby zajištění přístupu Objednatele do Aplikace v rozsahu a s oprávněními nezbytnými k přípravě a realizaci Aukcí;
- poskytování veškeré nezbytné součinnosti Objednateli k zajištění řádné realizace Aukcí pořádaných Objednatelem prostřednictvím Aplikace, a to jak při přípravě jednotlivých aukcí, tak v jejich průběhu, jakož i po jejich skončení.
- umožnění registrace a následného přístupu do Aplikace zájemcům o účast v Aukcích pořádaných Objednatelem;
- zabezpečení a poskytování servisní podpory uživatelům Aplikace, a to jak pracovníkům a/nebo zaměstnancům Objednatele, tak zájemcům o účast v Aukcích pořádaných Objednatelem (dále jen „Zájemce“, „registrovaný Zájemce“ nebo „Zájemce o registraci“) a to na základě bližší specifikace uvedené v příloze č. 1 Smlouvy. Zájemcem (registrovaným Zájemcem nebo Zájemcem o registraci) se pro účely Smlouvy rozumí subjekty zaregistrované v systému Aukcí pořádaných Objednatelem, resp. subjekty mající zájem o tuto registraci;
- správa dokumentace k Aukcím pořádaným prostřednictvím Aplikace;
- závazek bezplatně provádět úpravy či změny Aplikace na základě požadavků vycházejících z aktuálních potřeb Objednatele v rozsahu 3 člověkodny (MD) měsíčně s tím, že u nevyužitých MD je Objednatel oprávněn využít jejich kumulace a to maximálně v rámci příslušného kalendářního pololetí (max. 18

MD za příslušné kalendářní pololetí je tedy zahrnuto v ceně za poskytování plnění ve Fázi 2 dle Smlouvy); plnění této části předmětu Smlouvy nad rámec zde uvedeného rozsahu je zpoplatněno způsobem uvedeným v této Smlouvě. Tato garantovaná podpora se vztahuje pouze na takové úpravy Aplikace, které významně neovlivní podstatu jejího smyslu a určení.

(dále též jen „*Provozní služby*“)

(„*Služby zprovoznění*“ a „*Provozní služby*“ dále společně jen „*Služby*“)

- 3.4 Bližší specifikace Služeb, včetně závazných požadavků Objednatele na funkčnost Aplikace, které musí bezvýhradně splňovat, jsou obsaženy v příloze č. 1 Smlouvy.
- 3.5 Smluvní strany si dále sjednávají, že na základě Smlouvy se Poskytovatel nestává výhradním poskytovatelem služeb Aukcí pro Objednatele (tj. Objednateli nevzniká povinnost prodávat zboží či věci výhradně prostřednictvím Aplikace Poskytovatele). Poskytovatel není oprávněn Objednateli určovat četnost (počet), předměty a způsoby Aukcí či dobu jejich realizace. Tyto si stanovuje Objednatel výhradně sám dle svých aktuálních potřeb, bez penalizace či jiného postihu ze strany Poskytovatele.
- 3.6 Poskytovatel dále prohlašuje, že si je vědom a souhlasí s právem Objednatele nevyčerpat celý objem Služeb předpokládaný v Zadávacích podmínkách, na jejímž základě je uzavírána tato Smlouva, resp. že není oprávněn se domáhat se poskytnutí Služeb nad rámec požadavků Objednatele, jakož požadovat jakékoliv kompenzace za nevyčerpání předpokládaného objemu Služeb.
- 3.7 Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu této Smlouvy a veškerým podmínkám uvedeným v zadávací dokumentaci veřejné zakázky.
- 3.8 Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění podle Smlouvy není plněním nemožným, a že Smlouvu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Poskytovatel dále prohlašuje, že se seznámil s předmětem Smlouvy, a že Služby mohou být poskytovány způsobem a v termínech stanovených ve Smlouvě.
- 3.9 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně poskytované Služby v souladu se všemi podmínkami Smlouvy sjednanou cenu dle této Smlouvy.

IV. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s rámcovým harmonogramem v následujících krocích (fázích):

Fáze	Aktivity	Zahájení Fáze	Ukončení Fáze
Fáze 1 – etapa I	Zprovoznění Aplikace (kritické požadavky)	dnem nabytí účinnosti Smlouvy	T + 3 měsíce
Fáze 1 – etapa II	Zprovoznění Aplikace (žádoucí požadavky)	po dokončení (akceptaci) Fáze 1 – Etapa I	T + 7 měsíců
Fáze 2	Provoz aplikace	po dokončení (akceptaci) Fáze 1 – Etapa I	(T + 3) + 48 měsíců

Časem T se rozumí den uzavření Smlouvy. Závazné požadavky Objednatele na obsah plnění Fáze 1 – Etapa I a Fáze 1 – Etapa II jsou obsaženy v příloze č. 1 Smlouvy, zejména v bodě 5 a tam uvedené tabulce priority požadavků.

- 4.2 Poskytovatel se rovněž zavazuje dodržet detailní harmonogram plnění (termíny) Služeb, který byl jím doplněn do přílohy č. 1 Smlouvy.
- 4.3 Činnosti, které jsou předmětem Služeb, budou vykonávány především v prostorách sídla Objednatele či v jiných prostorách určených Objednatelem a/nebo, umožňují-li to povaha jednotlivých činností či je-li to obvyklé, rovněž v prostorách sídla či provozovny Poskytovatele či v jiných vhodných prostorách, ve kterých Poskytovatel obvykle tyto činnosti vykonává, nebude-li mezi smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.
- 4.4 Veškeré písemné výstupy, které je podle Smlouvy Poskytovatel povinen vytvořit a/nebo které při plnění Smlouvy vzniknou, budou Poskytovatelem Objednateli předány v sídle Objednatele, nebude-li mezi smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.

V. CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena za poskytování Služeb je sjednána dohodou smluvních stran následovně:
 - 5.1.1 Cena za Fázi 1 dle Smlouvy je zahrnuta v ceně za poskytování plnění ve Fázi 2 dle bodu 5.1.2 této Smlouvy;
 - 5.1.2 Cena za poskytování plnění ve Fázi 2 dle Smlouvy, resp. provize, je stanovena následovně (cena, resp. její jednotlivé složky, nezahrnuje daň z přidané hodnoty (DPH), která bude k ceně připočtena vždy ve výši platné dle zvláštního právního předpisu):

- a) **Aukce dříví** tvořena částkou rovnající se procentuálnímu podílu ve výši 0,074 % z konečné dosažené aukční ceny (bez DPH) dříví prodaného Objednatelem v Aukci prostřednictvím Aplikace, a to z každé realizované Aukce;
- b) **Aukce dříví nastojato** tvořena částkou rovnající se procentuálnímu podílu ve výši 0,065 % z konečné dosažené aukční ceny (bez DPH) dříví nastojato prodaného Objednatelem v Aukci prostřednictvím Aplikace, a to z každé realizované Aukce;
a
- c) **Aukce těžebních zbytků, produktů lesa či dalšího zboží/služeb** tvořena částkou rovnající se procentuálnímu podílu ve výši 0,32 % z konečné dosažené aukční ceny (bez DPH) těžebních zbytků, produktů lesa či jakéhokoli dalšího zboží/služeb prodaného Objednatelem v Aukci prostřednictvím Aplikace, a to z každé realizované Aukce.

Za realizovanou Aukci je pro účely Smlouvy považována Aukce, ve které byla podána alespoň jedna platná nabídka, na základě které byla uzavřena kupní smlouva mezi Objednatelem a vítězem Aukce.

- 5.1.3 Cena za poskytování plnění dle poslední odrážky odst. 3.3 Smlouvy nad rámec tam sjednaného rozsahu činí 9 600,- Kč (slovy: devěttisícšestsetkorun českých) bez DPH za 1 člověkodenní (MD), tj. 11 616,- Kč (slovy: jedenácttisícšestsetšestnáct korun českých) včetně DPH ve výši 21 % (slovy: dvacetjedna procent).
- 5.2 Součástí cen uvedených v odst. 5.1 tohoto článku Smlouvy jsou i služby a dodávky, které v Zadávací dokumentaci nebo ve Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a úplné poskytování předmětu plnění. Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazků ze Smlouvy včetně správních poplatků a nákladů souvisejících (zejména daně, pojištění, veškeré dopravní náklady, včetně nákladů souvisejících s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu plnění dle Smlouvy, jakož nákladů souvisejících se zajištěním dalších podkladů, předpisů apod.
- 5.3 Veškeré ceny uvedené v odst. 5.1 tohoto článku Smlouvy jsou ceny v korunách českých. Stane-li se v průběhu trvání Smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li v závazně stanoven koeficient pro přepočítání CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny do EUR na základě odpovídajícího koeficientu sjednaného v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i

v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní právní úpravou České republiky.

5.4 Veškeré ceny uvedené v odst. 5.1 tohoto článku Smlouvy jsou cenami maximálními, nejvýše přípustnými, nepřekročitelnými a jsou platné a konstantní po celou dobu platnosti Smlouvy. Cenu plnění je možné měnit pouze v případě změny výše sazby DPH v důsledku změny právních předpisů. V případě změny sazby DPH je Poskytovatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

5.5 Ceny dle Smlouvy budou hrazeny na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem (dále jen „*Faktura*“ či „*Faktury*“) následovně:

i) cena za poskytování plnění (Provozní služby) uvedená v bodě 5.1.2 Smlouvy na základě Faktur, které je Poskytovatel oprávněn vystavovat vždy průběžně měsíčně zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém byly příslušné Aukce realizovány, a to ve výši odpovídající součtu provizí ze všech Aukcí realizovaných v příslušném kalendářním měsíci a to po jeho řádném poskytnutí dle čl. VI Smlouvy. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je považován poslední den příslušného kalendářního měsíce, ve kterém byly Provozní služby poskytovány (realizovány Aukce).

ii) cena za poskytování plnění ve Fázi 2 dle poslední odrážky odst. 3.3 Smlouvy nad rámec tam sjednaného rozsahu uvedená v bodě 5.1.3 Smlouvy na základě Faktur, které je Poskytovatel oprávněn vystavovat vždy průběžně zpětně za kalendářní pololetí, ve kterém bylo takové plnění poskytnuto, nejdříve však po schválení příslušného akceptačního protokolu vztahujícího se k dodané části plnění dle čl. VI. Smlouvy. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je považován poslední den příslušného kalendářního pololetí, ve kterém bylo toto plnění poskytováno.

5.6 Kopie příslušného předávacího protokolu u Provozních služeb, podepsaných pověřenými zástupci obou smluvních stran jsou povinnou náležitostí každé Faktury vystavené Poskytovatelem za poskytnutí plnění (či jeho části) dle Smlouvy. V případě, že plnění není akceptováno některým z uvedených způsobů, Poskytovatel není oprávněn vystavit příslušnou fakturu.

5.7 Faktury vystavené na základě Smlouvy budou mít náležitosti daňového dokladu dle ust. § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a bude v souladu s § 13a obchodního zákoníku. Faktury musí dále obsahovat:

- číslo a datum vystavení faktury,

- číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
 - předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného ve Smlouvě je Poskytovatele povinen o této skutečnosti informovat objednatele),
 - název, sídlo, IČ a DIČ Objednatele a Poskytovatele,
 - jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu a e-mailu.
- 5.8 Lhůta splatnosti faktur činí 21 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Faktury budou doručeny doporučenou listovní zásilkou nebo osobně pověřenému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení. Totožná lhůta splatnosti je stanovena i pro placení jiných plateb dle Smlouvy (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
- 5.9 Nebude-li jakákoliv faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn tuto fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne vystavení nové faktury.
- 5.10 Povinnost zaplatit cenu plnění je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně smluvními stranami na základě Smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 5.11 Objednatel neposkytuje Poskytovateli na cenu předmětu plnění jakékoliv zálohy.
- 5.12 Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoliv pohledávky proti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele vzniklé v souvislosti se Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno. Jakýkoliv právní úkon učiněný Poskytovatelem v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy bude považován za příčící se dobrým mravům.

VI. PŘEDÁVÁNÍ A PŘEVZETÍ SLUŽEB

- 6.1 Podmínkou řádného poskytování Služeb či jejich části je úspěšné splnění požadavků

akceptačního řízení dle tohoto čl. VI. Smlouvy, s tím, že

- pro Služby zprovoznění je proces akceptace upraven v odstavci 6.2 Smlouvy a jeho účelem je ověřit, zda Služby zprovoznění odpovídají schváleným funkčním a technickým specifikacím a všem Objednatelem požadovaným parametrům dle Smlouvy, zejména specifikaci uvedené v její příloze č. 1.
- pro Provozní Služby je proces akceptace upraven v odstavci 6.3 Smlouvy a jeho účelem je ověřit, zda Provozní služby nebo jejich část odpovídají všem požadavkům Objednatele dle Smlouvy, zejména specifikaci uvedené v její příloze č. 1.

6.2 Proces akceptace pro Služby zprovoznění

- Poskytovatel vyzve Objednatele k zahájení akceptačního řízení vždy pro příslušnou etapu Fáze 1 dle Smlouvy nejpozději deset (10) pracovních dní před příslušným termínem.
- Řízení o akceptaci příslušného plnění je ukončeno podpisem příslušného akceptačního protokolu Objednatelem a Poskytovatelem (dále jen „*Akceptační protokol*“), který bude obsahovat minimálně:
 - popis plnění, které bylo předmětem akceptace;
 - seznam akceptačních testů se záznamem jejich výsledků;
 - seznam zjištěných vad s jejich klasifikací dle kategorií;
 - výsledek akceptačního řízení.
- Akceptační řízení za příslušné plnění dle Smlouvy lze zahájit pouze na základě provedení všech požadovaných částí příslušného plnění dle Smlouvy. Každé takové plnění bude zakončeno podpisem příslušného akceptačního protokolu. V akceptačním řízení budou projednány výhrady Objednatele a stanovena výsledná závažnost připomínek vad a nedodělků, včetně termínů jejich odstranění. Výsledky tohoto řízení budou uvedeny do příslušného akceptačního protokolu.
- Kategorizace vad předávaného plnění dle Smlouvy při akceptačním řízení:
 - Vada kategorie A
Popis vady: Vážné vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad do funkčnosti plnění nebo jeho části a dále vady, které znemožňují užívání plnění nebo jeho části Objednatelem nebo způsobují vážné provozní problémy.
 - Vada kategorie B
Popis vady: Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A. Znamená vážné vady způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti plnění nebo jeho části. Plnění nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o

odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání a provozování plnění nebo jeho části Objednatelem, ale umožňují provoz.

- Vada kategorie C

Popis vady: Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A nebo kategorie B. Znamená odstranitelné vady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost plnění nebo jeho části.

- Výsledkem akceptačních řízení mohou být 3 stavy:
 - **Akceptováno bez výhrad** – v případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v plnění, které je předmětem akceptace, žádné vady ani nedodělky (dle výše uvedené kategorizace vad), uvede Objednatel do akceptačního protokolu, že plnění, které je předmětem akceptace, bylo akceptováno bez výhrad a akceptační protokol potvrdí svým podpisem.
 - **Akceptováno s výhradami** – V případě, že budou v průběhu akceptačního řízení shledány v plnění, které je předmětem akceptace, vady nebo nedodělky, a to v počtu 0 vad kategorie A a/nebo maximálně 3 vady kategorie B a/nebo maximálně 15 vad kategorie C (platí pro Fázi 1 – etapu I), resp. vady nebo nedodělky, a to v počtu 0 vad kategorie A a/nebo maximálně 5 vad kategorie B a/nebo maximálně 15 vad kategorie C (platí pro Fázi 1 – etapu II), dohodnou se Objednatel a Poskytovatel na termínu, do kterého je Poskytovatel povinen tyto vady a nedodělky odstranit. Seznam vad nebo nedodělků s termíny jejich odstranění bude uveden v akceptačním protokolu. V akceptačním protokolu bude uvedeno, že plnění, které je předmětem akceptace, bylo akceptováno s výhradami a obě smluvní strany příslušný akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Po odstranění všech vad a nedodělků podepíší obě smluvní strany nový akceptační protokol s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“.
 - **Neakceptováno** – V případě, že budou v průběhu akceptačního řízení v plnění, které je předmětem akceptace, shledány vady a nedodělky, a to v počtu 1 a více vad kategorie A a/nebo 4 a více vad kategorie B a/nebo více než 15 vad kategorie C (platí pro Fázi 1 – etapu I), resp. vady a nedodělky, a to v počtu 1 a více vad kategorie A a/nebo 6 a více vad kategorie B a/nebo více než 15 vad kategorie C (platí pro Fázi 1 – etapu II), není takové plnění akceptováno. Smluvní strany se dohodnou na termínech nového akceptačního řízení. V akceptačním protokolu bude uvedeno, že plnění, které je předmětem akceptace, nebylo akceptováno a budou stanoveny

termíny nového akceptačního řízení a obě smluvní strany akceptační protokol potvrdí svým podpisem.

- V rámci kategorizace vad a stanovování výsledků akceptačního řízení je nepřipustné vady nebo nedodělky jakkoliv sdružovat nebo slučovat (např. 2 totožné vady kategorie B nelze považovat za 1 vadu kategorie B apod.). Kategorizaci vad předávaného plnění ve smyslu tohoto článku Smlouvy stanovuje při akceptačním řízení výhradně Objednatel.
- Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, maximální lhůta na odstranění všech vad kategorie A nepřesáhne 5 (slovy: pět) kalendářních dnů od data podpisu akceptačního protokolu a maximální lhůta na odstranění všech vad kategorie B a C nepřesáhne 5 (slovy: pět) pracovních dní od data podpisu akceptačního protokolu se stavem „Akceptováno s výhradami“. Nedodržení této maximální lhůty bude považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele.
- Předání/převzetí Fáze 1 (Služby Zprovoznění), jak etapy I, tak etapy II, je možné v obou případech pouze na základě akceptačního řízení s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“. Tato skutečnost nezabavuje Poskytovatele jeho povinnosti odstranit případné vady zjištěné v rámci akceptačního řízení způsobem uvedeným v tomto odstavci 6.2 Smlouvy.

6.3 Proces akceptace pro Provozní služby

- Provozní služby nebo jejich část dle Smlouvy budou Objednatelem přebírány na základě akceptace v rámci pravidelných akceptačních schůzek, které se budou konat na základě výzvy Poskytovatele vždy nejpozději do 10 dnů od skončení kalendářního měsíce dle Smlouvy (případně kdykoliv na výzvu Objednatele). Objednatel musí být ke schůzce písemně pozván nejpozději do 5 dnů před termínem příslušné akceptační schůzky s tím, že nejpozději v této lhůtě je Poskytovatel rovněž povinen předat Objednateli doklady Poskytovatele prokazující skutečný rozsah a kvalitu Provozních služeb poskytnutých za příslušný kalendářní měsíc, a to formou tzv. reportu o kvalitě provozované služby, jehož obsahové náležitosti jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „Report“). V rámci každého Reportu je Poskytovatel povinen rovněž vyčíslit cenu dle bodu 5.1.3 Smlouvy, vznikne-li na ni dle Smlouvy nárok. Před akceptací Reportu Objednatelem bude ověřeno, zda plnění příslušné části Provozních služeb bylo dodáno řádně dle příslušných ustanovení Smlouvy a pokud ano, je Objednatel povinen podepsat příslušný předávací protokol, jehož přílohou bude příslušný doklad o poskytovaných Provozních službách, tj. Report.

VII. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 7.1 Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle Smlouvy objednateli řádně a včas v souladu se všemi podmínkami Smlouvy a relevantními právními předpisy a rovněž v souladu s metodikou řízení projektu dle požadavků uvedených v této Smlouvě, zejména v její příloze č. 1.
- 7.2 Poskytovatel se dále zavazuje použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití.
- 7.3 Poskytovatel se zavazuje při poskytování plnění dle Smlouvy postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele.
- 7.4 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování plnění dle Smlouvy. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu.
- 7.5 Poskytovatel se zavazuje řídit se při poskytování plnění dle Smlouvy pokyny Objednatele a jeho interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy, které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo pokyny jím pověřených osob. Dále je Poskytovatel povinen dodržovat provozní řád v místě plnění a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele. Poskytovatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu Smlouvy, a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem.
- 7.6 Poskytovatel je oprávněn změnit subdodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci Zadávacího řízení, na základě něhož byla uzavřena Smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový subdodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní subdodavatel prokázal za Poskytovatele. Objednatel nesmí souhlas se změnou subdodavatel bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady ve stanovené lhůtě předloženy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost Poskytovatele za poskytování řádného plnění dle Smlouvy.
- 7.7 Poskytovatel je povinen zajistit, aby příslušné doklady prokazující náklady související s poskytovaným plněním dle Smlouvy splňovaly předepsané náležitosti účetního

dokladu dle § 11 zákona č. 563/1991 Sb., a aby tyto doklady byla správné, úplné, průkazné a srozumitelné.

- 7.8 Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu platnosti Smlouvy bude mít sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodnou událost minimálně 10.000.000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých). Poskytovatel je povinen předložit kopii pojistné smlouvy na vyžádání Objednateli. V případě, že při činnosti prováděné Poskytovatelem dojde ke způsobení prokazatelné škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odstavce, bude Poskytovatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
- 7.9 Poskytovatel je povinen Objednateli poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy.
- 7.10 Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout součinnost případným dalším Poskytovatelům Objednatele.
- 7.11 Poskytovatel se zavazuje informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění Smlouvy ovlivnit.
- 7.12 Poskytovatel je povinen i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které ač nejsou předmětem Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro splnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody.
- 7.13 Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu realizace plnění Smlouvy o stavu realizace plnění a Poskytovatel mu k tomuto musí vytvořit podmínky, případné náklady nese Poskytovatel.

VIII. DALŠÍ POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 8.1 Objednatel je povinen informovat Poskytovatele v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění Smlouvy o předmětu a podmínkách Aukcí a o Zájemcích o registraci, resp. o registrovaných Zájemcích. Informacemi o Zájemcích se rozumí především identifikační údaje Zájemců a fyzických osob oprávněných jednat za Zájemce v záležitostech týkajících se Aukcí, tj. osob, které budou mít na základě přidělených přihlašovacích údajů přístup do Aplikace.
- 8.2 Objednatel je povinen přijmout opatření k ochraně jeho přístupových údajů do Aplikace a k zamezení zneužití těchto údajů třetími osobami, tj. zajistit informace o přístupových právech tak, aby zamezil třetím osobám zneužití poskytovaných Služeb.

- 8.3 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli pouze součinnost potřebnou k řádné realizaci předmětu Smlouvy, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy, oprávněna požadovat.
- 8.4 Objednatel je v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy oprávněn zejména udělovat Poskytovateli závazné pokyny pro výkon všech činností, ke kterým se Poskytovatel na základě Smlouvy zavázal; tyto pokyny jsou závazné, není tím však dotčena odpovědnost Poskytovatele za včasné upozornění Objednatele na jejich nevhodnou povahu.

IX. ZAJIŠTĚNÍ BĚŽNÉHO PROVOZU APLIKACE

- 9.1 Poskytovatel je povinen zabezpečit plnou funkčnost Aplikace, resp. že Aplikace bude splňovat veškeré parametry a požadavky stanovené Smlouvou a to po celou dobu trvání Smlouvy a v případě poruch či jiných technických problémů být vždy připraven k jejich bezodkladnému vyřešení a odstranění způsobem a za podmínek stanovených Smlouvou.
- 9.2 Poskytovatel je povinen průběžně monitorovat stav a chování Aplikace a informovat bezodkladně Objednatele o všech výpadcích, nefunkčnosti, poruchách, nestabilním chování či jiných chybách Aplikace, které brání jejímu řádnému užívání nebo jej ztěžují (dále souhrnně jen „*Porucha*“ nebo „*Poruchy*“) a současně ihned po zjištění Poruchy učinit opatření k jejímu odstranění v souladu s odst. 9.4 Smlouvy. Odstraňování Poruch Aplikace je Poskytovatel povinen provádět bezplatně v rámci záruky za plnou funkčnost Aplikace. Veškeré informace o Poruchách a jejich odstraňování zašle Poskytovatel e-mailem na adresu oprávněné osoby Objednatele.
- 9.3 V případě Poruchy Aplikace během konání Aukce, která by mohla mít za následek nesprávné vyhodnocení či jiné vážné narušení Aukce, je Poskytovatel povinen tuto Aukci neprodleně ukončit a po dohodě s Objednatelem Aukci zrušit, případně ji opakovat v nejbližším možném termínu. O těchto skutečnostech bude Poskytovatel informovat Objednatele a taktéž všechny Zájemce účastníci se příslušné Aukce, a to prostřednictvím Aplikace a rovněž e-mailem. Na vyžádání Zájemce účastníčího se takovéto Aukce, které bude Objednatelem obdrženo nejdéle do dvou hodin po ukončení Aukce, je Poskytovatel povinen doložit tomuto Zájemci záznam o stavu Aplikace a jeho aktivitě v takovéto Aukci.
- 9.4 V případě výskytu jakékoliv Poruchy je Poskytovatel povinen zahájit práce na jejím odstranění a takovou Poruchu odstranit způsobem a ve lhůtách uvedených v příloze

č. 1 Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po nahlášení Poruchy Objednatelem, příp. též Zájemcem, nebo po zjištění Poruchy Poskytovatelem.

- 9.5 Další požadavky na provoz a podporu Aplikace, které je Poskytovatel povinen ve Fázi 2 dodržovat, jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy.

X. VLASTNICKÉ PRÁVO A PRÁVO UŽITÍ

- 10.1 Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění předmětu Smlouvy předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich předání Objednateli.
- 10.2 Pokud je součástí plnění nebo jiné činnosti Poskytovatele dle Smlouvy plnění, které naplňuje znaky díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*dílo*“), získává Objednatel od Poskytovatele veškerá práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k dílu, a to v rozsahu nezbytném pro řádné užívání díla Objednatelem po celou dobu trvání Smlouvy. Objednatel zejména získává od Poskytovatele k takovému dílu příslušná oprávnění, a to formou dále uvedeného licenčního ujednání (dále jen „*licence*“).
- 10.3 Licence je udělena jako nevýhradní k veškerým známým způsobům užití takového díla, zejména k účelu, ke kterému bylo takové dílo Poskytovatelem vytvořeno v souladu se Smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání díla Objednatelem, je udělena jako neodvolatelná, neomezená územním či množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití. Dále je licence udělena na dobu určitou (po dobu trvání Smlouvy) a Objednatel ji není povinen využít.
- 10.4 Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena za poskytnutí této licence Poskytovatelem je již zahrnuta v ceně za poskytování Služeb dle Smlouvy. Při sjednání odměny se přihlédlo k účelu licence a způsobu a okolnostem užití díla a k územnímu, časovému a množstevnímu rozsahu licence.

XI. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, SANKCE

- 11.1 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli v plné výši škodu, která vznikne při realizaci či v důsledku užívání plnění v souvislosti nebo jako důsledek porušení povinností, a závazků Poskytovatele dle Smlouvy nebo obecně závazných právních předpisů.

- 11.2 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu, bez zbytečného odkladu, na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 11.3 Za škodu skutečně vzniklou Objednateli se považuje též škoda vzniklá v důsledku obsahových vad plnění, ztráty nebo poškození dat v důsledku úmyslné činnosti Poskytovatele či jeho nedbalosti.
- 11.4 Náhrady prokazatelné škody se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku, není-li v Smlouvě stanoveno jinak. Uplatněním smluvních sankcí podle tohoto článku není dotčeno právo druhé smluvní strany na náhradu škody, způsobené porušením povinnosti sankcionované smluvní pokutou, a to v plném rozsahu.
- 11.5 Smluvní pokuty:
- i) v případě prodlení Poskytovatele s jakýmkoli termínem plnění ve Fázi 1 dle Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých), a to za každý i započatý den prodlení;
 - ii) v případě prodlení Poskytovatele s odstraněním jakékoli Poruchy Aplikace se závažností 2 ve smyslu odst. 14 („Požadavky na provoz a podporu systému“), oddílu „Monitoring provozu Aplikace a odstranění Poruch“ přílohy č. 1 Smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý i započatý den prodlení;
 - iii) v případě prodlení Poskytovatele s odstraněním jakékoli Poruchy Aplikace se závažností 1 ve smyslu odst. 14 („Požadavky na provoz a podporu systému“), oddílu „Monitoring provozu Aplikace a odstranění Poruch“ přílohy č. 1 Smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý i započatý den prodlení;
 - iv) v případě nedodržení požadované roční dostupnosti Aplikace dle přílohy č. 1 Smlouvy, tj. pokud celková dostupnost Aplikace klesne pod 97,2603 % za rok, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli smluvní pokutu 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každých započatých 0,1 %, o kterých klesne dostupnost Aplikace pod požadovanou hodnotu;
 - v) pokud doba nedostupnosti Aplikace v rámci kalendářního měsíce přesáhne max. toleranci 48 hodin dle přílohy č. 1 Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli smluvní pokutu 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každých započatých 8 hodin, o kterých přesáhla nedostupnost Aplikace požadovanou hodnotu;

- vi) v případě porušení povinností k ochraně osobních údajů či důvěrných informací dle článku XII. Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy pět set tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení;
 - vii) v případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat plnění v souladu s metodikou řízení projektu dle čl. VII odst. 7.1 Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti;
 - viii) v případě porušení povinnosti dle článku čl. VII odst. 7.6 anebo 7.8 nebo čl. XIV. odst. 14.1 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ.
- 11.6 V případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti Poskytovatele, pro kterou není ve Smlouvě stanovena specifická smluvní pokuta, a její nesplnění Poskytovatelem ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti), uhradí Poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti. V pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 dnů.
- 11.7 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 11.8 Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 11.9 Objednatel je oprávněn svou pohledávku, splatnou i nesplatnou, za Poskytovatelem z titulu povinnosti Poskytovatele zaplatit smluvní pokutu, jednostranně započít formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv pohledávce, splatné i nesplatné, Poskytovatele za Objednatelem z titulu povinnosti Objednatele uhradit jakoukoliv část ceny plnění dle Smlouvy.

XII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 12.1 V případě, že bude při plnění předmětu Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je Smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Poskytovatel má pro účely ochrany

osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu ZOOÚ.

- 12.2 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této Smlouvy.
- 12.3 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění Smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli, osobní údaje likvidovat.
- 12.4 Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
- 12.5 Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu Smlouvy byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. O splnění této povinnosti je Poskytovatel povinen pořádat písemný záznam.
- 12.6 Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.
- 12.7 Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.
- 12.8 Poskytovatel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
 - je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem,
 - je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
- 12.9 Je-li pro účely kontroly správného fungování plnění nebo odstranění vady nezbytné poskytnout Poskytovateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti objednatele a jím určených organizací, je Poskytovatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
- 12.10 Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, se považují za důvěrné informace.
- 12.11 Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito

informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

12.12 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:

- a) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
- b) byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
- c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
- d) příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
- e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
- f) smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.

12.13 Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.

12.14 Poskytovatel je povinen rovněž dodržovat ustanovení interních předpisů Objednatele týkajících se ochrany důvěrných informací/obchodního tajemství, pokud byl s takovými seznámen.

12.15 Pracovníci a/nebo zaměstnanci Poskytovatele a Objednatele s výjimkou těch, které smluvní strany určí, nejsou oprávněni sledovat průběh Aukcí a stav průběžných výsledků Aukcí před jejich ukončením, ani umožnit sledování průběhu Aukcí a stavu průběžných výsledků Aukcí jiné osobě. Pracovníci a/nebo zaměstnanci Objednatele nemají právo vyžadovat od pracovníků a/nebo zaměstnanců Poskytovatele sdělení o průběhu Aukcí a stavu průběžných výsledků Aukcí před jejich ukončením. Smluvní strany se za tímto účelem zavazují přijmout vhodná opatření.

12.16 Poskytovatel se zavazuje zajistit ochranu údajů o Objednateli a Zájemcích, které získá v souvislosti s plněním Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn s takovými údaji nakládat jinak než pro účely plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn zpřístupnit tyto údaje třetím subjektům či jim umožnit nakládání s těmito údaji.

12.17 Poskytovatel je povinen pro potřebu Objednatele uchovávat veškerou dokumentaci (včetně veškerých dat), kterou nabyl v souvislosti s činností poskytovanou Objednateli na základě Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy. Veškerá takto nabytá dokumentace je majetkem Objednatele a Poskytovatel je povinen ji Objednateli vrátit nejpozději do 1

týdne od obdržení žádosti Objednatele, a to vždy v elektronicky zpracovatelné podobě (tj. v dále zpracovatelném formátu .xls, .csv aj.)

- 12.18 Objednatel nebo jím pověřená fyzická nebo právnická osoba jsou oprávněni kdykoli provést kontrolu u Poskytovatele, zda Provozní služby jsou poskytovány v souladu s požadavky a podmínkami Objednatele stanovenými v této Smlouvě, zda Poskytovatel dodržuje veškeré povinnosti mu uložené tímto článkem Smlouvy a současně k ověření toho, že veškerá data, se kterými Poskytovatel přichází do styku v souvislosti s poskytováním Služeb dle této Smlouvy, jsou dostatečně zabezpečena proti jakémukoliv úniku či zneužití.
- 12.19 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení § 147a ZVZ.

XIII. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY

- 13.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců od dokončení implementační Fáze 1 – etapy I.
- 13.2 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
- 13.3 Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat:
- prodlení Poskytovatele s poskytováním plnění dle Smlouvy delší než 14 dnů;
 - opakované (alespoň 5 x za příslušné kalendářní čtvrtletí) prodlení Poskytovatele s odstraňováním Poruch oproti lhůtám stanoveným v čl. IX Smlouvě o více než 24 hodin;
 - celková dostupnost Aplikace klesne v kalendářním roce o více jak 5 % než je stanovená hodnota uvedená v odst. 11.5 písm. iv) Smlouvy;
 - další případy, o kterých tak stanoví Smlouva; nebo
 - dále porušení jakékoliv jiné povinnosti Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou Objednatel k tomu poskytne (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti); v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 (slovy: pět) dní. Tímto není dotčeno právo Smluvních stran ukončit trvání smluvního vztahu rovněž na základě příslušných ustanovení obecně závazných právních předpisů z důvodu porušení povinnosti některou ze Smluvních stran.

- 13.4 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud je na majetek Poskytovatele vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele, dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 13.5 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, za což se považuje též prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle Smlouvy o více než 30 (slovy: třicet) dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 30 (slovy: třiceti) dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 13.6 Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
- 13.7 Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé smluvní straně.
- 13.8 Objednatel je rovněž oprávněn Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu písemnou výpovědí doručenou Poskytovateli na adresu dle Smlouvy, a to s výpovědní lhůtou v délce 3 (slovy: tři) měsíců, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po dni doručení.
- 13.9 Poskytovatel je rovněž oprávněn Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu písemnou výpovědí doručenou Poskytovateli na adresu dle Smlouvy, a to s výpovědní lhůtou v délce 12 (slovy: dvanácti) měsíců, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po dni doručení.
- 13.10 Předčasným ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu (škoda může spočívat i v nákladech vynaložených Objednatelem na realizaci nového zadávacího řízení), nároky na uplatnění smluvních pokut, o ochraně důvěrných informací a ostatních práv a povinností založených Smlouvou, která mají podle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím zrušení.
- 13.11 V případě předčasného ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy či jejich příslušné části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, aby Objednateli nevznikla škoda, přičemž Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bezplatně, zodpovědně a do doby úplného převzetí takových činností Objednatelem či Objednatelem určenou třetí osobou.

XIV. REALIZAČNÍ TÝM A OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 14.1 Poskytovatel určí k plnění předmětu Smlouvy realizační tým. Poskytovatel se zavazuje zachovávat po celou dobu poskytování služeb dle Smlouvy profesionální složení realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými ve Smlouvě.
- 14.2 Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí nebo akceptaci významných změn ve složení týmu Poskytovatele v době poskytování služeb.
- 14.3 Každá ze smluvních stran dále jmenuje oprávněné osoby, které budou vystupovat jako zástupci smluvních stran. Oprávněné osoby zastupují smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace.
- 14.4 Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
- 14.5 Oprávněnými osobami za Objednatele jsou:
- (i) ve věcech smluvních: ředitel lesního a vodního hospodářství
 - (ii) ve věcech obchodních: vedoucí odboru lesnických zakázek
 - (iii) ve věcech technických: vedoucí odboru lesnických zakázek
- Oprávněnými osobami za Poskytovatele jsou:
- (iv) ve věcech smluvních: obchodní ředitel Elza soft s.r.o.
 - (v) ve věcech obchodních: obchodní ředitel Elza soft s.r.o.
 - (vi) ve věcech technických: Ing. Jitka Hortová, analytička VARS BRNO a.s.
- 14.6 Osoba oprávněná ve věcech smluvních za Objednatele je oprávněna zejména ve všech úkonech souvisejících s akceptací plnění dle Smlouvy, včetně podpisů předávacích/akceptačních protokolů za Objednatele a současně souvisejících s fakturací za poskytování plnění dle Smlouvy.
- 14.7 Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
- 14.8 Každá ze smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou smluvní stranu. Změna oprávněných osob je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.

XV. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 15.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat

druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.

- 15.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 15.3 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli při plnění předmětu Smlouvy přiměřenou součinnost na základě písemné, odůvodněné a určité žádosti Poskytovatele o poskytnutí součinnosti.
- 15.4 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v čl. XIV Smlouvy, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran.
- 15.5 Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno smluvní straně dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si strany vzájemně písemně oznámí.
- 15.6 Oznámení správně adresovaná se považují za doručená
- dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
 - dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
 - dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
 - dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.
- 15.7 Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a šifrovány. Šifra pro elektronickou komunikaci bude určena před zahájením realizace plnění této smlouvy.

XVI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 16.2 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 16.3 Poskytovatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu či osoby.
- 16.4 Poskytovatel se zavazuje, že jakoukoliv změnu ovládnání na úrovni jeho společníka či akcionáře písemně oznámí Objednateli. Ovládnáním se rozumí ovládnání ve smyslu § 66a Obchodního zákoníku.
- 16.5 Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy.
- 16.6 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 16.7 Práva a povinnosti vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí českým právním řádem, zejména pak Obchodním zákoníkem. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 16.8 Žádné ustanovení Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
- 16.9 Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží 2 vyhotovení a Poskytovatel 2 vyhotovení.
- 16.10 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Podrobná specifikace služeb a podmínek plnění (vč. detailního harmonogramu postupu plnění a Poskytovatelem požadovaného objemu součinnosti Objednatele)

16.11 Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

V Hradci Králové dne 12.11.2013

V Praze dne

Objednatel:

v zast.

Realizátor:

ředitel lesního a vodního hospodářství

Lesy České republiky, s.p.

Ing. Michal Gaube

pověřený výkonem funkce

generálního ředitele

ing. Tomáš Miniberger, Michal Vitek,

Lesy České republiky, s.p.

Přemyslova 1106, 501 68 Hradec Králové

IČ: 42196451, DIČ: CZ42196451

[05]

Příloha č. 1

Podrobná specifikace služeb a podmínek plnění

Poskytovatel se zavazuje vykonávat pro Objednatele za níže uvedených podmínek následující činnosti a poskytovat Objednateli následující plnění, které tvoří předmět Služeb:

(1) Vytvoření, zprovoznění a zpřístupnění Aplikace

Aplikací se rozumí Aplikace, program, software či obdobné technologické řešení v moderním, provozně přátelském a přehledném prostředí provozované Poskytovatelem, které umožňuje konání Aukcí (prodejních elektronických on-line aukcí), a které je přístupné dálkově prostřednictvím webového rozhraní za použití běžného IT zařízení (např. PC) s připojením k síti Internet. Objednatel požaduje, aby Poskytovatel poskytl (vytvořil, zprovoznil a zpřístupnil) pro účely plnění Smlouvy Aplikaci, u níž drží veškerá oprávnění potřebná pro naplnění účelu a předmětu plnění. Aplikace na straně klienta (uživatelé) může využít pouze následující SW a komponenty, které Objednatel již na svých počítačích provozuje a aplikace musí být na těchto konfiguracích funkční: operační systém Windows XP SP3 a novějších, Windows Server 2008 a novějších OS; MS Internet Explorer verze 8 a novější; Java verze 6u29 a novější; Adobe Flash Player 11 a novější; Adobe Reader 10.1 a novější; Adobe Shockwave; MS .NET Framework 3.5 a 4.0 a novější; MS Office 2007 a novější; 602 Form Filer 4.50 a novější.

(2) Předmět Aukcí

Předmětem Aukcí bude prodej:

- vyrobeného dříví,
- dříví nastojato,
- těžebních zbytků,
- produktů lesa či dalšího zboží/služeb.

(3) Způsoby Aukcí

Objednatel požaduje, aby Aplikace umožňovala konání Aukcí na principu:

- Aukce obálkového výběru,
- klasické vzestupné Aukce,
- sestupné Aukce,
- sestupné Aukce s možností navyšování ceny

(4) Fáze Aukcí

Jednotlivé fáze aukcí jsou rozděleny dle logicky souvisejících požadavků a činností do:

- Fáze přípravy Aukce
- Fáze průběhu Aukce
- Fáze uzavření Aukce
- Fáze vyhodnocení Aukce a tvorba statistik

(5) Termíny pro zprovoznění Aplikace

- Objednatel stanovuje následující termíny pro zprovoznění Aplikace.
- Termín zahájení řádného provozu (plně funkční a přístupná Aplikace) Aplikace dle specifikace kritických požadavků na IS (Fáze I -Etapa I): T+3 od podpisu Smlouvy
- Termín zahájení řádného provozu (plně funkční a přístupná Aplikace) Aplikace dle specifikace žádoucích požadavků na IS (Fáze I -Etapa II): T+4 od dokončení Etapy I

Priority požadavků jsou stanoveny v následující tabulce:

Priorita požadavku	ID požadavků
Kritická – plnění v rámci Etapy I	FPA-01, FPA-02, FPA-03, FPA-04, FPA-05, FPA-08, FPA-09, FPA-10, FRA-01, FRA-02, FUA-01, FUA-02, FUA-03, FUA-04, FVA-01, FVA-02, FVA-03, FOV-01, FOV-02, FOV-03, FOV-04, FVD-01, FVD-02, FVD-03, FVD-04, FSA-01, FSA-02, FSA-03, FSA-04, FSN-01, FSN-02, NUZ-01, NUZ-02, NUZ-03, NUZ-04, NUZ-05, NUZ-06, NBE-01, NBE-02, NBE-03, NBE-04, NBE-05, NBE-06, NBE-07, NBE-08, NBE-09, NBE-10, NBE-11, NBE-12, NAD-01, NAD-02, NAD-03, NAD-04, NAD-05, NKA-01, NKA-02, NKA-03, NKA-04, NKA-05, NKA-06, , PIM-01, PIM-02, PIM-03, PIM-04, NPP-01, NPP-02, NPP-04, NPP-05, NPP-06, NPP-07, DPO-02
Žádoucí – plnění v rámci Etapy II	FPA-06, FPA-07 FVA-04, NPP-03, NPP-08, DPO-01

(6) Komunikace

Poskytovatel bude při přípravě a průběhu Aukcí, jakož i v jiných případech souvisejících s plněním Smlouvy komunikovat s Objednatelem prostřednictvím odpovědných osob Objednatele uvedených ve Smlouvě, a poskytovat těmto osobám veškerou potřebnou součinnost a technickou podporu při realizaci Aukcí a plnění Smlouvy.

(7) Funkční požadavky a podmínky společné pro všechny způsoby Aukcí dle fází

a. Fáze přípravy Aukce

ID požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
FPA-01	Registrace Zájemců	Aplikace musí umožnit registraci Zájemců o účast v aukcích, a to prostřednictvím elektronického registračního formuláře umístěného na webových stránkách Aplikace a dostupného prostřednictvím odkazu na webových stránkách Poskytovatele a Objednatele.

ID požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
FPA-02	Vkládání vstupních dat o aukcích (vypisování aukcí)	<p>Aplikace musí zajistit možnost vkládání vstupních dat ve spolupráci se zaměstnanci Objednatele formou vstupních formulářů s možností předdefinování některých vstupních údajů o aukci (informace o zadavateli, typ aukce, předmět aukce, cenových podmínkách aukce a další).</p> <p>(nabídky předmětu Aukce bude přímo v Aplikaci vytvářet cca 80 odpovědných osob v roli „Zadavatele“).</p> <p>Nabídky předmětu Aukce budou zadávány do elektronického formuláře, který bude součástí Aplikace. Tento formulář bude odlišný pro každou variantu prodeje zboží formou elektronických Aukcí. Poskytovatel zajistí zveřejnění nabídek předmětu Aukcí všem registrovaným Zájemcům v rámci Aplikace.</p> <p>Vstupní formuláře musí být vybaveny validačními pravidly pro zadávané informace.</p>
FPA-03	Schvalování aukcí	<p>Aplikace musí zajistit možnost schvalování vypsání aukcí zaměstnanci Objednatele (schvalování aukcí bude provádět asi 20 zaměstnanců Objednatele v různých organizačních jednotkách společnosti). Aplikace musí umožnit zadávanou aukci v roli „Schvalovatele“ neschválit či vrátit k přepracování.</p>
FPA-04	Opakované vypisování Aukce	<p>Možnost opakovaného vypsání aukce, kopírováním z knihovny proběhlých Aukcí s možností změny všech parametrů a atributů Aukce. Každá Aukce musí být vedena pod jedinečným a Aukčním číslem dle systému číslování Objednatele.</p>
FPA-05	Grafické vstupy a vkládání příloh	<p>Aplikace musí umožňovat import fotografií a map a zadání GPS souřadnic pro jednotlivé Aukce.</p> <p>Aplikace musí umožnit vkládání příloh k vytvářené aukci, zejména pak fotografií, mapových výřezů a dokumentů, které blíže specifikují předmět nabídky.</p>

ID požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
FPA-06		<p>Aplikace musí umožňovat zobrazení výřezu mapového podkladu, který bude na základě GPS souřadnic vytyčovat plochu a umístění nabízené komodity, která je předmětem Aukce.</p> <p>Pro zobrazení mapových podkladů je vyžadováno interaktivní propojení s veřejně dostupnými online mapovými Aplikacemi (např. Google Maps, Mapy.cz aj.) pro automatizované získání vstupních vizuálních dat.</p>
FPA-07	Interaktivní přechod do dalších prostředí	Aplikace musí umožňovat interaktivní přechod do jiného prostředí (např. do prostředí Google Maps, Mapy.cz aj.) prostřednictvím otevření nového okna webového prohlížeče s případným vyznačením pozice dle vložených GPS souřadnic.
FPA-08	Elektronické uzavření smlouvy a akceptace obchodních podmínek	Aplikace musí umožnit Elektronické uzavření smlouvy uzavírané při registraci mezi Zájemcem a Objednatelem, jejich elektronickou archivaci a povinnou elektronickou akceptaci Všeobecných obchodních podmínek pro jednotlivé typy prodávaných komodit.
FPA-9	Sledování a evidence porušování podmínek Aukcí	Aplikace musí umožnit sledování a evidenci jednotlivých případů porušování podmínek Aukcí ze strany Zájemce.
FPA-10	Soulad s číselníky ostatních systémů LČR	Aplikace musí respektovat současně definované číselníky používané informačními systémy LČR.

b. Fáze průběhu Aukce

ID požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
FRA-01	Kontrola zadání Aukce	<p>Aplikace musí zajistit tzv. e-Aukční supervizi – tj.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • průběžnou kontrolu zadání aukcí omezením typů zadání do jednotlivých polí parametru Aukce, • nastavení, rozesílání výzev k účasti.

ID požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
FRA-02	Mechanismus pro stanovení ceny aukce v jejím průběhu	<p>Aplikace musí disponovat automatickým, dostatečně komplexním a zabezpečeným algoritmem pro generování náhodných čísel, na základě kterého bude Aplikací určována vyvolávací cena, limitní cena a počet kroků změny ceny Aukce (u sestupných Aukcí a u Aukcí sestupných s možností navýšení ceny).</p> <p>Pro tento mechanismus musí být možnost stanovovat limitní ceny aukce a počty aukčních kroků dle daného typu aukce v roli „Cenotvůrce“.</p> <p>Podrobnější specifikace jednotlivých typů Aukcí ve fázi realizace Aukce jsou dále uvedeny v částech (8) až (10).</p>

c. Fáze uzavření Aukce

ID požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
FUA-01	Automatický výběr vítěze Aukce	<p>Aplikace umožní automatický výběr vítěze Aukce v Aplikaci, a to na základě jediného kritéria, kterým je nejvyšší nabídnutá cena.</p> <p>V případě, že více účastníků Aukce podá nabídku se stejnou nabídkovou cenou, bude rozhodujícím kritériem pro výběr vítěze Aukce dřívější čas podání nabídky.</p>
FUA-02	Generování kupní smlouvy	<p>Aplikace bude generovat příslušnou kupní smlouvu podle typu zboží, s údaji o vítězi a podmínkami jednotlivé nabídky, včetně elektronického formuláře pro zadávání Aukcí, který bude přílohou kupní smlouvy, u každé zrealizované Aukce (Aukce, u které byla podána alespoň jedna platná nabídka) maximálně do jedné hodiny po ukončení Aukce.</p> <p>Kupní smlouvu bude moci stáhnout z Aplikace též vítěz Aukce. Úroveň zabezpečení dokumentů ve formátu *.pdf bude umožňovat pouze tisk.</p> <p>Kupní smlouvu vygenerovanou Aplikací dle parametrů Aukce bude možné přímo z Aplikace vytisknout a současně odeslat ve vhodném formátu (např. *.pdf) do systému pro správu dokumentů LČR.</p>

ID požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
FUA-03	Odmítnutí nabídek a ukončení Aukce	<p>Uposlechnutí výzvy Objednatele k odmítnutí všech nabídek podaných v Aukci nebo zrušení Aukce. Poskytovatel bude povinen uposlechnout výzvy Objednatele směřující k odmítnutí všech nabídek předložených v Aukci nebo zrušení Aukce. Pokyn k předčasnému ukončení Aukce bude Poskytovatel akceptovat pouze od oprávněného zástupce Objednatele. Informaci o odmítnutí nabídek nebo zrušení Aukce sdělí Poskytovatel na žádost Objednatele všem účastníkům konkrétní Aukce formou elektronické pošty zaslané oprávněným osobám účastníků.</p> <p>Potvrzení o odmítnutí nabídek nebo zrušení Aukce zašle Poskytovatel elektronickou poštou též zástupci Objednatele. Písemné zdůvodnění odmítnutí nabídek či zrušení Aukce bude na vyžádání účastníka povinen poskytnout Objednatel.</p>
FUA-04	Notifikace vítěze	Aplikace musí umožňovat automatické upozornění vítěze aukce o výsledcích uzavřené aukce a informovat ho o výsledku prostřednictvím elektronické pošty.

d. Fáze vyhodnocení Aukce a tvorba statistik

ID požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
FVA-01	Protokol o výsledku akce	<p>Aplikace musí umožnit generování protokolu o výsledku Aukce včetně historie nabídek účastníků (název účastníka, výše nabídky a čas podání nabídky) do jedné hodiny po ukončení Aukce i v případě Aukce nerealizované (nebyla podána žádná nabídka). Protokol o výsledku Aukce a kupní smlouvu včetně přílohy bude moci Objednatel stáhnout z Aplikace ve formátu *.pdf.</p> <p>Struktura Protokolu o výsledku Aukce a kupní smlouvy bude daná Objednatelem.</p>
FVA-02	Archivace vstupních dat pro tvorbu reportů	Aplikace zajistí zpracování výsledků, tvorbu přehledů, statistik a archivaci všech vstupních i výstupních dat včetně provedených změn nejméně po dobu 5 let od ukončení Aukce.

ID požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
FVA-03	Sledování uzavřeného obchodního případu	<p>Aplikace musí umožňovat sledování obchodního případu, který vzniká vyhlášením vítěze dané aukce.</p> <p>Objednatel musí mít možnost v rámci Aplikace evidovat a sledovat navazující změny stavu takového případu a další doplňující informace (vytěžený objem komodity, plnění plánu těžby, překročení termínů a milníků, placení a vrácení jistin, uhrazení částek, dodržování podmínek těžby apod.) a dále definovat k těmto stavům konkrétní časové milníky a sledovat jejich aktuální plnění. Pro jednotlivé komodity se jedná o možnost evidovat tyto milníky:</p> <p>Dříví nastojato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datum podepsání smlouvy • Datum zaplacení 10 % z celkové částky • Datum zaplacení úplné částky • Datum předání pracoviště • Datum dokončení těžby • Datum odvozu dříví • Datum ukončení úklidu klestu • Datum převzetí pracoviště • Datum zaplacení sankce • Datum vrácení směnky. <p>Těžební zbytky:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datum podepsání smlouvy • Datum zaplacení úplné částky • Datum předání pracoviště • Datum ukončení úklidu klestu z plochy • Datum odvozu klestu z OM <p>Sortimenty:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datum podepsání smlouvy • Datum zaplacení úplné částky • Datum dokončení expedice (odvozu) dříví • Realizované množství dříví celkem <p>Aplikace současně musí umožňovat automatické upozornění na blížící se termíny ukončení těžebních prací dle výše definovaných milníků pro každý obchodní případ vzniklý z uzavřené Aukce.</p>

ID požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
FVA-04	Reporting o těžbách	<p>Aplikace musí zajistit dostupnost statistik a přehledů o ukončených Aukcích určeným odpovědným osobám Objednatele do 2 hodin po skončení Aukcí (Objednatel bude mít možnost veškerá zdrojová data pro tvorbu individuálních reportů a statistik také stáhnout ve formátu *.xls či *.csv).</p> <p>Aplikace musí generovat a zpřístupnit dle jednotlivých rolí definované reporty (konkrétní reporty budou dodány Objednatelem ve fázi analýzy, celkem se jedná přibližně o 10 různých typů reportů). Tyto reporty vždy kombinují pohledy na uložené informace v několika dimenzích (2 a více zároveň):</p> <ul style="list-style-type: none"> • lokalita, • čas, • typ Aukce, • typ komodity, • cena v Kč, • množství v MJ, • zájemce, • nabídka, • stav aukce, <p>a dále kalkulují požadované ukazatele (např. úspěšnost realizované těžby dle jednotlivých aukcí, průměrné ceny prodejů v definovaném období apod.)</p> <p>Tyto reporty musí být také možné generovat a exportovat v dále komunikovatelném formátu (*.csv, *.xls, *.xml) a to včetně zdrojových dat, ze kterých je daný report sestaven.</p> <p>Nejvýznamnější statistika obsahuje souhrn vypsanych Aukcí k aktuálnímu datu a zároveň za zadané období (dle organizační jednotky):</p> <ul style="list-style-type: none"> • celkový počet nabídek • objem nabízené těžby (množství v MJ), • celkový počet realizovaných prodejů • celkový realizovaný objem těžby (množství v MJ), • celková předpokládaná výše prodejů v Kč • úspěšnost prodeje (objem nabízené těžby vs. Realizovaný objem těžby) • průměrné ceny <p>Další významnou statistikou je report významnosti odběratelů vyjadřující – objemy těžby, prodejů,</p>

(8) Specifické funkční požadavky a podmínky pro prodejní Aukce na principu obálkového výběru:

ID požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
FOV-01	Specifické funkční požadavky pro fázi přípravy Aukce na principu obálkového výběru	<p>Vypisování všech Aukcí (rozumí se uvádění do procesu, kdy je Aukce přístupná pro Zámce, kteří hodlají podat nabídku) pro daný týden se odehrává vždy najednou ve stanovené lhůtě. Paralelně poběží vždy několik Aukcí. Aktivní, tedy s možností podávání nabídek, bude každá Aukce vždy po dobu 7 kalendářních dní.</p> <p>Zámce budou mít k dispozici kompletní, konkrétní nabídky předmětu Aukce zobrazené v prostředí Aplikace. Relevantní data budou do Aplikace vkládána odpovědnými osobami ze strany Objednatele.</p> <p>V případě prodeje dříví bude součástí nabídky informace o nabízeném vyrobeném dříví, jeho množství, kvalitě a vyvolávací ceně za m³. V případě prodeje dříví nastojato bude součástí nabídky informace o struktuře nabízeného dříví určeného k prodeji nastojato (tj. údaje o porostu, taxační data zjištěná měřeními) a vyvolávací ceně za celý blok vyznačeného lesního porostu, který bude předmětem Aukce.</p>
FOV-02	Specifické funkční požadavky pro fázi průběhu Aukce na principu obálkového výběru	<p>Účastníci mohou podávat libovolné množství nabídek, avšak pouze v celých jednotkách korun, s tím, že platná nabídka je pouze ta, která byla vložena do Aplikace jako poslední, bez ohledu na to, zda je vyšší či nižší než nabídka předcházející. Výše podaných nabídek musí být vždy vyšší nebo rovna výši vyvolávací ceny.</p> <p>Účastníkům ani komukoli jinému včetně pracovníků Poskytovatele a Objednatele nebude umožněno seznámit se v průběhu Aukce s momentální nejvyšší podanou nabídkovou cenou, ani s údaji o účastníkovi, který ji podal. Účastníci ani kdokoli jiný včetně pracovníků Poskytovatele a Objednatele nebudou mít možnost zjistit, zda byla v konkrétní Aukci již podána nějaká nabídka či jaká byla výše nabídky.</p> <p>Možnost vložení nabídky v hodnotě „0,- Kč“ účastníkem, který přestal mít zájem o konkrétní Aukci, ve které již podal nějakou předchozí nabídku.</p>

ID požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
FOV-03	Specifické funkční požadavky pro fázi uzavření Aukce na principu obálkového výběru	Automatický výběr vítěze v Aplikaci na základě jediného kritéria, jímž je nabídnutá cena účastníka. Za vítěznou je považována nejvyšší podaná nabídka. V případě podání nabídky ve stejné výši dvou nebo více účastníků rozhoduje o vítězi čas podání nabídky (systémový čas v Aplikaci). Za vítěznou nabídku je v takovémto případě považována nabídka podaná nejdříve.
FOV-04	Specifické funkční požadavky pro fázi vyhodnocení Aukce na principu obálkového výběru	Zobrazení vítězů do jedné hodiny po skončení aukcí v internetové Aplikaci pro odpovědné osoby Objednatele. Součástí informace o vítězi bude název subjektu, výše vítězné nabídky a čas podání vítězné nabídky. Účastníkům, kteří podali nabídku, bude zobrazena vítězná nabídka bez zveřejnění vítěze aukce. Ostatním zájemcům, kteří nabídku nepodali nebo odstoupili od aukce vložení nabídky ve výši „0,- Kč“, nebude tato informace zobrazena.

(9) Specifické funkční požadavky a podmínky pro prodejní Aukce na principu klasické vzestupné dražby:

ID požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
FVD-01	Specifické funkční požadavky pro fázi přípravy Aukce na principu klasické vzestupné dražby	Vypisování všech Aukcí (rozumí se uvádění do procesu, kdy je Aukce přístupná pro Zájemce, kteří hodlají podat nabídku) pro daný týden se odehrává vždy najednou ve stanovené lhůtě. Paralelně poběží vždy několik Aukcí. Aktivní, tedy s možností podávání nabídek, bude každá Aukce vždy po dobu 2 kalendářních dní. Zájemci budou mít k dispozici kompletní, konkrétní nabídky předmětu Aukce zobrazené v prostředí Aplikace. Relevantní data budou do Aplikace vkládána odpovědnými osobami ze strany Objednatele. V případě prodeje dříví bude součástí nabídky informace o nabízeném vyrobeném dříví, jeho množství, kvalitě a vyvolávací ceně za m ³ . V případě prodeje dříví nastojato bude součástí nabídky informace o struktuře nabízeného dříví určeného k prodeji nastojato (tj. údaje o porostu, taxační data zjištěná měření) a vyvolávací ceně za celý blok vyznačeného lesního porostu, který bude předmětem Aukce.

ID požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
FVD-02	Specifické funkční požadavky pro fázi realizace Aukce na principu klasické vzestupné dražby	<p>Účastníci mohou podávat libovolné množství nabídek, avšak pouze v celých jednotkách korun, přičemž za platnou je považována vždy poslední podaná nabídka. Výše podaných nabídek musí být vždy vyšší nebo rovna výši vyvolávací ceny.</p> <p>Aukce musí umožňovat automatický příhoz do stanoveného limitu definovaného účastníkem po zveřejnění Aukce. Limit lze měnit, případně zrušit do zahájení Aukce, po jejím zahájení lze limit pouze zvýšit. V případě zadání limitu ve stejné výši dvou nebo více účastníků rozhoduje o vítězi čas podání nabídky (systémový čas v Aplikaci).</p> <p>Účastníkům bude v průběhu dané Aukce zobrazena vždy nejvyšší anonymně podaná nabídka včetně anonymní historie všech podaných nabídek. Konkrétnímu účastníkovi bude dále zobrazena jeho poslední podaná nabídka.</p> <p>Aplikace musí umožňovat garanci ochranné lhůty pro podání nabídek po termínu ukončení Aukce v Objednatelém zadaných časových intervalech. Účastníkům musí být umožněno reagovat na nabídku podanou těsně před uplynutím termínu ukončení Aukce v časové lhůtě stanovené Objednatelém.</p> <p>Po zahájení Aukce nesmí být umožněno vložení nabídky v hodnotě „0,- Kč“ a z toho plynoucí odstoupení z Aukce.</p>
FVD-03	Specifické funkční požadavky pro fázi uzavření Aukce na principu klasické vzestupné dražby	<p>Automatický výběr vítěze v Aplikaci na základě jediného kritéria, jímž je nabídnutá cena účastníka. Za vítěznou je považována nejvyšší podaná nabídka. V případě podání nabídky ve stejné výši dvou nebo více účastníků rozhoduje o vítězi čas podání nabídky (systémový čas v Aplikaci). Za vítěznou nabídku je v takovémto případě považována nabídka podaná nejdříve.</p> <p>Každý účastník může podat libovolné množství nabídek s tím, že platná nabídka je pouze ta, která byla vložena do Aplikace jako poslední, přičemž vždy musí být vyšší než předcházející.</p>

ID požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
FVD-04	Specifické funkční požadavky pro fázi vyhodnocení Aukce na principu klasické vzestupné dražby	Aplikace musí umožnit zobrazení vítězů do jedné hodiny po skončení Aukce v internetové Aplikaci pro odpovědné osoby Objednatele. Součástí informace o vítězi bude název subjektu, výše vítězné nabídky a čas podání vítězné nabídky. Účastníkům, kteří podali nabídku, bude zobrazena vítězná nabídka bez zveřejnění vítěze Aukce. Ostatním zájemcům, kteří nabídku nepodali, nebude tato informace zobrazena.

(10) Specifické funkční požadavky a podmínky pro prodejní Aukce na principu sestupné aukce:

ID požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
--------------	-----------------	-----------------

ID požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
FSA-01	Specifické funkční požadavky pro fázi přípravy Aukce na principu sestupné aukce	<p>Vypisování Aukcí (rozumí se uvádění do procesu, kdy je Aukce přístupná pro zájemce, kteří hodlají podat nabídku) se pro daný kalendářní týden, nastavuje pro přesně definovaný termín vždy tak, aby nedocházelo k nadměrnému křížení regionálně blízkých Akcí. Paralelně poběží vždy několik Aukcí. Aktivní, tedy s možností podání nabídky, bude každá jednotlivá Aukce po dobu dle zadání Objednatele.</p> <p>Zájemci budou mít k dispozici kompletní, konkrétní nabídky předmětu Aukce zobrazené v prostředí Aplikace. Relevantní data budou do Aplikace vkládána odpovědnými osobami ze strany Objednatele.</p> <p>V případě prodeje vyrobeného dříví bude součástí nabídky informace o nabízeném vyrobeném dříví, jeho množství, kvalitě a vyvolávací ceně za m³. V případě prodeje dříví nastojato bude součástí nabídky informace o struktuře nabízeného dříví určeného k prodeji nastojato (tj. údaje o porostu, taxační data zjištěná měřeními) a vyvolávací ceně za celý blok vyznačeného lesního porostu, který bude předmětem Aukce. Odpovědnou osobou Objednatele bude zadána v Aplikaci očekávaná cena, která zájemcům známa nebude.</p> <p>V Aplikaci bude vytvořena role „Cenotvůrce“, která určuje interval pro náhodnou, Aplikací stanovenou vyvolávací a limitní cenu a náhodný, Aplikací stanovený počet a velikost kroku. Vyvolávací cenou bude maximální cena, která bude během procesu Aukce klesat. Vyvolávací cena bude každému Zájemci známa, limitní cena, krok a časový interval Zájemcům znám nebude. Po dosažení minimální ceny, která nebude účastníkům známa, bude Aukce ukončena.</p>

ID požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
FSA-02	Specifické funkční požadavky pro fázi realizace Aukce na principu sestupné aukce	<p>Zájemci mohou podat vždy pouze jednu závaznou nabídku, kterou vyjadřují svůj souhlas s koupí předmětu Aukce za cenu, která je v systému v daný čas aktuální. V momentě podání první nabídky bude Aukce ukončena.</p> <p>Zájemcům bude umožněno nastavení nabídky předem. Zájemce může tuto nabídku v čase měnit, případně učinit nabídku za aktuální cenu. Zájemcům bude umožněno přednastavenou nabídku zrušit zadáním nabídky v hodnotě „0,- Kč“ a to před ukončením Aukce.</p> <p>V případě nastavení nabídek předem ve stejné výši od více zájemců o dříví rozhoduje čas podání nabídky. Zájemcům bude v Aplikaci zobrazena vždy aktuální cena předmětu Aukce.</p>
FSA-03	Specifické funkční požadavky pro fázi uzavření Aukce na principu sestupné aukce	Automatické stanovení vítěze v Aplikaci na základě jediného kritéria, jímž je nabídka účastníka. Vítězem Aukce se stává účastník, který podá první, tedy nejvyšší nabídku na cenu, která je v systému v daný čas aktuální.
FSA-04	Specifické funkční požadavky pro fázi vyhodnocení Aukce na principu sestupné aukce	Zobrazení výše vítězné nabídky do jedné hodiny po skončení Aukce v Aplikaci pro všechny účastníky.

(11) Specifické funkční požadavky a podmínky pro prodejní Aukce s použitím principu sestupné Aukce s možností navyšování cen:

ID požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
FSN-01	Specifické funkční požadavky pro Aukce s použitím principu sestupné Aukce s možností navyšování cen	Tento způsob Aukce probíhá v režimu sestupné Aukce s přechodem k Aukci vzestupné okamžikem podání první nabídky v sestupné části Aukce.
FSN-02	Specifické funkční požadavky pro Aukce s použitím principu sestupné Aukce s možností navyšování cen	Veškeré parametry popsané výše (části (9) a (10)) budou použity i pro tento typ Aukce.

(12) Non-funkční požadavky a podmínky společné pro všechny způsoby Aukcí dle bodu (3)

a. Uživatelské rozhraní Aplikace

ID požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
NUZ-01	Jazykové mutace uživatelského rozhraní	Objednatel požaduje vytvoření jazykových mutací uživatelského prostředí Aplikace elektronických aukcí dříví v českém jazyce, německém jazyce a anglickém jazyce. Tyto jazykové verze bude možné aktivovat přímo v uživatelském rozhraní Aplikace pomocí výběru ikony zobrazující repliku příslušné státní verzi.
NUZ-02	Jazykové mutace dokumentace	Jazykové mutace systému se vztahuje i na Všeobecné obchodní podmínky, které musí být k dispozici v příslušném jazyce dle zvoleného uživatelského rozhraní.
NUZ-03	Ovládání systému uživatelem	Aplikace musí být možné plně ovládat skrze grafické uživatelské rozhraní pouze s použitím standardní klávesnice a myši. Aplikace musí umožňovat běžně používané klávesové zkratky "ctrl+v" pro vložení textu a "ctrl+c" pro kopírování textu.
NUZ-04	Barvy, funkce vzhled,	Aplikace musí poskytovat přehledné uživatelské rozhraní. Barvy použité v uživatelském rozhraní musí být individuálně nastavitelné, tak, aby bylo dosaženo přívětivého rozhraní pro všechny Uživatele Aplikace. Uživatelská rozhraní ponесou logo LČR. Aplikace musí umožnit Zájemcům vytvořit si vlastní parametry nastavení s ohledem na zájem o dané zboží – možnosti nastavení „filtru“.
NUZ-05	Velikost tisku	Aplikace musí poskytovat nastavení pro standardní tiskové formáty (dopis/obálka, A3, A4, A5 atd.) a musí být doplnitelný o další požadované standardní formáty.
NUZ-06	Strukturovaná nápověda	Aplikace musí obsahovat strukturovanou nápovědu pro Zájemce – Help Desk, manuál obsluhování Aplikace ve formátu MS Power Point a jednoduché Flashové animace.

b. Bezpečnost Aplikace

ID požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
NBE-01	Doménová adresa	Poskytovatel je povinen zajistit zřízení speciální doménové adresy pouze pro Aplikaci Objednatele mající SSL certifikát.
NBE-02	Zabezpečení	Aplikace musí být zabezpečena adekvátními

	Aplikace	<p>prostředky proti vnějším a vnitřním útokům.</p> <p>Současně musí Aplikace umožnit zabezpečení evidence Zájemců, přidělování přístupových kódů skládajících se z přihlašovacího jména a hesla všem oprávněným osobám Zájemců a vyjmenovaným pracovníkům Objednatele.</p>
NBE-03	Elektronický podpis	<p>Aplikace musí mít možnost nastavení speciálních přepočtů a využívání elektronického podpisu v případě potřeb Objednatele.</p>
NBE-04	Fyzické zabezpečení umístění	<p>Aplikace bude provozována na technologických prostředcích Poskytovatele, k němuž budou mít Objednatel i registrovaní Zájemci přístup prostřednictvím internetové sítě.</p> <p>Fyzické umístění Aplikace a komponent použitých pro její provoz musí být v zabezpečeném datovém centru.</p>
NBE-05	Identifikace a autentizace uživatelů	<p>Aplikace musí umožňovat blokování účtu po zvoleném počtu po sobě jdoucích neplatných pokusů o přihlášení, vypršení hesla po stanovené době, automatické vynucené odhlášení uživatele po zvolené době nečinnosti.</p> <p>Aplikace musí umožňovat nastavit a vynutit následující požadavky na kvalitu hesla:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimální délku hesla (v libovolné délce od minimálně 8 do maximálně 30 znaků); • Nastavení vynucení požadavků na kvalitu hesla: velké znaky, malé znaky, číslice, speciální znaky • Minimální počet po sobě jdoucích hesel, která se nesmí opakovat; • Délku části hesla, která se nesmí opakovat • Vynucení změny hesla po úvodním nastavení a po určité době používání systému • Vypršení platnosti hesel po uplynutí zvolené doby jejich platnosti; <p>Uložení a přenos hesla musí probíhat v zašifrované podobě.</p> <p>Vynucením změny přístupového hesla při prvním přihlášení registrovaného Zájemce do Aplikace po přenesení kompletní databáze Zájemců z původní Aplikace.</p>
NBE-06	Řízení přístupu uživatelů	<p>Řízení přístupu k systému musí být realizováno na základě rolí (RBAC – „Role Based Access Control“).</p>

Uživatelé Aplikace budou získávat přístup k funkcionalitám na základě rolí přidělovaných Administrátorem. Funkci přidělování práv bude zastávat speciální uživatel a ostatní uživatelé nesmí mít možnost přidělovat práva sami sobě ani ostatním uživatelům.

Pro Aplikaci budou nataveny alespoň tyto role:

- Zadavatel – role, která má právo vytvářet Aukce a editovat a rušit jím vytvořené Aukce. Zadavatel je přiřazen dle lokality organizační jednotky LČR a právo se vztahuje pouze k aukcím v dané lokalitě.
- Schvalovatel – role, která je nadřazená roli Zadavatel a má právo schválit, neschválit popřípadě vrátit k přepracování zadání po revizi obsahu Akce zpět příslušnému Zadavateli v jemu přiřazené lokalitě (dle organizační struktury Objednatele).
- Čtenář – role s právem prohlížení seznamu Aukcí bez možnosti přístupu k detailním informacím.
- Administrátor – Provádí systémové a nesystémové změny v Aplikaci.
- Operátor – role, která zodpovídá za komunikaci Objednatele a Poskytovatele, předává požadavky na změny v Aplikaci a může také provádět nesystémové změny v Aplikaci (například správu uživatelů apod.).
- Auditor – role s právem prohlížení všech Aukcí nezávisle na komoditách a lokalitách a s právem exportu všech dat konaných aukcí do dále zpracovatelného formátu.
- Cenotvůrce – role s právem nastavit aktuální rozmezí cen komodit (a to i s ohledem na lokalitu), právem nastavení pravidel pro generování náhodných čísel (limitní ceny aukce a počty aukčních kroků dle daného typu aukce).
- Zájemce – role, která má právo účasti v Aukci. Musí být možné identifikovat dva typy Zájemců u každé společnosti (Zájemce Obchodník a Zájemce Jednatel) přičemž pro každého zájemce musí Aplikace umožnit přiřazení více uživatelských přístupových údajů.

		<p>Zájemce-Jednatel a má navíc právo akceptace Všeobecných obchodních podmínek a je oprávněn požadovat změnu uživatelů v roli Zadavatel-Obchodník přiřazených k organizaci zájemce.</p> <p>Současně bude v Aplikaci umožněno přidělit jednomu konkrétnímu uživateli více rolí, a to zejména ve vazbě na vertikální a horizontální vztahy v organizační struktuře Objednatele.</p>
NBE-07	Logování přístupů a aktivit	<p>Aplikace musí umožnit logování veškerých přístupů do Aplikace a aktivit v ní (zejména pak aktivit, které uživatelé Aplikace provádějí v průběhu realizace Aukcí). Musí být umožněno nastavení logování následujících parametrů:</p> <ul style="list-style-type: none"> • uživatelské jméno, • čas a datum, • aktivita v Aplikaci, • zařízení a IP adresa. • doba odezvy Aplikace na uživatelem požadovanou aktivitu. <p>Aplikace musí zároveň být schopná logovat úspěšné i neúspěšné pokusy o přihlášení do systému.</p> <p>Veškeré systémové logy Aplikace musí být uchovávány minimálně po dobu stanovenou příslušným právním předpisem (od doby jejich vzniku) a archivačním řádem společnosti.</p>
NBE-08	Zálohování a archivace	<p>Aplikace musí být on-line zálohovaná tak, aby data a nastavení Aplikace bylo možné v případě potřeby okamžitě obnovit.</p> <p>Archivovaná data (uživatelská data, parametry Aukcí, logy přístupů, logy aktivit apod.) a dokumenty musí být přístupny pro zpětnou analýzu po dobu danou platnými zákony, přičemž po celou dobu musí být chráněna před modifikací a zničením.</p>
NBE-09	Ochrana integrity dat	<p>Aplikace musí mít implementovanou logiku ošetření chyb, která předejde poškození integrity dat. Chyby způsobené uživatelem budou odchyceny již při pokusu o zadání do Aplikace a uživatel bude navigován k opravě zadání. Chyby způsobené Aplikací budou logovány a Aplikace zabrání provedení zápisu v případě chyby a vrátí data do</p>

		původního stavu (respektive neuvede je do nově požadovaného stavu). Uživatel bude o chybě informován.
NBE-10	Standardy informační bezpečnosti	Bezpečnostní mechanismy navrhovaného řešení musí být v souladu s požadavky některé z obecně uznávaných norem / standardů / metodik pro řízení bezpečnosti.
NBE-11	Ochrana osobních údajů	Řešení bude plně v souladu s požadavky zákona č. 101/2000 Sb., v platném znění.
NBE-12	Zabezpečení komunikace	Komunikace mezi serverem a klienty případně mezi jednotlivými součástmi Aplikace musí být vhodně šifrována.

c. Administrace Aplikace

ID požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
NAD-01	Import databáze již registrovaných Uživatelů	Aplikace musí umožňovat přenesení databáze všech již registrovaných Zájemců a uživatelů obecně z předchozí Aplikace Objednatele do nové Aplikace při zachování přihlašovacích jmen těchto Zájemců.
NAD-02	Aktivace a deaktivace Zájemce	<p>Uposlechnutí výzvy Objednatele k pozastavení (deaktivaci) Zájemce. Poskytovatel bude povinen v odůvodněných případech reagovat na výzvu Zástupce Objednatele směřující k deaktivaci Zájemce v databázi registrovaných Zájemců nebo k okamžitému zrušení jeho registrace.</p> <p>Poskytovatel je povinen tuto výzvu akceptovat. Informaci o deaktivaci v databázi, popř. zrušení registrace včetně zdůvodnění podává Zájemci Objednatel. O případném opětovném zařazení Zájemce do databáze rozhodne Objednatel. Poskytovatel je povinen na výzvu Objednatele Zájemce do databáze znovu zařadit.</p>
NAD-03	Informování o změnách v databázi registrovaných Zájemců	<p>Aplikace musí umožňovat zasílání údajů o nově registrovaných Zájemcích s minimálně týdenní četností formou elektronické pošty na adresu zástupců Objednatele.</p> <p>Poskytovatel je povinen sdělit Objednateli jakékoliv změny v databázi Zájemců.</p>

ID požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
NAD-04	Správa dat a číselníků	<p>Aplikace musí umožnit průběžnou aktualizaci uložených dat a číselníků operátorem a administrátorem". Jedná se zejména o:</p> <ul style="list-style-type: none"> • data o portfoliu uživatelů (Zájemců a ostatních), • data o zaměstnancích přiřazených do jednotlivých rolí Aplikace, • data o organizačních jednotkách Objednatele, • výše DPH, <p>K těmto změnám tedy nebude nutné používat programové změny.</p>
NAD-05	Legislativní změny	Složitější legislativou vynucené úpravy Aplikace musí být umožněny pomocí aktualizace systému (nově požadovaná statistika, report apod.).

d. Kapacita a výkon Aplikace

ID požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
NKA-01	Architektura	Aplikace musí být plně funkční bez nutnosti instalace jakéhokoliv softwaru na IT zařízení uživatelů Aplikace.
NKA-02	Zkušební prostředí	System musí poskytovat registrovaným Zájemcům právo a prostředí k seznámení se a vyzkoušení internetového Aukčního systému.
NKA-03	Objem dat	<p>Odhadovaný objem spravovaných dat vycházející ze současného objemu dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Celkový objem dat po migraci: méně než 5 GB • Roční přírůstek: méně než 1 GB
NKA-04	Uživatelé	Předpokládá se, že s Aplikací (či jejími součástmi) bude pracovat souběžně až 500 uživatelů. Aplikace musí umožnit hladký provoz při tomto odhadovaném maximálním počtu současně pracujících uživatelů.
NKA-05	Integrace	Aplikace musí umožňovat podporu integračních funkcí a napojení na další systémy – XML, web services.
NKA-06	Podpora rozhraní	Aplikace musí být podporována a optimalizována pro nejběžnější internetové prohlížeče (např. Microsoft Internet explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera apod.).

(13) Požadavky na implementaci

ID požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
PIM-01	Školení pro odpovědné osoby Objednatele	Poskytovatel bude povinen poskytnout školení pro určené odpovědné osoby Objednatele týkající se fungování a práce s Aplikací a informovat je o případných změnách ve fungování Aplikace.
PIM-02	Priority požadavků	Poskytovatel je povinen dodržet závazné termíny realizace jednotlivých funkčních a non-funkčních požadavků stanovené v části (5).
PIM-03	Testování	System musí být řádně otestován dle Poskytovatelem dodaného plánu testování a připravených scénářů a to i za účasti budoucích uživatelů Objednatele (uživatelské testy). Uživatelské testování a testování dílčích systémů Aplikace bude provedeno na testovacím prostředí před uvedením do provozu a o výsledcích zkoušky bude vystaven Poskytovatelem akceptační protokol, který podléhá schválení ze strany Objednatele.

ID požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
PIM-04	Metodika řízení projektu	<p>Poskytovatel se musí při realizaci projektu řídit některou z obecně uznávaných metodik / standardu pro řízení implementačních projektů.</p> <p>Poskytovatel se zaváže včas (tj. bez zbytečného odkladu) a řádně (zajistí potvrzení převzetí informace) informovat o nedostatcích při plnění předmětu této Smlouvy a o překážkách (včetně těch způsobených „vyšší mocí“).</p> <p>Poskytovatel se současně zavazuje pravidelně (týdně) informovat o stavu plnění předmětu této Smlouvy dle jednotlivých fází vývoje a implementace Aplikace.</p> <p>Objednatel požaduje provedení alespoň následujících etap a jejich akceptací v rámci zprovoznění služby z důvodu minimalizace rizik a to pro obě fáze projektu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Detailní analýza požadavků a sepsání funkční specifikace (včetně akceptace Objednatelem) • Implementace či customizace Aplikace • Testování (včetně zahrnutí uživatelů na straně Objednatele a akceptace Objednatelem) • Spuštění ostrého provozu ke dni T+3 od podpisu smlouvy a T+4 od dokončení Etapy I. (včetně akceptace Objednatelem)

(14) Požadavky na provoz a podporu systému

ID požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
--------------	-----------------	-----------------

ID požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
NPP-01	Odezva Aplikace	<p>Aplikace musí poskytnout plně funkční interface (ve kterém bude možné provádět všechny potřebné úlohy) bez zbytečné prodlevy po zadání volby Uživatelem. Zadáním volby se rozumí odeslání požadavku na spuštění konkrétní požadované operace Aplikace ze strany uživatele.</p> <p>Aplikace musí zajistit hladký provoz pro 500 souběžně pracujících uživatelů z různých lokalit a jejich bezproblémový souběh s jakýmikoliv výpočetními operacemi Aplikace, které nejsou spuštěny přímo uživateli, ale jsou nutné pro provoz Aplikace. Hladký provoz znamená, že uživatelské rozhraní bude poskytovat přiměřenou odezvu.</p> <p>Přiměřenou odezvou Aplikace se rozumí rychlý plnohodnotný výsledek uživatelské akce (zobrazení obrazovky, výpočet výsledku, uložení dokladu, zobrazení nápovědy apod. a to maximálně 300 ms ve špičce).</p>
NPP-02	Dostupnost Aplikace	<p>Aplikace musí být schopna fungování na bázi 24/7. Kritickou dobou, kdy musí být Aplikace dostupná je Pondělí – Neděle: 6:00 – 19:00, včetně svátků.</p> <p>Aplikace musí umožnit operativní plánování odstávek na údržbu a současně zajistit informování všech zaregistrovaných uživatelů o těchto odstávkách. Poskytovatel musí o plánované odstávce informovat vždy alespoň 48 hodin dopředu. Odstávku lze provést vždy pouze za souhlasu Objednatele.</p> <p>Maximální tolerovaná doba nedostupnosti v rámci jednoho měsíce je 48 hodin. Celková roční dostupnost Aplikace nesmí klesnout pod 97,2603% (respektive maximálně 10 dnů nedostupnosti v roce).</p> <p>Dostupnost Aplikace bude počítána dle vzorce: Celková roční dostupnost Aplikace = [Doba provozu Aplikace v hod. - Celková doba výpadků způsobených Poruchami závažnosti1 v hod.] / [Doba provozu Aplikace v hod.] x 100.</p> <p>Aplikace musí poskytovat funkcionalitu s výše uvedenými parametry (Časová dostupnost) pro celé území České republiky.</p>

ID požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
NPP-03	Reporting o kvalitě provozu služby	<p>Poskytovatel bude povinen na vyžádání poskytnout report obsahující i informace o dostupnosti Aplikace za sledované období určené Objednatelem ve formátu neumožňujícím další jeho úpravy.</p> <p>Tento report bude mimo aktuální potřeby Objednatele poskytován také pravidelně, a to měsíčně.</p> <p>Obsahem reportu o kvalitě poskytované služby musí být alespoň:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dostupnost Aplikace za sledované období (v % se zaokrouhlením na desetinná místa). • Historie výpadků Aplikace a historie plánovaných a realizovaných odstavek za sledované období • Seznam všech požadavků registrovaných uživatelů na rozvoj (změnu) Aplikace za sledované období včetně stavu jejich řešení, vyčíslení odhadované doby pracnosti (v MD) a skutečném aktuálním čerpání. • Seznam incidentů („Poruch“) v Aplikaci dle kategorií závažnosti, a to včetně celkové doby řešení, jméno toho kdo poruchu nahlásil, doba nahlášení a způsobu vyřešení. V případě zjištění tzv. bezpečnostního incidentu musí být reportovány tyto události samostatně (např. neautorizovaný přístup, apod.) • Vyčíslení provize za provoz služby jako podklad pro schválení následné fakturace • Vyčíslení ceny doplňkových služeb spojených s nad rámec (3MD) požadovanými rozvojovými změnami Aplikace.
NPP-04	Servisní podpora - Hotline	<p>Zajištění servisní podpory – servisní podpora bude prováděna v následujícím rozsahu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hotline podpora v pracovní dny prostřednictvím internetového rozhraní, • Hotline telefonická podpora pondělí až pátek včetně svátků od 9,00 do 17,00 hod. Na daném konkrétním čísle musí být pro pracovníky Objednatele i registrované Zájemce vždy k dispozici asistent Poskytovatele vybavený veškerými nezbytnými informacemi.

ID požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
NPP-05	Garantovaná podpora rozvoje Aplikace	Garantovaná podpora pro plnění požadavků na změny v Aplikaci oprávněných osob Objednatele ve výši 3 MD (člověkodny) za kalendářní měsíc. U nevyužitých MD musí být umožněna jejich pololetní kumulace. Tato garantovaná podpora se vztahuje pouze na takové úpravy Aplikace, které významně neovlivní podstatu jejího smyslu a určení.

ID požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
NPP-06	Monitoring provozu Aplikace a odstranění Poruch	<p>Zajištění správy technologie v režimu 24x7 s využitím proaktivního monitoringu a procesních postupů.</p> <p>Poskytovatel je povinen průběžně monitorovat stav a chování Aplikace a informovat bezodkladně Objednatele o všech výpadcích, nefunkčnosti, poruchách, nestabilním chování či jiných chybách Aplikace, které brání jejímu řádnému užívání nebo jej ztěžují (dále souhrnně jen „Porucha“ nebo „Poruchy“).</p> <p>Lhůty na opravu zjištěné chyby („Poruchy“) a to jak dle monitoringu či nahlášené poruchy Aplikace objednatelům dle deklarované závažnosti jsou:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poruchy závažnosti 1 – jsou chyby ohrožující provoz Aplikace, které musí být odstraněny nejpozději do začátku kritické doby provozu následujícího dne (Po-Ne 6:00-19:00) po dni, kdy byla porucha nahlášena. Reakční doba pro zahájení řešení poruchy je 1 hodina od jejího nahlášení. • Poruchy závažnosti 2 – jsou chyby neohrožující provoz Aplikace, které musí být odstraněny nejpozději do 5ti kalendářních dnů ode dne, kdy byla porucha nahlášena. <p>V případě Poruchy Aplikace během konání Aukce, která by mohla mít za následek nesprávné vyhodnocení či jiné vážné narušení Aukce, je Poskytovatel povinen tuto Aukci neprodleně ukončit a po dohodě s Objednatelům Aukci zrušit, případně ji opakovat v nejbližším možném termínu. O těchto skutečnostech bude Poskytovatel informovat Objednatele a taktéž všechny Závěmce účastníci se příslušné Aukce, a to prostřednictvím Aplikace a rovněž e-mailem. Na vyžádání Závěmce účastníčím se takovéto Aukce, které bude Objednatelům obdrženo nejdéle do dvou hodin po ukončení Aukce, je Poskytovatel povinen doložit tomuto Závěmci záznam o stavu Aplikace a jeho aktivitě v takovéto Aukci.</p>

ID požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
NPP-07	Testovací prostředí	<p>Pro registrované Zámce musí být v Aplikaci vynuceno využívání testovacího prostředí, na kterém si nově zaregistrovaní Zámce osvojí práci s Aplikací tím, že absolvují alespoň 3 zkušební aukce. Bez absolvování těchto zkušebních aukcí jim nebude umožněn přístup do ostrého provozu.</p> <p>Testovací prostředí musí nabízet plnou funkcionalitu a shodné ovládací prvky jako verze pro ostrý provoz.</p> <p>Testovací prostředí Aplikace musí být umístěno a provozováno výhradně na prostředcích Poskytovatele.</p>
NPP-08	Pravidelné předávání vstupních a výstupních dat	<p>Poskytovatel musí nejméně každé 3 měsíce nebo na základě požadavku vzneseného Objednatelem předat archivovaná vstupní i výstupní data na zabezpečeném datovém médiu určené osobě Objednatele.</p>

(15) Další požadavky

ID požadavku	Název požadavku	Popis požadavku
DPO-01	Audit na vyžádání Objednatelem	<p>Zajištění plné součinnosti a umožnění přístupu ke všem částem technologií a dokumentace, které se přímo týkají Aplikace, a to pro účely interního auditu, který může Objednatel nařídit za účelem ověření splnění požadavků této Smlouvy.</p> <p>Poskytovatel současně musí umožnit přístup k výše uvedeným součástem Aplikace třetím stranám pro provedení externího auditu za účelem ověření splnění požadavků této Smlouvy, a to pouze na písemné potvrzení Objednatele.</p>
DPO-02	Předložení návrhu na zajištění plynulého přechodu	<p>V návaznosti na probíhající prodej Objednatelem přes prodejní elektronickou on-line od roku 2007, předloží Poskytovatel návrh na zajištění plynulého přechodu v rámci spuštění nové Aplikace v čase T+3.</p> <p>Vzhledem k tomu, že Objednatel má portfolio zákazníků zaregistrovaných a užívajících systém nákupu zboží přes prodejní elektronickou on-line aukci, musí Aplikace v čase jejího spuštění (T+3) vynutit povinnou změnu přístupového hesla při prvním přihlášení.</p>

