

RÁMCOVÁ KUPNÍ SMLOUVA*bez BS*

sjednané mezi

prodávající: **IZOMAT stavebniny s.r.o.**
IČ: 45242003
DIČ: CZ45242003
sídlo: Michalská 432/12, 110 00 Praha 1 – Staré Město
se sídlem pobočky: Univerzitní 1118/61, 30100 Plzeň 1
zastoupena vedoucím této pobočky:
bankovní spojení:
zapsána v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze v oddíle C vložka 6398

*dále pouze jen prodávající***a**

Kupující: **SPRÁVA VEŘEJNÉHO STATKU MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace**
IČ: 40526551
DIČ: CZ40526551
sídlo/adresa: Klatovská třída 348/10 a 12, 301 00, Plzeň
zastoupena: Ing. Milan Sterly, ředitel organizace
bankovní spojení:
zapsána v Obchodním rejstříku, Krajský soud v Plzni oddíl Pr, vložka 692
IDDS: 2hnk7u2
elektronická adresa:

*dále pouze jen kupující***I. Předmět**

1. Předmětem této rámcové kupní smlouvy (dále jen „**RKS**“) je úprava základních podmínek, za kterých budou mezi prodávajícím a kupujícím uzavírány kupní smlouvy na zboží, a práva a povinnosti obou smluvních stran vyplývající z těchto vztahů.
2. Každá kupní smlouva uzavřená podle této RKS je kupní smlouvou uzavřenou dle ust. § 2079 a násl. zák. č.89/2012 Sb. – občanský zákoník (dále jen „**NOZ**“) mezi prodávajícím a kupujícím.

II. Uzavírání kupních smluv a jejich plnění

1. Jednotlivé kupní smlouvy budou uskutečňovány v rámci této RKS na základě objednávek kupujícího. Kupní smlouva je uzavřena potvrzením objednávky prodávajícím. Při prodeji zboží ze skladu prodávajícího je kupní smlouva uzavřena podpisem dodacího listu kupujícím, případně osobou oprávněnou k převzetí daného zboží.
2. Objednávka kupujícího musí být učiněna písemně, případně faxem, či e-mailem a obsahuje nejméně tyto údaje:
 - a) jméno a adresu (obchodní jméno a sídlo nebo bydliště) kupujícího
 - b) číslo telefonu
 - c) IČ, DIČ, bankovní spojení
 - d) druh výrobku, požadované množství, (příp. další specifikaci)
 - e) způsob dopravy (vlastní, zprostředkovaná)
 - f) požadovanou dodací lhůtu
 - g) místo dodání
 - h) osoby oprávněné k převzetí dodaného zboží (seznam - viz příloha č.1)
 - ch) způsob platby
 - v hotovosti při odběru zboží oproti potvrzení
 - v hotovosti při odběru zboží oproti faktuře
 - zálohovou fakturou před odběrem zboží
 - fakturou s lhůtou splatnosti

i) jméno a funkci osoby jednající za kupujícího

V případě, že objednávka nebude obsahovat výše uvedené údaje, je prodávající oprávněn objednávku odmítnout, nedohodne-li se s kupujícím jinak.

3. Ve výjimečných případech může prodávající přijmout objednávku i v jiné formě než je výše uvedeno (např. telefonicky). Pokud takto učiněnou objednávku prodávající kupujícímu bez zbytečného odkladu neodmítne, má se za to, že kupní smlouva byla uzavřena v rozsahu uvedeném v potvrzení objednávky.
Při přímém odběru zboží ze skladu či prodejny prodávajícího není třeba objednávky ani jejího potvrzení a má se za to, že kupní smlouva byla uzavřena v rozsahu uvedeném v potvrzeném dodacím listu.
4. Potvrzení objednávky učiní prodávající písemně nebo e-mailem, a ve výjimečných případech i ústně nebo telefonicky. Proávající uvede v potvrzení objednávky dohodnuté ceny a podstatné náležitosti obchodu (např. specifikace zboží, doba a místo dodání, doprava, balení apod.).
5. V případě, že prodávající objednané zboží nemá na skladě a nebude moci ani jiným způsobem dodávku zboží zajistit, dohodnou účastníci přiměřenou lhůtu, ve které prodávající pro kupujícího objednané zboží zajistí, v případě, že nedojde k dohodě ohledně lhůty dodání, nedojde k uzavření kupní smlouvy na objednané zboží.
6. Proávající je oprávněn odmítnout přijetí objednávky z vážných provozních důvodů, nebo v případě, že kupující je v prodlení s úhradou předchozích dodávek zboží. V případě prodlení s úhradou předchozích dodávek zboží, je prodávající oprávněn žádat přiměřené zajištění již splatných závazků kupujícího.
7. Jakékoliv dodatečné změny ze strany kupujícího v již potvrzené objednávce mohou způsobit změnu potvrzeného termínu dodání zboží nebo dohodnuté ceny zboží.
8. V případě potvrzení objednávky na zboží je kupující povinen dodané zboží odebrat.
9. Pokud je dohodnuto, že kupující si zboží vyzvedne na provozovně prodávajícího a zboží nebude kupujícím vyzvednuto do pěti pracovních dnů od sjednaného data vyzvednutí (není-li datum vyzvednutí sjednáno, rozumí se jím poslední den dodací lhůty), je prodávající oprávněn:
 - vyúčtovat kupujícímu kupní cenu tohoto zboží a ten je povinen ji řádně uhradit, i když si zboží doposud nevyzvedl
 - vyúčtovat kupujícímu náklady za uskladnění nevyzvednutého zboží, a to až do data vyzvednutí.Náklady za uskladnění budou účtovány dle aktuálního ceníku prodávajícího
V případě, že si kupující nevyzvedne zboží ani do pěti pracovních dnů od upozornění na možnost svépomocného prodeje dle ust. § 2126 NOZ, je prodávající oprávněn objednané zboží vhodným způsobem prodat třetí osobě. V případě, že k takovému prodeji dojde, prodávající následně poníží kupní cenu sjednanou s kupujícím o částku získanou svépomocným prodejem a vhodným způsobem o tom kupujícího vyrozumí. Upozornění dle ust. § 2126 odst.1 NOZ je třeba provést písemně nebo e-mailem na kontaktní adresu/e-mail kupujícího uvedený v záhlaví.
10. Proávající je oprávněn požadovat po kupujícím zálohu ve výši až 100% ceny zboží. V takovém případě dodací lhůta začíná ode dne následujícího po dni připsání úhrady zálohy na účet prodávajícího, případně od její hotovostní úhrady.
11. V případě, že kupující písemně neoznačí osobu oprávněnou k převzetí zboží, je prodávající oprávněn odmítnout dodání zboží.
12. Jde-li o návrh na uzavření smlouvy (tzn. nabídku) ze strany prodávajícího, prodávající předem vylučuje možnost přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou dle ust. § 1740 odst. 3 NOZ

III. Místo, způsob a čas dodání (předání) zboží

1. Místem předání objednaného zboží je místo odevzdání zboží kupujícímu, případně dopravci k přepravě do ujednaného místa určení dle sjednaných podmínek. Kupující je povinen, v případě uskutečnění dodávky prostřednictvím prodávajícího či jím určené třetí osoby na kupujícímu určené místo dodávky, zajistit nezbytnou příjezdovou cestu a dostatečný prostor k manipulaci se zbožím během vykládky, a to s přihlédnutím k povaze dodávky zboží. V případě, že tak neučiní, odpovídá za škodu tím způsobenou a je povinen takovou škodu prodávajícímu nahradit
2. Proávající si vyhrazuje právo objednané zboží dodat kupujícímu prostřednictvím třetí osoby (např. přímo od výrobce).
3. Proávající předá objednané zboží kupujícímu ve sjednaný den. Bude-li pouze ujednáno určité období, po které je prodávající povinen zboží dodat či dodávat bez bližší specifikace, kdy má být plněno, bude zboží dodáno prodávajícím nejpozději do konce období, na které bude uzavřena příslušná kupní smlouva. Proávající je oprávněn prodloužit termín dodání zboží v případě, že

- výrobce zboží není schopen z výrobních důvodů dodat prodávajícímu (či přímo kupujícímu) objednané zboží. Proávající je však povinen kupujícího na možné prodlení výrobce s dodáním zboží upozornit.
4. Proávající je oprávněn předat zboží výhradně osobě, která je kupujícím uvedena v objednávce nebo kterou kupující určil písemně jiným způsobem. Kupující je povinen účast této osoby při předání zboží zajistit. Proávající nebo jím určený přepravce je oprávněn před předáním zboží provést identifikaci této osoby a kupující se zavazuje toto umožnit. Pokud osoba kupujícím určená k převzetí zboží není na místě předání zboží k dispozici, je prodávající oprávněn zboží kupujícímu nepředat. Případné náklady plynoucí z neuskutečněné dodávky (dopravní náklady apod.) hradí kupující.
 5. Pokud je zboží dodáno kupujícímu prostřednictvím třetí osoby (viz. odst.2), kupující je povinen potvrdit této osobě převzetí zboží na dodacím listu, jehož jedno vyhotovení převezme při převzetí zboží. Proávající v takovém případě není povinen předložit dodací list při fakturaci.
 6. Kupující v příloze č.1 této RKS prodávajícímu sděluje seznam osob oprávněných k objednaní a převzetí zboží. O těchto osobách kupující prohlašuje, že jsou za kupujícího oprávněny činit objednávky zboží a zboží za něj přebírat, a to se stejnými právními účinky jako by objednávky zboží a jeho převzetí činil kupující osobně. V případě, že dojde k jakékoli změně v seznamu uvedených osob či údajích o nich, je kupující povinen takové změny písemně oznámit prodávajícímu, a to bezodkladně.
 7. Kupující se zavazuje dodržovat bezpečnostní pravidla pohybu osob a vozidel v prodejních areálech (sklady, venkovní prodejní plocha, prodejny, recepce, kanceláře poboček, atd.) prodávajícího. Tato bezpečnostní pravidla jsou vyvěšena v každém prodejním areálu prodávajícího, a to u vstupu do areálu a v recepci. Kupující se dále zavazuje s uvedenými pravidly seznámit osoby, které pověřil převzetím zboží a které se z jeho pověření budou v prodejních areálech prodávajícího pohybovat.
 8. V případě, že kupující neodebere veškeré objednané zboží řádně a včas, je povinen uhradit prodávajícímu náklady na skladování zboží ve výši 0,5% z kupní ceny zboží za každý den prodlení s převzetím. V případě, že kupující složil zálohu na kupní cenu, je prodávající oprávněn započíst náklady dle předchozí věty proti složené záloze.
 9. Bude-li mezi prodávajícím a kupujícím ujednán závdavek, tak v případě, že kupující neodebere veškeré objednané zboží řádně a včas, je prodávající oprávněn si závdavek ponechat.

IV. Cena zboží, přepravného a služeb

1. Proávající bude prodávat kupujícímu zboží ve sjednaném množství, kvalitě a cenách dle aktuálních cen prodávajícího podle obchodních podmínek dohodnutých mezi prodávajícím a kupujícím. Kupní cenou se rozumí cena zboží, obalů, přepravného a jiných služeb (jsou-li sjednány). Ceny přepravného a služeb jsou v prodejním dokladu účtovány vždy samostatnými položkami, nerozpočítávají se tedy do cen zboží.
Dohodnuté ceny jsou obsaženy v samostatných kupních smlouvách uzavřených dle ust. článku II. této RKS. Veškeré ceny jsou stanoveny bez DPH, která následně v příslušné sazbě a výši bude uvedena na daňovém dokladu.
2. Cena zboží a služeb prodávajícího může být rozdílná podle příslušného prodejního místa.

V. Balení a paletové hospodářství

1. V případě, že prodávající dodává zboží ve speciálních vratných obalech, či na vratných paletách (např. EUR palety), je oprávněn kupujícímu účtovat samostatnou položkou cenu těchto obalů a palet dle platného ceníku výrobců, přičemž prodávající je oprávněn tuto cenu i v průběhu smluvního vztahu měnit. Na tuto částku se nevztahují žádné obchodní či platební slevy.
2. V případě vrácení nepoškozených a čistých vratných obalů či palet vykoupí prodávající od kupujícího tyto obaly a palety za výkupní cenu, která je oproti prodejní ceně snižena o opotřebení dle obchodních podmínek výrobců. V případě, že jsou palety nebo jiné obaly vráceny do skladů prodávajícího, prodávající je oprávněn výkupní cenu ponížít ještě o manipulační poplatek ve výši 30,- Kč/ks, pokud nebude dohodnuto jinak. Částku odpovídající výkupní ceně bude prodávající kupujícímu dobropisovat. Podmínkou pro zpětné vykoupení palet je jejich nepoškozený stav s tím, že prodávající je povinen odebrat maximálně takové množství obalů či palet od kupujícího, které od něj kupující převzal.
3. Kupující je povinen vrátit nepoškozené obaly či palety nejpozději do 3 měsíců od dodávky zboží. Uplynutím této lhůty zaniká právo zpětného odkupu prodávajícím.

VI. Platebně fakturační podmínky

1. Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu za zboží, a to na základě daňového dokladu - faktury, nebo v hotovosti. Faktura za plnění musí obsahovat předepsané náležitosti daňového dokladu. Lhůta splatnosti faktury je 30 dní ode dne uskutečnitelného zdanitelného plnění.
2. Zaplacením se rozumí připsáním částky na účet prodávajícího či složením hotovosti v pokladně provozovny prodávajícího.
3. V případě, že kupující bude v prodlení s úhradou jakéhokoli svého peněžitého závazku z této RKS, je povinen zaplatit prodávajícímu smluvní úrok z prodlení ve výši 0.1% denně z dlužné částky.
4. Proávající poskytuje kupujícímu finanční kredit na objednané a odebrané a dosud neuhrazené zboží. Výše poskytnutého kreditu je závislá na vývoji spolupráce, zejména na výši obrátu a platební morálce kupujícího a může být v průběhu roku ze strany prodávajícího jednostranně měněna. Nové objednávky kupujícího nesmí překročit tento kredit a další kupní smlouvy budou uzavřeny pouze v případě uhrazení takové části dluhu, aby další objednávky kupujícího nepřekročily finanční kredit.
5. V případě, že je kupující v prodlení s úhradou některého svého závazku, je prodávající oprávněn zastavit dodávky zboží až do úplného vyrovnání tohoto závazku ze strany kupujícího a poskytnutý kredit zcela odejmout.
6. Kupující podpisem této RKS uděluje prodávajícímu souhlas se zasláním daňových dokladů v elektronické podobě, a to na uvedenou e-mailovou adresu.
7. V případě, že prodávající obdrží od kupujícího platbu, která nebude řádně či nijak identifikovatelná (např. bez uvedení variabilního symbolu či bez zprávy pro příjemce), je prodávající oprávněn takovou platbu zaúčtovat vůči nejdříve splatnému závazku.
8. Kupující je povinen řádně zaplatit kupní cenu i v případě uplatnění nároku z vadného plnění (např. reklamace).
9. Kupující není oprávněn započítat své pohledávky za prodávajícím vůči pohledávkám prodávajícího z této smlouvy.
10. Po přijetí peněžité částky jako úhrady kupní ceny, prodávající započítá tuto částku vždy na jistinu kupní ceny vyúčtovanou splatnými fakturami, a to vždy od nejdříve splatné faktury k nejpozději splatné; nedohodnou-li se strany jinak.

VII. Výhrada vlastnictví

1. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího zaplacením kupní ceny, přičemž úplné zaplacení kupní ceny a DPH je vždy podmínkou přechodu vlastnictví. V případě nezbytnosti uplatnění výhrady vlastnictví je kupující povinen umožnit prodávajícímu přístup ke zboží a zpětný odvoz zboží, jehož vlastnictví na kupujícího nepřešlo.

VIII. Ochrana osobních údajů

1. Je-li kupujícím fyzická osoba, pak podpisem této RKS uděluje prodávajícímu souhlas se zpracováním osobních údajů kupujícího uvedených v této RKS, popř. v dalších dokumentech, které kupující prodávajícímu v průběhu trvání obchodního styku předá. Tento souhlas se týká i poskytnutí údajů o osobách kupujícím určených jako „osoby oprávněné k objednání a převzetí zboží za kupujícího“. Souhlas je projevem svobodné vůle a je dobrovolný. Souhlas kupující uděluje na dobu účinnosti této RKS.
2. Kupující souhlasí s tím, aby jeho osobní údaje, a osobní údaje osob kupujícím určených jako „osoby oprávněné k objednání a převzetí zboží za kupujícího“, byly zpracovávány prodávajícím za účelem řádného fungování vzájemného obchodního styku, vytváření obchodních statistik, nabízení zboží, produktů a služeb prodávajícího nebo třetích osob, popř. informování o marketingových akcích (to vše i v elektronické formě dle ust. zák. č.480/2004 Sb.); a k veškerým právním jednáním s tím souvisejícím.
3. Kupující prohlašuje, že jsou mu známa jeho práva a povinnosti dle příslušných právních předpisů České republiky a Evropské unie a je si vědom, že výše uvedený souhlas lze zrušit.

IX. Práva z vadného plnění, reklamace

1. Veškeré zboží, které prodávající kupujícímu dodá, bude splňovat veškeré náležitosti vyžadované českým právním řádem, zejm. zák. č.22/1997 Sb. – zákon o technických požadavcích na výrobky, a nařízením vlády č.163/2002 Sb. - nařízení vlády, kterým se stanoví technické požadavky na vybrané stavební výrobky.
2. Kupující je povinen při převzetí zboží si toto prohlédnout, překontrolovat a potvrdit příslušný dodací list. Zjevné vady, které zjistil při předání zboží, je povinen uvést přímo v dodacím listě či v přepravním dokladu.

3. Zjevné vady je kupující povinen písemně reklamovat u prodávajícího, a to nejpozději do 2 pracovních dnů od převzetí zboží. Na pozdější reklamace zjevných vad, které zjistil kupující při převzetí zboží nebude brán zřetel. Zjevné vady nebudou uznány, pokud došlo ke zpracování nebo zabudování reklamovaného zboží.
4. Vadou není dodávka menšího množství zboží, pokud toto množství odpovídá údajům v dodacím listě, v tomto případě se jedná o dílčí dodávku, případně částečné nesplnění smlouvy.
5. Skryté vady je povinen kupující písemně reklamovat u prodávajícího, a to do 5 dnů od jejich zjištění nebo od obdržení včasné reklamace třetí osoby, které zboží dále prodal, nejpozději však do konce záruční doby.
6. Reklamace musí obsahovat číslo dodacího listu, případně číslo daňového dokladu či objednávky, popis vady včetně data, kdy byla zjištěna, dále, jak se vada projevuje. V případě, že má v držení kupující doklady, které prokazují existenci vady (např. znalecký posudek, odborné vyjádření, dodací list apod.) je povinen tyto doklady předložit prodávajícímu. Dále, reklamace musí obsahovat požadavek na způsob jejího vyřízení. Za řádně uplatněnou reklamaci se nepovažuje zápis do dodacího listu.
7. V případě, že prodávající uzná oprávněnost reklamace kupujícího, je prodávající povinen bez zbytečného odkladu vadu odstranit náhradní dodávkou a výměnou vadného za bezvadné zboží, je-li to možné a účelné.
8. V případě, že nebude možno reklamaci vadného zboží řešit výměnou či dodáním chybějícího množství zboží, je kupující oprávněn požadovat slevu z ceny zboží, pokud reklamované vady nebrání obvyklému použití zboží.
9. Vyřizování reklamací se řeší Reklamačním řádem prodávajícího, který je přílohou této RKS.
10. Lhůty odpovědnosti za vadné plnění jsou stanoveny v souladu s NOZ, není-li v těchto smluvních podmínkách nebo reklamačním řádu prodávajícího uvedeno jinak.

X. Další ujednání

1. Prodávající a kupující sjednávají povinnost kupujícího předem (ještě před uzavřením kupní smlouvy na každé jednotlivé zboží) se dostatečně seznámit s veškerými návody, pokyny, manuály, závaznými i doporučenými montážními a instalačními postupy, pokyny ke skladování, pokyny k podmínkám přepravy a manipulace, a jakýmkoli jinými pokyny k užití dodaného zboží, vydanými výrobcem zboží nebo autorizovaným zkušebním orgánem (to vše dále také jako „**závazné pokyny výrobce**“). Na žádost kupujícího předá prodávající závazné pokyny výrobce kupujícímu prodávající.
2. Prodávající a kupující sjednávají, že pokud bude kupující při jakékoli dispozici se zbožím postupovat v rozporu (byť i zčásti) se závaznými pokyny výrobce, nenese prodávající vůči kupujícímu odpovědnost za tím vzniklé vady zboží ani za případné přímé či nepřímé škody, a to ani za škody vzniklé ani za škody hrozící, které nedodržením závazných pokynů výrobce vzniknou. Nedodržení závazných pokynů výrobce (byť i zčásti) kupujícím je důvodem pro zamítnutí případné reklamace.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Tato RKS se uzavírá na dobu neurčitou. Tato RKS může být ukončena:
 - a) písemnou dohodou
 - b) výpovědí bez udání důvodu. Výpověď musí být učiněna písemnou formou a doručena druhému účastníku. Výpovědní doba je tříměsíční a počne běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, ve kterém dojde písemná výpověď druhému účastníku.
 - c) ze zákonem stanovených důvodů.
2. Prodávající a kupující shodně prohlašují, že od okamžiku podpisu této RKS podřazují vzájemný obchodní styk výhradně pod režim této RKS. Není-li v této RKS stanoveno jinak, řídí se vztahy mezi kupujícím a prodávajícím příslušnými ustanoveními zák. č.89/2012 Sb. – občanský zákoník (NOZ).
3. V případě sporu mezi kupujícím a prodávajícím, sjednávají kupující a prodávající smluvní příslušnost soudu, kterým stanovují Obvodní soud pro Prahu 1.
4. Kupující prohlašuje, že proti němu není vedena exekuce ani insolvenční řízení, a že mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by mohla být taková řízení (exekuční či insolvenční) vedena. Kupující prohlašuje, že není v úpadku ani mu úpadek nehrozí. V případě, že se kupující dozví, že mu hrozí exekuční nebo insolvenční řízení, či že je na něj podán exekuční nebo insolvenční návrh, nebo že je v úpadku či hrozícím úpadku, je povinen takovou skutečnost bezodkladně písemně oznámit prodávajícímu.

5. Prodávající a kupující prohlašují, že práva a povinnosti sjednaná v této RKS považují za přiměřená.
6. Všechny případy vyšší moci, jakož i provozní, dopravní a energetické poruchy, stávky, výluky osvobozují toho, kdo je jimi postižen od smluvních povinností po dobu a v rozsahu účinnosti těchto událostí. To platí také tehdy, když uvedené okolnosti nastanou u subdodavatelů.
7. Kupující dává prodávajícímu podpisem této RKS souhlas k zasílání elektronické korespondence ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb. Tento souhlas lze kdykoliv písemnou formou odvolat.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, přičemž každý z účastníků obdrží po jednom vyhotovení. Tuto smlouvu lze měnit, či doplňovat pouze písemnými dodatky, uzavřenými mezi účastníky. Tato smlouva byla uzavřena na základě pravé a svobodné vůle účastníků, kteří ji neuzavírali v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

Přílohy: 1. seznam osob oprávněných k objednání a převzetí zboží za kupujícího
 2. reklamační řád
 3. souhlas se zpracováním osobních údajů a poučení

V Plzni dne 20. 04. 2023

IZOMAT stavebniny s.r.o.
Prodávající

Ing. Milan Sterly, ředitel organizace
Kupující

Za IZOMAT stavebniny s.r.o. ověřil: _____

podpis, hůlkově



Příloha k RÁMCOVÉ KUPNÍ SMLouvĚ seznam osob oprávněných k objednání a převzetí zboží za kupujícího

Prodávající:

IZOMAT stavebniny s.r.o.

IČ: 45242003

DIČ: CZ45242003

sídlo: Praha 1 – Staré Město, Michalská 432/12, PSČ: 110 00

se sídlem pobočky Univerzitní 1118/61, 30100 Plzeň 1

zast. vedoucím této pobočky:

bankovní spojení:

zapsána v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze v oddíle C vložka 6398

dále pouze jen prodávající

a

Kupující: **SPRÁVA VEŘEJNÉHO STATKU MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace**

IČ: 40526551

DIČ: CZ40526551

sídlo/adresa: Klatovská třída 348/10 a 12, 301 00, Plzeň

zastoupena: Ing. Milan Sterly, ředitel organizace

dále pouze jen kupující

S ohledem na uzavření Rámcové kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím dne **20. 04. 2023** tímto kupující sděluje prodávajícímu seznam osob oprávněných k objednání a převzetí zboží za kupujícího.

Jméno a příjmení oprávněné osoby	Datum narození	Oprávněn k převzetí	Oprávněn k objednání	Telefonní číslo	email	Podpis kupujícího
		ANO	ANO			
		ANO	ANO			
		ANO	ANO			
		ANO	ANO			
		ANO	NE			
		ANO	NE			
		ANO	NE			

1. Kupující tímto zmocňuje uvedené osoby k objednávání a převzetí zboží a prohlašuje, že uvedené osoby jsou za kupujícího oprávněny činit objednávky zboží a zboží za něj přebírat (včetně vyzvednutí zboží ze samoobslužného kiosku), a to se stejnými právními účinky jako by objednávky zboží a jeho převzetí činil kupující osobně.
2. V případě, že dojde k jakékoli změně v seznamu uvedených osob či údajích o nich, nebo jejich kontaktních údajů, je kupující povinen takové změny bezodkladně písemně oznámit prodávajícímu.
3. Kupující prohlašuje, že řádně informoval výše uvedené osoby oprávněné k objednání a převzetí zboží za kupujícího o tom, že jejich osobní údaje mohou být předány třetím stranám, včetně prodávajícího, a to za účelem identifikace osoby objednávající a přebírající zboží za kupujícího.
4. Kupující toto zmocnění uděluje na dobu neurčitou.

V Plzni dne 20. 04. 2023

Ing. Milan Sterly
Kupující

1. Všeobecné ustanovení

- 1.1. Tento reklamační řád upravuje vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při uplatnění práv z vadného plnění (uplatnění reklamace) v souladu s ust. zák. č.89/2012 Sb. – občanský zákoník (NOZ).
- 1.2. IZOMAT stavebniny s.r.o. (dále jen prodávající) odpovídá zákazníkům za to, že zboží prodávané v jejích provozovnách má příslušnou jakost a užité vlastnosti.
- 1.3. Kupující může právo z vadného plnění uplatnit u společnosti prodávajícího pouze u zboží, které vykazuje vady a bylo zakoupené u prodávajícího.
- 1.4. Vada není běžné opotřebení zboží vzniklé jeho užíváním. Za vadu nelze považovat změnu zboží, která vznikla v průběhu záruční doby v důsledku jeho nesprávného používání, špatné manipulace, nevhodného skladování nebo nedodržení technologických pokynů výrobce při aplikaci.
- 1.5. Reklamaci nelze uplatnit na zboží prodané za nižší cenu z důvodu vady, pro kterou byla nižší cena sjednána.

2. Místo a způsob uplatnění reklamace

- 2.1. Reklamaci je nutné uplatnit v té prodejně prodávajícího, kde bylo zboží zakoupeno.
- 2.2. Nákup reklamovaného výrobku prokáže kupující originálem nákupního dokladu, dodacím listem s podpisem převzetí zboží, a to i v případě, že zboží bylo kupujícím přivezeno smluvním přepravcem.
- 2.3. Kupující uplatňuje reklamaci osobně, popřípadě písemně. Reklamace musí obsahovat identifikaci výrobku, popis vad nebo přesné určení, jak se vada projevuje a vadné množství. Nedodržení uvedeného reklamačního postupu má za následek zánik nároků uplatňovaných kupujícím z titulu vad výrobku
- 2.4. O reklamaci sepíše odpovědný pracovník prodávajícího Reklamační zápis, který musí být podepsán oběma stranami
- 2.5. Proávající má právo při posouzení reklamace provést prohlídku reklamovaného zboží, reklamované zboží musí být k dispozici prodávajícímu až do konečného vyřešení reklamace

3. Lhůta odpovědnosti za vadné plnění

- 3.1. Záruka za jakost zboží je stanovena zákonem v ust. § 2113 NOZ. U spotřebního zboží činí záruční doba 24 měsíců, není-li pro konkrétní případy stanovena délka záruky jiná. Záruční doba počíná běžet převzetím zboží. Kupující je povinen podat Reklamaci prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co vady zjistil.

4. Způsob řešení reklamace

- 4.1. Záruční lhůta u spotřebního zboží činí 24 měsíců, vyjma zboží, které má omezenou dobu expirace, vyznačenou na obalu (záruční doba je u tohoto zboží totožná s lhůtou expirace).
- 4.2. Záruční lhůta u spotřebního zboží, kde výrobce poskytuje záruční lhůtu delší než 24 měsíců, je shodná se záruční lhůtou výrobce. To platí pouze v případě, kdy kupující je v právním postavení spotřebitele.
- 4.3. Jakýkoli předmět kupní smlouvy - prodávaná věc, musí být při převzetí kupujícím ve shodě s kupní smlouvou, přičemž rozpor, který se projeví během 12 měsíců ode dne převzetí věci (záruční době), se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci anebo pokud se neprokáže opak. Lhůta 12 měsíců dle předchozí věty platí pouze v případě, kdy je kupující v právním postavení spotřebitele, v ostatních případech je lhůta 6 měsíců.
- 4.4. Kupující může při reklamaci vad zboží, zakládá-li vada nepodstatné porušení smlouvy prodávajícím, uplatnit nároky uvedené v § 2107 NOZ – nepodstatné porušení smlouvy, tj. právo na výměnu věci (popř. její části), právo na opravu věci a právo na slevu z kupní ceny.
- 4.5. Kupující může při reklamaci vad zboží, zakládá-li vada podstatné porušení smlouvy prodávajícím, uplatnit nároky uvedené v § 2106 NOZ – podstatné porušení smlouvy, tj. právo na výměnu věci (popř. její části), právo na opravu věci, právo na slevu z kupní ceny nebo

právo od smlouvy odstoupit. Kupující musí prodávajícímu při uplatnění reklamace (popř. bezodkladně poté) sdělit, jaké z uvedených práv využívá; pokud kupující právo včas nezvolí, má pouze práva jako při nepodstatném porušení smlouvy

- 4.6. Prodávající či jím pověřený pracovník má povinnost rozhodnout o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů, do lhůty se ovšem nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku k odbornému posouzení vady.
- 4.7. Je-li kupujícím podnikatel, musí být reklamace včetně odstranění vady, vyřízena bez zbytečného odkladu, s přihlédnutím k okolnostem konkrétního případu, nejpozději však do 60 dnů ode dne uplatnění reklamace.
Je-li kupující v právním postavení spotřebitele, musí být reklamace včetně odstranění vady vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, přičemž po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva jako u vady, kterou nelze odstranit.
- 4.8. Prodávající je povinen vydat kupujícímu potvrzení o tom, kdy právo uplatnil.
- 4.9. Je-li kupující v právním postavení spotřebitele, je prodávající je povinen kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.
- 4.10. Po posouzení reklamace, pokud není možné rozhodnout ihned, zašle prodávající kupujícímu „Rozhodnutí o reklamaci“.
- 4.11. Doba od uplatnění práva z vadného plnění až do doby, kdy kupující po skončení opravy byl povinen věc převzít, se do záruční doby nezapočítává
- 4.12. Práva z vadného plnění musí být uplatněna v záruční době, jinak zaniknou.
- 4.13. V případě, že kupující nedodrží, byť i zčásti, závazné pokyny výrobce (návody, pokyny, manuály, závazné i doporučené montážní a instalační postupy, pokyny ke skladování, pokyny k podmínkám přepravy a manipulace, nebo jakékoli jiné pokyny k užití dodaného zboží, vydané výrobcem zboží nebo autorizovaným zkušebním orgánem), je taková skutečnost důvodem pro zamítnutí reklamace.

5. Závěrečné ustanovení

- 5.1. Tento reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dnem 6.1.2023. Tímto dnem končí platnost dosavadního reklamačního řádu.

Za IZOMAT stavebniny:

Souhlas se zpracováním osobních údajů a poučení subjektu údajů

Já, níže podepsaný/á

SPRÁVA VEŘEJNÉHO STATKU MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

IČ: 40526551
DIČ: CZ40526551
sídlo/adresa: Klatovská třída 348/10 a 12, 301 00, Plzeň
zastoupena: Ing. Milan Sterly, ředitel organizace
bankovní spojení:
zapsána v Obchodním rejstříku, Krajský soud v Plzni oddíl Pr, vložka 692
IDDS: 2hnk7u2
elektronická adresa:

(dále jen „**Subjekt údajů**“)

uděluji tímto společnosti IZOMAT stavebniny s.r.o. (IČ: 45242003, se sídlem Michalská 432/12, 110 00 Praha 1, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 6398; dále jen „Správce“ nebo „Společnost“), souhlas se zpracováním mých osobních údajů, a to za níže uvedených podmínek:

1. Osobní údaje, které budou zpracovány:

(v nezbytném rozsahu jak budou Subjektem údajů Společnosti poskytnuty)

- jméno a příjmení
- datum narození
- poštovní adresa
- e-mailová adresa
- telefonický kontakt
- číslo osobního dokladu totožnosti (OP, cestovní pas, povolení k pobytu apod.)
- bankovní spojení
- data související s plněním ve prospěch Společnosti

2. Právní základ pro zpracování

Nezbytné údaje pro splnění smluvních ujednání mezi účastníky (např. kupní smlouva, nájemní smlouva, podnájemní smlouva, smlouva o dílo, smlouva o přepravě, apod.)

3. Účelem zpracování osobních údajů je:

- plnění smluvních povinností podle právního základu pro zpracování
- plnění zákonných povinností (např. vedení účetnictví, audit apod.)
- zasílání informací ze strany výrobců
- zasílání marketingových informací včetně nabízení obchodu a služeb
- průzkum spokojenosti zákazníků a nákupního chování
- sledování a vyhodnocování platební disciplíny

4. Doba zpracování osobních údajů je:

Údaje budou zpracovávány po dobu tří (3) let ode dne, kdy bylo ze strany Subjektu údajů poskytnuto poslední plnění ve prospěch Správce.

5. Osobní údaje budou poskytnuty následujícím třetím osobám:

(pouze v rozsahu nezbytném k naplnění právního základu pro zpracování či uplatnění práv a povinností z tohoto jednání)

- příslušnému subjektu poskytujícímu Správci IT služby, služby elektronické komunikace, a dodávku datových služeb
- příslušnému subjektu provozujícímu internetové stránky, jejichž předmětem je internetový prodej zboží a služeb pro Správce
- příslušnému finančnímu ústavu v případě sjednávání úvěru pro Subjekt údajů nebo pro Správce
- jakékoli pojišťovně působící na území ČR či v EU (či jejímu zprostředkovateli), v případě vyřizování pojistné události
- jakékoli pojišťovně působící na území ČR či v EU (či jejímu zprostředkovateli), která zajišťuje pojištění aktiv Správce
- příslušnému subjektu, zajišťujícímu dopravu zboží pro Správce
- příslušnému subjektu, zajišťujícímu dopravu zboží pro Subjekt údajů

- příslušnému subjektu zajišťujícímu nájem či podnájem movitých věcí pro Správce
- příslušnému subjektu zajišťujícímu nájem či podnájem movitých věcí pro Subjekt údajů
- jakémukoli orgánu činnému v trestním řízení či správnímu orgánu příslušnému k projednání přestupku v případě, že existuje podezření na spáchání trestného činu či přestupku
- příslušnému subjektu zpracovávajícímu audit nebo účetnictví Správce
- společnosti IZOÉKO s.r.o. (IČ: 24668893, se sídlem Praha 1, Platněřská 89, 110 00)
- společnosti IZOMAT Group a.s. (IČ: 26425483, sídlem Praha 1, Platněřská 89, 110 00)
- advokátní kanceláři v případě soudního, mimosoudního či předsmělního jednání v důsledku uplatnění či bránění práv ze smluvního nebo jiného právního vztahu

Subjekt údajů prohlašuje, že byl Správcem řádně poučen o zpracování a ochraně osobních údajů, že výše uvedené osobní údaje jsou přesné a pravdivé, jsou Správci poskytovány dobrovolně.

V Plzni dne 20. 04. 2023

Podpis Subjektu údajů

Poučení Subjektu údajů

Správce tímto v souladu s ustanovením čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č.2016/679 ze dne 27.dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen "Nařízením"), informuje, že:

- osobní údaje Subjektu údajů budou zpracovány na základě jeho svobodného souhlasu, a to za výše uvedených podmínek,
- důvodem poskytnutí osobních údajů Subjektu údajů je zájem Subjektu o řádné plnění smluvního vztahu se Správcem, což by bez poskytnutí těchto údajů nebylo možné,
- při zpracování osobních údajů Subjektu údajů nebude docházet k automatizovanému rozhodování ani k profilování,
- Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, nepověřil zpracováním osobních údajů žádného zpracovatele ani neurčil zástupce pro plnění povinností ve smyslu Nařízení,
- Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje Subjektu údajů do třetí země, mezinárodní organizaci nebo jiným, než výše uvedeným třetím osobám,
- Subjekt údajů má právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, právo požadovat od Správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování a vznést námitku proti zpracování, má právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci, jakož i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, má-li za to, že Správce při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s Nařízením. Kontaktní spojení na Společnost v záležitostech ochrany osobních údajů je gdpr@izomat.cz

V Plzni dne 20. 04. 2023

Ing. Milan Sterly, ředitel organizace