

DOHODA O VYPOŘÁDÁNÍ PRÁV A POVINNOSTÍ SMLUVNÍCH STRAN

ze smlouvy o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení
ze dne 1. 6. 2022

Smluvní strany:

Mateřská škola, Praha 9 – Hloubětín, Štolmířská 602

se sídlem: Štolmířská 602/4, Hloubětín, 198 00 Praha 9

IČO: 70920257

zastoupená: Mgr. Ivanou Průšovou, ředitelkou

(dále jen „objednatel“)

a

Jerguš Brozák

bydlištěm:



se sídlem: Rezlerova 298, Praha 10, 109 00

IČO: 86936930

(dále jen „poskytovatel“)

dnešního dne uzavřely tuto dohodu o vypořádání práv a povinností smluvních stran, v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“ a „dohoda“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Smluvní strany uzavřely dne 1. 6. 2022 smlouvu, jejímž předmětem je údržba výpočetní techniky a programového vybavení (dále jen „**smlouva**“).
- 1.2 Smluvní strany mají povinnost uzavřenou smlouvu uveřejnit postupem podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“).
- 1.3 Dle § 6 odst. 1 zákona o registru smluv platí, že smlouva, na niž se vztahuje povinnost jejího uveřejnění v registru smluv, nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění. Dle § 7 odst. 1 zákona o registru smluv je poté smlouva, která nebyla uveřejněna ani do tří měsíců ode dne, kdy byla uzavřena, zrušena od počátku a smluvní strany jsou povinny vypořádat důsledky této skutečnosti dle pravidel pro vypořádání bezdůvodného obohacení zakotvených v § 2991 a násl. občanského zákoníku.
- 1.4 Smlouva nebyla uveřejněna v registru smluv. V důsledku toho nastaly právní důsledky uvedené v § 7 odst. 1 zákona o registru smluv, čehož jsou si smluvní strany vědomy.
- 1.5 V zájmu úpravy vzájemných práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, zejména s ohledem na skutečnost, že smluvní strany jednaly s vědomím závaznosti smlouvy a v souladu s jejím obsahem v dobré víře řádně plnily, co si vzájemně ujednaly, a ve snaze napravit nežádoucí stav vzniklý v důsledku neuveřejnění smlouvy v registru smluv, sjednávají smluvní strany tuto dohodu ve znění, jak je dále uvedeno.

2. PRÁVA A ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN

- 2.1 Smluvní strany si tímto ujednáním vzájemně stvrzují, že obsah vzájemných práv a povinností, který touto dohodou nově sjednávají, je zcela a beze zbytku vyjádřen textem původně sjednané smlouvy, která tvoří přílohu č. 1 této dohody.
- 2.2 Smluvní strany prohlašují, že veškerá vzájemně poskytnutá plnění sjednaná na základě smlouvy se považují za plnění dle této dohody, a že v souvislosti se vzájemně poskytnutým plněním nebudou vzájemně vznášet vůči druhé smluvní straně žádné nároky z titulu bezdůvodného obohacení.
- 2.3 Objednatel, jakožto smluvní strana, která je povinným subjektem pro uveřejňování v registru smluv, se tímto vůči dodavateli zavazuje k neprodlenému uveřejnění této dohody a její kompletní přílohy č. 1 v registru smluv, v souladu s ustanovením § 5 zákona o registru smluv.

3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 3.1 Tato dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 3.2 Tato dohoda představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této dohody. Tuto dohodu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této dohody.
- 3.3 Smluvní strany prohlašují, že si tuto dohodu přečetly, že jejímu obsahu rozumí, uzavírají ji svobodně, vážně, a nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

3.4 Nedílnou část této dohody tvoří následující příloha:

3.4.1 Příloha č. 1 – Smlouva o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení

3.5 Tato dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží objednatel a jeden poskytovatel.

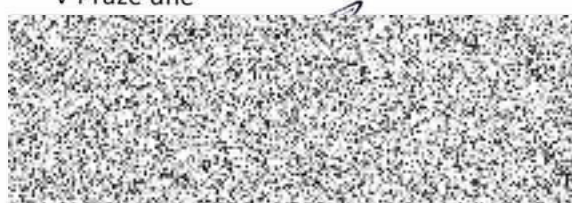
Objednatel:

V Praze dne



Poskytovatel:

V Praze dne





Smlouva o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany v souladu se zákonem 513/1991 sb. obchodní zákoníku následující servisní smlouvu o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení:

Smluvní strany

Firma: Mateřská škola Štolmířská
Ředitelka: Mgr. Ivana Průšová
Štolmířská 602/4
Praha 9, Hloubětín
IČ: 70920257

dále jen dodavatel

Firma: Jerguš Brozák
se sídlem Rezlerova 298, Praha 10, 109 00
IČO: 86936930
DIČ: 
Č. účtu: 

dále jen objednatel

• Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je údržba výpočetní techniky a programového vybavení dodavatelem pro potřeby objednatele. Tato údržba zahrnuje běžnou údržbu počítačové sítě, včetně instalací HW a SW dle aktuálních pokynů a havarijní zásahy. Veškeré tyto činnosti provádí dodavatel pro potřeby objednatele.

Předmětná výpočetní technika, systémové programové vybavení jsou specifikovány v bodě 13. této smlouvy.

• Podmínky a způsob provádění údržby

Dodavatel provádí údržbu i havarijní zásahy s využitím vlastních technických prostředků.

Objednatel umožní za účelem provádění údržby pracovníkům dodavatele přístup do svých objektů. V případě havarijní poruchy výpočetní techniky zajistí objednatel přítomnost svého odpovědného pracovníka i mimo řádnou pracovní dobu objednatele.

V případě technické poruchy jakékoliv komponenty či součásti souboru dle přílohy této smlouvy zajistí dodavatel její výměnu či opravu a to buď přímo sám nebo prostřednictvím patřičného autorizovaného servisního střediska.

Jedná-li se o součást dodanou dodavatelem a vztahuje-li se na tuto součást záruční lhůta, zajistí dodavatel její opravu či výměnu na vlastní náklady.

Pokud se na vadnou součást již záruka nevztahuje, uhradí objednatel veškeré náklady na opravu či výměnu této součásti účelně vynaložené. Dodavatel je povinen ještě před zahájením opravy předložit objednateli předběžnou cenovou kalkulaci opravy a tuto si nechat schválit. Maximální odchylka výsledné ceny od předběžné kalkulace je 10%.

Za úschovu vlastních dat si ručí objednatel.

Dodavatel je povinen provádět na základě výzvy a požadavků objednatele údržbu programového vybavení a havarijní servisní zásahy.

• **Termín zásahu a odstranění poruch**

Dodavatel nabízí širší škálu havarijních servisních zásahů co do garantované doby zásahu a garantované doby odstranění poruchy respektive doby zajištění náhradního provozu. Tyto servisní zásahy se vzájemně odlišují cenou. Objednatel má právo volby rychlosti servisního zásahu v každém jednotlivém případě vyžádání servisního zásahu.

Rychlost zásahu je garantována v rozsahu od 24 do 48 hodin od nahlášení poruchy s tím, že objednatel si sám volí v konkrétním případě konkrétní požadovanou rychlost zásahu.

Vedle rychlosti zásahu je dále garantována i doba odstranění poruchy respektive doba zajištění náhradního provozu v takových případech, kdy není z technických důvodů možné v daném čase poruchu odstranit. Přijatelné technické důvody pro zajištění náhradního provozu jsou pouze takové, které nemůže dodavatel sám objektivně ovlivnit. Náhradní řešení musí umožnit všechny potřebné funkce systému a bude nahrazeno v nejbližším možném termínu.

Doba na odstranění poruchy respektive doba zajištění náhradního provozu je garantována v rozsahu od 48 do 96 hodin od nahlášení poruchy.

Pokud není rychlost zásahu při jeho objednání specifikována, platí standardní rychlost zásahu do 24 hodin s odstraněním poruchy respektive zajištěním náhradního provozu do 48 hodin od vyžádání havarijního zásahu nahlášením poruchy.

V závislosti na povaze závady může vzniknout situace, kdy objektivně není možné odstranit poruchu či zajistit plnohodnotný náhradní provoz do požadované a garantované lhůty. Přijatelnými objektivními důvody jsou zde především fyzikální limity pro jednotlivé nutné činnosti. V takovém případě je dodavatel povinen reagovat na vyžádání zásahu v požadované lhůtě a nadále postupovat s maximálním úsilím a řešit problém v co nejkratším možném čase.

Veškeré havarijní servisní zásahy jsou zpoplatňovány.

Dodavatel je povinen garantovat servisní zásahy v pracovní dny 8:00-18:00 hodin denně. Do veškerých výše a níže uvedených časových lhůt se nezapočítávají volné dny (státem uznané svátky, dny pracovního volna či klidu).

Způsob nahlášení poruchy je popsán v bodě XII.

- **Cena za údržbu a servisní zásahy**

Za služby poskytované dodavatelem na základě této smlouvy se objednatel zavazuje platit měsíční poplatek 1500,- Kč, slovy tisícpětset korun českých vč. DPH 21%, splatný měsíčně.

Tento paušální poplatek zahrnuje:

Měsíčně:

1. **Vzdálená podpora v době 8:00-18:00 v pracovní dny**
2. **1x výjezd a 2hodinové práce na místě**

Smluvně:

3. **závazek dodavatele na zajištění havarijního servisu v rozsahu a čase dle této smlouvy**
4. **náklady dodavatele na techniku nutnou pro zajištění možnosti poskytnutí náhradního řešení.**
5. **Poradenství emailem či telefonicky zdarma, bez záruky doby reakce.**

Za vyžádané havarijní zásahy bude dle požadované rychlosti zásahu dodavatelem účtována částka v hodinové sazbě dle následující tabulky:

Rychlost havarijního servisního zásahu/doba odstranění poruchy	Hodinová sazba technika
Zásah do 24 hodin/Odstranění do 48 hodin	785
Zásah do 48 hodin/Odstranění do 96 hodin	661

Odpovídající částka bude účtována vždy za každou započatou hodinu.

Všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH, která bude účtována v souladu s platnými předpisy.

Příjezd technika je účtováno 300Kč vč. DPH.

- **Platební podmínky**

Objednatel je povinen zaplatit měsíční paušální poplatek vždy za měsíc. Daňový doklad bude vystaven dodavatelem nejpozději do 5. dne běžného kalendářního měsíce se splatností 14 dnů ode dne vystavení dokladu.

Daňový doklad za případnou údržbu nad rámec preventivní měsíční prohlídky bude vystaven po předání objednané práce. Splatnost daňového dokladu bude také 14 dnů ode dne jeho vystavení.

Daňový doklad za havarijní servisní zásah bude vystaven bezprostředně po ukončení servisního zásahu a odstranění poruchy se splatností 14 dnů ode dne vystavení dokladu.

V případě prodloužení objednatele s placením bude účtována smluvní pokuta ve výši 0,1% dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodloužení.

- **Záruky**

Při nedodržení termínu zásahu uvedeného v článku 4 této smlouvy a objednaného při nahlášení poruchy náleží objednateli právo účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 50% ceny úkonu dle článku 5 této smlouvy za každý započatý jednotkový časový úsek prodloužení.

Jednotkovým časovým úsekem je myšlena v případě nedodržení rychlosti servisního zásahu požadovaná rychlost servisního zásahu a v případě nedodržení doby odstranění poruchy požadovaná doba odstranění poruchy dle zvolené varianty havarijního zásahu.

Dodavatel neodpovídá za včasnost havarijního zásahu, pokud nejsou objednatelem zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu.

- **Vyšší moc**

Dodavatel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit nebo překonat. Dodavatel v případě porušení smlouvy musí okamžitě oznámit objednateli překážku a její účinky na způsobilost poskytnout plnění. V těchto případech zajistí dodavatel náhradní řešení v nejbližším možném termínu.

- **Platnost smlouvy a její ukončení**

Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.

Smlouva může být změněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran.

Platnost smlouvy je možné ukončit dohodou, výpovědí bez udání důvodu nebo okamžitou výpovědí z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu.

Výpovědní lhůta pro ukončení platnosti smlouvy bez udání důvodu činí pro obě smluvní strany 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání výpovědi.

V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana druhá vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností. Zmíněná závažnost a opakovanost porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu okamžité výpovědi smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností.

Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno nedodržování časových termínů pro rychlost zásahu či opravy a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury.

Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích.

- **Mlčenlivost**

Správce sítě je povinen zachovávat nejpřísnější mlčenlivost vůči osobám mimo objednatele, všeobecně o všem, co se dozví v rámci své činnosti pro objednatele. Správce sítě se zavazuje, že veškeré tyto informace jsou přísně důvěrné a je povinen dodržovat závazek mlčenlivosti.

V případě porušení tohoto ujednání je dohodnuta smluvní pokuta do výše 50 000Kč.

- **Řešení sporů**

V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vzájemným jednáním. Jestliže se takovým způsobem spor nepodaří vyřešit, bude předložen k projednání a rozhodnutí příslušnému soudu.

- **Způsob hlášení poruchy**

Závady znemožňující základní činnost VT musí být vždy hlášeny jedním z následujících způsobů:

I: V pracovní dny v době od 8:00 do 18:00 hodin

1. Telefonicky na [REDACTED]
2. Emailem na [REDACTED]

II: Mimo pracovní dobu

1. Emailem na [REDACTED]
2. Telefonicky na [REDACTED]

Při hlášení závady je nutné uvádět tyto údaje:

1. Název, umístění a typ počítače či zařízení
2. Požadovaná rychlost zásahu
3. Stručný popis závady

- **Povinnosti objednatele**

Zajistit v požadovaný čas přístup k počítačům a ostatní servisované technice

- **Přehled předmětné techniky**

V následující tabulce je uveden podrobný přehled výpočetní techniky a systémového programového vybavení, na které se vztahuje tato smlouva:

Závěrečná a přechodná ustanovení

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Veškeré další úpravy je třeba provádět písemnou formou jako dodatek k této smlouvě



V Praze, dne 1.6.2022



Objednatel: Mgr. Ivana Průšová