



Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

číslo spisu NK ČR: 111/2023  
ev. č. NEN: N006/23/V00010013  
číslo smlouvy NK ČR: S0130/2023

## Smlouva o dílo

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany

### **Národní knihovna České republiky**

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem kultury ČR

se sídlem: Klementinum 190, Praha 1, 110 00

IČO: 00023221

DIČ: CZ00023221

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 85535011/0710

zastoupená: Ing. Danielou Blažkovou, náměstkyní sekce Ekonomika a provoz NK ČR

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**Národní knihovna ČR**“)

a

### **ResOLUTION Group s.r.o.**

zapsaná v obchodním rejstříku:

vedeného u Městského soudu v Praze

se sídlem:

Antala Staška 1859/34, Krč, 140 00 Praha 4

IČO:

09796789

DIČ:

CZ09796789

bankovní spojení:

Raiffeisenbank a.s.

číslo účtu:

3107492002/5500

jednající:

Tomáš Hynčica, jednatel

(dále jen „**Zhotovitel**“)

(Objednatel a Zhotovitel dále společně také jako „**Smluvní strany**“)

uzavřely podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) tuto smlouvu o dílo (dále jen jako „**Smlouva**“).

### **I. Úvodní ustanovení**

- 1.1 Podkladem k uzavření této Smlouvy je nabídka Zhotovitele, která byla Objednatelům vybrána jako nejvýhodnější nabídka ve výběrovém řízení č. N006/23/V00010013 na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby s názvem „**Čtenáři a čtení v ČR 2023**“ (dále také jen jako „veřejná zakázka“).
- 1.2 Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že je na základě svých podnikatelských a živnostenských oprávnění oprávněn a schopen



zhotovit dále specifikované dílo v požadovaném rozsahu podle této Smlouvy a je k tomu vybaven potřebnými materiálními, technickými a organizačními prostředky.

- 1.3 Smluvní strany prohlašují, že údaje a skutečnosti, které uvedly v úvodu Smlouvy, jsou ke dni uzavření Smlouvy pravdivé a v souladu se stavem zápisu v obchodním rejstříku, v živnostenském rejstříku, a že osoby uvedené v úvodu Smlouvy jsou statutárními orgány nebo jejich oprávněnými zástupci. Smluvní strany se zároveň zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé straně. Jestliže tak jedna strana neučiní, nahradí druhé straně veškerou škodu, která druhé straně vznikla opomenutím strany první.
- 1.4 Základním účelem Smlouvy je upravit podmínky, za nichž bude Zhotovitel provádět dílo sjednané touto Smlouvou.
- 1.5 Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby po celou dobu trvání Smlouvy zůstalo v platnosti a účinnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho podnikatelskou činností Objednateli a třetím osobám s minimálním limitem pojistného plnění ve výši 1.000.000,- Kč. Porušení této povinnosti se považuje za hrubé porušení smluvních povinností Zhotovitele. V případě škodní události se Zhotovitel zavazuje nahlásit v řádném termínu věc u své pojišťovny tak, aby bylo dosaženo odškodnění Objednatele v maximální výši. Zhotovitel je povinen nahradit Objednateli vzniklou škodu nebo i část škody, která nebude odškodněna pojišťovnou.

## II. Účel a předmět Smlouvy

- 2.1 Zhotovitel se zavazuje za podmínek stanovených touto Smlouvou provést pro Objednatele řádně a včas dílo spočívající v provedení Sociologického výzkumu s názvem „**Čtenáři a čtení v ČR 2023**“. Sociologický výzkum (průzkum) se bude týkat dospělých starších 15 let. Hlavní tematické okruhy budou:
  - a) Čtení a média
  - b) Domov, rodina, škola, zaměstnání
  - c) Motivace ke čtení
  - d) DemografieBližší specifikace díla je uvedena v Příloze č. 1 a Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 2.2 Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele na svůj náklad a nebezpečí sjednané dílo dle této Smlouvy, a to bez právních a faktických vad, a Objednatel se zavazuje za řádně a včas provedené dílo zaplatit Zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této Smlouvě.
- 2.3 Dílo je Zhotovitel povinen poskytnout v souladu s platnými, standardními a obvyklými postupy této profese. Objednatel se při plnění díla plně spoléhá na Zhotovitelovu odbornost a znalosti.

## III. Místo dodání a doba plnění

- 3.1 Místem dodání je sídlo Objednatele na adrese Klementinum 190, Praha 1.
- 3.2 Zhotovitel se zavazuje zahájit realizaci díla neprodleně ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. Zhotovitel není oprávněn přerušit provádění díla.
- 3.3 Zhotovitel se zavazuje odevzdat sjednané dílo nejpozději do 8. 9. 2023.
- 3.4 Objednatel nepřijme dílo, které budou vykazovat zjevné vady. Provedením díla se rozumí jeho úplné a řádné (bez vad a nedodělků) dokončení v požadovaném termínu a předání díla Objednateli. O předání a převzetí díla bude sepsán předávací protokol. Zhotovitelem vyhotovený předávací protokol potvrdí odpovědní zástupci smluvních stran ve věcech technických (čl. 9.2 této Smlouvy).
- 3.5 Zhotovitel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 OZ, § 1765



odst. 1 a § 1766 OZ se tedy ve vztahu ke Zhotoviteli nepoužije.

- 3.6 Zhotovitel se ve smyslu § 2358 a násl. a § 2371 OZ zavazuje poskytnout Objednateli oprávnění ke všem způsobům užití díla vytvořeného pro Objednatele dle této Smlouvy (dále jen „licence“). Odměna za poskytnutí licence a souvisejících práv je již zahrnuta v ceně díla.

#### IV. Smluvní podmínky plnění

- 4.1 Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli součinnost při plnění této Smlouvy a předat Zhotoviteli informace potřebné k provedení díla. Objednatel zejména zajistí Zhotoviteli přístup do objektů Národní knihovny ČR a řádně dokončené dílo převezme.
- 4.2 Zhotovitel je povinen při realizaci díla postupovat s odbornou péčí dle této Smlouvy, poskytovat veškeré plnění řádně a včas, podle svých nejlepších znalostí a schopností, právních předpisů, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele.
- 4.3 Zhotovitel se zavazuje provádět dílo dle požadavků Objednatele, příkazů Objednatele a dle platných předpisů stanovených příslušnými normami, včetně norem technických. Objednatel je oprávněn kontrolovat průběh provádění díla pověřeným zaměstnancem.
- 4.4 Zjistí-li Zhotovitel při provádění díla skryté nebo jakékoliv jiné překážky, které znemožňují provádění díla dohodnutým způsobem, je povinen to oznámit Objednateli bez zbytečného odkladu a navrhnout odpovídající změnu v provádění díla (řešení) včetně příslušné nabídky.

#### V. Cena za dílo

- 5.1 Cena za provedení díla je sjednána v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění. Cena za řádné a včasné splnění celého předmětu Smlouvy se stanovuje dohodou stran ve výši 559.800,- Kč bez DPH. DPH bude účtována ve výši určené podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění - akceptace předaného díla dle čl. 3.4 této Smlouvy.
- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že uvedená cena je cena nejvýše přípustná, pevná a konečná a zahrnuje veškeré náklady nutné nebo Zhotovitelem vynaložené pro řádné splnění předmětu Smlouvy.
- 5.3 Objednatel se zavazuje uhradit cenu za řádně a včas provedené dílo bankovním převodem na účet Zhotovitele uvedený v této Smlouvě, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Zhotovitelem po akceptaci díla Objednatelem, tj. po převzetí díla Objednatelem bez vad, nedodělků. Smluvní strany si sjednávají splatnost nároku na zaplacení ceny díla vždy do 30 kalendářních dnů od prokazatelného doručení daňového dokladu (faktury) Objednateli na e-mailovou adresu Objednatele fakturace@nkp.cz. Nedílnou součástí daňového dokladu bude předávací protokol potvrzený zástupcem Objednatele. Daňový doklad bez předávacího protokolu nebude Objednatelem akceptován a bude vrácen Zhotoviteli, přičemž nezakládá nárok Zhotovitele na zaplacení daňovým dokladem účtovaného díla. Smluvní strany si výslovně sjednaly, že Objednatel nebude Zhotoviteli poskytovat žádné zálohové platby na jakékoliv plnění.
- 5.4 Daňový doklad musí obsahovat číslo Smlouvy dle číslování Objednatele, systémové číslo NEN ve formátu N006/23/V00010013 a musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 OZ. V případě, že daňový doklad výše uvedené náležitosti nebude splňovat nebo bude obsahovat nesprávné údaje či bude vystaven neoprávněně, vrátí Objednatel daňový doklad Zhotoviteli k opravě, doplnění či stornování bez nároku na jeho proplacení. Splatnost opraveného daňového dokladu je 30 kalendářních dnů ode dne jeho prokazatelného doručení Objednateli na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou shora. Ke splatnosti nastalé na základě předchozího Objednatelem vráceného daňového dokladu se nepřihlíží.



- 5.5 Závazek Objednatele zaplatit cenu za dílo je splněn již dnem odepsání příslušné částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch (v záhlaví této Smlouvy uvedeného) bankovního účtu Zhotovitele ve lhůtě splatnosti.
- 5.6 Objednatel je oprávněn uhradit za Zhotovitele DPH ze zdanitelného plnění dle Smlouvy přímo příslušnému správci daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Pokud Objednatel postupuje dle předchozí věty, zanikne jeho smluvní závazek zaplatit částku odpovídající DPH Zhotoviteli.
- 5.7 Zhotovitel prohlašuje, že ve Smlouvě uvedl svůj bankovní účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Zhotovitel se dále zavazuje, že v daňovém dokladu adresovaném Objednateli uvede jako bankovní účet určený pro účely poskytnutí úplaty za zdanitelné plnění dle Smlouvy svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Zhotovitel se dále zavazuje Objednatele předem prokazatelně písemně informovat o připravované změně údaje o účtu zveřejněném správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH.
- 5.8 Zhotovitel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH. V případě, že správce daně rozhodne po uzavření Smlouvy, že je Zhotovitel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zavazuje se Zhotovitel informovat o tom prokazatelně písemně Objednatele do 24 hodin poté, kdy mu bylo doručeno příslušné rozhodnutí správce daně, a to bez ohledu na vykonatelnost takového rozhodnutí a způsob jeho doručení. Pro případ nepravdivosti prohlášení ve větě první tohoto odstavce nebo porušení povinnosti dle věty druhé tohoto článku je Zhotovitel povinen na výzvu Objednatele zaplatit smluvní pokutu ve výši částky DPH z celkového finančního závazku Objednatele dle Smlouvy.

## **VI. Záruka, vady díla, sankce**

- 6.1 Zhotovitel odpovídá za odborné provedení díla dle této Smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že jím poskytnuté dílo bude bezvadné a bude odpovídat účelu sjednanému v této Smlouvě a bude splňovat všechny podmínky určené v této Smlouvě. Zhotovitel tímto poskytuje Objednateli záruku za jakost, zachování jakosti a provedení díla v délce minimálně 24 měsíců. V rámci této záruky se Zhotovitel zavazuje, že dílo bude mít nejvyšší dosažitelnou jakost (kvalitu) po celou záruční dobu. Záruční doba počíná běžet dnem následujícím po akceptaci předaného díla.
- 6.2 Práva a povinnosti ze záruky poskytnuté Zhotovitelem na předané a převzaté dílo nezanikají ani odstoupením kterékoli ze Smluvních stran od Smlouvy.
- 6.3 V případě, že bude zjištěno, že dílo vykazuje vady, uplatní se při odstraňování těchto vad obecný postup dle OZ.
- 6.4 Zhotovitel bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do tří pracovních dní od doručení reklamace, projedná s Objednatelem reklamovanou vadu a způsob jejího odstranění. Neodstraní-li Zhotovitel vady jím zaviněné ve stanovené lhůtě, může Objednatel požadovat po Zhotoviteli uhrazení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení s odstraněním reklamované vady. Tím není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
- 6.5 V případě prodlení Objednatele s uhrazením řádně vystaveného daňového dokladu je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli uhrazení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- 6.6 V případě prodlení Zhotovitele s předáním díla ve lhůtě dle čl. 3.3 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli uhrazení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), za každý i započatý den prodlení.
- 6.7 Veškeré smluvní pokuty dle Smlouvy jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy



k jejich zaplacení povinné smluvní straně. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám druhé smluvní strany. Sjednáním smluvní pokuty podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinností utvrzovaných tímto článkem, tzn., že Smluvní strany se dohodly, že § 2050 OZ se nepoužije.

6.8 Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními OZ.

## VII. Platnost a účinnost Smlouvy, odstoupení od Smlouvy

- 7.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou Smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 7.2 Tato Smlouva může být předčasně ukončena písemnou dohodou Smluvních stran s jednoznačným určením data, ke kterému Smlouva zaniká.
- 7.3 V případě, že kterákoliv ze Smluvních stran podstatně poruší své smluvní povinnosti, je druhá smluvní strana oprávněna odstoupit od této Smlouvy. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje zejména:
- 7.3.1 ze strany Zhotovitele:
- 7.3.1.1 pokud Zhotovitel bez písemné dohody s Objednatelem pozastaví realizaci díla podle předmětu Smlouvy a ze všech okolností bude zřejmé, že závazek ze Smlouvy tak nesplní řádně a včas;
- 7.3.1.2 prodlení Zhotovitele s předáním díla ve lhůtě (čl. 3.3 této Smlouvy) delší než 30 pracovních dnů;
- 7.3.1.3 prodlení Zhotovitele s odstraněním reklamovaných vad díla ve lhůtě (čl. 6.4 této Smlouvy) delší než 30 pracovních dnů;
- 7.3.1.4 pokud nabude právní moci rozhodnutí insolvenčního soudu o úpadku Zhotovitele, v němž tento soud konstatuje, že je Zhotovitel v úpadku, dále zahájení exekučního řízení a vstoupí-li Zhotovitel do likvidace;
- 7.3.2 ze strany Objednatele:
- 7.3.2.1 prodlení s úhradou jakéhokoli oprávněně vystaveného daňového dokladu či dokladů k úhradě Zhotoviteli ve lhůtě delší 30 dnů
- 7.4 Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení uvádějícího důvod odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty, nároku na náhradu újmy vzniklé porušením Smlouvy ani závazku mlčenlivosti Zhotovitele, ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

## VIII. Ochrana informací

- 8.1 Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoli informace o plnění této Smlouvy a související s touto Smlouvou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom osobní a citlivé údaje, technologie, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technických know-how, informace o provozních metodách, procedurách a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit škodu (dále jen „důvěrné informace“).
- 8.2 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:



- a) si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovat nebo budou označeny za důvěrné informace;
  - b) mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejich opominutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
- 8.3 Za třetí osoby podle odst. 8.1. tohoto článku se nepovažují
- a) zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení ve vztahu k Objednateli;
  - b) statutární orgány Zhotovitele a jejich členové;
  - c) ve vztahu ke Zhotoviteli jeho subdodavatelé; za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je učiněno v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.
- 8.4 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména osobní údaje dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZOÚ“), Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.
- 8.5 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle ZZOÚ, zavazuje se Zhotovitel zabezpečit jejich ochranu a splnění všech ohlašovacích povinností, které ZZOÚ vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, bude-li jejich obstarání v daném případě nezbytné. Zhotovitel je povinen si vyžádat k provedení úkonů dle tohoto odstavce zvláštní plnou moc od Objednatele.
- 8.6 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrností a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jejich vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění Smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit Smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 8.7 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné informace nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně známými či dostupnými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající smluvní strana;
  - b) měla přijímající smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
  - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle, což je schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
  - d) po podpisu Smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, od které tyto informace pocházejí;
  - e) jejichž zveřejnění je vyžadováno zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy, obecných či stálých rozhodčích soudů.
- 8.8 Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této Smlouvy a po dobu deset (10) let následujících od jejího ukončení.





#### IX. Komunikace mezi Smluvními stranami

- 9.1 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných zastupovat Smluvní strany, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.
- 9.2 Kontaktní osobou Objednatele ve věcech technických je: [REDACTED], tel. [REDACTED], e-mail [REDACTED]. Kontaktní osobou Zhotovitele ve věcech technických je: [REDACTED], [REDACTED].
- 9.3 Smluvní strany spolu budou komunikovat komunikačními prostředky, kterými jsou zejména e-mail a datová zpráva prostřednictvím datové schránky.
- 9.4 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě, není-li Smlouvou stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Oznámením v písemné formě se rozumí doručení oznámení druhé smluvní straně buď v listinné formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument ve formátu \*.doc, \*.rtf nebo \*.pdf.

#### X. Závěrečná ustanovení

- 10.1 V ostatních ujednáních výslovně neupravených touto Smlouvou se vztah mezi Objednatelem a Zhotovitelem řídí příslušnými ustanoveními OZ.
- 10.2 Veškeré spory mezi Smluvními stranami vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny přednostně mimosoudní cestou. Smluvní strany se dohodly, že nedojde-li k dohodě, místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle obecných pravidel zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu.
- 10.3 Jakékoliv změny této Smlouvy lze sjednat pouze v podobě vzestupně číslovaných a oboustranně podepsaných písemných dodatků k této Smlouvě. Oboustranně odsouhlasené změny a dodatky se stávají nedílnou součástí této Smlouvy.
- 10.4 Ujednání této Smlouvy jsou vzájemně oddělitelná. Pokud jakákoli část závazku podle této Smlouvy je nebo se stane neplatnou, nevymahatelnou, zdánlivou (nicotnou), posoudí se vliv takového ustanovení Smlouvy obdobně podle § 576 OZ. Smluvní strany této Smlouvy se zavazují nahradit takovouto část novou, platnou a vymahatelnou částí závazku, jejíž předmět bude nejlépe odpovídat předmětu původního závazku. Pokud by Smlouva neobsahovala nějaké ujednání, jehož stanovení by bylo jinak pro vymezení práv a povinností odůvodněné, Smluvní strany této Smlouvy učiní vše pro to, aby takové ujednání bylo do Smlouvy doplněno.
- 10.5 Veškerá oznámení podle Smlouvy musí být učiněna písemně. Za adresy pro doručování projevů vůle mezi Smluvními stranami se považují adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy. Za řádné a účinné doručení písemných projevů vůle týkajících se vztahů a nároků vzniklých z této Smlouvy se považuje i případ, kdy dojde k tzv. závadám při doručování Zhotoviteli vykazovaným orgánem pověřeným poštovní přepravou (zejm. nevyzvednutí si zásilky adresátem, neznámost nebo nemožnost kontaktovat adresáta na uvedené adrese apod.). V takových případech se za okamžik řádného doručení projevu vůle pro účely této Smlouvy považuje 10. den následující po prvním pokusu orgánu pověřeného poštovní přepravou o doručení projevu vůle adresátovi.
- 10.6 Zhotovitel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva včetně případných dodatků bude Objednatelem v souladu s ustanoveními ZZVZ a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejněna.
- 10.7 Smluvní strany si výslovně sjednávají zákaz postupování pohledávek z této Smlouvy (§ 1881 OZ) na třetí osoby a dále zákaz postupování práv a povinností ze Smlouvy nebo její části (§ 1895 OZ) na třetí osoby.



Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

- 10.8 Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky provádění služeb, zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli zásadní korporátní změny, tj. zejména změnu právní formy, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či zahájení insolvenčního řízení, zahájení exekučního nebo vykonávacího řízení nebo změnu hlavního vlastníka Zhotovitele (je-li právnickou osobou). Smluvní strany se navzájem zavazují informovat též o organizačních změnách (obchodní jméno/název, sídlo, tel., bankovní spojení, změna v plátcovství DPH, změna v zastupovaných či pověřených osobách apod.).
- 10.9 Zhotovitel bere na vědomí, že je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, přičemž se zavazuje poskytnout při výkonu finanční kontroly v souvislosti s touto Smlouvou veškerou součinnost.
- 10.10 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, porozuměly jejímu obsahu, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz toho připojují níže své podpisy. Rovněž tak prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly způsobit neplatnost uzavírané Smlouvy, učinit ji neúčinnou vůči jim navzájem či vůči jakékoliv třetí osobě a zmařit její účel.
- 10.11 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její níže uvedené přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
  - Příloha č. 2 – Dotazník 2023
  - Příloha č. 3 – Harmonogram prací s charakteristikou jednotlivých etap průzkumu

V Praze dne

Za Objednatele:

Ing. Daniela Blažková  
Digitálně podepsal  
Ing. Daniela Blažková  
Datum: 2023.04.27  
22:24:47 +02'00'

Ing. Daniela Blažková  
náměstkyně sekce Ekonomika a provoz NK ČR

V Praze dne

Za Zhotovitele:

Tomáš Hynčica  
Digitally signed  
by Tomáš Hynčica  
Date: 2023.04.26  
10:51:29 +02'00'

Tomáš Hynčica  
jednatel





## Provedení a vyhodnocení průzkumu „Čtenáři a čtení v ČR 2023“

Výzkumný projekt mapuje přístup ke čtení, knihám a knihovnám u dospělé populace ve věku 15+ let. Velikost výběrového vzorku 2 000 respondentů. Struktura výběrového vzorku bude odpovídat struktuře dospělé populace z hlediska **pohlaví, věku, vzdělání, regionu a velikosti místa bydliště** (kvótní výběr). Průzkum navazuje na šetření provedené v letech 2007, 2010, 2013 a 2018<sup>1</sup>.

### Zadavatel požaduje:

- Provedení kvantitativního výzkumu.
- 500 respondentů realizovat metodou face-to-face (F2F) CAPI<sup>2</sup> (osobního standardizovaného rozhovoru tazatele s respondentem se záznamem odpovědí do elektronického dotazníku).
- 1500 respondentů realizovat metodou face-to-face (F2F) CAWI<sup>3</sup> (pomocí osobního online dotazníku bez přítomnosti tazatele).
- Dotazování (sběr dat) bude probíhat na základě předem připravených, odpilotovaných a naprogramovaných dotazníků. Rozsah dotazníku, viz příloha. Dotazník může být drobně dopracován s ohledem ve vzájemnou součinnost s dodavatelem.
- Realizace počítá se sběrem prostřednictvím etablovaného panelu respondentů. **Online výzkumný panel musí splňovat kvalitativní standardy SIMAR.<sup>4</sup>**
- **Realizátor v rámci provedení kvantitativní části výzkumu zabezpečí následující činnosti:**
  - Kompletní revizi dotazníku v souladu s požadavky zadavatele.
  - Pilot dotazníku.
  - Programování a testování dotazníku.
  - Sběr dat na profesionálním panelu respondentů.
  - Zpracování dat (čištění, vážení, analýza datového souboru).
  - Příprava výstupů ve formě tabulek, prezentace – viz výstupy projektu.

<sup>1</sup> TRÁVNÍČEK, Jiří. *Rodina, škola, knihovna: náš vztah ke čtení a co ho ovlivňuje (2018)*. První vydání. Brno: Host, 2019. 178 stran. ISBN 978-80-7577-994-6.

TRÁVNÍČEK, Jiří. *Čtenáři a interneti: obyvatelé České republiky a jejich vztah ke čtení (2010)*. Vyd. 1. Brno: Host, 2011. 191 s. ISBN 978-80-7294-515-3.

TRÁVNÍČEK, Jiří. *Překnížkováno: co čteme a kupujeme (2013)*. 1. vyd. Brno: Host, 2014. 190 s. ISBN 978-80-7491-256-6.

TRÁVNÍČEK, Jiří. *Čteme?: Obyvatelé České republiky a jejich vztah ke knize (2007)*. Vyd. 1. Brno: Host, 2008. 207 s. ISBN 978-80-7294-270-1.

<sup>2</sup> CAPI Computer assisted personal interview - osobní standardizovaný rozhovor tazatele s respondentem se záznamem odpovědí do elektronického dotazníku

<sup>3</sup> CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) online metoda sběru dotazníkových dat. Dotazníky jsou distribuovány pomocí webových odkazů, odpovědi se zaznamenávají v elektronické podobě.

<sup>4</sup> Dostupné: <https://simar.cz/standardy/kvalitativni-standardy/>



Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

**Celková velikost vzorku – 2 000 respondentů.**

**Výstupy projektu:**

- Zpráva ve formátu MS Word v rozsahu cca 70 stránek, součástí zprávy bude také srovnání na základě výzkumu z roku 2018.
- Prezentace ve formátu ppt v rozsahu cca 50 slidů.
- Osobní prezentace zadavateli.
- Infografika z výstupů projektu-
- Tabulky ve formátu xls podle sociodemografického členění (věk, pohlaví, vzdělání, region, velikost místa bydliště + další charakteristiky na základě požadavků zadavatele).
- Data ve formátu Excel a SPSS.



## Čtenáři a čtení v České republice 2023 – dotazník

### ČTENÍ A MÉDIA

**O1. Pokuste se, prosím, odhadnout, kolik knih (odborných, věcných i beletrie) jste přečetl za poslední rok, tj. od května 2023 do současnosti.**

ZAPIŠTE POČET KNIH (ODHAD)

FILTR: OTÁZKU Č. 2 POLOŽTE JEN TĚM, KTEŘÍ V OTÁZCE 1 UVEDLI, ŽE PŘEČETLI ZA POSLEDNÍ ROK ALESPŮŇ JEDNU KNIHU

**O2. Jak často čtete knihy (odborné, věcné, beletrii), v podobě tištěné i elektronické?**

- Denně
- Několikrát za týden
- Asi jednou za týden
- Každých čtrnáct dní
- Asi jednou za měsíc
- Asi jednou za čtvrt roku
- Asi jednou za posledních 12 měsíců

**O3. Kolik minut denně se věnujete následujícím činnostem v běžný, průměrný den ...**

- a) ...četbě knih (v podobě tištěné i elektronické)
- b) ...četbě novin a časopisů (v podobě tištěné i elektronické)
- c) ...sledování videí, filmů a seriálů – ne živé televizní vysílání (např. YouTube, Netflix, Stream atd.)
- d) ...sledování živého televizního vysílání (v době kdy je pořad vysílán)
- e) ...poslechu rozhlasu
- f) ...poslechu hudby (např. z CD, mp3, internetu Spotify, Apple Music atd.)
- g) ...vyhledávání na internetu
- h) ...sociálními sítím (Facebook, Instagram, Snapchat, Twitter atd.)

FILTR: TI, KDO NEPŘEČETLI ŽÁDNOU KNIHU, ODPOVÍDAJÍ V OTÁZCE Č. 4 JEN NA POLOŽKU AUDIOKNIHY. OSTATNÍ NA VŠECHNY.

**O4. Na otázku po frekvenci čtení knih (tištěných a elektronických) jste už odpovídal/a. Nyní bychom si rádi srovnali vše podle formátů, přidáváme k nim audioknihy? Jak často je čtete nebo posloucháte?**

Pravidelně (tzn. Denně/několikrát za týden)      Občas (jednou za týden, nebo jednou za čtrnáct dní)      Zřídka (tzn. jednou za měsíc, jednou za čtvrt roku a méně často)      Nikdy

- Tištěné knihy
- Elektronické knihy (e-knihy)
- Zvukové knihy (audio – knihy, CD, stažené online, na pokračování online)

Všichni respondenti:

**O5. Jak často posloucháte podcasty? (zvukové pořady různé délky i tematického zaměření)**

- Pravidelně (denně, několikrát týdně)
- Občas (jednou za týden nebo za čtrnáct dní)
- Zřídka (tzn. jednou za měsíc, jednou za čtvrt roku a méně)



- Nikdy

FILTR: TI, KDO NA O4 ODPOVĚDĚLI, ŽE ČETLI, NEBO ČTOU ELEKTRONICKÉ KNIHY

**O6. Jaká všechna zařízení využíváte pro čtení knih v elektronické podobě (na čtečce, tabletu nebo počítači)? MŮŽETE ZAŠKRTNOUT VÍCE MOŽNOSTÍ**

- Čtečka elektronických knih
- Tablet
- Chytrý mobil
- Počítač nebo notebook

FILTR: OTÁZKU Č. 7 POLOŽTE JEN UŽIVATELŮM INTERNETU

**O7. Které texty čtete nejčastěji na internetu? ROTUJTE. PŘEČTĚTE VŠECHNY VARIANTY ODPOVĚDI. MAXIMÁLNĚ DVĚ ODPOVĚDI.**

- Zprávy, internetové vydání novin a časopisů
- Zápisky, komentáře, internetové deníky (blogy)
- Internetová fóra a diskusní skupiny
- Beletristické texty (básně, povídky, romány)
- Jiné – jaké? (VYPIŠTE): .....
- Nečtu nic z uvedeného
- Nepoužívám internet

**O9. Které časopisy pravidelně čtete (tzn. skoro pokaždé, když vyjdou)? V podobě tištěné či elektronické. Uvedte 1 až 2 možnosti. MAXIMÁLNĚ DVĚ ODPOVĚDI.**

- Sportovní (Bike, Hatrick, Peloton...)
- Časopisy pro ženy (Marianne, Tina, Vlasta...)
- Zájmové Bydlení, Computer, Modelář...)
- Odborné (Česká literatura, Česká urologie, Sociologický časopis...)
- Kulturní a literární (A2, , Souvislosti, Spark ...) 5
- Společensko-politické (Reflex, Respekt, Týdeník Fórum...) 6
- Zaměřené na módu, zábavu a životní styl (Bydlení, Harper's Bazaar, Vogue...) 7
- Náboženské (Český bratr, Katolické noviny, Kostnické listy...) 8
- Pro mládež ( Barbie, Dívka, Junior...) 9
- Jiné 10
- Nečtu časopisy 11

**O10. Přečetl(a) jste v uplynulém roce alespoň jednu knihu v cizím jazyce? Pokud ano, tak v jakém?**  
Ne – ano

- v angličtině
- v němčině
- ve francouzštině
- ve slovenštině
- v jiném jazyce
- (uvést v jakém)
- nevím (bez odpovědi)

**O11 Kterým z následujících aktivit se nejčastěji věnujete ve volném čase? MAXIMÁLNĚ TŘI ODPOVĚDI.**

- Navštěvování kulturních akcí



Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

- Navštěvování sportovních akcí
- Setkávání s přáteli
- Aktivní kultuře: muzicírování, malování, keramika ap.
- Aktivnímu sportování, turistice
- Koníčkům, hobby
- Zahrádkaření, chalupaření
- Činnosti ve spolcích a zájmových kroužcích
- Něčemu jinému – čemu? (VYPIŠTE):.....

#### ZÍSKÁVÁNÍ KNIH

FILTR: OTÁZKU Č. 12 POLOŽTE JE TĚM CO V O4 U TIŠTĚNÝCH KNIH DALI MOŽNOST 1-3

**O12. Jak jste získával/a knihy (v podobě tištěné) v posledním roce, tj. od května 2023 do současnosti?**

**Odhadněte, prosím, jejich počet podle uvedených způsobů.**

- |   | Ne | Ano | Počet |
|---|----|-----|-------|
| a) Knihy jste koupil/a (v knihkupectví, antikvariátu, přes internet či kdekoliv jinde)    |    |     |       |
| b) Dostal/a darem   |    |     |       |
| c) Půjčil/a jste si je ve veřejné knihovně  |    |     |       |
| d) Zapůjčil/a jste si je z domácí knihovny, od Vašich příbuzných, známých, kamarádů apod. |    |     |       |
| e) Jinak, jinde – kde? (VYPIŠTE): .....   |    |     |       |

FILTR: OTÁZKU Č. 13 POLOŽTE JE TĚM CO V O4 U ELEKTRONICKÝCH KNIH DALI MOŽNOST 1-3

**O13. Jak jste získával/a elektronické knihy v posledním roce, tj. od května 2023 do současnosti?**

**Odhadněte, prosím, jejich počet podle uvedených způsobů. ZAZNAMENEJTE ODPOVĚĎ. POKUD JE ODPOVĚĎ ANO, ZAPIŠTE NAVÍC POČET KNIH**

- |  | Ne | Ano | Počet |
|--|----|-----|-------|
| a) E-knihy jste koupil/a na internetu        |    |     |       |
| a) Dostal/a darem                            |    |     |       |
| b) Půjčil/a jste si je ve veřejné knihovně   |    |     |       |
| c) E-knihy jste si volně stáhl/a z internetu |    |     |       |
| d) Jinak, jinde – kde? (VYPIŠTE): .....      |    |     |       |

FILTR: OTÁZKY O14 POLOŽTE JEN TĚM, KTEŘÍ KUPOVALI TIŠTĚNÉ NEBO ELEKTRONICKÉ KNIHY VIZ O12 – O13

**O14. Kolik peněz jste v uplynulém roce utratil za nákup knih (tištěných i elektronických)? Odhadněte částku. Současná průměrná cena tištěné knihy je cca 380 Kč, e-knihy 258 Kč**

**O15. Co si myslíte tvrzení: „Nepotřebuji už knihy v podobě tištěné (papírové). Dokážu si představit, že bych je četl pouze v podobě elektronické (na obrazovce počítače, čtečky nebo na displeji mobilu)“.**

- Rozhodně souhlasíte
- Spíše souhlasíte
- Spíše nesouhlasíte
- Rozhodně nesouhlasíte
- Nevíte, neuvažoval jste o tom

FILTR: OTÁZKU O16. POLOŽTE JEN TĚM, KTEŘÍ KUPOVALI TIŠTĚNÉ KNIHY, VIZ O12



Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

**O16. Kde nebo jak nakupujete knihy (v podobě tištěné)?** TRADIČNÍ KNIHKUPECTVÍ – ANTIKVARIÁTY JE MÍNĚNO KAMENNÉ PRODEJNY – POKUD KOUPI V TRADIČNÍM KNIHKUPECTVÍ NA INTERNETU SPADÁ TO DO POLOŽKY INTERNET. MOŽNOST VÍCE ODPOVĚDÍ (MAX. TŘÍ)

- V tradičních knihkupectvích
- V obchodech s levnými a zlevněnými knihami
- V supermarketech
- V antikvariátech
- Prostřednictvím knižního klubu
- Prostřednictvím internetu
- Jinde – kde? (NAPIŠTE):

**O17. Kde a jakým způsobem získáváte informace o knihách?** Uveďte 1 až 3 nejčastější způsoby. ROTUJTE. PŘEČTĚTE VŠECHNY VARIANTY ODPOVĚDI. MAXIMÁLNĚ TŘI ODPOVĚDI. ZAZNAMENEJTE JE V POŘADÍ DLE DŮLEŽITOSTI 1. NEJDŮLEŽITĚJŠÍ ZDROJ INFORMACÍ ATD.

Pořadí: I. nejdůležitější II. nejdůležitější III. nejdůležitější

- Od rodinných příslušníků, přátel, známých
- V televizi
- V rozhlasu
- Na internetu
- Z recenzí v novinách a časopisech
- Z nakladatelských nebo knihkupeckých katalogů a letáků
- Z newsletterů zasílaných online
- V knihovnách
- V knihkupectvích
- Na sociálních sítích
- Jinde – kde? (VYPIŠTE):.....
- tyto informace se nezajímám

VZTAH KE KNIHÁM, PREFERENCE

**O18. Které z následujících aktivit na podporu čtenářství znáte, zaznamenali jste, že existují?** MOŽNOST VÍCE ODPOVĚDÍ (dal bych to systémem znám – neznám, jak jsme to měli už u knižního trhu)

- Noc s Andersenem (noc strávená v knihovně s aktivitami na zvýšení zájmu dětí o čtení)
- S knížkou do života (Bookstart) – aktivita knihoven zaměřená na rodiče, aby podporovali čtenářství předškolních dětí
- Knižka pro prvňáčka – projekt zaměřený na podporu spolupráce školy a knihovny, každé dítě na konci první třídy dostane jako odměnu Knižku pro prvňáčka.
- Rosteme s knihou – série čtenářských soutěží, anket, výstav, besed s autory, literárně-výtvarných dílen pro předškolní a školní mládež
- Celé Česko čte dětem – projekt zaměřený na rodiče, aby svým dětem pravidelně předčítali
- Nejlepší knihy dětem – výroční katalog původní české knižní tvorby pro děti, garantovaná kvalita obsahu a výtvarného zpracování
- Kniha ti sluší – kampaň knihkupectví na zvýšení atraktivity knihy a čtenářství k dubnovému Světovému dni knihy a autorských práv
- Dámeknihy.cz – oborové dárkové knižní poukázky, jejichž cílem je přivést do knihkupectví zákazníky z online prostředí
- Svět knihy – mezinárodní knižní veletrh a literární festival
- Jiná aktivita – jaká





Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

- Žádnou aktivitu, na podporu čtenářství jsem nezaznamenal/a pokud bude systém znám – neznám, tak tohle bych tam nedával

**O19. Máte nějakého nejoblíbenějšího autora? Pokud ano, kdo to je?**

- Ano, je to: (VYPIŠTE) .....
- Ano, ale nepamatuje si jeho jméno
- Ne, nemá žádného nejoblíbenějšího autora

**O20 Máte nějakou nejoblíbenější knihu? Pokud ano, jaký je její název?**

- Ano, je to: (VYPIŠTE).....
- Ano, ale nepamatuje si její název
- Ne, nemá žádnou nejoblíbenější knihu

**O21. Zkuste odhadnout, kolik svazků knih se nachází ve Vaší domácí (rodinné) knihovně. Pro představu, jeden metr poličky je asi 40-50 knih.**

ZAPIŠTE POČET KNIH (ODHAD).....

**O22. Čemu dáváte ve své četbě přednost? MAXIMÁLNĚ TŘI ODPOVĚDI.**

- Současné beletrii s literárními nároky (ne úplně masově vydávaná literatura)
- Současné oddechové beletrii (detektivky, špionážní romány, romance, tzv. literatura pro ženy)
- Klasické beletrii (ne úplně současná literatura, společenský román, poezie)
- Slovníkům, encyklopediím
- Literatuře faktu (memoárům, deníkům, cestopisům, životopisům ap.)
- Učebnicím a různým příručkám
- Odborné literatuře
- Esoterické a ufologické literatuře
- Válečné literatuře
- Sci-fi, fantasy, horory
- Náboženské literatuře
- Comics
- Jiné literatuře – jaké? (NAPIŠTE):.....
- Nedává přednost ničemu, čte bez výběru

**DOMOV, RODINA, ŠKOLA, ZAMĚTNÁNÍ**

VEŘEJNÉ KNIHOVNY – (obecní, městské, krajské, vysokoškolské, vědecké, muzejní a jiné specializované knihovny)

**O23. Navštívil/a jste v průběhu minulého roku, tj. od května 2023 do současnosti, nějakou veřejnou knihovnu?**

- Ano
- Ne, ale dříve jsem ji navštěvoval
- Ne, ani jsem ji nikdy nenavštěvoval

FILTR: OTÁZKU Č. 24 a 25 POLOŽTE JEN NÁVŠTĚVNÍKŮM VEŘEJNÝCH KNIHOVEN VIZ O23 = 1

**O24. Které služby veřejných knihoven využíváte? ZAZNAMENEJTE VŠECHNY SLUŽBY, KTERÉ RESPONDENT VYUŽÍVÁ.**

- Půjčování knih



Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

- Půjčování časopisů
- Půjčování zvukových CD a DVD
- Možnost využít čítárny a studovny
- Kopírovací služby
- Získávání informací z publikací obecného charakteru, z encyklopedií, příruček ap.
- Přístup k fondům jiných knihoven, zprostředkování meziknihovní a mezinárodní výpůjční služby
  
- Přístup k internetu
- Provádění rešerší
- Kulturní pořady
- Vyhledávání v databázích a digitálních knihovnách elektronických informačních zdrojů
- Vzdělávací akce
- Půjčování elektronických knih
- Kreativní dílna, makerspace, programování robotů apod.
- Jiné služby – jaké? (VYPIŠTE):.....

**O25. Jak jste spokojen/a s nabídkou knih a služeb ve veřejných knihovnách?**

- Velmi spokojen
- Spíše spokojen
- Ani spokojen, ani nespokojen
- Spíše nespokojen
- Velmi nespokojen
- NEVÍM, NEUMÍ POSOUDIT

ODPOVÍDAJÍ VŠICHNI

**O26. Které další služby by veřejné knihovny mohly nabízet? ZAZNAMENEJTE VŠECHNY SLUŽBY, KTERÉ RESPONDENT VYJMENUJE.**

- Besedy o knihách
- Kulturní pořady
- Vzdělávací pořady, počítačová gramotnost
- Občerstvení, kavárnu
- Informace o nových knihách
- Regionální informace, tisk, knihy o regionu
- Prodej knih
- Poradenská činnost
- Přístup ke službám knihovny prostřednictvím webové stránky
- Vyhledávání v databázích a digitálních knihovnách elektronických informačních zdrojů
- Zasílání dokumentů a kopií elektronicky, přes internet
- Půjčování elektronických knih a čteček
- Získat na jednom místě informace o dostupnosti knih ve všech českých knihovnách a možnosti jejich vypůjčení a/nebo nákupu u knihkupců.
- Kreativní dílna, makerspace, programování robotů apod.
- Jiné služby – jaké? (VYPIŠTE):.....

FILTR: OTÁZKU Č. O27 POLOŽTE JEN TOMU, KDO UVEDL, ŽE JIŽ NENAVŠTĚVUJE VEŘEJNOU KNIHOVNU VIZ O23 = 2



Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

**O27. Jaké z následujících důvodů nejlépe vystihují, proč již nejste čtenářem/čtenářkou veřejné knihovny?**  
ZAZNAMENEJTE VŠECHNY DŮVODY, KTERÉ RESPONDENT ZMÍNÍ.

- Nemáte čas chodit do knihovny
- Raději si knihy sám kupujete
- Raději si knihy půjčujete od přátel či známých
- Nechcete si knížky půjčovat, vadí Vám administrativa s tím spojená, hlídání termínů na vrácení, chcete je mít trvale doma apod.
- V knihovně nejsou aktuální nové knížky
- Nikdo z Vašich známých do knihovny nechodí
- Knihovna má nevyhovující otevírací dobu
- V blízkém okolí žádná knihovna není
- Do knihovny chodí někdo jiný z rodiny – knihy si půjčujete přes něho
- Přestěhoval jste se
- Nemáte důvod, proč chodit do knihovny
- Jiný důvod

FILTR: OTÁZKU Č. O28 POLOŽTE JEN TOMU, KDO UVEDL, ŽE NIKDY NENAVŠTĚVOVAL VEŘEJNOU KNIHOVNU, VIZ O23 = 3

**O28. Proč jste nikdy nebyl/a čtenářem veřejné knihovny?** ZAZNAMENEJTE VŠECHNY DŮVODY, KTERÉ RESPONDENT ZMÍNÍ.

Nemáte čas chodit do knihovny

Raději si knihy sám kupujete

Raději si knihy půjčujete od přátel či známých

Nechcete si knížky půjčovat, vadí Vám administrativa s tím spojená, hlídání termínů na vrácení, chcete je mít trvale doma apod.

V knihovně nejsou aktuální nové knížky

Nikdo z Vašich známých do knihovny nechodí

Knihovna má nevyhovující otevírací dobu

V blízkém okolí žádná knihovna není

Do knihovny chodí někdo jiný z rodiny – knihy si půjčujete přes něho

Nemáte důvod, proč chodit do knihovny

Jiný důvod

FILTR: OTÁZKU Č. O29 POLOŽTE JEN TOMU, NENAVŠTÍVIL LETOS KNIHOVNU VIZ O23 = 2 NEBO 3

**O29. Zaujalo by Vás něco z následujících věcí tak abyste se stal/a čtenářem veřejné knihovny?**

ZAZNAMENEJTE VŠECHNY POLOŽKY, KTERÉ RESPONDENT ZMÍNÍ.

- Zřízení knihovny blíže Vašemu bydlišti nebo zaměstnání
- Nabídka atraktivních knih
- Prudce rostoucí ceny knih v knihkupectví
- Půjčování knih na dostatečně dlouhou dobu
- Výhodnější otevírací doba knihovny
- Vyhledávání v databázích a digitálních knihovnách elektronických informačních zdrojů
- Půjčování elektronických knih přes internet
- Kurýrní služba – doručení výpůjček domů nebo do zaměstnání
- Získat na jednom místě informace o dostupnosti knih ve všech českých knihovnách a možnosti jejich vypůjčení a/nebo nákupu u knihkupců
- Zajímavá kulturní nebo vzdělávací akce



Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

- Nově vybavená, rekonstruovaná nebo nově postavená knihovna
- Kreativní dílna, makerspace, programování robotů apod.
- Něco jiného – co? (VYPIŠTE):.....

**O30. V každém řádku napište, jak moc souhlasíte, či nesouhlasíte s daným tvrzením/větou.**

VYBERTE JEDNU MOŽNOST V KAŽDÉM ŘÁDKU

Určitě ano      Spíše ano      Spíše ne      Určitě ne

- Knihovna je důležité vzdělávací zařízení
- Knihovna je zaprášený sklad knih
- Knihovny umožňují přístup ke zdrojům a knihám, které lidé nemají doma
- Knihovny jsou v době internetu zbytečné
- Knihovny jsou atraktivním místem pro trávení volného času
- Knihovny jsou vhodným místem pro učení/studium
- Chodit do knihovny není dnes „cool“ (moderní)

**O31 Jsme téměř u konce našeho rozhovoru. Napadá Vás ještě něco k tématu čtení, knih, časopisů – a zejména k tématu letošního výzkumu: čtení a jak ho vnímáme? Něco, o čem jsme doposud nehovořili.**

**O32. S jakým nosičem/ „zařízením“ se vám nejvíce pojí čtení? (uvedte max. 2 odpovědi)**

- S knihou
- S časopisem
- S novinami
- S počítačem, notebookem
- Mobilním telefonem
- Čtečkou
- S něčím jiným (čím).

**O33. S jakými institucemi se vám nejvíce pojí čtení? (max. 2 odpovědi)**

- S domovem
- Se školou
- S knihovnou (veřejnou, vysokoškolskou, vědeckou apod.)
- S knihkupectvím
- S něčím jiným (čím).

**O34. S čím si primárně spojíte čtení? (2 odpovědi)**

- Se vzděláním
- Se zábavou
- Se získáváním informací
- S něčím jiným (čím?)

**O35. Do jaké míry souhlasíte s následujícími výroky**

ano – spíše ano – nevím, nedokážu posoudit – spíše ne – ne.

- Čtení už dnes, v době počítačů a internetu, není tak důležité, jako bylo předtím.
- Dnes už se tolik nečte, dříve se četlo více.
- Díky ekonomické situaci si nemohu dovolit kupovat tolik knih, jako dříve.
- Knihy jsou dnes drahé, budu využívat knihovnu.
- Ve svém volném čase dávám přednost jiným druhům zábavy před četbou knih.



Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

- Rád bych četl více, ale nemám na to čas.
- Čtení knih je nuda.

**O36. Věnujete se někdy ve svém volném čase následujícím činnostem? V KAŽDÉM ŘÁDKU JEDNA ODPOVĚĎ**

Často – občas - (téměř) nikdy

- Vyhledávání informací o knihách/knižních novinkách/ na internetu.
- Povídání o knihách s kamarády/partnerem/děťmi.
- Stahování knih/literární textů/ z internetu.
- Doporučování knih, postování příspěvků o knihách na sociálních sítích.
- Návštěva internetových stránek, které doporučují, podporují nebo rozvíjejí čtenářství (např. iLiteratura atd.).
- Četba článků/recenzí/ o knihách na internetu, v časopisech atd (např. iLiteratura, weby nakladatelství, časopisy atd.).
- Využívání výukových aplikací na mobilním telefonu, počítači nebo tabletu (například Khan Academy, Duolingo, atd.).
- Sledování influencerů, youtuberů, kteří hodnotí knihy
- Využívání nových platforem pro získávání knih, např. Knihobot

## DEMOGRAFIE

### D1. Zapište pohlaví respondenta

- žena
- muž

### D2. Kolik je Vám let?

Věk

### D3. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

- Základní nevyučení
- Základní vyučení nebo další bez maturity
- Střední s maturitou
- Pomaturitní nástavba, VOŠ
- Vysokoškolské (bakalářské a magisterské/inženýrské)

### D4. Vaše práce je:

- převážně duševní
- převážně fyzická
- asi tak napůl tj. duševní i fyzická?

### D5. Jaký je Váš rodinný stav?

- Svobodný(á)
- Ženatý (vdaná)
- Rozvedený(á)
- Vdovec (vdova)
- Nesezdané soužití (druh, družka)
- ODMÍTL(A) ODPOVĚDĚT



Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

**D6. Kolik osob (včetně Vás) žije ve Vaší domácnosti?**

**D7. Kolik osob ve Vaší domácnosti je ve věku do 6 let?**

**D8. Kolik osob ve Vaší domácnosti je ve věku 7-14 let?**

**D9. Kolik osob ve Vaší domácnosti je ve věku 15-18 let?**

**D10. Jaké je v současné době Vaše profesní postavení?**

Ekonomicky neaktivní

- Nezaměstnaný
- Student, v domácnosti, na rodičovské dovolené apod.
- Nepracující důchodce

Ekonomicky aktivní

Zaměstnanec bez podřízených

Zaměstnanec – nižší vedoucí (1-5 podřízených)

Zaměstnanec – vyšší vedoucí (6 a více podřízených)

Zaměstnanec – vrcholový manažer, ředitel podniku

Soukromý podnikatel bez zaměstnanců (OSVČ)

Soukromý podnikatel s 1-5 zaměstnanci

Soukromý podnikatel s 6 a více zaměstnanci

**D11. Jak velký je čistý měsíční příjem na člena Vaší domácnosti? Pokud nevíte přesné číslo, budeme rádi za váš odhad.**

.....  
NEVÍM

ODMÍTL/A ODPOVĚDĚT





Příloha č. 3 smlouvy – Harmonogram prací s charakteristikou jednotlivých etap průzkumu

ResOLUTION Group s.r.o. zaručuje níže uvedený harmonogram prací:

Rámcový harmonogram projektu	V.23	V.23	VI.23	VI.23	VII.23	VII.23	VIII.23	VIII.23	do 08.09
Příprava dotazovaných materiálů, pilotáž dotazníku	X								
Příprava terénu (zadávání práce tazatelům, expedice a td.)		X	X						
Realizace CAPI rozhovorů		X	X	X					
Realizace CAWI rozhovorů				X	X				
Vyhodnocení, čištění, vážení, zpracování					X	X	X	X	
Předání výstupů									X

Při realizaci výzkumu striktně dodržujeme standardy ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research) a SIMAR (Sdružení agentur pro výzkum trhu a veřejného mínění).