

Smlouva o maintenance systému MAP
uzavřená podle § 2079 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
(dále jen „smlouva“)

číslo smlouvy SK/ODSH/135/23

ODP-software, spol. s r.o.

Praha 3, Pernerova 2819/2a, PSČ 130 00

IČO: 61683809, DIČ: CZ61683809

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze spis. zn. C 37829

zastoupená: Radimem Krušínským, obchodním ředitelem, na základě plné moci

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. účtu 19-1431160297/0100

(dále jen „Dodavatel“)

a

Jihočeský kraj

U Zimního stadionu 1952/2, 37076 České Budějovice

IČO: 70890650, DIČ: CZ70890650

zastoupen: MUDr. Martinem Kubou, hejtmanem Jihočeského kraje

bankovní spojení: ČSOB a.s., č. účtu 170320242/0300

(dále jen „Objednatel“)

(společně dále jen „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“)

I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je služba provozní podpory (Maintenance) bezpečnostních a SW komponent systému MAP.
2. Specifikace Předmětu smlouvy je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

II. Doba a místo plnění

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 6 měsíců.
2. Místem plnění je sídlo Objednatele, nevyplývá-li z povahy konkrétní činnosti, že činnost musí být provedena u Dodavatele nebo na jiném místě, na kterém se smluvní strany dohodnou.
3. Objednatel umožní fyzický přístup zaměstnanců Dodavatele do určených prostor Objednatele v souvislosti s plněním smlouvy.

III. Cena

1. Cena za služby poskytované Dodavatelem na základě Přílohy č. 1 této Smlouvy je stanovena na 178.000,- Kč bez DPH ročně.
2. Cena stanovená za plnění dle této Smlouvy je cenou smluvní, a může být změněna formou dodatku k této Smlouvě podepsaného oprávněnými zástupci smluvních stran.

3. Vždy, když součet průměrné roční míry inflace dle údajů Českého statistického úřadu překročí od roku, ve kterém byla sjednána aktuálně platná výše ceny, ve svém souhrnu hranici 4 %, budou vystavené faktury dle čl. III., bodu 2. této Smlouvy navýšeny o míru inflace automaticky, maximálně však o tento souhrnný inflační nárůst.

IV. Platební podmínky a fakturace plnění

1. Objednatel se zavazuje zaplatit cenu dle čl. III. této Smlouvy na základě daňových dokladů – faktur vystavených Dodavatelem.
2. Fakturace plnění dle čl. III. této Smlouvy bude prováděna ročně ve výši 178.000,- Kč bez DPH na základě faktur vystavených Dodavatelem se zdanitelným plněním ke konci období, tedy k poslednímu dni fakturovaného roku poskytování služby.
3. Faktura bude vystavena do 14. dne od uvedeného data zdanitelného plnění.
4. K cenám bez DPH bude připočtena daň dle platných právních předpisů v okamžiku plnění.
5. Faktura musí obsahovat číslo Smlouvy a náležitosti běžné v obchodním styku, náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
6. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury.
7. Splatnost faktur vystavených Dodavatelem je 21 dní ode dne doručení daňového dokladu zadavateli.
8. Faktura – daňový doklad musí být doručena na adresu Objednatele nebo zaslána datovou schránkou.
9. Cena bude uhrazena na bankovní účet Dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy nebo na faktuře.

V. Parametry služby provozní podpory

1. Zajištění služby provozní podpory (Maintenance) bude realizováno v pracovních dnech v rozmezí 8:00 – 16:00 hodin.
2. **SLA**
 - a) Pro účely zajištění bezproblémového chodu a pro operativní servisní zásahy k odstranění chyb a problémů způsobených softwarovou vadou, se rozlišují následující kategorie vad:
 - **Kritická vada kategorie A** - SW vada způsobená Dodavatelem, která zcela znemožňuje poskytování a využívání systému, včetně jeho nedostupnosti.
 - **Vážná vada kategorie B** - SW vada způsobená Dodavatelem, která znemožňuje poskytování nebo využívání některých funkcionalit systému, která však nebrání poskytování a využívání tohoto systému jako celku,
 - **Běžnou vadou kategorie C** se rozumí taková vada, která nebrání v poskytování a využívání systému, neboť jí lze snadno překonat či obejít.
 - b) Dodavatel garantuje, že odstraní vady:
 - kategorie A – do 1 pracovního dne od nahlášení vady Objednatelem,
 - kategorie B – do 5 pracovních dnů od nahlášení vady Objednatelem,
 - kategorie C – do 15 pracovních dnů od nahlášení vady Objednatelem.

Dobou odstranění vady je rozuměn časový interval od nahlášení vady Objednatelem do dokončení opravy příslušné komponenty, není-li pro vyřešení konkrétní vady dohodou smluvních stran stanovena jiná lhůta.

3. Dodavatel nenesie odpovědnost za vady prací nebo služeb provedených nebo poskytnutých podle této Smlouvy jestliže tyto vady byly způsobeny použitím datových médií či jiných věcí nebo dat či podkladů, které mu předal nebo poskytl Objednatel, byly způsobeny vadnými pokyny Objednatele, vznikly při přenosu dat, který nebyl schopen Dodavatel ovlivnit, byly způsobeny třetí stranou bez možnosti Dodavatele tomuto zabránit, byly způsobeny překážkou na straně Objednatele přímo a prokazatelně bránící Dodavateli v provedení prací nebo poskytnutí služeb bez vad.
4. Hlášení vad bude realizováno takto:
 - vady kategorie A na telefon: [REDACTED] a zároveň na email: [REDACTED]
 - ostatní vady na telefon: [REDACTED] nebo [REDACTED] a zároveň na email: [REDACTED]

VI. Kvalita služby

1. Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že plnění odpovídá obecně závazným technickým normám, specifikací Objednatele, právním předpisům České republiky a je způsobilé pro použití k určenému účelu.
2. Dodavatel poskytuje na provozní podporu (maintenance) záruku v trvání 12 měsíců.
3. Dodavatel zodpovídá pouze za tu část systémů, kterou zajišťuje v rámci svých povinností podle této smlouvy.

VII. Sankce

1. Sankce za nedodržení garantovaných parametrů služby dle článku V této Smlouvy.
 - a) Při nedodržení termínu pro odstranění vady kategorie A má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,3 % z roční ceny plnění dle bodu III.1. za každý započatý den prodlení s odstraněním vady.
 - b) Při nedodržení termínu pro odstranění vady kategorie B má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,2 % z roční ceny plnění dle bodu III.1. za každý započatý den prodlení s odstraněním vady.
 - c) Při nedodržení termínu pro odstranění vady kategorie C má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % z roční ceny plnění dle bodu III.1. za každý započatý den prodlení s odstraněním vady.
2. Bez ohledu na výše uvedené se Smluvní strany dohodly, že maximální částka, kterou je Dodavatel povinen uhradit jako škodu způsobenou porušením této Smlouvy během kalendářního roku, bude odpovídat plné částce ceny za služby provozní podpory (Maintenance), poskytnuté dle této Smlouvy Dodavatelem Objednateli v předchozích 12ti kalendářních měsících.
3. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených faktur je Dodavatel oprávněn uplatnit u Objednatele úroky z prodlení v zákonné výši.
4. Za porušení povinností týkajících se ochrany obchodního tajemství je poškozená smluvní strana oprávněna požadovat od druhé smluvní strany zaplacení smluvní pokuty, bez ohledu na to, zda jde o porušení úmyslné nebo z nedbalosti. Výše smluvní pokuty je dohodou smluvních stran stanovena na 100.000,- Kč za každý prokazatelný jednotlivý případ porušení povinností.

5. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů od dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě, která byla oprávněně vyúčtována.
6. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu vzniklé škody ve výši, ve které tato převyšuje příslušnou smluvní pokutu. Dodavatel a Objednatel neodpovídají za škodu, která byla způsobena třetí osobou, či vznikla v důsledku událostí vyšší moci.

VIII. Závazky smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují:
 - informovat neprodleně druhou smluvní stranu o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy,
 - plnit řádně a ve stanovených termínech své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
 - požádat včas druhou smluvní stranu o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy.

IX. Vyšší moc

1. Pro účely této smlouvy „vyšší moc“ znamená okolnost vylučující odpovědnost. Takovými událostmi se rozumí zejména války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, evakuace, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.

X. Ukončení účinnosti této Smlouvy

1. Každá ze smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit způsobem a za podmínek stanovených touto Smlouvou a zák. č 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a to pro podstatné porušení smlouvy druhou smluvní stranou.
2. Každá ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od Smlouvy, bude-li zjištěno, že druhá smluvní strana je v úpadku nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku dlužníka nebo vstoupí-li do likvidace.
3. Smluvní strany sjednávají, že za podstatné porušení Smlouvy Dodavatelem se považuje případ, kdy Dodavatel:
 - a) je v prodlení s řádným poskytnutím Plnění déle než 30 dní,
 - b) je v prodlení s řádným odstraněním vady Plnění déle než 30 dní, přičemž lhůta pro odstranění vad je stanovena v článku V. této smlouvy.
4. Smluvní strany sjednávají, že za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem se považuje případ, kdy Objednatel:
 - a) je v prodlení s úhradou ceny Plnění delší než 30 dnů,
 - b) i přes výslovné písemné upozornění Dodavatele do 30 dnů neposkytne součinnost nezbytnou ke splnění předmětu Smlouvy a Dodavateli je tak znemožněno řádné dodání Plnění.
5. Při ukončení smlouvy nezaniká právo smluvních stran na úhradu smluvních pokut a náhrady škody.

XI. Kontaktní osoby

1. Kontaktní osoby ve věcech technických a smluvních Objednatele:

- [REDACTED], tel. [REDACTED], e-mail [REDACTED] pro věci smluvní
 - [REDACTED], tel. [REDACTED], e-mail [REDACTED] pro věci technické
2. Kontaktní osoby ve věcech technických a smluvních Dodavatele:
- [REDACTED], tel. [REDACTED], e-mail [REDACTED] pro věci smluvní
 - [REDACTED], tel. [REDACTED], e-mail [REDACTED] pro věci technické

XII. Další ujednání

1. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické či technické povahy, související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými přijdou smluvní strany do styku v souvislosti s touto Smlouvou, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují, že jiným subjektům nesdělí a nezpřístupní tyto skutečnosti a že veškeré získané informace této povahy podrží v přísné tajnosti a omezí jejich sdělení pouze na ty zaměstnance a osoby, kteří jsou oprávněni v souvislosti s obsahem a předmětem této Smlouvy tyto informace mít. V případě porušení obchodního tajemství smluvní strany použijí právní prostředky ochrany proti nekalé soutěži včetně nároku na náhradu škody. Smluvní strany se zavazují dodržet právo na ochranu obchodního tajemství po dobu účinnosti této smlouvy a dalších 5 let po jejím skončení.
2. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemným ujednáním obou smluvních stran podepsaným oprávněnými zástupci smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek ke Smlouvě“ a budou číslována vzestupnou spojitou číselnou řadou. Každá Smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně Smlouvy.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Veškeré spory mezi Smluvními stranami vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny pokud možno nejprve smírně.
2. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Dodavatele.
3. Smlouva je vyhotovena elektronicky, každá ze Smluvních stran obdrží její elektronické vyhotovení (soubor .pdf) s platností originálu opatřené elektronickými podpisy obou Smluvních stran. Stejnou formou budou vyhotoveny a mezi Smluvní strany rozděleny i případné dodatky.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti následujícím dnem od ukončení služby provozní podpory (Maintenance) bezpečnostních a SW komponent systému MAP dle přílohy č. 1. bodu 6 Smlouvy o koupi licence systému MAP, SAM modulů, tokenizačního algoritmu a struktury QR, číslo smlouvy SK/ODSH/134/23, uzavřené Smluvními stranami.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel je územním samosprávným celkem, a proto se na tuto smlouvu, v souladu s § 2 odst. 1 písm. b) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv (dále jen „Registr smluv“).
6. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v Registru smluv provede Objednatel, a to nejpozději do 30 dnů po podpisu této smlouvy. Objednatel zároveň zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byla zaslána Dodavateli do datové schránky ID 3c9rn79 nebo na e-mail: [REDACTED]
7. Smluvní strany dále prohlašují, že Smlouva neobsahuje obchodní tajemství a jako taková může být po provedení anonymizace relevantních osobních údajů zveřejněna v registru smluv.

8. Na důkaz toho, že Smluvní strany s obsahem této Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy.
9. Přílohy
 - Příloha č. 1 Specifikace Předmětu smlouvy
 - Příloha č. 2 Plná moc opravňující k podpisu smlouvy zástupce Dodavatele.

Za Dodavatele:

ODP-software, spol. s r.o.

Za Objednatele:

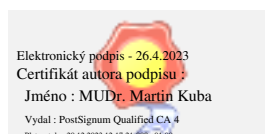
Jihočeský kraj

V Praze dne

V Českých Budějovicích dne

Radim
Krušinský

Digitálně podepsal
Radim Krušinský
Datum: 2023.04.24
14:47:08 +02'00'



Radim Krušinský
obchodní ředitel, na základě plné moci

MUDr. Martin Kuba
hejtman Jihočeského kraje

Příloha č. 1 - Specifikace Předmětu smlouvy

Služba provozní podpory (Maintenance) bezpečnostních a SW komponent systému MAP

Obečným předpokladem realizace interoperability a zájmem všech uživatelů kartových systémů na bázi MAP je zachování technické kompatibility kartových systémů, založených na principech systému MAP. Pro udržení této kompatibility je nezbytné zajistit průběžnou aktualizaci verzí produktů užívaných v jednotlivých karetních systémech MAP. Garance zachování technické kompatibility je podstatou služby SW údržba a systémová podpora systému – Maintenance.

Zajištění služby provozní podpory (maintenance) zahrnuje:

- SW údržba SW komponent systému MAP
- Udržování aktuálnosti dodaných SW komponent (aktuálnost systému), nezbytné pro zachování technické kompatibility spolupracujících kartových systémů využívajících možnosti interoperability

Pozn.: Součástí služby Maintenance není provedení dálkového upgrade appletu SAM nebo klíčů SAM nebo zajištění fyzické výměny SAM modulů v odbavovacích zařízeních.

Příloha č. 2 Plná moc opravňující k podpisu smlouvy zástupce Dodavatele

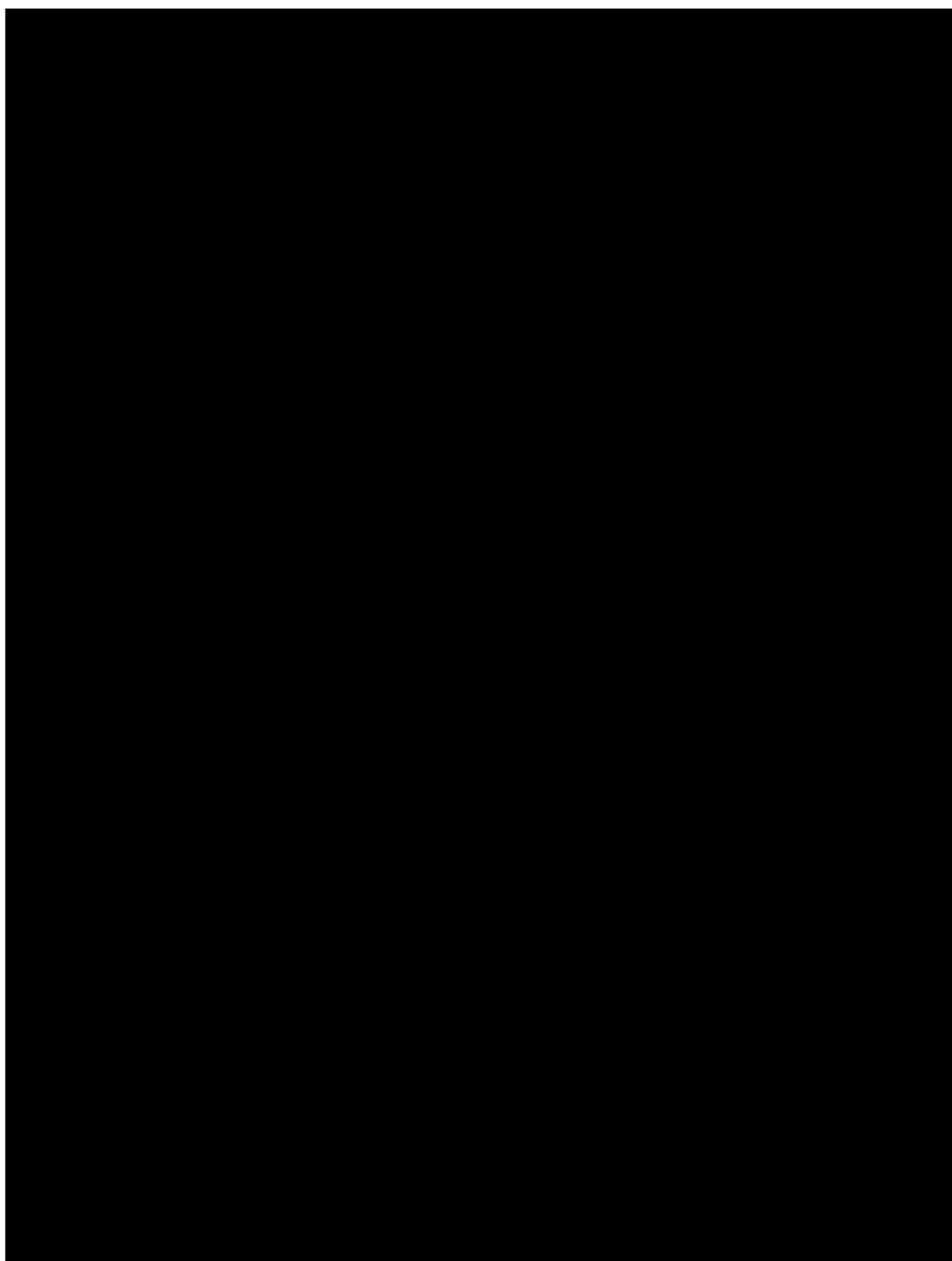


ODP-software, spol. s r.o., Pernerova 2819/2, 130 00 Praha 3

Pokladní systémy pro odbavení cestujících a mobilní prodej zboží,
odbavovací systémy s čipovými kartami



PLNÁ MOC



Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 37829

Pracoviště Praha: Nádražní 1, 150 05 Praha 5 - Smíchov, tel. 603 473 821, fax. 257 720 145

Pracoviště Olomouc: Krapkova 4, 779 00 Olomouc, tel. 585 750 567, fax 585 428 429
odp@odp.cz

<http://www.odp.cz>