**Smlouva o správě IT prostředků, č. j. UPM/864/2023**

uzavřená podle § 1724 zákona č.89/2012 Sb. – Občanského zákoníku

(dále jen NOZ v platném znění) mezi

**Uměleckoprůmyslové museum v Praze**

**státní příspěvková organizace** **Ministerstva kultury**

IČ: 00023442

se sídlem: ulice 17. listopadu 2, 110 00 Praha 1 - Josefov

bankovní spojení: 20001-16337011/0710

zastoupené: Helena Koenigsmarková, PhDr., ředitelka muzea

(dále jen „***Objednatel***“)

a

**NT servis, s.r.o.**

se sídlem: Lukavecká 1732, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice

IČ: 25731670

DIČ: CZ 25731670

bankovní spojení: 135951241/0300

zastoupený: David Kahabka, jednatel společnosti

(dále jen „***Poskytovate***l“)

(poskytovatel a zhotovitel společně též jako „***smluvní strany***“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě výběru nejvhodnějšího dodavatele v rámci veřejné zakázky uveřejněné v NEN pod č. N006/23/V00007030 a na základě vzájemného konsensu tuto Smlouvu o správě IT prostředků (dále jen “***smlouva***“) ve smyslu výše uvedeného ustanovení NOZ, ve znění pozdějších předpisů.

**I. Předmět smlouvy**

Touto smlouvou se Poskytovatel zavazuje po sjednanou dobu a v rozsahu specifikovaném touto smlouvou zajistit pro Objednatele komplexní dodávku služeb v oblasti informačních technologií, obsahující zejména:

**1. Parametry IT**

1. Kompletní, časově neomezená, správa počítačové sítě Objednatele formou outsourcingu
* virtualizace (MS Hyper-V, VMware)
* servery např. Active Directory, MS Exchange 2013, Web server, MySQL, Firebird, Docker, WSUS, Abra..)

,

* diskové pole (6 ks)
* správa zálohování (Veeam)
* managed switche
* wifi AP
* routery
1. Konfigurace a konsolidace zabezpečení aktivních prvků vnitřní sítě.
2. Činnost v oblasti prevence (proaktivní technické podpory provozu a rozvoje sítě) a v oblasti řešení problémových stavů sítě (vlastní provozní technické podpory).
3. Poskytování podpory jednotlivým uživatelům Objednatele.
4. Vyhledávání problémů a úzkých míst na vnitřní datové síti Objednatele, konzultace plánovaných změn fyzické topologie či logické architektury sítě.
5. Poskytování konzultací podle požadavků Objednatele (plánování dalšího rozvoje sítě, problematika zajištění vysoké dostupnosti, bezpečnosti apod.).
6. Správa SW licencí.
7. Provoz dohledového centra nad centrálními prvky v režimu 24x7x365.
8. Servis v pracovní době 8.30 – 17.00, po – pá, v rozsahu využití do 30 hodin měsíčně.
9. Garantovaný hotline mimo pracovní dobu 6:00 – 8:30 hod a 17:00 – 22:00 hod, po – ne, v rozsahu využití do 10 hodin měsíčně.
10. Provozování evidenčního systému Helpdesk (ticketovacího systému) pro zadávání servisních požadavků ze strany zástupců zadavatele vůči vybranému dodavateli.

**2. Standardy poskytování služeb**

1. Garance zásahu v sídle klienta do 24h od přijetí požadavku, v případě závažné havárie serveru či základní infrastruktury do 1h.
2. Vedení podrobné technické dokumentace.

**II. Práva a povinnosti smluvních stran**

**1.**  **Poskytovatel**

1. prohlašuje, že disponuje potřebnými odbornými znalostmi a schopnostmi pro poskytování služeb podle této smlouvy,
2. se zavazuje, že informace ani výsledky své činnosti podle této smlouvy neposkytne bez písemného souhlasu Objednatele dalším subjektům,
3. je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při plnění této smlouvy dozvěděl. Povinnosti mlčenlivosti může Poskytovatele zprostit jen Objednatel svým písemným prohlášením či zmocněním a dále v případech stanovených zákonnými předpisy. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti této smlouvy.
4. se zavazuje, že při své činnosti bude postupovat nanejvýš diskrétně a bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá pověst Objednatele,
5. je povinen se účastnit pracovních schůzek s Objednatelem nebo s Objednatelem pověřenými osobami, a to za účelem projednání postupů souvisejících s poskytováním služeb,
6. je povinen chránit zájmy Objednatele, zejména je povinen upozornit Objednatele na veškerá nebezpečí škod, která jsou mu známa a která souvisejí s poskytováním služeb,
7. je povinen vést písemně průkaznou evidenci poskytnutých služeb a jejich rozsahu (hodin práce a úkonů pro Objednatele) jako podklad pro vyúčtování odměny dle článku III. této smlouvy,
8. v případě, že obdrží k výkonu své činnosti od Objednatele jakýkoli přístroj (notebook, PC, telefon či jiné zařízení související s výkonem poskytování služeb), je povinen s ním nakládat tak, aby Objednateli nevznikla škoda,
9. se zavazuje, že při plnění předmětu této smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví; v případě, že Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění takových práv třetích osob vůči Objednateli náklady, výdaje, škody či majetková nebo nemajetková újma, Poskytovatel se zavazuje k jejich úhradě v plné výši.

**2.** **Objednatel je povinen**

1. poskytovat potřebná dostupná data a informace, které Poskytovatel nezbytně potřebuje k plnění předmětu smlouvy. Objednatel má však právo se rozhodnout, že některá data, informace a podklady Poskytovateli nepředá; v takovém případě Objednatel není oprávněn nárokovat vady poskytnutého plnění ani škody vzniklé v důsledku toho, že Poskytovatel nemohl přihlédnout při plnění této smlouvy k datům, informacím a podkladům, které mu Objednatel nepředal,
2. informovat Poskytovatele o všech důležitých skutečnostech a změnách, které by mohly mít vliv na realizaci předmětu smlouvy,
3. umožnit Poskytovateli po dobu trvání smlouvy přístup do budovy Objednatele, popřípadě umožnit poskytovateli dálkový přístup do technického vybavení objednatele, které je předmětem realizace služeb poskytovatele, dle této smlouvy a možnost využití technického vybavení Objednatele potřebného k řešení úkolů vyplývajících ze smlouvy,
4. respektovat písemná doporučení Poskytovatele na investice a změny metodik práce přímo související s plněním předmětu smlouvy, zejména doporučení vedoucí k zajištění bezpečnosti dat a technologií, či dodržení autorských práv třetích osob dle čl. II, 1., i). V případě, že Objednavatel nebude tato doporučení Poskytovatele respektovat, je Poskytovatel v záležitosti, ke které Objednatel nebude tato doporučení respektovat, plně zproštěn odpovědnosti k náhradě škody ze smlouvy vyplývající.

**III. Odměna a platební podmínky**

1. Objednatel se zavazuje za poskytování služeb dle čl. I této smlouvy zaplatit Poskytovateli **smluvní odměnu** ve formě paušální měsíční částky ve výši **65 000,00 Kč bez DPH** (slovy: šedesát-pět-tisíc-korun-českých).

Poskytovatel bude Objednateli poskytovat v příslušném kalendářním měsíci služby dle čl. I této smlouvy za výše uvedený paušál.

Smluvní odměna dle prvé věty tohoto ustanovení nezahrnuje náklady vynaložené Poskytovatelem na obstarání hardware či software pro Objednatele.

2. Pokud je poskytovatel **plátcem DPH** nebo se jím v průběhu plnění předmětu této smlouvy stane, je oprávněn k odměně dle odst. 1 tohoto článku **připočíst DPH** ve výši dle platných právních předpisů pro dané období.

3. Odměna dle odst. 1 tohoto článku je konečná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním předmětu smlouvy, jako je např. cestovné z/do místa plnění, ubytování, administrativní práce, telefony, apod.

4. Plnění dle této smlouvy se považuje za uskutečněné vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce. Po uskutečnění zdanitelného plnění je Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu – daňový doklad.

5. Splatnost faktur je 15 dnů ode dne prokazatelného doručení jejich originálů Objednateli, a to na adresu Objednatele, která je uvedena v titulu této smlouvy. Doručení faktur je možné též elektronicky emailem, ve formátu PDF, na adresu

6. Odměna se považuje za uhrazenou dnem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Prokazatelným datem doručení faktury je též příjmové razítko podatelny Objednatele.

7. Faktury budou mít tyto náležitosti:

- označení faktury a její číslo,

- jména a sídla Objednatele a Poskytovatele,

- podpis Poskytovatele a jeho IČ,

- označení bankovního spojení, označení peněžního ústavu, číslo účtu,

- číslo smlouvy dle číselné řady Objednatele (ev.č.),

- datum vystavení,

- označení předmětu plnění,

- fakturovanou částku,

- další náležitosti dle § 435 NOZ a daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

8. Přílohou faktur bude vždy výkaz poskytnutých služeb za období, za které bude příslušná faktura vystavena.

9. V případě, že faktura nebude mít stanovené náležitosti a přílohy nebo bude obsahovat chybné údaje, je Objednatel oprávněn tuto fakturu ve lhůtě její splatnosti vrátit Poskytovateli, aniž by se tím Objednatel dostal do prodlení s úhradou faktury. Nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem obdržení opravené nebo nově vystavené faktury. Důvod případného vrácení faktury musí být objednatelem jednoznačně vymezen.

10. Odměna bude Objednatelem hrazena Poskytovateli bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře.

**IV. Náhrada škody**

V případě, že Poskytovatel způsobí Objednateli porušením závazků vyplývajících z této smlouvy škodu, je povinen ji v plné výši Objednateli uhradit.

**V. Místo plnění**

Místem plnění je sídlo Objednatele a jeho detašovaná pracoviště na území hl. m. Prahy, dle určení Objednatele

**VI. Smluvní pokuty**

1. Smluvní strany se dohodly, že pokud Poskytovatel poruší některou z povinností týkající se ochrany informací a závazku mlčenlivosti, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, slovy: padesáttisíc Korun českých, za každé jednotlivé porušení.

2. Smluvní strany se dále dohodly, že pokud Poskytovatel poruší některou z dalších povinností stanovených mu v této smlouvě, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč, slovy: desettisíc Korun českých, za každé jednotlivé porušení.

3. Úhradou smluvní pokuty se Poskytovatel nezbavuje povinnosti pokračovat v plnění smlouvy ani nahradit prokazatelnou škodu.

**VII. Ochrana důvěrných informací, uveřejnění smlouvy**

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se předmětu této smlouvy, které nejsou právními předpisy určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé.

S informacemi poskytnutými Objednatelem za účelem splnění závazků dodavatele plynoucích z této smlouvy je povinen Poskytovatel nakládat jako s důvěrnými materiály.

2. Za důvěrné materiály se pro účel této smlouvy nepovažují:

a) informace, které se staly obecně dostupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Poskytovatelem,

b) informace, které Poskytovatel získá jako informace nikoli důvěrného charakteru z jiného zdroje než od Objednatele.

3. Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné materiály výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících ze smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Objednatelem seznámena s důvěrnými materiály v souladu s touto smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:

1. Poskytovatel zpřístupní důvěrné materiály s předchozím písemným souhlasem Objednatele,
2. tak stanoví platný právní předpis.

4. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných materiálů neoprávněné osobě, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele a vynaložit úsilí k nápravě tohoto stavu.

5. Objednatel je oprávněn uveřejnit tuto smlouvu a informace z ní vyplývající, zejména pak výši sjednané odměny a skutečně uhrazené odměny, a to jakýmkoliv způsobem.

6. Ochrana osobních údajů je specifikována v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

**VIII. Platnost a doba trvání této smlouvy**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a je uzavřena na dobu určitou a to od 1. 5. 2023 do 30. 4. 2025.

2. Tuto smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo jednostranně písemnou výpovědí. Tuto smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

3. Smluvní strany provedou veškeré finanční a věcné vypořádání nejpozději do 30 dnů po skončení smluvního vztahu dle této smlouvy, pokud nebude mezi smluvními stranami domluveno jinak.

4. V případě, že dojde k předčasnému ukončení smluvního vztahu dle této smlouvy, a to na základě právního úkonu kterékoliv ze smluvních stran, je Poskytovatel vždy povinen upozornit Objednatele na možná nebezpečí zmaření účelu této smlouvy nebo vzniku škody bezprostředně hrozící Objednateli nedokončením předmětu této smlouvy a provést nezbytná opatření potřebná k zabránění takového zmaření nebo škody.

**IX. Ostatní ujednání**

1. Tuto smlouvu lze měnit na základě dohody smluvních stran formou písemných vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.

2. Písemná forma komunikace mezi smluvními stranami bude prováděna primárně formou elektronické komunikace, a to

1. na adrese Objednatele:
2. za Poskytovatele:

pokud si smluvní strany nedohodnou během tohoto smluvního vztahu jinak.

Kontaktní osoby pro plnění této smlouvy ve věcech technických:

3. V otázkách, které nejsou touto smlouvou upraveny, se řídí právní vztahy platným právem České republiky, zejména NOZ.

4. Nastanou-li skutečnosti, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou smluvní strany povinny se o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat. Zároveň jsou obě smluvní strany zavázány společně podniknout veškeré kroky k překonání překážek plnění této smlouvy.

5. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají nadále platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

6. Tato smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží 2 a Poskytovatel 1 stejnopis.

7. Žádná ze smluvních stran nesmí práva a povinnosti z této smlouvy bez písemného souhlasu druhé smluvní strany postoupit na jiné subjekty.

V Praze dne V Praze dne 27. dubna 2023

Objednatel Poskytovatel

……………………………………………… ………………………………………………

Uměleckoprůmyslové museum v Praze David Kahabka

zast. PhDr. Helena Koenigsmarková jednatel společnosti

ředitelka