

# SERVISNÍ SMLOUVA

registrační číslo 223/03/01

S-0016/00069892/2023

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, (dále také „smlouva“)

## I. Smluvní strany

**Název:** Středočeská vědecká knihovna v Kladně, příspěvková organizace  
**Statutární orgán:** Mgr. Roman Hájek  
**Funkce:** ředitel  
**Sídlo:** Ul. Gen. Klapálka 1641, 272 01 Kladno  
**IČ:** 00069892  
(dále jen "objednatel")

a

**Název:** EXON s. r. o.  
**Statutární orgán:** Ing. Radek Chramosta  
**Funkce:** jednatel  
**Sídlo:** Vrážská 73/10, Radotín, 153 00 Praha 5  
**IČ:** 26376326  
**DIČ:** CZ26376326  
**Registrace:** Městský soud v Praze, spisová značka C 257152  
(dále jen "poskytovatel")

uzavřeli tuto smlouvu:

## II. Účel smlouvy

Na základě *Smlouvy o dílo* mezi poskytovatelem a Středočeským krajem, se sídlem Zborovská 11, 150 21 Praha, IČ 70891095, registrační číslo S-5426/Ř01/2015 ze dne 26. 7. 2015 (dále jen „smlouva o dílo“), byla objednateli dodána digitalizační linka, specifikace viz Příloha č. 2. (dále jen „zařízení“).

Účelem této smlouvy je vymezení přesných podmínek k zajištění provozuschopnosti a bezproblémového chodu zařízení po dobu následujících 12 měsíců.

## III. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele spočívající v poskytnutí objednateli plnění a závazek objednatele spočívající v zaplacení poskytovateli za plnění, kterými jsou „*Zákaznická a servisní podpora zařízení*“ obsahující služby:

- a) **Profylaxe zařízení**
- b) **Hotline (vzdálená podpora zařízení)**
- c) **Servis zařízení, včetně pohotovosti poskytovatele k poskytnutí těchto služeb**

Jednotlivé služby a podmínky pro jejich poskytnutí jsou definovány v *Přílohách č. 1-2* této smlouvy.

#### IV. Oprávnění zástupci smluvních stran

Ke komunikaci s oprávněnými zástupci poskytovatele, zvláště k uplatňování požadavků na plnění služeb zákaznické a servisní podpory v rozsahu stanoveném touto smlouvou a akceptaci jednotlivých plnění, jsou objednatelem stanoveny tyto osoby:

Mgr. Roman Hájek, e-mail: reditel@svkkl.cz, mobil: [REDACTED] a

Ing. Michaela Kukič, e-mail: kukic@svkkl.cz, mobil: [REDACTED] (technické záležitosti)

Ke komunikaci s oprávněnými zástupci objednatele, zvláště k řešení jejich požadavků a upřesnění na plnění služeb zákaznické a servisní podpory v rozsahu stanoveném touto smlouvou, jsou poskytovatelem stanoveny tyto osoby:

Martin Novák, e-mail martin.novak@exon.cz, mobil: [REDACTED] a

František Karl, e-mail frantisek.karl@exon.cz, mobil: [REDACTED]

Pokud budou oprávnění zástupci smluvních stran změněni, bude změna písemně (e-mailem) oznámena druhé smluvní straně.

#### V. Čas, místo a způsob plnění

Místem plnění jsou sídlo a pracoviště objednatele a sídlo a jednotlivé provozovny poskytovatele.

Výše uvedené ustanovení nebrání, aby poskytovatel prováděl se souhlasem oprávněného zástupce objednatele jednotlivá plnění mimo výše uvedená místa s tím, že za předání a převzetí poskytnuté služby se považuje sídlo objednatele.

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, na 12 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy.

#### VI. Definice servisního období

Smluvní strany se dohodly na ročním servisním období.

- Časové vymezení servisního období: 01. 05. 2023 – 30. 04. 2024.

#### VII. Cena plnění a platební podmínky

Smluvní strany se dohodly na následujících cenách plnění:

- a) Roční paušální poplatek ve výši 205 914,29 Kč (+ DPH).
- b) Náhradní díly dle aktuálního ceníku poskytovatele, pokud tyto budou potřebné pro plnění v rámci služby „*Servis zařízení*“, viz III/d, v rozsahu čl. čtvrtý, odst. a) Přílohy č. 1 této smlouvy. K této ceně bude připočítána cena dopravy náhradních dílů.
- c) Plnění nad rámec této smlouvy budou řešena na základě samostatné objednávky objednatele po předchozím projednání oprávněných zástupců obou smluvních stran. Objednávka bude povinně obsahovat cenu za objednanou službu, cenu za případné náhradní díly, cenu za dopravu, maximální cenu za případné ubytovací náklady a termín plnění.

Platební podmínky:

- a) Fakturace paušálního poplatku ve výši dle čl. VII, odst.1, písm. a) smlouvy, na servisní období proběhne do 15 dní od nabytí účinnosti této smlouvy.

b) Fakturace náhradních dílů dle čl. VII, odst. první písm. b) smlouvy budou fakturována po dodání náhradních dílů, k této ceně bude připočítána cena dopravy náhradních dílů.

Ceny jsou uvedeny bez DPH, na fakturách bude k ceně připočteno DPH v aktuální zákonné výši.

Splatnost daňových dokladů bude stanovena na 60 dní od doručení daňového dokladu objednateli.

### **VIII. Povinnosti poskytovatele**

Poskytovatel je povinen při plnění předmětu plnění postupovat s odbornou péčí s přihlédnutím k obecným standardům v oboru.

Poskytovatel je povinen vykonávat sjednané služby řádně, v dohodnutém termínu a v nejvyšší kvalitě.

Poskytovatel je povinen zachovat mlčenlivost (nesděliti bez předešlého písemného svolení objednatele třetí straně informace) o skutečnostech, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy o objednateli dozvěděl a které nejsou současně prokazatelně veřejně známé.

### **IX. Povinnosti objednatele**

Objednatel je povinen při plnění předmětu plnění poskytnout náležitou součinnost, zejména je povinen zajistit přístup k zařízení a nezbytnou součinnost pracovníků jednotlivých pracovišť objednatele. Přístup k zařízení je objednatel povinen, na základě požadavku oprávněného zástupce poskytovatele, poskytnout i formou zabezpečeného vzdáleného přístupu.

Objednatel je povinen zaplatit dohodnutou cenu.

Objednatel je povinen zachovat mlčenlivost (nesděliti bez předešlého písemného svolení poskytovatele třetí straně informace) o skutečnostech, které se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy o poskytovateli dozvěděl a které nejsou současně prokazatelně veřejně známé.

Objednatel se zavazuje ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů, že poskytne poskytovateli na jeho vyžádání "Osvědčení k prokázání technických kvalifikačních předpokladů" vztahující se k předmětu této smlouvy a to ve formě požadované poskytovatelem.

### **X. Odpovědnost za vady/Záruka za jakost**

(dále jen „záruka“)

Na nově dodané náhradní díly se vztahuje odpovědnost za vady, dle platné legislativy.

Poskytovatel neposkytuje objednateli jiné právo ze záruky.

### **XI. Sankce**

Pokud poskytovatel nesplní své povinnosti (neposkytne požadovanou službu) ve sjednaném (garantovaném) termínu, je objednatel oprávněn požadovat od poskytovatele smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny plnění uvedené v bodě VII.1.a) za každou započatou hodinu (každý započatý den) prodlení, podle toho, zda se jedná o závazek poskytnutí služby v hodinách nebo ve dnech.

Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv opožděné poskytnutí či neposkytnutí služby v rámci této

smlouvy, pokud toto bude zaviněno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.

Po dobu nesoučinnosti objednatele není poskytovatel v prodlení. O tuto dobu se posouvá termín plnění nebo poskytnutí služby.

Pokud objednatel nezaplatí cenu plnění v termínu dohodnutém v čl. VII. této smlouvy, je poskytovatel oprávněn požadovat od objednatele úrok z prodlení ve výši 0, 5 % z ceny plnění uvedené v bodě VII.1.a) za každý započatý den prodlení.

Sankce jsou splatné do 15 dnů od vzniku takové povinnosti.

## **XII. Výpověď smlouvy**

Smlouva může být ukončena pouze písemnou dohodou nebo odstoupením od smlouvy.

Objednatel má právo, po předchozím písemném upozornění poskytovatele, ve kterém mu stanoví přiměřenou lhůtu k dodatečnému splnění jeho povinnosti, odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení povinností poskytovatelem. Za podstatné porušení povinností poskytovatele se považuje zejména:

- a) opakované neplnění sjednaných termínů, a to i přes písemné upozornění objednatele, ve kterém objednatel stanoví poskytovateli 30 denní lhůtu k nápravě od doručení písemného upozornění ze strany objednatele,
- b) jestliže poskytovatel neprovádí sjednané plnění i přes písemné upozornění objednatele řádně, resp. provádí nebo dodá sjednané plnění nekvalitně či vadně.

Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením splatné ceny a objednatel nezaplatí tuto cenu ani v náhradním termínu splatnosti, stanoveném po vzájemné dohodě smluvních stran

## **XIII. Závěrečná ustanovení**

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

Tato smlouva může být měněna pouze písemnými, vzestupně číslovanými, dodatky, které se postupně připojí jako přílohy k této smlouvě.

Smluvní strany se dohodly na následujících podmínkách provedení takových změn:

- a) Změnu navrhnou oprávnění zástupci objednatele a projednají ji s oprávněnými zástupci poskytovatele.
- b) Změna musí být uplatněna písemně v termínu nejméně 2 měsíce před dohodnutým termínem platnosti této změny.

Veškeré právní vztahy založené, resp. vyplývající z této smlouvy, které zde nejsou výslovně upravené, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, příp. příslušnými ustanoveními dalších právních předpisů České republiky.

V případě, že některé ustanovení této smlouvy je, nebo se stane neplatným, neúčinným nebo nepro-

ditelným, bude formou dodatku ke smlouvě nahrazeno takovým platným, účinným či proveditelným ustanovením, které se svým účelem nejvíce blíží tomuto neplatnému, neúčinnému nebo neproveditelnému ustanovení.

Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k řešení případných sporů vyplývajících z této smlouvy nejdříve smířící cestou. Nedosáhnou-li strany smíru, má každá ze stran právo předložit spor místně a věcně příslušnému soudu.

Dodavatel čestně prohlašuje, že zajistí dodržování veškerých právních předpisů vůči svým pracovníkům, zejména odměňování, pracovní dobu, dobu odpočinku mezi směnami, placené přesčasy. Dodavatel se dále zavazuje, že všechny osoby, které se na plnění zakázky budou podílet, jsou vedeny v příslušných registrech, například v registru pojištěnců ČSSZ a mají příslušná povolení k pobytu v ČR.

Dodavatel čestně prohlašuje, že se s ohledem na ochranu životního prostředí zavázal k minimální produkci všech druhů odpadů, vzniklých v souvislosti s realizací díla. V případě jejich vzniku bude přednostně a v co největší míře usilovat o jejich další využití, recyklaci a další ekologicky šetrná řešení a to i nad rámec povinností stanovených zákonem č. 541/2020 Sb., o odpadech.

V Kladně, dne

**Roman  
Hájek**

Digitálně podepsal  
Roman Hájek  
Datum: 2023.04.28  
12:03:56 +02'00'

Mgr. Roman Hájek, ředitel  
Středočeská vědecká knihovna v Kladně, p. o.

V Praze, dne

**Ing. Radek  
Chramosta**

Digitálně podepsal  
Ing. Radek Chramosta  
Datum: 2023.04.27  
21:28:15 +02'00'

Ing. Radek Chramosta, jednatel  
EXON s.r.o.

Přílohy:

- č. 1 Definice služeb zákaznické a servisní podpory a podmínky pro jejich poskytnutí
- č. 2 Specifikace zařízení a ceny

## Příloha č. 1

Definice služeb zákaznické a servisní podpory a podmínky poskytnutí v časovém období (tj. 1 rok)

### Profylaxe zařízení

- a) V rámci této služby provede poskytovatel dvě preventivní prohlídky zařízení za servisní období.
- b) Provedení služby objednává oprávněný zástupce objednatele v souladu s článkem 5 této přílohy.
- c) V rámci prohlídky bude na zařízení provedena odborná:
  - Kalibrace
  - Vyčištění
  - Seřízení
- d) O případných zjištěných problémech bude servisní technik/oprávněný zástupce poskytovatele neprodleně informovat oprávněného zástupce objednatele, který vadu zapíše do systému Helpdesk (založí ticket). Tím bude zahájeno řešení zjištěného problému v režimu služby „Servis zařízení“ dle čl. 4 této přílohy.

### Hotline (vzdálená podpora zařízení)

- a) V rámci této služby bude poskytovatel poskytovat objednateli poradenské a konzultační služby v rozsahu:
  - Obecné konzultace
  - Konkrétní konzultace postupu nebo použití zařízení
  - Konkrétní konzultace související s nastavením zařízení
  - Řešení drobných (menších) problémů souvisejících s provozem zařízení
- b) Službu vyžaduje oprávněný zástupce objednatele v pracovní dny od 08:00 do 16:30 hod. na telefonním čísle, které bude oprávněným zástupcům objednatele oznámeno do tří pracovních dnů po podpisu této smlouvy.
- c) Poskytnutí služby *Hotline* musí být ze strany poskytovatele provedeno nejpozději do jedné hodiny od jejího vyžádání. Přitom se uplatní denní a časové vymezení dle předchozího bodu.
- d) Maximální doba jedné konzultace nebo řešení jednoho problému je 15 minut. Pokud je tato doba nedostačující, bude další řešení pokračovat v režimu služby „Servis zařízení“ dle článku 4 této přílohy.

### Servis zařízení

- a) V rámci této služby bude poskytovatel odstraňovat veškeré vady zařízení a řešit provozní problémy vzniklé při užívání zařízení, včetně případného zásahu na místě. Náhradní díly budou hrazeny dle čl.VII. odst.1. písm c) této smlouvy. Přitom se zavazuje k dodržení následujících SLA parametrů od nahlášení vady (v pracovní dny 08:00 – 16:30):
  - Reakce na oznámení vady do 4 hodin, (potvrzení o převzetí oznámení a oznámení očekávaného scénáře řešení vady)
  - Zahájení opravy do 2 pracovních dnů
  - Odstranění vady do 20 pracovních dnů, nebo na zaklade oboustranné dohody, s ohledem na objednávání náhradních dílů
- b) Oznámení vady provádí oprávněný zástupce objednatele v souladu s článkem 5 této přílohy.
- c) Poskytovatel je oprávněn dočasně odstranit vadu i tím, že navrhne alternativní postup, který zamezí projevům vady při běžném provozu a zároveň neovlivní výsledek užití zařízení.

### Helpdesk

- a) Povinnou součástí služeb dle této přílohy je systém Helpdesk, spočívající ve zpřístupnění webov-

ské aplikace umožňující komfortní objednání poskytnutí služby (čl. 1 a 2 této přílohy) a oznámení problému nebo vady (čl. 2 a 4 této přílohy) oprávněným zástupcem objednatele (dále jen „založení ticketu“) a následné zapsání informací poskytovatelem o termínech, způsobech řešení a vyřešení objednané služby nebo problému či vady. Helpdesk přehledným způsobem zachovává historii ticketů, které jsou objednateli přístupné i po uzavření ticketu. Časové údaje v rámci ticketu jsou rozhodné pro posouzení, zda byla služba poskytnuta včas či nikoliv a pro případnou fakturaci při plnění služeb nad rámec této smlouvy.

- b) Helpdesk je přístupný na adrese [www.exon.cz/servisni-podpora](http://www.exon.cz/servisni-podpora) a přístupové údaje budou oznámeny oprávněným zástupcům objednatele do tří pracovních dnů po podpisu této smlouvy.
- c) Oprávněný zástupce objednatele je povinen zakládat tickety do Helpdesku i po předchozím vyžádání služby/oznámení problému či vady jiným způsobem (písemně, emailem nebo telefonem na Hotline).

## Příloha č.2

### Specifikace zařízení

Název	ks	Výrobní číslo
<b>HW – knižní skener</b>		
Skener Suprascan Quarz HD A1	1	351901
PC DELL Optiplex 9020	1	S/N 7YHV42 17323366466
Klávesnice NewTek	1	N/A
Monitor ViewSonic VA2445-LED	1	S/N TSQ1442A2000
Myš DP/N 078390	1	N/A
Nožní spínač Delcom P/N 803650 (USB)	1	CN-078390-77381-447-03UP-A03
Nožní spínač Herga 6254-CT (serial)	1	5/N 112829
Licenční klíč SafeNet Sentinel	1	0371
Software 125 YouScan	1	BR19943

<b>HW –počítačové pracoviště</b>		
Grafická stanice, MS Office 2013 Std	1	Digi2, 7JKKG-NR9X3-BM BMX-42K8P-P9VVT
Klávesnice	1	CN-0N267F-65891 -072-00FJ
Monitor 24”	1	
Monitor 24”	1	

<b>HW – pro digitalizační workflow</b>		
Pracovní stanice, MS Office 2013 Std	1	Digil, 7JKKG-NR9X3-BMBMX-42K8P-P9VVT
Klávesnice	1	CN-0N267F-65891-072-00FI
Monitor 24”	1	
Monitor 24”	1	
Metadatový editor ProcyonA a jeho součásti pro 2 pracoviště	1	
ABBYY Recognition Server 4	1	DRXS-0400-0004-5449-5053-5025