

# Smlouva o poskytování služeb

## systému CEM pro monitorování, měření a rozúčtování spotřeby energií a médií

číslo: **SL - 018 / 2023**

uzavřená dle § 1724 až § 2054 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů mezi smluvními stranami:

### **SOFTLINK s.r.o**

se sídlem: Tomkova 409, 278 01 Kralupy n. Vltavou

jednající: [REDACTED]

IČ: 27109682

DIČ: CZ27109682

zapsána v OR: vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C., vložka 96937

bankovní spojení: Česká Spořitelna, a.s. pobočka Kralupy nad Vltavou

číslo účtu: 490279349/0800

(dále jen „Poskytovatel“) na jedné straně

**a**

### **Univerzita Hradec Králové**

se sídlem: Rokitsanského 62, 500 03 Hradec Králové

jednající: [REDACTED]

IČ: 62690094

DIČ: CZ62690094

bankovní spojení: Česká Spořitelna, a.s. pobočka Hradec Králové

číslo účtu: 2733582/0800

(dále jen „Zákazník“) na straně druhé

Poskytovatel a Zákazník každý zvlášť dále též jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“.

## **DEFINICE POJMŮ**

Smluvní strany se dohodly, že níže uvedená slova nebo slovní spojení označená velkým počátečním písmenem budou mít v této Smlouvě následující význam, a to bez ohledu na to, v jaké slovní formě budou použita:

„**Smlouva**“ znamená tuto smlouvu uzavřenou mezi Poskytovatelem a Zákazníkem se všemi svými přílohami a případnými dodatky.

„**Systém CEM**“ je technický systém pro měření spotřeby energií a médií a pro zpracování naměřených dat. Jeho součástí jsou technická zařízení pro dálkové odečítání měřidel spotřeby energií a médií a čidel, nainstalovaná v objektech Zákazníků a softwarová Aplikace CEM pro centrální zpracování naměřených dat z objektů jednotlivých Zákazníků.

„**Aplikace CEM**“ je softwarová aplikace Poskytovatele, která slouží pro shromažďování a zpracování dat o spotřebě energií a médií. Poskytovatel provozuje, udržuje a rozvíjí aplikaci na své náklady a umožňuje svým smluvním partnerům za úhradu ve formě licenčního poplatku právo k používání této aplikace formou služby (model poskytování služeb často označovaný jako „Application Service Provider“). Data všech Zákazníků jsou ukládána, zálohována a archivována na centrálním úložišti a jednotliví uživatelé aplikace přistupují k datům týkajících se jejich služeb přes veřejnou síť Internet s využitím standardního protokolu http/https a využívají smluvně vymezených funkcí aplikace pro své potřeby. „**Základními funkcemi**“, které Aplikace CEM poskytuje Zákazníkům, je shromažďování, ukládání a další zpracování stavů („odečtů“) měřidel spotřeby a čidel, zobrazování dat (náměrů, přehledů, reportů, vyúčtování, podkladů pro fakturaci apod.) ve formě grafů, tabulek, výpisů a exportních výstupů ve formě datových souborů, které si uživatelé mohou zkopírovat („stáhnout“) do svých počítačů. Popis základních funkcí Aplikace CEM je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy, v aktuální podobě je tento popis uveden na

webových stránkách Poskytovatele. Kromě základních funkcí může Zákazník používat i „**nadstavbové moduly**“ aplikace pro specifické způsoby zpracování dat (kupříkladu Analytický modul), nebo specifické komunikační moduly (kupříkladu modul komunikace s OTE), nebo další specifické služby a funkce (kupříkladu Zákaznický portál). Tyto nadstavbové moduly jsou Zákazníkovi zpřístupněny na vyžádání a jsou zpoplatňovány zvlášť, formou dílčích měsíčních cen, uvedených v článku 3. této smlouvy.

„**Služby**“ jsou služby, které poskytuje Poskytovatel ve prospěch Zákazníka na základě této Smlouvy. Jedná se zejména o službu používání Aplikace CEM, součástí Služeb mohou být i služby konzultace, integrace, implementace, instalace, údržba a podpora.

## 1.

### PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Předmětem této smlouvy je:

- a) poskytování Služeb Zákazníkovi. Služby, které Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi v rámci této Smlouvy. Služby jsou blíže specifikovány v odstavci 1.2 této Smlouvy.
- b) závazek Zákazníka, že za výše uvedené Služby zaplatí Poskytovateli cenu ve výši a za podmínek dle článků 3. a 4. této smlouvy.

1.2 Součástí předmětného plnění dle odstavce 1.1 a) je poskytování těchto Služeb:

- a) poskytnutí práva k užívání aplikace CEM provozované Poskytovatelem, a poskytování její provozní podpory, a to v rozsahu dle části 2., bodu a) Přílohy č. 1 této Smlouvy;
- b) poskytování služeb implementace Aplikace CEM v rozsahu dle části 2. bodu b) Přílohy č. 1 této smlouvy;
- c) poskytování služeb zákaznické podpory Aplikace CEM v rozsahu dle části 2. bodu c) Přílohy č. 1 této smlouvy;
- d) poskytování analytických, programátorských a administrátorských činností souvisejících s Aplikací CEM, popsanych v části 2. bodu d) Přílohy č. 1 Smlouvy, v rozsahu dle konkrétních požadavků (objednávek) Zákazníka;
- e) poskytování služeb průzkumu, instalace a konfigurace vyplývajících z realizace Produktu Zákazníka v rozsahu dle konkrétních písemných požadavků (objednávek) Zákazníka;
- f) dodávka a servis komponentů potřebných pro realizaci Produktu Zákazníka v rozsahu dle konkrétních písemných požadavků (objednávek) Zákazníka.

## 2.

### ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje, že poskytované Služby budou odpovídat právnímu řádu České republiky platnému v době jejich poskytování Zákazníkovi. Poskytovatel dále prohlašuje, že vlastní veškerá povolení, schválení a licence potřebné pro řádné poskytnutí služeb dle předmětu této smlouvy.
- 2.2 Není-li v této Smlouvě stanoveno pro konkrétní případ jinak, potom osoby, které se na straně Poskytovatele jakýmkoli způsobem zúčastní na poskytování Služeb, budou po celou dobu pod vedením a přímou kontrolou Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že osoby, které vykonávají na straně Poskytovatele v souvislosti se Službami dle této Smlouvy jakoukoliv činnost v prostorách Zákazníka nebo jeho smluvních partnerů, budou respektovat dohodnutá pravidla chování v těchto prostorách.
- 2.3 Poskytovatel se zavazuje postupovat při poskytování Služeb dle předmětu této smlouvy vždy s náležitou odbornou péčí a odpovědností, a vynaložit nejvyšší možné úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby nedošlo ke ztrátě či poškození dat Zákazníka. Poskytovatel odpovídá za škody, které způsobili jeho zaměstnanci či subdodavatelé porušením pravidel obvyklých pro ochranu dat při práci s daty Zákazníka.
- 2.4 Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost poskytované Služby v případě, kdy k tomuto stavu došlo následkem nefunkčnosti služby, která není předmětem plnění dle předmětu Smlouvy. Jedná se zejména o případy nefunkčnosti měřidel, systému jejich dálkového odečítání, nebo nefunkčnost připojení objektu Zákazníka k Internetu,
- 2.5 Údaje poskytované Aplikací CEM jsou závislé na kvalitě a kompletnosti vstupních dat a na správnosti nastavení systému jeho uživateli. Poskytovatel není odpovědný za správnost a kompletnost údajů poskytovaných Aplikací CEM, ani za škody, způsobené použitím nesprávných a nekompletních údajů Zákazníkovi, nebo třetím stranám v těch případech, kdy příčinou nesprávnosti nebo nekompletnosti údajů byla nesprávná nebo nekompletní vstupní data, nebo nesprávné nastavení systému ze strany uživatele.
- 2.6 Poskytovatel bere na vědomí, že údaje shromažďované v Systému CEM pro Zákazníka jsou obchodním tajemstvím Zákazníka. Poskytovatel se zavazuje, že neumožní přístup k údajům

uchovávaným Aplikací CEM žádné třetí osobě bez souhlasu Zákazníka a ani jejich užití třetí osobou.

- 2.7 Poskytovatel se zavazuje, že souvislá doba nedostupnosti softwarové Aplikace CEM, nebude v pracovní době (tj. v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hodin) delší než dvě hodiny a v mimopracovní době nebude delší než 6 hodin. Poskytovatel se zavazuje, že kumulovaná doba nedostupnosti softwarové Aplikace CEM nebude v kalendářním měsíci delší než 6 hodin. Za nedostupnost softwarové aplikace CEM se považuje nedostupnost serverových funkcí Aplikace CEM ze žádné veřejné internetové adresy, tj. zejména porucha samotné aplikace, serveru, nebo porucha připojení serveru Aplikace CEM k síti Internet. Za nedostupnost Aplikace CEM se nepovažuje žádná porucha na straně uživatele (vadný počítač, chyba v prohlížeči webových stránek, nedostupnost Internetu na straně uživatele apod.).
- 2.8 Poskytovatel je povinen umožnit Zákazníkovi kdykoli si požítovat zálohy veškerých dat uchovávaných v Aplikaci CEM a to formou standardních datových exportů, poskytovaných aplikací.

### 3.

#### CENA ZA POSKYTNUTÉ PLNĚNÍ

- 3.1 Měsíční cena za poskytnutí práva k užívání základních funkcí aplikace CEM dle odstavce 1.2 a) této Smlouvy a poskytování její provozní podpory je stanovena dohodou smluvních stran podle počtu měřidel a neměřených podílových objektů evidovaných v Aplikaci CEM, přičemž jednotková měsíční cena činí:

**55,00 Kč** za jedno aktivní **tarifikační měřidlo** Zákazníka evidované v Aplikaci CEM;

**25,00 Kč** za jedno aktivní **automaticky odečítané měřidlo** Zákazníka, evidované v Aplikaci CEM, které není měřidlem tarifikačním;

**18,00 Kč** za jedno **ručně odečítané měřidlo** Zákazníka, evidované v Aplikaci CEM, které není ani měřidlem tarifikačním, ani automaticky odečítaným měřidlem;

**16,00 Kč** za jeden **neměřený podílový objekt**, evidovaný v Aplikaci CEM;

**350,00 Kč** za jedno **odběrné místo poměrového rozúčtování**.

Za „**tarifikační měřidlo**“ se pro účely této smlouvy považuje takové měřidlo, u kterého je nastaven tarif a používá se pro účely tarifikace elektřiny, vody, plynu, či jiné energie nebo média. Tarifikací se rozumí výpočet ceny za spotřebovanou energii nebo médium na základě změřeného množství a příslušného tarifu.

„**Automaticky odečítané měřidlo**“ je obecně takové měřidlo, které se pravidelně odečítá pomocí *automatického odečítacího systému*, nebo pomocí *automatických importů dat* z externích systémů, jehož záznamy typicky obsahují velké množství uložených odečtů (několik odečtů denně). Za „automaticky odečítané měřidlo“ ve smyslu této smlouvy se považuje takové měřidlo, které obsahuje v záznamech uložených odečtů alespoň jednoho počítadla **více než 31 hodnot** za kalendářní měsíc, a to bez ohledu na způsob provedení odečtů.

„**Ručně odečítané měřidlo**“ je obecně takové měřidlo, jehož odečty vkládá obsluha přímo do systému *manuálně* (přes příslušné editační formuláře nebo manuální importy). Za „ručně odečítané měřidlo“ ve smyslu této smlouvy se považuje takové měřidlo, jehož žádné počítadlo neobsahuje v záznamech uložených odečtů více než 31 hodnot za kalendářní měsíc, a to bez ohledu na způsob provedení odečtů.

„Podílový objekt“ je objekt, na který jsou alokované náklady v „nákladovém stromu“ systému pro rozúčtování nákladů Aplikace CEM. Typicky podílovými objekty jsou byty, nebo nájemní jednotky (haly, kanceláře...), na které se účtují náklady. Za „**neměřený podílový objekt**“ ve smyslu této smlouvy se považuje takový nájemní objekt, který není vybaven žádným měřidlem nebo čidlem a náklady se na něj alokují výhradně jiným způsobem než pomocí náměrů měřidla, či čidla. Typickým neměřeným podílovým objektem je taková nájemní jednotka, u které se náklady alokují pouze podle podlahové plochy, nebo fixního koeficientu.

„**Odběrné místo poměrového vyúčtování**“ je aktivní záznam odběrného místa v tabulce „Přehled odběrných míst“ Aplikace CEM, který se používá jako vstup pro poměrové rozúčtování nákladů. Odběrná místa pro rozúčtování metodou tarifikace se nezaplatňují.

- 3.2 Měsíční cena za služby dle odstavce 3.1 této Smlouvy za daný měsíc se vypočte jako násobek jednotkové měsíční ceny dle odstavce 3.1 a celkového počtu aktivních měřidel a neměřených podílových objektů Zákazníka evidovaných v Aplikaci CEM k poslednímu dni daného kalendářního měsíce.
- 3.3 Měsíční cena za poskytování služby zákaznické podpory aplikace CEM dle odstavce 1.2 c) této Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí **500,- Kč měsíčně**.
- 3.4 Měsíční cena za používání nadstavbového **analytického modulu**, určeného pro podporu energetického managementu činí **1000,- Kč měsíčně**.

- 3.5 Měsíční cena za zákaznickou podporu dle odstavce 1.2 c) této Smlouvy, poskytnutou mimo rozsah zákaznické podpory dle části 2 Přílohy č. 1 této Smlouvy je stanovena podle počtu hodin poskytnuté zákaznické podpory nad rámec podpory poskytované dle odstavce 3.3 s uplatněním hodinové sazby **1500,- Kč za hodinu**.
- 3.6 Jednorázová cena za služby implementace základních funkcí Aplikace CEM dle odstavce 1.2 b) činí **500,- Kč/měřidlo**. Tato cena pokrývá zejména náklady Poskytovatele na nastavení zobrazovacího stromu – např. objektů, měřidel, uživatelů, a počáteční nastavení importů dat z měřidel vedených v portálu ČEZ Distribuce a/nebo dodávaných přes API. Dále zahrnuje náklady na vstupní zaškolení pracovníků Zákazníka v on-line podobě, není-li dohodnut jiný formát.
- 3.7 Jednorázová cena za implementaci nadstavbového **Analytického modulu** dle odstavce 1.2 b) činí **12000,- Kč**. Tato cena pokrývá zejména náklady Poskytovatele na počáteční zaškolení pracovníků Zákazníka na používání tohoto modulu a na konzultační podporu k možnostem jeho nastavení. v rozsahu jednoho školícího dne.
- 3.8 Jednorázová cena za poskytování analytických, programátorských a administrátorských činností souvisejících s Aplikací CEM dle odstavce 1.2 d) bude stanovena podle množství efektivně vynaložené práce Poskytovatele a sjednaných hodinových sazeb **1200,- Kč/hodinu** za práci administrátora a **1500,- Kč/hodinu** za práci analytika nebo programátora, nebo dle individuálně dohodnuté ceny za konkrétní práci (formou poptávky/nabídky).
- 3.9 Ceny za služby spojené s průzkumem, instalací a konfigurací dle odstavce 1.2 e) a ceny za služby spojené s dodávkami a servisem komponentů dle odstavce 1.2 f) budou vždy stanoveny individuálně, v rámci realizace konkrétních projektů.
- 3.10 Není-li u konkrétního údaje stanoveno jinak, jsou všechny údaje o cenách za předmětné plnění v této smlouvě uvedeny bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH bude k ceně připočtena ve výši dle platných právních předpisů.
- 3.11 Poskytovatel je oprávněn upravit výši měsíční ceny za sjednané služby dle odstavců 3.1 až 3.7 bez dohody smluvních stran z důvodu inflace za podmínek dále uvedených:
- inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb (ISC), kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech;
  - Poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu za poskytované služby z důvodů inflace vždy s účinností od 1. dubna kalendářního roku dále do budoucna, a to o tolik procent, kolik procent činila inflace v roce předcházejícím. Oznámení o zvýšení ceny za poskytované služby z důvodu inflace bude součástí prvního vyúčtování, ve kterém byla takto zvýšená cena uplatněna (tj. typicky ve faktuře za měsíc duben). Zákazník se zavazuje pravidelnou platbu za poskytované služby v souladu s tímto ustanovením navýšit;
  - cena za poskytované služby zvýšená z důvodu inflace se považuje za cenu sjednanou.

#### 4.

#### PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena za trvalé služby dle odstavce 3.2, 3.3, 3.4 a 3.5 je splatná na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem zpětně, vždy nejdříve 1. a nejpozději 15. den následného měsíce za měsíc předchozí. Dnem zdanitelného plnění je pro tyto účely vždy poslední den příslušného měsíce, ve kterém byly předmětné Služby poskytnuty. Počátečním dnem poskytování služeb je den, uvedený v zápisu o předání/převzetí Systému Zákazníkovi do užívání, nebo den, kdy Zákazník nepochybně začal Aplikaci CEM používat, podle toho, co nastane dříve.
- 4.2 Jednorázová cena dle odstavce 3.6 je splatná na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem nejdříve v počáteční den poskytování služeb.
- 4.3 Jednorázová cena dle odstavce 3.7 je splatná na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem nejdříve v den zpřístupnění dané dílčí služby Zákazníkovi .
- 4.4 Cena dle bodu 3.8 a 3.9 je splatná na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného nejdříve v den doručení výsledků dohodnutých prací (tj. v den dodání požadovaných výstupů, nebo v den ukončení požadovaných úprav, oprav...).
- 4.5 Faktury musí vždy obsahovat náležitosti stanovené platnými právními předpisy a číslo této Smlouvy. Nebude-li daňový doklad obsahovat výše uvedené náležitosti, má Zákazník právo daňový doklad, případně jeho kopii vrátit k opravě a doplnění ve lhůtě splatnosti dle odstavce 4.6. V takovém případě se na daňový doklad hledí, jako by nebyl Zákazníkovi doručen. Ode dne doručení opraveného daňového dokladu Zákazníkovi běží nová lhůta splatnosti.
- 4.6 Splatnost oprávněně a řádně vystavených daňových dokladů se sjednává na 14 dnů ode dne jejich doručení Zákazníkovi. V případě pochybností se má za to, že daňový doklad byl doručen pátý

pracovní den po jeho prokazatelném odeslání.

- 4.7 Jednotlivé platby uhradí Zákazník bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Platba se považuje za splněnou dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Zákazníka ve prospěch účtu Poskytovatele. Adresa pro fakturaci je shodná s adresou Zákazníka uvedenou v záhlaví této Smlouvy.

## 5.

### TERMÍN PLNĚNÍ

- 5.1 Předmět smlouvy bude realizován nejpozději do **šesti týdnů** ode dne nabytí platnosti a účinnosti této Smlouvy.
- 5.2 Termínem ukončení služby je den, ke kterému byla ukončena platnost a účinnost této Smlouvy.
- 5.3 Zákazník je oprávněn odstoupit od této smlouvy pro případ, že Poskytovatel poruší svou povinnost podle odstavce 2.7, nebo v případě, že Poskytovatel poruší kteroukoliv z povinností podle této smlouvy a nesjedná nápravu ani ve lhůtě minimálně 7 dní od doručení výzvy k odstranění závadného stavu ze strany Zákazníka.

## 6.

### SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 6.1 Bude-li Zákazník v prodlení s úhradou řádně vystaveného daňového dokladu (faktury), potom je Poskytovatel oprávněn požadovat za každý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,05 % z částky, ohledně níž je Zákazník v prodlení. Úrok z prodlení bude splatný do 14 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu (faktury), kterým bude příslušný úrok z prodlení účtován.
- 6.2 V případě nedodání služby ze strany Poskytovatele v dohodnutém termínu je Zákazník oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z ceny Služby za každý den prodlení.

## 7.

### OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1 Při využívání jednotlivých funkcí Aplikace CEM mohou být v systému CEM zpracovávány některé údaje, které spadají pod ochranu dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně osobních údajů (dále „Nařízení“). Jedná se zejména o údaje o uživatelích objektů Zákazníků vedených v systému, nebo plátcích nákladů za energie a média v těchto objektech, nebo jejich zástupcích (kontaktních osobách) v těch případech, kdy tito uživatelé objektů, plátcí nákladů, nebo kontaktní osoby jsou fyzickými osobami. Tyto fyzické osoby jsou dle Článku 4, odstavce 1. Nařízení „identifikovatelnými fyzickými osobami“ (lze je identifikovat jménem, příjmením, vztahem k objektu, nebo vztahem k uživateli či majiteli objektu) a jsou ve smyslu definice Článku 4, odstavce 1. Nařízení „subjekty údajů“. Jedná se o tyto kategorie subjektů údajů:
- a) vlastníci objektů a jejich zástupci (kontaktní osoby);
  - b) nájemníci objektů a jejich zástupci (kontaktní osoby);
  - c) pracovníci Zákazníka;
  - d) smluvní partneři Zákazníka a jejich zástupci (kontaktní osoby).
- 7.2 V Aplikaci CEM mohou být k výše uvedeným kategoriím subjektů údajů zpracovávány následující typy osobních údajů:
- a) jméno, příjmení, titul, adresa bydliště a doručovací adresa;
  - b) adresa a identifikace objektu, ve kterém je registrována spotřeba a/nebo náklady;
  - c) kontaktní údaje (e-mail, telefon) – jsou-li v systému vedeny;
  - d) přístupové jméno a heslo do Aplikace CEM – jsou-li v systému vedeny.
- 7.3 Zpracovávání osobních údajů dle odstavce 7.2 je dle Článku 6, odstavce 1. bodu b) Nařízení nezbytné pro účely splnění této smlouvy, kdy tyto údaje byly za tímto účelem Zákazníkovi (přímo či nepřímo) poskytnuty subjekty údajů. Jedná se zejména o účely výpočtu podílu na nákladech, vytvoření dokumentu typu „vyúčtování“ na základě kterého jednotliví plátcí provádí platbu svého podílu na nákladech, doručení takového vyúčtování plátcí, zajištění možnosti vstupu do jednotlivých objektů pro montáž a opravy zařízení systému CEM, zajištění doručování reportů, systémových zpráv a upozornění, zajištění přístupu daného subjektu údajů do systému CEM, poskytnutí zákaznické podpory a podobné účely.
- 7.4 Osobní údaje dle odstavce 7.2 budou ze systému nenávratně odstraněny po uplynutí dvou let od ukončení platnosti této smlouvy. Bude-li ze strany Zákazníka písemně požadováno odstranění osobních údajů v dřívějším termínu, Poskytovatel zajistí jejich odstranění v požadovaném termínu, ne však dříve než ke dni ukončení platnosti smlouvy. Zákazník si je v tomto případě vědom, že

odstraněním údajů v dřívějším termínu může být omezena možnost uplatnění případné reklamace poskytnutých služeb.

- 7.5 Zpracování údajů bude probíhat formou jejich získávání, shromažďování, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění, seřazení, zkombinování, archivace, zálohování, omezení, výmazu a zničení.
- 7.6 Poskytovatel je dle Článku 4, odstavce 8. Nařízení „zpracovatelem osobních údajů“ pro Zákazníka na základě této smlouvy a při zpracování osobních údajů vychází Poskytovatel z předpokladu, že Zákazník je buďto správcem osobních údajů dle Článku 4, odstavce 7. Nařízení (a je tedy v relevantním vztahu se subjekty údajů), nebo je dle Článku 4, odstavce 8. Nařízení „zpracovatelem osobních údajů“ pro správce údajů-třetí stranu (a je tedy v relevantním vztahu se správcem osobních údajů) a zajistil si svolení správce se zpracováním osobních údajů.
- 7.7 Zákazník uděluje uzavřením této smlouvy Poskytovateli pokyn a zmocňuje ho ke zpracování osobních údajů v rozsahu a způsobem uvedenými v této smlouvě a zároveň potvrzuje, že zpracovávané osobní údaje odpovídají účelu dle ustanovení této smlouvy a jsou získávány v souladu s právními předpisy.
- 7.8 Poskytovatel nevyužívá pro zpracování osobních údajů služeb žádného dalšího externího zpracovatele. V případě, že se Poskytovatel rozhodne zpracovávat osobní údaje dle této smlouvy s využitím služeb dalšího zpracovatele, učiní tak pouze se souhlasem Zákazníka.
- 7.9 Zákazník výslovně opravňuje Poskytovatele k předání osobních údajů k dalšímu zpracování následujícím dalším zpracovatelům („příjemcům“), kteří jsou v relevantním vztahu s Zákazníkem:  
**ŽÁDNÉ**
- 7.10 Obě strany se uzavřením této smlouvy zavazují, že osobní údaje spadající pod ochranu dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 budou zpracovávány v souladu s ustanoveními článku 32 tohoto nařízení. Za tímto účelem Zákazník i Poskytovatel:
- a) minimalizují množství zpracovávaných osobních údajů i počet osob, které mají k těmto údajům přístup;
  - b) zajistí, aby osobní údaje zpracovávaly pouze k tomu vyškolené osoby, které se zavázaly k mlčenlivosti nebo pro něž povinnost mlčenlivosti vyplývá z právních předpisů;
  - c) při zpracování osobních údajů se řídí svými vnitřními směrnici;
  - d) provádí taková technická opatření pro ochranu osobních údajů, která odpovídají příslušnému riziku pro práva subjektů údajů a vychází přitom z aktuálního stavu techniky, nákladů na provedení opatření, povahy, rozsahu, kontextu a účelů zpracování a tato opatření průběžně testují a kontrolují;
  - e) poskytují si vzájemně maximální součinnost při plnění informačních povinností správce a zpracovatele vyplývajících z Nařízení;
  - f) zachovávají mlčenlivost o zpracování osobních údajů a o přijatých bezpečnostních opatřeních.
- 7.11 Informace o rozsahu, obsahu, účelu a způsobu zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 v Aplikaci CEM, jsou shrnuty v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů Zákazníků služeb systému CEM“, který je součástí dokumentace k poskytovaným službám dle této smlouvy. Tento dokument je přístupný v sekci „Manuály a dokumenty“ v Aplikaci CEM.

## 8.

### SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 11.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 11.2 Pro běžnou provozní komunikaci Zákazníka s Poskytovatelem slouží pracoviště zákaznické podpory Poskytovatele: telefon: 315 707 133, e-mail: support@softlink.cz a pracoviště Zákazníka Lukáš Tomeš telefon: 493 332 220, e-mail: lukas.tomes@uhk.cz.

Odpovědnou osobou pro komunikaci ve věcech úprav software ze strany Poskytovatele je pan Ján Vlček, telefon: 315 707 124, e-mail: j.vlcek@softlink.cz, ze strany Zákazníka je to Bc. Martin Šmejda, telefon: 493 332 812, e-mail: martin.smejda@uhk.cz

Komunikaci ve věcech obchodních a smluvních bude probíhat prostřednictvím statutárních orgánů smluvních stran, nebo jimi určených zástupců.

## 9.

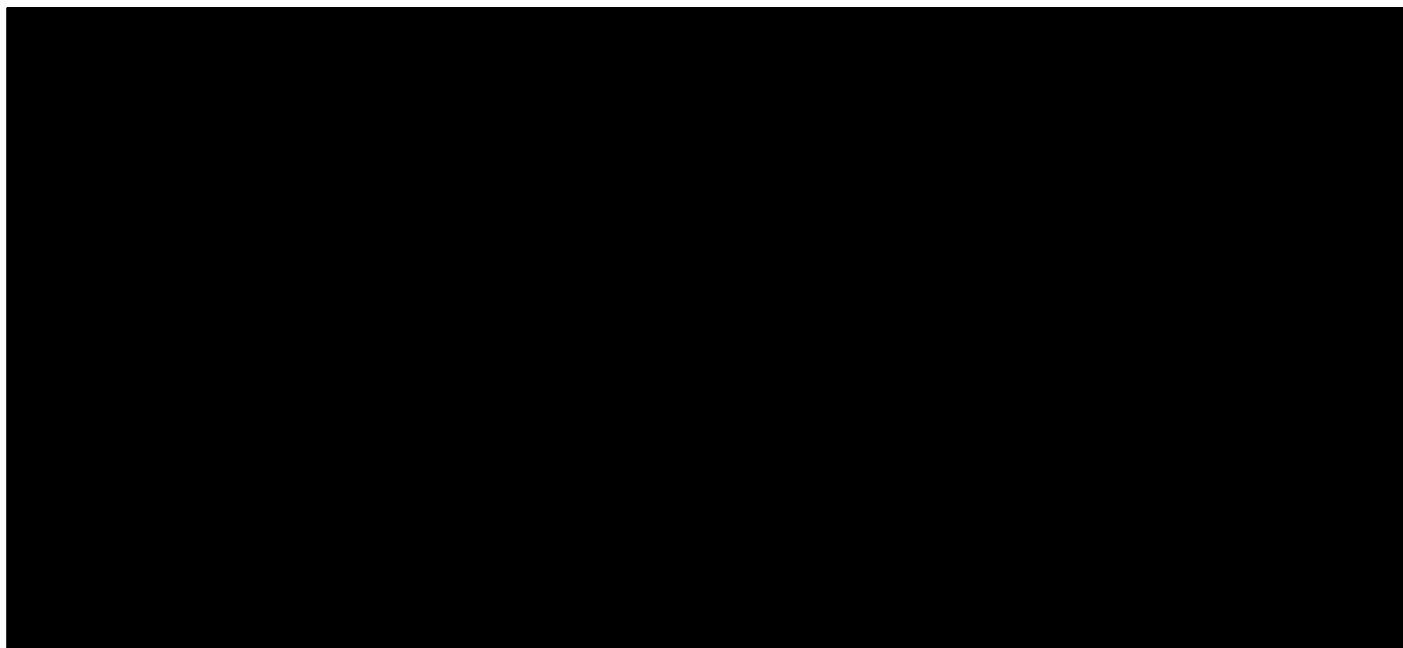
### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Poskytované služby se řídí Všeobecnými podmínkami poskytování služeb monitorování spotřeby energií a médií společnosti SOFTLINK s.r.o. (dále jen „Všeobecné podmínky“), zveřejněnými na WEBových stránkách Poskytovatele. Tyto Všeobecné podmínky podrobně popisují a upřesňují ty práva a povinnosti jednotlivých smluvních stran, které nejsou blíže specifikované touto smlouvou.
- 9.2 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti zveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv.
- 9.3 Pokud není v této Smlouvě dohodnuto jinak, řídí a vykládá se tato Smlouva v souladu s Občanským zákoníkem a ostatními zákony, předpisy a právními normami České republiky.
- 9.4 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání statutárních zástupců smluvních stran. Spory, které se smluvním stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně příslušným soudem České republiky
- 9.5 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět i bez udání důvodů, a to písemnou formou. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce ze strany Poskytovatele a 3 měsíce ze strany Zákazníka, přičemž běh výpovědní lhůty počíná prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.6 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Změna sídla společnosti, čísla účtu, kontaktní osoby, případně dalších údajů, kde z povahy věci vyplývá, že je strana oprávněna měnit je jednostranně, není důvodem k uzavření dodatku, taková skutečnost bude druhé straně sdělena písemně.
- 9.7 Poskytovatel potvrzuje, že se na zpracování jeho nabídky nepodílel zaměstnanec zákazníka či člen statutárního orgánu zákazníka, statutární orgán zákazníka, člen řídicího orgánu zákazníka, člen realizačního týmu projektu či osoba, která se na základě smluvního vztahu podílela na zadání předmětné zakázky; Poskytovatel rovněž prohlašuje, že s ohledem na plnění na základě své nabídky není ve střetu zájmu ve smyslu ustanovení § 44 zák. č. 134/2016 Sb. ve znění novel.
- 9.8 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré práce na plnění této smlouvy budou prováděny v souladu s pracovněprávními předpisy (zejména při odměňování, organizaci pracovní doby, doby odpočinku, pravidel bezpečnosti a ochrany zdraví při práci), že všichni cizí státní příslušníci, kteří se budou podílet na plnění smlouvy, splňují podmínky pobytu a výkonu příslušné výdělečné činnosti cizinců (tedy zejm. mají potřebná povolení k pobytu na území České republiky, pracovní povolení, atp.) a všechny osoby podílející se na plnění smlouvy jsou řádně vedeny v příslušných registrech (vztahujících se zejm. k agendě daně z příjmů fyzických osob, veřejného zdravotního pojištění a sociálního zabezpečení); rovněž Poskytovatel prohlašuje, že jako poddodavatelé budou k plnění smlouvy využívány výhradně právnické či fyzické osoby s příslušným oprávněním k podnikání. Poskytovatel podpisem této Smlouvy též čestně prohlašuje, že vůči němu není orgánem veřejné moci zahájeno řízení pro porušení pracovněprávních předpisů a/nebo zákona č. 198/2009 Sb., antidiskriminační zákon, ve znění pozdějších předpisů a že řádně a včas splní finanční závazky vůči svým poddodavatelům, přičemž za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky v souladu se Smlouvou uzavřenou s poddodavatelem. Porušení povinností uvedené v tomto článku je porušením Smlouvy se všemi z toho plynoucími důsledky.
- 9.9 Poskytovatel prohlašuje, že nefiguruje na jmenném seznamu osob v přílohách nařízení EU ani není jinak sankcionovanou osobou ve vztahu k situaci ohledně sankcí přijatých EU vůči Rusku a Bělorusku (např. nařízení Rady č. 269/2014 či 208/2014 či 765/2014).
- 9.10 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá strana obdrží po jednom.

9.11 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy dle následujícího seznamu příloh:

Příloha č. 1. Specifikace Služeb

9.12 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech článcích této Smlouvy připojují své podpisy.





# PŘÍLOHA Č. 1

ke Smlouvě č. SL – 018 / 2023

## SPECIFIKACE SLUŽEB

### 1. Popis základních funkcí Aplikace CEM

Aplikace CEM je soubor počítačových programů pro sběr a zpracování dat z měřičů spotřeby a čidel. Aplikace CEM poskytuje ke dni uzavření Smlouvy tyto základní funkce:

- automatické odečítání měřidel v krátkých časových intervalech (až jednotky minut)
- přístup k naměřeným hodnotám v režimu on-line (každý provedený odečet je ihned k dispozici pro uživatele);
- automatické vyhodnocování průběhu spotřeby s neprodleným odesláním zpráv o překročení limitů formou e-mailů, případně i SMS (je-li tato funkce Zákazníkem požadována a implementována);
- odečítání a zpracování všech běžných druhů měřidel, které mohou být použity pro rozúčtování nákladů mezi nájemce, nebo které mohou sloužit pro monitorování stavu objektů, zejména elektroměrů, vodoměrů, plynoměrů, kalorimetrů, teploměrů, vlhkoměrů a bezpečnostních čidel;
- odečítání měřidel pomocí proprietárního komunikačního systému WACO, nebo pomocí mezinárodních standardů pro výměnu dat M-BUS, IEC 62056 a Wireless M-BUS;
- odečítání měřidel pomocí těch typů odečítacích radiových zařízení („modulů“) nebo čidel komunikačního systému LoRa, která byla pro provoz s aplikací CEM implementována, otestována a oboustranně schválena;
- efektivní správa měřidel a systému odečítání, automatické vyhodnocování nefunkčnosti odečítání a podpora pro správu a servis odečítací sítě (CEM TroubleTicket System);
- archivování primárních odečtů z automatického systému odečítání v databázi na dobu minimálně tří let. Data jsou v databázi automaticky zálohována;
- snadné a efektivní manuální vkládání odečtů ruční editací záznamů, nebo importem z aplikace MS Excel, včetně okamžité kontroly konzistence vkládaných dat;
- datové rozhraní pro načítání vstupních dat (odečtů) z externích systémů;
- on-line vyhodnocování spotřeby energií a médií za nastavitelné období ve formě automatických odběrových grafů jednotlivých objektů a měřidel, včetně s možností exportovat data ve formě textových souborů;
- nastavení limitů spotřeby pro generování upozorňovacích zpráv (alarmů). Alarmy se generují okamžitě po překročení nastavených limitů;
- nastavení limitů pro hlídání hodnot teploty a vlhkosti a generování alarmů při překročení těchto hodnot;
- evidence pronajímaných objektů a parametrů těchto objektů, které se mohou používat pro rozúčtování nákladů (podlahových ploch, počtů osob apod.);
- evidence měřidel v jednotlivých pronajímaných objektech, které se používají pro vyhodnocování spotřeby;
- evidence nájemců jednotlivých objektů a doby jejich nájmu;
- evidence dodavatelů energií a médií, odběrných míst a fakturačních měřidel;
- archivace příchozích faktur za dodávky energií a médií;
- nastavení rozúčtovacích algoritmů, které umožňují rozúčtování vstupních nákladů na energie a média mezi jednotlivé nájemce:
  - podle parametrů pronajímaných objektů (kupříkladu podle podlahových ploch) poměrovou metodou,
  - podle změřené spotřeby v pronajímaných objektech (podle náměrů měřičů spotřeby) poměrovou metodou,
  - podle nastaveného pevného procentního poměru,
  - několikastupňové dělení nákladů s kombinací výše uvedených algoritmů;

- nastavení přímé fakturace plateb za jednotlivé služby související s pronájmem objektu;
- výpočet nákladů na spotřebované energie a média metodou „Tarifikace“, který poskytuje tyto základní funkce:
  - možnost nastavení libovolného množství ceníků energií a médií;
  - možnost připojení vybraného ceníku k fakturačnímu měřidlu;
  - možnost nastavení algoritmu „Tarifikace“ pro výpočet nákladů na danou energii/médium, kterým se vypočte výše platby daného plátce za danou energii/médium metodou „tarifikace“;
  - možnost provedení vyúčtování nákladů s využitím metody „Tarifikace“ (samostatně, nebo v kombinaci s jinými rozúčtovacími algoritmy);
  - možnost implementace tiskového souboru typu „Vyúčtování elektřiny/plynu/vody“, který bude odpovídat platným zákonným požadavkům pro vyúčtování ceny za spotřebovanou energii/médium;
  - možnost implementace tiskového souboru typu „Faktura za elektřinu/plyn/vodu“, který bude odpovídat platným zákonným požadavkům pro fakturaci ceny za spotřebovanou energii/médium;
  - ceník (dále „Tarif“) má obecnou strukturu, takže umožní zpoplatnění jakékoli energie nebo média, je editovatelných Zákazníkem a může obsahovat libovolné množství položek různého typu a s různým způsobem výpočtu.
- poměrové rozúčtování nákladů na topení v bytových domech i nebytových objektech pomocí kalorimetrů, indikátorů topných nákladů, nebo pomocí teplotních čidel s využitím denostupňové metody;
- evidence měsíčních záloh jednotlivých nájemců (v \$ i \$/m<sup>2</sup>);
- seřazení nákladů (odběrných míst) do skupin, které budou rozúčtovány v jednotlivých dávkách tak, aby výsledkem rozúčtování celé skupiny („fakturační skupiny“) byla jedna sada exportních výstupů;
- provedení vyúčtování nákladů na energie a média vybrané skupiny nákladů za libovolně nastavitelné období. Začátek a konec období lze určit s přesností na jeden kalendářní den. Toto vyúčtování spravedlivě a objektivně postihuje nejběžnější změny, které byly provedeny v průběhu rozúčtovacího období, zejména změny nájemců, změny měřidel a změny parametrů objektů;
- efektivní kontrola průběhu procesu vyúčtování (kontrola dílčích i konečných výsledků, automatické hlášení případných chyb a nekonzistencí vstupních dat) s možností provádění manuálních úprav vstupních hodnot pro rozúčtování;
- generování standardních exportních souborů v textovém formátu (CSV) s možností následovného importu do informačního systému třetí strany (účetního nebo správcovského systému), nebo ve formátu „XLS“ pro prohlížení v aplikaci MS Excel. Jedná se o tyto exportní soubory:
  - exportní soubor „Bilance“, který obsahuje parametry pronajímaného objektu daného nájemce, výše předepsaných záloh, souhrnné náklady na jednotlivé energie, média a služby rozúčtované systémem a celkovou bilanci (rozdíl mezi zálohami a náklady);
  - exportní soubor „Náklady“, který obsahuje základní údaje o nákladech každého nájemce (název, médium, typ rozúčtovacího klíče...), počty podílových jednotek, procentní a finanční podíly nájemce na každém nákladu;
  - exportní soubor „Spotřeby“, který obsahuje přehled nákladových měřidel každého nájemce, kdy záznam každého měřidla obsahuje základní údaje (typ, výrobní číslo, médium...), počáteční a konečný stav pro dané účtovací období, indikovanou a přepočtenou spotřebu;
- generování standardních tiskových sestav „Příloha k faktuře“ ve formátu PDF, kde je pro každého nájemce vytvořen přehledný formulář se základními parametry objektu, spotřebou podílových měřidel a vyčíslením jednotlivých nákladů. Sestava je k dispozici ve třech verzích s různým stupněm podrobnosti vyčíslení nákladů a je k dispozici v české i anglické verzi;
- systém automaticky archivuje všechna provedená vyúčtování (vstupní i výstupní data a exportní soubory) po dobu minimálně 5-ti let;
- systém umožňuje porovnávat a analyzovat data z provedených vyúčtování ve formě přehledů a reportů;
- systém poskytuje základní funkce pro podporu správy nemovitostí (Property Management), zejména evidenci různých kategorií a typů zařízení a hlídání termínů revizí, oprav a výměn;
- systém je lokalizován v českém a anglickém jazyce a umožňuje i implementace další jazykové mutace. Systém podporuje rozúčtování v různých měnách a daňových sazbách;

- systém umožňuje efektivní řízení přístupových práv jednotlivých uživatelů kombinací práv vyplývajících z uživatelských rolí (jaké typy dat lze prohlížet/editovat) a práv k datům z nastavených objektů (ze kterých objektů lze data číst/editovat);
- systém provádí logování významných zásahů (kupříkladu zavedení objektů a měřidel, změny parametrů objektů, ruční vkládání a opravy odečtů, provedení rozúčtování apod.) tak, aby bylo možné zjistit, kdy byla daná operace provedena a kdo ji provedl.

## 2. Popis nadstavbových modulů Aplikace CEM

Aplikace CEM nabízí ke dni uzavření Smlouvy níže uvedené specifické funkce, realizované formou nadstavbových modulů, zpřístupněných zákazníkovi podle jeho aktuálních potřeb na vyžádání.

**Analytický modul** pro detailní analýzy spotřeby energií a médií, určený zejména pro podporu energetického managementu, poskytuje ke dni uzavření Smlouvy tyto základní funkce:

- pro analýzy využívá nejenom změřená data z měřidel spotřeby a čidel, ale i parametry objektů a měřidel (evidované v čase), ručně zadávaná externí a referenční data a speciální datové vstupy (kupříkladu klimatické denostupně);
- s výše uvedenými datovými zdroji provádí statistické a matematické operace, jejichž výsledkem jsou normované spotřeby podle libovolně definovaných vztažných parametrů;
- vstupní data i výsledky výše uvedených operací se zobrazují v grafické i tabulkové podobě;
- data jsou interpretována ve formě plně konfigurovatelných analytických grafů, které umožňují porovnání dat po různých časových úsecích („obdobích“ a „granulích“) s možností prokládání historickými daty (srovnání s předchozím obdobím, meziroční srovnání);
- kromě grafů s časovou osou lze srovnávat analytická data z více objektů ve stejném časovém úseku (popisová osa X);
- modul umožňuje vytváření vícevrstevných grafů různého typu (sloupcových, čárových, bodových, skládaných sloupcových a koláčových...);
- modul umožňuje importy externích a referenčních dat ze souborů ve formátu XLS a CSV a exporty výsledných hodnot ve stejných formátech;
- výsledky analýz lze prezentovat ve formě panelů („widgetů“) na individuální uživatelské zobrazovací ploše (tzv. „Dashboardu“) pro individuální potřebu daného uživatele, nebo pro vybranou uživatelskou skupinu.

Kromě standardizovaných nadstavbových modulů umožňuje systém CEM nastavení nestandardních výstupů a exportních souborů dle zadání Zákazníka. Realizace takových výstupů může být zpoplatněno jednorázovou cenou, vypočtenou dle odstavce 3.8 Smlouvy.

## 3. Specifikace poskytovaných služeb

Součástí předmětného plnění dle odstavce 1.1 a) je poskytování těchto Služeb:

### a) Používání softwarové Aplikace CEM a její provozní podpora

Tato služba zahrnuje ukládání, zálohování a archivace dat ze všech měřidel Zákazníka v databázi Aplikace CEM a poskytnutí softwarové Aplikace CEM pro vizualizaci dat a realizaci standardních služeb aplikace podle popisu, uvedeného v části 1. této přílohy. Tuto službu poskytuje Poskytovatel Zákazníkovi automaticky, počínaje od dne předání Aplikace CEM Zákazníkovi k užívání až do Termínu ukončení služby dle definice těchto termínů uvedené v článku 5 této Smlouvy. Provozní podpora aplikace CEM zahrnuje:

- službu „HotLine“ sloužící pro nahlašování poruch nebo nefunkčností systému
- generování a změny administrátorských hesel
- programátorská podpora při nastavení těch funkcí systému, které nelze nastavit přes uživatelské rozhraní.

### b) Implementace Aplikace CEM

Implementace Aplikace CEM zahrnuje počáteční nastavení Aplikace CEM tak, aby byla zajištěna její správná funkčnost pro potřeby Zákazníka a počáteční zaškolení Zákazníka na používání aplikace. Jedná se zejména o ukázkové zavedení uživatelských skupin a přístupů, objektů, měřidel, ceníků a vyúčtování

tak, aby Zákazník pochopil principy a postupy při nastavování aplikace a byl dále schopen provádět nastavení aplikace samostatně, s pomocí provozní dokumentace k aplikaci. Rozsah počátečního zaškolení Zákazníka na používání Aplikace CEM zahrnutý do jednorázové ceny dle odstavce 3.6 činí 8 hodin.

### **c) Zákaznická podpora**

Zákaznická podpora zahrnuje zejména pomoc Zákazníkovi za strany Poskytovatele při nastavování a administraci systému formou telefonické konzultace. Do služeb zákaznické podpory nejsou zahrnuty činnosti, u kterých je nutné programování, provádění dotazů/inzertů do databáze, či jiných manipulací s daty, které nelze provést přes uživatelsky dostupné nástroje CEM. Rozsah zákaznické podpory zahrnutý do měsíční ceny dle odstavce 3.3 činí **1 hodinu měsíčně**.

### **d) Administrátorská, analytická a programátorská podpora**

Tato služba zahrnuje administrátorskou, analytickou a programátorskou podporu Zákazníka ze strany Poskytovatele, jejíž obsahem jsou zejména (nikoli však výhradně) tyto činnosti a úkony:

- administrátorská a programátorská pomoc při změnách v nastavení systému
- nestandardní datové výpisy, exporty, importy
- provedení nestandardních provozních a datových analýz či jiných písemných výstupů
- provedení individuálních úprav software (kupříkladu „customizace“ aplikace)
- konzultační, prodejní a poprodejní podpora u Zákazníka

Tuto službu poskytuje Poskytovatel Zákazníkovi na základě individuální objednávky.

■ ■ ■

Tato příloha o celkovém počtu čtyř (5) listů je nedílnou součástí výše uvedené Smlouvy. Příloha byla vyhotovena ve dvou výtiscích, každá strana obdrží po jednom výtisku.

