

Smlouva o poskytování digitálního obsahu

č. OLP/1015/2023

"Monitoring médií pro Liberecký kraj"

VZMR/0063/23

uzavřená podle § 2389a a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů, mezi těmito smluvními stranami:

Liberecký kraj

se sídlem U Jezu 642/2a, Liberec, 460 01

IČO: 70891508

DIČ: CZ70891508

zastoupený Martinem Půtou, hejtmanem Libereckého kraje

bankovní spojení: Komerční banka

číslo účtu: 19-7964200287/0100

kontaktní osoby: Andrea Fulková, tel: 485 226 332, e-mail: andrea.fulkova@kraj-lbc.cz

Radka Pleštilová, tel: 485 226 302, e-mail: radka.plestilova@kraj-lbc.cz

dále jen „uživatel“

a

Monitora Media s.r.o.

se sídlem: Nádražní 762/32, Praha 5, 150 00

IČO: 03980481

DIČ: CZ03980481

osoba oprávněná podepsat smlouvu: Tomáš Berger, jednatel

bankovní spojení: ČSOB, a.s.

číslo účtu: 269786587/0300

evidence: Zápis v OR, Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 240838

kontaktní osoby: Tomáš Vitásek, tel.: 733 155 036, e-mail: tomas.vitasek@monitora.cz

dále jen „poskytovatel“

takto:

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje specifikující smluvní strany jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů písemně oznámí druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek, jediné že o to požádá jedna ze smluvních stran.
2. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku výběru provedeného uživatelem v rámci veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Monitoring médií pro Liberecký kraj“ (dále jen „veřejná zakázka“), ve které byla nabídka poskytovatele vybrána jako nejvhodnější.
3. Poskytovatel prohlašuje:
 - že se detailně seznámil se všemi podklady k veřejné zakázce, s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy,
 - že mu jsou známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění této smlouvy,
 - že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, aby předmět plnění této smlouvy provedl za dohodnutou maximální cenu a v dohodnutém termínu.

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit uživateli níže specifikovaná data vytvořená a poskytovaná v digitální podobě (digitální obsah) a umožnit mu jejich užívání.

Článek II.

Specifikace digitálního obsahu

1. Poskytovatel se zavazuje uživateli zpřístupnit následující digitální obsah: aplikace Monitora, která je dostupná jak na www.monitora.cz, tak jako mobilní aplikace (společně dále také jako "digitální obsah" nebo "Aplikace").
2. Aplikaci tvoří soubor elektronických informací s obsahem a ve struktuře zadané uživatelem, a to na základě monitorování ústředního a regionálního periodického tisku a zpravodajských pořadů televizního a rozhlasového vysílání a veřejných profilů sociálních sítí (Facebook, Twitter) ze zdrojů uvedených v Příloze č. 1 a podle klíčových slov uvedených v příloze č. 2 této smlouvy, spolu s dalšími souvisejícími službami. Aplikace umožňuje denní zasílání monitoring tisku a online zdrojů na e-mail, v čase a s frekvencí, kterou si uživatel nastaví.
3. Poskytovatel je povinen umožnit přístup k digitálnímu obsahu pro 1 uživatelský účet, ke kterému mohou v rámci organizace uživatele přistupovat pouze zaměstnanci oddělení tiskového a vnějších vztahů odboru kancelář hejtmána KÚ LK. Denní monitoring tisku, který je zasíláný e-mailem, může uživatel poskytovat všem osobám zařazeným do jeho organizace.

Článek III.

Čas zpřístupnění a doba užívání

1. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit uživateli digitální obsah do 1 týdne od účinnosti této

smlouvy, nejpozději však 30.4.2023.

2. Uživatel je oprávněn užívat zpřístupněný digitální obsah do 30.4.2025.
3. Uživatel má právo užívat obsah, poskytnutý mu prostřednictvím Aplikace dle této smlouvy, pouze po dobu jejího trvání.

Článek IV. **Způsob zpřístupnění**

1. Zpřístupněním digitálního obsahu se pro účely této smlouvy rozumí zaslání informace uživateli o tom, jakým způsobem (např. pod jakými přístupovými údaji apod.) jej uživatel může začít užívat.
2. V případě, že poskytovatel zašle uživateli informace podle předchozího odstavce e-mailem, musí jej zaslat na e-mailové adresy všech kontaktních osob uživatele. V případě, že poskytovatel zašle informaci podle předchozího odstavce do datové schránky uživatele, musí spolu s ní zaslat rovněž průvodní dopis, který bude obsahovat vedle označení této smlouvy včetně uvedení jejího evidenčního čísla také uvedení odboru kancelář hejtmána KÚ LK coby adresáta.

Článek V. **Prohlášení smluvních stran**

1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn digitální obsah poskytnout a že vůči uživateli nebudou uplatněny oprávněné nároky majitelů autorských práv či jakékoli oprávněné nároky jiných třetích osob v souvislosti s užitím digitálního obsahu (práva autorská, práva příbuzná právu autorskému, práva patentová, práva k ochranné známce, práva z nekalé soutěže, práva osobnostní či práva vlastnická aj.). To neplatí o datech ze sledovaných zdrojů zpřístupněných prostřednictvím digitálního obsahu, které mohou být a jsou předmětem autorských, osobnostních či jiných práv třetích osob; uživatel nese plnou odpovědnost za jejich případné další užití či šíření.
2. Poskytovatel prohlašuje, že digitální obsah:
 - je vhodný k účelu, pro který jej uživatel požaduje, totiž sledování a vyhledávání informací podle zadaných klíčových slov na sledovaných tištěných, online a audiovizuálních médiích,
 - svým rozsahem, jakostí a dalšími výkonnostními parametry, včetně funkčnosti, kompatibility, přístupnosti, kontinuity a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem digitálního obsahu téhož druhu, případně prohlášením, které o něm poskytovatel veřejně učinil, zejména reklamou nebo označením.
3. Nabyvatel bere na vědomí, že
 - seznam aktuálně sledovaných zdrojů, který je uveden na webových stránkách www.monitora.cz, může být průběžně poskytovatelem upravován, a to zejména rozšířením o nově sledované zdroje anebo výjimečně omezením o zdroje, které přestanou v budoucnu být otevřenými (např. v důsledku zpoplatnění jejich obsahu či

technického opatření původce informací), popřípadě v důsledku uzavření nové smlouvy, změny smlouvy či skončení smlouvy mezi poskytovatelem a původcem informací, přičemž tyto změny nemají vliv na sjednanou odměnu za užívání Aplikace;

- informace jsou prostřednictvím Aplikace získávány z veřejně dostupných zdrojů, popř. od třetích osob, Poskytovatel proto neodpovídá za jejich přesnost a správnost, zejména pak v případě, kdy třetí osoba informace neposkytne či poskytne informace chybné;
- poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případné škody způsobené uživateli použitím Aplikace či v důsledku použití dat prostřednictvím Aplikace získaných;
- e-mailové kontakty získané v souvislosti s plněním této smlouvy lze využívat pouze v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění.

Článek VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit s odbornou péčí, aby uživatel mohl užívat digitální obsah a zajistit vše, co je k poskytování digitálního obsahu potřeba. Poskytovatel se zavazuje poskytovat digitální obsah v souladu s podklady k veřejné zakázce a je povinen zajistit, aby digitální obsah odpovídal obecně platným právním předpisům ČR, ve smlouvě uvedeným dokumentům a příslušným technickým normám, jejichž závaznost si smluvní strany tímto sjednávají.
2. Poskytovatel je povinen zpřístupnit uživateli nejnovější verzi digitálního obsahu dostupnou v době uzavření této smlouvy, pokud není v této smlouvě výslovně uvedeno jinak. Za nejnovější verzi digitálního obsahu se nepovažují beta verze.
3. Poskytovatel je povinen po celou dobu provádění plnění podle této smlouvy disponovat potřebnou kvalifikací. Poskytovatel je na žádost uživatele povinen existenci skutečností prokazujících potřebnou kvalifikaci uživateli prokázat ve lhůtě stanovené uživatelem a způsobem dle požadavku uživatele.
4. Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat uživatele o všech skutečnostech, které by mu mohly způsobit finanční, nebo jinou újmu, o překážkách, které by mohly ohrozit termíny stanovené touto smlouvou a o vadách předaného digitálního obsahu.
5. Digitální obsah bude poskytovatel poskytovat osobně.

Článek VII.

Odměna a platební podmínky

1. Měsíční odměna za poskytnutí digitálního obsahu je smluvními stranami sjednána ve výši:
 - 19.900, -Kč (slovy: devatenácttisícdevětset korun českých) bez DPH,
 - **24.079, -Kč** (slovy dvacetčtyřtisícšedesátdevět korun českých) včetně DPH, jejíž sazba ke dni uzavření této smlouvy činí 21 %.

Poskytování digitálního obsahu do 30. 4. 2023 je bezplatné.

2. Odměna dle odst. 1 uvedená bez DPH je stanovena jako konečná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému splnění závazků poskytovatele, včetně inflace. Tato odměna zahrnuje rovněž náklady na poskytování služby uživatelské podpory.
3. Poskytovatel je oprávněn fakturovat odměnu za poskytování digitálního obsahu v daném kalendářním měsíci vždy nejdříve prvního dne měsíce následujícího.
4. Faktura (daňový doklad) je splatná ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení uživateli.
5. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat zejména:
 - označení osoby poskytovatele včetně uvedení sídla a IČO (DIČ),
 - označení osoby uživatele včetně uvedení sídla, IČO a DIČ,
 - evidenční číslo faktury a datum vystavení faktury,
 - rozsah a předmět plnění (nestačí pouze odkaz na evidenční číslo této smlouvy),
 - den uskutečnění plnění,
 - označení této smlouvy včetně uvedení jejího evidenčního čísla,
 - lhůtu splatnosti v souladu s předchozím odstavcem,
 - označení banky a číslo účtu, na který má být odměna poukázána.
6. Kromě náležitostí uvedených v předchozím odstavci musí faktura (daňový doklad) obsahovat náležitosti dle příslušných právních předpisů.
7. Jestliže faktura (daňový doklad) nebude obsahovat dohodnuté náležitosti, nebo náležitosti dle příslušných právních předpisů, nebo bude mít jiné vady, je uživatel oprávněn ji vrátit poskytovateli s uvedením vad. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce doručením opravené faktury (daňového dokladu).
8. Dohodnutou odměnu uhradí uživatel na základě faktury (daňového dokladu), která obsahuje všechny náležitosti stanovené touto smlouvou a příslušnými právními předpisy, bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený v této smlouvě nebo na účet, který poskytovatel uživateli písemně sdělí po uzavření této smlouvy

Článek VIII.

Odpovědnost poskytovatele za vady, zajištění užívání

1. Poskytovatel odpovídá uživateli, že digitální obsah je bez vad po celou dobu, po kterou je uživatel oprávněn jej užívat.
2. Uživatel má nárok na bezplatné odstranění jakékoli vady, která se na digitálním obsahu projeví po dobu podle předchozího odstavce.
3. Zhotovitel je povinen odstranit vady digitálního obsahu vždy ve lhůtě, na které se smluvní strany dohodnou, a pokud k dohodě nedojde, pak nejpozději následující pracovní den.
4. Poskytovatel je povinen provádět nebo poskytovat uživateli nezbytné aktualizace po dobu uvedenou v odst. 1. Nezbytnými aktualizacemi se rozumí aktualizace v takovém rozsahu, který je nezbytný, aby byl digitální obsah bez vad. V případě, že poskytovatel neprovede

aktualizaci digitálního obsahu sám, musí na její dostupnost uživatele bez zbytečného odkladu upozornit.

5. Aplikace je pro uživatele přístupná 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Poskytovatel si vyhrazuje právo krátkodobých odstávek Aplikace v případě potřeby údržby a aktualizací Aplikace, o takových odstávkách bude, pokud to bude možné, uživatele předem informovat.
6. Jakékoliv neplánové výpadky fungování Aplikace je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu odstranit. Uživatel nemá právo na slevu z odměny podle této smlouvy, pokud doba výpadků nepřesáhne celkem 48 hodin v kalendářním měsíci anebo pokud trvání jednotlivých výpadků nepřesáhne 2 hodiny od nahlášení výpadku.
7. Poskytovatel bude poskytovat uživateli služby uživatelské podpory v rozsahu dle následujících odstavců, a to minimálně v následujícím režimu: **pracovní dny od 8 do 17 hodin.**
8. Služby uživatelské podpory zahrnují následující prvky:
 - a) zákaznická péče pro zadávání dotazů či požadavků (paní Lenka Foltová), která bude dostupná buď na tel. 725 500 383, na e-mailu lenka.foltova@monitora.cz, popř. na telefonu a e-mailu, který poskytovatel oznámí uživateli po uzavření této smlouvy,
 - b) chatbox v Aplikaci,
 - c) archivace obsahu sledovaných zdrojů, který byl uživateli již zpřístupněn v rámci monitoringu.

Článek IX.

Právo užití

1. V případě, že digitální obsah je zároveň dílem podléhajícím ochraně dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, získává uživatel vymezená práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k digitálnímu obsahu, a to v rozsahu nezbytném pro jeho řádné užívání po celou dobu jeho oprávnění obsah užívat. Uživatel od poskytovatele zejména získává k takovému dílu nejpozději dnem jeho předání a převzetí vymezená majetková práva, a to formou níže uvedeného licenčního ujednání (dále jen „licence“).
2. Uživatel je oprávněn k běžnému užívání digitálního obsahu a všech jeho funkcionalit pro svou vnitřní potřebu. Uživatel nesmí digitální obsah rozšiřovat, pronajímat, půjčovat nebo jinak zpřístupnit veřejnosti. Uživatel není oprávněn k úpravám digitálního obsahu, jeho zpracování spojení s jiným digitálním obsahem. Licence je udělena jako nevýhradní. Uživatel není oprávněn oprávnění tvořící součást Licence ani zčásti poskytnout třetí osobě, ani jiným způsobem umožnit třetí osobě užívání Aplikace.
3. Rozsah poskytnuté licence je smluvními stranami sjednán následovně:
 - a) množství rozsah: 1 licence pro jeden uživatelský účet, který mohou užívat osoby stanovené v článku II. odst. 3 této smlouvy;

- b) územní rozsah: licence k digitálnímu obsahu není územně omezená;
 - c) časový rozsah: licence se sjednává na dobu, po kterou je uživatel oprávněn užívat digitální obsah podle článku III. odst. 2 této smlouvy nebo na dobu trvání majetkových práv k digitálnímu obsahu, podle toho, která doba uplyne dříve.
4. Licence poskytnutá podle této smlouvy se vztahuje i na všechny upravené nebo aktualizované verze digitálního obsahu, které poskytovatel uživateli dodá v budoucnu.
 5. Uživatel není oprávněn kopírovat, měnit, překládat, dekompilovat, demontovat ani jinak zpětně rekonstruovat či jinak zjišťovat, nebo se pokoušet zjistit zdrojový kód nebo protokoly, ze spustitelného kódu digitálního obsahu, nebo vytvářet jejich napodobeniny, a není oprávněn to umožnit ani třetím osobám.
 6. Smluvní strany se dohodly na tom, že odměna za poskytnutí licence je součástí odměny za poskytnutí digitálního obsahu.

Článek X.

Dohoda o smluvní pokutě, úrok z prodlení, náhrada škody a započtení

1. V případě, že poskytovatel nezpřístupní digitální obsah v dohodnutý čas, zavazuje se uživateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z měsíční odměny dle článku IV. odst. 1 této smlouvy včetně DPH za každý započatý den prodlení. V případě, že poskytovatel není plátcem DPH, počítá se smluvní pokuta z celkové odměny bez DPH.
2. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad digitálního obsahu se poskytovatel zavazuje uživateli uhradit smluvní pokutu 500 Kč za každý započatý den prodlení a jednotlivou vadu.
3. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 10 dnů ode dne zániku povinnosti, kterou utvrzuje. Poskytovatel je povinen na výzvu uživatele uhradit dosud vzniklou část smluvní pokuty i před zánikem utvrzené povinnosti, v takovém případě je vzniklá část smluvní pokuty splatná ve lhůtě 10 dnů od doručení písemné výzvy poskytovateli.
4. Smluvní pokuta je za účelem jejího započtení proti pohledávce poskytovatele na zaplacení odměny splatná ihned po zániku utvrzené povinnosti. Úrok z prodlení vzniklý v důsledku včasného neuhrazení smluvní pokuty je za účelem jeho započtení proti pohledávce poskytovatele na zaplacení odměny splatný ihned po jeho vzniku.
5. Uživatel se zavazuje při prodlení se zaplacením faktury zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.
6. Uživatel má právo na náhradu škody způsobené porušením jakékoli povinnosti poskytovatelem vztahující se k této smlouvě. Vznikne-li škoda v důsledku porušení povinnosti, která je utvrzena smluvní pokutou, má uživatel právo na náhradu škody, která dohodnutou smluvní pokutu převyšuje. Poskytovatel rovněž odpovídá uživateli za škodu, která mu vznikne v důsledku jednání poskytovatele, kterým je porušen platný zákon o zadávání veřejných zakázek.
7. Uživatel je oprávněn započíst svoji pohledávku, kterou má za poskytovatelem, proti pohledávce poskytovatele za uživatelem, a to za podmínek stanovených touto smlouvou a

občanským zákoníkem. Pokud poskytovatel poruší některou ze svých povinností a v důsledku toho vznikne uživateli nárok na smluvní pokutu, vylučují smluvní strany ve vztahu k jejímu započtení aplikaci § 1987 odst. 2 občanského zákoníku.

Článek XI.

Odstoupení od smlouvy a výpověď

1. Smluvní strany mohou odstoupit od této smlouvy z důvodů stanovených zákonem nebo touto smlouvou.
2. Uživatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud poskytovatel poruší jakoukoli svoji povinnost vyplývající z této smlouvy, pokud poskytovatel písemně prohlásí, že není schopen nebo ochoten poskytovat digitální obsah podle této smlouvy, pokud poskytovatel vstoupí do likvidace nebo je proti němu zahájeno insolvenční řízení.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Článek XII.

Kontaktní osoby a doručování písemností

1. Výše uvedené kontaktní osoby jednají za smluvní strany ve všech věcech souvisejících s plněním této smlouvy.
2. Změna určení kontaktních osob nevyžaduje změnu této smlouvy. Smluvní strana je však povinna změnu kontaktní osoby bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
3. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou, faxem či elektronickou poštou. Pro doručování platí kontaktní údaje smluvních stran a jejich kontaktních osob nebo kontaktní údaje, které si smluvní strany po uzavření této smlouvy písemně oznámily.
4. Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání faxem či elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení o doručení od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.

Článek XIII.

Zveřejnění smlouvy

1. Poskytovatel bere na vědomí, že smlouvy s hodnotou předmětu převyšující 50.000 Kč bez DPH včetně dohod, na základě kterých se tyto smlouvy mění, nahrazují nebo ruší, zveřejní uživatel v **registru smluv** zřízeném jako informační systém veřejné správy na základě zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva včetně případných dohod o její změně, nahrazení nebo zrušení byly v plném rozsahu v registru smluv uživatelem zveřejněny.

2. Poskytovatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

Článek XIV. **Ostatní ustanovení**

1. Poskytovatel není oprávněn postoupit třetí straně bez souhlasu uživatele žádnou pohledávku, kterou vůči němu má a která vyplývá z této smlouvy.
2. Poskytovatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
3. Není-li v této smlouvě ujednáno jinak, vztahuje se na vztahy z ní vyplývající autorský zákon a občanský zákoník, a to včetně jeho části čtvrté, hlavy II, oddílu 6, pododdílu 2.

Článek XV. **Závěrečná ustanovení**

1. Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemně na základě vzestupně číslovaných dodatků a to prostřednictvím osob oprávněných k uzavření této smlouvy.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, které mají platnost a závaznost originálu. Uživatel obdrží dvě vyhotovení a jedno vyhotovení obdrží poskytovatel.
3. Tato smlouva nabývá účinnosti podpisem poslední smluvní strany. V případě, že bude zveřejněna uživatelem v registru smluv, nabývá však účinnosti nejdříve tímto dnem, a to i v případě, že bude v registru smluv zveřejněna protistranou nebo třetí osobou před tímto dnem.
4. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s textem této smlouvy. Tato smlouva byla schválena usnesením Rady Libereckého kraje č. 622/23/RK ze dne 18. 04. 2023.
5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 - Seznam monitoringu
 - Příloha č. 2 - Seznam klíčových slov
6. V případě, že nelze vedle sebe aplikovat ustanovení této smlouvy a její přílohu tak, aby mohly být užity vedle sebe, pak mají přednost ustanovení této smlouvy.

V Liberci dne

V Praze dne

.....

Martin Půta
hejtman

.....

Tomáš Berger
jednatel