

## SMLOUVA O ODBORNÝCH SLUŽBÁCH číslo: L8C206-1 C

### Smluvní strany:

#### **Objednatel:**

Dopravní podnik hl.m. Prahy, a.s.  
ředitelství akciové společnosti  
Bubenská 1  
170 00 Praha 7  
IČO: 00005886  
DIČ: 007-00005886  
Bankovní spojení; číslo účtu:  
Česká spořitelna Praha 1,1772257038/0800

#### **Zhotovitel:**

Hewlett-Packard, s.r.o.  
Vyskočilova 1/1410  
140 21 Praha 4  
IČO: 17048851  
DIČ: 004-17048851  
Bankovní spojení; číslo účtu:  
ČSOB Praha; 722513/0300

#### **Zastoupený:**

Ing. Václavem Pomazalem, CSc  
obchodním a ekonomickým ředitelem

#### **Zastoupený:**

Ing. Milanem Pryponěm, MBA  
ředitelem pro technickou podporu a služby

### 1. Účel smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je úprava podmínek, za kterých bude zhotovitel poskytovat objednateli technickou podporu v oblasti hardware a software.

### 2. Platnost smlouvy

- 2.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc. Obsah služeb a cena jsou definovány v Přílohách 2 a 3. Tyto přílohy jsou připravovány obvykle na dobu 12 měsíců, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 2.2. Smlouva vstupuje v platnost podpisem obou stran.
- 2.3. Vzájemně odsouhlasený obsah služeb a cena v Přílohách 2 a 3 jsou nezbytné pro účinnost smlouvy na další období.

### 3. Rozsah platnosti smlouvy

- 3.1. Plnění zhotovitele dle této smlouvy se vztahuje pouze na výrobky, které jsou vyjmenovány v příloze 2 této smlouvy. Tyto výrobky musí být provozovány v souladu s technickými podmínkami zhotovitele, které jsou uvedeny v příslušné uživatelské příručce.
- 3.2. Všechny nové produkty vycházející ze záruky spadají automaticky pod smlouvu ihned po skončení jejich záruční doby pokud se smluvní strany nedomluví jinak.

### 4. Cena

- 4.1. Cena za odborné služby, specifikované v této smlouvě, je určena platnou přílohou č. 3 této smlouvy.
- 4.2. Měsíční cena v uvedené výši v oblasti HW v sobě zahrnuje cestovní náklady a pracovní čas pracovníků zhotovitele, cenu náhradních dílů a materiálu nespolečného charakteru. Cena nezahrnuje spotřební materiál. (Spotřebním materiálem se rozumí např. papír do tiskáren, baterie do UPS, filtry k ventilátorům, barvicí pásy, pera do kreslicích zařízení, magnetická media a pod.).

- 4.3. V oblasti SW zahrnuje tato měsíční cena náklady, spojené s dodáváním příslušných medií se SW doplňky včetně případné dokumentace, a s licenci pro použití těchto doplňků. Měsíční cena pokrývá i náklady, spojené se SW pomocí a eskalací problémů.
- 4.4. Jednorázový poplatek (tzv. Return-to-Support) je odvozen od měsíčního poplatku za SW služby a je dán počtem těchto poplatků za zpětné období, ve kterém softwarová konfigurace objednatele nebyla kryta žádným smluvním vztahem a tudíž nebyla průběžně aktualizována. Jednorázový poplatek může dosáhnout maximální výše osmnácti měsíčních poplatků. Výše jednorázového poplatku, pokud je vyžadována, bude uvedena v příloze 2.
- 4.5. Cena i jednorázový poplatek jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty a jsou odvozeny z ceníku odborných služeb zhotovitele. V příloze 2 této smlouvy jsou uvedeny ceny za systém/y v místě/místech instalace/í.
- 4.6. Případná změna ceny na další období platnosti smlouvy bude předmětem oboustranně schváleného písemného ujednání.

## **5. Placení**

- 5.1. Cena za odborné služby, poskytované zhotovitelem dle této smlouvy, se na základě vzájemné dohody účtuje v měsíčních platbách. Příslušné daňové doklady jsou zhotovitelem zasílány objednateli na jeho adresu uvedenou na straně 1, resp. v příloze 2 této smlouvy.
- 5.2. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední den příslušného měsíce. Daňový doklad bude vystaven nejdříve v den uskutečnění zdanitelného plnění a nejpozději do 15 dnů od tohoto dne.
- 5.3. Splatnost daňového dokladu se sjednává na 30 dnů od doručení objednateli.
- 5.4. Daňové doklady vystavované zhotovitelem budou mít náležitosti účetního dokladu ve smyslu z.č. 588/92 Sb. v platném znění.
- 5.5. K ceně v Kč se připočítává odpovídající daň z přidané hodnoty.

## **6. Sankce**

- 6.1. Při nedodržení termínu zahájení opravy nebo při nedodržení dohodnutého termínu zhotovitel zaplatí smluvní pokutu ve výši 0,2% měsíční ceny za každý den prodlení - nejvýše však částku, která odpovídá hodnotě kontraktu pro daný System Handle za jeden měsíc.
- 6.2. Při nedodržení termínu splatnosti faktury může zhotovitel účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.

## **7. Platné právo**

- 7.1. Vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou touto smlouvou upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními českých obecně závazných právních předpisů, zejména pak obchodního zákoníku. Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto smlouvou, platí soudní příslušnost dle občanského soudního řádu.

## **8. Odstoupení od smlouvy**

- 8.1. Za podstatné porušení smlouvy, při kterém dotčená smluvní strana je oprávněna od smlouvy s okamžitou účinností odstoupit chápou smluvní strany:
  - nezaplacení smluvené ceny popř. jednorázového poplatku objednatelem do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného daňového dokladu
  - nezahájení HW opravy/řešení SW problému do 5 pracovních dní od nahlášení požadavku
  - bezdůvodné přerušení prací zhotovitelem.
- 8.2. Pro případ okamžitého odstoupení od smlouvy je objednatel oprávněn požadovat na zhotoviteli vrácení alikvotní části objednatelům již uhrazené smluvené ceny.

## **9. Utajení informací**

9.1. Veškeré informace o druhé smluvní straně, které smluvní strany nabyly v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, jsou smluvní strany povinny podržet v tajnosti, a to i po skončení platnosti této smlouvy.

## **10. Závěrečná ustanovení**

- 10.1. Veškerá sdělení se provádějí písemně mezi adresami smluvních stran, které jsou uvedeny v této smlouvě, nebo mezi adresami, které po písemném oznámení jednou nebo druhou smluvní stranou nahrazují adresy zde uvedené.
- 10.2. Případné změny nebo dodatky k této smlouvě jsou platné pouze tehdy, jestliže je smluvní strany sjednaly písemně a podepsaly je.
- 10.3. Zhotovitel se zavazuje, že jeho pracovníci a pracovníci jeho subdodavatelů se při činnostech vykonávaných u objednatele podrobí režimovým i jiným opatřením, stanovených pro pracoviště objednatele.
- 10.4. Zhotovitel se rovněž zavazuje, že veškeré, objednatelům poskytnuté materiály k plnění této smlouvy při jejím ukončení vrátí, případně prokáže zničení či spotřebování.

## **11. Přílohy**

- Příloha č. 1 - Popis pozáručních servisních služeb
- Příloha č. 2 - Adresa pro zasílání daňových dokladů, typ a popis smlouvy, referenční číslo/a systému/ů, doba platnosti smlouvy, model/y počítačového/ých systému/ů a Adresa/y místa instalace/í, adresa/y pro zasílání SW doplňků, HW a SW konfigurace, popis/y servisní/ch úrovně/í
- Příloha č. 3 - Rozpisy plateb, celková cena za 12 měsíců
- Příloha č. 4 - HP Servis & Služby - Podmínky servisních služeb

## **12. Podpisový list**

**Objednatel:**

**Zhotovitel:**

Datum:

Datum: 02.11.1999

Jméno pracovníka oprávněného k podpisu:

Jméno pracovníka oprávněného k podpisu:

Ing. Václav Pomazal, CSc  
obchodní a ekonomický ředitel

Ing. Milan Prypoň, MBA  
ředitel pro technickou podporu a služby



Podpis:



Razítko:

**DOPRAVNÍ PODNIK** HL. m. PRAHY  
akciová společnost (2)  
Bubenská 1  
170 26 PRAHA 7 - Holešovice

Razítko:

 **HEWLETT®  
PACKARD**  
s.r.o.  
Vyskočilova 1/1410  
140 21 Praha 4 (45)

## Příloha č. 1 - Popis pozáručních servisních služeb

### 1. H5351A

Pracovník zhotovitele se dostaví do místa instalace dle smlouvené reakční lhůty a poskytuje pracovní sílu, náhradní díly a materiály, které jsou potřebné k tomu, aby HW výrobky byly uvedeny opět do normálního funkčního stavu. Zhotovitel identifikuje a opraví špatné funkce a závady výrobku. Vyměněné díly se stanou majetkem zhotovitele.

### 2. H5352A

Licence pro SW doplňky - opravňuje objednatele používat a kopírovat HP SW doplňky v každém systému, který je smluvně kryt smlouvou o odborných službách.

Současně s dodáním SW doplňků se zhotovitel zavazuje dodat správci systému objednatel poslední verze SW referenčních příruček. Softwarové doplňky a aktualizované příručky budou dodávány dle smluvní specifikace na těchto běžných typech medií: papír a kompaktní disky.

HP's Electronic Support Center - zhotovitel umožní objednateli elektronický přístup do databáze ESC, obsahující informace o současných výrobcích a službách, nových výrobcích, zprávy o aktuálním stavu SW, poznámky k technologii a aplikacím a informace o dosažitelných SW opravách.

### 3. H5353A

služby H5352A plus:

Služby telefonické podpory - objednatel má k dispozici telefonický přístup k odbornému středisku zhotovitele v případě vzniklého SW problému na produktu, který je kryt touto smlouvou.

### 4. H5354A

Kombinace služeb H5351A a H5352A

### 5. H5355A

Kombinace služeb H5351A a H5353A plus:

Služby network - objednatel má k dispozici telefonický přístup k odbornému středisku zhotovitele v případě problému v oblasti network.

### 6. H5356A

Služba H5355A plus:

Služby v oblasti výpočetního systému - seminář o nových systémových verzích, provozní přehledy (2x ročně), patchové analýzy (2x ročně), přidělený servisní technik systémové podpory, přidělený pracovník odborného střediska, přidělený servisní technik, dálková diagnostika - Predictive

## Reakční lhůty HW zásah

- a) **Next day on-site response** - práce na odstranění závady budou zahájeny během následujícího pracovního dne po pracovním dni, v němž byla závada oznámena a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 16:30.
- b) **4 hr. on-site response, Monday - Friday** - práce na odstranění závady budou zahájeny během 4 hodin od nahlášení závady v pracovní době od 8.00 do 16.30. (Lhůta běží pouze v pracovní době).
- c) **4 hr. on-site response/Mo-Fr. 0:00-24:00** - práce na odstranění závady budou zahájeny během 4 hodin od nahlášení závady a budou probíhat v pracovní dny 24 hodin denně.
- d) **4 hr. on-site response, 24x7** - práce na odstranění závady budou zahájeny během 4 hodin od nahlášení poruchy a budou probíhat 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- e) **24 x 7 network support, 6 hr. hardware call-to-repair** - volitelná služba, která zaručuje dobu opravy do 6 hodin po nahlášení závady. Služba je poskytována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

**Pozn.:** Úroveň servisní podpory a reakční lhůta je vyznačena v rozpisu konfigurací pro každou část výpočetního systému. Tato úroveň může být pro jednotlivé části různá.

## Řešení SW problémů

Po nahlášení SW problému na servisním dispečinku se neprodleně, nejdéle však do 2 hodin v rámci sjednané doby pro poskytování služby telefonické podpory, volá zpět specialista SW podpory.

### 1. Phone-in SW assist weekday hours

SW telefonická podpora je poskytována v pracovní době, v pracovní dny od 8:00 do 16:30.

### 2. 24x365 Phone-in SW assist eligible prods

SW telefonická podpora je poskytována nepřetržitě 24 hod. denně, 365 dní v roce, mimo pracovní dobu v anglickém jazyce.

Výše uvedené možnosti mohou být pro jednotlivé části servisní smlouvy různé. Pro jednotlivé části servisní smlouvy, tzv. system handles, je popis sjednané úrovně servisu a reakční lhůta uvedena v záhlaví jednotlivých system handles před podrobným rozpisem konfigurace v Příloze 2.



# HP SystemSupport Service Summary

Your HP SystemSupport No: L8C206-1 C

Customer Address:

Hewlett-Packard:

DP PRAHA

BUBENSKA 1  
170 00 PRAHA 7  
CZECH REPUBLIC

Customer Contact:



Tel :

Fax:

Product No	HP SystemSupport Services
H5354A	HP System Support Service. Provides hardware support, software update licenses if applicable, and access to HP SupportLine.
H5355A	HP System Support Service. Provides hardware support, software usage assistance, software update licenses if applicable, & access to HP SupportLine. See options for network support details.

System Handle	Product No	Coverage		Description	Price (CK)
		from	to		
CZ-C206-08	H5355A	01/12/99	30/11/00	HP 9000/V2200 CENTRAL SYSTEM	
CZ-C206-06	H5355A	01/12/99	30/11/00	HP 9000/K200 ADD.SYSTEM	
CZ-C206-05	H5355A	01/12/99	30/11/00	HP 9000/K200 ADD.SYSTEM	
CZ-C206-07	H5355A	01/12/99	30/11/00	HP 9000/K200 ADD.SYSTEM	
CZ-C206-02	H5355A	01/12/99	30/11/00	HP 9000/G30 ADD.SYSTEM	
CZ-C206-03	H5355A	01/12/99	30/11/00	HP 9000/G30 ADD.SYSTEM	
CZ-C706-01A	H5355A	01/12/99	30/11/00	HP 9000/D280 ADD.SYSTEM	
CZ-C206-09	H5354A	01/12/99	30/11/00	HP 9000/R380 COMPUTERSYSTEM	
Sub-total					
<b>Total Monthly Price</b>					<b>296.535,00</b>

Special Notes:

Renewals

SON 86L861531-001/ 86L861602-002/-001

03 December 1999

# HP SystemSupport Service Details

System Handle: CZ-C206-08

Your HP SystemSupport No: L8C206-1 C

HP 9000/V2200 CENTRAL SYSTEM

Installation Address:

Software Update Address:

DP HL. M. PRAHY

DP PRAHA

BUBENSKA 1

BUBENSKA 1

170 00 PRAHA 7

170 00 PRAHA 7

CESKA REPUBLIKA

CESKA REPUBLIKA

Customer Contact:

Customer Contact:

[REDACTED]

ING. HROMADKA

Tel:

[REDACTED]

Fax:

Coverage: 01/12/99 to 30/11/00



Product No	Qty	Description	Serial Number	Coverage from to	Price CK
<b>SystemSupport Services</b>					
H5355A		CD-ROM (disk only) Manuals on CD-ROM Central system(s) in support group V22xx/V25xx/5-8 CPUs Next day on-site response Network support Phone-in SW assist weekday hours			
<b>Hardware</b>					
A3726A	1	V2200 Base System Configuration	DE10075771		
A3727A	1	200 MHz PA8200 Processor with 4 MB cache	0001268196		
A3727A	1	200 MHz PA8200 Processor with 4 MB cache	0001270863		
A3727A	1	200 MHz PA8200 Processor with 4 MB cache	0001274156		
A3727A	1	200 MHz PA8200 Processor with 4 MB cache	0001277620		
A3727A	1	200 MHz PA8200 Processor with 4 MB cache	0001282207		
A3733A	1	V Class power supply			
A3729A	1	6 slot PCI card cage for V Class Servers			
A3729A	1	6 slot PCI card cage for V Class Servers			
A3730A	1	Memory Carrier for V2200			
A3715A	1	Fast CD-ROM Drive for HP 9000 Servers			
A3542A	1	12GB DDS 3 DAT tape drive	GB00437114		
A4802B	1	System Mgmt Station with Software	6815A55485		
J3593A	1	PCI 64 port Serial MUX system card	PA01101		
A4800A	1	PCI FWD SCSI-2 card for HP 9000 Servers	52SY023616		
A4800A	1	PCI FWD SCSI-2 card for HP 9000 Servers	52SY023625		
A4800A	1	PCI FWD SCSI-2 card for HP 9000 Servers	52SY023653		
A4800A	1	PCI FWD SCSI-2 card for HP 9000 Servers	52SY023872		
A4800A	1	PCI FWD SCSI-2 card for HP 9000 Servers	52SY023980		
A4800A	1	PCI FWD SCSI-2 card for HP 9000 Servers	52SY024073		

[REDACTED]

# HP SystemSupport Service Details

System Handle: CZ-C206-08  
HP 9000/V2200 CENTRAL SYSTEM

Your HP SystemSupport No: L8C206-1 C

Product No	Qty	Description	Serial Number	Coverage from to	Price CK	
<b>Hardware</b>						
A3738A	1	10 100Base-T LAN Adapter	SNAB1236Z1			
J2485A	1	16 port RS-232 DB25 Port Module				
A1897A	1	1.6 meter standard 19" EIA rack cabinet				
A3312AZ	1	HA Factory Racked Storage Enclosure	USM2D02443			
A3312AZ-002	1	Redundant hot pluggable power supply				
A3312AZ-148	1	2x4.3GB FWD High Performance Disk Module				
A3312AZ-148	1	2x4.3GB FWD High Performance Disk Module				
A3312AZ-148	1	2x4.3GB FWD High Performance Disk Module				
A3312AZ-148	1	2x4.3GB FWD High Performance Disk Module				
A3700AZ	1	Factory Racked AutoRAID Array Model 12H	3830G11238			
A3700AZ-128	1	Quantity 8 of 9.1GB Disk Drive Module				
A3700AZ-203	1	Two 96MB Disk Array AutoRAID Controllers				
A3703A	1	Add on 9.1GB Disk Module				
A3703A	1	Add on 9.1GB Disk Module				
A4851A	1	HP 1/2 drive 15 cartridge DLT Library	US7EF00126			
A4851A-401	1	Provides 1 DLT 4000 tape drive				
Sub-total						
<b>Software</b>						
B3920EA	1	HP-UX Operating System Media for Servers				
B3920EA-ABA	1	U.S. - English localization				
B3919EA	1	HP-UX Operating System License, Servers				
B3919EA-AGL	1	HP-UX 8 user level/upgrade from 2 user				
J3596A	1	PCI RS-232 MUX software driver on media		28/02/05		
B6044AA	1	Test station SW for system console LTU				
B2491BA	1	MirrorDisk/UX License for Servers				
B1951AA	1	HP OV OmniBack II LTU (Backup Manager)				
B1954AA	1	HP OV OmniBack II LTU (Backup Agent)				
B1956DA	1	OV OmniBack II CD-ROM media				
B1957AA	1	OmniBack II for HP-UX manuals (English)				
J3623BA	1	100Base-T LAN Adapter License		28/02/05		
Sub-total						
<b>Total Monthly Price for HP 9000/V2200 CENTRAL SYSTEM</b>						<b>153.663,00</b>

# HP SystemSupport Service Details

System Handle: CZ-C206-06

Your HP SystemSupport No: L8C206-1 C

HP 9000/K200 ADD.SYSTEM

**Installation Address:**

DP HL. M. PRAHY

BUBENSKA 1  
170 00 PRAHA 7  
CESKA REPUBLIKA

**Customer Contact:**

[Redacted Customer Contact Information]

Fax:

**Software Update Address:**

DP PRAHA

BUBENSKA 1  
170 00 PRAHA 7  
CESKA REPUBLIKA

**Customer Contact:**

[Redacted Customer Contact Information]

Coverage: 01/12/99 to 30/11/00

Product No	Qty	Description	Serial Number	Coverage from	to	Price CK
<b>SystemSupport Services</b>						
H5355A		Next day on-site response K2xx/3xx/3W Network support Phone-in SW assist weekday hours Additional system(s) in support group				
<b>Hardware</b>						
A3282A	1	HP9000 K210 Server w/128 MB ECC memory	3602G04204			
A2995A	2	120 MHz PA-RISC 7200 CPU				
A3027A	2	128 MB ECC High Density Memory Module				
A3145A	4	2 GB FWD SCSI-2 Disk Drive - half height				
A3184A	1	2X CD-ROM drive, SE SCSI-2				
C2478SZ	1	2 GB DDS DAT Drive + data compression				
C1064WX	1	System Console - White Screen	UST6010606			
J2093AZ	1	16 port RS-423 DC MUX card				
J2094AZ	1	16 port RS-232 Modem MUX, factory inst				
28655A	1	HP-PB SE SCSI-2 Centronics host adapter				
A1897A	1	1.6 meter standard 19" EIA rack cabinet				
A2997A	1	1.8 kVA Rackmounted HP PowerTrust UPS	D95GC11229			
C5259RZ	1	Factory racked 2x2 GB FWD SCSI-2 Disk	SG00001830			
C1521B	1	HP DAT Systems Backup Solution with DC Support ends on date shown	3352E23863		30/09/01	
C1521B	1	HP DAT Systems Backup Solution with DC Support ends on date shown	3352E24111		30/09/01	
A3187A	1	Rackmount kit for HP 3000/9000 K Class				
		Sub-total				





# HP SystemSupport Service Details

System Handle: CZ-C206-06  
HP 9000/K200 ADD.SYSTEM

Your HP SystemSupport No: L8C206-1 C

Product No	Qty	Description	Serial Number	Coverage from to	Price CK
<b>Software</b>					
B3919EA	1	HP-UX Operating System License, Servers			
B3919EA-AGP	1	HP-UX 64 user level/upgrade from 2 user			
B3920EA	1	HP-UX Operating System Media for Servers			
B3920EA-ABA	1	U.S. - English localization			
		Sub-total			
<b>Network</b>					
A3282A	1	HP9000 K210 Server w/128 MB ECC memory Support ends on date shown	3602G04204	31/05/01	
J2093AZ	1	16 port RS-423 DC MUX card Support ends on date shown		31/05/01	
J2094AZ	1	16 port RS-232 Modem MUX, factory inst Support ends on date shown		31/05/01	
		Sub-total			
<b>Total Monthly Price for HP 9000/K200 ADD.SYSTEM</b>					<b>29.995,00</b>



# HP SystemSupport Service Details

System Handle: CZ-C206-05

Your HP SystemSupport No: L8C206-1 C

HP 9000/K200 ADD.SYSTEM

**Installation Address:**

DP HL. M. PRAHY  
OZ METRO  
SLIACSKA 1  
140 00 PRAHA 4  
CESKA REPUBLIKA

**Software Update Address:**

DP PRAHA  
BUBENSKA 1  
170 00 PRAHA 7  
CESKA REPUBLIKA

**Customer Contact:**

[REDACTED]

Tel : -  
Fax:

**Customer Contact:**

[REDACTED]

Coverage: 01/12/99 to 30/11/00

Product No	Qty	Description	Serial Number	Coverage from	to	Price CK
<b>SystemSupport Services</b>						
H5355A		Next day on-site response K2xx/3xx/2W Phone-in SW assist weekday hours Network support Additional system(s) in support group				
<b>Hardware</b>						
A3061A	1	HP9000 K200 Server w/128 MB ECC Memory	3544G02526			
A2993A	1	100 MHz PA-RISC 7200 CPU				
A3027A	1	128 MB ECC High Density Memory Module				
A3145A	1	2 GB FWD SCSI-2 Disk Drive - half height	4467A06139			
A3145A	1	2 GB FWD SCSI-2 Disk Drive - half height	4467A65573			
A3145A	1	2 GB FWD SCSI-2 Disk Drive - half height	4467A29727			
A3145A	1	2 GB FWD SCSI-2 Disk Drive - half height	4467A67928			
A3184A	1	2X CD-ROM drive, SE SCSI-2				
C2478SZ	1	2 GB DDS DAT Drive + data compression	3352E80811			
C1064WX	1	System Console - White Screen	UST5301075			
J2093AZ	1	16 port RS-423 DC MUX card				
J2094AZ	1	16 port RS-232 Modem MUX, factory inst				
28655A	1	HP-PB SE SCSI-2 Centronics host adapter				
A1897A	1	1.6 meter standard 19" EIA rack cabinet				
A2997A	1	1.8 kVA Rackmounted HP PowerTrust UPS				
C3551RZ	1	2x2 GB half height FWD SCSI-2 disk				
C1521B	2	HP DAT Systems Backup Solution with DC Support ends on date shown			30/09/01	
A3187A	1	Rackmount kit for HP 3000/9000 K Class				
		Sub-total				



# HP SystemSupport Service Details

System Handle: CZ-C206-05  
HP 9000/K200 ADD.SYSTEM

Your HP SystemSupport No: L8C206-1 C

Product No	Qty	Description	Serial Number	Coverage from to	Price CK
<b>Software</b>					
B3919EA	1	HP-UX Operating System License, Servers			
B3919EA-AGP	1	HP-UX 64 user level/upgrade from 2 user			
B3920EA	1	HP-UX Operating System Media for Servers			
B3920EA-ABA	1	U.S. - English localization			
Sub-total					
<b>Network</b>					
A3061A	1	HP9000 K200 Server w/128 MB ECC Memory	3544G02526	31/05/01	
		Support ends on date shown			
J2093AZ	1	16 port RS-423 DC MUX card		31/05/01	
		Support ends on date shown			
J2094AZ	1	16 port RS-232 Modem MUX, factory inst		31/05/01	
		Support ends on date shown			
Sub-total					
<b>Total Monthly Price for HP 9000/K200 ADD.SYSTEM</b>					<b>28.363,00</b>



# HP SystemSupport Service Details

System Handle: CZ-C206-07

Your HP SystemSupport No: L8C206-1 C

HP 9000/K200 ADD.SYSTEM

**Installation Address:**

DP HL. M. PRAHY

BUBENSKA 1  
170 00 PRAHA 7  
CESKA REPUBLIKA

**Software Update Address:**

DP PRAHA

BUBENSKA 1  
170 00 PRAHA 7  
CESKA REPUBLIKA

**Customer Contact:**



Fax:

**Customer Contact:**



Coverage: 01/12/99 to 30/11/00


Product No	Qty	Description	Serial Number	Coverage from to	Price CK
<b>SystemSupport Services</b>					
H5355A		Next day on-site response K2xx/3xx/3W Network support Additional system(s) in support group Phone-in SW assist weekday hours			
<b>Hardware</b>					
A3282A	1	HP9000 K210 Server w/128 MB ECC memory	3612G05519		
A2995A	2	120 MHz PA-RISC 7200 CPU			
A3027A	2	128 MB ECC High Density Memory Module			
A3353A	1	4 GB FWD SCSI-2 Disk Drive			
A3353A	3	4 GB FWD SCSI-2 Disk Drive			
A3416A	1	Quad Speed 600MB CD-ROM Drive			
C2478SZ	1	2 GB DDS DAT Drive + data compression			
C1064WX	1	System Console - White Screen	UST6041150		
J2093AZ	1	16 port RS-423 DC MUX card			
J2094AZ	1	16 port RS-232 Modem MUX, factory inst			
28696A	1	HP-PB FWD SCSI-2 host adapter			
A1897A	1	1.6 meter standard 19" EIA rack cabinet			
A3187A	1	Rackmount kit for HP 3000/9000 K Class			
A2997A	1	1.8 kVA Rackmounted HP PowerTrust UPS	D96CD00418		
C5264RZ	1	Factory racked 1x4 GB FWD SCSI-2 Disk	GB02001567		
J2085A	2	Add-ons for DTCs 16MX, 16RX and 72MX			
C5266U	1	4 GB FWD SCSI-2 Disk Ext Upgrade Kit	GB06003566		
C5266U	1	4 GB FWD SCSI-2 Disk Ext Upgrade Kit	GB06003565		
C5266U	1	4 GB FWD SCSI-2 Disk Ext Upgrade Kit	GB06003578		
C1521B	1	HP DAT Systems Backup Solution with DC Support ends on date shown	3352E83889	30/09/01	
C1521B	1	HP DAT Systems Backup Solution with DC Support ends on date shown	3352E84159	30/09/01	



**HP SystemSupport Service  
Details**

System Handle: CZ-C206-07  
HP 9000/K200 ADD.SYSTEM

Your HP SystemSupport No: L8C206-1 C

Product No	Qty	Description	Serial Number	Coverage from to	Price CK	
<b>Hardware</b>						
Sub-total						
<b>Software</b>						
B3919EA	1	HP-UX Operating System License, Servers				
B3919EA-AGP	1	HP-UX 64 user level/upgrade from 2 user				
B3920EA	1	HP-UX Operating System Media for Servers				
B3920EA-ABA	1	U.S. - English localization				
Sub-total						
<b>Network</b>						
A3282A	1	HP9000 K210 Server w/128 MB ECC memory	3612G05519	31/05/01		
		Support ends on date shown				
J2093AZ	1	16 port RS-423 DC MUX card		31/05/01		
		Support ends on date shown				
J2094AZ	1	16 port RS-232 Modem MUX, factory inst		31/05/01		
		Support ends on date shown				
Sub-total						
<b>Total Monthly Price for HP 9000/K200 ADD.SYSTEM</b>					<b>33.529,00</b>	



# HP SystemSupport Service Details

**System Handle:** CZ-C206-02

**Your HP SystemSupport No:** L8C206-1 C

HP 9000/G30 ADD.SYSTEM

**Installation Address:**

DP HL.M. PRAHY  
METRO - O.Z.  
SLIACSKA 1  
140 00 PRAHA 4  
CESKA REPUBLIKA

**Software Update Address:**

DP PRAHA  
  
BUBENSKA 1  
170 00 PRAHA 7  
CESKA REPUBLIKA

**Customer Contact:**

**Customer Contact:**

**Fax:**


**Coverage:** 01/12/99 to 30/11/00

Product No	Qty	Description	Serial Number	Coverage from to	Price CK
<b>SystemSupport Services</b>					
H5355A		Next day on-site response Network support Additional system(s) in support group HP9000 G30 Phone-in SW assist weekday hours			
<b>Hardware</b>					
A2434A	1	Model G30 for G-Class Business Server.	3249G28388		
A2442A	1	MUX Personality card for base system I/O			
A2511AZ	1	64 MB memory module selection			
A2511AZ	1	64 MB memory module selection			
A2511AZ	1	64 MB memory module selection			
A2511AZ	1	64 MB memory module selection			
A3087A	1	2 GB half height SE SCSI disk	3473A22327		
A3087A	1	2 GB half height SE SCSI disk	3473A21869		
A3087A	1	2 GB half height SE SCSI disk	3473A20780		
C2477SZ	1	2 GB DDS DAT Drive	3347E86068		
J2146A	1	LAN/9000 Link for HP-PB based servers			
C1064WZ	1	C1064W 700/96 Console included with SPU	3416A25311		
		Sub-total			
<b>Software</b>					
B3919EA	1	HP-UX Operating System License, Servers			
B3919EA-AGM	1	HP-UX 16 user level/upgrade from 2 user			
B3920EA	1	HP-UX Operating System Media for Servers			
B3920EA-ABA	1	U.S. - English localization			
		Sub-total			

**HP SystemSupport Service  
Details**

System Handle: CZ-C206-02  
HP 9000/G30 ADD.SYSTEM

Your HP SystemSupport No: L8C206-1 C

Product No	Qty	Description	Serial Number	Coverage from	to	Price CK
<b>Network</b>						
A2442A	1	MUX Personality card for base system I/O Support ends on date shown			31/05/01	
J2146A	1	LAN/9000 Link for HP-PB based servers Support ends on date shown			31/05/01	
		Sub-total				
<b>Total Monthly Price for HP 9000/G30 ADD.SYSTEM</b>						<b>7.476,00</b>

# HP SystemSupport Service Details

**System Handle:** CZ-C206-03

**Your HP SystemSupport No:** L8C206-1 C

HP 9000/G30 ADD.SYSTEM

**Installation Address:**

DP PRAHA

BUBENSKA 1  
170 00 PRAHA 7  
CESKA REPUBLIKA

**Customer Contact:**

[Redacted Customer Contact Information]

Fax:

**Software Update Address:**

DP PRAHA

BUBENSKA 1  
170 00 PRAHA 7  
CESKA REPUBLIKA

**Customer Contact:**

[Redacted Customer Contact Information]

**Coverage:** 01/12/99 to 30/11/00


Product No	Qty	Description	Serial Number	Coverage from to	Price CK
<b>SystemSupport Services</b>					
H5355A		Next day on-site response Network support Additional system(s) in support group HP9000 G30 Phone-in SW assist weekday hours			
<b>Hardware</b>					
A2434A	1	Model G30 for G-Class Business Server.	3249G28223		
A2442A	1	MUX Personality card for base system I/O			
A2511AZ	1	64 MB memory module selection			
A2511AZ	1	64 MB memory module selection			
A2511AZ	1	64 MB memory module selection			
A2511AZ	1	64 MB memory module selection			
A3087A	1	2 GB half height SE SCSI disk	3473A08892		
A3087A	1	2 GB half height SE SCSI disk	3473A07176		
A3087A	1	2 GB half height SE SCSI disk	3473A10241		
C2477SZ	1	2 GB DDS DAT Drive	3319E83427		
C1064WZ	1	C1064W 700/96 Console included with SPU	3418A25500		
		Sub-total			
<b>Software</b>					
B3919EA	1	HP-UX Operating System License, Servers			
B3919EA-AGM	1	HP-UX 16 user level/upgrade from 2 user			
B3920EA	1	HP-UX Operating System Media for Servers			
B3920EA-ABA	1	U.S. - English localization			
		Sub-total			



# HP SystemSupport Service Details

System Handle: CZ-C206-03  
HP 9000/G30 ADD.SYSTEM

Your HP SystemSupport No: L8C206-1 C

Product No	Qty	Description	Serial Number	Coverage		Price CK
				from	to	
<b>Network</b>						
A2442A	1	MUX Personality card for base system I/O Support ends on date shown			31/05/01	
		Sub-total				
<b>Total Monthly Price for HP 9000/G30 ADD.SYSTEM</b>						<b>7.476,00</b>

# HP SystemSupport Service Details

System Handle: CZ-C706-01A

Your HP SystemSupport No: L8C206-1 C

HP 9000/D280 ADD.SYSTEM

**Installation Address:**

DP HL. MESTA PRAHY, A.S.  
REDITELSTVI A.S.  
BUBENSKA 1  
170 26 PRAHA 7  
CESKA REPUBLIKA

**Software Update Address:**

DP PRAHA  
  
BUBENSKA 1  
170 00 PRAHA 7  
CESKA REPUBLIKA

**Customer Contact:**

[REDACTED]

Fax:

**Customer Contact:**

[REDACTED]

Coverage: 01/12/99 to 30/11/00

Product No	Qty	Description	Serial Number	Coverage from	to	Price CK
<b>SystemSupport Services</b>						
H5355A		Next day on-site response Network support Additional system(s) in support group Phone-in SW assist weekday hours Series D250/60/70/80/2W Sup Soln				
<b>Hardware</b>						
A3573A	1	Model D280/1 way Enterprise Server		01/10/01		
A3721A	1	Processor upgrade to Dx80/2 way	3836G12418	01/10/01		
A3721A-859	1	Upgrade from Dx80/1 way		01/10/01		
A3341A	1	SE to FWD SCSI-2 Upgrade		01/10/01		
A3408A	2	128MB ECC Mem. Module		01/10/01		
A3542A	1	12GB DDS 3 DAT tape drive		01/10/01		
A3643A	2	4 GB FWD SCSI-2 Hot Swap disk Drive		01/10/01		
A3715A	1	Fast CD-ROM Drive for HP 9000 Servers		01/10/01		
A4107A	1	FWD SCSI-2 Controller		01/10/01		
C1064WX	1	System Console - White Screen		01/10/01		
A3311A	1	HA Deskside Storage Enclosure		01/10/01		
A3311A-002	1	Redundant hot pluggable power supply		01/10/01		
A3311A-148	3	2x4.3GB FWD High Perf Disk Module		01/10/01		
A3564A	3	256 MB memory board		01/10/01		
A3717A	1	512 MB memory board		01/10/01		
A3311A	1	HA Deskside Storage Enclosure	USM2D0389	22/03/02		
A3311A-002	1	Redundant hot pluggable power supply		22/03/02		
A3311A-254	2	2x9GB LP WD High Performance Disk Module		22/03/02		
A5238A	1	9.1 GB Low Profile Disk Upgrade	SGS2D25644	01/10/01		
A5238A	1	9.1 GB Low Profile Disk Upgrade	SGS2D25647	01/10/01		

Sub-total





**HP SystemSupport Service  
Details**

**System Handle: CZ-C706-01A**

**Your HP SystemSupport No: L8C206-1 C**

HP 9000/D280 ADD.SYSTEM

Product No	Qty	Description	Serial Number	Coverage from to	Price CK
<b>Software</b>					
B3919EA	1	HP-UX Operating System License, Servers			
B3919EA-UA1	1	2 user license			
B3920EA	1	HP-UX Operating System Media for Servers			
B3920EA-ABA	1	U.S. - English localization			
B2491BA	1	MirrorDisk/UX License for Servers		22/03/00	
		Sub-total			
<b>Total Monthly Price for HP 9000/D280 ADD.SYSTEM</b>					<b>21.890,00</b>



# HP SystemSupport Service Details

**System Handle:** CZ-C206-09

**Your HP SystemSupport No:** L8C206-1 C

HP 9000/R380 COMPUTERSYSTEM

**Installation Address:**

DP HL. M. PRAHY

BUBENSKA 1  
170 00 PRAHA 7  
CESKA REPUBLIKA

**Customer Contact:**



Fax:

Coverage: 01/12/99 to 30/11/00

**Software Update Address:**

DP PRAHA

BUBENSKA 1  
170 00 PRAHA 7  
CZECH REPUBLIC

**Customer Contact:**



Product No	Qty	Description	Serial Number	Coverage from	to	Price CK
<b>SystemSupport Services</b>						
H5354A		Next day on-site response HP 9000 R380 2W Server				
<b>Hardware</b>						
A5177A	1	R-Class R380/2 way Enterprise Server	3931G01772	01/09/02		
A5792A	1	256MB MB Memory Board		01/09/02		
A5792A	1	256MB MB Memory Board		01/09/02		
A5792A	1	256MB MB Memory Board		01/09/02		
A5792A	1	256MB MB Memory Board		01/09/02		
A5792A	1	256MB MB Memory Board		01/09/02		
A5795A	1	9GB S/E SCSI-2 Disk Drive	3AL08CH1	01/09/02		
A5795A	1	9GB S/E SCSI-2 Disk Drive	3AL08CJY	01/09/02		
A3542A	1	12GB DDS 3 DAT tape drive	GB00991319	01/09/02		
A4107A	1	FWD SCSI-2 Controller		01/09/02		
J3515A	1	HSC 100Base-T Single Port LAN Adapter		01/09/02		
A4901A	1	HP9000 Std Rack System E33		01/09/02		
A3312AZ	1	HA Factory Racked Storage Enclosure	USM2D1513D	01/09/02		
A3312AZ-002	1	Redundant hot pluggable power supply		01/09/02		
A3312AZ-163	1	1x18.2GB Half High Performance Disk		01/09/02		
A3312AZ-163	1	1x18.2GB Half High Performance Disk		01/09/02		
A3312AZ-163	1	1x18.2GB Half High Performance Disk		01/09/02		
A3312AZ-163	1	1x18.2GB Half High Performance Disk		01/09/02		
Sub-total						
<b>Software</b>						
B3920EA	1	HP-UX Operating System Media for Servers		01/09/00		
B3920EA-ABA	1	U.S. - English localization		01/09/00		
B3919EA	1	HP-UX Operating System License, Servers		01/09/00		



**HP SystemSupport Service  
Details**

**System Handle:** CZ-C206-09  
HP 9000/R380 COMPUTERSYSTEM

**Your HP SystemSupport No:** L8C206-1 C

Product No	Qty	Description	Serial Number	Coverage		Price CK
				from	to	
<b>Software</b>						
B3919EA-B9U	1	Spc ed HP-UX unlimited usr lic A/R class		01/09/00		
B2491BA	1	MirrorDisk/UX License for Servers		01/09/00		
J3623BA	1	100Base-T LAN Adapter License		01/09/00	28/02/05	
		Sub-total				



**Total Monthly Price for HP 9000/R380 COMPUTERSYSTEM**

**14.143,00**

## Příloha č. 2

Adresa pro zaslání daňových dokladů, typ a popis smlouvy, referenční číslo/a systému/ů, doba platnosti smlouvy, model/y počítačového/ých systému/ů a Adresa/y místa instalace/i, adresa/y pro zaslání SW doplňků, HW a SW konfigurace, popis/y servisní/ch úrovně/i

### **Příloha č. 3**

Rozpisy plateb, celková cena za 12 měsíců



**HP SystemSupport Service  
Payment Schedule**

**System Handle:** CZ-C206-08      **Your HP SystemSupport No:** L8C206-1 C

**Billing Address:**

DP PRAHA

BUBENSKA 1  
170 00 PRAHA 7  
CZECH REPUBLIC

**Cost Overview for the complete Billing Period CK**

01 Dec 99	31 Dec 99	153.663,00
01 Jan 00	31 Jan 00	153.663,00
01 Feb 00	29 Feb 00	153.663,00
01 Mar 00	31 Mar 00	153.663,00
01 Apr 00	30 Apr 00	153.663,00
01 May 00	31 May 00	153.663,00
01 Jun 00	30 Jun 00	153.663,00
01 Jul 00	31 Jul 00	153.663,00
01 Aug 00	31 Aug 00	153.663,00
01 Sep 00	30 Sep 00	153.663,00
01 Oct 00	31 Oct 00	153.663,00
01 Nov 00	30 Nov 00	153.663,00

**HP SystemSupport Total**                      1.843.956,00  
HP 9000/V2200 CENTRAL SYSTEM

**HP SystemSupport Service  
Payment Schedule**

**System Handle: CZ-C206-06**

**Your HP SystemSupport No: L8C206-1 C**

**Billing Address:**

DP PRAHA

BUBENSKA 1  
170 00 PRAHA 7  
CZECH REPUBLIC

**Cost Overview for the complete Billing Period CK**

01 Dec 99	31 Dec 99	29.995,00
01 Jan 00	31 Jan 00	29.995,00
01 Feb 00	29 Feb 00	29.995,00
01 Mar 00	31 Mar 00	29.995,00
01 Apr 00	30 Apr 00	29.995,00
01 May 00	31 May 00	29.995,00
01 Jun 00	30 Jun 00	29.995,00
01 Jul 00	31 Jul 00	29.995,00
01 Aug 00	31 Aug 00	29.995,00
01 Sep 00	30 Sep 00	29.995,00
01 Oct 00	31 Oct 00	29.995,00
01 Nov 00	30 Nov 00	29.995,00

**HP SystemSupport Total 359.940,00**  
HP 9000/K200 ADD.SYSTEM

**HP SystemSupport Service  
Payment Schedule**

**System Handle:** CZ-C206-05      **Your HP SystemSupport No:** L8C206-1 C

**Billing Address:**

DP PRAHA

BUBENSKA 1  
170 00 PRAHA 7  
CZECH REPUBLIC

**Cost Overview for the complete Billing Period CK**

01 Dec 99	31 Dec 99	28.363,00
01 Jan 00	31 Jan 00	28.363,00
01 Feb 00	29 Feb 00	28.363,00
01 Mar 00	31 Mar 00	28.363,00
01 Apr 00	30 Apr 00	28.363,00
01 May 00	31 May 00	28.363,00
01 Jun 00	30 Jun 00	28.363,00
01 Jul 00	31 Jul 00	28.363,00
01 Aug 00	31 Aug 00	28.363,00
01 Sep 00	30 Sep 00	28.363,00
01 Oct 00	31 Oct 00	28.363,00
01 Nov 00	30 Nov 00	28.363,00

**HP SystemSupport Total**                      **340.356,00**  
HP 9000/K200 ADD.SYSTEM

**HP SystemSupport Service  
Payment Schedule**

System Handle: CZ-C206-07      Your HP SystemSupport No: L8C206-1 C

**Billing Address:**

DP PRAHA

BUBENSKA 1  
170 00 PRAHA 7  
CZECH REPUBLIC

**Cost Overview for the complete Billing Period CK**

01 Dec 99	31 Dec 99	33.529,00
01 Jan 00	31 Jan 00	33.529,00
01 Feb 00	29 Feb 00	33.529,00
01 Mar 00	31 Mar 00	33.529,00
01 Apr 00	30 Apr 00	33.529,00
01 May 00	31 May 00	33.529,00
01 Jun 00	30 Jun 00	33.529,00
01 Jul 00	31 Jul 00	33.529,00
01 Aug 00	31 Aug 00	33.529,00
01 Sep 00	30 Sep 00	33.529,00
01 Oct 00	31 Oct 00	33.529,00
01 Nov 00	30 Nov 00	33.529,00

**HP SystemSupport Total                    402.348,00**  
HP 9000/K200 ADD.SYSTEM

**HP SystemSupport Service  
Payment Schedule**

**System Handle: CZ-C206-02      Your HP SystemSupport No: L8C206-1 C**

**Billing Address:**

DP PRAHA

BUBENSKA 1  
170 00 PRAHA 7  
CZECH REPUBLIC

**Cost Overview for the complete Billing Period CK**

01 Dec 99	31 Dec 99	7.476,00
01 Jan 00	31 Jan 00	7.476,00
01 Feb 00	29 Feb 00	7.476,00
01 Mar 00	31 Mar 00	7.476,00
01 Apr 00	30 Apr 00	7.476,00
01 May 00	31 May 00	7.476,00
01 Jun 00	30 Jun 00	7.476,00
01 Jul 00	31 Jul 00	7.476,00
01 Aug 00	31 Aug 00	7.476,00
01 Sep 00	30 Sep 00	7.476,00
01 Oct 00	31 Oct 00	7.476,00
01 Nov 00	30 Nov 00	7.476,00

**HP SystemSupport Total                      89.712,00**  
HP 9000/G30 ADD.SYSTEM



**HP SystemSupport Service  
Payment Schedule**

**System Handle:** CZ-C206-03      **Your HP SystemSupport No:** L8C206-1 C

**Billing Address:**

DP PRAHA

BUBENSKA 1  
170 00 PRAHA 7  
CZECH REPUBLIC

**Cost Overview for the complete Billing Period CK**

01 Dec 99	31 Dec 99	7.476,00
01 Jan 00	31 Jan 00	7.476,00
01 Feb 00	29 Feb 00	7.476,00
01 Mar 00	31 Mar 00	7.476,00
01 Apr 00	30 Apr 00	7.476,00
01 May 00	31 May 00	7.476,00
01 Jun 00	30 Jun 00	7.476,00
01 Jul 00	31 Jul 00	7.476,00
01 Aug 00	31 Aug 00	7.476,00
01 Sep 00	30 Sep 00	7.476,00
01 Oct 00	31 Oct 00	7.476,00
01 Nov 00	30 Nov 00	7.476,00

**HP SystemSupport Total**      **89.712,00**  
HP 9000/G30 ADD.SYSTEM

# HP SystemSupport Service Payment Schedule

System Handle: CZ-C706-01A Your HP SystemSupport No: L8C206-1 C

**Billing Address:**

DP PRAHA

BUBENSKA 1  
170 00 PRAHA 7  
CZECH REPUBLIC

## Cost Overview for the complete Billing Period CK

01 Dec 99	31 Dec 99	2.266,00
01 Jan 00	31 Jan 00	2.266,00
01 Feb 00	29 Feb 00	2.266,00
01 Mar 00	31 Mar 00	2.417,00
01 Apr 00	30 Apr 00	2.719,00
01 May 00	31 May 00	2.719,00
01 Jun 00	30 Jun 00	2.719,00
01 Jul 00	31 Jul 00	2.719,00
01 Aug 00	31 Aug 00	2.719,00
01 Sep 00	30 Sep 00	2.719,00
01 Oct 00	31 Oct 00	2.719,00
01 Nov 00	30 Nov 00	2.719,00

**HP SystemSupport Total** 30.967,00  
HP 9000/D280 ADD.SYSTEM

# HP SystemSupport Service Payment Schedule

System Handle: CZ-C206-09      Your HP SystemSupport No: L8C206-1 C

**Billing Address:**

DP PRAHA

BUBENSKA 1  
170 00 PRAHA 7  
CZECH REPUBLIC

## Cost Overview for the complete Billing Period CK

01 Dec 99	31 Dec 99	0,00
01 Jan 00	31 Jan 00	0,00
01 Feb 00	29 Feb 00	0,00
01 Mar 00	31 Mar 00	0,00
01 Apr 00	30 Apr 00	0,00
01 May 00	31 May 00	0,00
01 Jun 00	30 Jun 00	0,00
01 Jul 00	31 Jul 00	0,00
01 Aug 00	31 Aug 00	0,00
01 Sep 00	30 Sep 00	1.631,00
01 Oct 00	31 Oct 00	1.631,00
01 Nov 00	30 Nov 00	1.631,00

HP SystemSupport Total      4.893,00  
HP 9000/R380 COMPUTERSYSTEM

**HP SystemSupport Service  
Payment Schedule**

Your HP SystemSupport No: **L8C206-1 C**

**Billing Address:**

DP PRAHA

BUBENSKA 1  
170 00 PRAHA 7  
CZECH REPUBLIC

**Cost Overview for the complete Billing Period CK**

01 Dec 99	31 Dec 99	262.768,00	✓	<i>3.1.00</i>
01 Jan 00	31 Jan 00	262.768,00	✓	<i>71.2.00</i>
01 Feb 00	29 Feb 00	262.768,00		
01 Mar 00	31 Mar 00	262.919,00	✓	<i>7.4.00</i>
01 Apr 00	30 Apr 00	263.221,00	✓	<i>22.5.00</i>
01 May 00	31 May 00	263.221,00		
01 Jun 00	30 Jun 00	263.221,00		
01 Jul 00	31 Jul 00	263.221,00		
01 Aug 00	31 Aug 00	263.221,00		
01 Sep 00	30 Sep 00	264.852,00		
01 Oct 00	31 Oct 00	264.852,00		
01 Nov 00	30 Nov 00	264.852,00		

**HP SystemSupport Total**

**3.161.884,00**

## Příloha č. 4 HP Servis & Služby - Podmínky servisních služeb

### 1. Konfigurace

HW i SW konfigurace, na kterou se vztahují vyjmenované odborné služby, je uvedena v příloze 2. této smlouvy. (Z důvodu jednoznačnosti jsou konfigurace uváděny v anglickém jazyce.)

### 2. Místo instalace

Místem instalace se rozumí adresy objektů, na kterých se nacházejí instalované systémy a které jsou uvedeny rovněž v příloze 2 této smlouvy. Případná změna místa instalace musí být předmětem zvláštního ujednání, které se stane přílohou k této smlouvě. Předmětem zvláštního ujednání nemusí být změna místa instalace, pokud ke změnám dochází v místech uvedených v příloze 2 této smlouvy.

### 3. Předání HW opravy a SW materiálů

a) HW oprava bude předána v místě instalace v kvalitě, řídicí se článkem 4 a) této přílohy a na základě "Protokolu o opravě", odsouhlaseným objednatel. b) Media se SW doplňky, případně i příslušná dokumentace, jsou doručena objednateli do místa instalace. c) Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům zhotovitele provedení požadované HW opravy v místě instalace dle článku 2. těchto podmínek servisních služeb.

### 4. Kvalita a záruky

a) Kvalita služeb bude zcela odpovídat požadavkům kladeným na HW i SW ve shodě s dodávanou dokumentací. b) Zhotovitel se zavazuje provádět služby v kvalitě, odpovídající účelu smlouvy, obecně závazným předpisům a platným technickým normám. c) Zhotovitel odpovídá za závady na HW produktu, způsobené neodbornou obsluhou nebo údržbou pracovníky zhotovitele, a o až do výše nákupní ceny produktu, na kterém vznikla škoda. d) Firma HP odpovídá zákazníkovi za škodu, která mu vznikla zaviněným porušením povinností vyplývajících pro firmu HP z předmětného závazkového vztahu. Maximální celková výše náhrady škody se ve smyslu ustanovení § 386 a contr. obch. zák. omezuje částkou odpovídající ekvivalentu 300.000,- USD v kursu vyhlášeném v den škodní události ČNB nebo částkou odpovídající aktuální výši poplatků placených firmě HP za produkt, ohledně kterého došlo ke vzniku nároku na náhradu škody, a to podle toho, která z uvedených částek je v daném případě vyšší. Stanovení rozsahu škod jakož i posouzení, zda byly přímo zaviněny vadným produktem, který dodala firma HP, připadá příslušnému soudu. e) Pokud zhotovitel neodborným zásahem způsobí poruchu na stávajícím SW systému nebo sub-systému je povinen tyto SW části uvést do původního provozního stavu. f) Zhotovitel neručí za jakékoli škody, vzniklé objednateli, ani za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností, vyplývajících z této smlouvy, dojde-li k nim v důsledku působení vyšší moci. Působení vyšší moci se rozumí okolnosti vylučující odpovědnost podle paragrafu 374 Obchodního zákoníku, zejména pak negativní vliv takové, v době platnosti smlouvy, nepředvídatelné události (živelná pohroma, průmyslová katastrofa, ozbrojený konflikt, revoluce nebo obdobná změna státního režimu), jejichž výskyt a vliv podstatně působí na plnění smlouvy, aniž by tomuto vlivu objednatel a/nebo zhotovitel mohli s použitím veškerých jim právně dostupných a rozumně požadovatelných prostředků účinně zabránit. g) Záruční doba na opravy je v rozsahu tří měsíců od okamžiku

ukončení opravy. Tato záruční doba se vztahuje na tříměsíční období před ukončením platnosti této smlouvy.

h) Zhotovitel prohlašuje, že SW poskytovaný objednateli dle této smlouvy je prost jakýchkoli autorskoprávních nároků třetích osob, popř. že byly tyto nároky řádně vypořádány.

### 5. Obnova dat a bezpečnost

a) Zhotovitel není odpovědný za ztrátu nebo změnu dat při provozu počítačového systému objednatele. Za obnovu dat je odpovědný objednatel. b) Zhotovitel upozorňuje objednatele na nezbytnost zálohování všech svých datových souborů v časových intervalech, které minimalizují ztrátu dat.

### 6. Omezení platnosti smlouvy

V rámci této smlouvy není zhotovitel povinen poskytovat služby na takové výrobky zhotovitele, na kterých objednatel provedl jakékoli změny, které nejsou v souladu se specifikací výrobku zhotovitele. b) Zhotovitel rovněž nebude poskytovat služby pro výrobky, u kterých objednatel nedovolí provést nezbytné nebo doporučené změny. c) Objednatel zcela zodpovídá za slučitelnost jiných výrobků, které nejsou v této smlouvě zahrnuty, s výrobky, které jsou ve smlouvě vyjmenovány. d) V rámci této smlouvy není zhotovitel povinen poskytovat jakékoli služby, jejichž potřeba vzniká následkem použití výrobků v podmínkách, které jsou v rozporu s pokyny v příslušné dokumentaci, z prací vykonaných neautorizovanými osobami nebo následkem vyšší moci (působení vyšší moci viz článek 4.f) této přílohy). e) Zákazník je odpovědný za připravenost svého IT prostředí jako celku na rok 2000. HP servisní podpora je omezena pouze na HP značkové produkty specifikované jako připravené na rok 2000, které jsou schopny správně zpracovat, poskytnout nebo přijmout informaci o datu (např. znázornit měsíc, den a rok). Zákazník je odpovědný za zavedení a otestování ve svém prostředí všech updates a patches, které HP poskytla v souvislosti s připraveností na rok 2000. HP servisní podpora se nevztahuje na neschopnost produktů uvedených v této smlouvě vyrobených jinými výrobci nežli HP, ani HP produktů nepřipravených na rok 2000 správně zpracovat, poskytnout nebo přijmout informaci o datu, ani na neschopnost těchto produktů správně si vyměnit informaci o datu s jakýmkoli produktem pokrytým HP servisní podporou.

### 7. Hlášení požadavku na opravu/řešení SW problému

a) Objednatel oznámí zhotoviteli požadavek na HW opravu či řešení SW problému telefonicky a paralelně i faxem v pracovní dny v době od 08:00 do 17:00 na čísla tel. 02/613-07 751 fax 02/613 07 289 dispečerského pracoviště zhotovitele. b) Mimo pracovní dobu oznámí objednatel svůj požadavek na zvlášť přidělená pohotovostní čísla.

### 8. Postoupení práv

a) Objednatel ani zhotovitel nemohou postoupit nebo převést jakákoli práva, povinnosti nebo závazky vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany.

### 9. Pořizování kopií

a) Materiály označené "Copyright 19XX ,Hewlett-Packard.All rights are reserved " nesmějí být jakýmkoli způsobem kopírovány nebo překládány do jiného jazyka bez předchozího souhlasu zhotovitele. b) Vyjímky při pořizování kopií tvoří případy archivace, náhrady vadné kopie nebo ověření vady programu.