

Číslo nabídky: 202304056OSC

## Nabídka: „Zajištění správy a provozu energetického portálu pro potřeby Magistrátu HMP do 31.12.2023“

K rukám:

**oict.**

### Nabízející: Operátor ICT, a.s.

Operátor ICT, a.s. (dále jen „OICT“), je městskou společností, která pro Hlavní město Praha zajišťuje odborné služby ICT a realizaci ICT projektů, včetně projektů Smart Prague.

### Předmět nabídky

Předmětem nabídky je dodávka služeb pro zajištění správy a provozu energetického portálu pro potřeby MHMP do 31.12.2023, která obsahuje poskytnutí nevýhradní licence k užívání komplexního nástroje umožňujícího sledování a vyhodnocování energetických a ekonomických dat příspěvkových organizací a budov ve správě MHMP u komodit elektřina, teplo, voda, zajištění individuálních služeb za účelem podpory uživatelů, včetně jejich zaškolení, ve vztahu k základním funkcionalitám energetického portálu (dále jako „portál“) a poskytnutí komplexní databáze dat portálu.

### Specifikace nabízeného plnění

#### Definice základních služeb a funkcionalit pro období 1.5.2023 - 31.12.2023:

- přístup do portálu přes zabezpečené rozhraní za použití internetového prohlížeče;
- zajištění přístupu uživatelů v počtu max. 650 uživatelů (seznam uživatelů, včetně definovaných oprávnění dodá objednatel);
  - o přístupová práva jednotlivých uživatelů mohou být definována i v maticové struktuře v režimu IČO/skupina budov/práva zápisu/omezení funkcionalit;
- počáteční jednorázový import dat (uživatelé, organizace, objekty, odběrná místa) – vstupní data zajistí objednatel nejpozději k 1.5.2023;
- závěrečný export dat k 31. 12. 2023 ve formátu xlsx;
- průběžné doplňování nových uživatelských účtů, organizací, objektů, odběrných míst dle požadavku objednatele do 2 pracovních dnů;
- maximální počet příspěvkových organizací zadaných do portálu je stanoven na 320;
- zobrazení údajů a správy budov, členění dle hlavního subjektu, podřízených subjektů a budov;
- export dat z databáze odpovídající modulům dle přílohy č. 1 do formátu xlsx. Exportovaná data budou udržována ve stejné struktuře tak, aby je bylo možno strojově zpracovat. Data od počátku fungování systému do jeho ukončení;
- uživatelský export dat z uživatelských obrazovek portálu, formát xlsx;
- přehled aktivity uživatelů (počet přihlášení do portálu a počet uložených dokumentů uživatelem);
- OICT zajistí veškeré práce a služby nezbytné pro řádné a úplné zprovoznění portálu, včetně řádného zaškolení uživatelů aplikace;

- 3 online školení s maximálním počtem 200 uživatelů
- dohled nad průběžným importem fakturačních dat (po proběhlém školení uživatelů);
- uživatelská podpora v pracovních dnech od 8:00 do 14:00 prostřednictvím on-line chatu v systému a e-mailem.

#### Specifikace uživatelských oprávnění:

- administrátor – má v profilu k dispozici všechna data (všech subjektů), má oprávnění je upravovat a zároveň zřizovat přístupy dalším uživatelům objednatele;
- uživatel – všechny osoby nespádající pod funkci administrátora, každému uživateli může být nastaveno právo:
  - zápisu;
  - exportu dat;
  - grafického zobrazení dat;
  - omezení zobrazovaných dat v rámci podřízených subjektů, skupin budov nebo jednotlivých budov.

Objednatel je oprávněn užívat portál v rozsahu funkcí, které si objednal, v původní podobě a pro svou vlastní potřebu. Objednatel se zavazuje, že neposkytne své přístupové údaje do portálu žádné třetí osobě mimo příspěvkové organizace HMP, ovládané osoby HMP a městské části HMP.

Na základě požadavku oddělení energetického manažera MHMP (dále jen „OEM MHMP“) ze dne 9. února 2023 pro vytvoření této nabídky zasíláme návrh znění smluvních pokut:

- V případě prodlení OICT s poskytnutím přístupových práv do 2 pracovních dnů od nabytí účinnosti smlouvy a na vyžádání, je objednatel oprávněn požadovat po OICT uhrazení smluvní pokuty ve výši 700,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení.
- V případě, že OICT nezahájí poskytování uživatelské podpory nebo přestane poskytovat uživatelskou podporu (vyjma krátkodobých výpadků funkčnosti produktu a dlouhodobých výpadků funkčnosti způsobené bez jeho zavinění), je objednatel oprávněn požadovat po OICT uhrazení smluvní pokuty ve výši 300,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení nebo za každý jednotlivý případ neposkytnutí uživatelské podpory a za každý započatý kalendářní den, ve kterém nebyla splněna povinnost.
- V případě, že OICT nenaváže nové organizace, objekty a odběrná místa do 2 pracovních dnů od nabytí účinnosti smlouvy a na vyžádání, je objednatel oprávněn požadovat po OICT uhrazení smluvní pokuty ve výši 30,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení a každé jednotlivé odběrné místo zvlášť.
- V případě neprovedení zaškolení z důvodu na straně OICT, je objednatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 700,- Kč za každý započatý kalendářní den.
- V případě prodlení OICT s exportem dat a souborů ve lhůtě do 30 pracovních dnů po skončení smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po OICT smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení.
- V případě porušení povinnosti OICT neposkytnout žádné informace obdržené od uživatele třetím osobám, je objednatel oprávněn požadovat po OICT smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
- V případě prodlení OICT s reakcí do 24 hodin od nahlášení incidentu a vyřešením incidentu do 48 hodin od akceptace incidentu, je objednatel oprávněn požadovat po OICT smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení.
- OICT je oprávněn v případě prodlení objednatele se zaplacením jakékoli faktury požadovat po objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý započatý kalendářní den prodlení.

OICT zajistí přípravu zadávací dokumentace pro otevřenou veřejnou zakázku se souvisejícím předmětem plnění pro období 2024 a dále. Na přípravu zadávací dokumentace a vypsání veřejné zakázky bude objednateli zaslána další nabídka.

## Cenová nabídka

---

Předpokládaný rozsah:

Název položky	Sazba / J bez DPH v Kč	Jednotka (J)	Počet J	Sazba celkem bez DPH v Kč
Provoz a správa energetického portálu	231 140	Kč	8	1 849 120

J – měsíc

## Platební podmínky

---

Cena činností je cenou maximální. Fakturace bude probíhat automaticky každý měsíc se splatností 30 dní, za prosinec se splatností 60 dní.

## Podmínky akceptace

---

OICT zašle k odsouhlasení akceptační protokol. V případě, že nebude protokol do 5 dnů od doručení akceptován či rozporován, považuje se za schválený.

## Doba plnění

---

Doba plnění bude od 1. 5. 2023 do 31. 12. 2023.

## Kontaktní a další informace

---

Platnost nabídky: do 30.04.2023

Tato nabídka má pouze informativní charakter a není závazným návrhem k uzavření smlouvy.

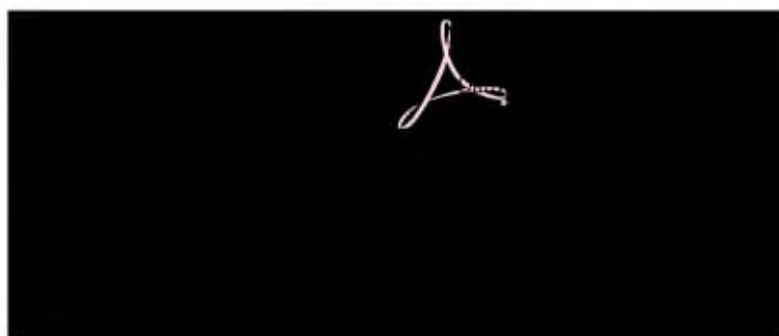
Operátor ICT, a.s.

www.operatorict.cz

IČO: 02795281

DIČ: CZ02795281

V Praze dne Klikněte *sem* a zadejte text.



## **PŘÍLOHY**

---

Příloha č. 1 – Přehled funkcionalit energetického portálu

Příloha č. 2 – Seznam organizací

Příloha č. 3 – Importační šablony Zip.