

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB
Pardubice, Zelené předměstí, Masarykovo náměstí 1458
PSČ 530 02, Česká republika
IČO: 45534306, DIČ: CZ45534306
Zapsána v OR u KS Hradec Králové, oddíl B, vložka 567
tel.: **800 100 777**, fax: 467 007 444,
e-mail: info@csobpoj.cz, www.csobpoj.cz
(dále jen „pojišťitel“)

Asistenční služby



ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Zároveň s pojištěním vozidel se sjednává dále uvedený rozsah asistenčních služeb.

ČLÁNEK I

Technická asistence pro osobní, dodávková, terénní a obytná vozidla s celkovou hmotností do 3,5t (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) na území České republiky (dále také jen „ČR“) nebo v zahraničí (dále také jen „ZAH“) v rozsahu:

- 1.1. Oprava na místě, odtah, úschova v případě dopravní nehody, mechanické poruchy, zásahu cizí osoby nebo živelné události
Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické poruše, zásahu cizí osoby nebo živelné události, následkem které se vozidlo stane nepojízdným, pojišťitel:
 - a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě (s výjimkou náhradních dílů) do limitu 2 000 Kč (ČR) / 80 EUR (ZAH), nebo
 - b) zorganizuje a uhradí odtažení vozidla do nejbližší opravního místa, kde se vozidlo stalo nepojízdným do limitu 2 000 Kč (ČR) / 80 EUR (ZAH), nebo
 - c) zorganizuje úschovu nepojízdného vozidla nejbližšímu místu, kde se vozidlo stalo nepojízdným (ČR), nebo zorganizuje a uhradí úschovu vozidla po dobu 3 dnů (ZAH), nebo
 - d) zorganizuje odtah nepojízdného vozidla do místa bydliště pojištěného.
- 1.2. Pokračování v cestě / návrat do místa bydliště v případě dopravní nehody, mechanické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události nebo odcizení vozidla
Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické poruše, zásahu cizí osoby nebo živelné události, následkem které by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, nebo dojde k odcizení vozidla, pojišťitel:
 - a) zorganizuje a uhradí ubytování posádky vozidla po dobu maximálně 2 nocí v celkové hodnotě 2 x 1 500 Kč (ČR) / 2 x 65 EUR (ZAH), jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
 - b) zorganizuje a uhradí návrat posádky vozidla do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa trvalého bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí pojišťitel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu na dobu max. 24 hodin (ČR) / 48 hodin (ZAH) nebo taxi v celkové hodnotě 3 000 Kč), který bude v souladu s cílem cesty pojištěného.
- 1.3. Ztráta klíčů od vozidla
Pokud v průběhu cesty pojištěný ztratí klíče k vozidlu, bez možnosti do vozidla vstoupit jakýmkoliv jiným náhradním způsobem, pojišťitel zorganizuje a uhradí otevření dveří, případně výměnu zámku do limitu 1 000 Kč (ČR) / 30 EUR (ZAH). Pojišťitel nehradí cenu materiálu ani součástek.
- 1.4. Defekt pneumatiky vozidla
V případě, že dojde k defektu pneumatiky vozidla, pojišťitel zorganizuje výměnu pneumatiky na místě.
- 1.5. Záměna paliva v nádrži vozidla, spotřeba paliva
V případě, že dojde nedopatřením, omylem, či nedorozuměním při čerpání pohonných hmot v prostorách čerpací stanice, k tomuto účelu obvykle určených, k načerpání nesprávného typu paliva, pojišťitel zorganizuje odtah vozidla do nejbližší opravního místa k vyprázdnění nádrže a přečerpání nesprávně načerpaného paliva. V případě, že dojde nedopatřením, omylem, či nedorozuměním ke spotřebě paliva vozidla v jeho nádrži, pojišťitel zorganizuje dovoz paliva na místo odstaveného vozidla.
- 1.6. Vyslání náhradního řidiče
Pokud bude pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v zahraničí, pojišťitel zorganizuje vyslání náhradního řidiče, který přiveze vozidlo pojištěného do místa jeho bydliště.
- 1.7. Převoz vozidla do České republiky
Pokud bude vozidlo po dopravní nehodě nebo v případě mechanické poruchy v zahraničí nepojízdné déle než 7 dní, pojišťitel zorganizuje cestu pojištěného za účelem vyvednutí opraveného vozidla nebo zorganizuje odtah vozidla do vlasti.
- 1.8. Vyřazení vozidla z evidence a jeho sešrotování
Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické poruchy v zahraničí byly odhadované náklady na opravu vyšší než je tržní hodnota vozidla v České republice, pojišťitel zorganizuje vše potřebné k tomu, aby se pojištěný zákonným způsobem vzdal vlastnického práva k vozidlu, a zorganizuje likvidaci (sešrotování) vozidla.
- 1.9. Doručení náhradních dílů pro opravu
Pokud by v důsledku nehody nebo mechanické poruchy vozidla v zahraničí bylo nutné zorganizovat nákup náhradních dílů, které nebude možné v daném místě obstarat, potom pojišťitel za účelem zajištění opětovné provozuschopnosti vozidla zorganizuje a uhradí jejich doručení do příslušné opravního místa nebo na mezinárodní letiště, které se nachází nejbližší k místu asistenční události.
- 1.10. Pomoc ve finanční tísní, předání vzkazu blízké osobě
Pokud bude pojištěný ve finanční tísní z důvodu nehody nebo mechanické poruchy v zahraničí, pojišťitel mu poskytne půjčku až do výše 500 EUR pro účel opravy vozidla a jeho opětovného provozu uschopnění. To za podmínky, že pojištěný poskytne předem pojišťiteli řádně zajištěnou záruku anebo složí pojišťitel i předem dostatečnou zálohu na požadovanou půjčku. Pokud dojde v zahraničí k dopravní nehodě nebo mechanické poruše, následkem které nebude pojištěný schopen informovat blízkou osobu o svém aktuálním stavu, pojišťitel této osobě předá vzkaz na vyžádání pojištěného. Blízkou osobou se rozumí rodinný příslušník.

ČLÁNEK II

Technická asistence pro nákladní vozidla, tahače nebo autobusy s celkovou hmotností nad 3,5t (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) na území na území České republiky (dále také jen „ČR“) nebo v zahraničí (dále také jen „ZAH“) v rozsahu:

- 2.1. Oprava na místě, odtah, vyproštění v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, živelné události, zásahu cizí osoby nebo chyby řidiče
Pokud dojde k mechanické poruše, dopravní nehodě, živelní události, zásahu cizí osoby nebo chybě řidiče, následkem kterých, se vozidlo stane nepojízdným, pojistitel:
 - a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě (s výjimkou náhradních dílů) do výše 7 000 Kč (ČR / 14 000Kč (ZAH), nebo
 - b) zorganizuje a uhradí vyproštění a odtah vozidla do nejbližšího servisu do výše 7 000 Kč (ČR / 14 000Kč (ZAH).
- 2.2. Ubytování v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, živelné události, zásahu cizí osoby nebo chyby řidiče
Pokud dojde k mechanické poruše, dopravní nehodě, živelní události, zásahu cizí osoby nebo chybě řidiče, následkem kterých by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, pojistitel zorganizuje a uhradí ubytování posádky vozidla po dobu maximálně 2 nocí v celkovém limitu 2 x 1 500Kč (ČR) / 2 x 90 EUR (ZAH).
- 2.3. Parkovné v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, živelné události, zásahu cizí osoby nebo chyby řidiče
Není-li možné v danou chvíli služby servisu využít, pojistitel zorganizuje a uhradí dočasné odstavení vozidla na bezpečném místě, jeho uschování (včetně úhrady parkovného v délce až 2 dny) a následný odtah do nejbližšího servisu (včetně naložení a složení) v nejbližší pracovní den.
- 2.4. Nouzová doprava posádky v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, živelné události, zásahu cizí osoby, chyby řidiče nebo pokusu o krádež
Pokud bude vozidlo nepojízdné a nebude možné ho opravit tentýž den, pojistitel zorganizuje a uhradí posádce vozidla dopravu do cíle cesty nebo návrat do místa bydliště vlakem 1. třídou nebo autobusem.
- 2.5. Předání vzkazu v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, živelné události, zásahu cizí osoby, chyby řidiče nebo pokusu o krádež
V případě nutnosti zajistí pojistitel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.

ČLÁNEK III

Administrativně právní asistence na území České republiky nebo v zahraničí

V případě potřeby pojistitel pojištěnému sdělí:

- rady v situaci nouze,
- rady o postupech po nehodě,
- adresy právních zástupců,
- adresy správních a policejních orgánů, případně dopravních inspektorátů v ČR.

Veškeré shora uvedené informace a rady budou pojištěnému sděleny jak před započítím jeho cesty, tak i v situacích nouze, do kterých se během své cesty může dostat.

Telefonická pomoc v nouzi

Při vzniku asistenční události pojistitel podá pojištěnému rady a informace pro řešení nouzové situace, vyhledá dodavatele příslušné služby pro řešení nouzové situace a přijme ohlášení pojistné události.

Tlumočení a překlady – v případě potřeby pojistitel zajistí prostřednictvím telefonické konference každému pojištěnému tlumočnickou a překladatelskou pomoc v zahraničí v následujících situacích:

- telefonické tlumočení v případě silniční kontroly,
- telefonické tlumočení při jednání s policií v případě vzniku asistenční události,
- telefonické tlumočení v případě celního řízení na hraničním přechodu,
- telefonické tlumočení při jednání s místní administrativou,
- telefonické tlumočení v případě hospitalizace a návštěvy lékařského zařízení,
- překlady telefonem a rady při vyplňování cizojazyčných formulářů,
- zběžné překlady jednoduchých formulářů telefaxem.

V případě potřeby pojistitel zorganizuje zajištění tlumočnicka při policejním šetření a při soudním řízení.

Vztahy se zastupitelskými úřady

V případě, že dojde k vážné dopravní nehodě v zahraničí za účasti pojištěného nebo pokud se pojištěný ocitne v zahraničí v situaci, kdy je zadržen nebo uvězněn policií daného státu, pojistitel:

- a) oznámí vážnou dopravní nehodu pojištěného, při které dojde na vozidle k věcné škodě velkého rozsahu nebo újmě na zdraví, zastupitelskému úřadu v zemi asistenční události,
- b) zajistí návštěvu, případně pomoc pracovníka zastupitelského úřadu v případě zadržení nebo uvěznění pojištěného.

Pojistitel nehradí náklady na dopravu příslušného pracovníka zastupitelského úřadu do místa zadržení nebo uvěznění pojištěného.

Vztahy s policejními orgány

V případě dopravní nehody pojištěného v zahraničí pojistitel:

- a) zajistí pomoc pojištěnému při vyplňování protokolu o dopravní nehodě,
- b) zprostředkuje kontakt na právního zástupce (vyjma úhrady jeho služeb),
- c) zorganizuje zajištění protokolu o dopravní nehodě v případě, že byl policií sepsán, ale nebyl vydán,
- d) zorganizuje navrácení dokladů, které byly zadrženy v důsledku dopravní nehody, pokud to povaha dopravní nehody a veškeré důsledky s dopravní nehodou spojené dovolují,
- e) zorganizuje zajištění svědků a svědectví.

Uvěznění po nehodě

V případě, že je pojištěný zadržen, vzat do vazby či uvězněn nebo mu toto hrozí následkem dopravní nehody v zahraničí, pojistitel:

- a) zorganizuje zaslání a předání osobních potřeb pojištěnému,
- b) zorganizuje právní zastupování pojištěného,
- c) zorganizuje složení finanční částky v místní měně jménem pojištěného jako záruku (kauci) požadovanou za propuštění pojištěného v případě, že na něj byla v důsledku dopravní nehody uvalena vazba,
- d) zorganizuje úschovu nepojízdného vozidla,
- e) zorganizuje pojištěnému udržování telefonického kontaktu s jeho rodinou a předávání vzkazů rodině pojištěného,
- f) zorganizuje úhradu újmy, kterou pojištěný způsobil třetí osobě nedbalostním jednáním.

Soudní řízení po dopravní nehodě

Pokud je proti pojištěnému vedeno soudní řízení v důsledku dopravní nehody v zahraničí, pojistitel:

- a) zorganizuje úhradu nákladů na právní zastupování pojištěného,
- b) zorganizuje úhradu nákladů na tlumočnicka za účelem tlumočení do rodného jazyka pojištěného při soudním řízení,
- c) zorganizuje dopravu pojištěného k příslušnému soudu v případě jeho předvolání za účelem účasti na soudním řízení,
- d) zorganizuje ubytování pojištěného v případě jeho předvolání za účelem účasti na soudním řízení.

Právní asistence po dopravní nehodě

Pokud je v důsledku dopravní nehody v zahraničí zadrženo vozidlo policejními orgány daného státu, pojistitel zorganizuje kroky, které jsou nutné učinit za účelem vydání zadrženého vozidla.

ČLÁNEK IV

Obecná pravidla, definice pojmů, výluky

Rozhodnutí o volbě asistenční služby, která bude poskytnuta pojištěnému, je vždy plně v kompetenci pojistitele.

Veškeré náklady za asistenční služby převyšující uvedené limity nebo náklady spojené s pouze organizovanými službami budou plně hrazeny pojištěným na místě z jeho vlastních prostředků nebo pojištěný poskytne předem pojistiteli řádně zajištěnou záruku nebo složí pojistiteli předem dostatečnou zálohu na požadované asistenční služby.

Základním cílem sjednaných asistenčních služeb je zprovoznit dočasně nepojízdné vozidlo a následně umožnit pojištěnému pokračovat vozidlem v započaté cestě. Pro tyto případy pojistitel přednostně zajišťuje opravu vozidla na místě nebo jeho odtah do nejbližšího servisu. Pro případ, že zajištění těchto asistenčních služeb není možné, pojistitel zabezpečí úschovu vozidla, případně jeho odtah do místa bydliště pojištěného. Všechny uvedené limity plnění asistenčních služeb se nevztahují na náklady spojené s opravou nepojízdného vozidla v opravně. Všechny uvedené limity plnění asistenčních služeb platí pro jednu událost.

Asistenční služby v případě havárie nebo poruchy vozidla se neposkytují v případech, kdy:

- a) není kontaktován pojistitel nebo není respektováno pokynů pojistitele,
- b) vozidlo řídila osoba, která nemá předepsané oprávnění k řízení vozidla,
- c) asistenční případ vznikl z důvodu nesprávné údržby, opravy nebo obsluhy vozidla či jeho přetěžováním,
- d) asistenční případ vznikl v důsledku válečných událostí, vzpour, povstání, nebo jiných násilných nepokojů, teroristických aktů, stávek, zásahem státní moci a správy a v příčinné souvislosti s nimi,
- e) asistenční případ vznikl při řízení vozidla osobou, která byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky. Totéž platí, odmítl-li se řidič havarovaného vozidla podrobit příslušnému vyšetření,
- f) asistenční případ vznikl při závodech a soutěžích všeho druhu včetně přípravných jízd k nim,
- g) si pojištěný sjednal jakékoliv služby bez vědomí pojistitele. Pojistitel si vyhrazuje právo posoudit oprávněnost a hospodárnost služeb, jež jsou předmětem asistenčního nároku. Pojistitel v takovém případě poskytne pojištěnému náhradu nákladů na služby jím samotným sjednané jen do výše v místě a čase obvyklé ceny totožných nebo srovnatelných služeb.

Bydliště – je místo na kterém je vozidlo na území České republiky obvykle parkováno,

Pojistitel – je ČSOB Pojišťovna, a.s. člen holdingu ČSOB,

Zahraničí – Pro Pojištění vozidel a poskytování asistenčních služeb se zahraničím rozumí území Evropy a Turecka.

Platnost od 1.10.2015

Asistenční služby NADSTANDARD



ÚVODNÍ USTANOVENÍ

V pojistné smlouvě mohou být sjednány též Asistenční služby NADSTANDARD. V případě jejich sjednání jsou poskytovány v tomto rozsahu:

ČLÁNEK I

Technická asistence pro osobní, dodávková, terénní a obytná vozidla s celkovou hmotností do 3,5t (druh vozidla je uveden v pojistné smlouvě) na území České republiky (dále také jen „ČR“) nebo v zahraničí (dále také jen „ZAH“) v rozsahu:

- 1.1. Předcestovní asistence, turistické a cestovní informace - pojišťitel informuje pojištěného o:
 - aktuálních kurzech měn,
 - průměrných cenách vybraných komodit v cílové zemi,
 - sjízdnosti cest vozidlem,
 - cenách pohonných hmot v cílové zemi,
 - poplatcích spojených s jízdou ve vozidle (mýtné).
- 1.2. Oprava na místě, odtah, úschova v případě dopravní nehody, mechanické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události nebo vybití baterie
Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události nebo vybití baterie, následkem které se vozidlo stane nepojízdným, pojišťitel:
 - a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě (s výjimkou náhradních dílů) do limitu 5 000 Kč (ČR) / 300 EUR (ZAH), nebo
 - b) zorganizuje a uhradí odtah vozidla do nejbližší opravy od místa, kde se vozidlo stalo nepojízdným do limitu 5 000 Kč (ČR) / 300 EUR (ZAH), nebo
 - c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbližšímu místu, kde se vozidlo stalo nepojízdným po dobu max. 5 dnů, nebo
 - d) zorganizuje odtah nepojízdného vozidla do místa bydliště pojištěného.
- 1.3. Pokračování v cestě / návrat do místa bydliště v případě dopravní nehody, mechanické poruchy, zásahu cizí osoby, živelné události, vybití baterie nebo odcizení vozidla
Pokud dojde k dopravní nehodě, mechanické poruše, zásahu cizí osoby, živelné události, nebo vybití baterie, následkem které by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin nebo dojde k odcizení vozidla, pojišťitel:
 - a) zorganizuje a uhradí ubytování posádky vozidla po dobu maximálně 3 nocí v celkové hodnotě 3 x 2 200 Kč (ČR) / 3 x 80 EUR (ZAH), jestliže uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno, nebo
 - b) zorganizuje a uhradí návrat posádky vozidla do místa jeho bydliště na území České republiky nebo pokračování v cestě do cílového místa. K návratu do místa bydliště nebo k pokračování v cestě zvolí pojišťitel takový dopravní prostředek (vlak II. třídy nebo zapůjčení osobního automobilu na dobu max. 48 hodin nebo taxi v celkové hodnotě 3 000 Kč), který bude v souladu s cílem cesty pojištěného. V případě použití zapůjčeného osobního automobilu pojišťitel uhradí dopravu řidiče do půjčovny vozidel do limitu 500 Kč a z půjčovny vozidel do limitu 500 Kč.
- 1.4. Ztráta klíčů od vozidla
Pokud v průběhu cesty pojištěný ztratí klíče k vozidlu, bez možnosti do vozidla vstoupit jakýmkoliv jiným náhradním způsobem, pojišťitel zorganizuje a uhradí otevření dveří, případně výměnu zámku do limitu 1 000 Kč (ČR) / 50 EUR (ZAH). Pojišťitel nehradí cenu materiálu ani součástek.
- 1.5. Defekt pneumatiky vozidla
V případě, že dojde k defektu pneumatiky vozidla, pojišťitel zorganizuje a uhradí výměnu pneumatiky na místě (ČR) nebo do limitu 50 EUR (ZAH). Pojišťitel nehradí cenu materiálu ani součástek.
- 1.6. Záměna paliva v nádrži vozidla, spotřeba paliva
V případě, že dojde nedopatřením, omylem, či nedorozuměním při čerpání pohonných hmot v prostorách čerpací stanice k tomuto účelu obvykle určených, k načerpání nesprávného typu paliva, pojišťitel zorganizuje a uhradí odtah vozidla do nejbližší opravy k vyprázdnění nádrže a přečerpání nesprávně načerpaného paliva až do limitu 1 000 Kč (ČR) / 50 EUR (ZAH).
Pokud v průběhu cesty dojde ke spotřebování paliva ve vozidle, pojišťitel zorganizuje a uhradí dovoz paliva do místa, kde se vozidlo nachází až do výše limitu 1 000 Kč (ČR) / 50 EUR (ZAH).
- 1.7. Vyslání náhradního řidiče
Pokud bude pojištěný hospitalizován v důsledku dopravní nehody v zahraničí, pojišťitel zorganizuje a uhradí vyslání náhradního řidiče, který přiveze vozidlo pojištěného do místa jeho bydliště.
- 1.8. Převoz vozidla do České republiky
Pokud vozidlo po dopravní nehodě v zahraničí nebo v případě mechanické poruchy v zahraničí bude nepojízdné déle než 7 dní, pojišťitel zorganizuje a uhradí cestu pojištěného za účelem vyvednutí opraveného vozidla nebo zorganizuje a uhradí odtah vozidla do vlasti až do výše limitu 400 EUR.
- 1.9. Vyřazení vozidla z evidence a jeho sešrotování
Pokud by v důsledku dopravní nehody nebo mechanické poruchy v zahraničí byly odhadované náklady na opravu vyšší než je tržní hodnota vozidla v České republice, pojišťitel zorganizuje a uhradí vše potřebné k tomu, aby se pojištěný zákonným způsobem vzdal

vlastnického práva k vozidlu, a zorganizuje likvidaci (sešrotování) vozidla až do limitu 400 EUR.

1.10. Zajištění náhradních dílů pro opravu

Pokud by v důsledku nehody nebo mechanické poruchy vozidla v zahraničí bylo nutné zorganizovat nákup náhradních dílů, které nebude možné v daném místě obstarat, potom pojistitel za účelem zajištění opětovné provozuschopnosti vozidla zorganizuje a uhradí jejich doručení do příslušné opravny nebo na mezinárodní letiště, které se nachází nejbližší k místu asistenční události.

1.11. Pomoc ve finanční tísní

Pokud bude pojištěný ve finanční tísní z důvodu nehody nebo mechanické poruchy v zahraničí, pojistitel mu poskytne půjčku až do výše 1 500 EUR pro účel opravy vozidla a jeho opětovného provozu. To za podmínky, že pojištěný poskytne předem pojistiteli řádně zajištěnou záruku nebo složí pojistiteli předem dostatečnou zálohu na požadovanou půjčku.

1.12. Předání vzkazu blízké osobě

Pokud dojde v zahraničí k dopravní nehodě nebo mechanické poruše, následkem které nebude pojištěný schopen informovat blízkou osobu o svém aktuálním stavu, pojistitel této osobě předá vzkaz na vyžádání pojištěného. Blízkou osobou se rozumí rodinný příslušník.

ČLÁNEK II

Technická asistence pro vozidla s celkovou hmotností nad 3,5t na území České republiky (dále také jen „ČR“) nebo v zahraničí (dále také jen „ZAH“) v rozsahu:

2.1. Oprava na místě, odtah, vyproštění v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, zásahu cizí osoby, živelné události, chyby řidiče nebo pokusu o krádež

Pokud dojde k mechanické poruše, dopravní nehodě, zásahu cizí osoby, živelné události, chybě řidiče nebo pokusu o krádež, následkem kterých se vozidlo stane nepojízdným, pojistitel:

- a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě (s výjimkou náhradních dílů) do výše 10 000 Kč (ČR) / 20 000 Kč (ZAH), nebo
- b) zorganizuje a uhradí vyproštění a odtah vozidla do nejbližšího servisu do výše 10 000 Kč (ČR) / 20 000 Kč (ZAH).

2.2. Ubytování v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, zásahu cizí osoby, živelné události, chyby řidiče nebo pokusu o krádež

Pokud dojde k mechanické poruše, dopravní nehodě, zásahu cizí osoby, živelné události chybě řidiče nebo pokusu o krádež, následkem kterých by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle než osm hodin, nebo dojde k odcizení vozidla, pojistitel zorganizuje a uhradí ubytování posádky vozidla po dobu maximálně 3 nocí v celkové hodnotě 3 x 1 500 Kč (ČR) / 3 x 100 EUR (ZAH) jestliže pojistitel uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno.

2.3. Parkovné v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, zásahu cizí osoby, živelné události, chyby řidiče nebo pokusu o krádež

Není-li možné v danou chvíli služby servisu využít, pojistitel zorganizuje a uhradí dočasné odstavení vozidla na bezpečném místě, jeho uschování (včetně úhrady parkovného v délce až 2 dny) a následný odtah do nejbližšího autorizovaného servisu (včetně naložení a složení) v nejbližší pracovní den.

2.4. Nouzová doprava posádky v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, zásahu cizí osoby, živelné události, chyby řidiče nebo pokusu o krádež

Pokud bude vozidlo nepojízdné a nebude možné ho opravit tentýž den, pojistitel zorganizuje a uhradí posádce vozidla dopravu do cíle cesty nebo návrat do místa bydliště vlakem 1. třídou nebo autobusem.

2.5. Předání vzkazu v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, zásahu cizí osoby, živelné události, chyby řidiče nebo pokusu o krádež

V případě nutnosti zajistí pojistitel předání důležitých vzkazů rodinným příslušníkům členů posádky.

2.6. Přeložení nákladu v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, zásahu cizí osoby, živelné události, chyby řidiče nebo pokusu o krádež

V případě, že vozidlo zůstane v zahraničí nepojízdné, pojistitel zorganizuje a uhradí přeložení nákladu až do výše 10 000 Kč.

2.7. Převoz neopraveného vozidla v případě mechanické poruchy, dopravní nehody, zásahu cizí osoby, živelné události, chyby řidiče nebo pokusu o krádež

Pokud není vozidlo opravitelné do 8 kalendářních dnů, zorganizuje a uhradí pojistitel převoz vozidla do nejbližšího servisu k místu bydliště pojištěného až do výše 10 000 Kč.

ČLÁNEK III

Administrativně právní asistence na území České republiky nebo v zahraničí

V případě potřeby pojistitel pojištěnému sdělí:

- rady v situaci nouze,
- rady o postupech po nehodě,
- adresy právních zástupců,
- adresy správních a policejních orgánů, případně dopravních inspektorátů v ČR.

Veškeré shora uvedené informace a rady budou pojištěnému sděleny jak před započátkem jeho cesty, tak i v situacích nouze, do kterých se během své cesty může dostat.

Telefonická pomoc v nouzi

Při vzniku asistenční události pojistitel podá pojištěnému rady a informace pro řešení nouzové situace, vyhledá dodavatele příslušné služby pro řešení nouzové situace.

Tlumočení a překlady – v případě potřeby pojistitel zajistí prostřednictvím telefonické konference každému pojištěnému tlumočnickou a překladatelskou pomoc v zahraničí v následujících situacích:

- telefonické tlumočení v případě silniční kontroly,
- telefonické tlumočení při jednání s policií v případě vzniku asistenční události,
- telefonické tlumočení v případě celního řízení na hraničním přechodu,
- telefonické tlumočení při jednání s místní administrativou,

- telefonické tlumočení v případě hospitalizace a návštěvy lékařského zařízení,
- překlady telefonem a rady při vyplňování cizojazyčných formulářů,
- zběžné překlady jednoduchých formulářů telefaxem.

V případě potřeby pojistitel zorganizuje zajištění tlumočnicka při policejním šetření a při soudním řízení.

Vztahy se zastupitelskými úřady

V případě, že dojde k vážné dopravní nehodě v zahraničí za účasti pojištěného nebo pokud se pojištěný ocitne v zahraničí v situaci, kdy je zadržen nebo uvězněn policií daného státu, pojistitel:

- oznámi vážnou dopravní nehodu pojištěného, při které dojde na vozidle k věcné újmě velkého rozsahu nebo újmě na zdraví, zastupitelskému úřadu v zemi asistenční události,
- zajistí návštěvu, případně pomoc pracovníka zastupitelského úřadu v případě zadržení nebo uvěznění pojištěného.

Pojistitel nehradí náklady na dopravu příslušného pracovníka zastupitelského úřadu do místa zadržení nebo uvěznění pojištěného.

Vztahy s policejními orgány

V případě dopravní nehody pojištěného v zahraničí pojistitel:

- zajistí pomoc pojištěnému při vyplňování protokolu o dopravní nehodě,
- zprostředkuje kontakt na právního zástupce (vyjma úhrady jeho služeb),
- zorganizuje zajištění protokolu o dopravní nehodě v případě, že byl policií sepsán, ale nebyl vydán,
- zorganizuje navrácení dokladů, které byly zadrženy v důsledku dopravní nehody, pokud to povaha dopravní nehody a veškeré důsledky s dopravní nehodou spojené dovolují,
- zorganizuje zajištění svědků a svědeckví.

Uvěznění po nehodě

V případě, že je pojištěný zadržen, vzat do vazby či uvězněn nebo mu toto hrozí a to následkem dopravní nehody v zahraničí, pojistitel:

- zorganizuje zaslání a předání osobních potřeb pojištěnému,
- zorganizuje právní zastupování pojištěného,
- zorganizuje složení finanční částky v místní měně jménem pojištěného jako záruku (kauci) požadovanou za propuštění pojištěného v případě, že na něj byla v důsledku dopravní nehody uvalena vazba,
- zorganizuje úschovu nepojízdného vozidla,
- zorganizuje pojištěnému udržování telefonického kontaktu s jeho rodinou a předávání vzkazů rodině pojištěného,
- zorganizuje úhradu újmy za pojištěného, kterou způsobil třetí osobě nedbalostním jednáním.

Soudní řízení po dopravní nehodě

Pokud je proti pojištěnému vedeno soudní řízení v důsledku dopravní nehody v zahraničí, pojistitel:

- zorganizuje úhradu nákladů na právní zastupování pojištěného,
- zorganizuje úhradu nákladů na tlumočnicka za účelem tlumočení do rodného jazyka pojištěného při soudním řízení,
- zorganizuje dopravu pojištěného k příslušnému soudu v případě jeho před-volání za účelem účasti na soudním řízení,
- zorganizuje ubytování pojištěného v případě jeho předvolání za účelem účasti na soudním řízení.

Právní asistence po dopravní nehodě

Pokud je v důsledku dopravní nehody v zahraničí zadrženo vozidlo policejními orgány daného státu, pojistitel zorganizuje kroky, které jsou nutné učinit za účelem vydání zadrženého vozidla. Pojistitel zorganizuje pojištěnému úhradu újmy, kterou pojištěný způsobil třetí osobě nedbalostním jednáním.

ČLÁNEK IV

Obecná pravidla, definice pojmů

Pro asistenční služby NADSTANDARD platí totožná ustanovení uvedená v podmínkách asistenčních služeb AS 2014, článku IV Obecná pravidla, definice pojmů, výluky.

V případě sjednání asistenčních služeb NADSTANDARD se všechny uvedené limity plnění asistenčních služeb přičítají k limitům technické asistence dle AS 2014.

Platnost od 1.10.2015

