

Smlouva o službě zálohování dat

(dále jen „Smlouva“)

Uzavřena v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, (dále jen „občanský zákoník“ mezi smluvními stranami, kterými jsou:

Objednatel:

Statutární město Brno

Zastoupen: JUDr. Markétou Vaňkovou, primátorkou
Se sídlem: Dominikánské náměstí 196/1
602 00 Brno
IČO: 44992785
DIČ: CZ44992785
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4
Číslo účtu: 111211222/0800

Ve věcech smluvních
je oprávněn jednat: Ing. David Menšík, vedoucí OMI MMB

Ve věcech technických
je oprávněn jednat: Ing. Bc. František Sedláček, koordinátor kybernetické bezpečnosti

Číslo smlouvy: 5323171902

a

Poskytovatel:

Technické sítě Brno, akciová společnost

Zastoupen: JUDr. Michalem Chládkem, MBA, předsedou představenstva
Ing. Zdeňkem Machů, místopředsedou představenstva
Se sídlem: Barvířská 822/5
602 00 Brno
IČO: 25512285
DIČ: CZ25512285
Společnost zapsaná v OR
vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 2500
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 2025576339/0800

Ve věcech smluvních je
oprávněn jednat: Ing. Pavel Rouček, MBA, LL.M, generální ředitel

Ve věcech technických
je oprávněn jednat: Ing. Michal Jukl, MBA, ředitel ICT

Pro účely Smlouvy se uvedené smluvní strany označují jako Objednatel a Poskytovatel. Objednatel a Poskytovatel jsou dále společně označováni jako smluvní strany.

PREAMBULE

Smlouva je uzavřena za použití ust. § 11 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), a to s ohledem na skutečnost, že jsou naplněny podmínky pro postup dle uvedeného ustanovení, tj. zejména Objednatel má, jako jediný akcionář, faktický rozhodující vliv na strategické cíle a významná rozhodnutí Poskytovatele při současném zachování více než 80% výkonu činností Poskytovatele v průměru za poslední 3 účetní období ve vztahu k Objednateli a jiným právníkům osobám, které Objednatel rovněž ovládá jako své vnitřní organizační jednotky. Poskytovatel v souladu s definicí předpokladů pro využití institutu „vertikální spolupráce“ dle ZZVZ předložil Objednateli čestné prohlášení podepsané oprávněnou osobou Poskytovatele, z něhož vyplývá přetrvávající splnění všech zákonných náležitostí stanovených v § 11 ZZVZ.

1 OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Poskytovatel prohlašuje, že je obchodní společností založenou podle práva České republiky. Dále prohlašuje, že disponuje technologií a know-how k provádění služby zálohování dat dle této Smlouvy, včetně doprovodných služeb a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli následující služby:

- a) jednorázové zřízení služby zálohování dat pro jednotlivé městské části statutárního města Brna;
- b) pronájem datového prostoru pro zálohování dat jednotlivých městských částí statutárního města Brna v úložišti Poskytovatele;
- c) služba zálohování dat pro jednotlivé městské části statutárního města Brna prostřednictvím technologie Acronis Cyber Protect Cloud (dále jen „technologie Acronis“) včetně pokročilých (Advanced) funkcí ochrany proti malware.
Acronis Cyber Protect Cloud – Server (zálohování fyzického serveru) až 3 fyzické servery.
nebo
Acronis Cyber Protect Cloud – VM (zálohování virtuálního stroje) až 10 virtuálních strojů.
Součástí služby může být volitelná funkce kybernetické bezpečnosti nové generace - Advanced Security, tato služba je poskytována na základě samostatné objednávky jednotlivé městské části a její cena není zahrnuta v ceně dle čl. 5 odst. 5.1.

2.2 Podrobná technická specifikace služeb poskytovaných dle této Smlouvy je uvedena v příloze č. 1. této Smlouvy – Technická specifikace.

3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

3.1 Poskytovatel je povinen při plnění této Smlouvy postupovat s odbornou péčí, dle pokynů Objednatele a v souladu s jeho zájmy.

3.2 Poskytovatel je povinen zajistit a udržovat optimální, bezproblémový a bezporuchový chod technologie Acronis a pravidelnou aktualizaci, správu a údržbu technologie Acronis.

- 3.3 Poskytovatel poskytne Objednateli základní zaškolení prostřednictvím kvalifikovaného odborníka při zavedení jednotlivých služeb a dále při významné změně konfigurace jednotlivé služby (změna verze technologie Acronis).
- 3.4 Poskytovatel neodpovídá za jednání třetích osob, s nimiž Objednatel vstoupí do právního vztahu, a které svým jednáním ovlivňují předmět této Smlouvy.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje bezodkladně řešit Objednatelem identifikované problémy a bránit jejich opakovanému vzniku.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje zachovávat úplnou mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se Objednatele, které se v souvislosti s plněním této Smlouvy dozví. Tyto skutečnosti nesmí zpřístupnit třetí osobě v jakékoliv formě a smí je použít pouze pro účely plnění této Smlouvy.
- 3.7 Objednatel poskytne Poskytovateli nezbytnou součinnost a sdělí mu veškeré okolnosti potřebné k řádnému splnění závazků Poskytovatele dle této Smlouvy a pro aktualizace technologie Acronis.
- 3.8 Objednatel bere na vědomí, že poskytovatelem technologie Acronis je třetí osoba rozdílná od Poskytovatele a prohlašuje, že se seznámil s obecnými licenčními podmínkami technologie Acronis, jejichž aktuální znění je dostupné na adrese <http://www.acronis.com/en-eu/company/licensing.html> a zavazuje se je dodržovat.
- 3.9 Poskytovatel se zavazuje, že veškerá data Objednatele budou uložena výhradně na zařízeních (diskových úložištích) Poskytovatele, třetí osoby (poskytovatel technologie Acronis) nebudou mít k těmto datům přístup.

4. KOMPETENTNÍ OSOBY

- 4.1 K plnění podmínek této Smlouvy smluvní strany určují kontaktní osoby, které jsou za ně ve věcech plnění z této Smlouvy oprávněny jednat
- a) Kontaktní osoba za Objednatele:
Ing. Bc. František Sedláček, koordinátor kybernetické bezpečnosti
- b) Kvalifikovaný odborník Poskytovatele a jeho dostupnost pro servisní podporu:
Tomáš Vích, specialista kybernetické bezpečnosti
Pracovní dny 8:00 – 16:00.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena za poskytování jednotlivých služeb byla dohodou smluvních stran stanovena takto:

a) cena za jednorázové zřízení služby zálohování dat včetně poskytnutí nezbytného hardwarového vybavení dle čl. 2 odst. 2.1. písm. a) činí

45 000 Kč

Tato cena bude Poskytovatelem vyúčtována bezprostředně po zřízení služby zálohování dat pro první městskou část statutárního města Brna na základě faktury vystavené Poskytovatelem po zřízení služby (po připojení dalších městských částí se již nehradí). Splatnost faktury je stanovena na 30 dní ode dne jejího doručení Objednateli. Cena bude hrazena v CZK.

b) cena za pronájem diskového prostoru dle čl. 2 odst. 2.1. písm. b) činí

1 000 Kč měsíčně za každou městskou část, t.j. 3 000 Kč za čtvrtletí

c) cena za služby zálohování dat prostřednictvím Technologie Acronis dle čl. 2 odst. 2.1. písm. c) činí

2 400 Kč měsíčně za každou městskou část, tj. 7 200 Kč za čtvrtletí

- 5.2 Cena dle odst. 5.1. písm. b) a c) za poskytnuté služby dle této Smlouvy bude Poskytovatelem vyúčtována vždy zpětně za uplynulé kalendářní čtvrtletí.
- 5.3 Veškeré uvedené ceny jsou bez DPH, sazba a výše daně z přidané hodnoty (DPH) bude účtována dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.4 Fakturaci ceny dle odst. 5.1. písm. b) a c) bude Poskytovatel provádět vždy čtvrtletně zpětně nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po skončení kalendářního čtvrtletí. Splatnost faktur je stanovena na 30 dní ode dne jejího doručení Objednateli. Cena bude hrazena v CZK.
- 5.5 Objednatel neposkytuje Poskytovateli na předmět plnění Smlouvy jakékoliv zálohy.
- 5.6 V případě, že ekonomický systém Poskytovatele umožňuje vystavit a zaslat fakturu včetně příloh v elektronické podobě, např. ve formátu ISDOC/ISDOCX či ve formátu PDF, je ze strany Objednatele požadováno doručení faktury včetně příloh primárně do datové schránky (ID: a7kbrnn) či na e-mail: posta@brno.cz. Pokud nelze takto postupovat, Poskytovatel zašle fakturu včetně příloh poštou na níže uvedenou adresu: Statutární město Brno, Dominikánské náměstí 196/1, 602 00 Brno, Odbor městské informatiky.

6. SANKCE

- 6.1 V případě prodlení Objednatele s platbou ceny poskytovaných služeb, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 6.2 V případě prodlení Poskytovatele se zřízením služby zálohování dat v termínu dle čl. 7. odst. 7.1 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny poskytovaných služeb za každý den prodlení. V případě prodlení delší než 30 dní je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

7. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 7.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Zřízení služby zálohování dat dle čl. 2 odst. 2.1 písm. a) bude Poskytovatelem zajištěno nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti této Smlouvy. O skutečnosti zřízení služby zálohování dat a předání technologie Acronis Objednateli bude smluvními stranami sepsán Protokol. Služby pronájmu datového prostoru a LAN infrastruktury pro zálohování dat a zálohování dat dle čl. 2 odst. 2.1 písm. b) a c) budou Objednateli poskytovány od data uvedeného v Protokolu dle předchozí věty.
- 7.2 Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
- 7.3 Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna ukončit tuto Smlouvu písemnou výpovědí bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce. Výpovědní lhůta počíná vždy běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu nejdříve po 6 měsících trvání smlouvy.
- 7.4 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy písemně odstoupit, pokud Poskytovatel plnění dle této Smlouvy neposkytuje odborně, zejm. v rozporu s pokyny Objednatele, platnými právními předpisy a platnými příslušnými technickými normami, anebo v dalších případech označených v této Smlouvě.

- 7.5 Odstoupení od Smlouvy nebo výpověď Smlouvy musí být provedeny písemně a doručeny druhé smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že v případě pochybností je odstoupení od Smlouvy nebo výpověď Smlouvy druhé smluvní straně doručena po uplynutí tří dnů od odeslání odstoupení od Smlouvy nebo výpovědi Smlouvy.
- 7.6 Ukončením Smlouvy nejsou dotčeny nároky na uplatnění smluvní pokuty, náhrady škody a ostatních práv a povinností založených touto Smlouvou.

8. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 8.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění Smlouvy si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“), mohou jejich zaměstnanci získat přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
- 8.2 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany. S výjimkou plnění této Smlouvy, se obě smluvní strany zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit Smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak než za účelem plnění Smlouvy nebo uplatnění svých práv z této Smlouvy.
- 8.3 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 8.4 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 8.5 Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu.

9. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinnosti Poskytovatele dle předchozí věty.
- 9.2 Bude-li výsledkem nebo součástí poskytování služeb i dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, poskytuje Poskytovatel jako autor ode dne předání díla na neomezenou dobu Objednateli pro území České republiky nevýhradní licenci k užití díla způsobu užití a v rozsahu, které jsou nezbytné pro dosažení primárního účelu této Smlouvy, přičemž výše odměny za poskytnutí licence je již zahrnuta v ceně předmětu plnění. Objednatel nemůže výše uvedenou licenci poskytnout jako podlicenci nebo zcela postoupit třetím osobám. Objednatel není povinen licenci využít.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

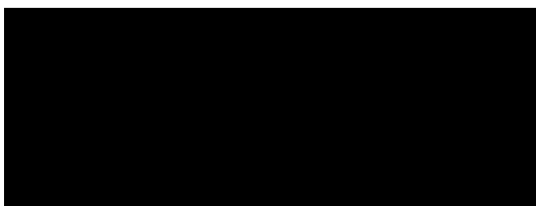
- 10.1 Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a osobou dle ust. § 2 odst. 1, písmeno m) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). Obsah Smlouvy tak bude zveřejněn, a to jak prostřednictvím registru smluv dle § 5 zákona o registru smluv, za současného respektování výjimek v zákoně o registru smluv uvedených, tak i postupem dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Smlouvu v registru smluv zveřejnění Poskytovatel.
- 10.2 Smluvní strany výslovně uvádí, že tato Smlouva neobsahuje žádné jejich obchodní tajemství, ani jiné informace, které by nemohly být uveřejněny či poskytnuty dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. V opačném případě je smluvní strana, které se obchodní tajemství či jiné informace týkají, povinna v listině vyznačit či písemně smluvní straně provádějící uveřejnění v registru smluv sdělit, které informace považuje za své obchodní tajemství, a tedy nesouhlasí s uveřejněním/poskytnutím těchto údajů. Poskytovatel si však vyhrazuje konečné právo rozhodnout, které informace budou zveřejněny.
- 10.3 Tato Smlouva může být doplněna nebo změněna pouze písemným dodatkem podepsaným oběma smluvními stranami.
- 10.4 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny skutečností rozhodných pro plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy, budou o této změně druhou smluvní stranu informovat bez zbytečného odkladu.
- 10.5 Smluvní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu před jejím podpisem vzájemně projednaly a přečetly, s jejím obsahem se seznámily a souhlasí, uzavírají ji svobodně, vážně, určitě a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
- 10.6 Tato Smlouva vyjadřuje svobodnou vůli obou smluvních stran a byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno převzal Poskytovatel a druhé Objednatel.
- 10.7 Nedílnou součástí Smlouvy je následující příloha:

Přílohy č. 1. Technická specifikace

Doložka:

Smlouva byla schválena Radou města Brna na schůzi R9/023 dne 22. 3. 2023.

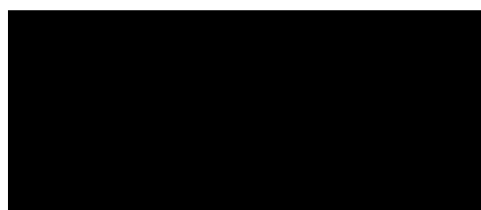
V Brně dne 11. 4. 2023



Za Objednatele:

Ing. David Menšík
vedoucí Odboru městské informatiky MMB

V Brně dne 24. 4. 2023



Za Poskytovatele:

Ing. Pavel Rouček, MBA, LL.M.
generální ředitel

Příloha č. 1 Technická specifikace

Umístění infrastruktury pro službu zálohování

Data ukládaná v rámci služby zálohování jsou fyzicky umístěna výhradně v jedné nebo více (podle povahy služby) z níže uvedených lokalit jejichž provozovatelem je Poskytovatel.

Propojení lokalit probíhá pouze po vyhrazených optických trasách, jejichž správu zajišťuje Poskytovatel.

Lokalita/ty pro konkrétní službu je zvolena na základě posouzení proveditelnosti v závislosti na parametrech služby a možnostech připojení (konektivity) k dané lokalitě.

Lokalita 1: Primární datové centrum Technické sítě Brno, Barvířská 5, Brno

Lokalita 2: Sekundární datové centrum Technické sítě Brno, Svážná 488/29, Brno

Lokalita 3: Záložní (backup) lokalita, datové centrum OMI MMB, Malinovského nám. 3, Brno

Specifikace datových úložišť

Služba zálohování poskytuje prostředí a infrastrukturu pro přístup k vyhrazenému bloku kapacity a výkonu těchto úložišť:

Backup storage (služba zálohování)

Rezervovaná kapacita pro Objednatele dle čl. 5 bodu 5.1 odst. b)

Backup storage je 90 TB - Backup storage , min. sekvenční zápis 25 000 IOPs / 64k.

Softwarová zálohovací platforma

Softwarová platforma **Acronis Cloud Protect** umožňuje vytvořit kopii dat ve vzdálené záložní lokalitě, ale i na vlastních zařízeních bez výpadku v provozu. V případě, že dojde ke ztrátě dat v primárním úložišti, potom služba garantuje obnovitelnost do původní nebo určené lokality.

Flexibilní možnosti úložiště:

- Lokální disky, NAS

Hybridní řešení zálohování a obnovy dat

- On-Premise (vlastní storage Objednatele)
- Vzdáleně (TSB storage)

Ochrana platforem

- Operační systémy - Windows®, Linux®, Mac®
- Virtualizační platformy - VMware vSphere®, Microsoft Hyper-V®, Citrix XenServer®, Linux KVM, Red Hat® Enterprise Virtualisation, Oracle VM Server
- Cloudové služby - Amazon EC2®, Azure® Office 365®, Exchange, SQL®, SharePoint®, Active Directory®
- Mobilní operační systémy - iPhone®, iPad®, Android®

Jednotná cloudová web based konzole pro snadné centralizované řízení účtu zákazníka.

Podrobný popis funkcím je uveden na: <https://kb.acronis.com/content/64747>

Provozní a servisní specifikace

Garance dostupnosti služby (SLA parametry)

Poskytovatel zajistí při zajištění řádného provozu datového úložiště v provozním režimu 24/7/365 tuto úroveň dostupnosti:

Dostupnost úložiště Backup Storage SLA 99,99 %

Dostupnost datového úložiště je poměr doby, kdy byla objednateli/uživateli služba dostupná k délce celého sledovaného období (kalendářní měsíc).

Měsíční dostupnost se určí následujícím způsobem:

Měsíční dostupnost = $(M - P) / M \times 100$ [%]

(kde M je celkový počet hodin ve sledovaném měsíci, P je součet všech hodin trvání nedostupnosti)

Objednatel má možnost na základě svého písemného požadavku provést **navýšení kapacity** jednotlivých symetrických cluster storage, backup storage, portů SAN infrastruktury a portů LAN infrastruktury. Poskytovatel, pokud mu v tom nebrání objektivní technické okolnosti, provede toto navýšení v co nejkratším termínu ode dne, kdy mu bude doručen písemný požadavek objednatele. V případě, nebude-li poskytovatel k okamžiku požadavku objednatele schopen provést navýšení z důvodu dosažení limitů stávajícího HW vybavení, může to být důvodem pro jeho odmítnutí (v takovém případě o tom poskytovatel objednatele bez zbytečného odkladu vyrozumí).