



příloha č.5 dohody č.:		BEA-MN-5/2023		POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000 053)		Vzdělávací zařízení:	AUTOCONT a.s.
Plán výuky						Jména lektorů:	xxxxx
Zaměstnavatel:		Smurfit Kappa Czech s.r.o.		IČO:	25105582		
Název vzdělávací aktivity:		Implementace IT QUALITY INDEX do organizace		skupina		Místo výuky:	Žimrovice 222, 747 41 Hradec nad Moravicí
PČ	Datum	Počet vyučovacích hodin	Od - do	probíraná témata			
1	02.05.2023	8	8:00 - 16:30	Hodnocení kvality IT - Motivace. Přehled tradičních přístupů kvality. Architektonický návrh holistického hodnocení kvality IT. Index kvality IT - model, zásady a definice kvality IT. Domény, rozměry a atributy kvality. Hodnocení kvality informačních technologií - plánování, organizace a metoda hodnocení. Analýza a zpracování.			
2	03.05.2023	8	8:00 - 16:30	Přehled rámce ITQI - klíčové části. Navrhování vizuálního IT QMS systému. Klíčové součásti IT QMS. Zavedení IT QMS - role a aktivity. Role IT Quality Managera.			
3	04.05.2023	8	8:00 - 16:30	Iniciace zlepšení - od myšlenky, záznam, realizaci až do řízení neočekávaných situací nebo konfliktních změn. Měření hodnoty zlepšení – techniky CVC, RBA, ADRA. Reporting KPI IT QMS.			
4	15.05.2023	8	8:00 - 16:30	Domény, rozměry a atributy kvality: Obchod. Zákazníci. Lidská aktiva. Služby. Procesy. Nástroje, vystupování, vzhled, reporting. Interpretování výsledků, tvorba souhrnných přehledů a výsledky prezentací. Hodnota pro firmu.			
5	16.05.2023	8	8:00 - 16:30	Řízení hodnocení - Kdo, co, jak. Ověření. Zpracování dat - logika. Zpracování výstupů a prezentaci zúčastněných stranám. Závěrečná zkouška.			

Vyplňte pouze bílá pole

Datum:	27.04.2023	jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby		(razítko)
Vyřizuje:	xxxxx	Ing., MBA Zdeněk Suchitra, jednatel		
Číslo telefonu:	xxxxx			
Email:	xxxxx			