

## DODATKOVÁ SMLOUVA č. PCH 1118-1/23

### I. Smluvní strany

- 1.1. Objednatel: **SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o.**  
Havlíčková 218/64  
586 01 Jihlava  
zastoupený jednatelem Ing. Josefem Ederem  
IČO: 60727772  
DIČ: CZ60727772  
Bank. spojení: Komerční banka, a.s.  
Číslo účtu: 19-4649590277 / 0100  
zapsán v OR pod spisovou značkou C 17143 vedenou u Krajského soudu  
v Brně
- 1.2. Zhotovitel: **PC HELP, a.s.**  
Samešova 1144  
Nové Dvory  
674 01 Třebíč  
zastoupený předsedou správní rady RNDr. Jiřím Pavlasem  
IČO: 60748516  
DIČ: CZ60748516  
Bank. spojení: Komerční banka, a.s.  
Číslo účtu: 36540711 / 0100  
zapsán v OR pod spisovou značkou B 1584 vedenou u Krajského soudu  
v Brně

### II. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem smlouvy je poskytování následujících služeb v oblasti informačních technologií:
- 2.1.1. **Hotline:** služba zahrnuje poskytování krátkých operativních telefonických konzultací a přijímání jakýchkoli jiných podnětů zvenčí prostřednictvím pevné telefonní linky +420 568 858 022. Každý podnět je zaznamenán a vyřízen v co nejkratší lhůtě, které je zhotovitel schopen s ohledem na související objektivní okolnosti dosáhnout. Služba je v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hodin poskytována operátory zhotovitele, mimo tyto doby je trvale k dispozici telefonní záznamník. Krátkou operativní telefonickou konzultací se rozumí poskytnutí takových informací, kterými v dané chvíli některý z pracovníků zhotovitele disponuje, nebo má možnost je okamžitě získat, přičemž jednotlivý telefonát nepřesáhne dobu 15 minut.
- 2.1.2. **Provozní podpora:** služba zahrnuje provádění prací vyžádaných objednatelem, které souvisejí s provozováním aplikačního programového vybavení a nemají systémový či technický charakter. Jedná se zejména o instalace aplikací a podporu při jejich zavádění, řešení provozních problémů v místě provozování aplikací, školení, konzultační a poradenskou činnost, přípravné práce mimo místo provozování aplikací nutné k provedení servisního zásahu, výpomoc při opravách dat, operativní příležitostné analytické či programátorské práce nevelkého rozsahu prováděné na základě specifických požadavků objednatele (mimo softwarových děl dle odst. 3.2 nebo 3.3 rámcové smlouvy č. PCH 1118/23, zdokumentování realizovaných služeb, příp. další práce obdobného charakteru dle požadavků objednatele.
- 2.1.3. **Specifické služby:** zahrnuje další dohodnuté služby výše neuvedené, které jsou podrobně vyspecifikovány v příloze 1 této smlouvy.

### III. Způsoby plnění předmětu smlouvy

- 3.1. Služby uvedené v článku II budou vykonávány operativně na základě požadavků předávaných pověřenými pracovníky objednatele ústně či písemně, a to telefonicky, elektronickou poštou nebo prostřednictvím aplikace provozované zhotovitelem na URL adrese **servicedesk.pchelp.cz**.
- 3.2. Služby uvedené v článku II mohou být poskytovány formou zásahu u objednatele v místě provozování výpočetní techniky či informačního systému, provedením prací u zhotovitele a předáním výsledků objednateli, případně „na dálku“ prostřednictvím telefonu, elektronické pošty či jiných komunikačních technologií.
- 3.3. Z hlediska časové naléhavosti jsou požadavky objednatele spadající do kategorií Provozní podpora, Systémová podpora I, Systémová podpora II a Technická podpora rozděleny do níže uvedených kategorií:
  - 3.3.1. Běžný požadavek ... zhotovitel zahájí práce v termínu dohodnutém s objednatelem.
  - 3.3.2. Urgentní požadavek ... požadavky na urgentní služby musí být zasílány písemnou formou, např. elektronickou poštou. Objednatel v textu požadavku zřetelně vyznačí, že se jedná o urgentní požadavek. Zhotovitel potvrdí převzetí požadavku rovněž písemně a zahájí práce nejpozději do 48 hodin od jeho obdržení. Tato lhůta začíná běžet od 16:00 hodin dne, kdy byl požadavek doručen. Do běhu této lhůty se nezapočítávají dny pracovního klidu (soboty, neděle a svátky).
  - 3.3.3. Havarijní požadavek ... požadavky na havarijní služby musí být zasílány písemnou formou, např. elektronickou poštou. Objednatel v textu požadavku zřetelně vyznačí, že se jedná o havarijní požadavek. Zhotovitel potvrdí převzetí požadavku rovněž písemně a zahájí práce v následujících časových lhůtách:
    - nejpozději následující pracovní den do 8:00 hodin, pokud byl požadavek doručen v době od 0:00 do 12:00 hodin;
    - nejpozději následující pracovní den do 12:00 hodin, pokud byl požadavek doručen v době od 12:00 do 16:00 hodin;
    - nejpozději následující pracovní den do 16:00 hodin, pokud byl požadavek doručen v době od 16:00 do 24:00 hodin.
- 3.4. U softwarových děl vytvořených na základě požadavku objednatele operativně v rámci provozní podpory neposkytuje zhotovitel objednateli záruku na jejich realizovatelnost, spolehlivost a bezvadnost. Ostatní záruky uvedené v článku IX rámcové smlouvy č. PCH 1118/23 zůstávají nedotčeny.
- 3.5. Smluvní strany se dohodly na úhradě určitého měsíčního objemu odpracovaných hodin v kategoriích Provozní podpora, Systémová podpora I, Systémová podpora II a Technická podpora, které jsou uvedeny v příloze 1 této smlouvy, formou měsíčního paušálního poplatku, pro jehož stanovení platí zvýhodněné podmínky dle odstavce 5.1 této smlouvy. Pokud je objem služeb, které si objednatel v kalendářním měsíci v kategoriích Provozní podpora, Systémová podpora I, Systémová podpora II a Technická podpora vyžádá, menší než dohodnutý zvýhodněný rámec, nepřevádějí se nevyčerpané hodiny do dalších měsíců.
- 3.6. Ve výjimečných případech je objednatel oprávněn vyžádat si provedení určité služby ve dnech pracovního klidu. Zhotovitel se zavazuje vyjít v těchto případech objednateli maximálně vstříc, je však oprávněn provedení takové služby odmítnout.
- 3.7. Pokud je objednatel v prodlení s úhradou faktur zhotovitele, je zhotovitel oprávněn odmítnout poskytování služeb podle této smlouvy až do doby, kdy objednatel vyrovná veškeré splatné závazky vůči zhotoviteli.

### IV. Ceny a platební podmínky

- 4.1. Ceny služeb uvedených v článku II. jsou stanoveny dohodou smluvních stran následovně:
  - 4.1.1. **Hotline:** tato služba je poskytována bezplatně.
  - 4.1.2. **Provozní podpora:** účtuje se v souladu s operativní evidencí zhotovitele hodinovou sazbou A dle aktuálního ceníku služeb (viz příloha 2 této smlouvy). Nejmenší účtovatelnou časovou jednotkou je započatá půlhodina.

Dohodnou-li se smluvní strany na úhradě určitého počtu hodin provozní podpory (uvedeného v příloze 1) formou měsíčního paušálního poplatku, použije se pro výpočet tohoto poplatku zvýhodněná hodinová sazba B. Na provozní podporu přesahující v rámci kalendářního měsíce tento zvýhodněný rámec, se uplatní hodinová sazba A.

- 4.1.3. **Specifické služby:** paušální měsíční poplatek ve výši uvedené v příloze 1 této smlouvy.
- 4.1.4. Hodiny ztráty času se účtují hodinovou sazbou A a dopravné kilometrovou sazbou A dle aktuálního ceníku služeb (viz příloha 2 této smlouvy).
- 4.1.5. Ostatní náklady odůvodněně vynaložené ve prospěch objednatele se účtují v doložené výši.
- 4.1.6. Jedná-li se o urgentní služby, účtuje se k sazbám dle odstavců 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4 a 5.1.5 vždy hodinový příplatek C dle aktuálního ceníku služeb (viz příloha 2 této smlouvy). Jedná-li se o havarijní služby nebo služby poskytované po dohodě s objednatelem ve dnech pracovního klidu, účtuje se k sazbám dle odstavců 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4 a 5.1.5 vždy hodinový příplatek D dle aktuálního ceníku služeb (viz příloha 2 této smlouvy).
- 4.2. Zhotovitel si vyhrazuje právo změn v ceníku služeb, jehož aktuální verze je uvedena v příloze 2 této smlouvy. Zhotovitel je povinen projednat aktualizovaný ceník s objednatelem v předstihu nejméně 2 měsíců před začátkem kalendářního měsíce, v němž budou nové ceny platit.
- 4.3. Vyúčtování služeb se bude provádět vždy zpětně za kalendářní měsíc fakturou vystavenou zhotovitelem nejdříve první pracovní den měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytnuty, a to v souladu s jeho operativní evidencí poskytnutých služeb. Splatnost faktur bude 14 dnů ode dne vystavení.
- 4.4. V případě, že si objednatel vyžádá poskytnutí urgentní nebo havarijní služby a zhotovitel nedodrží lhůtu uvedené v odstavci 4.3 této smlouvy, je povinen poskytnout požadovanou službu objednateli bezplatně.
- 4.5. V případě prodlení s úhradou faktury je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % dlužné částky za každý den prodlení.

#### V. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Vztahy touto dodatkovou smlouvou neupravené se řídí ustanoveními rámcové smlouvy č. PCH 1118/23.
- 5.2. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
- 5.3. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a je účinná dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění v souladu s legislativou zajistí objednatel.

V Jihlavě dne

19.4.2023  


za SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o.  
 Ing. Josef Eder



V Třebíči dne 18. 4. 2023



za PC HELP, a.s.  
 RNDr. Jiří Pavlas  
 předseda správní rady

**PŘÍLOHA 1**  
**DODATKOVÉ SMLOUVY č. PCH 1118-1/23**  
poř. č. 1, účinná od 1. 5. 2023

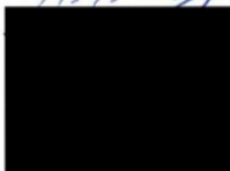
**REKAPITULACE SLUŽEB**  
**HRAZENÝCH FORMOU MĚSÍČNÍCH PAUŠÁLNÍCH POPLATKŮ**  
(ceny bez DPH)

|   | Cena        |
|---|-------------|
| <b>Hotline</b>  | <b>0 Kč</b> |
| <b>Provozní podpora</b><br>měsíční paušální poplatek za 0 hodin služeb, ceníková sazba B: | <b>0 Kč</b> |
| <b>Specifické služby</b> (viz níže)<br>měsíční paušální poplatek:                         | <b>0 Kč</b> |
| <b>Celkový měsíční paušální poplatek</b>  | <b>0 Kč</b> |

**Specifické služby** zahrnují:

- žádné specifické služby nejsou poskytovány

V Jihlavě dne

19.4. 2023  


za SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o.  
Ing. Josef Eder  
jednatel



V Třebíči dne 18. 4. 2023



za PC HELP, a.s.  
RNDr. Jiří Pavlas  
předseda správní rady

## PŘÍLOHA 2 DODATKOVÉ SMLOUVY č. PCH 1118-1/23

### CENÍK SLUŽEB PC HELP, a.s. pro SLUŽBY MĚSTA JIHLAVY s.r.o. platný od 1. 5. 2023 (ceny v Kč bez DPH)

| Služba   | Sazba<br>A | Sazba<br>B | Příplatek<br>C | Příplatek<br>D |
|--|------------|------------|----------------|----------------|
| <b>Provozní podpora</b>  |            |            |                |                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- instalace aplikací a podpora při jejich zavádění</li> <li>- konzultační a poradenské činnosti</li> <li>- řešení provozních problémů v místě provozování aplikací</li> <li>- přípravné práce mimo místo provozování aplikací nutné k provedení servisního zásahu</li> <li>- výpomoc při opravách dat</li> <li>- operativní analytické či programátorské práce na základě specifických požadavků objednatele</li> <li>- další práce obdobného charakteru</li> </ul> |            |            |                |                |
| <b>Systémová podpora I</b>   |            |            |                |                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- instalace, konfigurace a optimalizace serverových systémových softwarových prostředků (Windows servery, databázové servery apod.)</li> <li>- administrace počítačové sítě</li> <li>- další práce na úrovni síťových operačních systémů</li> </ul>   |            |            |                |                |
| <b>Ztráta času</b>   |            |            |                |                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- čas strávený na cestě při cestování veřejnými dopravními prostředky</li> <li>- čas strávený ve prospěch objednatele, který nelze vykázat jako odpracovaný (čekání)</li> </ul>   |            |            |                |                |
| <b>Dopravné (sazba za 1 km vzdálenosti)</b>  |            |            |                |                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- náhrada za amortizaci a údržbu motorového vozidla</li> <li>- náhrada za spotřebu pohonných hmot</li> <li>- náhrada za ztrátu času řidiče</li> </ul>   |            |            |                |                |

A – základní cena

B – zvýhodněná cena pro sjednání měsíčního paušálního poplatku za pravidelné prováděné služby

C – příplatek za urgentní služby

D – příplatek za havarijní služby a služby prováděné ve dnech pracovního klidu