

Tuto smlouvu o poskytování služeb („Smlouva“) uzavírají uvedené smluvní strany („Strany“) níže uvedeného dne, měsíce a roku

Strany

- (1) **SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace**, se sídlem Dominikánská 4, 301 00 Plzeň, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, v oddílu B, vložce 710, IČO: 66362717, DIČ: CZ66362717, jednající: Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel („**Objednatel**“)
- (2) **Medical Information Technologies, s.r.o.**, se sídlem Vachova 43/5, Brno–město, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle C, číslo vložky 86630, IČO: 03759865, DIČ: CZ03759865, jednající: Ing. Filip Maleňák, jednatel („**Poskytovatel**“)

Preambule

- A Objednatel má zájem na zajištění služeb v oblasti informačních a komunikačních technologií sloužících pro podporu činnosti obecní policie.
- B Poskytovatel je společnost, která vyvinula pro své klienty webovou aplikaci „Portál bezpečí“, která rozšiřuje možnosti standardní telefonické komunikace mezi volajícími na tísňovou linku a operačním střediskem o možnost videohovoru, lokalizace volajícího a chatovou komunikaci.
- C Poskytovatel má zájem o poskytnutí přístupu k „Portálu bezpečí“ a souvisejících služeb Objednatelem.

Smluvní podmínky

1 Předmět Smlouvy

1.1 Poskytovatel se zavazuje na základě této Smlouvy poskytovat Objednateli následující služby:

- zpřístupnění webové aplikace „Portál bezpečí“ („**Software**“) pro účely jejího užívání Objednatelem;
- uživatelské školení v rozsahu dvou hodin ročně;
- podpora při řešení technických poruch a vad; a
- jakékoli další služby související se Software, které budou poskytovány na základě dohody Stran nad rámec služeb poskytovaných dle písm. (a) a (b) výše,

to vše za podmínek a v termínech uvedených v příloze č. 1. – Portál bezpečí nabídka („**Příloha č. 1**“), příloze č. 2 – technická podpora („**Příloha č. 2**“) a v této Smlouvě.

1.2 Za poskytování sjednaných služeb bude Objednatel platit Poskytovateli odměnu dle článku 2 této Smlouvy.

2 Cena za poskytnuté služby

- 2.1 Cena za služby poskytnuté Poskytovatelem Objednateli dle článku 1.1(a), 1.1(b) a 1.1(c) této Smlouvy je stanovena ve výši **9.500 Kč bez DPH** měsíčně („Odměna“).
- 2.2 Služby dle článku 1.1(d) této Smlouvy budou poskytovány za hodinovou sazbu ve výši **1.650,- Kč bez DPH**.
- 2.3 Odměna za plnění poskytnutá Poskytovatelem Objednateli bude hrazena, na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Lhůta splatnosti Poskytovatelem vystavených faktur je 14 (čtrnácti) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
- 2.4 Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 2.5 Překročení cen je možné pouze zákonnou změnou sazeb DPH.
- 2.6 Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti běžné v obchodním styku, náležitosti daňového dokladu podle platných předpisů a dále číslo této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je objednatel oprávněn ji (resp. její kopii) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Ode dne doručení nové faktury běží nová lhůta splatnosti. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu objednatele
- 2.7 Poskytovatel je oprávněn zasílat daňové doklady elektronicky na e-mailovou adresu: xxx
- 2.8 Poskytovatel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve poskytovatele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
- 2.9 V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatele na základě této smlouvy bude o poskytovateli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby poskytovateli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH, a to do doby, než taková informace přestane být zveřejněna, anebo se objednatel dozví, že poskytovatel nespolehlivým plátcem není. Smluvní strany si sjednávají, že takto poskytovateli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám objednatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb.

3 Licence k užití Software

- 3.1 Poskytovatel touto Smlouvou uděluje oprávnění (licenci) k výkonu práva užití Software jako autorské dílo ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon („**Autorský zákon**“) ve spojení s § 2 odst. 2 s § 65 Autorského zákona, poskytnuté Objednateli za účelem podpory činností Objednatele.
- 3.2 Poskytovatel uděluje Objednateli oprávnění k výkonu práva užívání Software pouze pro vlastní potřebu Objednatele jako právnické osoby („**Licence**“). Objednateli bude na základě Licence zřízen přístup do webové aplikace „Portál bezpečí“ obsahující funkcionality dle Přílohy 1.
- 3.3 Poskytovatel poskytuje Objednateli Licenci jako nevýhradní, poskytovanou Poskytovatelem Objednateli dle této Smlouvy bez územního omezení. Licence je časově omezena na dobu trvání této Smlouvy. Licenci je zřízena pro užití v rozsahu jednoho uživatelského účtu k Software, který může dále užívat libovolný počet osob (tj. i na neomezeném počtu počítačů),

a to nejen zaměstnanci Objednatele, ale i osoby spolupracující s Objednatelem (personál Objednatele).

- 3.4 Objednatel podpisem této Smlouvy přijímá Licenci. Poskytovatel je oprávněn nadále užívat Software a umožnit jeho užívání třetím osobám i za účelem, pro který je udělena tato Licence.
- 3.5 Objednatel není oprávněn zcela ani zčásti poskytnout práva tvořící součást Licence třetím osobám, ani převést práva tvořící součást Licence na třetí osoby.
- 3.6 Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o jakémkoli protiprávním užití nebo jiném porušení licencovaných práv k Software třetími osobami a pomáhat Poskytovateli při prevenci takového porušení. V případě potřeby je Objednatel povinen spolupracovat s Poskytovatelem, pokud je to nezbytné k ochraně licencovaných práv.
- 3.7 Strany se dohodly, že poplatky za Licenci jsou zahrnuty v měsíčních Odměnách za služby splatných podle této Smlouvy.
- 3.8 Doba platnosti Licence odpovídá době platnosti této Smlouvy. Po skončení Smlouvy Poskytovatel zruší Objednateli přístup k Software.

4 Povinnost mlčenlivosti, ochrana informací a osobních údajů

- 4.1 Strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle věty první trvá i po skončení platnosti této Smlouvy.

5 Ochrana osobních údajů

- 5.1 Bez zbytečného odkladu po uzavření této Smlouvy se Strany zavazují uzavřít také smlouvu o zpracování osobních údajů, jejíž vzor tvoří přílohu č. 3 této Smlouvy („Příloha č. 3“).

6 Záruka za jakost, odpovědnost za vady

- 6.1 Veškeré vady a/nebo chyby Software budou mezi Stranami řešeny výhradně prostřednictvím služeb podpory dle čl. 1.1(c) této Smlouvy a práva a nároky Objednatele z titulu služby podpory dle čl. 1.1(c) této Smlouvy představují jediné nároky, který má Objednatel k dispozici v souvislosti s vadami a/nebo chybami Software.

7 Omezení odpovědnosti

- 7.1 Celková odpovědnost Poskytovatele vůči Objednateli za jakoukoli újmu vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou je omezena na částkou odpovídající výši trojnásobku měsíční Odměny.

8 Trvání této Smlouvy a její ukončení

- 8.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 8.2 Objednatel i Poskytovatel jsou oprávněni vypovědět tuto Smlouvu, a to i bez udání důvodů, s výpovědní lhůtou v délce tří (3) měsíců. Výpovědní lhůta počne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.
- 8.3 Poskytovatel může od této Smlouvy odstoupit v následujících případech:

Číslo smlouvy správce: 2023/SITMP/0081

Číslo smlouvy zpracovatele:

- (a) Poskytovatel bude v prodlení s plněním svých peněžitých závazků dle této Smlouvy o více než 45 (čtyřicet pět) dnů; nebo
- (b) na majetek Objednatele je prohlášen konkurz nebo je ze strany Objednatele podán návrh na zahájení insolvenčního řízení ve vztahu k Objednateli; nebo
- (c) Objednatel vstoupí do likvidace; nebo
- (d) v případech podstatného porušení povinností Objednatelem nebo dalších podmínek sjednaných v této Smlouvě.

9 Závěrečná ustanovení

- 9.1 **Rozhodné právo.** Strany se výslovně dohodly, že tato Smlouva a právní vztahy založené touto Smlouvou se budou řídit právním řádem České republiky.
- 9.2 **Vzniklé spory.** Strany se zavazují pokusit se vyřešit smířčí cestou jakýkoliv spor mezi Smluvními stranami, sporný nárok nebo spornou otázku vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou. Nepovede-li tento postup k vyřešení sporu, bude spor předložen k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.
- 9.3 **Stejnopisy.** Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran, z nichž Objednatel i Poskytovatel obdrží po jednom (1) vyhotoveních.
- 9.4 **Změny a doplňky.** Veškeré změny této Smlouvy lze provést pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků se souhlasem a podpisem obou Smluvních stran. Jakýkoli úkon vedoucí k ukončení této Smlouvy musí být učiněn v písemné formě a je účinný okamžikem jeho doručení druhé straně.
- 9.5 **Platnost a účinnost.** Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv nebo dnem 1.5. 2023 podle toho, která ze skutečností nastane později, za předpokladu, že předtím došlo k podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.

10 Seznam příloh

Příloha č.1: Portál Bezpečí nabídka

Příloha č.2: Služba podpory při řešení poruch a vad Software

Příloha č.3: Smlouva o zpracování osobních údajů

Číslo smlouvy správce: 2023/SITMP/0081

Číslo smlouvy zpracovatele:

Podpisová strana

V _____ Brně _____ dne _____ 26.4. _____ 2023

**[SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ Medical Information Technologies, s.r.o.
MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace]**

Podpis: _____

Podpis: _____

Jméno: Ing. Luděk Šanmtora, MBA

Jméno: Ing. Filip Maleňák

Funkce: ředitel

Funkce: jednatel

Číslo smlouvy správce: 2023/SITMP/0081
Číslo smlouvy zpracovatele:

1 Příloha č. 1 – Portál bezpečí nabídka

2 Příloha č. 2 – služba podpory při řešení poruch a vad Software

1. Druhy poruch a vad:

- a. Porucha kategorie **A – Urgentní**: za urgentní poruchu se považuje stav celkové nefunkčnosti Software a nemožnost využívat klíčové funkcionality řešení nadpolovičním počtem všech uživatelských účtů.
- b. Porucha kategorie **B – Běžná**: za běžnou poruchu se považuje stav, který neohrožuje klíčové funkcionality řešení avšak způsobuje komplikace při jeho užívání.

2. Řešení poruch:

- a. V případě, že se jedná o poruchu, na kterou se vztahuje podpora, bude porucha řešena způsobem dle této přílohy smlouvy.
- b. V případě, že bude snížena závažnost poruchy, bude porucha řešena způsobem a ve lhůtách odpovídajícím nové závažnosti poruchy.
- c. Poskytovatel je oprávněn navrhnout nebo poskytnout náhradní řešení poruchy tak, aby došlo k eliminaci dopadů této poruchy na provoz Software (snížení závažnosti nebo omezení poruchy) do konečného systémového řešení.

3. Způsob ohlašování poruch:

Poruchy Objednatel (oprávněné osoby Objednatele) hlásí na kontaktní místo Zhotovitele (Hot-line) prostřednictvím helpdesk, a to výhradně elektronickou poštou na emailovou adresu: support@medicalit.eu.

4. Reakce Poskytovatele:

Poskytovatel dle sjednané reakční doby potvrdí Objednateli elektronickou poštou, že obdržel výzvu k odstranění poruchy. V potvrzení uvede označení evidované poruchy a termín zahájení prací na odstraňování poruchy.

Servisní zásah lze zahájit buď vzdálenou správou, nebo příjezdem pracovníka Poskytovatele.

5. Režim:

10 x 5 - poskytování podpory v pracovní dny a v pracovní době. Pracovními dny se rozumí pondělí až pátek vyjma státních svátků a dnů pracovního klidu. Pracovní dobou se rozumí doba od 7:00 do 17:00 h.

6. Lhůty

Porucha	Režim	Zahájení odstraňování poruchy (reakční doba) od nahlášení	Lhůta na odstranění poruchy od nahlášení
A	10 x 5	1 pracovní den	3 pracovní dny
B	10 x 5	3 pracovní dny	5 pracovních dnů

Číslo smlouvy správce: 2023/SITMP/0081

Číslo smlouvy zpracovatele:

7. Ostatní podmínky

- a. V případě poruchy, která pominula, a není možné identifikovat při prvotním výskytu její příčinu (neexistují logy, nejsou podklady od Objednatele) a potřeby monitoringu v delším časovém úseku, bude zadaný incident převeden do specifické kategorie pro tento účel – kategorie „Odloženo“. V případě opakovaného výskytu bude incident znovu otevřen (k datu nahlášení) a řešen v souladu s dohodnutým SLA.
- b. Servisní výjezdy (práce a cestovní náklady) do sídla Objednatele budou Objednateli účtovány.

Číslo smlouvy správce: 2023/SITMP/0081
Číslo smlouvy zpracovatele:

3 Příloha č. 3 – Smlouva o zpracování osobních údajů