

SMLOUVA O DÍLO č. 2316

Objednatel: **Správa nemovitostí Hradec Králové, příspěvková organizace**
adresa: Kydlinovská 1521, 500 02 Hradec Králové
jednající: Ing. Jaroslava Bernhardová, ředitelka
IČ: 64811069
Osoba oprávněná jednat za objednatele ve věcech technických:
xxx, technik IT, tel. xxx, email xxx
na straně jedné (dále jako Objednatel)

Zhotovitel: **ICT-GROUP s.r.o.**
spisová značka: C 39106 vedená u Městského soudu v Praze
adresa: Dandova 2593/6, 193 00 Praha 9
jednající: Ing. Roman Krutina, jednatel
DIČ: CZ61676802
IČ: 61676802
na straně druhé (dále jako Zhotovitel)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o dílo:

I. Předmět smlouvy

1. Statutární orgány (příp. další osoby oprávněné k podpisu smlouvy) uvedené v záhlaví smlouvy prohlašují, že jsou oprávněny v souladu s obecně závaznými právními předpisy a vnitřními předpisy příslušné smluvní strany podepsat bez dalšího tuto smlouvu o dílo.
2. Zhotovitel dále prohlašuje, že se detailně seznámil se všemi podklady k veřejné zakázce, s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění této smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění této smlouvy v dohodnutý termín a za dohodnutou smluvní cenu uvedenou v této smlouvě.
3. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků výběrového řízení na zakázku malého rozsahu 2316 ze dne 12. 4. 2023.
4. Zhotovitel se zavazuje na vlastní nebezpečí a vlastní odpovědnost svým jménem k provedení díla spočívajícího v analýze, migraci dat, dodávce SW a licencí, tak jak bylo dílo vymezeno v zadávací dokumentaci veřejné zakázky č. 2316 - **Dodávka a migrace firemního groupware** (dále jen „dílo“). Zhotovitel prohlašuje, že podmínky stanovené výše uvedenou zadávací dokumentací shledává jako bezvadné a dostatečné pro realizaci díla, a že z titulu případných nedostatků těchto podkladů nebude uplatňovat vůči objednateli jakékoliv finanční nároky, zejména nároky na úhradu víceprací.
5. Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele provést práce (analýza, migrace dat, školení, pilotní provoz atd.) a dodat objednateli SW a licence splňující technické podmínky stanovené objednatelem v zadávací dokumentaci (dále jen „předmět plnění“), závazek objednatele zaplatit zhotoviteli cenu za dílo. Předmět plnění musí být nový, nepoužitý, nepoškozený, plně funkční, v nejvyšší jakosti poskytované výrobcem Předmětu plnění a spolu se všemi právy nutnými k jeho řádnému a nerušenému nakládání a užívání objednatelem, zhotovitel je povinen při realizaci díla postupovat s řádnou odbornou péčí a chránit zájmy objednatele podle svých nejlepších profesních znalostí a schopností.
Součástí díla je zajištění všech potřebných materiálů, pracovních sil, zařízení, služeb, produktů, nákladů na dodání díla a všech dalších činností nezbytných k řádnému provedení díla zhotovitelem. Veškeré činnosti a materiály (např. školení, manuály, atp.) související s předmětem smlouvy budou zhotovitelem poskytovány v českém jazyce.

6. Úplata za užívání softwarových produktů poskytnutých k předmětu plnění je obsažena v ceně díla a zhotovitel prohlašuje, že užívání softwaru objednatelem nebrání jakákoliv překážka faktická či právní, vyplývající zejména z předpisů o právu autorském.
7. Dojde-li při realizaci díla k jakýmkoliv změnám, doplňkům nebo rozšíření předmětu díla vyplývajících z objektivních podmínek při provádění díla, je zhotovitel povinen provést soupis těchto změn, doplňků nebo rozšíření, ocenit je podle jednotkových cen použitých pro návrh ceny díla (licence) a předložit soupis objednateli k písemnému odsouhlasení. Navýšení ceny díla musí být odsouhlaseno statutárními zástupci obou smluvních stran formou písemného dodatku k této smlouvě. Teprve potom má zhotovitel právo na realizaci těchto změn a na jejich úhradu. Pokud tak zhotovitel neučiní, má se za to, že práce a dodávky jím realizované byly v předmětu díla a v jeho ceně již zahrnuté.
8. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup na místa zhotovení díla (ať již osobně nebo vzdáleným přístupem), kterými jsou dotčené prostory objednatele na adrese Hradec Králové, Kydlinovská 1521.

II. Termín plnění

1. Termín zahájení provádění díla: po účinnosti smlouvy
Zhotovitel provede a protokolárně předá dílo do: **30. 6. 2023**
2. Okamžikem protokolárního převzetí předmětu plnění přechází na objednatele vlastnické právo k předmětu plnění a nebezpečí škody na předmětu plnění. Objednatel není povinen převzít předmět plnění či jeho část, která nesplňuje podmínky této smlouvy, zejména pak jakost předmětu plnění.
3. Pokud zhotovitel bude v prodlení s předáním díla dle odst. 1 tohoto čl., je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny díla za každý jednotlivý den prodlení. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom zásadní nutnosti dodržení termínu řádného dokončení díla s ohledem na provozní a ekonomické potřeby objednatele. V případě, že objednateli vznikne z ujednání dle této smlouvy nárok na smluvní pokutu nebo jinou majetkovou sankci vůči zhotoviteli, je objednatel oprávněn tuto pokutu započítat na fakturu zhotovitele za dílo.

III. Cena díla a platební podmínky

1. Cena díla je stanovena dohodou smluvních stran ve výši:

a. Migrace a nastavení pošty	94 280,00 Kč
b. Školení administrátorů MS Cloud Exchange	14 900,00 Kč
c. MS Office 365 Standard / rok – 55 licencí	185 460,00 Kč
d. Exchange Online / rok – 25 licencí	26 700,00 Kč
Cena celkem bez DPH	321 340,00 Kč
DPH 21%	67 481,40 Kč
Cena celkem včetně DPH	388 821,40 Kč
2. Cena díla je stanovena jako cena nejvýše přípustná, pevná, závazná a platná po celou dobu provádění díla. Kvalitativní podmínky provádění díla jsou vymezeny právními předpisy a příslušnými technickými normami.
3. Cena podpory IT administrátorů v režimu 5x8 NBD (pracovní dny v průběhu 8 hod. prac. doby, reakce nejpozději do druhého prac. dne) činí **1.290 Kč bez DPH/hod.** Hodinová sazba podpory je platná po dobu záruky za dílo, tj. 24 měsíců od převzetí díla dle čl. V. odst. 2.
4. Cena za dílo je splatná na základě faktury vystavené zhotovitelem po protokolárním předání dokončeného díla dle odst. 1 tohoto čl. II. Splatnost faktury je 14 dnů od data doručení zhotoviteli. Daňový doklad musí být doručen objednateli nejpozději do tří pracovních dnů od uskutečnění a protokolárního předání a převzetí díla. Faktura zhotovitele bude vždy obsahovat text VZ č. 2316 – *Dodávka a migrace firemního groupware*. Cena za podporu bude fakturována měsíčně.
5. Smluvní pokuta za prodlení objednatele s úhradou faktur činí 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

6. Veškeré vícepráce, změny nebo rozšíření předmětu smlouvy, které nebyly uvedeny v zadávacích materiálech, musí být vždy před jejich realizací písemně odsouhlaseny objednatelem, včetně jejich ocenění. Pokud zhotovitel provede některé práce bez písemného souhlasu objednatele, má objednatel právo odmítnout jejich úhradu.
7. Zhotovitel garantuje, že dílo bude mít po dobu záruční lhůty předepsané vlastnosti. Při provádění díla budou použity pouze takové materiály, popřípadě technologie, jejichž použití je v ČR schváleno a mají příslušná osvědčení. Za případné nedostatky odpovídá zhotovitel, který v případě porušení příslušných právních předpisů nese veškerou odpovědnost za kvalitativní a materiální provedení díla a nese veškeré případné sankce.

IV. Předání díla

1. Dílo se považuje za dokončené dnem protokolárního předání zhotovitelem a jeho převzetí objednatelem, a to bez vad a nedodělků. Součástí splnění díla je provedení všech zkoušek stanovených příslušnými předpisy a normami dle potřeby použitých technologií a stavu místa provedení díla.
2. O předání a převzetí předmětu díla sepíše smluvní strany předávací protokol, který bude součástí faktury.

V. Záruka, odpovědnost za vady

1. Nebezpečí škod na zhotoveném díle nebo jeho ucelených částech nese zhotovitel od zahájení provádění díla až do jeho dokončení a protokolárního předání díla objednateli. Zhotovitel prohlašuje, že disponuje platným pojištěním odpovědnosti za škody způsobené zhotovitelem třetím osobám s pojistným plněním nejméně 1.000.000,- Kč a zavazuje se je udržovat v platnosti po dobu plnění Smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen dodat předmět plnění v množství, jakosti a provedení dle této smlouvy, bez právních či faktických vad. Zhotovitel poskytuje za dílo včetně dodaného zboží záruku po dobu 24 měsíců ode dne převzetí.
3. Objednateli náleží právo volby mezi nároky z vad dodaného plnění (skryté vady), přičemž je oprávněn po zhotoviteli:
 - nárokovat dodání chybějícího plnění;
 - nárokovat odstranění vad opravou plnění;
 - nárokovat dodání náhradního zboží za vadné plnění;
 - odstoupit od této smlouvy, bude-li se jednat o podstatnou vadu plnění.
4. Zhotovitel odpovídá za to, že zboží nemá právní vady. Uplatní-li třetí osoba vůči objednateli jakékoli nároky z titulu svého průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví včetně práva autorského, je zhotovitel vlastním jménem povinen tyto nároky na své náklady vypořádat včetně případného soudního sporu. Uvedený závazek zhotovitele trvá i po ukončení záruky.
5. Objeví-li se v průběhu záruční doby na díle vada, záruční doba se prodlouží o dobu v délce doby od oznámení vady do odstranění vady.

VI. Závěrečná ujednání

1. Zhotovitel se zavazuje spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě.
2. Důvodem pro odstoupení ze strany objednatele je zejména porušení povinností zhotovitele spočívající v nenastoupení na provádění díla ve stanoveném termínu a provádění díla (postupem, technologiemi) v rozporu s právními předpisy.
3. Pro účely této smlouvy se dále za podstatné porušení smluvních povinností považuje:
 - takové porušení, u kterého strana porušující smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem smlouvu uzavřít,
 - objednatel je v prodlení s placením za dílo dle čl. III. odst. 3 déle než 30 dnů,

- zhotovitel je ve zpoždění v plnění dle čl. II. odst. 1, resp. odst. 2 déle než 30 dnů,
 - zhotovitel neprovádí předmět plnění v souladu s touto smlouvou,
 - zhotovitel neodstraní případné vady vzniklé vadným plněním předmětu této smlouvy.
4. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároků na zaplacení smluvních pokut, či jiných sankcí z této smlouvy pro zhotovitele vyplývajících, jakož ani nároku na náhradu škody, újmy a ušlého zisku, vzniknuvších před okamžikem odstoupení od smlouvy.
 5. Tuto smlouvu lze měnit pouze dohodou obou smluvních stran obsaženou v písemném, chronologicky očíslovaném dodatku k této smlouvě o dílo.
 6. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí platným právním řádem ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem.
 7. Tuto smlouvu nelze dále postupovat, jakož ani pohledávky z ní vyplývající.
 8. Použití § 577 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník se vylučuje. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu ve smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do smlouvy jakkoli zasahovat.
 9. Dle § 1765 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, na sebe zhotovitel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat.
 10. Použití ustanovení § 1726, § 1728, § 1729, § 1740 odst. 3, § 1757 odst. 2, 3, § 1950, zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se vylučuje.
 11. Tato smlouva se vyhotovuje v 3 výtiscích, z nichž objednatel obdrží 2 a zhotovitel 1 vyhotovení.
 12. Smluvní strany prohlašují, že na tuto smlouvu se mj. vztahuje zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a objednatel je dle § 2 cit. zákona subjektem, jehož smlouvy se povinně uveřejňují prostřednictvím registru smluv.
 13. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv.
 14. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a na důkaz souhlasu s jejím písemným zněním připojují na její závěr dle své svobodné, vážné a pravé vůle své vlastnoruční podpisy.

Příloha č. 1: Technická specifikace

V Praze dne

V Hradci Králové dne

za zhotovitele
Ing. Roman Krutina
jednatel

za objednatele
Ing. Jaroslava Bernhardová
ředitelka

Příloha č. 1: Technická specifikace

Požadavky na podporované technologie:

- a. Podpora SMTP/ESMTP
- b. Podpora IMAPv4 – PUSH via IDLE
- c. Podpora IMAP ACL, Veřejné sdílené složky
- d. POP3/SPOP3, APOP
- e. SASL Ověřovací Framework
- f. Plná podpora Active Directory / LDAP
- g. Automatická archivace zpráv
- h. Víceúrovňová pravidla pro zpracování zpráv
- i. Podpora EWS
- j. Podpora IDN
- k. Podpora Exchange ActiveSync
- l. Microsoft 365 admin center reports
- m. Nastavení přístupů (ACL)
- n. GAL (Globalní adresář) pro interní a externí uživatele
- o. Podpora SyncML a SMS PUSH
- p. Nástroj pro migraci DB
- q. Automatická záloha (nastavení, db, zprávy)
- r. Funkce pro server monitoring
- s. Podpora IPv4 a IPv6
- t. Podpora Unicode (UTF8)
- u. Podpora DNSBL a SURBL
- v. Podpora DKIM
- w. Seznamy vyžádaných a nevyžádaných adres
- x. Podpora SPF a SRS
- y. Interní antivirus
- z. Integrovaný antispam
- aa. Ověřování souborů odeslaných přes SMTP, IM, SOCKS, HTTP Proxy
- bb. Automatické aktualizace backendu
- cc. Mazání infikovaných souborů a karenténa
- dd. Filtrace komprimovaných souborů
- ee. Synchronizace pošty, kontaktů, kalendáře, úkolů a poznámek
- ff. Nastavení módu mimo kancelář
- gg. Vyhledávání na serveru
- hh. Správa zařízení (Bezpečnost, Synchronizace a funkce kontrolu politik)
- ii. iOS zabezpečený messaging
- jj. Plná podpora Windows 10 a vyšší (stahování pošty, synchronizace kontaktů a kalendář)
- kk. Plná podpora programu Microsoft Outlook
- ll. ABQ (Povolit/Blokovat/Karanténa) pravidla
- mm. Webové rozhraní pošty
- nn. Podpora tagování a kategorií
- oo. Veřejné složky
- pp. Hromadná správa licencí
- qq. Sdílení kalendářů
- rr. Dvufaktorové ověřování uživatelů
- ss. Obnova smazaného emailu
- tt. Obnova smazané emailové schránky
- uu. Archivace emailové schránky
- vv. Podpora DLP (Data loss prevention)

Počet poštovních klientů zadavatele:

- Celkový počet přistupujících klientů/emailových účtů: 80 ks
- Mobilní klienti se systémem Android: 20 ks
- Klienti využívající Outlook 2013 a vyšší: 55 ks
- Klienti využívající webový přístup: 25 ks

Řešení bude schopno obsloužit následující klienty odkudkoli z internetu:

- MS Outlook 2013 a vyšší
- MS Outlook pro Android
- Webové rozhraní

Služby poptávané u dodavatele groupware:

- a. Migrace dat ze stávajícího serveru ICEWARP / Centos Linux 7 (pošta, kalendáře, úkoly, poštovní skupiny) na MS Exchange Online
- b. Návrh řešení a nastavení zálohování emailových dat na vlastní NAS v sídle zadavatele
- c. Nastavení webmailu
- d. Nastavení poštovních klientů na uživatelských PC stanicích v sídlech zadavatele
- e. Nastavení poštovních klientů na mobilních telefonech s OS Android
- f. Nastavení DNS
- g. Zaškolení: správa serverové části, správa licencí, správa zálohování, instalace a nastavení klientů, instalace Office
- h. Předintegrační analýza prostředí
- i. Následná technická podpora a aktualizace produktu na 5 let
- j. Dodávka 55 licencí pro MS Office 365 Standard, tj. včetně poštovního klienta MS Outlook pro klientská PC a mobilní telefony
- k. Dodávka 25 licencí pro Exchange Online