

S-2003/465/01T

Výtisk číslo : 1
Počet listů : 12
Přílohy : 2

Smlouva

číslo : GORS-...~~ČFROP 44404 TQ~~

na poskytování komplexní podpory aplikačních programových produktů
a rozvoji programových systémů GORDIC především systému GINIS Olomouckého kraje

1. SMLUVNÍ STRANY

Čl. 1 SMLUVNÍ STRANY:

1.1 Olomoucký kraj
Jeremenkova 40a
779 11 Olomouc

(dále též "Objednatel")

Zastoupený: ing. Janem Březinou – hejmanem

IČ : 60609460

DIČ : není plátcem DPH

1.2 GORDIC spol. s r. o.

Erbenova čp. 4

P. O. Box 40

586 04 Jihlava 4

(dále též "Zhotovitel")

Zastoupený: Ing. Jaromírem ŘEZÁČEM, jednatelem – generálním ředitelem společnosti,
telefon: 066/7309136, 066/7303601.

IČO : 47903783

DIČ : 314-47903783

GORDIC spol. s r.o. je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem
v Brně ve vložce č. 9313 oddílu C.

se dohodly, že jejich závazkový vztah se ve smyslu § 269 odst. 2 zákona č.
513/1991 Sb., obchodního zákoníku (dále jen „ObchZ.“) ve znění
pozdějších předpisů řídí tímto zákonem.

2. VYMEZENÍ PŘEDMĚTŮ SMLOUVY

Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytnout po dobu platnosti této
smlouvy komplexní podporu k programovým produktům poskytnutým
objednateli zhotovitelem na základě Smlouvy na převod práv k užití
autorského díla č. ~~67974649~~ ze dne a dále poskytnout produkty pro
další rozvoj informačního systému **objednatel**. Jedná se především o
programové produkty GORDIC řady win&dos a moduly systému GINIS
(dále jen programové produkty).

Komplexní podpora bude **zhotovitelem** poskytnuta zejména formou
uvedenou v příloze č.1. (seznam a ceník služeb) této smlouvy.

2.1 Smluvní strany se dohodly, že komplexní podpora a rozvoj programů GORDIC především systému GINIS pro správné a efektivní užití všech programových i dalších produktů **zhotovitele** a třetích stran budou realizovat v rozsahu služeb a dodávky programů GORDIC zejména systému GINIS dle požadavků a výzvy **objednatele**. **Objednatel** specifikuje své požadavky a konzultuje tyto ze **zhotovitelem**. Odsouhlasením požadavků a jejich řešení oběma smluvními stranami budou služby a programy realizovány **zhotovitelem** a vykázány dodacím listem (příloha č.3), nevztahuje se na HOTLINE.

2.2 Předmětem plnění **Smlouvy** ze strany **objednatele** je jeho závazek:

- 1) **objednatel** se zavazuje, že za poskytnutou komplexní podporu a rozvoj programů GORDIC a systému GINIS, provedenou na základě této smlouvy, zaplatí **zhotoviteli** cenu uvedenou v článku 6.této smlouvy
- 2) poskytnout **zhotoviteli** veškerou součinnost, která je potřebná ke splnění závazků **zhotoviteli** vyplývajících pro něj ze smlouvy

3. MÍSTO PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

3.1 Služby a předměty služeb vymezené v článku 2 této Smlouvy, kromě služby HOTLINE, budou pracovníci **zhotovitele** provádět a vytvářet podle potřeby spojené s jejich realizací jednak na pracovištích **zhotovitele** a jednak na pracovištích **objednatele**. Pokud budou služby prováděny na místě **objednatele** může **zhotovitel** účtovat cenu za cestovní výlohy **objednateli** dle ceníku (příloha č.1). Kontaktní osoby **objednatele**, jejich adresy a spojení jsou uvedeny v článku č.5.

3.2 Službu HOTLINE budou pracovníci **zhotovitele** poskytovat z jednotlivých HOTLINE center **zhotovitele**. HOTLINE je možno realizovat pouze u zaměstnanců KÚOL a členů zastupitelstva. Jejich seznam se **objednatel** zavazuje dodat **zhotoviteli** do 14 dnů od podpisu této smlouvy.

4. TERMÍNY PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

4.1 **Objednatel** určí termín dodání ve výzvě a požadavku k **zhotoviteli**. Pokud nedojde do 3 dnů, od převzetí požadavku, k projevení nesouhlasu s odůvodněním nedodržení termínu ze strany **zhotovitele**, souhlasí **zhotovitel** s určeným termínem **objednatele**. Navrhne-li **zhotovitel** termín jiný, musí dojít k souhlasu s tímto termínem ze strany **objednatele**.

4.2 V případě, že termíny akceptované **zhotovitelem**, uvedené v požadavcích **objednatele** k poskytování služeb dle podmínek této Smlouvy, nebudou dodrženy, si **zhotovitel**, vyhrazuje právo prodloužit jejich plnění a plnění termínů na ně navazujících, o dobu danou zpožděním vzniklým u **objednavatele**, případně dalšího subdodavatele, zabezpečujícího dílčí práce na základě smluvního vztahu s **objednatелеm**.

5. TECHNIČTÍ ZÁSTUPCI OBJEDNATELE A ZHOTOVITELE

Pro zabezpečení realizace činností, které povedou k praktickému plnění předmětu Smlouvy jsou u zhotovitele i objednatele stanoveni následující techničtí zástupci s uvedením hlavních práv a povinností k plnění předmětu Smlouvy.

5.1 Techničtí zástupci objednatele (s právem předávat výzvy a požadavky na služby k zhotoviteli, předávat zhotoviteli všechny informace potřebné pro plnění smluvního závazku zhotovitele, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá, a přebírat od něho praktické poskytnutí služeb a všechny výsledky poskytnutých služeb, jako plnění uskutečněná dle Smlouvy) jsou :

jmé

jmé

tele

tele

5.2 Techničtí zástupci zhotovitele (s právem přebírat všechny informace potřebné pro plnění tohoto smluvního závazku, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá, od objednatele, prakticky mu tyto služby poskytovat a předávat mu výsledky poskytnutých služeb, jako plnění uskutečněná dle této Smlouvy) jsou pouze ty osoby, které se prokáží :

- PLNOU MOCÍ podepsanou jednatelem firmy GORDIC® spol. s r. o., nebo
- CERTIFIKÁTEM autorizovaného pracovníka prodejně a servisní sítě firmy GORDIC®, který je opatřen razítkem firmy GORDIC® spol. s r. o.

6. CENA

6.1 Smluvní strany se dohodly, že sjednávání cen za poskytnutí všech služeb podle této smlouvy bude v souladu s ustanoveními zákona číslo 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dále dohodly, že ocenění každé z poskytovaných služeb bude provedeno jako součin doby, po kterou bude služba poskytována, a hodinové sazby za její poskytnutí nebo akceptováním stanovené jednotkové ceny, dle přílohy č.1. Doba, po kterou bude služba poskytována, bude určována v hodinách s přesností na započatou půlhodinu. Cena HOTLINE bude stanovena jako měsíční paušál vždy na 1 rok, a to výpočtem průměrné ceny za měsíc dle rozsahu HOTLINOVÝCH služeb za předchozí rok a bude vždy nejdříve odsouhlasena technickými zástupci objednatele viz článek č.5.

6.2 Hodinové sazby za poskytnutí jednotlivých služeb a jednotkové ceny za programy GORDIC především GINIS a materiál jsou uvedeny v Ceníku GORDIC®, který je uveden v příloze číslo 1 a 2 Smlouvy, a který se smluvní strany zavazují jako jednu z podstatných skutečností pro oceňování služeb a programů GORDIC i GINIS v plném rozsahu respektovat.

6.3 Smluvní strany se dále dohodly, že změny Ceníku GORDIC®, který je uveden v příloze číslo 1 a 2, je možno provádět pouze formou dodatku ke Smlouvě.

7. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

7.1 Smluvní strany se dohodly na způsobu placení a splatnosti faktur takto:

7.1.1 cena za poskytnutí jednotlivých, služeb bude fakturovaná na základě **objednatel**em potvrzených dodacích listů bezprostředně po jejich převzetí **objednatel**em – předpokládá se programy GORDIC a moduly systému GINIS.

7.1.2 cena za poskytnutí opakujících se služeb v daném měsíci bude fakturována měsíčně, vždy k 1. dni následujícího měsíce zpětně za uplynulý měsíc na základě **objednatel**em potvrzených dodacích listů (nevztahuje se na HOTLINE) za období celého měsíce – předpokládá se systémová podpora a HOTLINE.

7.1.3 doba splatnosti faktur, tj. den podání příkazu k úhradě do banky **objednatel**e je dohodnuta na 21 kalendářních dnů ode dne doručení faktury **objednatel**i.

7.2 Faktura bude předána (zaslána) v **jednom** vyhotovení (**originále**) na adresu:

**Olomoucký kraj
Jeremenkova 40a
779 11 Olomouc**

a musí obsahovat následující náležitosti:

- označení faktury a její číslo,
- název a sídlo organizace oprávněné a povinné,
- den odeslání faktury (dobropisu),
- označení banky a číslo účtu, na který má být placeno,
- předmět a množství plnění,
- datum splnění dodávky,
- ceny za jednotku, ceny celkem a celkovou částku (výpočet celkové ceny),
- identifikační číslo,
- daňové identifikační číslo,
- náležitosti o dani z přidané hodnoty.

K fakturám, v souladu s ustanovením článku 8 Smlouvy, **zhotovitel** přiloží kopie dodacích listů, podepsané **objednatel**em, za převzaté poskytnutí služeb a převzaté výsledky poskytnutí služeb.

7.3 Pokud je faktura vystavena neoprávněně, na jinou částku nebo chybí všechny náležitosti, uvedené v bodě 7.2, vrací **objednatel** fakturu ve lhůtě splatnosti **zhotovitel**i k nápravě chyby. Splatnost opravené faktury nabíhá 21 kalendářních dnů ode dne doručení opravené faktury **objednatel**i **dodavatel**em.

8. DODACÍ PODMÍNKY

8.1 Proces předání a převzetí provedených služeb bude realizován dvěma postupy. První postup bude aplikován v případě, kdy výsledek provedení služby je jako předmět služby zaznamenaný na záznamový materiál, a druhý postup bude aplikován v případě, kdy provedení služby je poskytnutá nehmotná služba.

8.2 Proces předání a převzetí jednotlivých předmětů nehmotných služeb a předmětů služeb zaznamenaných na záznamové materiály bude rozdělen do dvou dílčích etap.

8.3 První etapou tohoto procesu bude **hmotná přejímka** záznamových materiálů s kopiemi produktů **zhotovitele objednatelem**. Tato přejímka bude realizována formou kusové přejímky záznamových materiálů, na kterých jsou kopie požadovaných produktů ve formě souborů dat zaznamenány, kontrolou úplnosti všech souborů dat na každém z nich, a případně formou kontroly hodnoty kontrolních čísel obsahu jednotlivých souborů dat v případě, kdy je **zhotovitel** ke každému z dodaných souborů dat uvede. Výsledek úvodní hmotné přejímky bude zaznamenán v dodacím listě, jehož vzor je uveden v příloze číslo 3 **Smlouvy**.

8.4 V případě neakceptování obsahu dodaných předmětů služby **zhotovitele** budou záznamové materiály s kopiemi předmětů služby **zhotovitele objednatelem** vráceny k opravě a dopracování zpět **zhotoviteli**. V náhradním termínu, nejpozději však do 120 hodin, **zhotovitel** předá záznamové materiály s kopiemi opravených a dopracovaných předmětů služby k opakované hmotné obsahové a funkční přejímce.

8.5 Druhou etapou předání a převzetí předmětů nehmotné služby bude **obsahová a funkční přejímka** předmětů nehmotné služby. Cílem této etapy předání a převzetí je zjištění **objednatele**, že předměty nehmotné služby dodané **zhotovitelem** mají **objednatelem** požadovaný obsah. Výsledkem této etapy převzetí předmětů nehmotné služby je schválení **objednatelem** požadovaných obsahů u předmětů nehmotné služby **zhotovitele**, které **objednatel** předal. Tento výsledek bude zaznamenán v dodacím listě, jehož vzor je uveden v příloze číslo 3 **Smlouvy**, nevztahuje se na HOTLINE.

8.6 Dodací list bude zhotoven minimálně se dvěma kopiemi, z nichž minimálně jednu obdrží **objednatel**. **Zhotovitel** podle fakturované události přiloží kopie těchto dodacích listů podepsané **objednatelem** vždy k příslušným fakturám, které předá (zašle) **objednateli**.

8.7 Proces předání a převzetí výsledku poskytnutí jednotlivých služeb, které jsou specifikovány ve **Smlouvě**, bude realizován v době ukončení jejich poskytování formou přijetí nebo nepřijetí tohoto výsledku, který bude zaznamenán formou podpisu dodacího listu, jehož vzor je uveden v příloze číslo 3 **Smlouvy**, nevztahuje se na HOTLINE.

8.8 **Objednatel** je oprávněn odmítnout převzít plnění od **zhotovitele**, pokud plnění **zhotovitele** určené jím k předání a převzetí **objednatelem** nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat formalizovanému zadání odsouhlasenému **zhotovitelem**. Důvody odmítnutí převzetí plnění **zhotovitele** budou **objednatelem** specifikovány.

9. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

9.1 Smluvní strany se dohodly na tom, že **zhotovitel** poskytuje záruky na předměty služeb (výsledky poskytnutí služeb) **zhotovitele** a jeho vady budou posuzovány s přihlédnutím na ustanovení § 422 (Vady zboží) v návaznosti na § 420 ObchZ. a s přihlédnutím na ustanovení §§ 426 až 428 ObchZ. a dále s přihlédnutím na ustanovení §§ 560 až 562 (Vady díla) ObchZ.

9.2 Záruky za jakost **objednatelem** převzatých předmětů služeb **zhotovitele** budou posuzovány s přihlédnutím na ustanovení §§ 429 až 431 (Záruky za jakost) ObchZ. V návaznosti na tato ustanovení se smluvní strany pro jednotlivé typy dodávaných skutečností dohodly na následujících záručních dobách takto :

9.2.1 pro skutečnosti hmotné povahy, kterými v rámci Smlouvy jsou záznamové materiály, na kterých jsou uloženy kopie dokumentů a souborů dat, že tyto po dobu 6-ti měsíců od jejich převzetí objednatelem, neprokáží materiálové nebo výrobní vady,

9.2.2 pro skutečnosti nehmotné povahy, kterými v rámci Smlouvy jsou kopie všech dodaných předmětů služeb zhotovitele, že tyto po celou dobu platnosti všech zhotoviteli předaných vstupních údajů **objednatele**, na základě kterých byly **zhotovitelem** vytvořeny, budou **objednatelem** využitelné k účelu, pro který byly **zhotovitelem** vytvořeny.

9.3 Smluvní strany se dohodly na tom, že pro stanovení nároků z vad **objednatelem** převzatých předmětů díla **zhotovitele** budou postupovat s přihlédnutím na ustanovení §§ 436 až 441 (Nároky z vad zboží) ObchZ.

9.4 Smluvní strany se dále dohodly na tom, že veškeré náhrady z vad předmětů služeb **zhotovitele**, které jsou materiální povahy jsou omezeny na výměnu prokazatelně vadných záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dodané kopie dokumentů a souborů dat, které budou provedeny do 120 hodin od písemného nahlášení vady tohoto typu technickým zástupcem **objednatele** technickému zástupci **zhotovitele**.

10. POSTUP PŘI VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACÍ A ODSTRAŇOVÁNÍ VAD U PŘEVZATÝCH PŘEDMĚTŮ DÍLA ZHOTOVITELE

10.1 Technický zástupce **objednatele** má právo uplatnit svoje práva z odpovědnosti za vady formou reklamace. Reklamaci uplatňuje na adrese **zhotovitele** nebo na adrese:

FPO s r. o.,
Smetanova č. 4,
678 01 Blansko

10.2 10.2 Při vyřizování reklamací budou zaměstnanci **zhotovitele** postupovat takto:

- do 24 hodin po obdržení písemné žádosti technického zástupce **Objednatele** k odstranění vady (dále též „**Reklamace**“ - doručené kurýrem, poštou nebo faxem na fax. číslo 0506/419 746) zahájí činnost směřující k odstranění závady jehož první etapou je zjištění příčin, které závadu způsobují,
- v případě, že je reklamáce předmětu dodávek uznána **zhotovitelem**, technický zástupce **zhotovitele** s technickým zástupcem **objednatele** nejpozději do 2 pracovních dní od převzetí dohodne způsob, postup a termín ukončení vyřizování této reklamace, který si vzájemně písemně stvrdí. V souladu s touto dohodou pracovníci **zhotovitele** bezprostředně po jejím podpisu zahájí provádění činnosti vedoucích k vyřízení této reklamace.

11. SANKCE

11.1 V případě nesplnění termínu předání výsledku poskytované služby **zhotovitele objednateli** dle této smlouvy se **zhotovitel** zavazuje **objednateli** uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05 % ceny této služby podle pravidel uvedených v článku 6 této smlouvy za nedodané předměty služby za každý den prodlení s jejich dodávkou **objednateli**.

11.2 V případě nedodržení lhůty splatnosti oprávněné faktury, kterou od **zhotovitele** obdržel **objednatel** k úhradě, se **objednatel** zavazuje zhotoviteli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1 % částky k úhradě uvedené na této oprávněné faktuře za každý započatý den prodlení, až do její úhrady ze strany **objednatele zhotoviteli**.

11.3 Při nedodržení ustanovení článku 10 této smlouvy o reklamaci a odstranění vad je **zhotovitel** povinen uhradit **objednateli** smluvní pokutu ve výši 0,1 % ceny závadou postiženého výsledku poskytnutí služby, která je stanovena podle pravidel uvedených v článku číslo 6 této smlouvy, za každý pracovní den prodlení v tomto procesu.

11.4 K úhradě pokut vyplývajících z tohoto článku vystaví strana oprávněná k příjmu smluvní pokuty fakturu, která bude splatná 21 kalendářních dnů ode dne doručení faktury straně povinné k úhradě smluvní pokuty.

11.5 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody.

12. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

12.1 Od Smlouvy lze odstoupit za podmínek stanovených ObchZ a Smlouvou.

12.2 Podstatným porušením smluvních povinností **zhotovitele** je mimo jiné prodlení **zhotovitele** s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle Smlouvy, je-li prodlení **zhotovitele** delší než 2 (dva) měsíce.

12.3 Za podstatné porušení smluvních povinností **objednatel**em se považuje mimo jiné opakované prodlení **objednatele** s placením kterékoliv faktury **zhotovitele**, nejde-li o neoprávněně vystavenou fakturu, jinou částku na faktuře nebo neúplnou fakturu, viz bod 7.2, uplatněné za plnění poskytnutá **objednateli**, které bylo delší než 2 (dva) měsíce.

12.4 Odstoupení od Smlouvy musí být písemně oznámeno druhé smluvní straně a je účinné dnem doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně. Dále se postupuje v souladu s ustanovením §§ 347 a 351 ObchZ.

12.5 V případě prodlení smluvních stran se zaplacením dlužných částek při odstoupení od Smlouvy, je strana mající pohledávky oprávněna účtovat dlužné straně úrok z prodlení ve výši 0,5% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, nejvýše však 50 % z dlužné částky.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1 Smluvní strany se budou neprodleně vzájemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech, číslech faxů, a pod. Pro dostatečnou přehlednost to bude prováděno vždy písemně formou kompletního seznamu platného od data jeho vydání do následné změny.

13.2 Smlouvu, stejně jako i její případné dodatky, mají právo podepisovat jen oprávnění zástupci smluvních stran, respektive jimi zmocnění zástupci. Veškeré změny a doplňky této smlouvy budou provedeny pouze formou číslovaných písemných dodatků.

13.3 Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech identifikovaných výtiskem číslo 1 až 2, které mají platnost originálu, z toho dva stejnopis smlouvy obdrží zhotovitel, a dva stejnopis smlouvy obdrží objednatel.

13.4 Smluvní strany souhlasí s tím, že všechny postupně číslované přílohy této smlouvy jsou její nedílnou součástí.

13.5 Seznam příloh :

- příloha číslo 1,2 - Platný Ceník GORDIC*,
- příloha číslo 3 - Vzor dodacího listu.

13.6 Vztahy vznikající z této smlouvy a v ní výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními ObchZ. Pro právní vztahy založené touto smlouvou se použijí ustanovení ObchZ upravující smlouvu o dílo, není-li v této smlouvě stanoveno jinak.

13.7 Dnem podpisu této smlouvy smluvní strany také potvrzují její autentičnost. Smluvní strany dále potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

13.8 Smlouvu lze zveřejnit dle zákona 106/1999 Sb. ze dne 11. května 1999 o svobodném přístupu k informacím

13.9 Smluvní strany prohlašují, že obsah smlouvy není obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení §17 ObchZ a souhlasí s jeho případným zveřejněním.

14. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran.

Dne:

20.05.2003



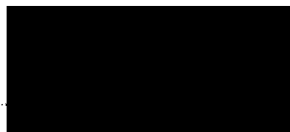
Dne:

27.5.2003

Objednatel



Zhotovitel :



PID:	GFPOP001GNF
Výtisk číslo:	2
Počet listů:	3
Přílohy:	

Dodatek č. 1 smlouvy **(2003/0765/OIT/DSM, GFPOP00004T0)**

*na poskytování komplexní podpory aplikačních programových produktů a rozvoji
programových systémů GORDIC především systému GINIS Olomouckého kraje*
(dále jen „Dodatek č. 1“)

Společnost:	GORDIC spol. s r.o.
se sídlem:	Erbenova 4, 586 01, Jihlava 4, P.O.Box 40,
v zastoupení:	Ing. Jaromírem Řezáčem, jednatelem – ředitelem firmy
IČ:	47903783
DIČ:	CZ47903783
Bankovní spojení:	
Číslo účtu:	

GORDIC spol. s r.o. je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně ve vložce
č. 9313 oddílu C
(dále jen „Zhotovitel“)

a

organizace:	Olomoucký kraj
se sídlem:	Jeremenkova 40a, 779 11 Olomouc
zastoupena:	Ing. Jiřím Rozbořilem, hejtnanem
IČ:	60609460
Bankovní spojení:	
Číslo účtu:	
(dále jen „Objednatel“)	

**Smluvní strany se dohodly na změně a doplnění smlouvy na poskytování komplexní
podpory aplikačních programových produktů a rozvoji programových systémů
GORDIC především systému GINIS Olomouckého kraje (2003/0765/OIT/DSM) PID
GFPOP00004T0 (dále jen Smlouvy)**
takto:

Smluvní strany se dohodly nahradit text článku 2 Smlouvy

následujícím zněním:

Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytnout po dobu účinnosti této smlouvy komplexní podporu k programovým produktům poskytnutým **objednateli zhotovitelem** na základě Smlouvy o dílo na dodávku „Elektronické spisové služby pro příspěvkové organizace Olomouckého kraje“ (2009/03831/OIEP/DSM) č. GFPOP001OJX2 ze dne 21. 12. 2009 a dále poskytnout produkty pro další rozvoj informačního systému **objednatelc**. Jedná se především o programové produkty GORDIC řady G0 WIN a moduly systému GINIS (dále jen programové produkty).



Komplexní podpora bude **zhotovitelem** poskytnuta zejména formou uvedenou v příloze č. 1 (seznam a ceník služeb) této smlouvy.

Smluvní strany se dohodly, že odstavce 2.1 a 2.2 článku 2 Smlouvy zůstanou nezměněny.

Smluvní strany se dohodly doplnit článek 2 Smlouvy o další odstavce

následujícího znění:

2.3 Zhotovitel se zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy za součinnosti objednatel:

- provádět úpravy programových produktů s ohledem na legislativní změny, vytvářet a dodávat **objednateli** aktualizované verze programových produktů včetně uživatelské dokumentace k nim,
- na základě požadavků a specifikací **objednatel** provádět drobné úpravy programových produktů,
- poskytovat **objednateli** a jím zřizovaným příspěvkovým organizacím rady ke správnému a efektivnímu provozování a užití všech již dodaných **programových produktů** formou poradenství s využitím všech dostupných komunikačních prostředků (prostřednictvím telefonu, faxu, elektronické pošty, internetu) v rámci hotlinové pohotovosti každý pracovní den v době od 09:00 hod. do 16:00 hod.,
- poskytovat **objednateli** a jím zřizovaným příspěvkovým organizacím rady k řešení provozních problémů při provozování a užití všech již dodaných **produktů** formou poradenství po telefonu (HOT - LINE).

2.4 Zhotovitel se dále zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy za součinnosti objednatel:

- na základě požadavků a specifikací **objednatel** rozšiřovat počty licencí k užití již dodaných **programových produktů**,
- na základě požadavků **objednatel** dodat a rozšiřovat **Systém** o další programové produkty GORDIC,
- na základě požadavků a specifikací **objednatel** provádět úpravy a významné úpravy programových produktů,
- řešit provozní problémy vzniklé při užití **produktů** na pracovištích **objednatel** a jím zřizovaných příspěvkových organizací,
- poskytovat asistenci zaměstnanců **zhotovitel** na pracovištích **objednatel** a jím zřizovaných příspěvkových **organizací** v době, kdy zaměstnanci **objednatel** a jím zřizovaných organizací budou s využitím **programových produktů** uskutečňovat zpracování dat,
- provádět školení zaměstnanců **objednatel** k samostatnému, správnému a efektivnímu užití **programových produktů**,
- poskytovat služby pro **objednatel** a jím zřizované příspěvkové organizace pro podporu a rozvoj informačního systému.

2.5 Zhotovitel není povinen plnit povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení odstavce 2.3 a 2.4 této smlouvy ve vztahu k jiným než aktualizovaným verzím programových produktů.

Smluvní strany se dohodly doplnit článek 3 Smlouvy o další odstavce

následujícího znění:

3.3 Pracoviště **objednatel, kde budou dle článku 3.1 vykonávány služby, zahrnuje i pracoviště **objednatel**em zřizovaných příspěvkových organizací, které využívají **programové produkty** definované v článku 2. této smlouvy.**

3.4 Službu HOTLINE je možno realizovat rovněž u pracovníků zřizovaných příspěvkových organizací **objednatel**.

Závěrečná ujednání

Plnění dle této smlouvy je veřejnou zakázkou malého rozsahu dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů. Hodnota finančního plnění tedy nepřesáhne 1 milion Kč bez DPH v období čtyř let.

O uzavření tohoto dodatku rozhodl hejtman Olomouckého kraje v souladu s § 59 odst. 4 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se směrnicí Olomouckého kraje č. 4/2012.

Tento dodatek Smlouvy je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s určením jednotlivých výtisků takto:

1x Objednatel

1x Zhotovitel

V 14. 12. 2012



V Olomouci dne 14. 12. 2012



Olom
Ing. J.

