

N M

Podchod Poliklinika, Antonína Poledníka, Václava  
Jiříkovského

Servis schodišťových plošin v podchodech tram. zastávek

Číslo smlouvy: 60004195 – 2023

Agendové číslo smlouvy: S/0400/2023/ODK

Zahrnuje rozsah služeb: KONE Care ® Standard

se uzavírá dle zákona 89/2012 Sb. (Občanský zákoník), ve znění pozdějších předpisů, § 2586 a následující, mezi níže uvedenými smluvními stranami.

Obchodní jméno:

Sídlo:

Příjemce:

Sídlo::

Identifikační číslo:

Daňové identifikační číslo:

Banka:

Číslo účtu / kód banky:

Zastoupený:

Ve věcech technických oprávněn jednat:

E-mail:

Telefon:

Kontaktní adresa pro fakturaci:

A

Obchodní jméno:

Sídlo – ulice, číslo:

Sídlo – PSC, město:

Rejstříkový soud:

Identifikační číslo:

Daňové identifikační číslo:

Banka:

Číslo účtu / kód banky:

Zastoupený:

Ve věci Smlouvy oprávněn jednat:

Ve věcech technických oprávněn jednat:

Kontaktní adresa:

E-mail:

Telefon:

## ČI.1 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 1.1 KONE se touto Smlouvou zavazuje převzít do servisní péče schodišťové plošiny umístěné na adrese viz. Příloha č. 3 (dále jen „zařízení“).
- 1.2 Jednotlivá plnění prováděná nad rámec rozsahu dohodnutých služeb uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy budou poskytována na základě samostatných objednávek vystavených Zákazníkem na základě individuálního cenového návrhu zpracovaného KONE. Pokud KONE objednávku potvrdí a zahájí na jejím podkladě požadované práce, platí, že s podmínkami Zákazníka specifikovanými v objednávce souhlasí

## ČI.2 TRVÁNÍ SMLOUVY

- 2.1 Předmět plnění smlouvy, specifikovaný v ČI.1 této smlouvy, bude KONE Zákazníkovi poskytovat v průběhu období ode dne **01.04.2023 do vyčerpání finančního limitu ve výši 2 000 000,- Kč včetně DPH nebo do uplynutí doby, tj. do 31. 03. 2025**, podle toho, která skutečnost nastane dříve. V případě vyčerpání finančních prostředků před tímto datem je dnem vyčerpání finančních prostředků ukončen smluvní vztah, vyplývající z této smlouvy.
- 2.2 Smlouva je platná od ode dne podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami.
- 2.3 Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. V případě, že existuje zákonná povinnost uveřejnění, nabývá smlouva účinnosti uveřejněním v centrálním registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.4 Servisní činnosti dle přílohy č. 3 budou prováděny ode dne . Počáteční datum fakturace paušálních služeb dle bodu 3.2 této Smlouvy je od

## ČI.3 PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

- 3.1 Zákazník se za služby poskytnuté dle této Smlouvy zavazuje zaplatit KONE paušální cenu ve výši uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy. Cena je stanovena dohodou a v závislosti na režimu provádění servisních činností, resp. rozsahu služeb.
- 3.2 KONE vystaví daňový doklad dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (při změně zákona o DPH má KONE právo a povinnost účtovat a fakturovat DPH v souladu s touto změnou). Splatnost daňových dokladů KONE je
- 3.3 Frekvence plateb: ;  
práce provedené nad rámec rozsahu dohodnutých služeb uvedených v Příloze č. 3 této smlouvy –
- 3.4 Za datum uskutečnění zdanitelného plnění u služeb provedených dle Přílohy č. 3 této Smlouvy je považován **poslední den příslušného kalendářního pololetí**. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění u služeb provedených nad rámec rozsahu uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy (samostatné objednávky) je **den předání a převzetí provedených prací**.
- 3.5 Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Zákazníka.
- 3.6 Zákazník prohlašuje, že objekt/y uvedené v této Smlouvě považovány za stavbu dle § 48 zákona 235/2004 Sb. Současně se Zákazník zavazuje KONE bez zbytečného odkladu informovat o případné změně rozhodných skutečností, k níž by došlo v době účinnosti této Smlouvy.
- 3.7 **Předpokládaný požadavek čerpání smlouvy pro rok 2023 je 20 % z celkové částky z finančního limitu servisní smlouvy.**

## ČI.4 SANKCE A ODPOVĚDNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1 Bude-li KONE v prodlení s poskytnutím služeb dle této Smlouvy, zavazuje se uhradit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z částky odpovídající částce měsíčního paušálu za každý den prodlení. Tato uvedená smluvní pokuta se týká i nesplnění nástupu na servis u nahlášených závad fakturovaných mimo paušální servis.
- 4.2 Zákazník je povinen KONE zajistit přístup na místo plnění, poskytnout bezplatně 3 ks Euroklíčů / přístupových karet od zařízení (jeli plošina / zařízení klíčem vybavena). Zákazník sdělí KONE veškeré informace potřebné k plnění této Smlouvy a k provedení konkrétního servisního úkonu. Dále je zákazník povinen informovat KONE, a.s. bezodkladně o všech možných rizicích, které se mohou v objektu vyskytnout a které přímo souvisí s provozováním plošiny, jako např. přístupové cesty k plošině a do prostor pro strojní zařízení).
- 4.3 Stavební úpravy, které by mohly ohrozit činnost instalace / instalací, oprav a pravidelných činností, musí být v dostatečné předstihu oznámeny KONE. Zákazník je dále povinen hlásit veškeré závady, škody a úpravy bezprostředně poté, kdy se o nich dozví. Právní závazky vzniklé Zákazníkovi z tohoto postavení nejsou touto Smlouvou dotčeny, Zákazník určí v příloze č. 1 této Smlouvy osobu/y oprávněnou/é jeho jménem ověřovat výkazy pracovníků KONE. V případě neurčení oprávněné osoby strany sjednávají vyvratitelnou domněnku, že výkazy pracovníků KONE jsou bezvadné a odpovídají skutečnosti.
- 4.4 KONE odpovídá za řádné a včasné plnění závazků, vyplývajících z této Smlouvy.

- 4.5 Zákazník/provozovatel prohlašuje, že ke každé plošině vlastní technickou dokumentaci. Majitel/provozovatel je povinen předložit na vyzvání tuto technickou dokumentaci a dokumenty/protokoly o všech provedených změnách do zařízení (např. výměna rozvaděče za jiný typ, výměna frekvenčního měniče za jiný typ, výměna pohonné jednotky za jiný typ, výměna zachycovačů za jiný typ) včetně Inspekčních zpráv k nahlédnutí KONE. Dále pak je povinen při podpisu smlouvy poskytnout kopii dokumentu Prohlášení o shodě ke každému zařízení, které je uvedeno v příloze č. 3 této Smlouvy. V případě, že majitel/provozovatel nemá technickou dokumentaci, Prohlášení o shodě a Inspekční zprávu, je povinen si na svůj náklad zajistit vyhotovení nové technické dokumentace a Prohlášení o shodě, nebo kopie u výrobce/dovozce a Inspekční zprávu u Inspekčního orgánu.

## ČI.5 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 5.1 Zákazník má právo vedle důvodů uvedených v Občanském zákoníku odstoupit od Smlouvy s účinností 30. dne od doručení písemného oznámení o odstoupení KONE:
- v případě zjištění opakovaného nedodržování termínů, rozsahu a kvality prací ve Smlouvě sjednaných i přes písemné upozornění Zákazníkem, ležících výlučně na straně KONE, které by bránily bezpečnému užívání a provozní způsobilosti plošiny.
  - v případě změny účelu a způsobu používání předmětného zařízení.
  - v důsledku změny vlastnických vztahů k předmětnému zařízení.
- 5.2 Obě smluvní strany se zavazují, že důvody odstoupení od Smlouvy předem projednají.

## ČI.6 ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 6.1 V případě, že je předmětem Smlouvy nové zařízení KONE, bude záruka poskytována v souladu se Smlouvou na dodávku a instalaci zařízení. Během záruky nebudou záruční opravy provedené v pracovní době KONE fakturovány.
- 6.2 KONE je vázáno záručními podmínkami tak jak uvedeno v bodě 6.1. této Smlouvy pouze pokud byly uhrazeny všechny pohledávky za instalaci zařízení dle Smlouvy na dodávku a instalaci zařízení, v opačném případě budou Zákazníkovi fakturovány i záruční opravy a materiál dle pravidel sjednaných v této Smlouvě.
- 6.3 KONE poskytuje Zákazníkovi na provedené opravy/práce záruku v délce min. 6 měsíců, vyjma oprav, jejichž součástí je použití typizovaných výrobků, u kterých KONE poskytuje záruku shodnou se zárukou poskytovanou výrobcem daného výrobku.

## ČI.7 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 7.1 Pracovní doba KONE:
- 7.2 Pohotovostní doba KONE:
- Pohotovostní zásahy v pracovní dny:**
- Pohotovostní zásahy v mimo pracovní dny:**
- Vyproštění uvízlých osob:**
- 7.3 Vyproštění uvízlých osob ze zařízení KONE se poskytuje v základní záruční době , Pokud je vyproštění osob způsobeno vlivy, za které nenese zodpovědnost KONE, jako například výpadkem napájení plošiny nebo nesprávnou obsluhou nebo vandalismem, nejedná se o záruční opravu a KONE může tento výjezd fakturovat dle podmínek této smlouvy. Základní záruční doba se rozumí zárukou poskytnutou v rámci dodávky nového zařízení KONE na základě samostatné Smlouvy na dodávku a instalaci zařízení a v souladu s bodem 6.1 této Smlouvy, pokud v příloze č. 3 této smlouvy není uvedeno jinak.
- 7.4 KONE se zavazuje nastoupit na opravu v odsouhlasené pracovní době nejpozději do hodin od nahlášení provozní poruchy a u vyproštění uvízlých osob pak do od nahlášení na zákaznické centrum KONE.
- 7.5 Pokud bude Zákazník požadovat nástup na opravu v Pohotovostní době KONE, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě se KONE zavazuje nastoupit na opravu nejpozději do od nahlášení provozní poruchy Zákazníkem a umožní-li to kapacity KONE. Přesný termín nástupu bude dohodnut při hlášení pohotovostní opravy. Pokud bude Zákazník požadovat nástup na vyproštění, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy.
- 7.6 Paušální Cena nekryje jakékoliv úkony, které nejsou součástí Rozsahu dohodnutých služeb. Tyto úkony bude KONE fakturovat na základě Hodinové zúčtovací sazby (HZS) a Ceny dopravy. Cena dopravy je určena v závislosti na dopravním pásmu, ve kterém se nachází Zařízení dle Smlouvy. Za práce v Pohotovostní době KONE a za vyproštění uvízlých osob, KONE kromě Aktuální HZS a Ceny dopravy účtuje navíc ještě pohotovostní příplatek ve výši 100 % aktuální HZS za každou započatou půlhodinu práce servisního technika. KONE má právo účtovat náklady za výjezd technika zmařený z důvodů na straně Zákazníka. Aktuální hodnota HZS a Ceny dopravy je uvedena ve Všeobecných servisních podmínkách na

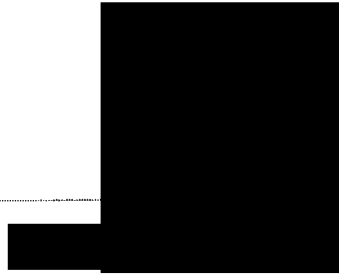
7.7. Servisní smlouva byla uzavřena na základě usnesení Rady městského obvodu Ostrava - Jih ze dne 23.03.2023 pod č. usn. 0617/RMOB-JIH/2226/14

## ČI.8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení, výzvy, notifikace, sdělení apod., která mají vztah k předmětu této Smlouvy, vyjma hlášení poruch a vyproštění, musí být písemná a zaslána buď prostřednictvím poštovní přepravy na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy, nebo prostřednictvím elektronické pošty zasláné na emailovou adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Pokud dojde ke změně těchto adres u některé ze Smluvních stran, je tato Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně tuto změnu, a to způsobem dle tohoto bodu Smlouvy.
- 8.2 Tato Smlouva ruší a nahrazuje jakákoliv předchozí smluvní ujednání, týkající se předmětu této Smlouvy.
- 8.3 Tato Smlouva je podepsána ve 2 vyhotoveních, z nichž jedno obdrží KONE a druhé Zákazník. Pro vznik Smlouvy se vyžaduje dohoda o celém jejím obsahu, změny lze provést pouze písemně, formou dodatků. Smlouva nabývá platnosti dnem doručení řádně podepsaného stejnopisu této Smlouvy KONE.
- 8.4 Obě strany se zavazují navzájem informovat o jakýchkoli změnách majících vztah k této Smlouvě.
- 8.5 Smluvní strany se dohodly, že veškerá práva KONE plynoucí z této Smlouvy se promlčují v promlčecí lhůtě v trvání 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 8.6 KONE na sebe nepřebírá změnu okolností ve smyslu § 1765 (2) a výslovně vylučuje aplikaci poslední věty uplatnění bodu (1) § 1765.
- 8.7 Na KONE přechází vlastnické právo k demontovaným náhradním dílům, použitému oleji a mazivu a na vlastní náklady zajišťuje jejich řádnou likvidaci. Na přání Zákazníka předem vydá KONE vyměněné náhradní díly, použitý olej, či maziva. V tomto případě je Zákazník odpovědný za jejich řádnou likvidaci na vlastní náklady.
- 8.8 KONE nebude od uvízlých pasažérů požadovat sdělení jejich osobních údajů, a to ani v případě zneužití systému z jejich strany.
- 8.9 KONE je majitelem veškerých práv duševního vlastnictví týkajících se přímo či nepřímo předmětu plnění poskytnutého společností KONE, a to zejména, ale nikoli pouze softwaru, programového vybavení, návrhů a/nebo plánů, technické dokumentace a/nebo jakýchkoli dalších technických informací. Zákazník není oprávněn užívat či činit kopie návrhů a/nebo plánů, technické dokumentace a/nebo jakýkoliv dalších technických informací s výjimkou jejich užití nebo rozmnožování výlučně v souladu s účelem vyplývajícím z této Smlouvy a/nebo k užívání a údržbě předmětu plnění. KONE touto Smlouvou uděluje Zákazníkovi nevýhradní a nepřenositelnou licenci k užití softwaru a programového vybavení, jež je součástí díla, a to za účelem užití a údržby díla. Zákazník není oprávněn v jakékoli podobě činit kopie, modifikovat či měnit software a/nebo umožnit třetí straně činit kopie, modifikovat či měnit software.
- 8.10 Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že veškerá ujednání v rámci smluvního vztahu založeného touto Smlouvou odpovídají obchodním zvyklostem a zásadě poctivého obchodního styku.
- 8.11 Zákazník podpisem smlouvy dává souhlas KONE k případnému elektronickému zaslání faktur/daňových dokladů, protokolů Odborných prohlídek a Odborných zkoušek a Inspekčních prohlídek, nebo informace o nových produktech a službách (dále jen elektronická komunikace) KONE prostřednictvím e-mailu. KONE může kdykoliv, bez dalšího avíza, zahájit elektronickou komunikaci bez dalšího souhlasu Zákazníka a zároveň ukončit písemné zaslání daňových dokladů. Faktury/daňové doklady mohou být zaslány naším globálním partnerem, společností Pagero, z e-mailové adresy:
- 8.12 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č.1 - osoby oprávněné jednat
  - Příloha č.2 - čestné prohlášení Zákazníka
  - Příloha č.3 - rozsah dohodnutých služeb, seznam zařízení a cena služeb
  - Příloha č.4 - plná moc oprávněného zástupce KONE
  - Příloha č.5 – všeobecné servisní podmínky společnosti KONE, a.s.

ZA ZÁKAZNÍKA

ZA KONE



28 3

Kontaktní osoby Zákazníka oprávněné	titul / jméno / příjmení	telefonní číslo	e-mail
k navrhování a uzavírání a provádění změn Smlouvy a dodatku ke Smlouvě	Bc. Martin Bednář, starosta	599 430 206	martin.bednar@ovajih.cz
k navrhování a uzavírání a provádění změn Smlouvy a dodatku ke Smlouvě	PhDr. Daniel Jeřábek vedoucí odboru dopravy a komunálních služeb.	599 430 211	daniel.jerabek@ovajih.cz
k objednávání servisních oprav a pohotovostních oprav, potvrzování / ověření výkazů KONE	Mgr. Lukáš Blahuta	599 430 279	lukas.blahuta@ovajih.cz
kontakt v místě instalace zařízení (technik, recepční atd.)	.....	.....	.....
e-mail pro elektronickou fakturaci	lukas.blahuta@ovajih.cz		
e-mail pro případnou notifikaci po provedených OP a přístup na KONE bezpečné úložiště k protokolům z OPVM	lukas.blahuta@ovajih.cz		

Jméno a email kontaktní osoby k případnému zaslání elektronické komunikace, bez zaručeného elektronického podpisu, ve věci nabídky, elektronické fakturace, reportů, zpráv atd. kromě uzavírání a změny smlouvy.

Kontaktní osoby KONE oprávněné	titul / jméno / příjmení	telefonní číslo	e-mail
k navrhování a uzavírání a provádění změn Smlouvy a dodatku ke Smlouvě			
k navrhování a uzavírání a provádění změn Smlouvy a dodatku ke Smlouvě			
Servisní mistr odpovědný za prováděné práce na zařízení			
Zákaznické centrum KONE, a.s. pro hlášení vyproštění uvízlých osob a oprav			
Zákaznická linka pro komunikaci se společností KONE			
Zákaznický e-mail pro komunikaci se společností KONE			

Toto prohlášení slouží jako podklad ke stanovení oprávněnosti uplatnění režimu přenesení daňové povinnosti při poskytování stavebních nebo montážních prací dle § 92e zákona o DPH č. 235/2004 Sb. ve znění p.p..

Společnost: \_\_\_\_\_

Se sídlem: \_\_\_\_\_

Identifikační číslo: \_\_\_\_\_

Daňové identifikační číslo: \_\_\_\_\_

Zastoupená: \_\_\_\_\_

Prosím, označte správnou variantu:

Plátce DPH:  ANO → Registrační číslo k DPH: CZ00845451

Čestně prohlašuji, že přijaté plnění od společnosti KONE, a.s.

BUDE

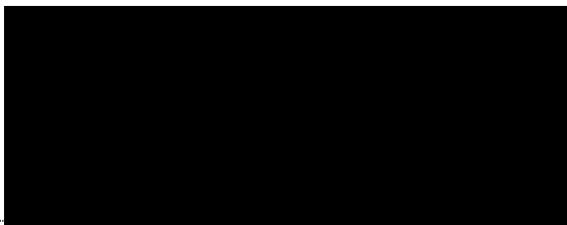
NEBUDE

použito zcela nebo z části pro ekonomickou činnost společnosti, tedy jako plnění, které je předmětem daně a podléhá režimu přenesení daňové povinnosti.

NE

Poučení: režim přenesení daňové povinnosti se uplatní pouze mezi plátcí DPH, a to při poskytnutí plnění v tuzemsku (místo plnění je v ČR). Uvedený režim je tedy povinen použít plátce (poskytovatel plnění), který poskytne vymezené stavební nebo montážní práce s místem plnění v tuzemsku jinému plátcí (příjemci plnění) pro jeho ekonomickou činnost. Režim přenesení daňové povinnosti se nepoužije, pokud plátce poskytuje stavební nebo montážní práce příjemci plnění, který není plátcem DPH. Jde-li o podmínku plnění mezi plátcí, předpokladem pro povinnost použít režim přenesení daňové povinnosti je skutečnost, že tyto osoby při uskutečnění daného plnění vystupují jako osoby povinné k dani, tj. v rámci své ekonomické činnosti. U stavebních prací jde pak zejména o to, že osoba, která zdanitelné plnění přijímá, vystupuje u daného plnění jako osoba povinná k dani. Jestliže příjemce plnění (plátce) pořizuje přijaté zdanitelné plnění výlučně pro soukromou potřebu, nebo výlučně pro plnění, které není předmětem daně, není v postavení osoby povinné k dani a v tom případě se neuplatní režim přenesení daňové povinnosti, to znamená, že plátce, který uskutečnil zdanitelné plnění, uplatní daň na výstupu. Obdobně se neuplatní režim přenesení daňové povinnosti, pokud např. obec pořizuje plnění pro potřeby související výlučně s její činností při výkonu veřejné správy, při níž se nepovažuje za osobu povinnou k dani (viz § 5 odst. 3 zákona o DPH). Pokud je plnění třeba i jen z části přijímáno pro více účelů, například pro soukromou potřebu plátce a pro jeho ekonomickou činnost nebo pro smíšené účely veřejnoprávních a neziskových subjektů, přičemž část je pro účely, kdy příjemce vystupuje jako osoba povinná k dani, půjde o plnění podléhající celkově režimu přenesení daňové povinnosti. Pro případy, kdy příjemce stavebních a montážních prací poskytnutých v tuzemsku je sice český neplátce, ale jde o osobu registrovanou k DPH v jiném členském státě nebo zahraniční osobu, je nutné upozornit na ust. § 94 odst. 16 zákona o DPH. Podle tohoto platí, že takováto osoba registrovaná k dani v jiném členském státě nebo zahraniční osoba povinná k dani, se coby příjemce tuzemských plnění zahrnovaných pod režim přenesení daňové povinnosti stává ze zákona českým plátcem, a to již dnem poskytnutí předmětného plnění.

**ZA ZÁKAZNÍKA:**







Odborný servisní pracovník provede prohlídku zařízení, zkontroluje funkčnost bezpečnostních obvodů a všech bezpečnostních a mechanických částí zařízení.	ANO
V rámci pravidelné preventivní prohlídky odborný pracovník provede všechny úkony potřebné k zajištění provozuschopnosti zařízení tzn. kompletní seřízení zařízení a jeho promazání. Služba zahrnuje doplnění oleje a samotné olejové náplně do samo mazů.	ANO
V pravidelných cyklech odborní pracovníci společnosti KONE provedou kontrolu celého zařízení, prověří funkčnost běžných komponentů, které slouží potřebám uživatelů zařízení. Tato kontrola je prováděna v rámci pravidelné Odborné prohlídky.	ANO
V rámci pravidelné preventivní údržby servisní pracovník provede základní vyčištění stropu kabiny, prohlubně šachty a strojovny od provozních nečistot suchou cestou.	NE
Pro výkon pravidelné preventivní údržby a Čištění od provozních nečistot poskytujeme maziva a prostředky pro zajištění této služby.	ANO
Provedení pravidelné elektro revize zařízení. Oprávněný pracovník vyhotoví zápis z provedené revize.	NE
KONE zajistí na objednávku Zákazníka kompletní vyčištění vnitřní části prosklené ocelové konstrukce plošiny. V ceně dodávky bude zahrnuto vyluxování všech vnitřních prostor a celkové omytí skel a příčníků šachty vč. pojezdů a konstrukci šachetních dveří. Služba je fakturována samostatně.	NE
KONE zajistí na objednávku Zákazníka kompletní vyčištění vnitřní části šachty plošiny. V ceně dodávky bude zahrnuto vyluxování všech vnitřních prostor vč. pojezdů a konstrukcí šachetních dveří. Služba je fakturována samostatně.	NE
KONE zajistí na objednávku Zákazníka kompletní čištění plošiny. V ceně dodávky bude zahrnuto omytí, vyleštění a ošetření všech částí kabiny. Služba je fakturována samostatně.	NE
Vyproštění je poskytováno v běžných zakázkových sazbách (HZS) v pracovní i mimopracovní dobu.	NE
Zákazník u činnosti zahrnutých v paušální ceně nehradí náklady na dopravu spojené s těmito činnostmi.	ANO
KONE zajišťuje vyproštění uvízlých osob z plošin zařízení 24hodin denně s nástupem na toto vyproštění do 1 hodiny od nahlášení na zákaznické centrum KONE Zákazníkem. Pokud je zařízení vybaveno dorozumivacím zařízením, je uvízlá osoba průběžně informována o termínu příjezdu servisního pracovníka na místo.	ANO
Pracovníci KONE nastoupí a zahájí práce na nahlášenou opravu v pracovní době KONE nejpozději do 24 hodin od nahlášení na zákaznické centrum KONE	ANO
Pokud bude Zákazník požadovat nástup na opravu v Pohotovostní době KONE, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě se KONE zavazuje nastoupit na opravu nejpozději do 4 hodin od nahlášení provozní poruchy Zákazníkem a umožní-li to kapacity KONE. Přesný termín nástupu bude dohodnut při hlášení pohotovostní opravy.	ANO
Zákazník má zahrnut materiál po ukončení záruční doby, po dodávce nového zařízení KONE, i nadále zahrnut v paušální ceně. V případě poruchy s využitím náhradního dílu Zákazník již nehradí tento materiál. Tato služba platí pouze v případě, že součástí paušálu je i práce při opravách v pracovní a mimopracovní dobu.	NE

V rámci paušální ceny KONE poskytuje samotnou práci vlastních odborných pracovníků. Tyto činnosti již nejsou Zákazníkovi fakturovány.

ANO

V rámci paušální ceny KONE poskytujeme práci spojenou s nahlášenými opravami na náš centrální dispečink. V ceně je zahrnuta práce technika do 1 hodiny práce a do 400 Kč na spotřební materiál.

NE

Poskytování práce při opravách mimo standardní pracovní dobu KONE je účtováno v běžných hodinových sazbách s příplatkem 100% pokud nejsou zahrnuty v paušální ceně.

NE

V případě, že je plošina vybavena obousměrným dorozumivacím zařízením, poskytuje KONE vlastní paušální SIM kartu do tohoto zařízení a platby operátora hradí KONE. Zákazníkovi je účtováno v rámci paušální ceny. Odpovědnost za funkčnost je ze Zákazníka přenesena na KONE. V těchto případech KONE provádí vzdálený monitoring dorozumivacího zařízení. V případě zjištění nefunkčnosti/poruchy zařízení automaticky provede opravu zařízení, která je následně fakturována samostatným daňovým dokladem.

NE

Hodinová zúčtovací sazba je pro všechny naše Zákazníky stejná. Neděláme rozdíl mezi starou a novou plošinou. Tato sazba je účtována u všech činností, které nejsou zahrnuty v paušální ceně služeb a je počítána za každou započatou 1/2 hodinu práce. Aktuální hodnotu HZS naleznete ve všeobecných podmínkách na našem webu <https://www.kone.cz>

V případě využití pohotovostního výjezdu v pracovní době (požadavek Zákazníka na zrychlený nástup na opravu oproti smluvním podmínkám) je účtován příplatek ve výši 100 % z aktuální HZS. Za využití pohotovostní služby není považováno oznámení opravy na zákaznické centrum KONE.

NE

K mimo paušálním službám a opravám je připočítáváno dopravné. Dopravné je fixované dle dopravních pásem, tzn. neúčtujeme dopravné za ujetý km, ale fixní částkou bez ohledu odkud servisní pracovník vyjíždí na požadovaný zásah Zákazníkem.

NE

Zákazník získá přístup do webového portálu KONE Online, kde si bude moci nastavit své portfolio a vytvářet reporty/výroční zprávy. Bude mít k dispozici náhled do svých faktur. Zároveň Zákazník má možnost zařizovat přístupy dalším uživatelům a upravovat portál jakožto admin. Další výhodou je získání přístupu do mobilní aplikace KONE Mobile.

ANO

Obchodní zástupci prodeje celkových výměn a částečných modernizací jsou připraveni na výzvu Zákazníka připravit a poskytnout ucelenou rozvahu a technickou pomoc pro další kroky k prodloužení životnosti zařízení či přípravě technických informací a podkladů pro zahájení procesu celkové výměny zařízení.

ANO

## Seznam zařízení a cena služeb

<p>ul. Homí, tramvajový podchod Václava Jirákovského, 70030, Ostrava</p>	<p>Plošina 1, Václava Jirákovského CZ_ZONE1</p>	<p>Výrobce: Altech Typ: Schodišťová plošina Altech Nosnost: 225 kg Patra/Dveře: 2 / 0 Rok výroby: 2012</p>	<p>Doprava imobilních osob Bez SIM karty KONE</p>	<p>OP/PPU - 2 krát za rok (v paušálu) Elektro revize - 1 krát za 2 roky (na objednávku)</p>	<p>Opravy a údržba: 583,10 Kč (DPH 21%) Revize a prohlídky: 249,90 Kč (DPH 21%)</p>	<p>833,00 Kč</p>
<p>ul. Homí, tramvajový podchod Václava Jirákovského, 70030, Ostrava</p>	<p>Plošina 2, Václava Jirákovského CZ_ZONE1</p>	<p>Výrobce: Altech Typ: Schodišťová plošina Altech Nosnost: 225 kg Patra/Dveře: 2 / 0 Rok výroby: 2012</p>	<p>Doprava imobilních osob Bez SIM karty KONE</p>	<p>OP/PPU - 2 krát za rok (v paušálu) Elektro revize - 1 krát za 2 roky (na objednávku)</p>	<p>Opravy a údržba: 583,10 Kč (DPH 21%) Revize a prohlídky: 249,90 Kč (DPH 21%)</p>	<p>833,00 Kč</p>
<p>ul. Homí, tramvajový podchod Václava Jirákovského, 70030, Ostrava</p>	<p>Plošina 3, Václava Jirákovského CZ_ZONE1</p>	<p>Výrobce: Altech Typ: Schodišťová plošina Altech Nosnost: 225 kg Patra/Dveře: 2 / 0 Rok výroby: 2012</p>	<p>Doprava imobilních osob Bez SIM karty KONE</p>	<p>OP/PPU - 2 krát za rok (v paušálu) Elektro revize - 1 krát za 2 roky (na objednávku)</p>	<p>Opravy a údržba: 583,10 Kč (DPH 21%) Revize a prohlídky: 249,90 Kč (DPH 21%)</p>	<p>833,00 Kč</p>
<p>ul. Homí, tramvajový podchod Václava Jirákovského, 70030, Ostrava</p>	<p>Plošina 4, Václava Jirákovského CZ_ZONE1</p>	<p>Výrobce: Altech Typ: Schodišťová plošina Altech Nosnost: 225 kg Patra/Dveře: 2 / 0 Rok výroby: 2012</p>	<p>Doprava imobilních osob Bez SIM karty KONE</p>	<p>OP/PPU - 2 krát za rok (v paušálu) Elektro revize - 1 krát za 2 roky (na objednávku)</p>	<p>Opravy a údržba: 583,10 Kč (DPH 21%) Revize a prohlídky: 249,90 Kč (DPH 21%)</p>	<p>833,00 Kč</p>
<p>ul. Homí, tramvajový podchod A. Poledníka 70030, Ostrava</p>	<p>Plošina 5, A. Poledníka CZ_ZONE1</p>	<p>Výrobce: Altech Typ: Schodišťová plošina Altech Nosnost: 225 kg Patra/Dveře: 2 / 0 Rok výroby: 2012</p>	<p>Doprava imobilních osob Bez SIM karty KONE</p>	<p>OP/PPU - 2 krát za rok (v paušálu) Elektro revize - 1 krát za 2 roky (na objednávku)</p>	<p>Opravy a údržba: 583,10 Kč (DPH 21%) Revize a prohlídky: 249,90 Kč (DPH 21%)</p>	<p>833,00 Kč</p>



ul. Horní, tramvajový podchod A, Poledníka, 70030, Ostrava CZ_ZONE1	Plošina 6, A, Poledníka CZ_ZONE1	Výrobce: Altech Typ: Schodišťová plošina Altech Nosnost: 225 kg Patra/Dveře: 2 / 0 Rok výroby: 2012	Doprava imobilních osob Bez SIM karty KONE	OP/PPU - 2 krát za rok (v paušálu) Elektro revize - 1 krát za 2 roky (na objednávku)	Opravy a údržba: 583,10 Kč (DPH 21%) Revize a prohlídky: 249,90 Kč (DPH 21%)	833,00 Kč
ul. Horní, tramvajový podchod A, Poledníka, 70030, Ostrava CZ_ZONE1	Plošina 7 A, Poledníka CZ_ZONE1	Výrobce: Altech Typ: Schodišťová plošina Altech Nosnost: 225 kg Patra/Dveře: 2 / 0 Rok výroby: 2012	Doprava imobilních osob Bez SIM karty KONE	OP/PPU - 2 krát za rok (v paušálu) Elektro revize - 1 krát za 2 roky (na objednávku)	Opravy a údržba: 583,10 Kč (DPH 21%) Revize a prohlídky: 249,90 Kč (DPH 21%)	833,00 Kč
ul. Horní, tramvajový podchod A, Poledníka, 70030, Ostrava CZ_ZONE1	Plošina 8, A, Poledníka CZ_ZONE1	Výrobce: Altech Typ: Schodišťová plošina Altech Nosnost: 225 kg Patra/Dveře: 2 / 0 Rok výroby: 2012	Doprava imobilních osob Bez SIM karty KONE	OP/PPU - 2 krát za rok (v paušálu) Elektro revize - 1 krát za 2 roky (na objednávku)	Opravy a údržba: 583,10 Kč (DPH 21%) Revize a prohlídky: 249,90 Kč (DPH 21%)	833,00 Kč
ul. Dr. Martinka, tramvajový podchod Hrabuška, Poliklinika, 70030, Ostrava CZ_ZONE1	Plošina 9, Hrabuška, Poliklinika CZ_ZONE1	Výrobce: Altech Typ: Schodišťová plošina Altech Nosnost: 225 kg Patra/Dveře: 2 / 0 Rok výroby: 2012	Doprava imobilních osob Bez SIM karty KONE	OP/PPU - 2 krát za rok (v paušálu) Elektro revize - 1 krát za 2 roky (na objednávku)	Opravy a údržba: 583,10 Kč (DPH 21%) Revize a prohlídky: 249,90 Kč (DPH 21%)	833,00 Kč
ul. Dr. Martinka, tramvajový podchod Hrabuška, Poliklinika, 70030, Ostrava CZ_ZONE1	Plošina 10, Hrabuška, Poliklinika CZ_ZONE1	Výrobce: Altech Typ: Schodišťová plošina Altech Nosnost: 225 kg Patra/Dveře: 2 / 0 Rok výroby: 2012	Doprava imobilních osob Bez SIM karty KONE	OP/PPU - 2 krát za rok (v paušálu) Elektro revize - 1 krát za 2 roky (na objednávku)	Opravy a údržba: 583,10 Kč (DPH 21%) Revize a prohlídky: 249,90 Kč (DPH 21%)	833,00 Kč
ul. Dr. Martinka, tramvajový podchod Hrabuška, Poliklinika, 70030, Ostrava CZ_ZONE1	Plošina 11, Hrabuška, Poliklinika CZ_ZONE1	Výrobce: Altech Typ: Schodišťová plošina Altech Nosnost: 225 kg Patra/Dveře: 2 / 0 Rok výroby: 2012	Doprava imobilních osob Bez SIM karty KONE	OP/PPU - 2 krát za rok (v paušálu) Elektro revize - 1 krát za 2 roky (na objednávku)	Opravy a údržba: 583,10 Kč (DPH 21%) Revize a prohlídky: 249,90 Kč (DPH 21%)	833,00 Kč



úř.Dr. Martinka tramvajový podchod Hrabůvka Peiklinika, 70033, Ostrava	Plošina 12, Hrabůvka, Peiklinika CZ_ZONE1	Výrobce: Altech Typ: Schodišťová plošina Altech Nosnost: 225 kg Patra/Dvere: 2 / 0 Rok výroby: 2012	Doprava imobilních osob Bez SIM karty KONE	OP/PPU - 2 krát za rok (v paušálu) Elektro revize - 1 krát za 2 roky (na objednávku)	Opravy a údržba: 583,10 Kč (DPH 21%) Revize a prohlídky: 249,90 Kč (DPH 21%)	833,00 Kč
<b>Celkem Kč bez DPH/měsíčně</b>						9 996,00 Kč
Výše DPH ve snížené sazbě 15%						0,00 Kč
Výše DPH ve zvýšené sazbě 21%						2 099,16 Kč
<b>Celkem Kč včetně DPH/měsíčně</b>						12 095,16 Kč

**PLNÁ MOC**

**Společnost KONE, a.s.** se sídlem Evropská 423/178, 160 00 Praha 6 – Vokovice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 775, IČO 00176842, zastoupená předsedou představenstva [redacted] a členem představenstva [redacted] (dále jen „zmocnitel“)

**tímto  
zplnomocňuje**

obchodního manažera pro region Morava [redacted] (dále jen „zmocněnec“) k zastupování společnosti KONE, a.s. při jednání a uzavírání těchto obchodních smluv se stávajícími nebo potenciálními smluvními partnery:

- smluv o dílo na dodávku nových zařízení (maximálně ve výši do 5.000.000 Kč ceny díla bez DPH na jednu smlouvu)
- smluv o dílo na dodávku modernizací a kompletních výměn stávajících výtahů a eskalátorů (maximálně ve výši do 5.000.000 Kč ceny díla bez DPH na jednu smlouvu)
- smluv na servis výtahů, eskalátorů a automatických dveří (maximálně do 10ti zařízení na jednu smlouvu)

Tato plná moc se uděluje na dobu určitou s platností do 31.12.2023.

V Praze, dne .....

Jako zmocněnec tuto plnou moc přijímám.

Zmocnitel

Zmocněnec

[redacted signature area for the grantor]

[redacted signature area for the grantee]

[redacted signature area for the grantee]

**PŘÍLOHA č.5**
**VŠEOBECNÉ SERVISNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI KONE, a.s. (verze platná od 1.1.2023)**
**1. DEFINICE**

Všechny zde použité pojmy psané velkým počátečním písmenem mají stejný význam, který je jim přiřazen ve smlouvě. Dále mají následující pojmy tento význam:

Pojem	Popis
KONE	Společnost KONE, a.s., IČ: 00176842, se sídlem Evropská 423/178, Praha 6 - Vokovice, PSČ: 1 60 00. společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 775.
Zákazník	Fyzická nebo právnická osoba uvedená v hlavičce smlouvy, která je provozovatelem/vlastníkem zařízení, nebo společnost, která vlastníka/provozovatele zařízení zastupuje.
Smlouva	Smlouva uzavřená mezi společností KONE a zákazníkem za účelem poskytování služeb, včetně těchto všeobecných servisních podmínek a všech dalších příloh smlouvy.
Doba platnosti Smlouvy	Doba platnosti smlouvy dohodnutá ve Smlouvě.
Zařízení	Výtahy, eskalátory, automatické dveře, brány, závory, plošiny a/nebo jiná zařízení uvedená ve Smlouvě a jejich části.
Servisní služby	Služby, které mají být provedeny společností KONE, vztahující se k zařízení, jak je podrobně uvedeno ve smlouvě
Pracovní doba	Pondělí až pátek od 7:00 do 15:30 hod.
Pohotovostní doba	Pondělí až pátek od 15:30 do 07:00 hod. Svátky, soboty a neděle 24 hodin denně.
Smluvní strana nebo smluvní strany	Zákazník a/nebo společnost KONE.
Cena	Poplatky splatné zákazníkem za poskytování služeb dle Smlouvy, bez DPH.
Aktuální HZS	Aktuální hodinová účtovací sazba činí 1 050,- Kč/hod. bez DPH.
Cena dopravy	Cena dopravy dle dopravního pásma, ve kterém se nachází Zařízení, přičemž jednotlivá dopravní pásma s cenou dopravy jsou uvedena v těchto Podmínkách. Konkrétní dopravní pásmo, ve kterém se nachází Zařízení, je uvedeno ve Smlouvě.
Podmínky	Tyto Všeobecné servisní podmínky společnosti KONE, a.s.
Občanský zákoník	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
Zákonné požadavky	Všechny platné zákonné, regulační a legislativní požadavky týkající se stavu a servisu zařízení.
Uživatelé	Fyzické, nebo právnické osoby, které jsou koncovými uživateli služeb

**2. VŠEOBECNÉ SERVISNÍ PODMÍNKY**

Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy a jakékoli nabídky KONE. KONE má právo tyto Podmínky jednostranně měnit, o čemž bude Zákazníka informovat vyvěšením na [www.kone.cz](http://www.kone.cz) (VSP) nejpozději jeden (1) měsíc před plánovanou účinností změny. Pokud Zákazník ve výše uvedeném lhůtě informuje, že se změnou Podmínek nesouhlasí, je každá ze Stran oprávněna Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou tři (3) měsíce, a to pokud se strany nedohodnou jinak, která začíná běžet den následující po dni doručení písemné výpovědi druhé Straně. V případě rozporu mezi ustanovením těchto Podmínek a Smlouvou se uplatní ustanovení ujednané ve Smlouvě.

**3. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

KONE poskytuje Servisní služby v rozsahu dohodnutém ve Smlouvě. KONE Servisní služby poskytuje s náležitou odbornou péčí, v souladu s pokyny výrobce, ČSN EN 274002, ČSN EN 274007 a s nejnovějšími výrobními znalostmi. K poskytování Servisních služeb používá KONE školené pracovníky. Není-li ve Smlouvě sjednán jiný režim, nastoupí KONE na opravu v Pracovní době, a to nejpozději následující pracovní den od nahlášení provozní poruchy, u vyproštění uvízlých osob pak do 1 hodiny od nahlášení na zákaznické centrum KONE. Pokud bude Zákazník požadovat nástup na opravu v Pohotovostní době, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě KONE nastoupí na opravu nejpozději do 4 hodin od nahlášení poruchy Zákazníkem a umožní-li to kapacity KONE. Přesný termín nástupu bude dohodnut při hlášení pohotovostní opravy. Pokud bude Zákazník požadovat nástup na vyproštění, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy Zákazníkem a umožní-li to kapacity KONE. Servisní služby nezahnují výměnu žárovek, zářivek, čištění Zařízení, úpravy Zařízení, které jsou vyžadované novou právní úpravou, doporučené nebo nařízeny příslušnými kontrolními orgány nebo nezávaznými technickými normami, údržbu kabelů elektrického napájení nebo telefonních a datových kabelů. Pokud dojde k porušení telefonního či datového spojení, není KONE po dobu trvání poruchy povinno poskytovat příslušné Servisní služby.

**4. ZÁVAZKY ZÁKAZNÍKA**

Provozovatelem Zařízení je Zákazník. Zákazník je povinen KONE poskytnout veškerou součinnost potřebnou pro řádné plnění povinností KONE plynoucích ze Smlouvy. Zákazník KONE neprodleně informuje o jakémkoliv závadě na fungování Zařízení, o jakémkoliv nehodě nebo události týkající se Zařízení nebo o jakémkoliv změně v jeho používání. Zákazník je dále povinen v dostatečném předstihu oznámit KONE jakékoli stavební úpravy, které by mohly ohrozit či ovlivnit poskytování Servisních služeb. Zákazník je dále povinen hlásit veškeré závady, škody a úpravy v objektu, které by mohly mít vliv na poskytování Servisních služeb, bezprostředně poté, kdy se o nich dozví. Zákazník pracovníkům KONE zajistí bezpečně a přiměřeně pracovní prostředí, zejména přístup umožňující výkon Servisních služeb, včetně požadovaného počtu klíčů či přístupových karet do objektu, případně strojovny, a to bezplatně. Zákazník odpovídá za splnění požadavků právních předpisů na bezpečnost a ochranu zdraví při práci. Zákazník dále odpovídá za hlavní připojení Zařízení a dále za výkvy či výpadky v dodávce energií. Pokud je k poskytování Servisních služeb třeba telefonní či datová linka a není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, je Zákazník odpovědný za její zajištění a platbu.

**5. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

Pokud nebude ve Smlouvě dohodnuto jinak, jsou Ceny splatné čtvrtletně na konci období převodem na bankovní účet uvedený na příslušné faktuře. Faktura je splatná ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od vystavení faktury KONE. Ceny nezahrnují daň z přidané hodnoty. V případě růstu inflace se Cena násobí indexem spotřebitelských cen (mira inflace) za předchozí rok publikovaným Českým statistickým úřadem. Takto změněná cena bude splatná a KONE je oprávněno ji fakturovat v daném roce po oficiálním zveřejnění indexu spotřebitelských cen Českým statistickým úřadem. V případě, že se prokazatelně během Doby platnosti Smlouvy změni náklady na poskytování Servisních služeb, je KONE oprávněno vyzvat Zákazníka k uzavření dohody o úpravě Ceny. Odmítnutí Zákazníka upravit Cenu o prokazatelně navýšené náklady zakládá právo KONE k vypovězení Smlouvy, a to v jednoměsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet den následující po dni doručení výpovědi Zákazníkovi. Smlouva stanoví, které ze sjednaných Servisních služeb jsou kryty paušální platbou a které nikoliv. Pokud nebude ve Smlouvě sjednáno jinak, platí, že paušální Cena nekryje jakékoli úkony v rámci sjednaných Servisních služeb činěné mimo Pracovní dobu. Úkony podle předchozí věty bude KONE fakturovat na základě HZS a Ceny dopravy. Cena dopravy je určena v závislosti na dopravním pásmu, ve kterém se nachází Zařízení dle Smlouvy. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, za práce v Pohotovostní době a za vyproštění uvízlých osob KONE kromě Aktuální HZS a Ceny dopravy účtuje navíc ještě pohotovostní příplatek ve výši 100 % aktuální HZS za každou započatou půlhodinu práce servisního technika. KONE má právo účtovat náklady za výjezd pohotovostního technika zmařený z důvodů na straně Zákazníka.

**6. MIMOŘÁDNÉ PRÁCE**

Mimořádné práce jsou práce nad rámec Servisních služeb sjednaných ve Smlouvě a jsou vždy sjednány ve formě nabídky KONE a objednávky Zákazníka tak, že Zákazník odsouhlasí předmět, čas a cenu plnění. Tím je uzavřena individuální smlouva o dílo na mimořádné práce. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, mimořádnou práci se vždy rozumí provedení oprav vyvolaných vandalismem, nesprávným či nevhodným použitím nebo vnějším vlivem či vyšší mocí (voda, oheň, blesk atd.), jakož i oprav poruch mimo Pracovní dobu, popř. pracovní dobu sjednanou ve Smlouvě a dále dodávka jakéhokoliv materiálu či náhradního dílu. KONE mimořádné práce fakturuje po jejich dokončení na základě Aktuální HZS s případnými přírůzky za práci přesčasovou, o svátcích či ve dnech pracovního klidu, materiál a náhradní díly v běžných zakázkových cenách.

## 7. PRODLENÍ S PLATBOU A POZASTAVENÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

V případě prodlení Zákazníka s platbou jakékoliv částky dle Smlouvy má KONE právo na smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tímto ustanovením je dotčeno právo KONE na náhradu škody v plném rozsahu. Aniž by tím byly dotčeny další nároky KONE, je KONE dále oprávněno pozastavit poskytování Servisních služeb, a to až do doby, kdy Zákazník uhradí veškeré částky po splatnosti, včetně smluvní pokuty a zákonného úroku z prodlení. Pro vyloučení pochybnosti se výslovně stanoví, že Zákazník je i po dobu pozastavení Servisních služeb podle tohoto článku povinen hradit paušální Cenu dle Smlouvy. KONE je oprávněno Servisní služby pozastavit k začátku kalendářního měsíce, přičemž o této skutečnosti bude Zákazníka informovat nejméně 5 dnů předem.

Pro vyloučení pochybnosti se uvádí, že KONE neodpovídá za bezpečnost provozu a provozní způsobilost Zařízení a jakékoliv újmy, které vznikly Zákazníkovi nebo třetí osobě, důsledkem pozastavení Servisních služeb podle tohoto článku. Poté, co Zákazník uhradí všechny platby, KONE automaticky provede ověřovací odbornou prohlídku na Zařízení. Tuto službu KONE Zákazníkovi naúčtuje nad rámec Smlouvy v běžných zakázkových cenách a po její úhradě obnoví poskytování Servisních služeb.

## 8. ZÁRUKA ZA JAKOST

Ve vztahu k Servisním službám poskytuje KONE záruku 6 měsíců na provedené práce a 24 měsíců na instalovaný materiál mimo materiálů podléhajících běžnému opotřebení. Na zařízeních a dílech vyrobených či dodaných KONE mohou být činěny jakékoliv servisní či technické úkony pouze KONE. Při nesplnění této podmínky se na předmětné zařízení, dílo či plnění záruka nevztahuje. Záruka se nevztahuje na výměnu součástí s ukončenou dobou jejich životnosti včetně, mimo jiné, žárovek, zářivek, startérů, baterií, akumulátorů a pojistek nebo na škody či vady na Zařízení nebo jeho součástech vzniklé v důsledku běžného opotřebení, vandalizmu, nesprávného či neobvyklého používání a provozování, nedbalosti, nehody, abnormálních teplotních nebo vlhkostních podmínek, poškození z důvodu vyšší moci nebo na práce, opravy, změny nebo výměny jakýchkoliv součástí jinými osobami bez předchozího písemného souhlasu KONE nebo z jakékoliv jiné příčiny mimo jeho kontrolu. Zařízení a veškeré jeho součásti budou vždy uloženy, provozovány a udržovány řádně a v souladu s pokyny KONE, jinak se záruka neuplatní.

## 9. POSTOUPENÍ PRÁV A POVINNOSTÍ

Bez předchozího písemného souhlasu KONE není Zákazník oprávněn postoupit jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy třetí osobě. KONE je oprávněno bez souhlasu Zákazníka postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy třetí osobě.

## 10. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU

KONE nenesе žádnou odpovědnost za ušlý zisk a za nepřímé škody nebo následné škody Zákazníka nebo jiného uživatele Zařízení. Celková odpovědnost za újmu, za kterou KONE odpovídá Zákazníkovi na základě Smlouvy, je omezena částkou ve výši 15.000.000 EUR na jednotlivý případ vzniku újmy.

## 11. VYŠŠÍ MOC

KONE neodpovídá za neplnění jakýchkoliv svých závazků ze Smlouvy, ke kterému došlo z důvodu zakládajícího vyšší moci. Pojmem „vyšší moc“ se rozumí veškeré okolnosti nebo situace mimo přiměřenou kontrolu KONE, které nebylo v době uzavření Smlouvy možné předvídat (zejména válka, občanské nepokoje, stávka, epidemie, pandemie, nedostatek materiálu, zpoždění v dopravě, krádež, vandalizmus, špatné používání Zařízení, přerušení dodávek energií, zásahy ze strany třetích osob, požár, povodeň), v důsledku, kterých není možné od KONE rozumně požadovat plnění jeho povinností, včetně působení vyšší moci na jakékoliv z dodavatelů KONE nebo neplnění ze strany jakéhokoliv dodavatele. Jestliže působení vyšší moci trvá po dobu tří (3) po sobě jdoucích měsíců (nebo v případě, že KONE přiměřeně očekává, že působení bude trvat po dobu tří (3) po sobě jdoucích měsíců), je KONE oprávněno od Smlouvy zcela či částečně odstoupit.

## 12. DOBA PLATNOSTI A UKONČENÍ SMLOUVY

Smlouva je platná po Doby platnosti Smlouvy a zůstává v platnosti i po jejím uplynutí, jestliže žádná ze Stran nejpozději devadesát (90) dní před uplynutím Doby platnosti Smlouvy neoznámí druhé Straně písemně, že na prodloužení Doby platnosti Smlouvy nemá zájem. V takovém případě se platnost Smlouvy prodlužuje o jeden (1) rok, a to i opakovaně. Vedle případů stanovených Občanským zákoníkem je KONE oprávněno od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

- KONE zjistí na Zařízení zásahy jiných osob podnikajících ve stejném předmětu činnosti jako KONE (porušení příslušné normy neumožňující práci více servisních firem);
- KONE zjistí nutnost provedení prací bezpečnostního charakteru, jejichž provedení Zákazník odmítne. V tomto případě KONE neodpovídá za další bezpečnost Zařízení;
- KONE zjistí, že došlo ke změně druhu a účelu používání Zařízení bez předchozího projednání této skutečnosti s KONE;
- KONE zjistí, že Zákazník nevládní/nedisponuje či nedoloží povinnou dokumentaci dle Smlouvy;
- prodlení Zákazníka s úhradou jakékoliv částky dle Smlouvy delší než 30 kalendářních dní.

Odstoupení od Smlouvy je účinné prvního dne měsíce následujícího po doručení písemného oznámení o odstoupení. V případě, kdy Zákazník odstoupí od Smlouvy, nebo Smlouvu vypoví dříve, než je stanovena výpovědní lhůta, a to bez udání důvodu, přestože KONE plní své závazky vyplývající ze servisní smlouvy, je KONE oprávněno na Zákazníkovi nárokovat zaplacení smluvní pokuty ve výši odpovídající 50 % paušální ceny, kterou by Zákazník celkově uhradil ve zbývajících Době platnosti Smlouvy, kdyby k odstoupení od Smlouvy nedošlo. Tímto ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo KONE na náhradu škody v plném rozsahu.

## 13. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

Tyto Podmínky, jakož i Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů. Veškeré spory vzniklé v souvislosti se Smlouvou řeší věcně a místně příslušné soudy České republiky.

## 14. CENY DOPRAVY

Ceny dopravy jsou stanoveny dle dopravních pásem, a to vždy od nejbližší oficiální pobočky KONE, a.s.

Aktuální ceny pro rok 2022 se řídí následující tabulkou:

### Zóny platné pro výtahy, eskalátory a pohyblivé chodníky, plošiny

NÁZEV ZÓNY	ROZSAH ZÓNY	CENA BEZ DPH
CZ_ZONE1	0 km až 15 km	330,-Kč
CZ_ZONE2	16 km až 30 km	500,-Kč
CZ_ZONE3	31 km až 45 km	790,-Kč
CZ_ZONE4	46 km až 60 km	1050,-Kč
CZ_ZONE5	61 km až 75 km	1350,-Kč
CZ_ZONE6	76 km až 90 km	1490,-Kč
CZ_ZONE7	91 km až 120 km	1680,-Kč
CZ_ZONE8	121 km a více	2150,-Kč