

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB VÝVOJE

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném a účinném znění (dále jen „**občanský zákoník**“)  
(dále jen „**Smlouva**“)

## Národní rozvojová banka, a.s.

IČO: 44848943

se sídlem: Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1329,

kterou zastupují Ing. Pavel Fiala, člen představenstva a Pavel Křivonožka, MBA, člen představenstva

(dále jen „**Banka**“)

a

## IBA CZ, s.r.o.

IČO: 25783572

se sídlem: Radlická 751/113e, 158 00 Praha 5

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 69878,

kterou zastupuje Aleš Hojka, jednatel společnosti

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Banka a Dodavatel dále společně též jako „**smluvní strany**“)

## Preamble

Vzhledem k tomu, že

- I. Banka jako zadavatel provedla zadávací řízení na veřejnou zakázku na služby s názvem „*Technologická obměna 2023 – Aplikační vývoj*“, uveřejněnou ve Věstníku veřejných zakázek dne 04. 01. 2023 pod evidenčním číslem veřejné zakázky Z2023-000647, zadávanou jako otevřené řízení v nadlimitním režimu v souladu s § 25 a s § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**veřejná zakázka**“);
- II. Dodavatel podal závaznou nabídku na veřejnou zakázku a tato byla Bankou vybrána jako nejvhodnější;
- III. Dodavatel je podnikatelem, který je schopen řádně splnit předmět veřejné zakázky v souladu se svou závaznou nabídkou, k čemuž má příslušné oprávnění; a
- IV. Banka má, s ohledem na výsledek zadávacího řízení na veřejnou zakázku, v úmyslu zadat Dodavateli realizaci předmětu plnění veřejné zakázky;

se smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly na následujícím znění Smlouvy:

## Článek 1

### Předmět Smlouvy, doba a místo plnění

1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Bance v souladu s podanou závaznou nabídkou na veřejnou zakázku za dále stanovených podmínek služby vývoje, blíže popsané v této Smlouvě a v **Příloze č. 1** Smlouvy (dále jen „**služby**“).
2. Banka se zavazuje zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté služby cenu dle článku 4 této Smlouvy a poskytnout Dodavateli součinnost v rozsahu, jak je vymezen v této Smlouvě.
3. Služby budou Dodavatelem poskytovány v budově Banky na adrese Přemyslovská 2845, 130 00 Praha 3 (dále jen „**místo plnění**“). Po vzájemné předchozí dohodě smluvních stran je možné ujednat i jiné místo plnění.

4. Služby začnou být poskytovány nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů. V případě nedodržení povinnosti Dodavatele začít Služby poskytovat v rozsahu daném touto Smlouvou ve lhůtě uvedené v tomto odstavci je Banka oprávněna požadovat po Dodavateli úhradu smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý pracovní den, ve kterém prodlení Dodavatele trvá.
5. Termín pro ukončení poskytování služeb je **dvanáct (12) měsíců** od data, kdy Služby začnou být poskytovány v souladu s odst. 4 tohoto článku.

## Článek 2

### Podmínky a způsob poskytování služeb

1. Banka požaduje poskytování služeb v následujícím rozsahu:
  - I. služby **Databázového programátora** v maximálním rozsahu 250 MD po celou dobu účinnosti Smlouvy;
  - II. služby **Backend programátora seniora** v maximálním rozsahu 250 MD po celou dobu účinnosti Smlouvy;
  - III. služby **Frontend programátora seniora** v maximálním rozsahu 250 MD po celou dobu účinnosti Smlouvy;
2. Zkratka **MD** znamená označení pro člověkodenní – tj. osm hodin výkonu služeb vykonávaných v pracovní dny v době od 8:00h do 17:00h.
3. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany ujednávají a Dodavatel výslovně bere na vědomí, že uvedený počet MD je maximálním rozsahem. Služby budou poskytovány průběžně dle provozních potřeb Banky a Banka není během platnosti Smlouvy povinná vyčerpat maximální rozsah MD uvedený v tomto článku. Dodavatel výslovně prohlašuje, že si je této skutečnosti vědom a zavazuje se neuplatňovat v této souvislosti vůči Bance žádné sankce či nárokovat náhradu škody (pro případ nevyčerpaných a nevyužitých MD).
4. Banka požaduje poskytování služeb prostřednictvím realizačního týmu, který tvoří osoby, které uvedl ve své nabídce za účelem prokázání kvalifikace v zadávacím řízení k veřejné zakázce a které jsou uvedeny v **Příloze č. 3** Smlouvy. Pro vyloučení pochybností, **Příloha č. 3** určuje i počet osob, prostřednictvím kterých budou služby dle této Smlouvy realizovány, včetně jejich možného navýšení. Žádná osoba nemůže v realizačním týmu vykonávat více než jednu pozici. Odborné požadavky na realizační tým jsou uvedeny v **Příloze č. 2** Smlouvy.

Všechny osoby realizující služby musí být bezúhonné, musí být schopné realizovat služby samostatně a musí mít znalost českého jazyka, a to slovem i písmem. Bezúhonnost osoby realizující služby je Dodavatel povinen Bance prokázat na základě jejího písemného požadavku do sedmi (7) dnů od obdržení takového požadavku.

5. V případě vážných a nepředvídaných důvodů, které nespočívají na straně Dodavatele a způsobují nemožnost plnění prostřednictvím konkrétního člena či členů realizačního týmu, je Dodavatel oprávněn navrhnout změnu v realizačním týmu, přičemž uvede, kterou konkrétní pozici v realizačním týmu navrhuje nahradit, a takovou změnu Bance řádně odůvodní. Taková změna musí být předem písemně schválena ze strany Banky s tím, že osoby, které by měly člena či členy realizačního týmu nahradit, musí splňovat požadavky pro jednotlivé pozice uvedené v této Smlouvě a v **Příloze č. 2** této Smlouvy.

Splnění požadavků na kvalifikaci pro tu kterou službu je Dodavatel povinen Bance doložit alespoň jeden (1) týden před zahájením příslušné služby konkrétní osobou, a to předložením dokladů, ze kterých bude bez dalšího vyplývat, že **splňuje předpoklady uvedené v tomto článku**. Banka má právo vyžádat si od Dodavatele o navrženém pracovníkovi Dodavatele další relevantní informace a doklady. Banka je oprávněna plnění předmětu Smlouvy prostřednictvím navržené osoby odmítnout, přičemž svůj souhlas neodmítne bez existence relevantního důvodu, který bezodkladně Dodavateli sdělí.

6. Dodavatel je povinen písemně informovat Banku o dočasné nemožnosti poskytovat služby dle této Smlouvy (v případě dočasné nedostupnosti pracovní kapacity realizačního týmu dle **Přílohy č. 3** Smlouvy) objektivního charakteru (např. nemoc, dovolená) v předstihu nejméně tři (3) pracovní dny. Jakákoliv taková nedostupnost pracovní kapacity uvedené osoby zjištěná Bankou se bude

považovat za porušení závazku Dodavatele, nebude-li se jednat o dočasnou nedostupnost oznámenou postupem podle předchozí věty nebo o nedostupnost osoby prokazatelně způsobenou objektivní a nepředvídatelnou skutečností (např. akutní nemoc).

7. Dodavatel se zavazuje v případě nespokojenosti Banky s úrovní poskytovaných služeb na základě písemného požadavku Banky navrhnout nový způsob poskytnutí služeb, splňující předpoklady požadované Smlouvou (tj. Banka má právo požadovat výměnu osob v realizačním týmu dle **Přílohy č. 3** Smlouvy). V takovém případě je Dodavatel povinen navrhnout Bance nového (náhradního) člena realizačního týmu na příslušnou pozici, a to do jednoho (1) týdne od doručení požadavku Banky na výměnu v realizačním týmu, přičemž navržený nový člen realizačního týmu musí splňovat požadavky pro jednotlivé pozice uvedené v této Smlouvě a v **Příloze č. 2** této Smlouvy (tj. splňující požadavky na nového člena realizačního týmu v rozsahu blíže popsáném v odst. 4 tohoto článku). Dodavatel spolu s návrhem nového člena realizačního týmu předloží doklady, ze kterých bude bez dalšího vyplývat, že navržený nový člen realizačního týmu splňuje předpoklady uvedené v tomto článku. Banka má právo vyžádat si od Dodavatele o navrženém novém členu realizačního týmu Dodavatele další relevantní informace a doklady. Banka je oprávněna plnění předmětu Smlouvy prostřednictvím navržené osoby odmítnout, přičemž svůj souhlas neodmítne bez existence relevantního důvodu, který bezodkladně Dodavateli sdělí. Pro případ (i) nesplnění povinnosti Dodavatele navrhnout Bance nového (náhradního) člena realizačního týmu na příslušnou pozici v termínu uvedeném v tomto odstavci nebo pro situaci (ii) že nově navržený člen realizačního týmu nebude splňovat požadavky pro jednotlivé pozice uvedené v **Příloze č. 2** této Smlouvy, je Banka oprávněna požadovat po Dodavateli úhradu smluvní pokuty ve výši odpovídající 1/3 ceny za 1 MD u konkrétní pozice (viz článek 4 Smlouvy), a to za každý započatý pracovní den, ve kterém prodlení Dodavatele trvá.
8. V návaznosti na ustanovení odstavce 3 tohoto článku smluvní strany konstatují, že Banka bude mít (bez ohledu na uvedený počet MD pro jednotlivou službu) možnost plynule a průběžně regulovat rozsah poskytovaných služeb během celé doby platnosti Smlouvy podle svých aktuálních potřeb.
9. Banka je oprávněna požadovat dočasné navýšení rozsahu služeb (kapacit) pro následující období (dále též jen „**dočasně navýšené služby**“), a to až v rozsahu (kapacitě) uvedeném v **Příloze č. 3** Smlouvy. V případě požadavku na navýšení rozsahu požadovaných služeb, je Banka povinna sdělit tento svůj požadavek Dodavateli písemně alespoň tři (3) týdny předem a Dodavatel je povinen ve stejné lhůtě, tedy tři (3) týdnů požadované nové členy realizačního týmu doplnit. Dočasné navýšené služby budou poskytovány prostřednictvím osob, které nejsou uvedeny v **Příloze č. 3** Smlouvy, nicméně splňují podmínky stanovené pro jednotlivé pozice uvedené v této Smlouvě a v **Příloze č. 2** Smlouvy (dále jen „**dočasně přidělená osoba**“).
10. Dodavatel je v případě požadavku Banky na dočasné navýšení služeb povinen Bance do jednoho (1) týdne od obdržení takového požadavku sdělit písemně Bance, prostřednictvím které dočasně přidělené osoby budou dočasně navýšené služby poskytovány a předložit doklady, ze kterých bude bez dalšího vyplývat, že tato navržená osoba splňuje předpoklady uvedené v tomto článku. Banka má právo vyžádat si od Dodavatele o každé navržené dočasně přidělené osobě Dodavatele další relevantní informace a doklady. Banka je oprávněna plnění předmětu Smlouvy prostřednictvím navržené dočasně přidělené osoby odmítnout, přičemž svůj souhlas neodmítne bez existence relevantního důvodu, který bezodkladně Dodavateli sdělí. V případě, že Dodavatel nesplní svou povinnost (své povinnosti) popsanou (popsané) v tomto odstavci 10 článku 2 Smlouvy, je Banka oprávněna požadovat po Dodavateli úhradu smluvní pokuty ve výši odpovídající 1/3 ceny za 1 MD u konkrétní pozice (viz článek 4 Smlouvy), a to za každý započatý pracovní den, ve kterém prodlení Dodavatele trvá.
11. V případě dočasného požadavku na snížení rozsahu požadovaných služeb (kapacit) pro následující období, oznámí Banka tento svůj záměr Dodavateli alespoň dva (2) týdny písemně předem (přičemž poskytování služeb může být dočasně i zcela pozastaveno při zachování uvedené lhůty dvou (2) týdnů písemného informování předem).
12. Vývoj aplikačního a databázového řešení bude probíhat na hardwaru Banky s použitím SW licencí a vývojového prostředí Banky.
13. Služby budou poskytovány v českém jazyce.
14. Dodavatel se zavazuje poskytovat výše uvedené služby v nejvyšší možné kvalitě a za podmínek uvedených v této Smlouvě.
15. Dodavatel je povinen evidovat jednotlivé činnosti v rámci poskytování služeb dle této Smlouvy a po skončení každého kalendářního měsíce Bance bez zbytečného odkladu předat výkazy

poskytnutých služeb (vzor výkazu poskytnutých služeb je uveden v **Příloze č. 4** této Smlouvy). Vzhledem k tomu, že výkaz poskytnutých služeb je podkladem pro úhradu faktury dle článku 4 Smlouvy, dohodly se smluvní strany na tom, že poté, co Banka obdrží výkaz poskytnutých služeb, tento výkaz poskytnutých služeb zkontroluje a nejpozději do sedmi (7) dnů výkaz odsouhlasí, případně vznesе své námitky, resp. sdělí případné nesrovnalosti. V případě, že Banka výkaz poskytnutých služeb v uvedené lhůtě nepotvrdí, považuje se výkaz poskytnutých služeb za odsouhlasený.

16. Dodavatel je povinen se řídit při plnění této Smlouvy pokyny oprávněných osob uvedených v ustanovení článku 5 této Smlouvy. Dodavatel je povinen při plnění této Smlouvy dodržovat vnitřní předpisy Banky a provozní a bezpečnostní pravidla a opatření, se kterými byl a bude Bankou prokazatelně seznámen (stejná povinnost platí i pro pracovníky Dodavatele, případně pro poddodavatele).
17. Dodavatel je oprávněn vstupovat v objektech Banky pouze do míst, která budou dohodnuta oprávněnými osobami smluvních stran (viz ustanovení článku 5 Smlouvy). Dodavatel bere na vědomí, že prostory Banky mohou být monitorovány kamerovým systémem. Dodavatel je povinen seznámit každého pracovníka Dodavatele s obsahem tohoto odstavce včetně práva Banky sledovat a monitorovat každého pracovníka Dodavatele.
18. Banka je povinna za účelem realizace plnění dle této Smlouvy umožnit Dodavateli přístup na místo plnění v době vymezené v článku 1 odstavci 3 Smlouvy a poskytnout Dodavateli veškerá potřebná přístupová práva, technické vybavení a sociální zázemí. Dodavatel je povinen při vstupu na pracoviště používat služební identifikační kartu vydanou Bankou.
19. Dodavatel bere na vědomí, že Banka je povinna dodržovat ustanovení vyhlášky č. 163/2014, o výkonu činnosti bank, spořitelních a úvěrních družstev a obchodníků s cennými papíry, ve znění pozdějších předpisů, a zavazuje se, že bude při poskytování služeb postupovat tak, aby veškeré zde stanovené povinnosti, mohly být Bankou dodrženy. Dodavatel bude muset zejména zajistit, aby jím vyvinuté řešení splňovalo požadavky uvedené v Příloze č. 6 k vyhlášce č. 163/2014 Sb. (dále jen „**příloha vyhlášky**“) (podrobnější vymezení některých požadavků na řízení operačního rizika), a při poskytování služeb bude především:
  - ❖ dodržovat bezpečnostní zásady v jednotlivých informačních systémech (bod 16 přílohy vyhlášky);
  - ❖ zajišťovat jednoznačnou autentizaci uživatele, která předchází jeho činností v informačních systémech (bod 18 písm. b přílohy vyhlášky);
  - ❖ zajišťovat přístup k informacím v informačních systémech pouze uživateli, který byl pro tento přístup autorizován (bod 18 písm. c přílohy vyhlášky);
  - ❖ zajišťovat ochranu důvěrnosti a integrity autentizační informace (bod 18 písm. d přílohy vyhlášky);
  - ❖ zaznamenávat události, které ohrožily nebo narušily bezpečnost informačních systémů, do bezpečnostních auditních záznamů, ochranu těchto záznamů před neautorizovaným přístupem, zejména úpravou (modifikací) nebo zničením, a jejich uchovávání (bod 18 písm. e přílohy vyhlášky).
20. Smluvní strany si sjednávají omezení výše náhrady škody tak, že celková částka náhrady škody, nepřevyší částku 10.000.000,- Kč (slovy: deset miliónů korun českých). Uvedené omezení náhrady škody se netýká případů, kdy se jedná o škodu na životě a na zdraví, úmyslně způsobenou škodu, nebo škodu způsobenou pod vlivem návykových látek – v těchto případech je náhrada škody neomezená.
21. Dodavatel se zavazuje být po celou dobu plnění dle této Smlouvy pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu (újmu) způsobenou v souvislosti s výkonem jeho činností podle této Smlouvy s limitem pojistného plnění minimálně 10.000.000,- Kč (slovy: deset miliónů korun českých) a s výší spoluúčasti Dodavatele maximálně 10%. Dodavatel není oprávněn snížit limit pojistného plnění pod v tomto odstavci uvedenou částku nebo podstatným způsobem změnit podmínky pojištění tak, že by tím byla zhoršena možnost Banky domoci se pojistného plnění, bez předchozího písemného souhlasu Banky; Dodavatel je povinen předložit Bance na její žádost pojistnou smlouvu či pojistný certifikát k nahlédnutí, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od doručení takové žádosti. V případě nedodržení povinnosti předložit pojistnou smlouvu či pojistný certifikát je Banka oprávněna po Dodavateli uplatnit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých), za každý započatý pracovní den, ve kterém prodlení Dodavatele trvá.

22. Dodavatel si je vědom skutečnosti, že Banka má zájem na realizaci předmětu Smlouvy v souladu se zásadami odpovědného zadávání veřejných zakázek dle § 6 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy a vůči všem osobám, které se na plnění předmětu Smlouvy podílejí, zajistit dodržování platných a účinných pracovněprávních předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku, placené přesčasy apod.), právních předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a právních předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
23. Banka je povinna poskytnout Dodavateli potřebná dostupná data a informace, které Dodavatel nezbytně potřebuje k poskytování služeb dle této Smlouvy, Banka je však oprávněna rozhodnout se, že některá data, informace a podklady Dodavateli nepředá; v takovém případě Banka není oprávněna nárokovat vady poskytnutého plnění ani škody vzniklé v důsledku toho, že Dodavatel nemohl přihlídnout při plnění Smlouvy k datům, informacím a podkladům, které mu Banka nepředala.
24. Banka je povinna informovat Dodavatele o všech důležitých skutečnostech a změnách, které by mohly mít vliv na výsledky poskytování služeb dle této Smlouvy.
25. V případě, že Dodavatel použije k plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy poddodavatele, odpovídá Dodavatel za jeho plnění tak, jako by plnil sám. Pro vyloučení pochybností smluvní strany konstatují, že tam, kde se hovoří o povinnosti Dodavatele postupovat způsobem popsaným v této Smlouvě, platí, že se ve stejném rozsahu vztahuje i na poddodavatele.
26. Dodavatel je po ukončení smluvního vztahu povinen bez zbytečného odkladu vrátit Bance všechny vypůjčené podklady, které od ní převzal v rámci plnění této Smlouvy; předání a převzetí originálních podkladů Banky musí být potvrzeno předávacím protokolem podepsaným oběma smluvními stranami.

### Článek 3

#### Licenční ujednání

1. Banka prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění v rámci předmětu Smlouvy předaným Dodavatelem Bance v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Banku dnem jejich protokolárního předání Bance.
2. Vzhledem k tomu, že součástí plnění ze Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**“), je k těmto součástem plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
3. Banka je oprávněna veškeré součásti plnění považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále jen „**Autorské dílo**“) užívat dle níže uvedených podmínek.
4. Banka je oprávněna Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „**Licence**“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Dodavatel poskytuje Bance Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí. Licence je udělena k užití Autorského díla Bance k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
  - i. Licence je výhradní a neomezená, a to zejména ke splnění účelu Smlouvy (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se Licence ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály);
  - ii. Licence je bez časového (po dobu trvání majetkových práv autorských k příslušným Autorským dílům), územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití;
  - iii. Banka je oprávněna výsledky činnosti dle Smlouvy (Autorská díla) užít v původní nebo jiným způsobem zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky;
  - iv. Licence je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Dodavatele udělena Bance s právem podlicence nebo je rovněž dále postupitelná jakékoliv třetí osobě;

- v. Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných Autorských děl;
  - vi. Dodavatel společně s Licencí poskytuje Bance právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob;
  - vii. Licenci není Banka povinna využít, a to ani zčásti.
5. Licenční poplatek za výše uvedená oprávnění k příslušným Autorským dílům je zahrnut v ceně za provedení plnění s přihlédnutím k účelu Licence a způsobu a okolnostem užití Autorských děl a k územnímu a časovému a množstevnímu rozsahu Licence.
  6. V souvislosti s poskytnutými oprávněními dle odst. 4 Smlouvy je Dodavatel povinen předat Bance zdrojový kód každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, a která je Bance poskytována na základě provádění plnění dle této Smlouvy. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Banky a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality. Zdrojový kód bude Bance předán prostřednictvím aplikace Azure DevOps nebo po vzájemné domluvě smluvních stran jiným vhodným způsobem, a to včetně instalačních souborů, struktury a popisu databáze, vývojové, bezpečnostní a provozní dokumentace a uživatelské dokumentace na adekvátním nosiči dat. K akceptaci plnění či její části ze strany Banky dojde prostřednictvím aplikace Azure DevOps nebo jiným vhodným způsobem, který si smluvní strany dohodnou. Dodavatel se zavazuje, že bez svolení Banky nebude se zdrojovým kódem jakkoliv nakládat, zejména ho dále využívat pro své potřeby či jej předávat třetím osobám.
  7. Povinnost Dodavatele uvedená v odst. 6 tohoto článku Smlouvy se použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, k nimž dojde při plnění Smlouvy, jsou-li řešeny v rámci Smlouvy (dále jen „**Změna zdrojového kódu**“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
  8. Je-li součástí plnění tzv. open source software, u kterého Dodavatel nemůže Bance poskytnout oprávnění dle odst. 6 tohoto článku Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Dodavatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit a současně je povinen zajistit, že právo Banky takový open source SW užít (např. licence) a způsob jeho použití nesmí kontaminovat zdrojový kód jakékoliv části plnění dle Smlouvy, které jsou počítačovým programem, povinností jejich zveřejnění jakékoliv třetí straně.
  9. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Dodavatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.
  10. Dodavatel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Banku v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy.
  11. Dodavatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Bance dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně plnění dle této Smlouvy.
  12. Smluvní strany dále výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle Smlouvy vznikne činností Dodavatele a Banky dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Dodavatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem, a že Dodavatel udělil Bance souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena plnění dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Dodavateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
  13. Pokud bude výsledkem nebo součástí plnění dle Smlouvy databáze, která splňuje znaky Autorského díla dle AZ, poskytne Dodavatel Bance k databázi shodná oprávnění jako k jakémukoliv jinému Autorskému dílu dle čl. 3 této Smlouvy, a to ke stejnému okamžiku jako je určen v odst. 4 tohoto článku této Smlouvy. Současně je Banka v postavení pořizovatele databáze ve smyslu § 88 AZ, což pro vyloučení jakýchkoliv pochybností rovněž zahrnuje i právo na vytěžování nebo užitkování nebo zveřejnění (poskytnutí) databáze třetím osobám nebo k využití celého obsahu

databáze nebo její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části. Cena za případná oprávnění k databázi včetně práv pořizovatele databáze je součástí ceny plnění dle této Smlouvy. Dodavatel není oprávněn databázi bez souhlasu Banky užívat.

14. Dodavatel je povinen Bance uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Banka nemohla předmět plnění Smlouvy užívat řádně a nerušeně. Jestliže Dodavatel poruší jakékoliv licenční právo Banky podle tohoto článku nebo poruší povinnost předat Bance zdrojový kód či Změnu zdrojového kódu dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Bance vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Banky na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.
15. Dodavatel je povinen seznámit každého člena realizačního týmu s obsahem tohoto článku týkajícího se licenčních ujednání.

#### Článek 4

##### Cena služeb a platební podmínky

1. Banka se zavazuje uhradit Dodavateli za služby cenu dle denní sazby (tj. cena za jeden MD) následovně:
  - I. služby **Databázového programátora** za denní sazbu 5.333,- Kč (slovy: pět tisíc tři sta třicet tři korun českých) bez DPH;
  - II. služby **Backend programátora seniora** za denní sazbu 5.333,- Kč (slovy: pět tisíc tři sta třicet tři korun českých) bez DPH;
  - III. služby **Frontend programátora seniora** za denní sazbu 5.333,- Kč (slovy: pět tisíc tři sta třicet tři korun českých) bez DPH.
2. Celková cena uhrazená Bankou za služby na základě této Smlouvy nepřekročí částku **3 999 750,- Kč** (slovy: **tři miliony devět set devadesát devět tisíc sedm set padesát korun českých**) bez DPH v žádném okamžiku s výjimkou dodatkem Smlouvy sjednané nepodstatné změny Smlouvy ve smyslu § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
3. Banka uhradí cenu pouze za služby, které skutečně odebere. Dodavatel výslovně prohlašuje, že tuto skutečnost bere na vědomí a zavazuje se neuplatňovat v této souvislosti vůči Bance žádné sankce či nárokovat náhradu škody.
4. Právo na zaplacení poskytnutých služeb Dodavateli vzniká po ukončení kalendářního měsíce, ve kterém byly služby poskytnuty: (i) odsouhlasením výkazu poskytnutých služeb Bankou (k tomu také viz ustanovení článku 2 odstavec 15 Smlouvy); a (ii) doručením řádně vystaveného daňového dokladu se splatností minimálně třicet (30) dní Bance.
5. Banka neposkytne zálohu. Cenu za poskytnutí služeb dle této Smlouvy + příslušnou DPH uhradí Dodavateli v souladu s odstavcem 6 tohoto článku na základě faktury – daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystavené v souladu se Smlouvou.
6. Veškeré platby dle této Smlouvy budou prováděny bezhotovostní formou na bankovní účet Dodavatele uvedený na faktuře a výhradně v korunách českých. Za den platby se považuje den odepsání fakturované částky z účtu Banky ve prospěch účtu Dodavatele.
7. Faktura Dodavatele musí obsahovat číslo Smlouvy a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů - dále také jen „zákon o DPH“), včetně údajů vyplývajících z ustanovení § 435 občanského zákoníku. Přílohou faktury bude výkaz poskytnutých služeb za uplynulý měsíc podepsaný oprávněným pracovníkem Banky. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je ji Banka oprávněna vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k opravě nebo doplnění, aniž se tak dostane do prodlení s její splatností. Lhůta splatnosti začne běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury Bance.
8. Sjednává se, že bude-li Dodavatel zasílat nebo v průběhu účinnosti této Smlouvy využije možnosti zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, je povinen je zasílat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu Banky [REDACTED]

Za den doručení faktury (daňového dokladu) Bance se považuje den doručení na e-mailovou adresu Banky, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob

elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných daňových dokladů.

9. Dodavatel se zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, prostřednictvím kterých poskytuje služby dle této Smlouvy či jeho část. Za řádné a včasné plnění dle předcházející věty se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za služby, resp. jejich část, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany Banky za konkrétní služby.

## Článek 5

### Komunikace smluvních stran při poskytování služeb

1. Oprávněné osoby, které budou Banku zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy ve věcech technických:

| Jméno a příjmení | Telefon    | E-mail     |
|------------------|------------|------------|
| Ing. [REDACTED]  | [REDACTED] | [REDACTED] |
| Ing. [REDACTED]  | [REDACTED] | [REDACTED] |

2. Oprávněné osoby, které budou Banku zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy ve věcech smluvních:

| Jméno a příjmení | Telefon    | E-mail                 |
|------------------|------------|------------------------|
| [REDACTED]       | [REDACTED] | [REDACTED]y@[REDACTED] |

3. Oprávněné osoby, které budou Dodavatele zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy ve věcech technických:

| Jméno a příjmení | Telefon    | E-mail     |
|------------------|------------|------------|
| [REDACTED]       | [REDACTED] | [REDACTED] |

4. Oprávněné osoby, které budou Dodavatele zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy ve věcech smluvních:

| Jméno a příjmení | Telefon    | E-mail                |
|------------------|------------|-----------------------|
| [REDACTED]       | [REDACTED] | [REDACTED]@[REDACTED] |

5. Změna oprávněných osob bude provedena písemným oznámením druhé smluvní straně.
6. Všechna oznámení, která se vztahují k plnění této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé smluvní straně doručena v listinné podobě na adresu jejího sídla nebo v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou u oprávněných osob.
7. Oznámení se považuje za řádně doručené nejpozději třetím (3) pracovním dnem následujícím po dni uvedeném na příslušném podacím lístku provozovatele poštovních služeb (bez ohledu na to, zda si adresát příslušné oznámení od provozovatele poštovních služeb převzal či nikoliv).

## Článek 6

### Ochrana důvěrných informací

1. Za důvěrné informace se považují veškeré údaje a informace, které nejsou veřejně dostupné a se kterými se Dodavatel a/nebo pracovník Dodavatele seznámí v souvislosti s plněním této Smlouvy.
2. Dodavatel, jakož i každý z pracovníků Dodavatele jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích a přijmout odpovídající smluvní, technická a organizační opatření k jejich

ochraně. Při porušení této povinnosti je Banka oprávněna po Dodavateli uplatnit smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení (bez omezení nároku na náhradu škody). S informacemi týkajícími se povinnosti zachovávat mlčenlivost je Dodavatel povinen seznámit před započítáním plnění dle této Smlouvy každého z pracovníků Dodavatele.

3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Dodavatel povinen důvěrnou informaci sdělit na základě povinnosti vyplývající z právních předpisů. Přitom je však Dodavatel povinen informovat o tom předem Banku, ledaže by to příslušný právní předpis nepovoloval, a současně omezit sdělované důvěrné informace na nejnutnější rozsah podléhající sdělovací povinnosti.
4. Povinnost mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací podle této Smlouvy (včetně sankčních ustanovení) trvá bez ohledu na ukončení její účinnosti.
5. Vzhledem k tomu, že na základě plnění této Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů Dodavatelem pro Banku, dohodly se smluvní strany, že uzavřou zpracovatelskou smlouvu ve smyslu čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), a to ve znění, které je uvedeno jako vzor v **Příloze č. 5** této Smlouvy. Zpracovatelská smlouva bude uzavřena nejpozději ke dni započítání realizace služeb dle této Smlouvy.

## **Článek 7**

### **Prohlášení smluvních stran, povinnosti smluvních stran, odpovědnost za škodu**

1. Každá ze smluvních stran prohlašuje:
  - ❖ že neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
  - ❖ že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijímá a nevyžaduje.
2. Každá ze smluvních stran prohlašuje:
  - ❖ že se nepodílela a nepodílí na páčání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů,
  - ❖ že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců,
  - ❖ že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,
  - ❖ že provedla taková opatření, která měla provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,
  - ❖ že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, zejm. přijala etický kodex a/nebo compliance program.
3. Poskytovatel prohlašuje, že :
  - i) on ani kterýkoli z jeho poddodavatelů či jiných osob dle § 83 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, který se bude podílet na plnění této veřejné zakázky v rozsahu více než 10 % nabídkové ceny,
    - (a) není ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
    - (b) není z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn některým ze subjektů uvedených v písmeni a), ani
    - (c) nejedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b);
  - ii) není osobou uvedenou v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (ve znění pozdějších aktualizací) nebo nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících

opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska (ve znění pozdějších aktualizací);

- iii) žádné finanční prostředky, které obdrží za plnění veřejné zakázky, přímo ani nepřímo nezpřístupní fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným nebo v jejich prospěch uvedeným v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (ve znění pozdějších aktualizací) nebo nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska (ve znění pozdějších aktualizací).
- 4. Poskytovatel zároveň zajistí, že veškeré podmínky uvedené v odst. 3 tohoto článku budou splněny po celou dobu trvání plnění poskytovaného na základě této Smlouvy.
  - 5. Dodavatel prohlašuje, že disponuje potřebnými odbornými znalostmi a schopnostmi pro poskytování služeb dle této Smlouvy.
  - 6. Dodavatel prohlašuje, že výsledky činnosti související s poskytováním služeb dle této Smlouvy neposkytne bez písemného souhlasu Banky žádným dalším subjektům.
  - 7. Dodavatel se zavazuje, že při své činnosti bude postupovat nanejvýš diskrétně a bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá pověst Banky.
  - 8. Dodavatel je povinen chránit zájmy Banky, zejména je povinen upozornit Banku na veškerá hrozící či trvající nebezpečí škod, která mu jsou známa nebo která by mu při řádném poskytování služeb dle této Smlouvy známa být měla.
  - 9. Dodavatel se zavazuje, že při poskytování služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví.
  - 10. Dodavatel odpovídá Bance za škodu v rozsahu dle článku 2 odst. 20 této Smlouvy způsobenou Bance v souvislosti s realizací služeb dle Smlouvy.
  - 11. Dodavatel odpovídá Bance za škodu na věcech převzatých od Banky nebo od třetích osob, ledaže tuto škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení veškeré odborné péče.
  - 12. Za správnost všech dokladů předložených Dodavateli odpovídá Banka. Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku porušení povinností Banky, zejména nepředání podkladů, předání neúplných podkladů či předání podkladů a informací věcně nesprávných či nepravdivých.

## Článek 8

### Odstoupení od Smlouvy

- 1. Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností, pokud bude Banka v prodlení s úhradou faktury déle než třicet (30) dnů, nebo pokud bude Banka v úpadku, v likvidaci, pod nucenou správou, nebo pokud bude vůči bance uplatněn zajišťovací prostředek postihující podstatnou část jejího majetku.
- 2. Banka je oprávněna od této Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností, pokud
  - I. Dodavatel bude v prodlení s plněním jakéhokoliv závazku z této Smlouvy déle než třicet (30) dnů;
  - II. Dodavatel bude v úpadku, v likvidaci, pod nucenou správou, nebo pokud bude vůči Dodavateli uplatněn zajišťovací prostředek postihující podstatnou část jeho majetku;
  - III. Dodavatel, nebude splňovat požadavky Banky pro řádný výkon činnosti v souladu se Smlouvou a **Přílohou č. 2** Smlouvy, přičemž byl Bankou prokazatelně vyzván k jejich odstranění a Dodavatel nenavrhne Bance náhradní řešení realizace služeb v souladu s touto Smlouvou ani do čtrnácti (14) dní od oznámení této skutečnosti;
  - IV. Dodavatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání v čl. 2 odst. 22 Smlouvy, a k němuž došlo při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ním;
  - V. opakované porušení povinností Dodavatele dle čl. 4 odst. 9 Smlouvy (nedochází k řádnému a včasnému plnění finančních závazků jeho poddodavatelům ze strany Dodavatele);

- VI. Dodavatel uvedl v nabídce do zadávacího řízení, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení;
- VII. prohlášení dle čl. 7 odst. 3 této Smlouvy se ukáže jako nepravdivé nebo Dodavatel nezajistí splnění těchto podmínek po dobu plnění této Smlouvy ve smyslu čl. 7 odst. 4 této Smlouvy;
- VIII. Banka odstoupí od zpracovatelské smlouvy (viz její článek VIII – „Skončení Smlouvy resp. Podkladové smlouvy“, odstavce 8.2. a 8.3). Uvedené odkazy platí pro odkazy uvedené v **Příloze č. 5** této Smlouvy. Pokud by došlo po podpisu zpracovatelské smlouvy ke změně v číslování citovaných ustanovení, upraví se odstoupení dle nových ustanovení, majících však stejný význam.
3. Odstoupení od Smlouvy a oznámení dle předchozího odstavce musí být učiněny v listinné podobě a doručeny na adresu sídla druhé smluvní strany.
4. Smluvní strany si výslovně sjednávají, že při jakémkoliv ukončení Smlouvy si nebudou vracet vzájemně poskytnutá plnění. Banka je povinna uhradit Dodavateli sjednanou cenu za veškeré služby akceptované do dne účinnosti ukončení této Smlouvy.
5. Smlouva může být dále ukončena dohodou smluvních stran a výpovědí kterékoliv ze smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní lhůtou tři (3) měsíce počínající běžet prvním dnem kalendářního měsíce následující po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

## Článek 9

### Platnost a účinnost Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva vstupuje v účinnost dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu dvanácti (12) měsíců od data počátku poskytování služeb podle článku 1 odst. 4 této Smlouvy.
4. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, o licencích, o zárukách a práv z vad, nároky na uplatnění smluvních pokut, o ochraně osobních údajů, o mlčenlivosti a jiná ustanovení, která podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po jejich ukončení.
5. Smluvní strany si výslovně sjednávají, že údaje o oprávněných osobách v článku 5 této Smlouvy a dále údaje o členech realizačního týmu (jména a kontaktní údaje) uvedené v **Příloze č. 3** Smlouvy nepodléhají uveřejnění podle zákonů upravujících svobodný přístup k informacím, a jako takové nebudou prostřednictvím registru smluv uveřejněny.
6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva včetně příloh a veškerých jejích případných budoucích dodatků bude uveřejněna v souladu se zákonem o registru smluv. Uveřejnění Smlouvy zabezpečí Banka.
7. Smluvní strany výslovně prohlašují, že případné plnění jedné ze smluvních stran před datem účinnosti (avšak po podpisu obou smluvních stran) této Smlouvy je platné, jako by bylo uskutečněno od data účinnosti této Smlouvy, pokud je zřejmé, že bylo plněno dle této Smlouvy.

## Článek 10

### Závěrečná ustanovení

1. Tuto Smlouvu lze měnit pouze dodatky uzavřenými v listinné nebo elektronické podobě a podepsanými oběma smluvními stranami (s výjimkou uvedenou v ustanovení článku 5 odst. 5 Smlouvy).
2. Smluvní strany jsou povinny vyrozumět druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu o skutečnostech, které by mohly mít vliv na obsah závazkového vztahu založeného Smlouvou.

3. Dodavatel není oprávněn převést svá práva a povinnosti z této Smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího výslovného souhlasu Banky.
4. V souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, se strany dohodly, že pro řešení případných sporů z této Smlouvy bude v prvním stupni místně příslušný obecný soud Banky.
5. Pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající obecně závaznými předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném a účinném znění.
6. Smlouva je vyhotovena pouze v elektronickém vyhotovení, podepsaném uznávanými elektronickými podpisy všech zástupců obou smluvních stran.

**Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:**

**Příloha č. 1** – Popis poskytovaných služeb

**Příloha č. 2** - Požadavky na jednotlivé pozice osob poskytujících služby na základě Smlouvy

**Příloha č. 3** – Realizační tým (osoby podílející se na realizaci služeb)

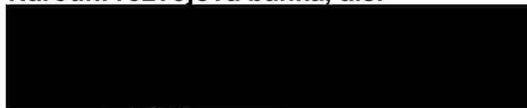
**Příloha č. 4** – Vzor výkazu poskytnutých služeb

**Příloha č. 5** – Vzor Smlouvy o zpracování osobních údajů.

V Praze dne dle elektronického podpisu

V Praze dne dle elektronického podpisu

**Národní rozvojová banka, a.s.**



Ing. Pavel Fiala, člen představenstva  
(podepsáno elektronicky)



Pavel Krivonožka, člen představenstva  
(podepsáno elektronicky)

**IBA CZ, s.r.o.**



Aleš Hojka, jednatel společnosti  
(podepsáno elektronicky)

**Příloha č. 1** – Popis služeb poskytovaných v souladu se Smlouvou o poskytování služeb vývoje

**Podrobný popis předmětu plnění Smlouvy**

- Aplikační vývoj informačních systémů Banky v obchodní oblasti
- Tvorba dokumentace

**Příloha č. 2** – Požadavky na jednotlivé pozice osob poskytujících služby na základě Smlouvy o poskytování služeb vývoje

**a) Databázový programátor** musí mít:

- praxi na uvedené pozici min. 5 let během posledních 8 let před zahájením tohoto zadávacího řízení
- znalost MS SQL 2019 na odborné úrovni,
- znalost práce v Azure DevOps,
- schopnost pracovat se zadávací dokumentací v UML,
- znalost práce s Git,
- zkušenost s min. **1 projektem\*) v posledních 3 letech před zahájením zadávacího řízení na veřejnou zakázku**, kde působil na pozici Databázového programátora min. 1 rok při vývoji nebo úpravě SW řešení za použití výše uvedených programovacích technologií

**b) Backend programátor senior** musí mít:

- praxi na uvedené pozici min. 5 let během posledních 8 let před zahájením tohoto zadávacího řízení
- znalost programovacího jazyka C# a frameworku Microsoft.NET Core 5.0 nebo vyšší na odborné úrovni, při vývoji REST služeb
- znalost práce ve Visual Studiu 2019 a vyšší (SSDT) a Azure DevOps,
- znalost SOAP a REST webových služeb na odborné úrovni,
- schopnost pracovat se zadávací dokumentací v UML,
- znalost práce s Git,
- znalost MS SQL
- zkušenost s min. **1 projektem\*) v posledních 3 letech před zahájením zadávacího řízení na veřejnou zakázku**, kde působil na pozici Backend programátora - seniora min. 1 rok při vývoji nebo úpravě SW řešení za použití výše uvedených programovacích technologií

**c) Frontend programátor senior** musí mít:

- praxi min. 5 let ve vývoji frontendu pro složitější systémy, ideálně z bankovního prostředí, během posledních 8 let před zahájením zadávacího řízení na veřejnou zakázku
- znalost programovacího jazyka Javascript a frameworku React, HTML5 a CSS na odborné úrovni frontend aplikací,
- znalost práce v Azure DevOps,
- schopnost pracovat se zadávací dokumentací v UML,
- znalost práce s Git,
- zkušenost s min. **1 projektem\*) v posledních 3 letech před zahájením zadávacího řízení na veřejnou zakázku**, kde působil na pozici Frontend programátora - seniora min. 1 rok při vývoji nebo úpravě SW řešení za použití výše uvedených programovacích technologií

\*) Jako referenční projekt může Dodavatel ve všech případech předložit projekt již ukončený nebo projekt probíhající za předpokladu splnění ostatních požadavků.

**Příloha č. 3** – Realizační tým (osoby podílející se na realizaci služeb)

**1) Úvodní přehled:**

| Typ služby<br>(pozice)      | Realizační tým<br>(požadované<br>kapacity) | Možnost navýšení osob |
|-----------------------------|--------------------------------------------|-----------------------|
| Databázový programátor      | 1 osoba                                    | až o 1 osobu          |
| Backend programátor senior  | 1 osoba                                    | až o 1 osobu          |
| Frontend programátor senior | 1 osoba                                    | až o 1 osobu          |

**2) Osoby podílející se na realizaci služeb:**

| Databázový programátor |                      |
|------------------------|----------------------|
| Jméno a příjmení:      | Jaroslav Smejkal     |
| E-mail:                | ████████████████████ |
| Telefon:               | ████ ███ ███         |

| Backend programátor senior |                |
|----------------------------|----------------|
| Jméno a příjmení:          | ████ ███       |
| E-mail:                    | ██p██@████████ |
| Telefon:                   | ████ ███ ███   |

| Frontend programátor senior |                   |
|-----------------------------|-------------------|
| Jméno a příjmení:           | ████ █████        |
| E-mail:                     | ████████@████████ |
| Telefon:                    | ████ ███ ███      |

| <b>VÝKAZ POSKYTNUTÝCH SLUŽEB</b>                                         |                                |                                                                                                    |  |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| na základě Smlouvy o poskytování služeb vývoje                           |                                |                                                                                                    |  |
| <b>Výkaz práce / odpracovaných hodin za měsíc</b>                        |                                |                                                                                                    |  |
| <b>Jméno osoby Dodavatele</b> vykonávající službu na níže uvedené pozici |                                |                                                                                                    |  |
| <b>Pozice</b>                                                            |                                | Databázový programátor / Backend programátor - senior / Frontend programátor senior / <sup>1</sup> |  |
| <b>Měsíc</b>                                                             |                                | <b>Rok</b>                                                                                         |  |
| <b>Den v měsíci</b>                                                      | <b>Počet hodin<sup>2</sup></b> | <b>Popis činnosti</b>                                                                              |  |
| 1                                                                        |                                |                                                                                                    |  |
| 2                                                                        |                                |                                                                                                    |  |
| 3                                                                        |                                |                                                                                                    |  |
| 4                                                                        |                                |                                                                                                    |  |
| 5                                                                        |                                |                                                                                                    |  |
| 6                                                                        |                                |                                                                                                    |  |
| 7                                                                        |                                |                                                                                                    |  |
| 8                                                                        |                                |                                                                                                    |  |
| 9                                                                        |                                |                                                                                                    |  |
| 10                                                                       |                                |                                                                                                    |  |
| 11                                                                       |                                |                                                                                                    |  |
| 12                                                                       |                                |                                                                                                    |  |
| 13                                                                       |                                |                                                                                                    |  |
| 14                                                                       |                                |                                                                                                    |  |
| 15                                                                       |                                |                                                                                                    |  |
| 16                                                                       |                                |                                                                                                    |  |
| 17                                                                       |                                |                                                                                                    |  |
| 18                                                                       |                                |                                                                                                    |  |
| 19                                                                       |                                |                                                                                                    |  |
| 20                                                                       |                                |                                                                                                    |  |
| 21                                                                       |                                |                                                                                                    |  |
| 22                                                                       |                                |                                                                                                    |  |
| 23                                                                       |                                |                                                                                                    |  |
| 24                                                                       |                                |                                                                                                    |  |
| 25                                                                       |                                |                                                                                                    |  |
| 26                                                                       |                                |                                                                                                    |  |
| 27                                                                       |                                |                                                                                                    |  |
| 28                                                                       |                                |                                                                                                    |  |
| 29                                                                       |                                |                                                                                                    |  |
| 30                                                                       |                                |                                                                                                    |  |
| 31                                                                       |                                |                                                                                                    |  |
| <b>Celkem hodin</b>                                                      |                                | <b>Celkem MD<sup>3</sup></b>                                                                       |  |
| <b>Datum a podpis oprávněné osoby Dodavatele:</b>                        |                                |                                                                                                    |  |
| <b>Datum a podpis oprávněné osoby Národní rozvojové banky, a.s.:</b>     |                                |                                                                                                    |  |

<sup>1</sup> Nehodící se škrtněte

<sup>2</sup> Celkový počet hodin počítán za každou započatou čtvrt hodinu

<sup>3</sup> Celkový počet odpracovaných hodin děleno osmi (bude zaokrouhleno na 2 desetinná místa)

## **SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**Národní rozvojová banka, a.s.,**

IČO: 44848943,

se sídlem: Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1,

zapsaná v obchodním rejstříku, který vede Městský soud v Praze, oddíl B, vložka číslo 1329,

zastoupená Ing. Pavlem Fialou, členem představenstva a Pavlem Křivonožkou, MBA, členem představenstva

(dále také jen „**Banka**“ nebo „**Správce**“)

a

**IBA CZ, s.r.o.**

IČO: 25783572

se sídlem Radlická 751/113e, 158 00 Praha 5

zapsaná v obchodním rejstříku, který vede Městský soud v Praze oddíl C, vložka číslo 69878,

zastoupená Alešem Hojkou, jednatelem společnosti

(dále také jen „**Zpracovatel**“)

(Správce a Zpracovatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“).

VZHLEDEM k tomu, že Zpracovatel uzavřel s Bankou Smlouvu o poskytování služeb vývoje, a to na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku na služby s názvem „*Technologická obměna 2023 – Aplikační vývoj*“, uveřejněnou ve Věstníku veřejných zakázek dne 04. 01. 2023 pod evidenčním číslem veřejné zakázky Z2023-000647, (dále jen „**Podkladová smlouva**“), pro naplnění jejíhož účelu je nezbytné, aby Zpracovatel zpracovával osobní údaje, k nimž je Banka v postavení správce osobních údajů, rozhodly se Smluvní strany uzavřít s odkazem na platné právní předpisy vztahující se k ochraně osobních údajů, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále také jen „**GDPR**“), následující, na Podkladové smlouvě závislou, smlouvu ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR, tj. **smlouvu o zpracování osobních údajů** (dále jen „**Smlouva**“):

### **1. POSTAVENÍ SMLUVNÍCH STRAN PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI S PODKLADOVOU SMLOUVOU A PŘEDMĚT ZPRACOVÁNÍ**

- 1.1 Banka jako správce osobních údajů tímto Zpracovatele pověřuje zpracováním osobních údajů poskytovaných Bankou v rámci plnění Podkladové smlouvy. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Banku na základě jejích pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Zpracovatele vyplývajících pro něj z této Smlouvy a z Podkladové smlouvy.

### **2. DOBA ZPRACOVÁNÍ**

- 2.1 Zpracování osobních údajů bude probíhat po dobu účinnosti této Smlouvy a v závislosti na trvání Podkladové smlouvy. Povinnosti Smluvních stran týkající se ochrany osobních údajů se Smluvní strany zavazují plnit po celou dobu účinnosti této Smlouvy, pokud z této Smlouvy nebo z povahy té které povinnosti nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

### **3. POVAHA A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ**

- 3.1 Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky, přičemž příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat.
- 3.2 Účel zpracování je definován účelem plnění předmětu Podkladové smlouvy, přičemž se zejména jedná o tyto činnosti:

- Spolupráce na návrhu a řešení aplikační architektury v Bance
- Tvorba zadání pro vývoj na základě business požadavků Banky
- Aplikační vývoj informačních systémů Banky v oblasti obchodní, účetní, správy rizik a back office
- Testování nově vyvinutých aplikací a služeb
- Tvorba dokumentace.

#### 4. KATEGORIE SUBJEKTŮ ÚDAJŮ A TYP OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1 Zpracovatel na základě této Smlouvy pro Správce zpracovává osobní údaje následujících kategorií subjektů údajů:

- Klient, event. Fyzická osoba za něj jednajíc, klientův manžel nebo manželka; osoba poskytující zajištění (avalista, ručitel, zástavce); zástupce spolupracující banky; smluvní partneři, případně FO je zastupující, jejich kontaktní osoby ;
- Klient, event. třetí osoba;
- Klient, event. FO za něj jednající; zmocněná osoba dle Listu oprávnění;
- Klient; třetí osoba (povinný/oprávněný);
- Klient, event. FO za něj jednající; třetí osoba – vkladatel;
- Klient, event. FO za něj jednající; dodavatelé klienta, odběratelé klienta, ekonomicky spjaté osoby klienta;
- Klient;
- Zaměstnanec; třetí osoba.

4.2 Zpracovatel na základě této Smlouvy pro Správce zpracovává následující typy osobních údajů:

- Adresa
- Č.o - korespondenční adresa
- Č.o - sídlo firmy
- Č.o - statutární zástupce
- Č.p. - korespondenční adresa
- Č.p. - sídlo firmy
- Č.p. - statutární zástupce
- Datum narození
- Dodatečný text - fyzická osoba
- Druhý telex
- Email - statutární zástupce
- Fax - statutární zástupce
- Fax klienta
- Faxové číslo
- IČO - původní
- IČO klienta
- IČO klienta - původní
- IČO klienta / Rodné číslo klienta
- Jméno
- Jméno - fyzická osoba
- Jméno partnera/ky klienta
- Jméno klienta
- Jméno statutárního zástupce
- K rukám - korespondenční adresa
- K rukám - korespondenční adresa klienta
- Login posledního editora záznamu
- Napojená protistrana
- Název firmy
- Název firmy přesný
- Název obce - adresa klienta
- Název obce - adresa klienta - adresa pro podnikání
- Název obce - adresa klienta - sídlo firmy
- Název obce - korespondenční adresa
- Název obce - korespondenční adresa klienta
- Název obce - partnera/ky klienta
- Název obce - sídlo firmy

|       |                                                  |
|-------|--------------------------------------------------|
| kk)   | Název obce - statutární zástupce                 |
| ll)   | Obchodní pracovník                               |
| mm)   | První telex                                      |
| nn)   | Příjmení                                         |
| oo)   | Příjmení - fyzická osoba                         |
| pp)   | Příjmení partnera/ky klienta                     |
| qq)   | Příjmení klienta                                 |
| rr)   | Příjmení statutárního zástupce                   |
| ss)   | PSČ - adresa klienta                             |
| tt)   | PSČ - adresa klienta - adresa pro podnikání      |
| uu)   | PSČ - adresa klienta - sídlo firmy               |
| vv)   | PSČ - korespondenční adresa                      |
| ww)   | PSČ - korespondenční adresa klienta              |
| xx)   | PSČ - partnera/ky klienta                        |
| yy)   | PSČ - sídlo firmy                                |
| zz)   | PSČ - statutární zástupce                        |
| aaa)  | Původ klienta                                    |
| bbb)  | Registrace                                       |
| ccc)  | Rodné číslo klienta                              |
| ddd)  | Rodné číslo klienta - původní                    |
| eee)  | Rodné číslo partnera/ky klienta                  |
| fff)  | Telefon - statutární zástupce                    |
| ggg)  | Telefon klienta                                  |
| hhh)  | Titul před                                       |
| iii)  | Titul před - partnera/ky klienta                 |
| jjj)  | Titul před - klient                              |
| kkk)  | Titul před jménem - fyzická osoba                |
| lll)  | Titul za                                         |
| mmm)  | Titul za jménem - fyzická osoba                  |
| nnn)  | Ulice - korespondenční adresa                    |
| ooo)  | Ulice - sídlo firmy                              |
| ppp)  | Ulice - statutární zástupce                      |
| qqq)  | Ulice a č.p./č.o - adresa klienta                |
| rrr)  | Ulice a č.p./č.o - adresa pro podnikání          |
| sss)  | Ulice a č.p./č.o - korespondenční adresa         |
| ttt)  | Ulice a č.p./č.o - korespondenční adresa klienta |
| uuu)  | Ulice a č.p./č.o - partnera/ky klienta           |
| vvv)  | Ulice a č.p./č.o - sídlo firmy                   |
| www)  | Ulice a č.p./č.o - statutární zástupce           |
| xxx)  | Útvar/Referent                                   |
| yyy)  | Zkratka jména a adresy                           |
| zzz)  | Zkratka klienta                                  |
| aaaa) | Změna v adrese klienta                           |
| bbbb) | Změna v korespondenční adrese klienta            |
| cccc) | Změna v korespondenční adrese                    |
| dddd) | Změna v sídle firmy.                             |

4.3 Zpracovatel na základě této Smlouvy pro Správce nezpracovává:

- a) citlivé osobní údaje ve smyslu čl. 9 GDPR a/nebo
- b) osobní údaje, které se týkají rozsudků v trestních věcech a trestných činů ve smyslu čl. 10 GDPR.

## 5. POVINNOSTI ZPRACOVATELE, BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ A ZPŮBOB HLÁŠENÍ BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTŮ

### 5.1 Zpracovatel je při zpracování povinen:

- 5.1.1 zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s touto Smlouvou a v žádném případě je nezpracovávat pro vlastní účely;
- 5.1.2 zpracovávat osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Správce; pro vyloučení pochybností zpracovávání osobních údajů v souladu s povinnostmi Zpracovatele dohodnutými v rámci této Smlouvy se považuje za prováděné v souladu s instrukcemi Správce. V případě,

že by Zpracovatel došel k závěru, že některá z instrukcí Správce je v rozporu s GDPR nebo s jakýmkoli jiným právním předpisem v oblasti ochrany osobních údajů, je povinen Správce na tuto skutečnost neprodleně písemně upozornit;

- 5.1.3 řídit se instrukcemi Správce v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Zpracovatele vztahuje; v takovém případě Zpracovatel Správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
- 5.1.4 zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje dle této Smlouvy (včetně pracovníků Zpracovatele) zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti, a dále že tyto osoby budou dodržovat stanovená bezpečnostní opatření a podmínky pro zpracování osobních údajů dle této Smlouvy;
- 5.1.5 zajistit kontinuální odpovídající proškolení svých pracovníků nakládajících s osobními údaji dle této Smlouvy v oblasti ochrany osobních údajů;
- 5.1.6 při zohlednění povahy zpracování poskytnout Správci veškerou součinnost, kterou bude potřebovat pro splnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů. Zpracovatel je povinen pokynům Správce v této souvislosti vyhovět ve lhůtě stanovené Správcem ve vztahu ke každé individuální žádosti.

V případě, že by subjekt údajů uplatnil svou žádost ve vztahu ke Zpracovatelem pro Správce zpracovávaným osobním údajům přímo u Zpracovatele a nikoli u Správce, zavazuje se Zpracovatel takovou žádost Správci zaslat prostřednictvím e-mailu na adresu dpo@nrb.cz, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od jejího obdržení;

- 5.1.7 být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Správce (i) zajistit úroveň zabezpečení zpracování, (ii) ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a případně též subjektům údajů, (iii) posuzovat vliv na ochranu osobních údajů a (iv) realizovat předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici;
- 5.1.8 v souladu s rozhodnutím Správce všechny osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit Správci po ukončení poskytování plnění dle této Smlouvy, a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
- 5.1.9 poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené GDPR;
- 5.1.10 umožnit Správci audity, včetně inspekcí, prováděné Správcem či jím pověřeným auditorem u Zpracovatele, a v rámci těchto auditů a/nebo inspekcí poskytnout Správci či jemu pověřenému auditorovi veškerou potřebnou součinnost. Povinnost dle tohoto odst. 5.1.10 trvá ještě tři (3) měsíce po ukončení účinnosti této Smlouvy;
- 5.1.11 dodržovat mlčenlivost o zpracovávaných osobních údajích, ke kterým má přístup v souvislosti s Podkladovou smlouvou, resp. touto Smlouvou, a to včetně období po skončení této Smlouvy;
- 5.1.12 nesdělovat osobní údaje třetím osobám, ledaže bude mít předem výslovný pokyn Správce. Zpracovatel je však oprávněn, na základě písemného pokynu Správce, sdělovat osobní údaje jiným zpracovatelům pověřeným Správcem. Pokyn Správce musí obsahovat jasnou identifikaci zpracovatele, rozsah osobních údajů, které mají být předány a prostředky pro zajištění zabezpečení předání osobních údajů;
- 5.1.13 nepověřovat zpracováním osobních údajů dle této Smlouvy další osoby (dále jen „**Další zpracovatelé**“).

V případě, že by Zpracovatel zamýšlel do zpracování osobních údajů dle této Smlouvy zapojit Další zpracovatele, je o tom povinen Správce písemně informovat alespoň jeden (1) týden před zahájením zamýšlené spolupráce s Dalším zpracovatelem a Správci sdělit zejména, kterými činnostmi zpracování osobních údajů zamýšlí Dalšího zpracovatele pověřit, identifikační a kontaktní údaje Dalšího zpracovatele a bude-li to Správce považovat za potřebné k posouzení navrhované spolupráce mezi Zpracovatelem a Dalším zpracovatelem případně další Správcem vyžádané informace či návrh smlouvy. Smlouvu s Dalším zpracovatelem smí Zpracovatel

uzavřít pouze v případě, že mu správce ve lhůtě jednoho (1) týdne od obdržení informace nesdělí námitku.

Zpracovatel je povinen smluvně zavázat Dalšího zpracovatele k povinnosti plnit Zpracovatelovy povinnosti dle této Smlouvy a případné další pokyny Správce v oblasti ochrany osobních údajů.

Neplní-li Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá Správci za plnění povinností daného Dalšího zpracovatele i nadále Zpracovatel.

Zpracovatel je rovněž povinen oznámit Správci ukončení spolupráce s kterýmkoli z Dalších zpracovatelů, a to nejpozději do tří (3) dnů od ukončení spolupráce.

V případě, že ke dni podpisu Podkladové smlouvy Zpracovatel využívá Další zpracovatele, je povinen Zpracovatel informovat o této skutečnosti Správce a nejpozději do jednoho (1) týdne od podpisu Podkladové smlouvy poskytnout Správci seznam Dalších zpracovatelů, kteří jsou zapojeni do zpracování osobních údajů v souvislosti s Podkladovou smlouvou, včetně údajů o dalších zpracovatelích, se kterými případně spolupracují Další zpracovatelé, a to elektronicky na adresu [REDAKCE]. Dojde-li ke změně v poskytnutých údajích uvedených v seznamu, zavazuje se Zpracovatel Správci bez zbytečného odkladu stejným způsobem zaslat aktualizovaný seznam;

- 5.1.14 bezodkladně oznamovat Správci veškerá porušení zabezpečení osobních údajů nebo podezření na ně způsobem Správcem stanoveným;
- 5.1.15 pokud je to vzhledem k činnosti Zpracovatele vykonávané pro Správce relevantní, poskytnout subjektům osobních údajů v okamžiku získání osobních údajů, informace Správce o zpracování osobních údajů, a to vždy aktuální a ve formátu stanoveném Správcem;
- 5.1.16 neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů ve věci osobních údajů zpracovávaných pro Banku a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu;
- 5.1.17 sdělit Správci jméno, příjmení a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů v případě, že je (nebo bude) dle GDPR povinen pověřence jmenovat, nebo tak učiní dobrovolně;
- 5.1.18 neprodleně oznámit Správci provádění kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů ve věci osobních údajů zpracovávaných pro Správce a poskytnout mu na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.
- 5.2 Zpracovatel přijal a udržuje taková **bezpečnostní technická a organizační opatření**, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.  
Zpracovatel přijal a udržuje veškerá bezpečnostní opatření a pravidla směřující k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení, se kterými byl Bankou prokazatelně seznámen před zahájením činnosti v souladu s Podkladovou smlouvou.
- 5.3 V případě ukončení účinnosti této Smlouvy nejsou Zpracovatel, resp. jeho pracovníci, popř. pověřené třetí osoby, kteří přišli do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k Zpracovateli.
- 5.4 **Oznámení porušení zabezpečení osobních údajů nebo podezření na něj** se činí e-mailem na adresu [REDAKCE] (v kopii vždy na adresu [REDAKCE]). Jde-li o závažné, bezprostředně hrozící nebo trvající porušení zabezpečení osobních údajů, je oznamovatel povinen nejdříve provést oznámení telefonicky na linku [REDAKCE] [REDAKCE] se, pak na linku [REDAKCE] a oznámení potvrdit a upřesnit e-mailem. Nepodaří-li se provést telefonické oznámení do třiceti (30) minut, je oznamovatel povinen provést ihned oznámení e-mailem. Oznámení porušení zabezpečení osobních údajů nebo podezření na něj musí zahrnovat alespoň:
  - a) popis povahy daného případu porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů;

- b) jméno a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů nebo jiného kontaktního místa, které může poskytnout bližší informace;
- c) popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů;
- d) popis opatření, která Zpracovatel přijal nebo navrhuje k přijetí s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů;
- e) datum a čas vzniku porušení zabezpečení osobních údajů, je-li možné tyto údaje určit.

Pokud není možné poskytnout Správci informace podle písm. a) až e) výše současně, mohou být poskytnuty postupně bez dalšího zbytečného odkladu.

V tomto odst. 5.4 uvedené povinnosti Zpracovatele se uplatní obdobně, pokud k porušení zabezpečení osobních údajů dojde u Dalšího zpracovatele nebo dalšího zpracovatele spolupracujícího s Dalším zpracovatelem.

## **6. ODMĚNA**

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že odměna Zpracovatele za plnění povinností dle této Smlouvy je již zahrnuta v odměně Zpracovatele sjednané v Podkladové smlouvě.

## **7. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU A SANKCE**

- 7.1 Zpracovatel odpovídá za jakoukoli újmu, která Správci či třetím osobám vznikne porušením jeho povinností na základě této Smlouvy a/nebo GDPR.
- 7.2 Zpracovatel rovněž odpovídá za jakoukoli újmu, která Správci či třetím osobám vznikne porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy a/nebo z GDPR Dalším zpracovatelem či s ním spolupracujícím dalším zpracovatelem.
- 7.3 V případě, že Zpracovatel, Další zpracovatel či další zpracovatel spolupracující s Dalším zpracovatelem poruší pravidla nakládání s osobními údaji stanovená v této Smlouvě a/nebo v GDPR, může se Správce domáhat, aby se tohoto jednání zdržel a odstranil závadný stav, resp. aby zajistil, že takto učiní Další zpracovatel či s ním spolupracující další zpracovatel. Dále může požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení bez ohledu na to, zda bylo způsobeno Zpracovatelem, Dalším zpracovatelem či s ním spolupracujícím dalším zpracovatelem Zpracovatel se zavazuje Správci tuto smluvní pokutu uhradit do dvaceti jedna (21) dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Úhradou smluvní pokuty dle tohoto odstavce není dotčeno právo Správce na náhradu újmy, nicméně smluvní strany se dohodly, že celková výše smluvní pokuty požadovaná Bankou v souvislosti s porušením této Smlouvy nepřekročí 5.000.000,- Kč ročně.

## **8. SKONČENÍ SMLOUVY, RESP. PODKLADOVÉ SMLOUVY**

- 8.1 Tato Smlouva skončí:
  - a) uplynutím sjednané doby trvání; nebo
  - b) na základě dohody Smluvních stran; nebo
  - c) ke dni skončení Podkladové smlouvy; nebo
  - d) odstoupením od Podkladové smlouvy Správcem, jak je blíže specifikováno v čl. 8. odst. 8.2 a 8.3 této Smlouvy.
- 8.2 Smluvní strany tímto sjednávají nový důvod pro odstoupení od Podkladové smlouvy Správcem. V případě, že:
  - a) v rámci některého z auditů či inspekcí provedených Správcem či jím pověřeným auditorem u Zpracovatele ve smyslu čl. 5 odst. 5.1.10 této Smlouvy budou zjištěny vážné nedostatky v nakládání s osobními údaji Zpracovatelem a Zpracovatel tyto nedostatky neodstraní do

dvou (2) týdnů, nebude-li s Správcem odsouhlasena jiná lhůta nebo Správce sám nestanoví delší lhůtu; nebo

- b) Správce zjistí, že Zpracovatel porušil některé z ustanovení čl. 5. odst. 5.1.1 až 5.1.3, 5.1.11 až 5.1.14, 5.3 a 5.4 této Smlouvy; nebo
- c) Správce zjistí, že Zpracovatel porušil některé z ustanovení čl. 5. odst. 5.1.4 až 5.1.7, 5.1.9, 5.1.10, 5.1.15 a 5.1.17 a na písemnou výzvu Správce, ve které mu dal přiměřenou lhůtu k nápravě Zpracovatel nápravu nezajistil; nebo
- d) dojde k jakémukoli úniku osobních údajů zpracovávaných Zpracovatelem z jakékoli příčiny (např. zcizení dat pracovníkem Zpracovatele; hackerský útok na IT infrastrukturu Zpracovatele; nevyhovující způsob likvidace dokumentů obsahujících osobní údaje atd.);

je Správce oprávněn odstoupit od Podkladové smlouvy, bez ohledu na důvody uvedené pro odstoupení v Podkladové smlouvě, avšak způsobem v ní uvedeným. Zpracovatel je v takovém případě povinen neprodleně předat Správci veškeré zpracovávané osobní údaje ve standardním elektronickém formátu a poskytnout mu veškerou součinnost nutnou pro zachování činnosti Správce.

- 8.3 Ustanovení čl. 8. odst. 8.2 této Smlouvy platí obdobně v případě, že by k pochybením dle v něm uvedených písm. a) až d) došlo u Dalšího zpracovatele či s ním spolupracujícího dalšího zpracovatele.

## **9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 9.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 9.2 Jakékoliv doplňky či změny této Smlouvy musí být učiněny formou vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, není-li výslovně dohodnuto jinak. Správce je oprávněn jednostranně písemným oznámením doručeným Zpracovateli:
- a) rozšířit či jinak změnit v čl. 4. odst. 4.1 této Smlouvy stanovený rozsah kategorií subjektů údajů, jejichž osobní údaje jsou dle této Smlouvy zpracovávány;
  - b) rozšířit či jinak změnit rozsah typů zpracovávaných osobních údajů stanovený v čl. 4. odst. 4.2 této Smlouvy;
  - c) změnit čl. 5. odst. 5.4 této Smlouvy.
- 9.3 Tato Smlouva se řídí a musí být vykládána podle platných ustanovení právního řádu České republiky. Případné spory z této Smlouvy budou řešeny smírnou cestou. Nebude-li dohoda Smluvních stran možná, sjednávají Smluvní strany pro takový případ pro řešení sporů místní příslušnost obecného soudu podle sídla Správce.
- 9.4 Pokud jakékoliv ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení této Smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních ustanovení této Smlouvy. V takovém případě Smluvní strany nahradí takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení jiným ustanovením, které bude v nejvyšší možné míře odpovídat obsahu původního ustanovení.

9.5 Tato Smlouva je vyhotovena pouze v 1 elektronickém vyhotovení, podepsaném uznávanými elektronickými podpisy všech zástupců obou smluvních stran.

**Národní rozvojová banka, a.s.**

**IBA CZ, s.r.o.**

V Praze dne     dle elektronického podpisu

V Praze dne dle elektronického podpisu

\_\_\_\_\_  
Pavel Křivonožka, MBA, člen představenstva

\_\_\_\_\_  
Ing. Aleš Hojka, jednatel společnosti

\_\_\_\_\_  
Ing. Pavel Fiala, člen představenstva