

Smlouva o dílo

č: 2016/

mezi:

Správa zbytkového majetku MČ Praha 3 a.s.

Olišanská 2666/7, 130 00 Praha 3

Jejmž jménem jedná: Bc. Tomáš Kalivoda, předseda představenstva

A Milan Horvát, místopředseda představenstva

IČO: 28533062

DIČ: CZ28533062

(Spisová značka B 15071 vedená u Městského soudu v Praze)

(dále jen objednatel)

a

ALTO PRAHA s.r.o.

Počátecká 412/14, 14000 Praha 4

adresa pro zasílání pošty: Proutěná 12/375, 14900 Praha 4

Jejmž jménem jedná: ing. Ladislav Beneš, jednatel

IČ: 48115061

DIČ: CZ48115061

bankovní spojení: č.ú.

(Spisová značka C 16680 vedená u Městského soudu v Praze)

(dále jen zhotovitel)

**Alto**
P R A H A

Úvod

Pro účely této smlouvy je zhotovitel subjektem, který se zavazuje za odměnu podle této smlouvy k provedení díla dle specifikace v čl. 1.

Pro účely této smlouvy je objednatel subjektem, který se zavazuje k zaplacení ceny za provedení díla.

1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem smlouvy je dodávka komponent informačního systému - díla dle specifikace v odstavci 1.2. pro provozovny objednatele Rajská zahrada, Dopravní hřiště, Kemp, Pražáčka bazén, Pražáčka vedení, Pražáčka ubytovna.

1.2. Dílo se skládá z:

1.2.1. Uživatelského práva aplikačního programového vybavení, které je tvořeno problémově orientovanými moduly firmy Alto Praha spol. s r.o. Specifikace je uvedena v Příloze č.1 této smlouvy.

1.2.2. Hardware a základního software dle Přílohy č.1 této smlouvy.

1.2.3. Instalací, školení a služeb podle Přílohy č.1 této smlouvy.

1.3. Programové vybavení informačního systému se dodává ve stavu, jak je v okamžiku podpisu smlouvy. Bude-li objednatel požadovat jeho úpravy, vyhrazuje si zhotovitel právo změny termínu plnění, případně změnu ceny. Objednatel prohlašuje, že se seznámil s funkcemi a vlastnostmi dodávaného aplikačního software v dostatečné míře a nemá k nim závažných připomínek.

2. Splnění dodávky

2.1. Dílo bude plněno takto:

2.1.1. dodávkou jednotlivých komponent dle 1.2.1. a 1.2.2., termín do 30.12.2016

2.1.2. dodávkou služeb dle 1.2.3., termín do 31.1.2017

2.1.3. zahájením provozu, termín 10.2.2017, tímto dnem je dílo splněno.

2.2. Termín zahájení provozu díla je minimálně 4 týdny od převzetí hardware a sítě LAN. Zhotovitel se dostaví k převzetí hardware a sítě LAN do 3 dnů od písemného/telefonického vyrozumění.

2.3. Instalace software bude provedena pouze na funkčním hardware a síti LAN, které objednatel zhotoviteli předá před zahájením instalace. V případě zjištěných nedostatků má zhotovitel právo odložit instalaci do doby odstranění těchto nedostatků. O zjištěných nedostacích bude sepsán zápis a potvrzen zástupci obou stran.

2.4. Předání díla bude provedeno po uplynutí zkušebního provozu v délce trvání 30 dnů.

2.5. O předání díla bude sepsán protokol potvrzený zástupci obou stran.

2.6. Pokud objednatel neposkytne zhotoviteli součinnost tak, aby předmět smlouvy mohl být řádně předán, zhotovitel splní tím, že zašle objednateli oznámení o provozuschopnosti a předání díla. V takovém případě se za datum předání považuje datum uvedené na tomto

oznámení. Nejméně po dobu, po kterou objednatel neposkytuje součinnost zhotoviteli při plnění této smlouvy, není zhotovitel v prodlení s plněním. V případě neposkytnutí součinnosti ze strany objednatele je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli náklady, které mu v souvislosti s takovým jednáním objednatele vznikly. Zhotovitel rovněž vyfakturuje objednateli vícenáklady vzniklé jeho stavební, organizační či provozní nepřipraveností.

3. Smluvní cena

3.1. Objednatel zaplatí zhotoviteli za dílo smluvní cenu (dle zák.č.526/1990 Sb.) ve výši :

1065120,- Kč + DPH

3.2. Jednotlivé položky této ceny jsou uvedeny v příloze této smlouvy, která je potvrzena oběma stranami (viz Čl.1 této smlouvy).

4. Fakturace

4.1. Dílo bude objednatelem proplaceno takto:

4.1.1. Cena plnění dle odst. 2.1.1. (hardware a software včetně DPH), tj. 1120605,-Kč do 22.1.2017 na základě faktury,

4.1.2. Služby dle 2.1.2. po zahájení provozu/splnění díla

4.2. Objednatel je povinen uhradit faktury v termínech splatnosti na nich uvedených. V případě zpoždění platby se objednatel zavazuje platit úrok z prodlení ve výši 0.1% fakturované částky za každý den prodlení. Zhotovitel je povinen doručit objednateli fakturu vždy nejpozději do 20 dnů před termínem splatnosti fakturované částky na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.

4.3. Uhrazením platby se rozumí připsání celé fakturované částky na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy.

4.4. Předmět smlouvy zůstává do úplného zaplacení objednatelem majetkem zhotovitele a ten má v případě nezaplacení faktur (i zálohových) do 30 dnů ode dne jejich splatnosti právo k přerušení provozu dodaného software a pozastavení služeb, definovaných v této smlouvě.

4.5. Nepředvídatelné náklady a výše jejich úhrady budou po projednání a schválení odpovědnými zástupci objednatele a zhotovitele předmětem dodatku k této smlouvě, který může být nahrazen dodacím listem zhotovitele, potvrzeným odpovědným pracovníkem objednatele.

5. Převážní dispozice

5.1. Dodávku předmětu smlouvy na místo určení a jeho instalaci zajistí zhotovitel.

5.2. Místo určení: Provozovny dle odst. 1.1.

5.3. Případnou změnu těchto dispozic je objednatel povinen oznámit zhotoviteli okamžitě.

6. Povinnosti objednatele

6.1. Objednatel umožní zhotoviteli získat nutné informace (např. odkazem na zákony, předpisy apod., předáním vzorů dokumentů, sjednáním konzultací s pracovníky objednatele, seznámením s používanými pracovními postupy pracovníků objednatele, ap.) tak, aby mohla být provedena analýza řešeného problému, a zajistí přístup na všechna pracoviště, jichž se práce zhotovitele týká. Pokud nebude možno informace požadované zhotovitelem získat, přichází v úvahu posunutí příslušných termínů plnění.

6.2. Objednatel sdělí své připomínky k písemně předaným podkladům jakéhokoliv druhu do 10 dnů od jejich doručení. V opačném případě dochází k posunu výše uvedených termínů o počet dní prodloužení, popř. se předpokládá, že objednatel nemá k předloženým materiálům připomínky.

6.3. Objednatel bude respektovat dohodnuté termíny pracovních schůzek. V případě nedodržení některých termínů má zhotovitel právo uskutečnit schůzku v náhradním termínu s případným posunutím data zahájení provozu systému.

6.4. Objednatel bude respektovat dohodnuté časové termíny a zajistí pracovníkům zhotovitele přístup do prostorů k provádění instalačních prací v čase dle jejich požadavků.

6.5. Objednatel zajistí spolupráci svých pracovníků na přípravě dat (receptury, inventury atd..) i přítomnost pracovníků *koncového uživatele* na školení v předem dohodnutém termínu. V případě nedodržení těchto termínů školení, popř. nepřítomnosti pověřených pracovníků na tomto školení, má zhotovitel právo provést školení v náhradním termínu za úhradu, popř. odsunout termín zahájení provozu díla.

6.6. Objednatel umístí hardware, který je předmětem této smlouvy, v odpovídajícím prostředí a zajistí pro všechny prvky sítě řádnou elektroinstalaci vyhovující příslušným normám. V případě vzniku poruch z titulu nevyhovující elektroinstalace ponese náklady spojené s odstraněním závad objednatel.

6.7. Objednatel zajistí zhotoviteli vzdálený přístup do systému tak, aby servisní zásahy bylo možné provádět v co nejkratším čase. V případě, že tento přístup není funkční, prodlužuje se doba opravy o dobu, kdy tento stav trval.

7. Povinnosti zhotovitele

7.1. Zhotovitel poskytne na předmět smlouvy záruku po dobu 12 měsíců.

7.2. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé uživatelskými chybami, užitím nevhodného aplikačního software jiných dodavatelů, závady vzniklé průmyslovým rušením nebo neodborným zacházením se síťovým hardwarovým vybavením a také na závady způsobené přírodními vlivy nebo živelnou pohromou.

7.3. Záruka se nevztahuje na závady způsobené neodbornou manipulací a na zařízení na nichž byl zjištěn zásah jiné osoby, než pověřeného odborného pracovníka zhotovitele.

7.4. Záruční doba se prodlužuje o dobu od odeslání oprávněné reklamace do převzetí opraveného výrobku. Pokud je reklamovanou vadou vyřazen počítač jako celek, prodlužuje se záruka na celý počítač, jinak pouze na jeho vyřazenou část.

7.5. Jestliže objednatel prokazatelně nedodrží předepsané provozní podmínky odpovídající obsahu této smlouvy popř. technickým specifikacím jednotlivých produktů, zhotovitel za případné zhoršení vlastností popř. poškození díla neodpovídá.

7.6. Servis bude prováděn v co nejkratších lhůtách nejpozději však do 48 hodin od nahlášení závady a bude poskytován na místě instalace díla popř. pomocí dálkové správy, přičemž cestovné po záruce hradí objednatel. Jiné podmínky mohou být sjednány v rámci samostatné servisní smlouvy.

7.7. Zhotovitel dodá dokumentaci k dodanému aplikačnímu programovému vybavení v elektronické podobě.

8. Nehmotná práva

8.1. Veškerá předaná dokumentace a programové vybavení je duševním majetkem jejich autorů popř. vlastníků a bez jejich souhlasu nesmí být kopírována popř. odevzdávána dalším subjektům, ani použita jinak než pro vlastní potřebu objednatele.

8.2. Objednatel si je vědom nutnosti ochrany autorských práv vážících se k základnímu a aplikačnímu softwarovému vybavení a vzhledem k tuzemskému dodavateli aplikačního software Alto Praha spol. s r.o. a zavazuje se tato práva respektovat.

8.3. Objednatel bere na vědomí, že programové vybavení, které je předmětem této smlouvy, je autorským dílem ve smyslu autorského zákona. Objednatel zajistí, že bude používáno pouze pro jeho potřebu a nebude ho dále šířit nebo převádět na jiné subjekty bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele a zabezpečí, aby k programovému vybavení nezískal přístup jiný subjekt. Pokud objednatel svou činností nebo opomenutím způsobí, že přístup k programovému vybavení získá někdo jiný, je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu odpovídající ceně, za níž mu zhotovitel příslušné programové vybavení prodal.

9. Jiná ujednání

9.1. Pro operativní styk mezi zhotovitelem a objednatelem při zajišťování plnění závazků vyplývajících z této smlouvy jsou určeni:

9.1.1. Za zhotovitele: ve věcech obchodních: Ladislav Beneš, tel:

ve věcech provozně-technických: Stanislav Cícha, tel:

9.1.2. Za objednatele:

10. Způsob nahlášení poruch

Telefon (8.00-17.00hod.):

Telefon (17.00-8.00hod., dny volna):

e-mail:

Písemně:

Alto Praha spol. s r.o., Proutěná 12, Praha 4

Primární hlášení telefonicky. Pro potvrzení času nutné nahlášení též písemně (e-mail) s uvedením jména osoby zhotovitele, které byla závada nahlášena telefonicky.

11. Smluvní pokuty a náhrady škod

11.1. Za nesplnění termínu dokončení a předání díla podle této smlouvy, prokazatelně zaviněné zhotovitelem, zaplatí tento objednateli smluvní pokutu ve výši 1% z nedokončené části díla za každý den prodlení.

12. Důvěrné informace

12.1. Pro účely této smlouvy se za striktně důvěrné ve smyslu ustanovení §2586 občanského zákoníku a předmět obchodního tajemství ve smyslu ustanovení §504 občanského zákoníku (toto vše dále jen „Důvěrné informace“) pokládají veškeré informace, které si účastníci o své činnosti i záměrech před podpisem této smlouvy i do budoucna vymění ve formě písemné či ústní příp. technickými prostředky a výslovně označí jako „důvěrné“. Stejně tak se za striktně důvěrné a předmět obchodního tajemství (dále jen „Důvěrné informace“) pokládají veškerá data systému Food600, uložená na serverech, které objednatel používá, veškeré informace a jakékoliv údaje týkající se činnosti, produktů, výrobních postupů, podnikatelských plánů a záměrů, know-how, účetních a daňových skutečností, obchodní a cenové strategie objednatele, podmínky této smlouvy, a dále takové informace, které budou některou ze stran výslovně jako důvěrné a chráněné označeny. Všechny Důvěrné informace zůstávají ve vlastnictví strany, která je poskytuje druhé straně.

12.2. Povinnost mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací dle této smlouvy se vztahuje i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran s předchozím písemným souhlasem strany druhé přizve, byť i k parciálnímu jednání nebo které se vzájemně sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí.

12.3. Smluvní strana je oprávněna sdělit Důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že její souhlas může být vázán na povinnost smluvní strany zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být: (a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé, (b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této dohody, (c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím a (d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů.

12.4. Zhotovitel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou její pověřeni pracovníci do styku s osobními a citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., učiní veškerá opatření, krom zachování povinnosti mlčenlivosti dle odst.1. tohoto článku, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování jakož i k jejich jinému zneužití. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za případné porušení této povinnosti z jeho strany.

13. Všeobecná ustanovení

13.1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem svého podepsání oběma stranami.

13.2. Smluvní strany se zavazují vždy postupovat tak, aby neznevažovaly dobré jméno druhé strany. Tento závazek platí i po skončení platnosti této smlouvy.

13.3. Obě strany se zavazují, že na základě této smlouvy spolu uzavřou v případě potřeby dodatky na upřesnění dodávky jednotlivých částí předmětu smlouvy.

13.4. Objednatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že se on, popř. jím pověřenými pracovníci v dostatečném rozsahu seznámili s vlastnostmi a funkcemi aplikačního software, který je předmětem této smlouvy.

13.5. Smlouva zaniká buď po vzájemné dohodě obou stran, nebo od ní lze odstoupit jednostranně, dojde-li k podstatnému porušení smluvních podmínek, zejména:

13.5.1. Nedodá-li zhotovitel práce v dohodnuté kvalitě nebo termínu, ani po poskytnutém termínu na opravu, nebo opozdí-li dokončení prací prokazatelně z vlastní viny a bez souhlasu objednatele o více než 60 dnů. V takovém případě je objednatel oprávněn požadovat kompenzaci, která bude specifikována v příslušném dodatku a bude vyjadřovat prokazatelné škody vzniklé objednateli.

13.5.2. Neumožní-li objednatel zhotoviteli získat prokazatelně nutné informace pro splnění díla. V takovém případě je zhotovitel oprávněn vyúčtovat prokazatelné náklady na dosud provedené práce bez předávacího protokolu. Zhotovitel je zároveň povinen předat objednateli fakturované práce.

13.6. Smlouvu lze platně měnit a doplňovat pouze samostatnými písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

13.7. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

13.8. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s tím, že po podpisu obdrží každá strana po jednom.

13.9. Obě smluvní strany potvrzují, že smlouva byla podepsána svobodně, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní, či za nápadně nevýhodných podmínek pro některou ze smluvních stran.

13.10. Nedílnou součástí této smlouvy v okamžiku podepsání je 1 příloha.

Text smlouvy potvrzují:

V Praze dne:.....

V Praze dne:.....

Za zhotovitele:

Za objednatele:

.....

.....

Software s více než 20letou zkušeností

Příloha č.1: Specifikace předmětu smlouvy

Informační systém pro řízení provozů SARAP

HARDWAROVÉ VYBAVENÍ

Položka	Počet	Cena za kus	Cena celkem
Pokladna HW	7	26 130,00 Kč	182 910,00 Kč
Tiskárna - termo	10	7 340,00 Kč	73 400,00 Kč
Zásuvka na peníze	7	1 990,00 Kč	13 930,00 Kč
Zákaznický display	7	2 910,00 Kč	20 370,00 Kč
Záložní zdroj	7	2 930,00 Kč	20 510,00 Kč

Celkem za hardwarové vybavení	311 120,00 Kč
-------------------------------	---------------

SOFTWAREOVÉ VYBAVENÍ – CENTRÁLA

Položka	Počet licencí	Cena za kus	Cena celkem
Systém pro centrální správu - dle specifikace	1	215 000,00 Kč	215 000,00 Kč

Celkem za softwarové vybavení - centrála	215 000,00 Kč
--	---------------

SOFTWAREOVÉ VYBAVENÍ - PROVOZOVNY

Položka	Počet licencí	Cena za kus	Cena celkem
Systém - pokladna	11	10 000,00 Kč	110 000,00 Kč
Evidence zákaznických karet	5	10 000,00 Kč	50 000,00 Kč
Rezervační systém	2	10 000,00 Kč	20 000,00 Kč
Systém pro správu cen	5	10 000,00 Kč	50 000,00 Kč
Systém pro propojení pokladen s platebními terminály	10	5 000,00 Kč	50 000,00 Kč
Systém pro FTP přenosy	5	5 000,00 Kč	25 000,00 Kč
Interface na stávající objednávkový systém jídelny	1	30 000,00 Kč	30 000,00 Kč
Systém pro provoz ubytování	1	65 000,00 Kč	65 000,00 Kč

Celkem za softwarové vybavení - provozovny	400 000,00 Kč
--	---------------

SOFTWAREVÉ VYBAVENÍ – instalace

Položka	Počet	Cena za kus	Cena celkem
Instalace systémů	1	115 000,00 Kč	115 000,00 Kč

Celkem za instalaci softwarového vybavení			115 000,00 Kč
---	--	--	---------------

HARDWAROVÉ VYBAVENÍ – INSTALACE

Položka	Počet	Cena za kus	Cena celkem
Instalace hardware	1	24 000,00 Kč	24 000,00 Kč

Celkem za instalaci hardwarového vybavení			24 000,00 Kč
---	--	--	--------------

Celková cena (nákup SW, HW + instalace)			1 065 120,00 Kč
---	--	--	-----------------

POŽADAVKY NA POŘIZOVANÝ SOFTWARE**Požadovaná kompatibilita**

- pro funkčnost na PC je požadovaná minimální kompatibilita se systémy Windows 7, 8, 8.1 a 10
- v případě mobilní pokladny je požadovaná minimální kompatibilita se systémy Android 4.1 a vyšší nebo iOS 7.x a vyšší nebo Windows Phone 8.1 a vyšší

Požadavky na jednotlivé moduly**Software pro centrální správu**

- jádro systému provozované na vlastní databázi
- provoz na vlastním serverovém řešení
- správa skladu a převod zboží na prodejny
- automatizované převody pomocí FTP
- vyhodnocování tržeb a tvorba reportů
- možnost nastavení převodového můstku do účetního programu

Pokladna

- offline režim v případě výpadku konektivity na server (synchronizace pokladen po obnovení konektivity)
- příjem zboží z centrálního systému
- příjem zboží přímo od dodavatele

Software s více než 20letou zkušeností

- odesílání informací o tržbách do centrálního systému

Evidence zákaznických karet

- elektronická peněženka (identifikace čipovými kartami na čtečku na standardu ISO/IEC 14443A/B nebo ISO/IEC 18092)

Systém pro správu cen

- možnost nastavovat ceny centrálně – vzdáleně z centrály
- možnost individuální cenotvorby pro jednotlivé pobočky

Systém pro propojení pokladen s platebními terminály

- propojení pokladny na platební terminály včetně automatického párování plateb
- kompatibilita platebních terminálů s EMV standardem

Systém pro FTP přenosy

- oboustranné automatizované datové přenosy mezi centrálou a provozovny
- podpora dávkových přenosů

Systém pro provoz ubytování

- interaktivní grafy obsazenosti pokojů
- možnost e-mailingu
- připraveno na EET

Text přílohy potvrzují:

V Praze dne:.....

V Praze dne:.....

Za zhotovitele:

Za objednatele:

.....

.....