

RÁMCOVÁ DOHODA
„POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ OD R. 2023“
(„Rámcová dohoda“)

Číslo Rámcové dohody Objednatele: DOH/40/05/003858/2023
Číslo Rámcové dohody Poskytovatele: 1-286631263656_0

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**OZ**“), a na základě zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů („**ZZVZ**“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01
Zastoupené: Mgr. Jiří Károly, ředitelem odboru informatických činností Magistrátu hl. m. Prahy
IČ: 00064581
DIČ: CZ00064581
Bankovní spojení: 6015-5157998/6000
(dále jen „**Objednatel**“)
a

Vodafone Czech Republic a.s.

Se sídlem: Praha 13, Stodůlky, náměstí Junkových 2808/2
Zastoupena: Evou Hrdličkovou, obchodním zástupcem
IČ: 25788001
DIČ: CZ25788001, Poskytovatel je plátcem DPH
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
Číslo účtu: 221217/0300
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze], oddíl B, vložka 6064
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně „**Smluvní strany**“ nebo též jednotlivě „**Smluvní strana**“)

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel dne 17.2.2023 v postavení centrálního zadavatele ve smyslu § 9 ZZVZ zahájil otevřené nadlimitní zadávací řízení na uzavření rámcové dohody s názvem „Poskytování mobilních služeb elektronických komunikací“, ev. č. zakázky ve Věstníku veřejných zakázek: Z2022-047167 („**Zadávací řízení**“ a „**Veřejná zakázka**“). Základním hodnotícím kritériem byla nabídková cena požadovaných služeb.
- 1.2 Objednatel jako centrální zadavatel zadal Veřejnou zakázku v rámci centralizovaného zadávání z pověření a na účet pověřujících zadavatelů, kterými jsou orgány a organizace Objednatele a městské části Objednatele, a zčásti za účelem uspokojení svých vlastních potřeb. Seznam těchto pověřujících zadavatelů je uveden v Příloze č. 3 této Rámcové dohody („**Další objednatelé**“, Objednatel a Další objednatelé jako „**Objednatelé**“ a jeden z Objednatelů jako „**Příslušný**“)

objednatel“ též také „Pověřující zadavatelé, Pověřující zadavatel“).

- 1.3 Nabídka Poskytovatele byla Objednatelem vyhodnocena jako nejvhodnější pro plnění Veřejné zakázky. Objednatelé a Poskytovatel tak za níže uvedených podmínek uzavírají tuto Rámcovou dohodu.
- 1.4 Objednatel tímto potvrzuje, že v souladu s ustanovením § 43 odst. 1 č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů; uzavření této Rámcové dohody schválila Rada hlavního města Prahy svým usnesením č. 507 ze dne 3.4.2023.

2 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 2.1 Na základě této Rámcové dohody mohou Objednatelé a Poskytovatel uzavírat dílčí smlouvy na plnění dílčích zakázek, které budou spočívat v poskytování mobilních telekomunikačních služeb („**Dílčí smlouva**“). Poskytovatel na základě uzavřených Dílčích smluv bude zpravidla povinen:
 - a) zajistit přenesení telefonních čísel od stávajícího poskytovatele služeb,
 - b) poskytovat hlasové, textové a multimediální služby,
 - c) poskytovat datové služby,
 - d) poskytovat roamingové služby,
 - e) poskytovat služby spočívající v administraci SIM karet.

(„**Služby**“)

- 2.2 Podrobná specifikace Služeb je obsažena v přílohách této Rámcové dohody, zejména v Příloze č. 1 této Rámcové dohody. Smluvní strany výslovně sjednaly, že Objednatelé v žádném případě nemají povinnost čerpat jakékoli Služby, ani kdykoliv po dobu trvání této Rámcové dohody učinit výzvu k uzavření Dílčí smlouvy. Tedy Poskytovatel není na základě této Rámcové dohody oprávněn požadovat zadání a Objednatelé nejsou po dobu trvání této Rámcové dohody zadat Poskytovateli jakékoli dílčí zakázky na poskytování Služeb. Dílčí smlouvy budou uzavírány na základě provozních potřeb Objednatelů.
- 2.3 K učinění objednávky vůči Poskytovateli a k uzavření Dílčí smlouvy s Poskytovatelem jsou zcela samostatně oprávněni Objednatelé uvedení v části A) Přílohy č. 3 této Rámcové dohody. Objednatelé uvedení v části B) Přílohy č. 3 Rámcové dohody jsou oprávněni činit Objednávky a uzavírat Dílčí smlouvy výhradně prostřednictvím Objednatele (Hlavní město Praha).
- 2.4 Objednatel (Hlavní město Praha) si vyhrazuje právo kdykoliv během účinnosti této Rámcové dohody aktualizovat Přílohu č. 3 této Rámcové dohody, přičemž tato aktualizace bude spočívat v přesunu Objednatelů mezi jednotlivými kategoriemi A) a B). Taková změna nabývá účinnosti okamžikem doručení aktualizované Přílohy č. 3 Poskytovateli bez nutnosti uzavírat písemný dodatek k této Rámcové dohodě.
- 2.5 Příslušný objednatel bude povinen Poskytovateli za řádně provedené Služby zaplatit cenu ve výši uvedené v čl. 5 a způsobem uvedeným v čl. 6 této Rámcové dohody.

3 ZPŮSOB ZADÁNÍ A UZAVÍRÁNÍ DÍLČÍCH SMLUV

- 3.1 Výzvy k uzavření Dílčích smluv budou ze strany Objednatelů činěny elektronickými prostředky prostřednictvím kontaktní adresy Objednatelů (datové schránky anebo kontaktní emailové adresy oprávněných osob příslušných Objednatelů uvedené v písemné Objednávce), a to dle volby Příslušného objednatel. Akceptace výzvy k uzavření Dílčí smlouvy ze strany Poskytovatele bude rovněž probíhat elektronickými prostředky prostřednictvím kontaktní emailové adresy oprávněných osob za Poskytovatele.
- 3.2 Jednotlivé Dílčí smlouvy (dílčí zakázky) na základě této Rámcové dohody budou zadávány

Poskytovateli následujícím způsobem:

- a) oprávněná osoba Příslušného objednatele zašle Poskytovateli písemnou objednávku („**Objednávka**“), tedy návrh Dílčí smlouvy, obsahující specifikaci požadovaných Služeb a jednotkových cen Služeb dle Přílohy č. 2 této Rámcové dohody. Závazný vzor Objednávky je Přílohou č. 4 této Rámcové dohody;
 - b) oprávněná osoba Poskytovatele dle čl. 13.1. doručí Příslušnému objednateli do dvou (2) pracovních dnů od obdržení Objednávky dle předchozího bodu písemnou akceptaci Objednávky v plném rozsahu odpovídající Rámcové dohodě a závaznému vzoru Objednávky dle Přílohy č. 4 této Rámcové dohody, nebo zdůvodněné odmítnutí akceptace Objednávky, přičemž Poskytovatel nesmí odmítnout akceptaci bez závažných důvodů; potvrzení Poskytovatele podle § 1740 odst. 3 OZ, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím Objednávky a Dílčí smlouva není tímto uzavřena, a to ani v případě, když podstatně nemění podmínky Objednávky. Akceptace Objednávky Poskytovatelem musí být učiněna přímo na formuláři Objednávky, jež Poskytovatel obdržel od Pověřujícího zadavatele.
 - c) Dílčí smlouva pro konkrétní služby (dílčí zakázku) je uzavřena okamžikem, kdy Příslušnému objednateli bude doručena písemná akceptace Objednávky ze strany Poskytovatele. Je-li nezbytnou náležitostí účinnosti Dílčí smlouvy její zveřejnění v Registru smluv (jak je tento pojem definován dále), Dílčí smlouva nabývá účinnosti až jejím uveřejněním v Registru smluv.
 - d) Pro případ, že by Příslušný objednatel zasílal Poskytovateli Objednávku na poskytnutí Služeb k SIM kartě (resp. telefonnímu číslu), k níž již existuje Dílčí smlouva, dohodly se Smluvní strany, že Příslušný objednatel vyhotoví tzv. úplné znění Objednávky, v němž zahrne rovněž dosavadně čerpané Služby a zřetelně vyznačí nově požadované Služby. V případě uzavření takové Dílčí smlouvy a ode dne její účinnosti se dotčené dosavadní Dílčí smlouvy (resp. jejich příslušné části) ruší a nahrazují takovou novou Dílčí smlouvou, přičemž plnění Poskytovatele bude probíhat kontinuálně s doplněním nových Služeb ode dne účinnosti této Dílčí smlouvy v úplném znění.
- 3.3 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že za akceptaci Objednávky Poskytovatelem bude považováno i nedoručení písemné akceptace Objednávky ve lhůtě dle čl. 3.1 této Rámcové dohody v případě, že Poskytovatel v této lhůtě Příslušnému objednateli nedoručil výslovné odmítnutí objednávky.
- 3.4 Poskytovatel je povinen Objednatele (Hlavní město Praha) písemně informovat o skutečnosti, že akceptoval Objednávku Příslušného objednatele, a to do 7 kalendářních dnů od akceptace Objednávky Poskytovatelem. Tato povinnost se neuplatní v případě, že Objednávku učinil přímo Objednatel (Hlavní město Praha).
- 3.5 Plnění podle Dílčí smlouvy bude Poskytovatel poskytovat Příslušnému objednateli v souladu s touto Rámcovou dohodou a příslušnou Objednávkou. Při zadávání dílčích zakázek (tj. uzavírání Dílčích smluv) na základě této Rámcové dohody nesmějí Smluvní strany ani Další objednatelé za žádných podmínek provádět podstatné změny v podmínkách stanovených v této Rámcové dohodě.
- 3.6 Poskytovatel je povinen postupovat při plnění kterékoliv Dílčí smlouvy v souladu se svou nabídkou podanou na plnění Veřejné zakázky.

4 TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Místem plnění Veřejné zakázky (zasílání a potvrzení Objednávek) je území hlavního města Prahy. Služby poskytované na základě Rámcové dohody budou poskytovány, vzhledem k charakteru plnění celosvětově. Bližší specifikace služeb je obsažena v Příloze č. 1 této Rámcové dohody.

- 4.2 Konkrétní místo plnění dílčích zakázek (Dílčích smluv) zadávaných na základě této Rámcové dohody bude určeno vždy v příslušné Objednávce.
- 4.3 Poskytování Služeb bude zahájeno podle podmínek uvedených v příslušných Dílčích smlouvách uzavřených způsobem dle čl. 3.1 této Rámcové dohody.

5 CENA

- 5.1 Přílohu č. 2 této Rámcové dohody tvoří jednotkové ceny Poskytovatele, které jsou sjednány jako maximálně přípustné, závazné a úplné. Příloha č. 2 této Rámcové dohody rovněž stanovuje, které ceny jsou paušální a které se odvíjí od skutečného čerpání Služeb.
- 5.2 Poskytovatel prohlašuje, že tyto jednotkové ceny pokrývají veškeré jeho náklady spojené plněním Rámcové dohody a všech Dílčích smluv, tj. zejména s poskytováním Služeb, a to včetně souvisejících nákladů, které tato Rámcová dohoda výslovně nezmiňuje, měl-li Poskytovatel o těchto nákladech vzhledem ke své profesionalitě anebo povinnosti jednat s odbornou péčí vědět, jakož i včetně nákladů, které samostatně oceněny nejsou.
- 5.3 Smluvní strany sjednaly, že k ceně bude vždy připočtena zákonná daň z přidané hodnoty, a to ve výši vyplývající z aktuálně účinných právních předpisů.
- 5.4 V případě, že „Průměrná roční míra inflace“ vyjádřená přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen, který je stanoven a uveřejněn Českým statistickým úřadem v kategorii „Pošta a telekomunikace“ (např. <https://www.czso.cz/csu/czso/cri/indexy-spotrebitelskych-cen-inflace-prosinec-2022>) uvedená ke kalendářnímu měsíci odpovídajícímu kalendářnímu měsíci v roce následujícím, v němž byla Rámcová dohoda uzavřena, vzroste o více než 3% (respektive 103), zvýší se neuhrazená část smluvní ceny dle čl. 5 této Rámcové dohody o rozdíl odpovídající výši tohoto indexu minus 3% (respektive minus 103), a to v každém roce trvání Rámcové dohody, (tedy s ohledem na dobu trvání této Rámcové dohody může dojít k valorizaci max. 3krát, tedy v letech 2024, 2025, 2026). Ke zvýšení může dojít od prvního dne měsíce následujícího po měsíci ve kterém byla Rámcová dohoda uzavřena. Zvýšení cen je Poskytovatel povinen Objednateli písemně oznámit nejpozději do posledního dne kalendářního měsíce v němž by Rámcová dohoda měla být valorizována, jinak toto právo valorizovat ceny v příslušném roce zaniká. Ceny takto valorizované jsou vstupními cenami pro uzavření Dílčí smlouvy nově přistoupivším pověřujícím zadavatelem po takovéto valorizaci. Dojde-li k valorizaci, je Poskytovatel povinen k oznámení o zvýšení cen v souvislosti s inflací připojit upravený přehled cen dle Přílohy č. 2 Rámcové dohody a současně o této aktualizaci písemně uvědomí všechny Pověřující zadavatele, kteří s ním uzavřeli Dílčí smlouvu. Tímto dochází k automatické aktualizaci ceníku uvedeného v čl. VI. Dílčí smlouvy. Smluvní strany pro odstranění pochybností uvádí, že k úpravě ceny dle tohoto ustanovení Rámcové dohody není třeba uzavírat dodatek. Smluvní strany však mohou z důvodu právní jistoty o navýšení ceny sepsat zápis podepsaný oběma smluvními stranami.

6 PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Cena za Služby bude Příslušným objednatelům hrazena měsíčně zpětně, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Poskytovatelem vždy po uplynutí příslušného účtovacího období, v němž byly Služby poskytovány. Účtovacím obdobím se definuje kalendářní měsíc počínající prvním dnem kalendářního měsíce a končící posledním dnem kalendářního měsíce. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného kalendářního měsíce.
- 6.2 Každý daňový doklad (faktura) bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Všechny faktury budou dále obsahovat zejména následující údaje:

- a) číslo Rámcové dohody Objednatele,
 - b) číslo a název příslušné veřejné zakázky (Dílní smlouvy),
 - c) souhrnný popis plnění Poskytovatele.
- 6.3 Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem podle Dílních smluv uzavřených na základě této Rámcové dohody bude Poskytovatel zasílat Příslušnému objednateli prostřednictvím datové schránky a jejich splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dní ode dne jejich doručení Příslušnému objednateli. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Příslušného objednatele.
- 6.4 Objednatelé si vyhražují právo vrátit Poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Rámcovou dohodou nebo ve kterém budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů).

7 PRAVA A POVINNOSTI OBJEDNATELŮ

- 7.1 Objednatelé jsou povinni spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nezbytně nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Rámcové dohody a příslušných Dílních smluv. Objednatelé jsou povinni informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Rámcové dohody nebo příslušných Dílních smluv.
- 7.2 Pokud Příslušný objednatel neposkytne v článku 7.1 této Rámcové dohody dohodnutou součinnost, má Poskytovatel právo požadovat na Příslušném objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který nemohl pracovat na plnění předmětu Dílní smlouvy.

8 POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 8.1 Poskytovatel je povinen spolupracovat s Příslušným objednatelem a poskytovat mu veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Rámcové dohody a Dílních smluv. Poskytovatel je povinen písemně informovat Příslušného objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění Služeb.
- 8.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas, v termínech a dle podmínek sjednaných v této Rámcové dohodě a příslušné Dílní smlouvě, resp. jejich přílohách. Podrobná specifikace služeb je obsažena v Příloze č. 1 této Rámcové dohody. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Příslušného objednatele. Při plnění této Rámcové dohody a Dílních smluv je Poskytovatel povinen upozorňovat Příslušného objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Příslušného objednatele nebo vznik škody. Pokud Příslušný objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou. Poskytovatel je rovněž povinen poskytovat Služby v souladu s veškerými požadavky obsaženými v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky a v souladu s předloženou nabídkou Poskytovatele, která byla v rámci Zadávacího řízení vyhodnocena jako nejvhodnější.
- 8.3 Poskytovatel je povinen zajistit, že jejich zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Služby dle této Rámcové dohody a Dílních smluv, budou při plnění těchto smluv dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Příslušného objednatele.
- 8.4 Všechna data a jejich hmotné nosiče předaná Příslušným objednatelem Poskytovateli na základě předávacího protokolu, jsou výlučným vlastnictvím Příslušného objednatele. Nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů od doručení žádosti Příslušného objednatele nebo od ukončení této Rámcové dohody anebo příslušné Dílní smlouvy je Poskytovatel povinen veškeré podklady,

data a jejich nosiče Příslušnému objednateli předat zpět. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávněné osoby Poskytovatele a Příslušného objednatele.

- 8.5 Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané jim Příslušným objednatelem dle této Rámcové smlouvy nebo Dílčích smluv, ve smyslu čl. 8.4 této Rámcové dohody, pro jiné účely, než je poskytování Služeb podle těchto smluv.
- 8.6 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Příslušného objednatele
- provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Příslušnému objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Příslušného objednatele vůči Poskytovateli ani
 - postupovat jakákoli svoje práva a pohledávky vůči Příslušnému objednateli na jakoukoli třetí osobu.
- 8.7 Poskytovatel je povinen uzavřít a po celou dobu trvání této Rámcové dohody a Dílčích smluv udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám s limitem pojistného plnění alespoň na částku 25.000.000,- Kč (slovy: dvacet pět milionů korun českých).
- 8.8 V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména:
- prodlení Příslušného objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele;
 - mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Poskytovatele, jak je vymezena v ustanovení § 2913 odst. 2 OZ apod.,

kteřá by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování Služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Příslušného objednatele písemně informovat, a to neprodleně, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Příslušného objednatele o překážkách písemně neinformuje ve lhůtě dle předchozí věty, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, Poskytovatel nebude mít zejména právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování Služeb dle této Rámcové dohody a příslušné Dílčí smlouvy.

- 8.9 Poskytovatel poskytne veškerou součinnost při plnění povinností dle ZZVZ, zejm. k poskytnutí informací, jejichž uveřejnění ukládá § 219 ZZVZ.
- 8.10 V případě, že pro řádné plnění Služeb je nutná součinnost třetích osob, je Poskytovatel povinen takovou součinnost zajistit. Smluvní strany výslovně sjednaly, že Poskytovatel odpovídá za zajištění všech majetkoprávních a jiných souhlasů a povolení, které jsou nezbytné k zavedení Služeb a/nebo pro řádné plnění Služeb.
- 8.11 Poskytovatel je povinen umožnit po předchozí písemné výzvě ze strany Objednatelů doručené v dostatečném časovém předstihu před provedením auditu provádění (i opakovaně) auditu třetí stranou určenou Objednatelem za účelem ověření naplnění požadavků Objednatelů na poskytované Služby a předložit Objednateli podklady a informace za účelem takového ověření. Poskytovatel potvrzuje, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění Služeb nezbytné.
- 8.12 Poskytovatel prohlašuje, že pokud organizace zřízené hl. m. Prahou (Objednatelem), městské části hl. m. Prahy či organizace zřízené městskými částmi hl. m. Prahy neuvedené v **Příloze č. 3** této Rámcové dohody projeví zájem o Služby či část Služeb dle **Přílohy č. 1** této Rámcové dohody, Poskytovatel vyvine veškeré možné úsilí pro jejich poskytnutí za ceny nepřesahující ceny dle této Rámcové dohody.
- 8.13 Poskytovatel je povinen Objednateli (Hlavní město Praha) vždy nejpozději do 15.2. poskytnout v písemné formě přehled cen uhrazených jednotlivými Objednateli (tj. Objednatelem a Příslušnými objednateli) za poskytování Služeb v uplynulém kalendářním roce. Přehled cen bude

Objednateli (Hlavní město Praha) poskytnut v elektronické formě na e-mailové adresy kontaktních osob Objednatele (Hlavní město Praha) uvedených v čl. 13.1 písm. a) této Rámcové dohody. Tato povinnost Poskytovatele trvá i po zániku Rámcové dohody, a to ve vztahu k přehledu cen za kalendářní rok (případně jeho části), ve kterém Rámcová dohoda pozbyla účinnosti. Poskytovatel je povinen průběžně kontrolovat výši čerpaných částek na nové služby vyhrazené v čl. 12.5 Rámcové dohody po celou dobu plnění této Rámcové dohody, tak aby částka 20.000.000 Kč bez DPH nebyla překročena. Poskytovatel je povinen neprodleně Objednatele informovat o dosažení limitu 80% této částky.

- 8.14 Poskytovatel se zavazuje zajistit Objednatelům rozsah pokrytí Služby, a to pro mobilní hlasové a textové služby, signálem sítě Poskytovatele zahrnujícího minimálně 95 % populace v rámci území České republiky.

9 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 9.1 Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost a nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace (jak jsou vymezeny níže). Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této objednávce byly v souladu s citovaným zákonem poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.
- 9.2 Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
- veškeré informace poskytnuté Objednatelem a Dalšími objednateli Poskytovateli v souvislosti s touto Rámcovou dohodou či Dílčí smlouvou;
 - informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatelů;
 - veškeré další informace, které budou Objednatelem či Dalšími objednateli či Poskytovatelem označeny jako neveřejné ve smyslu ustanovení § 218 ZVZ.
- 9.3 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedenou v tomto článku 9 této Rámcové dohody se nevztahuje na informace:
- kteřé jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele,
 - u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatelů,
 - kteřé budou Poskytovateli po uzavření této Rámcové dohody sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 9.4 Neveřejné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatelů a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatelů či plnění této Rámcové dohody a Dílčích smluv.
- 9.5 Smluvní strany nezpřístupní jakékoliv třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany, resp. Dalších objednatelů, bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskyvatelé jsou povinni zabezpečit veškeré neveřejné informace Objednatelů proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 9.6 Poskytovatel neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Rámcové dohody a Dílčích smluv. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatelů přípustná.
- 9.7 Poskytovatel je povinen své případné poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatelů nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém

vztahu zavázán sám.

- 9.8 Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku 9 Rámcové dohody trvá po dobu pěti (5) let od ukončení této Rámcové dohody.
- 9.9 Za prokázané porušení povinností dle tohoto článku 9 Rámcové dohody má dotčená Smluvní strana, resp. Další objednatel, právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 9.10 Za neveřejné informace se považují vždy veškeré osobní údaje ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 26. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („Nařízení“) a ve smyslu zákona 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a to včetně zvláštních kategorií osobních údajů ve smyslu čl. 9 Nařízení a rozsudků ve smyslu čl. 10 Nařízení. Shromažďovat a zpracovávat jakékoliv osobní údaje zaměstnanců a jiných osob lze jen na základě právních titulů stanovených v Nařízení, případně stanovených ve vnitrostátním zákonu provádějícím Nařízení. Poskytovatel není oprávněn zpřístupňovat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, se kterými bude v průběhu plnění této Rámcové dohody anebo jednotlivých Dílčích smluv seznámen, třetím osobám a do třetích zemí a rovněž není oprávněn je jakýmkoliv způsobem zveřejnit. Poskytovatel se zavazuje přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k takovým osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití. V případě, že Poskytovatel bude v rámci poskytování Služeb v pozici zpracovatele osobních údajů ve smyslu Nařízení, je povinen o tomto informovat Objednatele a na základě jednotlivých žádostí Objednatelů s takovými Objednateli uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů dle požadavků stanovených v čl. 28 odst. 3 Nařízení, případně dalších aplikovatelných zákonných předpisů.
- 9.11 Nehledě na ustanovení článků 9.1 až 9.6 této Rámcové dohody Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Rámcová dohoda, jakož i Dílčí smlouva, která bude uzavřena mezi Objednatelem (Hlavní město Praha) a Poskytovatelem, byly vedeny v Centrální evidenci smluv (CES) vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, předmětu dohody či smlouvy, číselné označení této Rámcové dohody a Dílčí smlouvy a datum jejího podpisu. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, že tato Rámcová dohoda a Dílčí smlouvy mohou být v plném rozsahu uveřejněny na webových stránkách příslušných Objednatelů. Smluvní strany rovněž uvádějí, že na Rámcovou dohodu a na příslušné Dílčí smlouvy se aplikují povinnosti dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů („ZRS“). V souvislosti s aplikací ZRS se Smluvní strany dohody na následujícím:
- Rámcová dohoda včetně jejích příloh a příslušné Dílčí smlouvy, na které se neaplikují výjimky z uveřejnění ve smyslu ZRS, neobsahují obchodní tajemství žádné ze Smluvních stran ani jiné informace vyloučené z povinnosti uveřejnění (s výjimkou uvedenou dále) a jsou způsobilé k uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS a Smluvní strany s uveřejněním této Rámcové dohody, včetně jejích příloh, a příslušných Dílčích smluv, souhlasí. Výjimkou jsou osobní údaje v podobě jmen, podpisů a kontaktních údajů osob uvedených v článku 13.1 a Příloze č. 3 této Rámcové dohody, které budou anonymizovány; obdobně budou Smluvní strany postupovat v rámci Dílčích smluv, na které se nevztáhnou výjimky z uveřejnění v rámci ZRS;
 - Uveřejnění této Rámcové dohody v registru smluv dle ZRS zajistí Objednatel. Příslušní objednatelé jsou povinni uveřejnit v registru smluv jimi uzavřené Dílčí smlouvy.
 - Objednatel splní povinnost uvedenou výše v tomto Článku 9.11 písm. b) neprodleně, nejpozději do patnácti (15) dnů od uzavření této Rámcové dohody; obdobně budou Příslušní objednatelé postupovat u Dílčích smluv, které mají být dle ZRS uveřejněny.

- d) V souladu s Nařízením a taktéž v souladu s příslušným nařízením ředitele Magistrátu hl. m. Prahy k zajištění povinnosti uveřejňovat smlouvy prostřednictvím registru smluv nesmí faktura v rozsahu a předmětu plnění obsahovat osobní údaje fyzických osob jako například jméno a příjmení fyzické osoby, datum narození, číslo jejího bankovního účtu a její kontaktní údaje (telefon, e-mail), DIČ fyzické osoby podnikající. V případě, že tyto osobní údaje budou v rozsahu a předmětu plnění faktury uvedeny, musí být následně tyto údaje při zveřejňování informací pro občany v systému otevřených dat a v registru smluv anonymizovány.

10 SANKCE

- 10.1 V případě prodlení Příslušného objednatele s platbou ceny za poskytnuté Služby je Příslušný objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 10.2 V případě, že Poskytovatel v rozporu s touto Rámcovou dohodou zmaří uzavření kterékoliv Dílčí smlouvy, tj. odmítne-li na výzvu Příslušného objednatele dle čl. 3.2 této Rámcové dohody akceptaci Objednávky (uzavřít Dílčí smlouvu) bez závažného důvodu, příp. dle čl. 3.2 písm. b) této Rámcové dohody nedoručí akceptaci Objednávky ve všech ohledech odpovídající Rámcové dohodě a závaznému vzoru dle Přílohy č. 4 Rámcové dohody, je Poskytovatel povinen zaplatit Příslušnému objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000 Kč (*slovy: dvě stě tisíc korun českých*) za každé takovéto porušení.
- 10.3 V případě, že Poskytovatel v rozporu s čl. 8.5 této Rámcové dohody použije podklady, data a/nebo hmotné nosiče předané mu Příslušným objednatelem dle této Rámcové dohody a/nebo Dílčí smlouvy pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Rámcové dohody či příslušné Dílčí smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Příslušnému objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč (*slovy: dvě stě tisíc korun českých*) za každé takovéto porušení.
- 10.4 V případě, že Poskytovatel v rozporu s čl. 8.4 této Rámcové dohody ve stanoveném termínu nevrátí Příslušnému objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Příslušným objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Rámcové dohody nebo Dílčí smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Příslušnému objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (*slovy: padesát tisíc korun českých*) za každý započatý den trvání takového porušení.
- 10.5 V případě, že Poskytovatel použije k plnění této Rámcové dohody a/nebo Dílčích smluv třetích osob bez předchozího písemného souhlasu Příslušného objednatele a/nebo neposkytne veškerou součinnost při plnění povinností dle ZZVZ, zejm. neposkytne informace, jejichž uveřejnění ukládá § 219 ZZVZ, je Poskytovatel povinen zaplatit Příslušnému objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (*slovy: padesát tisíc korun českých*) za každé takovéto porušení.
- 10.6 V případě, že Poskytovatel porušil povinnost uzavřít nebo po celou dobu trvání této Rámcové dohody a Dílčích smluv udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám s limitem pojistného plnění alespoň na částku 25.000.000,- Kč (*slovy: dvacet pět milionů korun českých*), je Poskytovatel povinen zaplatit Příslušnému objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (*slovy: deset tisíc korun českých*) za každý započatý den trvání porušení této povinnosti.
- 10.7 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost zachovávat mlčenlivost, nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace a/nebo podniknout veškeré nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací dle čl. 9.1 a 9.5 této Rámcové dohody a/nebo Poskytovatel v rozporu s čl. 9.6 této Rámcové dohody použije neveřejné informace jinak než za účelem plnění této Rámcové dohody nebo Dílčí smlouvy a/nebo Poskytovatel poruší svou povinnost zavázat svého případného poddodavatele povinností mlčenlivosti a respektováním práv Příslušného objednatele dle ustanovení čl. 9.7 této Rámcové dohody a/nebo Poskytovatel poruší své povinnosti vztahující se k ochraně osobních údajů dle čl.9.10 této Rámcové dohody, je Poskytovatel povinen zaplatit Příslušnému objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (*slovy: jedno sto tisíc korun českých*)

za každé takové porušení.

- 10.8 Pokud dojde k významnému výpadku služeb Poskytovatele na rozsáhlém území Hlavního města Prahy a/nebo Středočeského kraje s dopadem na více jak 100.000 uživatelů Poskytovatele, a to tak, že dostupnost mobilních telekomunikačních služeb v uvedeném území klesne pod 99,6% měsíční dostupnosti (příčemž celkový výpadek bude delší jak 3 hodiny), je Poskytovatel povinen zaplatit Příslušným objednatelům smluvní pokutu, jejíž výše bude stanovena ve výši 5 % z posledního měsíčního vyúčtování za každý započatý den nesplnění požadované dostupnosti služeb.
- 10.9 Pokud Poskytovatel poruší svoji povinnost předat Příslušnému objednateli SIM karty do dvou (2) pracovních dnů ode dne uzavření příslušné Dílčí smlouvy, jsou-li takové SIM karty předmětem takové Dílčí smlouvy, je povinen zaplatit Příslušnému objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (*slovy: jeden tisíc korun českých*) za každý započatý pracovní den prodlení. Lhůta dvou (2) pracovních dní počíná běžet doručením písemné akceptace Objednávky Poskytovatelem zpět Objednateli v souladu s čl. 3.1 této Rámcové dohody.
- 10.10 Pokud Poskytovatel poruší svou povinnost poskytnout Objednateli písemný přehled cen uhrazených Objednateli za poskytování Služeb dle čl. 8.13 této Rámcové dohody, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (*slovy: deset tisíc korun českých*) za každé takové porušení a současně smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (*slovy: jeden tisíc korun českých*) za každý den prodlení se splněním povinnosti.
- 10.11 Pokud Poskytovatel poruší svoji příslušnou povinnost a nezablokuje SIM kartu do třiceti (30) minut od nahlášení požadavku Příslušným objednatelem, je povinen Příslušnému objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 200,- Kč (*slovy: dvě stě korun českých*) za každých započatých třicet (30) minut prodlení. Smluvní strany sjednaly, že požadavek na zablokování SIM karty může vznést kterýkoli pracovník Příslušného objednatele. Poskytovatel před zablokováním má povinnost si oprávněnost takového požadavku ověřit u kontaktní osoby Příslušného objednatele uvedené v čl. 13.1 této Rámcové dohody, resp. Příloze č. 3 této Rámcové dohody.
- 10.12 Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku 10 jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy oprávněné Smluvní strany k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
- 10.13 Příslušný objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek vůči Poskytovateli vzniklých v souladu s tímto článkem 10 proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Poskytovatele za Příslušným objednatelem, zejména pohledávkám na zaplacení ceny Služeb.
- 10.14 Smluvní strany odchýlně od ustanovení § 2050 Občanského zákoníku sjednaly, že zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Rámcové dohody není dotčena povinnost Poskytovatele nahradit Příslušnému objednateli v plné výši též škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
- 10.15 Pokud Poskytovatel poruší svoji povinnost uvedenou v čl. 12.5 a čl. 8.13 Rámcové dohody a neupozorní Objednatele řádně a včas na dosažení limitu 80 % při čerpání nových vyhrazených služeb dle § 100 odst. 1 ZZVZ, Objednatel si vyhrazuje právo neuhradit platby za vyčerpané služby dle ust. čl. 12.5 této Rámcové dohody přesahující 20.000.000 Kč bez DPH.

11 UKONČENÍ RÁMCOVÉ DOHODY A DÍLČÍ SMLOUVY

- 11.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 (čtyřicet osm) měsíců ode dne uzavření Rámcové dohody. Předtím může být tato Rámcová dohoda ve vztahu k Poskytovateli ukončena pouze na základě dohody Smluvních stran, výpovědí dle níže uvedených podmínek nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu s tímto článkem.

- 11.2 Doba, na kterou budou uzavírány jednotlivé Dílčí smlouvy, nesmí přesáhnout dobu, na kterou byla uzavřena tato Rámcová dohoda dle čl. 11.1. Ukončení (a zánik, resp. zrušení) Rámcové dohody z důvodu vymezených v tomto čl. 11 Rámcové dohody bude mít za důsledek ukončení (nebo zánik, resp. zrušení) všech Dílčích smluv uzavřených na základě této Rámcové dohody, a to ke stejnému dni. Dílčí smlouva může být ukončena taktéž na základě dohody mezi Poskytovatelem a Příslušným objednatelům a/nebo výpovědí dle níže uvedených podmínek nebo odstoupením jedné ze stran Dílčí smlouvy v souladu s tímto článkem.
- 11.3 Příslušný objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od Dílčí smlouvy v případě, že Poskytovateli v průběhu jednoho (1) kalendářního roku minimálně ve třech (3) případech vznikla povinnost zaplatit Příslušnému objednateli smluvní pokutu dle čl. 10.8 Rámcové dohody.
- 11.4 Příslušný objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od Dílčí smlouvy v případě, že Poskytovatel použil k plnění této Rámcové dohody nebo Dílčí smlouvy třetích osob neuvedených v jeho nabídce podané v Zadávacím řízení bez předchozího písemného souhlasu Příslušného objednatele.
- 11.5 Příslušný objednatel je oprávněn odstoupit od Dílčí smlouvy v případě, že Poskytovatel porušil povinnost uzavřít nebo po celou dobu trvání této Rámcové dohody a Dílčích smluv udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám s limitem pojistného plnění alespoň na částku 25.000.000,- Kč (*slovy: dvacet pět milionů korun českých*) a nezjednal nápravu ani do deseti (10) kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Příslušného objednatele k nápravě.
- 11.6 Příslušný objednatel je oprávněn odstoupit od Dílčí smlouvy též v případě, že Poskytovatel porušil svoje povinnosti stanovené Přílohou č. 1 této Rámcové dohody, na tuto skutečnost vč. možnosti odstoupení byl Příslušným objednatelům písemně upozorněn, a přesto nezjednal nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě.
- 11.7 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Dílčí smlouvy v případě, že Příslušný objednatel je v prodlení s platbou ceny po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
- 11.8 Odstoupení od Rámcové dohody a/nebo Dílčí smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 11.9 Objednatel je oprávněn tuto Rámcovou dohodu kdykoli vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba v trvání jednoho (1) měsíce počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď. Smluvní strany sjednaly, že pokud Poskytovateli nevznikne povinnost zaplatit smluvní pokutu dle kteréhokoli z výše uvedených článků 10.3 nebo 10.5 až 10.8, právo vypovědět tuto Rámcovou dohodu může být uplatněno teprve po uplynutí dvanácti (12) měsíců ode dne uzavření této Rámcové dohody.
- 11.10 Objednatelé jsou oprávněni jednotlivé Dílčí smlouvy, a to i částečně ve vztahu k části Služeb (tj. ve vztahu k položkám Služeb, které jsou předmětem individuální ceny), jež jsou předmětem Dílčí smlouvy, kdykoli vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba v trvání třiceti (30) dnů počíná běžet prvním dnem po doručení písemné výpovědi.
- 11.11 Poskytovatel je oprávněn tuto Rámcovou dohodu nebo podle svého uvážení příslušnou Dílčí smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba v trvání dvanácti (12) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Objednateli (v případě Rámcové dohody či příslušné Dílčí smlouvy) či Příslušnému objednateli (v případě příslušné Dílčí smlouvy) doručena písemná výpověď. Poskytovatel bere na vědomí, že důvodem této delší výpovědní doby je postavení Objednatelů jako veřejných zadavatelů vázaných ZZVZ.
- 11.12 Ukončením této Rámcové dohody či Dílčí smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se:

- a) smluvních pokut,
- b) ochrany důvěrných informací,
- c) práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a
- d) ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Rámcové dohody nebo Dílčí smlouvy.

12 VYHRAZENÁ ZMĚNA POSKYTOVATELE A VYHRAZENÁ ZMĚNA NOVÝCH SLUŽEB

- 12.1 Objednatel si v této Rámcové dohodě vyhrazuje v souladu s čl. 17 zadávací dokumentace Veřejné zakázky a v souladu s § 100 odst. 2 ZZVZ právo změny Poskytovatele v případě vzniku nároku na odstoupení Objednatele (Hlavního města Prahy) od Rámcové dohody nebo v případě výpovědi Rámcové dohody; toto právo je Objednatel oprávněn uplatnit do jednoho (1) měsíce od vzniku práva na odstoupení od Smlouvy (v případě vzniku nároku na odstoupení), nebo kdykoliv během trvání výpovědní doby (v případě výpovědi Rámcové dohody). V takovém případě bude Poskytovatel v plnění Rámcové dohody nahrazen účastníkem zadávacího řízení na Veřejnou zakázku, který se dle výsledku e-aukce umístil druhý v pořadí, případně účastníkem dalším v pořadí, pokud účastník druhý v pořadí toto odmítne („**Nový poskytovatel**“). Společně s oznámením o výkonu práva dle tohoto čl. 12.1 Objednatel doručí Poskytovateli souhlas Nového poskytovatele s postoupením ve smyslu tohoto čl. 12 (zejména pak s tím, aby nabyl práva a povinnosti z Rámcové dohody a Dílčích smluv jako postupník), který bude udělen vůči dosavadnímu Poskytovateli.
- 12.2 Vyhrazená změna bude realizována tak, že na základě uplatnění práva dle čl. 12.1 Poskytovatel jako postupitel postupuje svá práva a povinnosti (bez nutnosti uzavírat další dohody mezi Objednatelem a dosavadním Poskytovatelem) z této Rámcové dohody a všech uzavřených a dosud trvajících Dílčích smluv na Nového poskytovatele jako postupníka, tedy namísto Poskytovatele vstoupí do práv a povinností poskytovatele Nový poskytovatel, a to s účinností od (i) oznámení o uplatnění práva dle čl. 12.1 Novému Poskytovateli (v případě vzniku nároku na odstoupení od Rámcové dohody), nebo (ii) uplynutím výpovědní doby (v případě výpovědi Rámcové dohody). Poskytovatel i Objednatel s tímto postoupením výslovně souhlasí, přičemž takový souhlas má účinky i vůči Novému poskytovateli. Rámcová dohoda a Dílčí smlouvy budou Novým poskytovatelem plněny v souladu s cenovými podmínkami a podmínkami poskytování Služeb dle nabídky Nového poskytovatele na Veřejnou zakázku.
- 12.3 V souvislosti s realizací vyhrazené změny poskytovatele se Strany dohodly, že k účinnosti postoupení Rámcové dohody a Dílčích smluv na Nového poskytovatele dojde automaticky k následujícímu:
- a) rozsah plnění dle Rámcové dohody bude upraven tak, aby odpovídal nedokončené části Rámcové dohody a Dílčích smluv;
 - b) Příloha č. 2 se nahradí novým zněním tak, aby odpovídala jednotkovým cenám dle nabídky Nového poskytovatele na Veřejnou zakázku;
 - c) doba plnění jednotlivých Dílčích smluv a této Rámcové dohody bude bezprostředně navazovat na dosavadní stav plnění Dílčích smluv a Rámcové dohody; celková doba trvání Rámcové dohody a Dílčích smluv není dotčena a počítá se od počátku trvání Rámcové dohody s původním Poskytovatelem;
 - d) stávající Poskytovatel bude povinen provést předání plnění dle této Rámcové dohody Novému poskytovateli a Nový poskytovatel bude povinen převzít plnění od dosavadního Poskytovatele v nezbytném rozsahu pro další plnění dle dosavadně uzavřených Dílčích smluv včetně přenesení telefonních čísel a sjednaných Služeb.

Objednatel Novému poskytovateli zašle do devadesáti (90) dnů ode dne účinnosti postoupení

Rámcové dohody a Dílčích smluv na Nového poskytovatele informativní (nezávazné) úplné znění
Rámcové dohody a, bude-li to vhodné, též jednotlivých Dílčích smluv.

- 12.4 Okamžikem účinnosti postoupení Rámcové dohody vůči Objednateli se dosavadní Poskytovatel osvobozuje od svých povinností v rozsahu postoupení. Objednateli zůstávají zachovány námitky z porušení Rámcové dohody nebo Dílčích smluv, jakož i vzniklých dluhů, vůči dosavadnímu Poskytovateli i po účinnosti postoupení dle čl. 12 Rámcové dohody. Nový Poskytovatel nebude odpovědný, a tedy dosavadní Poskytovatel nadále odpovídá, za porušení Rámcové dohody a Dílčích smluv dosavadním Poskytovatelem (vč. případné povinnosti zaplatit smluvní pokutu), jakož i Nový poskytovatel nebude odpovědný, a tedy dosavadní Poskytovatel nadále odpovídá, za dluhy takového dosavadního Poskytovatele včetně povinnosti nahradit újmu způsobenou dosavadním Poskytovatelem, jestliže vznikly do účinnosti postoupení dle čl. 12 Rámcové dohody. Dluhů vzniklých Objednateli vůči dosavadnímu Poskytovateli z plnění před účinností postoupení Rámcové dohody a Dílčích smluv na Nového poskytovatele se Objednatel zproští jejich úhradou dosavadnímu Poskytovateli.
- 12.5 Vzhledem ke skutečnosti, že Objednatel nedisponuje zcela přesnými údaji o možnostech širšího předmětu plnění ze strany Poskytovatele nad rámec předmětu plnění čl. 2 této Rámcové dohody, rozhodl se Objednatel využít zákonného rámce § 100 odst. 1 ZZVZ a navýšit tak předpokládanou hodnotu veřejné zakázky o cenu případných dalších nezbytných služeb, které doposud nejsou zahrnuty v čl. 2 Rámcové dohody a nejsou doposud využívány, avšak které jsou na trhu dostupné, tzn. Poskytovatel je standardně nabízí v rámci svých služeb a které jsou nebo mohou být dodavatelem v rámci plnění centralizované veřejné zakázky poskytnuty. Tyto nové dodatečné služby budou poskytnuty za nejnižší jednotkové ceny uvedené v ceníku (cenících) tarifů a služeb Poskytovatele aktuálnímu ke dni, kdy bude daná konkrétní služba Objednatelům popotávána. Předpokládaná hodnota takto vyhrazených dalších služeb dle § 100 odst. 1 ZZVZ činí 20.000.000 Kč bez DPH a nesmí být za trvání Rámcové dohody překročena. Objednatel si vyhrazuje právo při překročení výše uvedené částky neuhradit platby za vyčerpané služby dle ust. čl. 10.15 této Rámcové dohody.

13 OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 13.1 Komunikace mezi Smluvními stranami a mezi Poskytovatelem a Dalšími objednateli bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:

- a) Oprávněnou osobou Objednatele ve věcech smluvních je:

Mgr. Marta Dufková, ředitelka odboru veřejných zakázek Magistrátu hl. m. Prahy,
[redacted]

Mgr. Jiří Károly, ředitel odboru informatických činností Magistrátu hl. m. Prahy,
[redacted]

Oprávněnou osobou Objednatele ve věcech technických je:

Ing. Luděk Chaloupka, vedoucí oddělení správy a provozu odboru informatických činností Magistrátu hl. m. Prahy,
[redacted]

Stanislav Vícha, provozní technik odboru informatických činností Magistrátu hl. m. Prahy,
[redacted]

Oprávněné osoby Dalšíh objednatelů jsou uvedeny v Příloze č. 3 této Rámcové dohody.

b) **Oprávněnými osobami Poskytovatele ve věcech smluvních jsou:**

Eva Hrdličková, email: [REDACTED]

Oprávněnými osobami Poskytovatele ve věcech technických jsou:

Eva Hrdličková, email: [REDACTED]

- 13.2 **Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Rámcové dohody či Dílčí smluv, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Rámcové dohody či Dílčí smlouvy, případně za Příslušného objednatele v záležitostech příslušné Dílčí smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu příslušné Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit. Tato změna nabývá vůči dotčené Smluvní straně účinnosti okamžikem doručení příslušného písemného oznámení.**
- 13.3 **Všechna oznámení mezi Smluvními stranami a Poskytovatelem a Příslušným objednatelem, která se vztahují k této Rámcové dohodě či příslušné Dílčí smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Rámcové dohody či Dílčí smlouvy, musí být učiněna pouze v elektronické podobě na adresu uvedenou v záhlaví této Rámcové dohody nebo v tomto čl. 12 Rámcové dohody, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami, případně mezi Příslušným objednatelem a Poskytovatelem, dohodnuto jinak.**

14 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 14.1 **Vyjma změn oprávněných osob v čl. 13.1 postupem dle čl. 13.2 této Rámcové dohody mohou veškeré změny a doplňky této Rámcové dohody být provedeny pouze po dosažení úplného konsenzu na obsahu změny či doplňku, a to písemným dodatkem k této Rámcové dohodě podepsaným osobami oprávněnými zastupovat Objednatele a Poskytovatele. Smluvní strany vylučují možnost uzavření dodatku bez ujednání o veškerých náležitostech dle § 1726 OZ. Smluvní strany rovněž vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 a ustanovení § 1757 odst. 2 OZ.**
- 14.2 **Poskytovatel výslovně prohlašuje, že v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ na sebe bere nebezpečí změny okolností.**
- 14.3 **Tato Rámcová dohoda a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Poskytovatel může při uzavírání konkrétních Dílčích smluv k tímto připojit své obchodní podmínky, které však nesmějí být méně výhodné pro Objednatele než obchodní podmínky Poskytovatele, které Poskytovatel uplatňuje vůči podobným svým zákazníkům, jako jsou Objednatelé. V případě, že některé části obchodních podmínek Poskytovatele jsou v rozporu s ustanoveními této Rámcové dohody, příslušné Dílčí smlouvy, jejich příloh anebo se zadávací dokumentací Veřejné zakázky, příslušné části obchodních podmínek Poskytovatele nebudou aplikovány.**
- 14.4 **Spor, který vznikne na základě této Rámcové dohody či Dílčí smlouvy nebo který s nimi souvisí, jsou Objednatelé a Poskytovatel povinni řešit přednostně smírnou cestou, pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna ze stran uvědomí příslušnou druhou stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Rámcové dohody či Dílčích smluv příslušné obecné soudy České republiky, případně další příslušné instituce určené na základě zvláštního právního předpisu výlučně k řešení daného sporu.**
- 14.5 **V případě, že některé ustanovení této Rámcové dohody či Dílčí smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným, zdánlivým či nevymahatelným, nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Rámcové dohody či Dílčí smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této**

Rámcové dohody či Dílčí smlouvy. Smluvní strany jsou povinny nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Rámcové dohody či Dílčí smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a příslušné dohodě či smlouvě jako celku.

- 14.6 Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů včetně prostředků poskytnutých z Evropské unie. Toto spolupůsobení je povinen zajistit i u svých případných subdodavatelů.
- 14.7 Tato Rámcová dohoda může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to v případě změn Rámcové dohody číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma Smluvními stranami.
- 14.8 Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu Objednatel a Poskytovatelem a účinnosti zveřejněním v registru smluv dle ZRS. Podpisem se rovněž rozumí připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Rámcové dohody a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), oběma Smluvními stranami.
- 14.9 Tato Rámcová dohoda nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, které v souladu s čl. 9.11 této Rámcové dohody zajistí Objednatel.
- 14.10 Nedílnou součástí této Rámcové dohody jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1: Podrobná specifikace Služeb
 - Příloha č. 2: Jednotkové ceny Poskytovatele
 - Příloha č. 3: Seznam Objednatelů
 - Přílohy č. 4: Závazný vzor Objednávky (Dílčí smlouvy)
- V případě rozporu mezi textem této Rámcové dohody a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Rámcové dohody.
- 14.11 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V _____ dne _____

V Praze dne

Objednatel:
Hlavní město Praha

Poskytovatel:
Vodafone Czech Republic a.s.

Podpis:

Podpis:

Mgr. Jiří Károly, ředitelem
odboru informatických činností
Magistrátu hl. m. Prahy

Jméno: Eva Hrdličková
Funkce: Obchodní zástupce

v z.
Ing. Markéta Horská
vedoucí oddělení rozvoje IS/ICT a řízení projektů

Příloha č. 1

Podrobná specifikace Služeb

Předmětem plnění Rámcové dohody a uzavřených Dílčích smluv je poskytování mobilních služeb elektronických komunikací.

Poskytovatel bude na základě uzavřených Dílčích smluv povinen zpravidla povinen:

- a) zajistit přenesení telefonních čísel od stávajícího poskytovatele obdobných služeb,
- b) poskytovat hlasové, textové a multimediální služby,
- c) poskytovat datové služby,
- d) poskytovat roamingové služby,
- e) poskytovat služby spočívající v administraci SIM karet,

a to vše v souladu s níže uvedenou specifikací jednotlivých Služeb, Rámcovou dohodou, příslušnou Dílčí smlouvou a s veškerými požadavky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky a v souladu s nabídkou předloženou Poskytovatelem v rámci Zadávacího řízení.

Veškeré níže uvedené požadavky Objednatelů představují minimální požadavky na předmět Služeb (mimo případy, kdy je výslovně uvedeno, že se jedná o maximální hodnoty).

1. Hlasové, textové a multimediální služby

1.1 Základní služby

V rámci této Služby je Poskytovatel povinen zabezpečit standardní základní mobilní hlasové, textové a multimediální služby poskytovaných na základě sítě standardu GSM ve struktuře:

- a) odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí; odchozí a příchozí hovory v GSM sítích v zahraničí (mezinárodní roaming) mimo státy Evropy,
- b) přeměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba); volání do hlasové schránky,
- c) možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;
- d) možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze zahraničních sítí umožňujících příjem a odeslání SMS/MMS;
- e) možnost odesílat a přijímat SMS/MMS v cizích sítích umožňujících příjem a odeslání SMS/MMS (SMS/MMS v roamingu);
- f) možnost přijímat SMS/MMS z internetu.

1.2 Roaming a mezinárodní odchozí spojení

Poskytovatel je v rámci hlasových, textových a multimediálních služeb povinen zajistit jejich plné využívání v rámci roamingu nebo při spojení z ČR do zahraničí, a to v sazbách nejvýše přístupných (maximálních) jednotkových cen dle přílohy č. 2 této Rámcové dohody pro jednotlivé typizované destinace:

- a) Severní Amerika, východní Asie, státy Evropy mimo EU;
- b) Afrika, Jižní Amerika, západní Asie.

Co se týče roamingových sužeb v rámci zemí, na něž se vztahuje Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu a mění směrnice 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací a nařízení (EU) č. 531/2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii („Nařízení o roamingu“), tyto jsou účtovány za shodných podmínek jako domácí hlasové, textové a multimediální služby, s přihlédnutím k omezením a podmínkám stanovených v Nařízení o roamingu.

1.2.1 Požadavky na zpoplatňování a účtování spojení

1.2.1.1 Základní služby

Poskytovatel se zavazuje nabízet Objednatelům minimálně dva základní (hlasové tarify) za následujících podmínek:

- a) **Tarif č. 1 „Účtovaný“** - tarif, který neobsahuje žádné tzv. „volné jednotky“.
Veškerá spotřeba telekomunikačních služeb bude účtována dle skutečné spotřeby a jednotkových cen dle konkrétního telefonního čísla či SIM karty.
Hovorné (volání do mobilních sítí v ČR, do pevných sítí v ČR, do hlasové schránky, příchozí i odchozí roamingová volání, mezinárodní volání) je účtováno v tarifaci „60+1“, tedy po jednominutovém zaváděcím impulsu budou dále hovory účtovány po sekundách.
Při zpoplatňování hovorů není rozlišována doba silného provozu (ve špičce) a slabého provozu (mimo špičku), tj. je vždy účtována stejná jednotková cena minuty hovoru.
- b) **Tarif č. 2 „Neomezený“** – tarif umožňující neomezené volání a neomezené zaslání SMS do všech mobilních sítí v ČR (tj. volání a SMS na čísla začínající číslem 601-608, 702-719, 72, 73, 77, 79 dle číslovacího plánu v ČR*) a volání do všech pevných sítí v ČR včetně sítí VoIP operátorů (tj. volání na čísla začínající číslem 20 až 59, 91 dle vyhlášky č. 117/2007 Sb. o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací ve znění pozdějších předpisů

2. Mobilní datové služby

2.1 Standardní mobilní datová služba

2.1.1 Požadavky na službu na území ČR a států Evropy

Poskytovatel se zavazuje zabezpečit připojení k internetu technologií paketového přenosu dat s využitím tarifů s níže specifikovaným minimálním objemem přenášených dat zpoplatněným pouze měsíčním paušálem. Mobilní datová služba musí umožnit komunikaci různými datovými technologiemi s minimální přenosovou rychlostí stahování 10 Mbit/s s pokrytím alespoň na 80 % území Prahy tak, aby Objednatelé nebyli v případě dostupnosti lepšího pokrytí omezeni ve využití novější technologie. Objednatel si je vědom případného omezení na straně koncového telekomunikačního terminálu, ve kterém bude SIM karta aplikována.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat mobilní datové služby, které mohou být využívány z libovolných zařízení a libovolně v kombinaci s jakoukoliv výše uvedenou hlasovou službou. Mobilní datová služba je aplikovatelná následujícími dvěma způsoby:

- jako doplňková mobilní datová služba k hlasové SIM (SIM s hlasovými službami),

- jako samostatná datová služba (samostatná datová SIM) pro využití přímo v datových zařízeních (datových modemech, tabletech, noteboocích, apod.)

Poskytovatel je dle požadavků Objednatelů povinen poskytovat mobilní datové služby v následujících kategoriích tarifů lišících se dle minimální výše měsíčního objemu dat krytého pravidelným měsíčním poplatkem dle Přílohy č. 2 této Rámcové dohody:

- minimálně 3 GB,
- minimálně 10 GB,
- minimálně 30 GB
- minimálně 50 GB.

Poskytovatel se zavazuje, že mobilní datová služba se bude po vyčerpání sjednaného měsíčního datového limitu chovat následovně:

- může dojít ke zpomalení přenosu dat na minimální úroveň (snížení přenosové rychlosti), nebo může dojít k úplnému zastavení (odpojení) služby;
- Poskytovatel nesmí provést plně automatické dokoupení dalšího objemu dat na SIM kartě.

Poskytovatel je povinen mobilní datové služby poskytovat v souladu s jeho nabídkou předloženou v rámci Zadávacího řízení, ve kterém jsou uvedeny konkrétní hodnoty následujících parametrů:

- typy různých technologií, které jsou zastřešeny mobilní datovou službou (např. GPRS, GPRS-EDGE, LTE/4G).

2.1.2 Speciální mobilní datové služby pro komunikaci typu machine-to- machine (M2M)

Poskytovatel se v rámci Služeb zavazuje rovněž zabezpečit mobilní datové služby na bázi standardní SIM karty realizované paketovým přenosem dat pro komunikaci mezi technologickými zařízeními typu **machine-to- machine (M2M)**.

Poskytovatel se v rámci této Služby zavazuje umožnit komunikaci různými datovými technologiemi s minimální přenosovou rychlostí stahování 10 Mbit/s s pokrytím alespoň na 80 % území Prahy tak, aby Objednatelé nebyli v případě dostupnosti lepšího pokrytí omezeni ve využití novější technologie.

Objednatel si je vědom případného omezení na straně koncového telekomunikačního terminálu, ve kterém bude SIM karta aplikována.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednatelům možnost nastavení technického zabezpečení SIM karet v řešení M2M následovně:

- SIM karty jsou zahrnuty ve skupinách v několika zabezpečených APN (aplikační privátní síť),
- Na SIM kartě může být volitelně aplikována pevná „intranetová“ IP adresa dle příslušnosti ke konkrétní APN;
- Jednotlivé APN budou propojeny s fixní datovou sítí Objednatele prostřednictvím vyhrazené datové konektivity o rychlosti 150 Mbit/s.
- Poskytovatel se zavazuje k následující, parametrům a způsobu účtování služby:
 - o Služba M2M bude hrazena měsíčním paušálním poplatkem za každou SIM kartu a za každou APN s fixní konektivitou ve výši dle Přílohy č. 2 této Rámcové dohody;
 - o Objem provozu bude účtován v závislosti na uskutečněných spojeních a reálně přeneseném objemu dat v MB za každou SIM, a to ve výši dle Přílohy č. 2 této Rámcové dohody;
 - o Služba bude hrazena jednorázovým měsíčním paušálním poplatkem za každou jednotlivou zřízenou APN, a to ve výši dle Přílohy č. 2 této Rámcové dohody.

3. Související služby

3.1 Péče o zákazníka

Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání Rámcové dohody poskytovat Objednatelům systém péče o zákazníka (včetně uživatelského procesního manuálu předloženého v rámci Zadávacího řízení), a to minimálně v podobě, kterou Poskytovatel prezentoval Zadavateli před uzavřením Rámcové dohody.

Systémem péče o zákazníka se rozumí zejména soubor osob, technologií, aplikací a procesů na straně Poskytovatele, které bude moci Poskytovatel využívat v průběhu celého trvání Rámcové dohody a smluvních vztahů vzešlých z Rámcové dohody pro řešení technických či obchodních problémů a požadavků či jiných souvisejících požadavků vztahujících se k předmětu Veřejné zakázky a této Rámcové dohody.

Poskytovatel se zavazuje v rámci této Služby zajistit alespoň následující minimální úroveň zajištění péče o zákazníka (uvedl-li však Poskytovatel ve své nabídce v rámci Zadávacího řízení vyšší standard péče o zákazníka, Poskytovatel je takový vyšší standard dodržovat):

- **Obchodní zástupce** specializovaný na významné zákazníky z oblasti veřejné správy:
 - o realizace obchodních schůzek s Objednateli s cílem řešení vyvstalých problémů v souvislosti s poskytovanými Službami;
 - o seznamování Objednatelů s novými produkty Poskytovatele;
- **Centrum péče o zákazníky** pro významné zákazníky:
 - o dostupné prostřednictvím speciální bezplatné telefonní linky minimálně ze všech telefonů kontaktních osob jednotlivých Objednatelů;
 - o provoz speciální telefonní linky v režimu 24×7 (nonstop);
 - o doba čekání ve frontě na odbavení hovoru na speciální telefonní linku musí být kratší než deset (10) minut;
 - o Poskytovatel je povinen poskytovat zákaznickou podporu, která bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) Objednatelů v záležitostech týkajících se zejména:
 - hlášení závad a poruch;
 - podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných Služeb včetně vyúčtování;
 - požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným Službám;
 - požadavků na zřizování, změny nebo rušení Služeb.
- **Webový portál samoobsluhy** pro významné zákazníky:
 - administrace SIM karet;
 - nastavování tarifů;
 - blokování SIM karet;
 - podrobné měsíční vyúčtování.

Veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním péče o zákazníka ve výše uvedeném rozsahu jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb dle Přílohy č. 2 Rámcové dohody.

3.2 Podrobné elektronické vyúčtování

Poskytovatel se zavazuje ke Službám poskytovat Objednatelům přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté Služby prostřednictvím sítě internet, a to vždy nejpozději do deseti (10) dnů od ukončení příslušného zúčtovacího období.

Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování se Poskytovatel zavazuje uvádět alespoň:

- elektronické kopie (opisy) vystavených platebních dokladů (faktur);

- souhrnný rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů po jednotlivých účastnických číslech;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení (minuty, sekundy) nebo počet jednotek (ks, kB), a účtovanou cenu spojení.

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování se Poskytovatel zavazuje dodržovat následující požadavky:

- připojení zabezpečeným typem komunikace;
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu Objednatelů;
- generální přístupový účet ke službám elektronického vyúčtování, jehož prostřednictvím bude zajištěna dostupnost elektronických dat za veškeré Služby elektronických komunikací v rámci celé Rámcové dohody za celou Veřejnou zakázku, resp. centrálního zadavatele (Objednatele) a za všechny pověřující zadavatele (Příslušné objednatele).

Veškeré náklady Poskytovatele na elektronické výpisy a fakturace jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb dle Přílohy č. 2 Rámcové dohody.

3.3 Přenositelnost čísel

Poskytovatel se zavazuje zajistit zabezpečení bezplatného přenesení stávajících telefonních čísel Objednatelů na základě Služby „přenositelnost čísel v telekomunikačních sítích v ČR“.

Poskytovatel se zavazuje převzít všechna přenášená čísla dle požadavků Objednatelů a Objednatelům poskytovat jakoukoliv podporu při procedurálním řešení přenosu telefonních čísel. Tuto podporu se Poskytovatel zavazuje poskytovat rovněž v souladu s detailním procesním postupem, který Poskytovatel předložil Objednateli před uzavřením Rámcové dohody.

Veškeré náklady na přenesení telefonních čísel jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb dle Přílohy č. 2 Rámcové dohody.

3.4 Začlenění SIM pod podmínky Rámcové dohody a vyjmutí SIM z podmínek Rámcové dohody

Poskytovatel se zavazuje zabezpečit službu „Začlenění SIM pod podmínky Rámcové dohody“ a „Vyjmutí SIM z podmínek Rámcové dohody“ a to jak:

- v případě že nebude realizována změna dodavatele (poskytovatele) Služeb,
- tak i v případě přechodu SIM od jiného / k jinému operátorovi v souladu se službou Přenositelnost čísel.

Tato služba se týká SIM karet, na kterých nejsou/nebudou žádné závazky. Veškeré náklady na migraci SIM a migraci Služeb jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb dle Přílohy č. 2 Rámcové dohody.

3.5 Služby administrace SIM karet

Poskytovatel se zavazuje bezplatně zabezpečit následující plnění v oblasti služeb administrace SIM karet:

- administrace SIM karet (změny v nastavení Služeb) a veškerá komunikace (hlasová, emailová, faxová) bude probíhat výhradně prostřednictvím určených administrátorů Služeb za jednotlivé skupiny SIM karet (telefonních čísel) definovaných Objednateli;

- předání nově objednaných SIM karet do užívání Příslušným objednatelům se Poskytovatel zavazuje provést vždy do dvou (2) pracovních dnů na adresu určenou příslušným Objednatelům v Objednávce Služeb (Dílní smlouvě);
- blokování SIM karet ve ztracených/odcizených mobilních telefonech pro odchozí provoz na žádost pověřené osoby příslušného Objednatele se Poskytovatel zavazuje provést neprodleně, nejdéle však do třiceti (30) minut od nahlášení požadavku pověřené osoby Příslušného objednatelů;
- vystavení a výměnu vadných SIM karet a předání a aktivaci náhradních SIM karet do užívání Objednatelům se Poskytovatel zavazuje provést nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od nahlášení příslušného požadavku;
- k jednotlivým SIM kartám je Poskytovatel povinen umožnit aktivaci/blokaci vybraných okruhů doplňkových Služeb (zejména mezinárodní hovory, roaming, data v roamingu, data v síti Poskytovatele, přístup k síti Internet, WAP, MMS, volání na 90X, DMS, Premium SMS), a to vždy na žádost pověřených osob Objednatelů.

Veškeré náklady na administraci SIM karet ve výše uvedeném rozsahu jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb dle Přílohy č. 2 Rámcové dohody.

3.6 Pokrytí území a populace na území ČR

Centrální zadavatel požaduje, aby Poskytovatel zajistil rozsah pokrytí Služby, a to pro mobilní hlasové a textové služby, signálem sítě dodavatele zahrnujícího minimálně 95 % populace v rámci území České republiky.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s požadavky Zadavatele na pokrytí signálem specifikované této příloze a v čl. 8 Rámcové dohody a v souladu s tabulkou a doloženým mapovým podkladem, které Poskytovatel předložil Objednateli před uzavřením Rámcové dohody a obsahují konkrétní informace ohledně následujících oblastí:

- Informace o pokrytí území České republiky mobilní hlasovou službou;
- Informace o pokrytí populace na území České republiky mobilní hlasovou službou;
- Informace o pokrytí území České republiky mobilní datovou službou v členění dle jednotlivých využitelných technologií přenosu dat (např. GPRS, GPRS-EDGE, LTE/4G),
- Informace o pokrytí populace na území České republiky mobilní datovou službou v členění dle jednotlivých využitelných technologií přenosu dat (např. GPRS, GPRS-EDGE, LTE/4G).

Příloha č. 2:
Jednotkové ceny Poskytovatele

Služba	Jednotka	Jednorázový zřizovací a aktivační poplatek	Typ účtování jednotkové ceny	Jednotková cena v Kč bez DPH	DPH	Cena v Kč vč. DPH
Tarif č. 1 „Účtováný“ – pro zónu EU						
Tarif č. 1 „Účtováný“	1 SIM	0,00	Měsíční paušál		21 %	
Vnitrostátní odchozí hovory	1 minuta	-	Dle objemu		21 %	
Vnitrostátní služby – odesílání SMS	1 SMS	-	Dle objemu		21 %	
Vnitrostátní služby – odesílání MMS	1 MMS	-	Dle objemu		21 %	
Tarif č. 2 – „Neomezený“ – pro zónu EU						
Tarif č. 2 – „Neomezený“	1 SIM	0,00	Měsíční paušál		21 %	
Vnitrostátní služby – odesílání MMS	1 MMS	-	Dle objemu		21 %	
Tarif č. 1 „Účtováný“ a Tarif č. 2 – „Neomezený“ – Severní Amerika, východní Asie, Evropa mimo EU						
Roaming – odchozí	1 minuta	-	Dle objemu		21 %	
Roaming – příchozí	1 minuta	-	Dle objemu		21 %	
Roaming – odeslání 1 SMS	1 SMS	-	Dle objemu		21 %	
Tarif č. 1 „Účtováný“ a Tarif č. 2 – „Neomezený“ – Afrika, Jižní Amerika, západní Asie						
Roaming – odchozí	1 minuta	-	Dle objemu		21 %	

Roaming – příchozí	1 minuta	-	Dle objemu		21 %	
Roaming – odeslání 1 SMS	1 SMS	-	Dle objemu		21 %	
Standardní mobilní datová služba						
Mobilní datová služba min. 3 GB	1 SIM	0,00	Měsíční paušál		21 %	
Mobilní datová služba min. 10 GB	1 SIM	0,00	Měsíční paušál		21 %	
Mobilní datová služba min. 30 GB	1 SIM	0,00	Měsíční paušál		21 %	
Mobilní datová služba min. 50 GB	1 SIM	0,00	Měsíční paušál		21 %	
Roaming – datový balíček 500 MB – Svět (mimo státy EU)	1 SIM		Měsíční paušál		21 %	
Speciální mobilní služby pro komunikaci typu machine-to-machine						
M2M	1 SIM	0,00	Měsíční paušál		21 %	
Privátní APN s fixní konektivitou 150 Mbit/s	1 APN	400,00	Měsíční paušál		21 %	
Statická IP adresa k SIM	1 SIM	0,00	Měsíční paušál		21 %	
Datový provoz SIM	1 MB		Dle objemu		21 %	
SMS provoz na SIM – odeslání SMS	1 SMS		Dle objemu		21 %	

Příloha č. 3 Rámcové dohody: Seznam objednatelů	IČ	Sídlo
Akademické gymnázium a Jazyková škola s právem státní zkoušky, školy hlavního města Prahy	70872503	Štěpánská 614/22, 110 00 Praha 1- Nové Město
Akademie řemesel Praha - Střední škola technická, Zelený pruh 1294, 147 08 Praha 4 - Krč	14891522	Zelený pruh 1294, 147 08 Praha 4 - Krč
Botanická zahrada hl. m. Prahy, Trojská 800/196, 171 00 Praha 7	64572	Trojská 800/196, 171 00 Praha 7
Centrum komunitních služeb Pro život	70875430	Vlašská 344/25, 118 00 Praha 1 - Malá Strana
Centrum léčebné rehabilitace	45245649	Horáčkova 1096/3a, 140 00 Praha 4
Centrum služeb pro rodinu a dítě a dětský domov Charlotty Masarykové	874957	U Včely 176, 156 00 Praha 5, Zbraslav
Centrum sociálních služeb Praha	70878277	Žilinská 2769/2, 141 00 Praha 4
Československá akademie obchodní Dr. Edvarda Beneše, střední odborná škola, Praha 2, Resslova 8	638463	Resslova 8, 120 00 Praha 2
Československá akademie obchodní, střední odborná škola, Praha 2, Resslova 5	61386138	Resslova 1940/5, 120 00 Praha 2
Dětské centrum Paprsek	70875413	Šestajovická 580/19, 198 00 Praha 9
Dětský domov a Školní jídelna, Praha 9-Klánovice, Smržovská 77	61389293	Smržovská 77, 190 14 Praha 9-Klánovice
Dětský domov, Praha 9 – Dolní Počernice, Národních hrdinů 1	67563	Národních hrdinů 1, 190 12 Praha 9 – Dolní Počernice
Divadlo Na Zábřadlí	64394	Anenské náměstí 209/5, 115 33 Praha 1
DOMOV MAXOV	70872651	Horní Maxov 131, 468 71 Lučany nad Nisou
Domov mládeže a školní jídelna	63832208	160 00 Praha 6 – Dejvice, Studentská 10
Domov mládeže a školní jídelna, Praha 9, Lovosická 42	638706	Lovosická 439/42, 190 00 Praha 9 - Střížkov
Domov pro osoby se zdravotním postižením Kytlice	70872708	Dolní Falknov 71, 407 45 Kytlice
Domov pro osoby se zdravotním postižením Lochovice	70879567	Lochovice čp. 222, 267 23 Lochovice
Domov pro seniory Ďáblice	70875839	Kubíkova 1698/11, 182 00 Praha 8
Domov pro seniory Dobřichovice, příspěvková organizace hl. města Prahy	70875880	Brunšov 365, 252 31 Všenory
Domov pro seniory Elišky Purkyňové	70875316	Cvičebná 2447/9, Praha 6
Domov pro seniory Heřmanův Městec	70876258	Masarykovo náměstí 37, 538 03 Heřmanův Městec
Domov pro seniory Hortenzie	70876886	K Ubytovně 65, Bořanovice – Pakoměřice 250 65
Domov pro seniory Chodov	70876606	Donovalská 2222/31, 149 00 Praha 4
Domov pro seniory Kobylisy	70872996	Mirovická 1027/19, 182 00 Praha 8
Domov pro seniory Krč	70874212	Sulická 1085/53, 142 00, Praha 4 - Krč
Domov pro seniory Malešice, Rektorská 577/5, 108 00 Praha 10	70875707	Rektorská 577/5, 108 00 Praha 10
Domov pro seniory Nová slunečnice	71294287	Na Hranicích 674/18, 18100, Praha 8
Domov pro seniory Zahradní Město	70878030	Sněženková 2973/8, Praha 10 – Zahradní Město
Domov se zvláštním režimem Krásná Lípa	70872741	Čelakovského 40/13, 407 46 Krásná Lípa
Domov se zvláštním režimem Terežín	70875308	nám. ČSA 84, 41155 Terežín
Dům dětí a mládeže hlavního města Prahy	64289	Karlínské náměstí 316/7, 186 00 Praha 8 - Karlín
Dům dětí a mládeže Jižní Město	45241643	Šalounova 2024, 149 00 Praha 4

Dům dětí a mládeže Modřany	45241295	Herrmannova 2016/24, 14300 Praha 4
Dům dětí a mládeže Praha 10 – Dům UM	45241945	Pod Strašnickou vinicí 623/23, 100 00 Praha 10
Dům dětí a mládeže Praha 3 - Ulita	45241848	Na Balkáně 2866/17a, Praha 3
Dům dětí a mládeže Praha 4 – Hobby centrum 4	45241651	Bartáková 1200/4, Praha 4
Dům dětí a mládeže Praha 5	45242941	Štefánikova 11/235, 150 00 Praha 5
Dům dětí a mládeže Praha 6	45241694	U Boroviček 650/5, 163 00 Praha 6 Řepy
Dům dětí a mládeže Praha 6 - Suchdol	45242950	Rohová 540/4, 165 00 Praha - Suchdol
Dům dětí a mládeže Praha 7	45242879	Šimáčkova 16, Praha 7, 177 00
Dům dětí a mládeže Praha 9	67365779	Měšická 720/2, Praha 9 – Prosek
Dům národnostních menšin, o. p. s	28516346	Vocelova 602/3, 120 00 Praha 2
Galerie hlavního města Prahy, příspěvková organizace zřízená hlavním městem Prahou, Staroměstské náměstí 605/13, 110 00 Praha 1	64416	Staroměstské náměstí 605/13, 110 00 Praha 1
Gymnázium Čakovice, Praha 9, nám. 25. března 100	61387835	nám. 25. března 100, Praha 9
Gymnázium Elišky Krásnohorské, Praha 4 – Michle, Ohradní 55	335533	Praha 4 – Michle, Ohradní 55/111
Gymnázium Jana Keplera	61388246	Parléřova 2, 169 00, Praha 6
Gymnázium Jana Nerudy, škola hlavního města Prahy	70872767	Hellichova 457/3, 118 00 Praha 1
Gymnázium Jaroslava Heyrovského	60446234	Mezi Školami 2475/29, 158 00 Praha 5
Gymnázium Na Pražačce, Praha 3, Nad Ohradou 23	60461675	Nad Ohradou 2825/23, 130 00 Praha 3 - Žižkov
Gymnázium Opatov, Praha 4, Konstantinova 1500	49366629	Konstantinova 1500, 149 00 Praha 4
Gymnázium Oty Pavla	61384992	Loučanská 520, 153 00 Praha 5-Radotín
Gymnázium prof. Jana Patočky, Praha 1, Jindřišská 36	60449004	Jindřišská 966/36, 110 00 Praha 1
Gymnázium, Praha 10, Voděradská 2	61385361	Voděradská 900/2, 100 00 Praha 10
Gymnázium, Praha 2, Botičská 1	61388106	Botičská 424/1, 128 00 Praha 2
Gymnázium, Praha 4, Budějovická 680	335479	Praha 4, Budějovická 680/17
Gymnázium, Praha 4, Písnická 760	60444916	142 00 Praha 4, Písnická 760
Gymnázium, Praha 4, Postupická 3150	60459085	Postupická 3150, 141 00 Praha 4
Gymnázium, Praha 5, Na Zatlance 11	61385271	Na Zatlance 1330/11, 150 00 Praha 5
Gymnázium, Praha 6, Arabská 14	61386022	160 00 Praha 6 – Vokovice, Arabská 682/14
Gymnázium, Praha 6, Na Alejí 1952	49625446	162 00 Praha 6 – Na Alejí 1952
Gymnázium, Praha 7, Nad Štolou 1	61385476	Nad Štolou 1/1510, 170 00 Praha 7
Gymnázium, Praha 8, U Libeňského zámku 1	61387509	U Libeňského zámku 3/1, 180 00 Praha 8
Gymnázium, Praha 9, Českolipská 373	60445475	Českolipská 373, 190 00 Praha 9
Gymnázium, Praha 9, Litoměřická 726	61387061	191 00 Praha 9, Litoměřická 726/17
Gymnázium, Praha 9, Špitálská 2	63831562	Špitálská 700/2, 190 00 Praha 9
Gymnázium, Střední odborná škola, základní škola a mateřská škola pro sluchově postižené, Praha 2, Ječná 2	61388149	Praha 2, Ječná 530/27
Hotelová škola Praha10, Vršovická 43	60461713	Praha 10, Vršovická 43
Hudební divadlo v Karlíně	64335	Křížíkova 283/10, Praha 8
Institut plánování a rozvoje hlavního města Prahy, příspěvková organizace	70883858	Vyšehradská 57/2077, 128 00 Praha 2
Integrované centrum pro osoby se zdravotním postižením Horní Poustevna	70872686	Horní Poustevna 40, 407 82 Dolní Poustevna
Integrované centrum sociálních služeb Odlochovice (ICSS Odlochovice)	70875324	Odlochovice 1, 257 03 Jankov

Jedličkův ústav a mateřská škola a základní škola a střední škola	70871360	V Pevnosti 4/13, 128 41 Praha 2
Karlínská obchodní akademie	61388548	Kollárova 271/5 186 00 Praha 8
Karlínské gymnázium, Praha 8, Pernerova 25	61389064	Pernerova 273/25, 186 00 Praha 8 – Karlín
Konzervatoř a Vyšší odborná škola Jaroslava Ježka	63834286	Roškotova 4, 140 00 Praha 4 Braník
Konzervatoř Duncan Centre, Praha 4, Branická 41	49626655	Branická 145/41, 147 00 Praha 4
Lesy hl. m. Prahy	45247650	Práčská 1885, 106 00 Praha 10 - Záběhllice
Masarykova střední škola chemická	70837902	Křemencova 12, Praha 1, 116 28
Mateřská škola speciální Sluníčko, Praha 5, Deylova 3	63831708	Deylova 3/233, 150 00 Praha 5
Městská divadla pražská, p.o.	64297	V Jámě 699/1, 110 00 Praha 1
Městská knihovna V Praze, Mariánské nám. 1, 115 72 Praha 1	64467	Mariánské nám. 1, 115 72 Praha 1
Městská policie hl. m. Prahy	64581	Korunní 98, 101 00 Praha 10
Národní kulturní památka Vyšehrad	419745	V Pevnosti 159/5b, 128 00 Praha 2
Obchodní akademie	61386774	Vinohradská 38, 120 00 Praha 2
Obchodní akademie Dušní	70837872	Dušní 1083/7, 101 00 Praha 1
Obchodní akademie Hovorčovická	61388017	U Vinohradského hřbitova 3, 130 00 Praha 3
Obchodní akademie, Praha 10, Heroldovy sady 1	61385387	Heroldovy sady 362/1, Praha 10, 101 00
Obchodní akademie, Praha 3, Kubelíkova 37	70107050	130 00 Kubelíkova 37, 130 00 Praha 3
Odborné učiliště Vyšehrad	60436735	Vratislavova 31/6, 128 00 Praha 2
PALATA-Domov pro zrakově postižené, Na Hřebenkách 737/5, 150 00 Praha 5 - Smíchov	70872783	Na Hřebenkách 737/5, 150 00 Praha 5 - Smíchov
Pedagogicko psychologická poradna pro Prahu 3 a 10	60461926	Jabloňová 3141/30a, 10600 Praha 10
Pražská konzervatoř	70837911	Na Rejdišti 1, Praha 1
Smíchovská SPŠ a gymnázium	61386855	Preslova 25/72, 150 21 Praha 5
Střední odborná škola a Střední odborné učiliště, Praha - Čakovice	638871	Ke Stadionu 623, Praha 9 -Čakovice
Správa služeb hlavního města Prahy	70889660	Kundratka 19, Praha 8 - Libeň
Středisko praktického vyučování, Praha 5, Seydlerova 2451	639184	150 00 Praha 5, Seydlerova 2451
Střední odborná škola – Centrum odborné přípravy a Gymnázium	14891212	Poděbradská 179/1, 190 00 Praha 9, Vysočany
Střední odborná škola civilního letectví, Praha - Ruzyně	639494	K Letišti 278, 161 00 Praha 6 - Ruzyně
Střední odborná škola Jarov	300268	Učňovská 100/1, 190 00 Praha 9
Střední odborná škola logistických služeb	639516	Učňovská 100/1, 190 00 Praha 9
Střední odborná škola pro administrativu Evropské unie, Praha 9, Lipí 1911	14891247	Lipí 1911, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice
Střední odborná škola, Praha 5, Drtinova 3/498	45248001	Drtinova 3/498, 150 00 Praha 5, Smíchov
Střední škola gastronomie	41190726	U Krbu 521/45 Praha 10
Střední odborné učiliště kadeřnické, Praha 8, Karlínské náměstí 8/225	639028	Karlínské náměstí 8/225, 186 00 Praha 8 - Karlín
Střední odborné učiliště, Praha - Radotín	638846	Pod Klapicí 11/15, Praha 5 - Radotín
Střední odborné učiliště, Praha 4, Ohradní 57	14891531	Praha 4, Ohradní 57
Střední průmyslová škola a Gymnázium Na Třebešíně	61385417	Na Třebešíně 2299, 108 00 Praha 10
Střední průmyslová škola elektrotechnická, Praha 10, V Úžlabině 320	61385409	V Úžlabině 320, Praha 10, 100 00
Střední průmyslová škola na Proseku	14891239	Novoborská 610/2, 190 00 Praha 9
Střední průmyslová škola stavební Josefa Gočára, Praha 4, Družstevní ochoz 3	49624059	Družstevní ochoz 1659/3, 140 00 Praha 4
Střední průmyslová škola zeměměřická a Geografické gymnázium Praha	61386278	Pod Táborem 300, 190 00 Praha 9

Střední škola – Waldorfské lyceum	71219293	Křejského 1501, Praha 4, 14900
Střední škola a Mateřská škola Aloyse Klara	638625	Vídeňská 756/28, Praha 4, 14200
Střední škola automobilní a informatiky	497070	Weilova 1270/4, 102 00 Praha 10
Střední škola designu a umění, knižní kultury a ekonomiky Náhorní	61388262	U Měšťanských škol 525/1, 182 00 Praha 8
Střední škola dostihového sportu a jezdeckví	69621	U Závodistiště 325/1, 159 00 Praha 5
Střední škola obchodní, Praha 2, Belgická 250/29, PSČ 120 00	549185	Praha 2, Belgická 250/29, PSČ 120 00
Střední škola, Základní škola a Mateřská škola pro sluchově postižené	48134058	Výmolova 169, Praha 5
Střední zdravotnická škola, Ruská 91, 100 00 Praha 10	638765	Ruská 91, 100 00 Praha 10
Symfonický orchestra hl. m. Prahy FOK	64475	nám. Republiky 1090/5, 110 00 Praha 4
Švandovo divadlo na Smíchově	64327	Štefánikova 6/57, 150 00 Praha 5
Vyšší odborná škola a Střední umělecká škola Václava Hollara	61386871	Hollarovo náměstí 2275/2, 130 00 Praha 3
VOŠ, G, SPŠ a SOŠ, Praha 2, Podskalská 10	61385930	Podskalská 365/10, 128 46 Praha 2
Vyšší odborná škola informačních studií a Střední škola elektrotechniky, multimédií a informatiky	14891409	Novovysočanská 280/48, Praha 9, 190 00
Vyšší odborná škola zdravotnická a Střední zdravotnická škola	638722	5. května 51, 140 00 Praha 4- Nusle
Vyšší odborná škola a Střední průmyslová škola elektrotechnická Františka Křižíka, Na Příkopě 16, Praha 1	70837881	Na Příkopě 16, Praha 1
Vyšší odborná škola a Střední průmyslové škola dopravní	70837899	Masná 1000/18, 110 00 Praha 1
Vyšší odborná škola oděvního návrhářství a Střední průmyslová škola oděvní	61385891	Jablonského 333/3, 170 00 Praha 7
Vyšší odborná škola pedagogická a sociální, Střední odborná škola pedagogická a Gymnázium	61388068	Evropská 33, Praha 6
Vyšší odborná škola stavební a Střední průmyslová škola stavební, Praha 1, Dušní 17	6138726	Dušní 900/17, 110 00 Praha 1
Vyšší odborná škola uměleckoprůmyslová a Střední uměleckoprůmyslová škola, Praha 3, Žižkovo nám. 1	61388025	Žižkovo náměstí 1300/1, 130 00 Praha 3
Vyšší odborná škola zdravotnická a Střední zdravotnická škola Praha 1, Alšovo nábřeží 6	638749	Alšovo nábřeží 82/6, 110 00 Praha 1
Základní škola, Praha 4, Ružinovská 2017	60446161	Ružinovská 2017, 142 00 Praha 4
Základní škola LOPES Čimice, Praha 8, Libčická 399	61387479	181 00 Praha 8, Libčická 399
Základní škola a Mateřská škola, Praha 8, Za Invalidovnou 1	70102431	Za Invalidovnou 628/1, 186 00 Praha 8
Základní škola a Mateřská škola při Thomayerově nemocnici, Praha 4, Vídeňská 800	60446714	146 00 Praha 4, Vídeňská 800
Základní škola a Střední škola Karla Herforta, Praha 1, Josefská 4	60436107	118 00 Praha 1- Malá Strana, Josefská 641/4
Základní škola a střední škola waldorfská	70922306	Křejského 1501/12, 149 00 Praha 4
Základní škola a Střední škola, Praha 10, Vachkova 941	61385450	Vachkova 941/13, Praha 10-Uhřetěves, 104 00
Základní škola a Střední škola, Praha 4, Kupeckého 576	48135411	Kupeckého 576, Praha 4, Háje
Základní škola logopedická a Mateřská škola logopedická, Praha 10, Moskevská 29	61385425	Moskevská 408/29, 101 00 Praha 1
Základní škola Lužiny, Praha 5, Trávníčkova 1743	70107084	155 00 Praha 5, Trávníčkova 1743
Základní škola pro žáky s poruchami zraku, Praha 2, nám. Míru 19	48133035	nám. Míru 19, 120 00 Praha 2
Základní škola při Psychiatrické nemocnici Bohnice	70828083	Ústavní 91/7, 181 00 Praha 8
Základní škola a Mateřská škola při Nemocnici Na Bulovce	63830795	180 81 Praha 8, Bulovka 1606/5
Základní škola a Střední škola, Praha 2, Vinohradská 54	61389447	Vinohradská 54, 120 00 Praha 2

Základní škola speciální, Praha 10, Starostrašnická 45	65401646	Starostrašnická 45, 100 00 Praha 10
Základní škola Zahrádka, Praha 3, U Zásobní zahrady 8	708458883	130 00 Praha 3, U Zásobní zahrady 2445/8
Základní škola, Praha 3, Štítného 5	61387894	130 00 Praha 3, Štítného 5
Základní umělecká škola Marie Podvalové	70849366	Cukrovarská 1, 196 00 Praha 9 - Čakovice
Základní umělecká škola Popelka	61385093	Na Popelce 18, 150 00 Praha 5
Základní umělecká škola, Praha 8, Klapkova 25	45242593	Klapkova 156/25, 182 00 Praha 8
Základní umělecká škola, Praha 8, Taussigova 1150	48132811	Praha 8, Taussigova 1150
Základní umělecká škola Klementa Slavického, Praha 5 - Radotín, Zderazská 6	67360572	Praha 5 - Radotín, Zderazská 6
Základní umělecká škola Vadima Petrova	45245118	Dunická 3136/1, 141 00 Praha 4

Úřady Městských částí hl. m. Prahy:

Úřad Městské části Praha 8	63797	Zenklova 1/35, 180 48 Praha 8
Úřad Městské části Praha 9	63894	Sokolovská 14/324, 180 49 Praha 9
Úřad Městské části Praha 11	231126	Ocelíkova 672/1, 1499 41 Praha 415
Úřad Městské části Praha 12	231151	Generála Šišky 2375/6, 143 00 Praha 4
Úřad Městské části Praha 13	241687	Sluneční náměstí 2580/13, 158 00 Praha 5
Úřad Městské části Praha 16	241598	Václava Balého 23/3, 153 00 Praha - Radotín
Úřad Městské části Praha 17	231223	Žalanského 291/12b, 163 02 Praha - Řepy
Úřad Městské části Praha 20	240192	Jívanská 647, 193 21 Praha 9 - Horní Počernice
Úřad Městské části Praha 21	240923	Staroklánovická 260, 190 16 Praha 9
Úřad Městské části Praha-Ďáblice	231266	Osinalická 1104/13, 182 00 Praha 8 - Ďáblice
Úřad Městské části Praha-Dolní Měcholupy	231347	Dolnoměcholupská 168/37, 111 01 Praha 10
Úřad Městské části Praha-Klánovice	240281	U Besedy 300, 190 14 Praha-Klánovice
Úřad Městské části Praha-Koloděje	240338	K Jízdárně 9/20, 190 16 Praha - Koloděje
Úřad Městské části Praha-Lochkov	241458	Za Ovčínem 1, 154 00 Praha - Lochkov
Úřad Městské části Praha-Nebošice	231215	Nebošická 128, 164 00 Praha - Nebošice
Úřad Městské části Praha-Řeporyje	241628	Nad Náměstím 84, 155 00 Praha - Řeporyje
Úřad Městské části Praha-Slivenec	241661	K Lochkovu 6/2, Praha - Slivenec
Úřad Městské části Praha-Suchdol	231231	Suchdolské náměstí 734/3, 165 00 Praha-Suchdol
Úřad Městské části Praha-Šeberov	241717	K Hrnčířům 160, 149 00 Praha 4 - Šeberov
Úřad Městské části Praha-Troja	45246858	Trojská 230/96, 171 00 Praha-Troja
Úřad Městské části Praha-Újezd	241784	Kateřinské náměstí 465/1, 149 00 Praha 4 - Újezd u Průhonic

Příloha č. 4

Závazný vzor Objednávky (Dílčí smlouvy)

Objednatel: [doplň Objednatel]
Se sídlem: [doplň Objednatel]
Zastoupena: [doplň Objednatel]
IČ: [doplň Objednatel]
DIČ: [doplň Objednatel], [Objednatel doplň informaci, zda je plátcem DPH]
Bankovní spojení: [doplň Objednatel]
Číslo účtu: [doplň Objednatel]

(dále jen „**Objednatel**“)

Poskytovatel: [doplň Objednatel]
Se sídlem: [doplň Objednatel]
Zastoupena: [doplň Objednatel]
IČ: [doplň Objednatel]
DIČ: [doplň Objednatel]
Bankovní spojení: [doplň Objednatel]
Číslo účtu: [doplň Objednatel]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Společně dále jen „Smluvní strany“)

Tato Dílčí smlouva je uzavírána na základě a za podmínek Rámcové dohody „Poskytování mobilních služeb elektronických komunikací od r. 2023“ číslo: [doplň Objednatel] uzavřené mezi Objednatelem a Poskytovatelem dne [doplň Objednatel] dále („**Rámcová dohoda**“). Uzavření této Rámcové dohody schválila Rada hlavního města Prahy svým usnesením č. 507 ze dne 3.4.2023.

I. SPECIFIKACE SLUŽEB

Předmětem této Dílčí smlouvy je poskytnutí Služeb, jejichž předmět je podrobně specifikován v příloze č. 1 Rámcové dohody, a to v rozsahu uvedeném v čl. VI této Dílčí smlouvy.

II. CENA

Cena za poskytování Služeb dle této Dílčí smlouvy je stanovena na základě jednotkových cen Poskytovatele dle čl. 5 a Přílohy č. 2 Rámcové dohody, včetně případné valorizace čl. 5.3 Rámcové dohody.

Cena za poskytování Služeb dle této Dílčí smlouvy bude hrazena Objednatelem Poskytovateli dle platebních podmínek uvedených v čl. 6 Rámcové dohody.

III. DOBA PLNĚNÍ

Tato Dílčí smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do [doplň Objednatel].

Způsob ukončení (a důvody pro zánik, resp. zrušení) Dílčí smlouvy jsou vymezeny v čl. 11 Rámcové dohody.

IV. MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění této Dílčí smlouvy je [doplní Objednatel].

V. POVĚŘENÉ OSOBY OBJEDNATELE

Komunikace mezi Objednatel a Poskytovatelem v záležitostech týkajících se poskytování Služeb bude probíhat prostřednictvím následujících pověřených zaměstnanců (administrátorů služeb) Objednatele:

[Objednatel doplní jména, e-mail a tel. oprávněných osob Objednatele].

VI. POŽADOVANÝ ROZSAH SLUŽEB

Služba	Počet jednotek (měsíc)	Jednotka	Jednorázový zřizovací a aktivační poplatek	Typ účtování jednotkové ceny	Jednotková cena v Kč bez DPH	DPH	Cena v Kč vč. DPH
Tarif č. 1 „Účtovaný“ – pro zónu EU							
Tarif č. 1 „Účtovaný“	[doplní Objednatel]	1 SIM	[doplní Objednatel]	Měsíční paušál	[doplní Objednatel]	21 %	[doplní Objednatel]
Vnitrostátní odchozí hovory	[doplní Objednatel]	1 minuta	-	Dle objemu	[doplní Objednatel]	21 %	[doplní Objednatel]
Vnitrostátní služby – odesílání SMS	[doplní Objednatel]	1 SMS	-	Dle objemu	[doplní Objednatel]	21 %	[doplní Objednatel]
Vnitrostátní služby – odesílání MMS	[doplní Objednatel]	1 MMS	-	Dle objemu	[doplní Objednatel]	21 %	[doplní Objednatel]
Tarif č. 2 – „Neomezený“ – pro zónu EU							
Tarif č. 2 – „Neomezený“	[doplní Objednatel]	1 SIM	[doplní Objednatel]	Měsíční paušál	[doplní Objednatel]	21 %	[doplní Objednatel]
Vnitrostátní služby – odesílání MMS	[doplní Objednatel]	1 MMS	-	Dle objemu	[doplní Objednatel]	21 %	[doplní Objednatel]
Tarif č. 1 „Účtovaný“ a Tarif č. 2 – „Neomezený“ – Severní Amerika, východní Asie, Evropa mimo EU							

Roaming – odchozí	[doplní Objednatel]	1 minuta	-	Dle objemu	[doplní Objednatel]	21 %	[doplní Objednatel]
Roaming – příchozí	[doplní Objednatel]	1 minuta	-	Dle objemu	[doplní Objednatel]	21 %	[doplní Objednatel]
Roaming – odeslání 1 SMS	[doplní Objednatel]	1 SMS	-	Dle objemu	[doplní Objednatel]	21 %	[doplní Objednatel]
Tarif č. 1 „Účtovaný“ a Tarif č. 2 – „Neomezený“ – Afrika, Jižní Amerika, západní Asie							
Roaming – odchozí	[doplní Objednatel]	1 minuta	-	Dle objemu	[doplní Objednatel]	21 %	[doplní Objednatel]
Roaming – příchozí	[doplní Objednatel]	1 minuta	-	Dle objemu	[doplní Objednatel]	21 %	[doplní Objednatel]
Roaming – odeslání 1 SMS	[doplní Objednatel]	1 SMS	-	Dle objemu	[doplní Objednatel]	21 %	[doplní Objednatel]
Standardní mobilní datová služba							
Mobilní datová služba min. 3 GB	[doplní Objednatel]	1 SIM	[doplní Objednatel]	Měsíční paušál	[doplní Objednatel]	21 %	[doplní Objednatel]
Mobilní datová služba min. 10 GB	[doplní Objednatel]	1 SIM	[doplní Objednatel]	Měsíční paušál	[doplní Objednatel]	21 %	[doplní Objednatel]
Mobilní datová služba min. 30 GB	[doplní Objednatel]	1 SIM	[doplní Objednatel]	Měsíční paušál	[doplní Objednatel]	21 %	[doplní Objednatel]
Mobilní datová služba min. 50 GB	[doplní Objednatel]	1 SIM	[doplní Objednatel]	Měsíční paušál	[doplní Objednatel]	21 %	[doplní Objednatel]
Roaming – datový balíček 500 MB – Svět (mimo státy EU)	[doplní Objednatel]	1 SIM	[doplní Objednatel]	Měsíční paušál	[doplní Objednatel]	21 %	[doplní Objednatel]
Speciální mobilní služby pro komunikaci typu machine-to-machine							
M2M	[doplní Objednatel]	1 SIM	[doplní Objednatel]	Měsíční paušál	[doplní Objednatel]	21 %	[doplní Objednatel]

Privátní APN s fixní konektivitou 150 Mbit/s	[doplní Objednatel]	1 APN	[doplní Objednatel]	Měsíční paušál	[doplní Objednatel]	21 %	[doplní Objednatel]
Statická IP adresa k SIM	[doplní Objednatel]	1 SIM	[doplní Objednatel]	Měsíční paušál	[doplní Objednatel]	21 %	[doplní Objednatel]
Datový provoz SIM	[doplní Objednatel]	1 MB	[doplní Objednatel]	Dle objemu	[doplní Objednatel]	21 %	[doplní Objednatel]
SMS provoz na SIM – odeslání SMS	[doplní Objednatel]	1 SMS	[doplní Objednatel]	Dle objemu	[doplní Objednatel]	21 %	[doplní Objednatel]

Další požadavky na předmět a rozsah služeb:

- [doplní Objednatel – např. požadavek na přístup k Webovému portálu samoobsluhy]

VII. Závěrečná ustanovení

Práva a povinnosti Smluvních stran a ostatní skutečnosti výslovně neupravené v této Dílčí smlouvě se řídí Rámcovou dohodou.

Smluvní strany této Dílčí smlouvy výslovně sjednávají, že uveřejnění této Dílčí smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů zajistí Objednatel.

Tato Dílčí smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

V _____ dne _____

V _____ dne _____

Objednatel:

Poskytovatel:

[doplní Objednatel]

[doplní Objednatel]

Podpis:

Podpis:

 Jméno:[doplní Objednatel]
 Funkce:[doplní Objednatel]

 [doplní Poskytovatel].
 [doplní Poskytovatel].