



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
OP Praha – pól růstu ČR



OBJEDNATEL	SYSTÉM VALIDO	ZHOTOVITEL
Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.	SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY SYSTÉMU	ELTODO, a.s.
Ev. č.: A23S230201	Počet Příloh: 7	Ev. č.: 1223690113

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY SYSTÉMU

číslo Smlouvy Objednatele: 6/23/3800/009

číslo Smlouvy Zhotovitele: 1223690113

OBJEDNATEL Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.	SYSTÉM VALIDO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY SYSTÉMU	ZHOTOVITEL ELTODO, a.s.
Ev. č.: A23S230201	Počet Příloh: 7	Ev. č.: 1223690113

1. SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL:

Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.

se sídlem:

Veletržní 1623/24, Holešovice, 170 00 Praha 7

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 20059

za společnost jedná:

Mgr. Jozef Sinčák, MBA, předseda představenstva

PhDr. Filip Hájek, místopředseda představenstva

Ing. Josef Richtr, místopředseda představenstva

Ing. Martin Pípa, člen představenstva

IČO:

034 47 286

DIČ:

CZ03447286

Bankovní spojení:

PPF banka a.s.

č. účtu: 2023100003/6000

a

ZHOTOVITEL:

se sídlem:

ELTODO, a.s.

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1573

za společnost jedná:

MVDr. Veronika Tykačová, předsedkyně představenstva

Luděk Horák, místopředseda představenstva

Mgr. Marat Saber, člen představenstva

Mgr. Ladislav Beran, člen představenstva

Ing. Michal Petřík, člen představenstva

IČO:

45274517

DIČ:

CZ45274517

Bankovní spojení:

a) ČSOB, a.s.

b) KB, a.s.

c) ČS, a.s.

č. účtu

a) 115017363/0300

b) 0002100021/0100

c) 500034872/0800

OBJEDNATEL Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.	SYSTÉM VALIDO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY SYSTÉMU	ZHOTOVITEL ELTODO, a.s.
Ev. č.: A23S230201	Počet Příloh: 7	Ev. č.: 1223690113

2. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

V této SMLOUVĚ budou mít následující definované pojmy a výrazy takový význam, jaký je jim přiřazen tímto článkem 2 SMLOUVY:

- (i) „**AKCEPTACE DÍLA**“ znamená převzetí DÍLA OBJEDNATELEM po úspěšném dokončení DÍLA jako celku v souladu s požadavky SMLOUVY o DÍLO.
- (ii) „**DÍLO**“ znamená dílo realizované ZHOTOVITELEM dle SMLOUVY o DÍLO.
- (iii) „**KOMPLEXNÍ PODPORA**“ znamená souhrn veškerých SLUŽEB, dodávek zboží, podpory, údržby a servisu SYSTÉMU prováděných ZHOTOVITELEM na základě této SMLOUVY. Součástí KOMPLEXNÍ PODPORY je i odstraňování případných vad SYSTÉMU.
- (iv) „**OBČANSKÝ ZÁKONÍK**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- (v) „**OBJEDNATEL**“ znamená právnickou osobu, uvedenou jako takovou v článku 1 SMLOUVY, včetně jejího právního nástupce. V procedurálních záležitostech je OBJEDNATEL zastupován fyzickou osobou určenou OBJEDNATELEM.
- (vi) „**OBJEDNÁVKA**“ znamená objednávku OBJEDNATELE na provedení dílčích služeb v rámci ROZŠÍŘENÉ PODPORY dle Přílohy 3 SMLOUVY.
- (vii) „**PAUŠÁL**“ znamená částku odpovídající 1/48 části SMLUVNÍ CENY, která je blíže specifikována v odst. 6.2.1 této SMLOUVY.
- (viii) „**PODPORA**“ znamená poskytování KOMPLEXNÍ PODPORY a ROZŠÍŘENÉ PODPORY ZHOTOVITELEM na základě této SMLOUVY.
- (ix) „**ROZŠÍŘENÁ PODPORA**“ znamená souhrn veškerých služeb prováděných ZHOTOVITELEM dle odst. 4.3 této SMLOUVY.
- (x) „**SLUŽBY**“ znamenají veškeré činnosti ZHOTOVITELE nezbytné pro provedení KOMPLEXNÍ PODPORY.
- (xi) „**SMLOUVA**“ znamená tuto smlouvu o poskytování PODPORY SYSTÉMU, která se řídí § 1746 odst. 2 OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU, jíž se ZHOTOVITEL zavazuje poskytovat PODPORU a OBJEDNATEL se zavazuje k zaplacení SMLUVNÍ CENY.
- (xii) „**SMLOUVA O DÍLO**“ znamená smlouvu o dílo, která je uzavřena mezi OBJEDNATELEM a ZHOTOVITELEM současně s touto SMLOUVOU, na základě které je ZHOTOVITEL povinen provést DÍLO.
- (xiii) „**SMLUVNÍ CENA**“ znamená celkovou cenu za poskytování PODPORY, která je blíže specifikována v čl. 6 této SMLOUVY.
- (xiv) „**STRANA**“ znamená jednotlivě ZHOTOVITELE nebo OBJEDNATELE.
- (xv) „**STRANY**“ znamenají společně ZHOTOVITELE a OBJEDNATELE.
- (xvi) „**SYSTÉM**“ znamená ZHOTOVITELEM vytvořený jednotný IT systém validace dopravně-technologických informací shromažďující dopravní, stavové a technologické informace z různých detekčních systémů a inteligentních dopravních systémů, které

OBJEDNATEL Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.	SYSTÉM VALIDO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY SYSTÉMU	ZHOTOVITEL ELTODO, a.s.
Ev. č.: A23S230201	Počet Příloh: 7	Ev. č.: 1223690113

jsou spravovány OBJEDNATELEM, který poskytne OBJEDNATELI komplexní, efektivní a otevřený přístup k dopravním informacím pro modelové plánování, informování dopravními portály, návazné systémy vyšší inteligence pro řízení dopravy a další subjekty třetích stran. SYSTÉM je předmětem DÍLA.

- (xvii) „**ZÁKON O DPH**“ znamená zákon č. 235/2004, o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- (xviii) „**ZHOTOVITEL**“ znamená právnickou osobu uvedenou jako takovou v článku 1 SMLOUVY, včetně jejího právního nástupce. V procedurálních záležitostech je ZHOTOVITEL zastupován fyzickou osobou ustanovenou ZHOTOVITELEM.
- (xix) „**ZZVZ**“ znamená zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

3. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 3.1 OBJEDNATEL je veřejným zadavatelem a má zájem realizovat projekt, který je spolufinancován dotací z operačního programu Praha – pól růstu ČR, přičemž předmětem tohoto projektu je nalézt nové inovativní řešení jednotného systému validace dopravně-technologických informací (VALIDO) v Praze (tj. vytvoření SYSTÉMU) a následné poskytování PODPORY SYSTÉMU.
- 3.2 ZHOTOVITEL podal nabídku v zadávacím řízení o inovačním partnerství s názvem „Validační a informační systém dopravně - technických informací (VALIDO)“, registrační číslo projektu: CZ.07.1.02/0.0/0.0/17_046/0000936, zadaném OBJEDNATELEM podle § 70 a násl. ZZVZ a dotačních podmínek operačního programu, přičemž nabídka ZHOTOVITELE byla OBJEDNATELEM vyhodnocena na základě hodnotících kritérií v zadávacím řízení jako jedna (1) ze dvou (2) nejvýhodnějších, a proto STRANY uzavírají tuto SMLOUVU.
- 3.3 STRANY současně s touto SMLOUVOU uzavírají SMLOUVU O DÍLO, na základě které má ZHOTOVITEL pro OBJEDNATELE vytvořit SYSTÉM.
- 3.4 Tuto SMLOUVU STRANY uzavírají za účelem zajištění následné podpory, údržby a servisu SYSTÉMU ZHOTOVITELEM po AKCEPTACI DÍLA OBJEDNATELEM dle SMLOUVY O DÍLO, a to včetně odstraňování případných vad SYSTÉMU.
- 3.5 Každá ze STRAN potvrzuje, že při sjednávání této SMLOUVY postupovala čestně a transparentně a současně se zavazuje, že takto bude postupovat i při plnění této SMLOUVY a veškerých činnostech s ní souvisejících. STRANY potvrzují, že se seznámily se zásadami Criminal compliance programu Technické správy komunikací hlavního města Prahy, a.s. (dále jen „**CCP**“), zveřejněných na webových stránkách Objednatele, zejména s Kodexem CCP a zavazují se tyto zásady po dobu trvání smluvního vztahu dodržovat. Každá ze STRAN se zavazuje, že bude jednat a přijme opatření tak, aby nevzniklo důvodné podezření na spáchání trestného činu či k jeho spáchání, tj. tak, aby kterékoli ze STRAN nemohla být přičtena odpovědnost podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů,

OBJEDNATEL Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.	SYSTÉM VALIDO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY SYSTÉMU	ZHOTOVITEL ELTODO, a.s.
Ev. č.: A23S230201	Počet Příloh: 7	Ev. č.: 1223690113

nebo nevznikla trestní odpovědnost jednajících osob podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

4. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 4.1 ZHOTOVITEL se zavazuje řádně a včas pro OBJEDNATELE provádět na svůj náklad a nebezpečí PODPORU specifikovanou touto SMLOUVOU. OBJEDNATEL se zavazuje za podmínek uvedených v této SMLOUVĚ za PODPORU zaplatit SMLUVNÍ CENU v souladu s čl. 6 této SMLOUVY. PODPORA se dále člení na poskytování KOMPLEXNÍ PODPORY a ROZŠÍŘENÉ PODPORY.
- 4.2 ZHOTOVITEL bude poskytovat KOMPLEXNÍ PODPORU způsobem popsáním v této SMLOUVĚ. Rozsah KOMPLEXNÍ PODPORY zahrnuje zejména, nikoliv však výlučně, níže uvedené položky:
- služba HelpDesk, resp. ServiceDesk ZHOTOVITELE s možností integrace na HelpDesk OBJEDNATELE;
 - uživatelská podpora ve třech úrovních – on-line a off-line služby zahrnující telefonickou a elektronickou komunikaci pomocí HelpDesk s uživateli;
 - aktualizace nastavení jednotlivých částí SYSTÉMU;
 - administrace uživatelů, správa rolí pro skupiny uživatelů;
 - pravidelné kontroly;
 - servisní technická podpora (řešení incidentů);
 - údržba SYSTÉMU, přičemž údržba software a firmware produktů, které jsou součástí SYSTÉMU, zahrnuje zejména poskytování a implementaci nových verzí těchto produktů, provádění update či upgrade těchto produktů a instalaci opravných patchů;
 - odstraňování vad SYSTÉMU, řešení zjištěných či hlášených incidentů a podporu při disaster recovery (obnově po pádu SYSTÉMU);
 - poradenství a konzultace;
 - nastavení zálohování SYSTÉMU a podporu správy uživatelů;
 - podpora licenčního software (maintenance);
 - zpracování dat a správa dat;
 - konverze dat, exporty/importy dat od externích zpracovatelů;
 - zprovoznění SYSTÉMU po havárii hardware, konfigurace SYSTÉMU na vyžádání;
 - specializované expertní služby související s nastavením parametrů SYSTÉMU;
 - doškolení uživatelů na pracovišti nad rámec plánu;
 - aktualizace dokumentace SYSTÉMU v závislosti na provedených úpravách.

OBJEDNATEL Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.	SYSTÉM VALIDO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY SYSTÉMU	ZHOTOVITEL ELTODO, a.s.
Ev. č.: A23S230201	Počet Příloh: 7	Ev. č.: 1223690113

- 4.3 ZHOTOVITEL bude poskytovat ROZŠÍŘENOU PODPORU způsobem popsáním v této SMLOUVĚ a OBJEDNÁVKÁCH OBJEDNATELE. Rozsah ROZŠÍŘENÉ PODPORY zahrnuje zejména, nikoliv však výlučně, níže uvedené položky:
- a) školení dle požadavků OBJEDNATELE nad sjednaný rozsah;
 - b) řešení požadavků na úpravu provozních parametrů SYSTÉMU a drobných úprav aplikace; a
 - c) poskytování konzultací a metodické podpory, včetně implementace nových verzí SYSTÉMU.
- 4.4 Obecné vymezení předmětu této SMLOUVY je obsaženo v Příloze 1 a Příloze 2 SMLOUVY. Podrobné vymezení předmětu této Smlouvy bude obsaženo v Příloze 6 SMLOUVY.
- 4.5 Veškeré SLUŽBY poskytované ZHOTOVITELEM v rámci KOMPLEXNÍ PODPORY budou detailně definovány ZHOTOVITELEM v katalogovém listu služby zpracovaného ZHOTOVITELEM nejpozději ke dni účinnosti této SMLOUVY, které budou ve svém souhrnu tvořit Přílohu 6 SMLOUVY. Jednotlivé služby budou v katalogovém listu služby uvedeny a definovány v souladu s obsahovými požadavky na katalogové listy služeb uvedenými v Technickém řešení zpracovaném ZHOTOVITELEM v rámci první (1.) etapy dle SMLOUVY O DÍLO.
- 4.6 Veškeré služby v rámci ROZŠÍŘENÉ PODPORY budou detailně definovány v individuálních OBJEDNÁVKÁCH OBJEDNATELE. Způsob poskytování služeb v rámci ROZŠÍŘENÉ PODPORY je podrobněji upraven v Příloze 3 SMLOUVY.
- 4.7 V rámci rozsahu KOMPLEXNÍ PODPORY provede ZHOTOVITEL rovněž všechny služby a zajistí dodávky veškerého zboží, které nejsou výslovně uvedeny ve SMLOUVĚ ani Přílohách SMLOUVY, ale jsou nezbytné z hlediska úplnosti a funkčnosti SYSTÉMU. Poskytnutí veškerých těchto služeb a provedení dodávek zboží jsou již zahrnuty ve SMLUVNÍ CENĚ.
- 4.8 ZHOTOVITEL je povinen provádět PODPORU s řádnou a odbornou pečlivostí a odpovědností.

5. TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1 Termínem zahájení poskytování PODPORY podle této SMLOUVY je den účinnosti této SMLOUVY podle odst. 17.13 této SMLOUVY.
- 5.2 Doba poskytování PODPORY je čtyřicet osm (48) měsíců od účinnosti této SMLOUVY. Rozsah poskytování ROZŠÍŘENÉ PODPORY je maximálně osmdesát (80) člověkodnů ročně, tedy tři sta dvacet (320) člověkodnů během trvání této SMLOUVY.
- 5.3 ZHOTOVITEL se zavazuje, že po dobu poskytování KOMPLEXNÍ PODPORY bude SYSTÉM vykazovat průměrnou dostupnost alespoň 99,9 % za každý kalendářní měsíc. Za nedostupnost se považuje výpadek delší než 5 minut. Podrobnosti ohledně měření

OBJEDNATEL Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.	SYSTÉM VALIDO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY SYSTÉMU	ZHOTOVITEL ELTODO, a.s.
Ev. č.: A23S230201	Počet Příloh: 7	Ev. č.: 1223690113

dostupnosti stanoví Příloha 6 této SMLOUVY a Technické řešení zpracované ZHOTOVITELEM v rámci první (1.) etapy dle SMLOUVY o DÍLO.

- 5.4 ZHOTOVITEL je povinen poskytovat KOMPLEXNÍ PODPORU v termínech a lhůtách sjednaných v této SMLOUVĚ. ZHOTOVITEL je dále povinen poskytovat ROZŠÍŘENOU PODPORU v termínech a lhůtách sjednaných v této SMLOUVĚ a v OBJEDNÁVKÁCH OBJEDNATELE.
- 5.5 Lhůty pro reakci a pro obnovení řádného fungování SYSTÉMU při řešení incidentů a požadavků jsou následující:

Závažnost incidentu	Lhůty řešení incidentu	
	Reakce	Obnovení
Priorita 1 – kritická	30 minut	8 hodin
Priorita 2 – střední	90 minut	24 hodin
Priorita 3 – nízká	2 hodiny	5 dnů

Definice závažnosti incidentů jsou následující:

5.5.1 Závažnost incidentu Priorita 1 – kritická:

- (i) užívání SYSTÉMU nebo jeho důležité a ucelené části není možné;
- (ii) některé nebo všechny části SYSTÉMU selhaly a jsou zcela nedostupné, poskytují vyšší než povolenou odezvu, jsou nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost SYSTÉMU;
- (iii) provoz SYSTÉMU je zastaven; a/nebo
- (iv) činnost SYSTÉMU je podstatně omezena, některé části jsou nedostupné, poskytují zhoršenou odezvu, selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je zásadním způsobem ovlivněna činnost SYSTÉMU; není dostupná jedna instance SYSTÉMU.

5.5.2 Závažnost incidentu Priorita 2 – střední:

- (i) SYSTÉM je funkční pouze částečně, SYSTÉM je ovlivněn selháním nebo omezením některé ze systémových funkcí podporujících důležité činnosti SYSTÉMU;
- (ii) některá ze služeb SYSTÉMU vykazuje funkční vady, pouze některé funkce nejsou plně funkční;
- (iii) provoz SYSTÉMU je sice incidentem omezen, ale činnosti mohou pokračovat určitou dobu stanoveným náhradním způsobem; a/nebo
- (iv) některé napojené systémy a agendy vykazují zhoršenou odezvu, některé

OBJEDNATEL Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.	SYSTÉM VALIDO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY SYSTÉMU	ZHOTOVITEL ELTODO, a.s.
Ev. č.: A23S230201	Počet Příloh: 7	Ev. č.: 1223690113

jejich funkce nejsou dostupné.

5.5.3 Závažnost incidentu Priorita 3 – nízká:

- (i) SYSTÉM je funkční, incident nemá vliv na činnost SYSTÉMU;
- (ii) vyskytují se nedostatky nepodstatné povahy, které způsobují například nižší komfort obsluhy nebo zvýšenou pracovní činnost nad rámec pracovní obvyklé v běžném provozu;
- (iii) provoz je ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem, např. za pomoci vhodných organizačních opatření;
- (iv) závažnost zároveň odpovídá situacím, kdy sice některé funkce selhaly, ale nejsou v daný moment využívány nebo nemají žádný vliv na řádný chod SYSTÉMU nebo je mírně zvýšena odezva SYSTÉMU;
- (v) závažnost situace není vázána na incident SYSTÉMU, ale jedná se o žádost na získání informací ohledně SYSTÉMU, podání nějaké informace, požadavek na vysvětlení, informace o parametrech, nastavení SYSTÉMU či jeho funkcích; a/nebo
- (vi) závažnost také zahrnuje situace, kdy některé funkce sice prokazatelně selhaly, ale nejsou v daný moment využívány nebo nemají žádný vliv na řádný chod SYSTÉMU, za předpokladu, že řešení požadavku závisí na součinnosti třetí strany mimo vliv ZHOTOVITELE.

- 5.6 ZHOTOVITEL bude poskytovat PODPORU v pracovních dnech od 8:00 do 16:00. Pracovním dnem se rozumí jakýkoliv den mimo sobot, nedělí a státních svátků podle zvláštních právních předpisů. Oznámení jakéhokoliv incidentu OBJEDNATELEM v jakémkoliv době podle věty první tohoto odstavce nezbavuje ZHOTOVITELE jeho povinnosti dodržet lhůty pro reakci a obnovení řádného fungování SYSTÉMU dle odst. 5.5 SMLOUVY.
- 5.7 Místem poskytování PODPORY je sídlo OBJEDNATELE a případně jiná místa na území hlavního města Prahy určená OBJEDNATELEM.

6. SMLUVNÍ CENA

- 6.1 Celková SMLUVNÍ CENA za poskytování PODPORY dle této SMLOUVY činí **9 440 000,- Kč** (slovy: *devět milionů čtyři sta čtyřicet tisíc korun českých*).

Výše uvedená SMLUVNÍ CENA zahrnuje všechny daně, cla a další poplatky placené ZHOTOVITELEM během poskytování PODPORY, s výjimkou daně z přidané hodnoty (DPH) splatné v České republice, která bude ZHOTOVITELEM účtována podle platných právních předpisů.

- 6.2 SMLUVNÍ CENA podle odstavce 6.1 se dále člení na následující dílčí části:

- 6.2.1 cena za poskytování KOMPLEXNÍ PODPORY činí **6 240 000,- Kč** (slovy: *šest milionů dvě stě čtyřicet tisíc korun českých*); a
- 6.2.2 cena za poskytování ROZŠÍŘENÉ PODPORY v rozsahu tři sta dvacet (320) člověkodnů činí **3 200 000,- Kč** (slovy: *tři miliony dvě stě tisíc korun českých*).

OBJEDNATEL Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.	SYSTÉM VALIDO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY SYSTÉMU	ZHOTOVITEL ELTODO, a.s.
Ev. č.: A23S230201	Počet Příloh: 7	Ev. č.: 1223690113

- 6.3 SMLUVNÍ CENA je cena nejvýše přípustná, úplná a závazná, která nebude předmětem navýšení jakéhokoliv druhu ani nebude podléhat měnovým fluktuacím. ZHOTOVITEL je srozuměn s tím, že SMLUVNÍ CENA reflektuje účel PODPORY podle této SMLOUVY a zahrnuje všechny náklady spojené s poskytováním KOMPLEXNÍ PODPORY a ROZŠÍŘENÉ PODPORY podle této SMLOUVY.

7. Platební podmínky

- 7.1 Veškeré oprávněné platby spojené s poskytováním PODPORY budou provedeny v českých korunách v souladu s článkem 6 SMLOUVY výše.

Žádosti ZHOTOVITELE ohledně plateb budou předkládány OBJEDNATELI písemně ve formě faktury s řádným popisem předmětu příslušného PAUŠÁLU a/nebo dílčí části SMLUVNÍ CENY za poskytování ROZŠÍŘENÉ PODPORY, spolu s ostatními doklady, požadovanými v souladu se SMLOUVOU a po splnění příslušných povinností ZHOTOVITELE předepsaných mu SMLOUVOU. STRANY sjednávají fakturaci výhradně v elektronické podobě (faktura má elektronickou podobu tehdy, pokud je vystavena a obdržena elektronicky) - dále jen „Elektronická faktura“. STRANY sjednávají, že věrohodnost původu faktury v elektronické podobě a neporušenost jejího obsahu bude zajištěna v souladu s platnou právní úpravou. ZHOTOVITEL je povinen doručit OBJEDNATELI fakturu elektronicky, a to výlučně e-mailem na e-mailovou adresu: xxxxxxxxxxxxxxxxxx. Zaslání Elektronické faktury ZHOTOVITELEM na jinou e-mailovou adresu, než uvedenou v předchozí větě je neúčinné. K odeslání Elektronické faktury je ZHOTOVITEL povinen využít pouze e-mailovou adresu ZHOTOVITELE uvedenou pro tento účel ve SMLOUVĚ, jinak je zaslání Elektronické faktury neúčinné s výjimkou, budou-li průvodní e-maily k Elektronické faktuře či Elektronická faktura opatřeny zaručeným elektronickým podpisem, případně zaručenou elektronickou pečeti ZHOTOVITELE. Elektronická faktura musí být OBJEDNATELI zaslána vždy ve formátu PDF a zároveň i ISDOC (ISDOCX), je-li to možné. Přílohy Elektronické faktury, které nejsou součástí daňového dokladu, budou zasílány OBJEDNATELI pouze ve formátech RTF, PDF, JPG, DOC, DOCx, XLS, XLSx. Elektronická faktura musí být opatřena zaručeným elektronickým podpisem, případně zaručenou elektronickou pečeti, obojí založené na kvalifikovaném certifikátu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce podpisu, ve znění pozdějších předpisů, kvalifikovaný certifikát musí být vydán jedním z Ministerstvem vnitra ČR akreditovaných poskytovatelů certifikačních služeb. Není-li Elektronická faktura opatřena zaručeným elektronickým podpisem, případně zaručenou elektronickou pečeti ve smyslu předchozí věty nebo není-li takto opatřen alespoň průvodní e-mail k Elektronické faktuře, musí být Elektronická faktura odeslána e-mailem výhradně z e-mailové adresy ZHOTOVITELE uvedené pro tento účel ve SMLOUVĚ, jehož přílohou je Elektronická faktura. Elektronická faktura bude vyhotovena v četnosti 1 e-mail - 1 Elektronická faktura v samostatném souboru a její přílohy v samostatném souboru (souborech). V případě, kdy bude zaslána OBJEDNATELI Elektronická faktura, zavazuje se Zhotovitel nezasílat stejnou fakturu duplicitně v listinné podobě.

- 7.2 OBJEDNATEL zaplatí ZHOTOVITELI část SMLUVNÍ CENY za poskytování KOMPLEXNÍ PODPORY na základě měsíčně vystavovaných faktur znějících na PAUŠÁL, který odpovídá

OBJEDNATEL Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.	SYSTÉM VALIDO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY SYSTÉMU	ZHOTOVITEL ELTODO, a.s.
Ev. č.: A23S230201	Počet Příloh: 7	Ev. č.: 1223690113

1/48 části SMLUVNÍ CENY za KOMPLEXNÍ PODPORU, tj. ve výši **130 000,- Kč** (slovy: *jedno sto třicet tisíc korun českých*) bez DPH za každý měsíc poskytování KOMPLEXNÍ PODPORY.

- 7.3 OBJEDNATEL zaplatí ZHOTOVITELI část SMLUVNÍ CENY za poskytování ROZŠÍŘENÉ PODPORY na základě měsíčně vystavovaných faktur na dílčí část SMLUVNÍ CENY za poskytování ROZŠÍŘENÉ PODPORY, která odpovídá skutečnému počtu člověkodnů v rámci provádění služeb ROZŠÍŘENÉ PODPORY. Cena za jeden (1) člověkodenní činí **10 000,- Kč** (slovy: *deset tisíc korun českých*) bez DPH.
- 7.4 OBJEDNATEL je povinen hradit PAUŠÁL a dílčí část SMLUVNÍ CENY za ROZŠÍŘENOU PODPORU dle této SMLOUVY včetně DPH stanovené podle obecně závazných právních předpisů.
- 7.5 PAUŠÁL dle odst. 7.2 této SMLOUVY a dílčí část SMLUVNÍ CENY za poskytování ROZŠÍŘENÉ PODPORY dle odst. 7.3 této SMLOUVY budou OBJEDNATELEM hrazeny měsíčně zpětně, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného ZHOTOVITELEM vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, v němž byla KOMPLEXNÍ PODPORA a ROZŠÍŘENÁ PODPORA poskytnuta. V případě, že KOMPLEXNÍ PODPORA nebude poskytována po celý kalendářní měsíc, přísluší ZHOTOVITELI pouze poměrná část PAUŠÁLU odpovídající poměru dnů skutečného poskytování KOMPLEXNÍ PODPORY k celkovému počtu dnů v kalendářním měsíci. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného kalendářního měsíce.
- 7.6 Faktury budou mít splatnost třicet (30) dnů. ZHOTOVITELI vzniká právo vystavit fakturu na úhradu příslušného PAUŠÁLU a dílčí části SMLUVNÍ CENY za poskytování ROZŠÍŘENÉ PODPORY vždy po odsouhlasení příslušného Výkazu poskytnutých služeb a dodaného zboží OBJEDNATELEM. Nedílnou součástí každé faktury jako její příloha bude OBJEDNATELEM odsouhlasený Výkaz poskytnutých služeb a dodaného zboží, jehož závazný vzor je uveden v Příloze 5 SMLOUVY.
- 7.7 Faktury vystavené ZHOTOVITELEM - plátcem daně z přidané hodnoty (DPH) v České republice budou zároveň sloužit jako daňový doklad a budou vydány v den uskutečnění zdanitelného plnění, nejpozději však do patnácti (15) dnů od tohoto dne, přičemž musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle všech příslušných obecně závazných platných právních předpisů ke dni vystavení faktury. Faktura – daňový doklad musí obsahovat náležitosti dle § 435 (*Údaje povinně uváděné na listinách a internetu*) OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU a dle § 29 ZÁKONA O DPH, zejména pak následující údaje:
- Obchodní firmu, sídlo nebo místo podnikání ZHOTOVITELE, který uskutečňuje zdanitelné plnění;
 - Obchodní firmu, sídlo OBJEDNATELE, včetně jména zástupce pro obchodní záležitosti;
 - Pořadové číslo dokladu;
 - Datum vystavení dokladu;
 - Výše PAUŠÁLU / dílčí části SMLUVNÍ CENY za poskytování ROZŠÍŘENÉ PODPORY;

OBJEDNATEL Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.	SYSTÉM VALIDO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY SYSTÉMU	ZHOTOVITEL ELTODO, a.s.
Ev. č.: A23S230201	Počet Příloh: 7	Ev. č.: 1223690113

- Počet člověkodnů v rámci poskytování ROZŠÍŘENÉ PODPORY za daný kalendářní měsíc;
- Číslo SMLOUVY OBJEDNATELE: 6/23/3800/009;
- Registrační číslo projektu: CZ.07.1.02/0.0/0.0/17_046/0000936;
- Jméno, kód a SWIFT peněžního ústavu ZHOTOVITELE;
- Číslo účtu včetně IBAN, na který má být platba provedena;
- Termín splatnosti faktury v souladu se SMLOUVOU;
- Podpis a razítko ZHOTOVITELE.

- 7.8 OBJEDNATEL je oprávněn kdykoliv ve lhůtě splatnosti faktury vrátit ZHOTOVITELI bez zaplacení fakturu, která nesplňuje náležitosti uvedené v tomto článku 7 SMLOUVY nebo není v souladu s právními předpisy. Současně s vrácením faktury sdělí OBJEDNATEL ZHOTOVITELI důvody vrácení. ZHOTOVITEL je povinen fakturu opravit, pozměnit, popř. vyhotovit novou fakturu. Oprávněným vrácením faktury se stává původní lhůta splatnosti faktury neplatnou. Nová lhůta splatnosti začíná běžet ode dne, kdy OBJEDNATEL obdrží doplněnou, opravenou nebo nově vystavenou fakturu splňující podmínky SMLOUVY.
- 7.9 OBJEDNATEL proplatí fakturu splňující podmínky SMLOUVY bankovním převodem na účet ZHOTOVITELE ve lhůtách uvedených v tomto článku, a to následně po dni obdržení faktury a ostatních dokladů, které jsou zapotřebí k provedení příslušné platby určené SMLOUVOU.
- 7.10 OBJEDNATEL není v prodlení s uhrazením faktury - daňového dokladu faktury, pokud byla účtovaná částka nejpozději poslední den splatnosti faktury odepsána z účtu OBJEDNATELE ve prospěch účtu ZHOTOVITELE.
- 7.11 ZHOTOVITEL prohlašuje, že (i) není evidován jako nespolehlivý plátce DPH ve smyslu § 106a ZÁKONA O DPH a (ii) uvedl v této SMLOUVĚ a bude uvádět v daňových dokladech vystavených dle této SMLOUVY pro úhrady všech částí SMLUVNÍ CENY za poskytování PODPORY pouze bankovní účet, který oznámil správci daně, aby jej tento mohl v souladu se ZÁKONEM O DPH zveřejnit způsobem umožňujícím dálkový přístup. Bude-li na daňovém dokladu uveden jiný než oznámený účet podle předchozí věty tohoto odstavce, OBJEDNATEL je oprávněn poukázat příslušnou platbu na kterýkoli oznámený účet ZHOTOVITELE. Úhrada platby na kterýkoli oznámený účet (tj. účet odlišný od účtu uvedeného na daňovém dokladu) je STRANAMI považována za řádnou úhradu plnění dle SMLOUVY.

8. PRÁVA Z DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 8.1 Veškerá práva a povinnosti ZHOTOVITELE a OBJEDNATELE týkající se práv z duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s poskytováním PODPORY se řídí článkem 12 SMLOUVY O DÍLO.
- 8.2 Odměna ZHOTOVITELE za poskytnutí práv z duševního vlastnictví je plně obsažena ve SMLUVNÍ CENĚ dle této SMLOUVY.

OBJEDNATEL Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.	SYSTÉM VALIDO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY SYSTÉMU	ZHOTOVITEL ELTODO, a.s.
Ev. č.: A23S230201	Počet Příloh: 7	Ev. č.: 1223690113

9. VADY PODPORY

- 9.1 ZHOTOVITEL odpovídá za to, že PODPORA bude poskytnuta řádně a bude prostá jakýchkoli věcných či právních vad.
- 9.2 Tato SMLOUVA ani poskytnutí PODPORY podle této SMLOUVY žádným způsobem nemění, neruší ani neomezuje záruční práva a povinnosti STRAN podle SMLOUVY O DÍLO.

10. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 10.1 OBJEDNATEL je oprávněn jakýmkoliv způsobem ohlašovat a oznamovat vady DÍLA či jeho částí ZHOTOVITELI.
- 10.2 OBJEDNATEL je povinen umožnit zaměstnancům ZHOTOVITELE zajišťujícím poskytování PODPORY vstup do míst plnění podle této SMLOUVY.
- 10.3 OBJEDNATEL je povinen vyvinout úsilí k zajištění vzdáleného přístupu ZHOTOVITELE k SYSTÉMU a serverům infrastruktury výhradně pro účely poskytování PODPORY podle této SMLOUVY.

11. PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITELE

- 11.1 ZHOTOVITEL je povinen spolupracovat s OBJEDNATELEM a poskytovat mu veškerou součinnost potřebnou při poskytování PODPORY podle této SMLOUVY. ZHOTOVITEL je povinen písemně informovat OBJEDNATELE o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této SMLOUVY.
- 11.2 ZHOTOVITEL je povinen poskytovat PODPORU řádně a včas. ZHOTOVITEL je povinen postupovat při poskytování PODPORY s náležitou odbornou péčí a podle pokynů OBJEDNATELE. Při plnění této SMLOUVY je ZHOTOVITEL povinen upozorňovat OBJEDNATELE na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech OBJEDNATELE nebo vznik škody.
- 11.3 ZHOTOVITEL je povinen zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně ZHOTOVITELE poskytovat PODPORU dle této SMLOUVY, budou při plnění této SMLOUVY dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů OBJEDNATELE a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců OBJEDNATELE.
- 11.4 Všechny podklady, data a jejich hmotné nosiče předané OBJEDNATELEM ZHOTOVITELI na základě předávacího protokolu jsou výlučným vlastnictvím OBJEDNATELE. ZHOTOVITEL je povinen tato data a jejich nosiče OBJEDNATELI předat nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů od doručení žádosti OBJEDNATELE nebo od ukončení této SMLOUVY. O předání bude ZHOTOVITELEM vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou STRAN.

OBJEDNATEL Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.	SYSTÉM VALIDO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY SYSTÉMU	ZHOTOVITEL ELTODO, a.s.
Ev. č.: A23S230201	Počet Příloh: 7	Ev. č.: 1223690113

- 11.5 ZHOTOVITEL není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu OBJEDNATELEM dle této SMLOUVY pro jiné účely, než je poskytování PODPORY podle této SMLOUVY.
- 11.6 ZHOTOVITEL není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu OBJEDNATELE:
- (i) provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči OBJEDNATELI proti jakýmkoli pohledávkám OBJEDNATELE vůči ZHOTOVITELI; ani
 - (ii) postupovat jakákoli svoje práva a pohledávky vůči OBJEDNATELI na jakoukoli třetí osobu.
- 11.7 ZHOTOVITEL je povinen uzavřít a po celou dobu trvání této SMLOUVY udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám s limitem pojistného plnění alespoň na částku 10.000.000,- Kč (slovy: *deset milionů korun českých*).
- 11.8 ZHOTOVITEL je oprávněn použít k plnění této SMLOUVY třetích osob jen s předchozím písemným souhlasem OBJEDNATELE.
- 11.9 V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména
- (i) prodlení OBJEDNATELE s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění ZHOTOVITELE; nebo
 - (ii) mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli ZHOTOVITELE, jak je vymezena v ustanovení § 2913 odst. 2 OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU;
- která by mohla mít jakýkoli dopad na termíny a lhůty poskytování PODPORY, má ZHOTOVITEL povinnost o této překážce OBJEDNATELE písemně informovat, a to nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud ZHOTOVITEL OBJEDNATELE v této lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva ZHOTOVITELE, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména ZHOTOVITEL nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů a lhůt při poskytování Podpory dle této Smlouvy. Pro vyloučení všech pochybností STRANY uvádějí, že pandemie COVID-19 a s ní související krizová, mimořádná a jiná opatření, omezení, příkazy a zákazy nejsou a nebudou považovány za událost vyšší moci podle odst. 11.9 bod (ii) této SMLOUVY.
- 11.10 ZHOTOVITEL je povinen poskytnout veškerou součinnost při plnění povinností OBJEDNATELE dle ZZVZ nebo dotačního programu, zejm. k poskytnutí informací, jejichž uveřejnění ukládá § 219 ZZVZ. V případě, že pro řádné splnění součinnosti podle předchozí věty tohoto odstavce je nutná součinnost třetích osob, je ZHOTOVITEL povinen takovou součinnost pro OBJEDNATELE smluvně zajistit.
- 11.11 V případě, že pro řádné fungování SYSTÉMU nebo pro řádné poskytování PODPORY je nutná součinnost třetích osob, je ZHOTOVITEL povinen takovou součinnost pro OBJEDNATELE smluvně zajistit.
- 11.12 ZHOTOVITEL je dle odst. 12.5 SMLOUVY O DÍLO povinen poskytnout OBJEDNATELI zdrojové kódy a veškerou dokumentaci k částem SYSTÉMU, a to jejich vložení do OBJEDNATELEM určeného datového úložiště. ZHOTOVITEL je dle této SMLOUVY povinen

OBJEDNATEL Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.	SYSTÉM VALIDO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY SYSTÉMU	ZHOTOVITEL ELTODO, a.s.
Ev. č.: A23S230201	Počet Příloh: 7	Ev. č.: 1223690113

tyto zdrojové kódy a veškerou dokumentaci v případě změny SYSTÉMU průběžně aktualizovat a po každé provedené aktualizaci je poskytovat OBJEDNATELI včetně dokumentace provedených změn tímž způsobem.

- 11.13 ZHOTOVITEL je povinen předat OBJEDNATELI poslední verzi zdrojových kódů a veškerou dokumentaci SYSTÉMU (včetně postupu instalace), a to způsobem dle odst. 12.5 SMLOUVY O DÍLO a jejích příloh ke dni ukončení této SMLOUVY, nejpozději však do pěti (5) dnů ode dne ukončení této SMLOUVY. OBJEDNATEL je oprávněn využít zdrojový kód kdykoli podle svého uvážení.
- 11.14 ZHOTOVITEL se zavazuje, že SYSTÉM bude ke dni ukončení této SMLOUVY funkční v rozsahu dle SMLOUVY O DÍLO a úprav provedených dle této SMLOUVY, a dále se zavazuje, že SYSTÉM bude k tomuto dni prostý jakýchkoliv vad.

12. EVIDENCE A JINÁ ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

- 12.1 ZHOTOVITEL je povinen při poskytování PODPORY vést provozní deník, do kterého budou zaznamenávány všechny poskytnuté SLUŽBY, činnosti v rámci poskytování ROZŠÍŘENÉ PODPORY, dodávky zboží, podpory, údržby a servis SYSTÉMU, hlášené vady a stavy jejich řešení a dále evidovány veškeré servisní zásahy v produkčním prostředí SYSTÉMU, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do jednoho (1) pracovního dne od výskytu dané události. Způsob vedení provozního deníku a jeho náležitosti budou blíže specifikovány v Technickém řešení zpracovaném ZHOTOVITELEM v rámci první (1.) etapy dle SMLOUVY O DÍLO.
- 12.2 O poskytování KOMPLEXNÍ PODPORY a ROZŠÍŘENÉ PODPORY v průběhu každého měsíce po dobu trvání této SMLOUVY vyhotoví ZHOTOVITEL souhrnný Výkaz poskytnutých služeb a dodaného zboží dle vzoru uvedeného v Příloze 5 této SMLOUVY. Výkaz poskytnutých služeb a dodaného zboží bude zpracován na základě OBJEDNATELEM potvrzených zápisů v provozním deníku dle této SMLOUVY.
- 12.3 Výkazy poskytnutých služeb a dodaného zboží bude ZHOTOVITEL předkládat OBJEDNATELI k odsouhlasení a podpisu vždy nejpozději do pěti (5) dnů po skončení daného kalendářního měsíce, za který jsou vypracovány. OBJEDNATEL je povinen do pěti (5) dnů od doručení příslušného Výkazu poskytnutých služeb a dodaného zboží jej potvrdit či k němu písemně sdělit své připomínky (a to i opakovaně).

13. OCHRANA NEVEŘEJNÝCH INFORMACÍ

- 13.1 ZHOTOVITEL se zavazuje, že neveřejné informace (jak jsou definovány v odst. 13.2 této SMLOUVY) bude udržovat v přísném utajení a bude o nich zachovávat mlčenlivost, nevyužije je ke svému finančnímu či jinému prospěchu ani ve prospěch nebo pro potřeby třetích osob, nepřístupní je třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu OBJEDNATELE ani tyto informace a materiály nepoužije k jiným účelům než k plnění SMLOUVY. Tento souhlas není třeba v případě subdodavatelů, avšak vždy pouze v rozsahu informací nezbytných pro poskytování PODPORY příslušným subdodavatelem.

OBJEDNATEL Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.	SYSTÉM VALIDO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY SYSTÉMU	ZHOTOVITEL ELTODO, a.s.
Ev. č.: A23S230201	Počet Příloh: 7	Ev. č.: 1223690113

ZHOTOVITEL je povinen podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení neveřejných informací.

13.2 Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:

- a) veškeré informace poskytnuté OBJEDNATELEM ZHOTOVITELI v souvislosti s touto SMLOUVOU, zejména veškeré obchodní a technické informace včetně specifikací, plánů, výkresů a umístění týkajících se SYSTÉMU, jakož i jiné informace, které OBJEDNATEL ZHOTOVITELI svěřil nebo které se ZHOTOVITEL o OBJEDNATELI nebo projektu v průběhu plnění SMLOUVY dozví, a to i náhodně nebo od jakékoliv třetí osoby;
- b) informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti OBJEDNATELE;
- c) veškeré další informace, které budou OBJEDNATELEM či ZHOTOVITELEM označeny jako neveřejné ve smyslu ustanovení § 218 ZZVZ; a
- d) veškeré osobní údaje podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů.

13.3 Povinnost mlčenlivosti se vztahuje i na subdodavatele a třetí strany, kterým informace uvedené v odstavci 13.2 výše poskytl ZHOTOVITEL se souhlasem OBJEDNATELE, a to za podmínek tohoto článku 13 SMLOUVY. ZHOTOVITEL odpovídá za to, že takovéto osoby budou zavázány k této povinnosti mlčenlivosti minimálně ve stejném rozsahu jako on sám.

13.4 Shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, eventuálně citlivé osobní údaje lze jen v případech stanovených zákonem nebo nařízením, nebo se souhlasem nositele osobních údajů. ZHOTOVITEL není oprávněn zpřístupňovat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, se kterými bude v průběhu plnění této SMLOUVY seznámen, třetím osobám a rovněž není oprávněn je jakýmkoliv způsobem zveřejnit.

13.5 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku 13 trvá po dobu pěti (5) let od ukončení SMLOUVY, nedohodnou-li se STRANY písemně jinak.

13.6 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku 13 se nevztahuje na:

- a) informace, které jsou nebo se již staly veřejně známými bez zavinění přijímající STRANY;
- b) informace, které přijímající STRANA obdržela od třetí strany;
- c) informace, jejichž sdělení vyžaduje zákon.

13.7 Povinnosti OBJEDNATELE poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, nejsou tímto článkem 13 SMLOUVY dotčeny.

13.8 ZHOTOVITEL bere na vědomí, že OBJEDNATEL má povinnost zveřejnit SMLOUVU v registru smluv. Takové zveřejnění SMLOUVY v registru smluv nepředstavuje porušení tohoto

OBJEDNATEL Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.	SYSTÉM VALIDO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY SYSTÉMU	ZHOTOVITEL ELTODO, a.s.
Ev. č.: A23S230201	Počet Příloh: 7	Ev. č.: 1223690113

článku 13 SMLOUVY. STRANY se dohodly, že uveřejnění SMLOUVY v registru smluv zajistí OBJEDNATEL.

14. SANKCE

- 14.1 V případě, že ZHOTOVITEL poruší svou povinnost poskytovat KOMPLEXNÍ PODPORU řádně a včas v termínech a lhůtách podle této SMLOUVY, OBJEDNATEL je oprávněn po ZHOTOVITELI požadovat a ZHOTOVITEL bude povinen zaplatit OBJEDNATELI smluvní pokutu:
- a) ve výši 0,1 % z PAUŠÁLU za každou započatou jednu (1) minutu po uplynutí lhůty na obnovení řádného fungování SYSTÉMU v případě závažnosti incidentu Priorita 1 – kritická dle odst. 5.5 SMLOUVY;
 - b) ve výši 1 % z PAUŠÁLU za každých započatých dvacet čtyři (24) hodin po uplynutí lhůty na obnovení řádného fungování SYSTÉMU v případě závažnosti incidentu Priorita 2 – střední dle odst. 5.5 SMLOUVY; a
 - c) ve výši 1,5 % z PAUŠÁLU za každých započatých pět (5) dnů po uplynutí lhůty na obnovení řádného fungování SYSTÉMU v případě závažnosti incidentu Priorita 3 – nízká dle odst. 5.5 SMLOUVY.
- 14.2 V případě, že ZHOTOVITEL poruší svou povinnost poskytovat ROZŠÍŘENOU PODPORU řádně a včas v termínech a lhůtách podle této SMLOUVY a OBJEDNÁVEK OBJEDNATELE, OBJEDNATEL je oprávněn po ZHOTOVITELI požadovat a ZHOTOVITEL bude povinen zaplatit OBJEDNATELI smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: *pět tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení.
- 14.3 V případě, že ZHOTOVITEL poruší svou povinnost [doplnit] stanovenou v příslušných OBJEDNÁVKÁCH OBJEDNATELE, OBJEDNATEL je oprávněn po ZHOTOVITELI požadovat a ZHOTOVITEL bude povinen zaplatit OBJEDNATELI smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každé takové porušení.
- 14.4 V případě prodlení ZHOTOVITELE se splněním povinností informovat OBJEDNATELE o uvolnění update a/nebo upgrade a/nebo zajistit dostupnost update a/nebo upgrade dle Technického řešení zpracovaného ZHOTOVITELEM v rámci první (1.) etapy dle SMLOUVY O DÍLO bude OBJEDNATEL oprávněn po ZHOTOVITELI požadovat a ZHOTOVITEL bude povinen zaplatit OBJEDNATELI smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení.
- 14.5 V případě prodlení ZHOTOVITELE se splněním povinností dle této SMLOUVY dodat OBJEDNATELI na vyžádání aktuální dokumentaci k SYSTÉMU a/nebo povinnosti předat tuto aktuální dokumentaci k SYSTÉMU automaticky při dodání update či upgrade SYSTÉMU bude OBJEDNATEL oprávněn po ZHOTOVITELI požadovat a ZHOTOVITEL bude povinen zaplatit OBJEDNATELI smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení.
- 14.6 V případě porušení povinnosti ZHOTOVITELE zachovávat mlčenlivost, nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace, podniknout veškeré nezbytné kroky k zabezpečení

OBJEDNATEL Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.	SYSTÉM VALIDO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY SYSTÉMU	ZHOTOVITEL ELTODO, a.s.
Ev. č.: A23S230201	Počet Příloh: 7	Ev. č.: 1223690113

neveřejných informací a/nebo použít neveřejné informace pouze za účelem plnění této SMLOUVY dle odst. 13.1 této SMLOUVY a/nebo porušení povinnosti ZHOTOVITELE zavázat svého případného subdodavatele povinností mlčenlivosti a respektováním práv OBJEDNATELE dle ustanovení odst. 13.3 této SMLOUVY, bude OBJEDNATEL oprávněn požadovat a ZHOTOVITEL bude povinen zaplatit OBJEDNATELI smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč (slovy: *dvě stě tisíc korun českých*) za každé takové porušení.

- 14.7 V případě, že ZHOTOVITEL v rozporu s odst. 11.5 této SMLOUVY použije podklady, data nebo hmotné nosiče předané mu OBJEDNATELEM dle této SMLOUVY pro jiné účely než je poskytování PODPORY podle této SMLOUVY, a/nebo ve stanoveném termínu nevrátí OBJEDNATELI veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté OBJEDNATELEM ZHOTOVITELI ke splnění jeho závazků podle této SMLOUVY, a/nebo v rozporu s odst. 11.8 této SMLOUVY použije k plnění této SMLOUVY třetích osob bez předchozího písemného souhlasu OBJEDNATELE, bude OBJEDNATEL oprávněn po ZHOTOVITELI požadovat a ZHOTOVITEL bude povinen zaplatit OBJEDNATELI smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každé takové porušení.
- 14.8 V případě, že ZHOTOVITEL poruší svou povinnost zajistit smluvně součinnost třetích osob dle odst. 11.10 a/nebo odst. 11.11 této SMLOUVY, bude OBJEDNATEL oprávněn po ZHOTOVITELI požadovat a ZHOTOVITEL bude povinen zaplatit OBJEDNATELI smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: *dva tisíce korun českých*) za každé takové porušení.
- 14.9 V případě, že ZHOTOVITEL nesplní povinnost aktualizovat zdrojové kódy nebo dokumentaci způsobem dle odst. 11.12 této SMLOUVY a nezjedná nápravu ani v dodatečně lhůtě pěti (5) dnů ode dne doručení výzvy OBJEDNATELE, bude OBJEDNATEL oprávněn po ZHOTOVITELI požadovat a ZHOTOVITEL bude povinen zaplatit OBJEDNATELI smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč (slovy: *dvacet pět tisíc korun českých*) za každý započatý den trvání porušení.
- 14.10 OBJEDNATEL je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek vůči ZHOTOVITELI vzniklých v souladu s tímto čl. 14 SMLOUVY proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám ZHOTOVITELE za OBJEDNATELEM, zejména pohledávkám na zaplacení SMLUVNÍ CENY a PAUŠÁLU.
- 14.11 Smluvní pokuty dle tohoto čl. 14 SMLOUVY jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty ZHOTOVITELI.
- 14.12 Zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této SMLOUVY není dotčena povinnost ZHOTOVITELE nahradit OBJEDNATELI v plné výši veškerou škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

15. DOBA TRVÁNÍ A MOŽNOST UKONČENÍ SMLOUVY

- 15.1 Tato SMLOUVA se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu čtyřiceti osmi (48) měsíců ode dne její účinnosti.
- 15.2 Tato SMLOUVA může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou STRAN, výpovědí dle tohoto čl. 15 SMLOUVY, odstoupením jedné ze STRAN v souladu s touto SMLOUVOU nebo v důsledku předčasného ukončení SMLOUVY O DÍLO.

OBJEDNATEL Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.	SYSTÉM VALIDO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY SYSTÉMU	ZHOTOVITEL ELTODO, a.s.
Ev. č.: A23S230201	Počet Příloh: 7	Ev. č.: 1223690113

- 15.3 OBJEDNATEL je oprávněn odstoupit od této SMLOUVY v případě, že je ZHOTOVITEL v prodlení s poskytováním PODPORY dle této SMLOUVY po dobu delší než deset (10) dnů oproti termínům a lhůtám sjednaným v této SMLOUVĚ a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy OBJEDNATELE.
- 15.4 ZHOTOVITEL je oprávněn odstoupit od této SMLOUVY v případě, že je OBJEDNATEL v prodlení s platbou PAUŠÁLU po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy ZHOTOVITELE k nápravě.
- 15.5 Odstoupení od SMLOUVY je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé STRANĚ.
- 15.6 OBJEDNATEL je oprávněn tuto SMLOUVU kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba v trvání jednoho (1) měsíce počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla ZHOTOVITELI doručena písemná výpověď této SMLOUVY.
- 15.7 ZHOTOVITEL je oprávněn tuto SMLOUVU kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba v trvání dvanácti (12) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla OBJEDNATELI doručena písemná výpověď této SMLOUVY. ZHOTOVITEL bere na vědomí, že odlišné délky výpovědních dob jsou odůvodněny specifickým veřejnoprávním postavením OBJEDNATELE, který je povinen aplikovat ZZVZ.
- 15.8 STRANY prohlašují, že v případě předčasného ukončení SMLOUVY O DÍLO se tato SMLOUVA ke stejnému okamžiku zrušuje, a to s obdobnými právními účinky.
- 15.9 **Společná ustanovení pro ukončení SMLOUVY**
- 15.9.1 Po ukončení SMLOUVY je ZHOTOVITEL povinen, a to okamžitě nebo k datu stanovenému v daném oznámení nebo dohodě:
- a) přestat s poskytováním PODPORY, vyjma těch částí PODPORY, které OBJEDNATEL specifikoval v oznámení nebo dohodě, výlučně pro účely ochrany provozuschopnosti SYSTÉMU;
 - b) v právem umožněném rozsahu OBJEDNATELI postoupit veškerá práva, výhody a oprávnění ZHOTOVITELE k SYSTÉMU a jeho částí k datu ukončení SMLOUVY a na základě případného požadavku OBJEDNATELE rovněž z veškerých subdodavatelských smluv uzavřených mezi ZHOTOVITELEM a jeho subdodavateli; a
 - c) dodat OBJEDNATELI zdrojové kódy, dokumentaci, výkresy a specifikace vypracované ZHOTOVITELEM a jeho subdodavateli k datu ukončení SMLOUVY v souvislosti s poskytováním PODPORY.
- 15.10 ZHOTOVITEL je oprávněn k úhradě PAUŠÁLU připadajícího na kalendářní měsíc k datu ukončení SMLOUVY. V případě, že KOMPLEXNÍ PODPORA nebude poskytována po celý kalendářní měsíc, přísluší ZHOTOVITELI pouze poměrná část PAUŠÁLU odpovídající poměru dnů skutečného poskytování KOMPLEXNÍ PODPORY k celkovému počtu dnů

OBJEDNATEL Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.	SYSTÉM VALIDO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY SYSTÉMU	ZHOTOVITEL ELTODO, a.s.
Ev. č.: A23S230201	Počet Příloh: 7	Ev. č.: 1223690113

v kalendářním měsíci. ZHOTOVITEL je dále oprávněn k úhradě případných prokazatelných a účelně vynaložených nákladů na ochranu provozuschopnosti SYSTÉMU podle odstavce 15.9.1 písm. a) výše. Veškeré částky splatné ze strany ZHOTOVITELE OBJEDNATELI, vzniklé před datem ukončení SMLOUVY, se započítávají proti nárokům ZHOTOVITELE podle tohoto odstavce.

15.11 Ukončením této SMLOUVY nejsou dotčena ustanovení týkající se:

- (i) smluvních pokut;
- (ii) ochrany neveřejných informací;
- (iii) práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti; a
- (iv) ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této SMLOUVY.

15.12 V případě předčasného ukončení této SMLOUVY má ZHOTOVITEL nárok na úhradu plnění provedených v souladu s touto SMLOUVOU a akceptovaných OBJEDNATELEM ke dni předčasného ukončení této SMLOUVY. STRANY si v případě odstoupení od SMLOUVY nebudou vracet vzájemně poskytnutá plnění.

15.13 STRANY se dohodly, že ZHOTOVITEL je povinen plnit veškeré povinnosti, které mu vyplývají z Přílohy 4 SMLOUVY (Exitový plán), a to i po řádném ukončení této SMLOUVY nebo po případném předčasném ukončení této SMLOUVY.

16. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

16.1 Není-li v této SMLOUVĚ uvedeno jinak, musí být jakékoliv uplatnění nároku, předání sdělení, informace apod. podle SMLOUVY provedeno písemně a doručeno osobně nebo doporučenou poštou nebo kurýrní službou, na adresu příslušné STRANY, uvedenou níže v tomto článku. Jakékoli sdělení, informace, zpráva apod. v rámci SMLOUVY budou zaslány na níže uvedené adresy oprávněných osob STRAN.

16.2 Oprávněné osoby OBJEDNATELE:

Pro smluvní záležitosti: Ing. Martin Pípa, člen představenstva
Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.
Veletržní 1623/24, Holešovice, 170 00 Praha 7
tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Pro technické záležitosti: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.
Veletržní 1623/24, Holešovice, 170 00 Praha 7
tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

ID datové schránky: mivq4t3

16.3 Oprávněné osoby ZHOTOVITELE:

Pro smluvní záležitosti: Mgr. Marat Saber, člen představenstva

OBJEDNATEL Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.	SYSTEM VALIDO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY SYSTÉMU	ZHOTOVITEL ELTODO, a.s.
Ev. č.: A23S230201	Počet Příloh: 7	Ev. č.: 1223690113

ELTODO, a.s.

Novodvorská 1010/14, 142 00 Praha 4

tel.: xxxxxxxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Pro technické záležitosti: xxxxxxxxxxxxxxxx., ředitel sekce Obchod Městská infrastruktura

ELTODO, a.s.

Novodvorská 1010/14, 142 00 Praha 4

tel.: xxxxxxxxxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

ID datové schránky: t3vcec7

- 16.4 Každá ze STRAN musí písemně a bezodkladně oznámit druhé STRANĚ veškeré změny své adresy pro příjem takovýchto sdělení, případně veškeré změny telefonních čísel nebo e-mailu.
- 16.5 Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této SMLOUVY, k uzavírání dodatků ani k ukončení SMLOUVY, ledaže se prokážou plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou STRANU v záležitostech této SMLOUVY. STRANY jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé STRANĚ bezodkladně písemně oznámit.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1 Nestanoví-li tato SMLOUVA jinak, mohou být změny SMLOUVY prováděny pouze po dohodě STRAN ve formě písemného dodatku řádně podepsaného oprávněnými zástupci obou STRAN, který bude tvořit nedílnou součást SMLOUVY. K platnosti dodatku SMLOUVY se vyžaduje úplná dohoda o jeho obsahu. STRANY tedy vylučují možnost uzavření dodatku bez ujednání o veškerých náležitostech dle § 1726 (*Nedostatek konsenzu*) OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU.
- 17.2 Tato SMLOUVA se řídí výlučně právními předpisy České republiky.
- 17.3 V případě vzniku jakýchkoliv sporů mezi OBJEDNATELEM a ZHOTOVITELEM v souvislosti se SMLOUVOU nebo z ní vyplývajících, včetně jakékoliv záležitosti týkající se její existence, platnosti či ukončení, popř. realizace PODPORY, ať v průběhu poskytování PODPORY nebo po jeho dokončení, se STRANY budou snažit vyřešit tento spor nebo rozdílný názor smírnou cestou.
- 17.4 Veškeré spory nebo nároky vznikající ze SMLOUVY nebo v souvislosti s ní, které nelze vyřešit smírnou cestou, budou s konečnou platností rozhodovány podle českého práva, a to:
- (a) u Městského soudu v Praze v případě sporů, které jsou oprávněny rozhodovat krajské soudy jako soudy prvního stupně; a
 - (b) u okresního / obvodního soudu dle sídla OBJEDNATELE v případě sporů, které jsou oprávněny rozhodovat okresní soudy jako soudy prvního stupně.

OBJEDNATEL Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.	SYSTÉM VALIDO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY SYSTÉMU	ZHOTOVITEL ELTODO, a.s.
Ev. č.: A23S230201	Počet Příloh: 7	Ev. č.: 1223690113

Nebude-li touto SMLOUVOU stanoveno, popř. STRANAMI písemně dohodnuto jinak, budou STRANY pokračovat v plnění svých příslušných smluvních povinností v souladu se SMLOUVOU i v případě trvání jakéhokoliv sporu, sporné otázky či řízení.

- 17.5 Veškerá ujednání mezi STRANAMI, ať ústní nebo písemná, která byla učiněna před podpisem SMLOUVY, ztrácejí podpisem SMLOUVY platnost, nestala-li se součástí SMLOUVY.
- 17.6 V případě, že některé ujednání této SMLOUVY je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ujednání této SMLOUVY v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ujednání nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplyvá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této SMLOUVY. STRANY se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této SMLOUVY ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této SMLOUVĚ jako celku.
- 17.7 Tato SMLOUVA včetně jejích Příloh je vyhotovena ve dvou (2) vyhotoveních v českém jazyce, z nichž každé má právní sílu originálu. ZHOTOVITEL a OBJEDNATEL obdrží po jednom (1) vyhotovení této SMLOUVY. Je-li SMLOUVA uzavírána elektronicky za využití uznávaných elektronických podpisů, postačí jedno (1) vyhotovení SMLOUVY, obsahující uznávané elektronické podpisy STRAN.
- 17.8 STRANY s odkazem na § 558 odst. 2 (*Obchodní zvyklosti*) OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU sjednávají, že (i) se v jejich právním styku nepřihlíží k obchodním zvyklostem zachovávaným obecně anebo v daném odvětví, a že (ii) obchodní zvyklosti nemají v jejich právním styku přednost před ustanoveními OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU, jež nemají donucující účinky.
- 17.9 Obchodní podmínky ZHOTOVITELE jsou pro smluvní vztahy založené touto SMLOUVOU neúčinné a neaplikovatelné.
- 17.10 OBJEDNATEL v souladu s § 1740 odst. 3 (*Náležitosti přijetí, přijetí s dodatky nebo odchylkou*) OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU vylučuje přijetí nabídky na uzavření této SMLOUVY s dodatkem nebo odchylkou. STRANY se dohodly, že ustanovení § 1757 odst. 2 (*Písemné potvrzení smlouvy*) OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU se na vztahy STRAN vyplývající z této SMLOUVY nepoužije.
- 17.11 ZHOTOVITEL prohlašuje, že na sebe v souladu s § 1765 odst. 2 (*Právo na obnovení jednání*) OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU přebírá nebezpečí změny okolností. Ustanovení § 1765 odst. 1 (*Právo na obnovení jednání*) a § 1766 (*Obnovení rovnováhy práv a povinností soudem*) OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU se tedy ve vztahu ke ZHOTOVITELI nepoužije.
- 17.12 ZHOTOVITEL prohlašuje, že:
 - a) není v likvidaci;
 - b) nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, není v hrozícím úpadku, v platební neschopnosti a není předlužen ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, ani není dán důvod pro zahájení insolvenčního řízení proti němu;

OBJEDNATEL Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.	SYSTÉM VALIDO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY SYSTÉMU	ZHOTOVITEL ELTODO, a.s.
Ev. č.: A23S230201	Počet Příloh: 7	Ev. č.: 1223690113

- c) nebyla vůči němu nařízena nucená správa;
- d) nebylo vydáno rozhodnutí o jeho přeměně;
- e) neuzavřel smlouvu o prodeji nebo pachtu svého závodu nebo jeho částí;
- f) na jeho majetek není vedena exekuce ani proti němu není veden výkon rozhodnutí;
- g) je finančně způsobilý realizovat PODPORU podle této SMLOUVY, resp. má zajištěno financování svých činností podle této SMLOUVY;
- h) nevede žádné soudní či jiné spory se subdodavatelem ani nemá vůči svým subdodavatelům žádné neuhrazené závazky z jiných smluvních vztahů.

17.13 SMLOUVA nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma STRANAMI a účinnosti dnem AKCEPTACE DÍLA OBJEDNATELEM (s výjimkou odst. 4.5 této SMLOUVY), nejdříve však uveřejněním SMLOUVY v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, v platném znění. ZHOTOVITEL bere na vědomí, že OBJEDNATEL má povinnost zveřejnit SMLOUVU v registru smluv.

17.14 Tato SMLOUVA se skládá z níže uvedené smluvní dokumentace, která tvoří nedílnou součást SMLOUVY a která musí být ZHOTOVITELEM dodržována při poskytování PODPORY

- Text SMLOUVY
- Příloha 1 Technický rámec projektu
- Příloha 2 Specifikace ZHOTOVITELE
- Příloha 3 Způsob poskytování služeb ROZŠÍŘENÉ PODPORY
- Příloha 4 Exitový plán
- Příloha 5 Vzor Výkazu poskytnutých služeb a dodaného zboží
- Příloha 6 Katalogové listy jednotlivých služeb
- Příloha 7 Povinnosti ZHOTOVITELE ve vztahu ke společensky odpovědnému zadávání

SMLOUVU a její Přílohy je nutné považovat za soubor dokumentů, které se vzájemně doplňují a vysvětlují. V případě nejednoznačnosti nebo rozporu mají přednost ustanovení jednotlivých článků SMLOUVY před ustanoveními výše uvedených Příloh. Ustanovení Příloh mají navzájem přednost ve výše uvedeném pořadí.

17.15 STRANY prohlašují a svým podpisem potvrzují, že se žádná z nich necítí být a nepovažuje se za slabší smluvní stranu v porovnání s druhou STRANOU a že měly možnost seznámit se s textem a obsahem SMLOUVY, obsahu rozumí, chtějí jím být vázány a smluvní ujednání společně dostatečně projednaly.

NA DŮKAZ ČEHOŽ, STRANY tuto SMLOUVU podepsaly prostřednictvím svých řádně oprávněných zástupců jakožto právně závazné ujednání.

OBJEDNATEL Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.	SYSTÉM VALIDO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY SYSTÉMU	ZHOTOVITEL ELTODO, a.s.
Ev. č.: A23S230201	Počet Příloh: 7	Ev. č.: 1223690113

Za OBJEDNATELE:

Za ZHOTOVITELE:

V Praze 25.4.2023

V Praze dne (dle el. podpisu)

Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s. ELTODO, a.s.

Jméno: Ing. Martin Pípa
Funkce: člen představenstva

Jméno: Mgr. Marat Saber
Funkce: člen představenstva

V _____ dne _____

V Praze dne (dle el. podpisu)

Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s. ELTODO, a.s.

Jméno: Mgr. Jozef Sinčák, MBA
Funkce: předseda představenstva

Jméno: Mgr. Ladislav Beran
Funkce: člen představenstva

OBJEDNATEL Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.	SYSTÉM VALIDO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY SYSTÉMU	ZHOTOVITEL ELTODO, a.s.
Ev. č.: A23S230201	Počet Příloh: 7	Ev. č.: 1223690113

Příloha č. 1

Technický rámec projektu
(tvoří samostatnou přílohu)

OBJEDNATEL Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.	SYSTÉM VALIDO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY SYSTÉMU	ZHOTOVITEL ELTODO, a.s.
Ev. č.: A23S230201	Počet Příloh: 7	Ev. č.: 1223690113

Příloha č. 2

Specifikace ZHOTOVITELE

(tvoří samostatnou přílohu)

OBJEDNATEL Technická správa komunikační hl. m. Prahy, a.s.	SYSTÉM VALIDO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY SYSTÉMU	ZHOTOVITEL ELTODO, a.s.
Ev. č.: A23S230201	Počet Příloh: 7	Ev. č.: 1223690113

Příloha č. 3

Způsob poskytování služeb ROZŠÍŘENÉ PODPORY

ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ROZŠÍŘENÉ PODPORY

1.1 ZHOTOVITEL bude poskytovat ROZŠÍŘENOU PODPORU způsobem popsáním ve SMLOUVĚ a OBJEDNÁVKÁCH OBJEDNATELE. Rozsah ROZŠÍŘENÉ PODPORY zahrnuje zejména, nikoliv však výlučně, níže uvedené položky:

- a) školení dle požadavků OBJEDNATELE nad sjednaný rozsah;
- b) řešení požadavků na úpravu provozních parametrů SYSTÉMU a drobných úprav aplikace; a
- c) poskytování konzultací a metodické podpory, včetně implementace nových verzí SYSTÉMU.

1.2 Požadavky na poskytnutí ROZŠÍŘENÉ PODPORY (dále jen „**Návrh objednávky**“) zašle OBJEDNATEL ZHOTOVITELI elektronickou poštou na adresu xxxxxxxxxxxxxxxx. Návrh objednávky musí obsahovat zejména následující náležitosti:

- (i) Cíl zadání: Stručná definice požadavku na služby.
- (ii) Popis zadání: Podrobná specifikace služeb v dostatečné úrovni detailu umožňující zahájení prací ze strany ZHOTOVITELE.
- (iii) Časový harmonogram: Stanovení odhadu časového rozvrhu na poskytnutí služeb.

1.3 ZHOTOVITEL po obdržení Návrhu objednávky do jeho znění doplní zejména následující údaje:

- (i) Předpoklad nároků na součinnost OBJEDNATELE: Odhad věcné a časové součinnosti, které bude ZHOTOVITEL oprávněn požadovat od OBJEDNATELE v souvislosti s poskytováním požadovaných služeb.
- (ii) Specifikace postupu předávání služeb: např. definice způsobu testování a předávání poskytnutých služeb.
- (iii) Detailní časový harmonogram: Uvedení závazných časových termínů pro poskytnutí služeb, včetně předpokládaného rozsahu čílově kódů nutných pro poskytnutí požadovaných služeb.
- (iv) Cena: Uvedení celkové ceny za poskytnutí služeb vypočtené dle příslušné sazby dle SMLOUVY a zahrnující veškeré další náklady.

1.4 Pokud poskytnutím služeb na základě Návrhu objednávky dojde nebo může dojít ke vzniku autorského díla dle obecně závazných právních předpisů, je ZHOTOVITEL povinen v Návrhu objednávky na tuto skutečnost OBJEDNATELE upozornit.

OBJEDNATEL Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.	SYSTÉM VALIDO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY SYSTÉMU	ZHOTOVITEL ELTODO, a.s.
Ev. č.: A23S230201	Počet Příloh: 7	Ev. č.: 1223690113

- 1.5 Pokud by plnění OBJEDNATELEM stanovených služeb v Návrhu objednávky vedlo k zhoršení SYSTÉMU či vzniku poruch a škod, je ZHOTOVITEL povinen na tuto skutečnost OBJEDNATELE upozornit; neučiní-li tak, ZHOTOVITEL odpovídá OBJEDNATELI za vzniklé škody v plném rozsahu a čas strávený opravami těchto poruch a škod není ZHOTOVITEL oprávněn zahrnout do Výkazu poskytnutých služeb a dodaného zboží. Pokud OBJEDNATEL, i přes upozornění ZHOTOVITELE dle tohoto odstavce na v Návrhu objednávky stanoveném plnění trvá, ZHOTOVITEL neodpovídá za škody vzniklé plněním služeb dle Návrhu objednávky, ledaže překročil pokyny stanovené v tomto Návrhu objednávky.
- 1.6 ZHOTOVITEL je povinen zaslat nebo předat vytištěný a podepsaný Návrh objednávky, doplněný o údaje dle odst. 1.3. zpět OBJEDNATELI do pěti (5) pracovních dnů od obdržení Návrhu objednávky. OBJEDNATEL do pěti (5) pracovních dnů po obdržení ZHOTOVITELEM doplněného a podepsaného Návrhu objednávky buď (i) tento Návrh objednávky přijme, na důkaz čehož Návrh objednávky podepíše, anebo (ii) sdělí ZHOTOVITELI své výhrady; v tomto případě se sdělení výhrad OBJEDNATELEM považuje za doručení nového Návrhu objednávky dle odstavce 1.2 a ZHOTOVITEL dále postupuje dle odstavce 1.3 výše.
- 1.7 Jestliže do 30 dnů ode dne doručení prvního Návrhu objednávky ZHOTOVITELI nedoručí k podepsání Návrhu objednávky, týkajícího se stejných služeb, oběma STRANAMI, je OBJEDNATEL oprávněn od SMLOUVY odstoupit.
- 1.8 Podpisem Návrhu objednávky ZHOTOVITELEM a OBJEDNATELEM je její znění pro STRANY závazné, a nadále se označuje jako „OBJEDNÁVKA“, přičemž platí, že ZHOTOVITEL není oprávněn odepřít poskytování služeb na základě OBJEDNÁVKY.
- 1.9 ZHOTOVITEL provede realizaci OBJEDNÁVKY v OBJEDNÁVCE stanovených termínech a za podmínek v OBJEDNÁVCE stanovených.
- 1.10 Cena za poskytování služeb v rámci ROZŠÍŘENÉ PODPORY dle této přílohy bude stanovena v OBJEDNÁVCE, přičemž tato cena je cenou konečnou a zahrnuje veškeré náklady na straně ZHOTOVITELE související s poskytováním služeb dle OBJEDNÁVKY. OBJEDNATEL není povinen hradit poskytnuté služby nad rámec ceny vymezené v OBJEDNÁVCE.
- 1.11 O službách poskytnutých dle OBJEDNÁVKY bude vyhotoven zápis, který potvrdí oprávněná osoba OBJEDNATELE. OBJEDNATELEM odsouhlasený zápis bude podkladem pro vystavení Výkazu poskytnutých služeb a dodaného zboží. Zápis bude vyhotovován vždy až po dokončení všech služeb a dodání zboží, které jsou předmětem příslušné OBJEDNÁVKY.
- 1.12 Služby v rámci ROZŠÍŘENÉ PODPORY mohou být čerpány v maximálním rozsahu 80 člověkodnů ročně a 320 člověkodnů v rámci trvání SMLOUVY. „Člověkodnem“ se rozumí 8 hodin práce příslušného pracovníka u OBJEDNATELE včetně všech případných souvisejících nákladů na dopravu, stravování, ubytování apod. ZHOTOVITEL není oprávněn poskytovat služby v rámci ROZŠÍŘENÉ PODPORY nad sjednaný rozsah, v případě porušení tohoto zákazu nebude mít nárok na jakékoli finanční plnění ze strany OBJEDNATELE, a to ani z titulu bezdůvodného obohacení.

OBJEDNATEL Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.	SYSTÉM VALIDO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY SYSTÉMU	ZHOTOVITEL ELTODO, a.s.
Ev. č.: A23S230201	Počet Příloh: 7	Ev. č.: 1223690113

Příloha č. 4

Exitový plán

1. Služba Exitu

- 1.1. Službou exitu se rozumí poskytnutí veškeré potřebné součinnosti, zdrojové kódy, dokumentaci, výkresy a specifikace vypracované dle Smlouvy a účast na jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb na Objednatele a/nebo nového poskytovatele Služeb tak, jak je uvedeno níže.
- 1.2. Cílem Služby exitu je zajistit plynulý přechod všech činností spojených s podporou Systému na Objednatele anebo jím určeného nového poskytovatele Služeb (dále jen „Nový poskytovatel“) bez omezení činností Objednatele. Výsledkem Služby exitu bude, že případný Nový poskytovatel zahájí svoji činnost poskytování Služby po Zhotoviteli. Pro úspěšnost Služby exitu je esenciální součinnost Zhotovitele.
- 1.3. Služby exitu zahrnují zejména:
 - 1.3.1. Provedení analýzy a vypracování dokumentace vymezující postup provedení Služeb exitu, která bude v podrobnostech rozpracovávat požadavky vyplývající ze Smlouvy a této přílohy (dále jen „Exitový plán“);
 - 1.3.2. Poskytování součinnosti při přechodu činností podpory zahrnující zejména:
 - i. účast na jednáních s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb;
 - ii. poskytnutí plnění (součinnost, informace aj.) nezbytných k převedení spojených s poskytováním Služeb za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Přílohy či Smlouvy, a to dle specifikace Objednatele nebo jím pověřené osoby;
 - iii. poskytnutí součinnosti při migraci dat do nástupnických systémů;
 - iv. poskytnutí veškerých zdrojových kódů, dokumentace, výkresů a specifikace vypracované dle Smlouvy a dokumentace k Systému v aktuálních verzích.
- 1.4. Poskytování Služeb exitu bude zahájeno na pokyn Objednatele, který je Objednatel povinen doručit Zhotoviteli nejpozději 6 měsíců před datem uplynutí doby trvání Smlouvy uvedeném v odst. 15.1. Smlouvy, resp. nejpozději do 10 dnů od předčasného ukončení Smlouvy.
- 1.5. Zhotovitel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele a zahájit poskytování Služeb exitu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takového pokynu dle předchozího článku.
- 1.6. Vypracování Exitového plánu a poskytnutí zdrojových kódů, dokumentace, výkresů a specifikace je zahrnuto v Ceně. Ostatní Služby exitu se budou řídit podmínkami pro poskytování služeb Rozšířené podpory.

OBJEDNATEL Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.	SYSTÉM VALIDO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY SYSTÉMU	ZHOTOVITEL ELTODO, a.s.
Ev. č.: A23S230201	Počet Příloh: 7	Ev. č.: 1223690113

1.7. Zhotovitel se zavazuje Služby exitu poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to až do doby úplného převzetí těchto služeb Objednatelem, které bude Stranami potvrzeno podpisem předávacího protokolu nebo úspěšné migrace dat do nástupnického systému, jež bude Stranami potvrzena podpisem protokolu o migraci dat.

1.8. Strany se dohodly, že v případě sporu k jakékoli technické otázce, která se týká Služeb exitu, může být Objednatelem určen soudní znalec pro posouzení sporné otázky a Strany se budou takovým posouzením soudního znalce řídit.

2. Organizační zajištění služeb exitu

2.1. Objednatel, Poskytovatel a případně též Nový poskytovatel jsou povinni ustanovit kontaktní osoby, které budou zodpovědné za koordinaci při realizaci služeb exitu.

2.2. Na základě dohody všech zúčastněných stran může být zřízen koordinační řídicí výbor pro Exitový plán, jehož členy budou pověřeni zástupci Objednatele, Poskytovatele a případně Nového poskytovatele. Rozhodnutí tohoto výboru jsou pro všechny zúčastněné závazná.

3. Zpracování Exitového plánu

3.1. Poskytovatel je povinen nejpozději do 1 měsíce o pokynu Objednatele zpracovat návrh Exitového plánu obsahujícího podrobný popis činností souvisejících s převodem činností spojených s podporou Systému na Objednatele anebo Nového poskytovatele, a to vč. harmonogramu jednotlivých činností. V případě prodlení s vypracováním návrhu Exitového plánu bude Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý den prodlení.

3.2. Pro akceptaci Exitového plánu budou obdobně použita ustanovení čl. 5.2.2. Přílohy č. 1 Smlouvy.

3.3. Akceptací Exitového plánu ze strany Objednatele se Exitový plán stává závazným pro obě Strany. Obsahuje-li Exitový plán ustanovení rozporná se Smlouvou či touto přílohou Smlouvy, použijí se přednostně ustanovení Smlouvy a této přílohy Smlouvy.

4. Zajištění další součinnosti

4.1. Objednatel je nad rámec specifikovaných Služeb exitu oprávněn požadovat poskytnutí dalších služeb v souvislosti s ukončením Smlouvy a přechod činností spojených s podporou Systému na Objednatele anebo Nového poskytovatele, a to v rámci služeb Rozšířené podpory.

OBJEDNATEL Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.	SYSTÉM VALIDO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY SYSTÉMU	ZHOTOVITEL ELTODO, a.s.
Ev. č.: A23S230201	Počet Příloh: 7	Ev. č.: 1223690113

Příloha č. 5

Vzor Výkazu poskytnutých služeb a dodaného zboží

IDENTIFIKACE

ZHOTOVITEL	[doplnit název, sídlo a IČO Zhotovitele]
OBJEDNATEL	Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s. Veletržní 1623/24, Holešovice, 170 00 Praha 7 IČO: 034 47 286
SMLOUVA	Číslo SMLOUVY OBJEDNATELE: 6/23/3800/009 Název SMLOUVY: Smlouva o poskytování PODPORY SYSTÉMU
Oprávněná osoba OBJEDNATELE	Ing. Martin Pípa
Odpovědná osoba ZHOTOVITELE	[doplnit jméno a příjmení]
Období	[doplnit měsíční období, za které se výkaz vyhotovuje]

SEZNAM POSKYTNUTÝCH SLUŽEB

Datum a čas provedené služby	Specifikace služby	Identifikace pracovníka, který službu provedl	Délka provedené služby
[doplnit]	[doplnit stručný popis služby]	[doplnit jméno a příjmení]	[doplnit]
[doplnit]	[doplnit stručný popis služby]	[doplnit jméno a příjmení]	[doplnit]
[doplnit]	[doplnit stručný popis služby]	[doplnit jméno a příjmení]	[doplnit]

SEZNAM DODANÉHO ZBOŽÍ

Datum a čas dodání zboží	Specifikace dodaného zboží
[doplnit]	[doplnit stručný popis zboží a jeho účel]

OBJEDNATEL Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.	SYSTÉM VALIDO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY SYSTÉMU	ZHOTOVITEL ELTODO, a.s.
Ev. č.: A23S230201	Počet Příloh: 7	Ev. č.: 1223690113

[doplnit]	[doplnit stručný popis zboží a jeho účel]
[doplnit]	[doplnit stručný popis zboží a jeho účel]

PŘEHLED ZPRACOVANÉ DOKUMENTACE

Č.	Název	Soubor
[doplnit]	[doplnit]	[doplnit]
[doplnit]	[doplnit]	[doplnit]
[doplnit]	[doplnit]	[doplnit]

Dokumenty předány dne [doplnit] k rukám [doplnit] prostřednictvím [doplnit].

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O STAVU PRACÍ

[Za dané období uvést zde: co bylo řešeno a čeho bylo dosaženo, výčet zpracované dokumentace – viz výše. Souhrnnou zprávu s přehledem dokumentů lze též uvést jako samostatnou přílohu]

Oprávněná osoba OBJEDNATELE

Oprávněná osoba ZHOTOVITELE

V _____ dne _____

V _____ dne _____

Jméno: Ing. Martin Pípa

Funkce: člen představenstva

Jméno: [doplnit]

Funkce: [doplnit]

OBJEDNATEL Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.	SYSTÉM VALIDO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY SYSTÉMU	ZHOTOVITEL ELTODO, a.s.
Ev. č.: A23S230201	Počet Příloh: 7	Ev. č.: 1223690113

Příloha č. 6

Katalogové listy jednotlivých služeb

[bude doplněno o vypracované katalogové listy]

OBJEDNATEL Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.	SYSTÉM VALIDO SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY SYSTÉMU	ZHOTOVITEL ELTODO, a.s.
Ev. č.: A23S230201	Počet Příloh: 7	Ev. č.: 1223690113

Příloha č. 7

Povinnosti ZHOTOVITELE ve vztahu ke společensky odpovědnému zadávání

V rámci plnění SMLOUVY se ZHOTOVITEL zavazuje k:

- plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění SMLOUVY podílejí; plnění těchto povinností zajistí dodavatel i u svých poddodavatelů;
- sjednání a dodržování smluvních podmínek se svými poddodavateli srovnatelnými s podmínkami sjednanými ve SMLOUVĚ, a to v rozsahu výše smluvních pokut a délky záruční doby; uvedené smluvní podmínky se považují za srovnatelné, bude-li výše smluvních pokut a délka záruční doby shodná se SMLOUVOU;
- řádnému a včasnému plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění SMLOUVY v datu jejich splatnosti;
- snížení negativního dopadu jeho činnosti při plnění SMLOUVY na životní prostředí, zejména pak
 - využíváním nízkoemisních automobilů, má-li je k dispozici;
 - tiskem veškerých listinných výstupů, odevzdávaných OBJEDNATELI při realizaci SMLOUVY na papír, který je šetrný k životnímu prostředí, pokud zvláštní použití pro specifické účely nevyžaduje jiný druh papíru; motivováním zaměstnanců dodavatele k efektivnímu/úspornému tisku;
 - předcházením znečištění ovzduší a snižováním úrovně znečištění, může-li je během plnění SMLOUVY způsobit;
 - předcházením vzniku odpadů, stanovením hierarchie nakládání s nimi a prosazováním základních principů ochrany životního prostředí a zdraví lidí při nakládání s odpady.