

SMLOUVA O ÚDRŽBĚ APLIKAČNÍHO SOFTWARE A TECHNICKÉ POMOCI

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č.: 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též „Smlouva“) mezi:

HIPPO, spol. s r.o.

společnost je zapsaná do OR vedeného KS v Brně oddíl C, vložka 632

adresa: Žabovřeská 72/12, 603 00 Brno
zastoupeným: Ing. Petrem Hájkem, jednatelem
tel.: 543210134
IČO: 15528561
DIČ: CZ15528561
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
číslo účtu: 4800000605/5500
kontaktní osoba: Ing. Petr Hájek, tel. [REDACTED], e-mail: hajek@hippo.cz

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

Psychiatrická nemocnice v Kroměříži

adresa: Havlíčkova 1265/46, 767 40 Kroměříž
zastoupeným: Mgr. Pavlem Polákem, ředitelem
IČ: 00567914
DIČ: CZ00567914
registrace: zřizovací listina č. j. 8870-IX/2013, vydaná MZ ČR
ve znění opatření MZČR č. j.: MZDR 49619/2016-1/OPŘ
ve znění opatření 28063/2018-2/OPŘ
kontaktní osoba: Ing. Karel Strnad, tel. [REDACTED], e-mail: strnadk@pnkm.cz

(dále jen „**objednatel**“)

(Poskytovatel a objednatel společně též jako „Smluvní strany“ a/nebo jednotlivě jako „Smluvní strana“)

I.

Předmět Smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby v oblasti IT specifikované v odst. 2 tohoto článku Smlouvy („**Služby**“), a objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli za poskytnuté Služby sjednanou odměnu, to vše v souladu a za podmínek stanovených touto Smlouvou.

2. Strany se dohodly, že poskytovatel bude objednateli poskytovat Služby v níže specifikovaných oblastech a rozsahu:

a) Zabezpečení pravidelné údržby a servisu aplikačního software z produktové řady IS HIPPO v rozsahu zakoupených uživatelských práv – licencí definovaných aktuálně platným dokumentem „**Rozsah poskytnutých uživatelských práv**“, který se stává přílohou č. 1 Smlouvy.

Zhotovitel bude po dobu platnosti Smlouvy zabezpečovat:

- při instalaci nového produktu, nové verze či provedených změn
 - základní zaškolení uživatelů
- konzultace uživatelů s odbornými pracovníky poskytovatele
 - telefonicky ze sídla poskytovatele (pracovní dny 8 - 16hod) - +420543210134
 - elektronickou poštou - **podpora@hippo.cz**
- úpravy a doplnění IS HIPPO vyplývající ze změny obecně závazných právních předpisů, změny vyžádané zdravotními pojišťovnami v souvislosti s povinným vykazováním a v případě změny verze nebo platformy databázového stroje,
- přechod na vyšší verze aplikačního software IS HIPPO zdarma.

b) Další IT služby:

- vzdálená podpora uživateli na úrovni serveru sítě
- konfigurace funkcí aplikace na základě písemného požadavku objednatele
- zálohování databází odděleně od provozní zálohy v intervalu jednou měsíčně

c) Technická a programová podpora

poskytovatel poskytuje technickou podporu telefonickou nebo e-mailovou formou uvedenou v bodě 2a) a to takto:

Chyby/vady jsou řešeny v nejdřívějším možném termínu v členění dle kategorie. Interní systém členění vad/chyb dle závažnosti je následující:

Za vadu je považována nedostupnost IS HIPPO a takové chování IS HIPPO, které probíhá v rozporu s popisem funkcionality v dokumentaci IS HIPPO s výjimkou případů, kdy je tento stav/incident zapříčiněn okolnostmi na straně objednatele nebo třetích osob, za které poskytovatel nenese odpovědnost

- **vadou kategorie A** se rozumí – nedostupnost IS HIPPO a vážné chyby navozující stav IS HIPPO, v němž není možné provádět žádné úkony v systému, jedná se o kritický stav. Řešení tohoto typu vady zahájí poskytovatel neprodleně poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do 4 hodin od nahlášení vady a odstraní nejpozději následující pracovní den od nahlášení vady.
- **vadou kategorie B** se rozumí – středně závažné chyby IS HIPPO, kdy není dostupná určitá funkcionality systému, ale její činnost je možné nahradit jinou dostupnou funkcionalitou, byť za cenu zvýšené pracnosti. Tento typ vady je povinen poskytovatel vyřešit v termínu dohodnutém s objednatel, nejpozději však do 14 dnů od nahlášení vady.
- **vadou kategorie C** se rozumí – nezávažné nedostatky IS HIPPO, kdy některá z funkcionalit systému není plně činná podle představ objednatele, ale tato skutečnost nemá žádný nebo zanedbatelný dopad na provoz systému. Termín řešení tohoto typu chyby stanoví poskytovatel po dohodě s objednatel.

3. Předmětem plnění nejsou a budou zvlášť hrazeny tyto služby:

- funkční úpravy a doplnění částí IS HIPPO, jejichž potřeba vyvstane po zavedení příslušné části do rutinního provozu změny zásadního charakteru a nové moduly, které zásadně změní kvalitu IS HIPPO
- funkční úpravy vyžádané uživatelem
- opravy dat vyžádané uživatelem
- rutinní uživatelské práce s IS HIPPO
- servis a údržba hardware a software třetích stran
- servis koncových stanic, periferních zařízení a síťové infrastruktury objednatele
- školení uživatelů nad rámec základního zaškolení při instalaci
- cestovné

4. Poskytovatel bude poskytovat Služby průběžně v průběhu trvání této Smlouvy

5. Poskytovatel bude dle povahy prováděných prací poskytovat Služby formou vzdálené správy v pracovní dny od 8.00 hod do 16.00 hod nebo osobně v sídle objednatele.

6. Poskytovatel se zavazuje provést i práce a služby, které nejsou předmětem smlouvy, ale souvisejí s řádným provozem IS HIPPO a to na základě objednávky objednatele. Cena těchto prací bude stanovena dle platného ceníku IS HIPPO.

II. **Cena**

1. Cena za plnění předmětu Smlouvy je stanovena dohodou Smluvních stran ve formě měsíčního poplatku a činí 160.445,- Kč (slovy jedno sto šedesát tři tisíc devět set čtyřicet pět korun českých). Na úhradu poplatku vystaví poskytovatel řádný daňový doklad, který se zavazuje doručit objednateli nejpozději do třetího dne příslušného kalendářního měsíce, a to elektronicky na emailovou adresu fakturace@pnkm.cz.

2. V případě poskytování Služeb u objednatele, tj. buď v jeho sídle, nebo v místě objednatelem určeném, je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli náklady na výjezd technika ve formě paušálního poplatku za jeden výjezd technika ve výši 1.500,- Kč bez DPH.

3. K účtovaným částkám uplatňuje Poskytovatel daň z přidané hodnoty v souladu s příslušnými právními předpisy

4. Smluvní strany se dohodly na inflační doložce tak, že poskytovatel je oprávněn jednostranně zvýšit ceny služeb poskytovaných objednateli dle čl. I odst. 2 Smlouvy o součet měr inflace vyjádřených přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen ("CPI") oficiálně vyhlášených Českým statistickým úřadem, avšak pouze za předpokladu, že ode dne účinnosti této Smlouvy překročí CPI v součtu 10%. Další zvýšení cen pak může být provedeno tehdy, překročí-li CPI v součtu 10% od kalendářního roku, ve kterém naposledy došlo ke zvýšení cen podle míry inflace ve smyslu této Smlouvy. Zvýšení cen poskytovatel oznámí objednateli elektronickou formou do konce měsíce, v němž byla hodnota vyhlášena a od měsíce následujícího poskytovatel cenu služeb změní. Pro vyloučení pochybnosti se uvádí, že v případě záporné míry inflace se ceny služeb nesnižují.

III.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel bude poskytovat Služby průběžně v průběhu trvání této Smlouvy
2. Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle čl.I odst. 2 řádně, s plnou odbornou péčí, s využitím všech svých odborných znalostí a zkušeností.
3. Při poskytování služeb se poskytovatel řídí obecně závaznými právními předpisy a v jejich rámci pokyny a požadavky objednatele. Poskytovatel je oprávněn se od pokynů objednatele odchýlit, je-li to nezbytné k ochraně zájmů objednatele a nebo jedná-li se o naléhavou situaci, která neumožňuje opatřit souhlas objednatele.
4. Objednatel je povinen poskytovat informace, které poskytovatel nezbytně potřebuje k poskytování služeb.
5. Objednatel je povinen informovat poskytovatele o všech důležitých skutečnostech a změnách, které by mohly mít vliv na poskytování služeb.

IV.

Povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se jejich provozu, osobních údajích, bezpečnostních opatřeních a důvěrných informacích, se kterými se seznámí v rámci plnění svých závazků nebo získaných od druhé strany, budou je chránit a nepředají je třetí straně. V této souvislosti se smluvní strany zavazují zavázat k utajování informací veškeré osoby, které s nimi budou na plnění předmětu Smlouvy spolupracovat, nebo které budou pověřeny plněním jednotlivých úkonů.
2. Při plnění povinností dle této Smlouvy, se každá ze smluvních stran může nahodile dostat do styku s osobními údaji zpracovávanými druhou smluvní stranou, aniž by je sama jakkoli zpracovávala či měla povinnost je zpracovávat. V souladu se zákonnými předpisy jsou smluvní strany povinny o těchto osobních údajích zachovávat mlčenlivost.
3. Smluvní strany se dohodly, že obsah Smlouvy a jejích dodatků podléhá obchodnímu tajemství. Za předmět obchodního tajemství a důvěrné informace jsou považovány veškerá ujednání o cenách a platebních podmínkách, informace označené jako „Důvěrné“ nebo takové informace, kde tato povinnost vyplývá přímo ze zákona.
4. V případě, kdy některá ze smluvních stran zjistí porušení zabezpečení utajovaných informací a skutečností oznámí takové porušení druhé smluvní straně. V případě zjištění porušení zabezpečení osobních údajů jsou smluvní strany povinny tak učinit neprodleně poté co takové porušení zjistí, ledaže je nepravděpodobné, že porušení bude mít za následek riziko pro práva a svobody fyzických osob. Za porušení shora uvedené povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje právní jednání smluvní strany uložené zákonem (např. zák. č. 340/2015 Sb.).
5. Povinnosti sjednané v tomto článku IV platí i v období 3 let po ukončení Smlouvy.

V.

Oprávněné osoby

1. Pro operativní styk stanovují smluvní strany tyto zástupce vybavené pravomocí jednat jménem své smluvní strany:

za poskytovatele:



za objednatele:

Ing. Karel Strnad

VI.

Ostatní ujednání

1. Smluvní strany touto Smlouvou nahrazují smlouvu o údržbě aplikačního systému software a technické pomoci uzavřenou mezi Smluvními stranami dne 24.11.2014 a veškeré dosavadní právní vztahy z ní vyplývající, a dále prohlašují, že veškerá dosud vzájemně poskytnutá plnění na základě původní smlouvy byla poskytnuta v rámci plnění z platné smlouvy, a že v souvislosti s takto poskytnutým plněním nebudou vzájemně vznášet vůči druhé smluvní straně nároky z titulu bezdůvodného obohacení.

2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami, účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv (§ 6 odst. 1) zák. č.340/2015 Sb.) a uzavírá se na dobu neurčitou.

3. Smlouvu lze ukončit pouze písemnou dohodou Stran nebo výpovědí v souladu s odst. 4 a odst. 5.

4. Strany mohou tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů. Výpovědní doba činí tři měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé Straně doručena.

5. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět, jestliže poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat Služby s náležitou odbornou péčí nebo jinou povinnost dle této Smlouvy nebo mu zaniklo příslušné oprávnění nezbytné k poskytování Služeb a porušení nenapraví ani na písemnou výzvu objednatele. Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět, jestliže objednatel přes písemné upozornění poskytovatele nerespektuje doporučení poskytovatele nebo neplní-li objednatel vůči němu některou ze svých povinností a porušení nenapraví ani na písemnou výzvu poskytovatele. V těchto případech je výpovědní doba třicetidenní a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

6. V případě ukončení Smlouvy kterýmkoliv z výše uvedených způsobů jsou Strany povinny provést nejpozději do konce měsíce následujícího po měsíci, v němž k ukončení Smlouvy došlo, vyúčtování a vypořádání vzájemných závazků a pohledávek ze Smlouvy.

7. Povinnost k uveřejnění smlouvy v registru smluv přebírá objednatel. Poskytovatel bere na vědomí zveřejnění této smlouvy či jejího obsahu v rámci plnění zákonných povinností objednatele.

8. Smluvní strany berou na vědomí povinnosti objednatele, vyplývající z právních předpisů o Registru smluv, popř. svobodném přístupu k informacím s tím, že skutečnosti podléhající režimu obchodního tajemství je povinna příslušná smluvní strana jasně označit.

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Strany jsou povinny vzájemně se informovat o změně osobních a kontaktních údajů uvedených v záhlaví Smlouvy a všech podstatných skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění dle této Smlouvy.

2. Práva a povinnosti Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a souvisejícími právními předpisy („NOZ“).

3. Pokud kterékoliv ustanovení Smlouvy nebo její část bude neplatné či nevynutitelné, stane se neplatným či nevynutitelným, bude shledáno neplatným či nevynutitelným soudem či jiným příslušným orgánem, tato neplatnost či nevynutitelnost nebude mít vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení Smlouvy nebo jejích částí.

4. Veškeré změny Smlouvy nebo dodatky k ní musí být učiněny písemně, jako takové označeny, očíslovány a podepsány oběma Stranami na téže listině.

5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich.

6. Nezbytnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Rozsah poskytnutých uživatelských práv

7. Strany prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, plně porozuměly jejímu obsahu a uzavírají ji v dobré víře jako projev své svobodné vůle, což stvrzují svými podpisy.

V Brně dne:

Poskytovatel:

V Kroměříži dne:

Objednatel:
