

Smlouva o poskytování Služeb 1Box cloud

číslo smlouvy Poskytovatele: CLOUD/045/2023/JG

Poskytovatel:

NAM system, a.s.
U Pošty 1163/13
735 64 Havířov – Prostřední Suchá

IČ: 25862731

DIČ: CZ25862731

OR: KS v Ostravě, č. spisové značky B 2365

Zastoupený: Ing. Pavlem Tačem, členem představenstva

Uživatel:

Město Hranice
Pernštejnské náměstí 1
753 01 HRANICE

IČ: 00301311

DIČ: CZ00301311

Zastoupený: Bc. Danielem Vitonským, starostou města

I. Předmět smlouvy

Touto smlouvou o poskytování služeb 1Box cloud (dále jen „**Smlouva**“) se Poskytovatel zavazuje poskytovat Uživateli Služby vymezené ve Smlouvě a na webových stránkách Poskytovatele https://www.namechnology.cz/pco_c259523398860899/1box-cloud_c259523398860913 (dále jen „**Webové stránky**“) a Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli cenu těchto služeb ve výši uvedené tamtéž. V dalších otázkách se právní vztahy ze Smlouvy vzniklé či s ní související řídí aktuálně účinnými Všeobecnými podmínkami poskytování Služeb 1Box cloud, které jsou přílohou Smlouvy (dále jen „**Všeobecné podmínky**“).

II. Základní služba

Předmětem je využívání služby **1Box cloud** provozované v Technologickém centru NAM Poskytovatele a úplné zajištění komunikace mezi Systémem řízení poplachů (monitorovací software) Uživatele a Technologickým centrem NAM Poskytovatele, zajišťujícím Objektové služby.

Služba 1Box cloud obsahuje:

- **Službu 1Box server hosting** – poskytnutí software a hardware nutného k provozování Služeb 1Box cloud umístěné v Technologickém centru NAM.
- **Systém řízení poplachů** - poskytnutí nevýhradní časově omezené sw licence Dohledového a poplachového přijímacího centra (dále jen „**DPPC**“) se 2 pracovišti AppPCO dostupnými prostřednictvím vzdálené plochy Windows (RDP). Licence Systému řízení poplachů je neomezena, co se týká počtu připojitelných objektů a je časově omezena trváním Smlouvy nebo doby, po kterou je poskytování Služby sjednáno.
- **Dohled technologie** - poskytování dohledu služeb 7 dní v týdnu a 24 hodin denně prostřednictvím dohledového centra Poskytovatele;
- **Hot-line podpora** – poskytování hot-line podpory 7 dní v týdnu a 24 hodin denně prostřednictvím dohledového centra Poskytovatele;
- **Služba NSG Agentura cloud** – služba zajišťuje komunikaci mezi Systémem řízení poplachů a Technologickým centrem NAM Poskytovatele.

Základní služba podporuje na straně příjmu Objektové služby specifikované ve Smlouvě nebo na Webové stránce. Za zřízení Základní služby je Uživatel povinen uhradit akivační poplatek uvedený v ceníku Základních Služeb této Smlouvy.

Počet objednaných Základních služeb: 1

Ceník Základní služby

Kód	Služba		Cena bez DPH
1Box 20043	1Box cloud	měsíční poplatek za využívání služeb 1Box cloud včetně neomezených datových přenosů	1 890 Kč

III. Závěrečná ustanovení

1) Nedílnou součástí Smlouvy jsou:

- Příloha č. 1: Všeobecné podmínky poskytování Služeb 1Box cloud, dostupné i na webové stránce https://www.namtechnology.cz/pco_c259523398860899/1box-cloud_c259523398860913/vseobecne-podminky-poskytovani-sluzeb-1box-cloud_c699001632456712. Poskytovatel je oprávněn změnit uvedenou Webovou stránku po předchozím oznámení Uživateli.
- Příloha č. 2: Kontakty
- Ceny služeb uvedené na Webové stránce

2) Uživatel potvrzuje podpisem této Smlouvy, že se seznámil s obsahem výše uvedených příloh ke Smlouvě, s jejich obsahem souhlasí a považuje je za nedílnou součást Smlouvy.

3) Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž Poskytovatel a Uživatel obdrží po jednom, a nabývá účinnosti připojením podpisu druhé ze Smluvních stran.

V Havířově dne

V Hranicích dne

Za Poskytovatele:

Za Uživatele:

.....
Ing. Pavel Tač

.....
Bc. Daniel Vitonský

Příloha č. 1 – Všeobecné podmínky poskytování služeb (dále jen „Všeobecné podmínky“)

I. Základní pojmy

Níže uvedené výrazy mají ve Smlouvě a/nebo Všeobecných podmínkách tento význam:

- 1) „**NAM SECURITY GATEWAY**“ (dále jen „**NSG**“) – poplachový přenosový systém Poskytovatele, kterým se přenášejí data související se službami.
- 2) „**Technologické centrum NAM**“ – komunikační centrum ve správě Poskytovatele zajišťující příjem zpráv ze střežených objektů, jejich zpracování a přenos poplachových stavů a jiných dat do DPPC pomocí služeb.
- 3) „**DPPC**“ – dohledové a poplachové přijímací centrum (původně PCO) Uživatele.
- 4) „**Systém řízení poplachů**“ – monitorovací software, který umožňuje zobrazení stavů zaslaných z definovaných objektů Uživatele.
- 5) „**Webová stránka**“ – webová stránka Poskytovatele na adrese https://www.namtechnology.cz/pco_c259523398860899/1box-cloud_c259523398860913 kde jsou popsány služby a uvedeny ceny služeb a Všeobecné podmínky.
- 6) „**služby**“ – obsahují Základní služby a Objektové služby poskytované Poskytovatelem Uživateli specifikované ve Smlouvě a na Webové stránce.
- 7) „**Základní služba**“ – služba, která zajišťuje zabezpečené napojení DPPC na Technologické centrum NAM.
- 8) „**Objektová služba**“ – služba umožňující napojení střeženého objektu na Technologické centrum NAM. Specifikace každé Objektové služby popisuje potřebný hardware a/nebo software sloužící k poskytování Objektové služby.
- 9) „**Hardware pro Objektové služby**“ – hardwarové komunikační zařízení (Bezpečnostní SIM karta, modem,...) sloužící pro přenos dat ze střežených objektů do DPPC (dále jen „Hardware“)
- 10) „**Bezpečnostní SIM karta**“ – datová SIM karta ve správě Poskytovatele zabezpečená privátním APN.
- 11) „**Služba pevného připojení**“ – služba ve správě Poskytovatele, která umožňuje připojení střeženého objektu k Technologickému centru NAM prostřednictvím pevného připojení k síti Internet. Službu pevného připojení je zakázáno používat k jiným účelům než k využívání Objektové služby, či s ní jakkoli manipulovat v rozporu s jejím účelem a určením.
- 12) „**Aktivace služby**“ - zavedení služby do NSG v Technologickém centru NAM.

II. Objednání Objektových služeb

- 1) Specifikace jednotlivých služeb je uvedena ve Smlouvě a na Webových stránkách.
- 2) Osoby oprávněné k objednávání služeb jsou specifikovány v Příloze č. 2 Smlouvy. Od jiných osob a z jiných kontaktních spojení není Poskytovatel povinen přijmout objednávku.
- 3) Osoby oprávněné k objednávání služeb musí mít zřízen na Webové stránce uživatelský účet (Poskytovatelem potvrzená registrace na Webové stránce). Pro objednávky učiněné prostřednictvím Webové stránky platí ve věcech, které nejsou upraveny Smlouvou, obchodní podmínky internetového obchodu uveřejněné na Webové stránce.
- 4) Osoby oprávněné k objednání služeb mohou objednat službu prostřednictvím Webové stránky, telefonicky nebo prostřednictvím e-mailové adresy: info@nam.cz. Objednávky učiněné jiným způsobem není Poskytovatel povinen přijmout.
- 5) Potvrzením objednávky Poskytovatelem Uživatel uzavírá s Poskytovatelem smlouvu o poskytování služeb, která se řídí, není-li v přijaté objednávce dohodnuto jinak, touto Smlouvou včetně Všeobecných podmínek a Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli ceny služeb uvedené na Webové stránce.

III. Bezpečnostní SIM karta

- 1) Bezpečnostní SIM karta je Uživateli pronajata/vypůjčena (dle typu služby) a určena pouze a výhradně k využívání dané služby. Bezpečnostní SIM kartu je zakázáno používat k jiným účelům než k využívání služby, či s ní jakkoli manipulovat v rozporu s jejím účelem a určením.

IV. Začátek poskytování Služeb

- 1) Poskytování služeb začíná dnem aktivace příslušné služby v Technologickém centru NAM.

V. Zúčtovací období

- 1) Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc tj. začíná prvním dnem a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce.
- 2) První zúčtovací období služeb začíná prvním dnem následujícího měsíce ode dne aktivace služby a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce.

VI. Cena poskytovaných služeb a její vyúčtování

- 1) Ceny služeb a jiné poplatky jsou sjednány ve Smlouvě nebo jsou uveřejněny na Webové stránce a stávají se součástí každé přijaté objednávky na příslušnou službu.
- 2) V případě cen stanovených paušální sazbou je Uživatel povinen zaplatit cenu služby za dané Zúčtovací období i v případě, že službu v daném Zúčtovacím období nevyužíval. V případě, že Zúčtovací období bylo kratší než kalendářní měsíc, ceny stanovené paušální sazbou se neupravují a Uživatel je povinen uhradit paušální poplatek za celý kalendářní měsíc.
- 3) Vyúčtování se provede tak, že Poskytovatel zašle Uživateli po skončení Zúčtovacího období fakturu, která bude mít náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení a bude též obsahovat ceny za služby poskytnuté v daném Zúčtovacím období v členění dle počtu a druhu. Počet služeb poskytnutých v daném Zúčtovacím období je roven počtu služeb registrovaných Poskytovatelem pod účtem Uživatele v Technologickém centru NAM. Soupis Poskytovatelem registrovaných služeb bude součástí vyúčtování daného Zúčtovacího období.
- 4) Faktury a jiná vyúčtování jsou splatná do **14** dnů ode dne jejich odeslání Uživateli.
- 5) Reklamací na vyúčtování ceny je Uživatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování. Podání reklamacie nemá odkladný účinek ve vztahu k zaplacení.
- 6) V případě prodlení s placením je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7) Poskytovatel je oprávněn upravit ceny služeb a poplatky každoročně (přičemž pro vyloučení pochybností, pokud Poskytovatel svého práva v některém roce nevyužije, může tuto úpravu provést i v některém z následujících let trvání smlouvy) vždy nejvýše o částku odpovídající míře inflace/deflace v České republice za předcházející kalendářní rok odpovídající změně průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle údajů zveřejněných Českým statistickým úřadem.
- 8) O úpravě cen a poplatků bude Uživatel informován zasláním e-mailu na Kontakt pro obchodní sdělení 14 dnů před zahájením Zúčtovacího období, ve kterém bude nová cena/poplatek uplatněna.

VII. Povinnosti Uživatele při využívání Objektových služeb

Uživatel je povinen:

- 1) Řádně pečovat na svůj náklad o Hardware k poskytování služeb.
- 2) Dojde-li ke zcizení, ztrátě, zneužití, zničení či poškození Hardware, je Uživatel povinen nahradit Poskytovateli vzniklé škody.
- 3) Neprodleně informovat Poskytovatele o zneužití, zcizení, ztrátě, zničení či poškození Hardware k poskytování služeb na kontaktní telefonní číslo, které je uvedeno na internetových stránkách Poskytovatele – www.nam.cz.
- 4) Umožnit Poskytovateli přístup k Hardware k poskytování služeb, který se nachází v prostorách Uživatele či třetích osob, které jsou ve smluvním vztahu s Uživatelem.

- 5) Zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se Poskytovatele, smluvního vztahu založeného Smlouvou či poskytování služeb.
- 6) Zdržet se a zabránit užívání služeb či Hardware k jiným účelům než k užívání sjednaných služeb.

VIII. Kvalita služeb

- 1) Poskytovatel je povinen poskytovat Uživateli služby tak, aby jejich kvalita splňovala požadavky na dané technologie. Vzhledem k technologickým možnostem a omezením však Poskytovatel nemůže 100 % zaručit bezchybnost a nepřerušenosť poskytování služeb. V případě, že Poskytovatel zjistí závadu v poskytování služeb, je povinen učinit opatření, aby nastoupil k odstranění poruchy v nejkratší době.
- 2) V případě poruchy Technologického centra NAM Poskytovatel začne s opravou ihned od nahlášení nebo zjištění poruchy.
- 3) V případě poruchy služeb, které jsou funkčně závislé na technologiích třetí strany (např. mobilní operátor), Poskytovatel provede po analýze a zjištění problému bez prodlení nahlášení poruchy tomuto poskytovateli služeb a bude urgovat nápravu poruchového stavu.
- 4) Poskytovatel neodpovídá Uživateli za újmy způsobené:
 - a) nedovoleným nebo nesprávným užíváním služeb;
 - b) neposkytnutím služby z důvodu vad, oprav nebo výpadkem spojení;
 - c) opožděnými či neúspěšně přenesenými zprávami či daty;
 - d) uvedením nesprávných údajů ze strany Uživatele;
 - e) pozastavením poskytování Služeb dle článku X.1. Všeobecných podmínek;
 - f) ukončením poskytování služby dle článku XI. odst. 5 Všeobecných podmínek.
- 5) Poskytování Služeb může být přerušeno:
 - a) poruchou Objektové služby nebo Technologického centra NAM;
 - b) přerušením provozu sítě některého mobilního operátora nebo jiného poskytovatele přenosových služeb;
 - c) v případech nezbytných oprav a údržby Technologického centra NAM;
 - d) je-li možnost poskytovat služby omezena jinou objektivně neodvratitelnou událostí;
 - e) v případech ukončení poskytování služeb dle ustanovení článku XII. Všeobecných podmínek.

IX. Uplatnění práv z odpovědnosti za vady poskytnuté služby

- 1) Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Uživatелеm zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Toto ustanovení se netýká oprav komunikátorů kratších než kalendářní měsíc.
- 2) Reklamací na kvalitu poskytované služby je Uživatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby.
- 3) Poskytovatel je povinen vyřídit reklamací na kvalitu poskytované služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace.

X. Pozastavení a obnovení poskytování služeb

- 1) Poskytovatel má právo pozastavit poskytování služeb, poruší-li Uživatel svou povinnost ze smluvního vztahu s Poskytovatelem.
V případě pozastavení poskytování služeb z důvodu prodlení Uživatele s placením dojde k obnovení poskytování služeb neprodleně po zaplacení všech dlužných částek s příslušenstvím. Za příslušenství pohledávek se považují i náklady Poskytovatele spojené s pozastavením a obnovením poskytování služeb.

XI. Změna Smlouvy

- 1) Změnu či ukončení Smlouvy lze učinit pouze písemně s výjimkami uvedenými níže.
- 2) Poskytovatel je oprávněn změnit Všeobecné podmínky. O jejich změně bude Uživatel předem informován na webových stránkách https://www.namtechnology.cz/pco_c259523398860899/1box-cloud_c259523398860913/vseobecne-podminky-poskytovani-sluzeb-1box-cloud_c699001632456712 (Poskytovatel je oprávněn změnit uvedenou webovou adresu po předchozím oznámení Uživateli). Informaci o

změně též zašle Poskytovatel Uživateli na Kontakt pro obchodní oznámení, viz Příloha č. 2. Smlouvy, minimálně 15 dnů před nabytím účinnosti změny. Nesouhlasí-li Uživatel se změnou, je oprávněn změny odmítnout a Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou Poskytovateli do 15 dnů ode dne, kdy změna nabyla účinnosti. Výpovědní doba činí 2 měsíce. Nevyužije-li Uživatel svého práva Smlouvu vypovědět, má se za to, že Uživatel se změnami Všeobecných podmínek souhlasí.

- 3) Smlouva může být rozšiřována Uživatелеm o další Objektové služby objednávaním dalších Objektových služeb dle článku II. Všeobecných podmínek, např. prostřednictvím Webové stránky Poskytovatele postupem stanoveným v obchodních podmínkách tohoto internetového obchodu.
- 4) Jednotlivá Objektová služba může být zrušena, aniž by došlo k ukončení Smlouvy, ze strany Uživatele písemným oznámením doručeným poskytovatelem poštovních služeb na adresu sídla Poskytovatele, e-mailem zaslaným na adresu info@nam.cz nebo telefonicky na čísla uvedena na www.nam.cz. Objektová Služba bude zrušena od prvního dne Zúčtovacího období následujícího po dni doručení zrušení Poskytovateli, pokud není dohodnuto jinak.
- 5) Služba může být zrušena ze strany Poskytovatele z důvodu ukončení poskytování služeb, které jsou funkčně závislé na technologiích třetí strany (např. mobilní operátor). O této skutečnosti bude Uživatel informován na Kontakt pro obchodní oznámení ihned, jak se Poskytovatel tuto skutečnost dozví, minimálně však 2 měsíce předem.

XII. Zánik Smlouvy

- 1) Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 2) Kterákoli Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí doručenou druhé Smluvní straně.
- 3) Výpovědní lhůta činí 2 měsíce u výpovědi učiněné ze strany Uživatele. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců u výpovědi učiněné ze strany Poskytovatele. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce u výpovědi učiněné ze strany Poskytovatele v případě, že Poskytovateli bude předána výpověď smlouvy o poskytování služeb třetích stran, bez kterých není možné Poskytovatelem pro Uživatele zajistit poskytování služeb dle Smlouvy.
- 4) Výpovědní lhůta počíná plynout dnem jejího doručení druhé Smluvní straně.
- 5) Poskytovatel má dále právo poskytování služeb ukončit a Smlouvu vypovědět v případě podstatného porušení Smlouvy Uživatелеm. Výpovědní lhůta činí v tomto případě 30 dní a počíná plynout dnem doručení výpovědi Uživateli. Uživatel je v takovémto případě povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené s ukončením poskytování služeb a s vymáháním pohledávek Poskytovatele.
- 6) Za podstatné porušení Smlouvy se zejména považuje:
 - a) opakované neplnění povinností Uživatele, včetně opakovaného prodlení s placením;
 - b) poskytnutí nesprávných nebo neúplných údajů v souvislosti se zřízením služby či uzavřením Smlouvy;
 - c) jestliže Uživatel odepře Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Uživatele v souvislosti s odstraňováním poruch;
 - d) užívání Hardware pro poskytování Objektové služby v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy.
- 7) Za opakované porušení či neplnění pro účely článku XII.6. Všeobecných podmínek postačí, nastalo-li porušení či neplnění dvakrát.
- 8) Od Smlouvy lze odstoupit jen v případech stanovených zákonem. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nejsou povinny vracet plnění poskytnutá před odstoupením.
- 9) Ukončení Smlouvy se nedotýká práv a povinností smluvních stran, které mají dle ujednání smluvních stran či dle své povahy trvat i po jejím skončení; to platí zejména pro povinnost Uživatele zaplatit cenu služeb a další poplatky a povinnost mlčenlivosti a ochrany údajů.

XIII. Doručování

- 1) Jakékoli oznámení, návrhy či jiná sdělení a informace, jež mají být učiněna podle Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou odeslány na Kontakty pro obchodní sdělení, které jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 2) Výpověď Smlouvy či odstoupení od Smlouvy musí být učiněno výhradně písemnou formou

XIV. Ochrana informací a osobních údajů

- 1) Každá smluvní strana se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se druhé smluvní strany (zejména technických parametrů a nastavení služeb), smluvního vztahu založeného Smlouvou či poskytování služeb.
- 2) Pokud budou v souvislosti se Smlouvou předány jednou smluvní stranou druhé smluvní straně osobní údaje, zavazuje se smluvní strana, která je jejich příjemcem, používat tyto osobní údaje nebo předávat je třetím osobám (pokud nebude v konkrétním případě dohodnuto jinak) jen pro účely plnění Smlouvy, k plnění povinností uložených jí právním předpisem nebo na jeho základě nebo k ochraně svých oprávněných zájmů, uchovávat je jen k tomu potřebnou dobu a poté je vymazat.
- 3) Uživatel je správcem osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, pokud jde o osobní údaje klientů a zaměstnanců Uživatele nebo dalších osob, které mají vztah k Uživateli. Uživatel je tedy ve vztahu k těmto osobním údajům povinen plnit veškeré povinnosti stanovené pro správce právními předpisy (tedy včetně Nařízení). Uživatel však není v postavení správce, pokud jde o osobní údaje identifikující Uživatele jako stranu smlouvy s Poskytovatelem, kontaktní údaje Uživatele, údaje o druhu poskytovaných služeb, platební údaje a platební historii Uživatele. Ve vztahu k těmto údajům je správcem Poskytovatel, protože určil účely a prostředky zpracování osobních údajů.
- 4) Informace o zpracování osobních údajů naleznete na www.nam.cz/gdpr/.

XV. Ostatní ustanovení

- 1) Právní vztahy ze Smlouvy vzniklé se řídí právním řádem České republiky. K rozhodování sporů je oprávněn místně příslušný soud určený dle sídla Poskytovatele.

Příloha č. 2 – Kontakty

Jméno a pozice	Telefonní číslo	e-mail	
			☒ Oprávněná osoba k objednávání Služeb
			☒ Kontakt pro obchodní oznámení
			☒ Kontakt pro hlášení přerušení Služeb
			☒ Kontakt servisní pro hlášení Poruch
			☒ Oprávněná osoba k objednávání Služeb
			☒ Kontakt pro obchodní oznámení
			☒ Kontakt pro hlášení přerušení Služeb
			☒ Kontakt servisní pro hlášení Poruch
			☐ Oprávněná osoba k objednávání Služeb
			☒ Kontakt pro obchodní oznámení
			☐ Kontakt pro hlášení přerušení Služeb
			☒ Kontakt servisní pro hlášení Poruch
			☐ Oprávněná osoba k objednávání Služeb
			☐ Kontakt pro obchodní oznámení
			☐ Kontakt pro hlášení přerušení Služeb
			☐ Kontakt servisní pro hlášení Poruch
			☐ Oprávněná osoba k objednávání Služeb
			☐ Kontakt pro obchodní oznámení
			☐ Kontakt pro hlášení přerušení Služeb
			☐ Kontakt servisní pro hlášení Poruch

Uživatel bere na vědomí, že hlášení závad poskytovaných služeb dle Smlouvy z jiných než v této příloze specifikovaných čísel, je možné pouze v pracovní dny v době od 07.30 do 15.30 hod. Hlášení se provádí na telefonní číslo uvedené na úvodní stránce www.nam.cz.

V Hranicích dne

Za Uživatele:

.....
Bc. Daniel Vitonský