

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále jen „Smlouva“)

SMLUVNÍ STRANY:

**FaceUp Technology s.r.o.**, IČO: 061 42 630, se sídlem Údolní 567/33, Brno-město, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 100325

(dále jen „**Provozovatel**“)

a

**Slezská univerzita v Opavě**, IČO: 47813059, se sídlem Na Rybníčku 626/1, Předměstí (Opava), 746 01 Opava,

(dále jen „**Klient**“)

(Provozovatel a Klient společně dále jen „**Smluvní strany**“ a každý z nich samostatně též jen „**Smluvní strana**“)

UZAVÍRAJÍ TUTO SMLOUVU:

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Provozovatel je autorem, vlastníkem a provozovatelem mobilní a webové aplikace „*Nenech to být*“, poskytované prostřednictvím on-line platformy umístěné na internetové adrese [www.nntb.cz](http://www.nntb.cz) a [www.faceup.com](http://www.faceup.com) (dále jen „**Internetové stránky**“) a/nebo mobilní aplikace NNTB nebo FaceUp dostupné v obchodech Google Play a App Store (dále jen „**Aplikace**“), služby, pomocí nichž Provozovatel zejména přijímá zprávy (oznámení) od třetích osob a následně je ukládá do Aplikace a tyto údaje zpřístupňuje Klientovi prostřednictvím profilu či zasláním v podobě zašifrovaného dokumentu, čímž Klient využívá Internetové stránky a/nebo Aplikaci Provozovatele k vyřizování a administraci zpráv (oznámení) a komunikaci s oznamovatelem (dále jen „**Služby**“).
- 1.2. Právní vztahy mezi Provozovatelem a Klientem se řídí touto Smlouvou a všeobecnými obchodními podmínkami Poskytovatele, které jsou k dispozici na internetové adrese [www.nntb.cz/obchodni-podminky](http://www.nntb.cz/obchodni-podminky) (dále jen „**VOP**“), jejichž nedílnou součástí je i zpracovatelská smlouva (smlouva o zpracování osobních údajů), která je dostupná na internetových stránkách [www.nntb.cz/zpracovatelska-smlouva](http://www.nntb.cz/zpracovatelska-smlouva) (dále jen „**Zpracovatelská smlouva**“), a zásady ochrany osobních údajů, které jsou dostupné na internetových stránkách [www.nntb.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju](http://www.nntb.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju) (dále jen „**Zásady**“).
- 1.3. Klient prohlašuje, že se před uzavřením této Smlouvy s VOP, Zpracovatelskou smlouvou a Zásadami řádně seznámil, souhlasí s nimi a nemá k nim žádné výhrady, vyjma výhrady ke Zpracovatelské smlouvě, kdy pro účely této Smlouvy nebude uplatněno ustanovení, které zní: Zpracovatel je oprávněn požadovat po Správci náhradu nutných nákladů spojených s prováděnými audity a kontrolami u Zpracovatele a současně i náhradu ztrátového času Zpracovatele a jeho zaměstnanců zúčastněných na auditu či kontrole, případně za prostoje v jejich práci způsobené auditem či kontrolou, a to v paušální hodnotě 1.500,- Kč / hodina / osoba.
- 1.4. Právní vztahy založené touto Smlouvou se řídí ujednáními v této Smlouvě obsaženými. V případě rozporu některého ujednání v této Smlouvě s ujednáním VOP, užije se ujednání obsažené v této Smlouvě. Ustanovení VOP se použijí na právní vztahy touto Smlouvou neupravené. Obchodní zvyklosti se nepoužijí.

## 2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Provozovatel za podmínek v této Smlouvě uvedených poskytne Klientovi prostřednictvím Internetových stránek a Aplikace Služby, spočívající zejména ve zřízení uživatelského účtu Klientovi do Aplikace a v poskytnutí Aplikace jako služby Klientovi s tím, že dále umožní, aby osoby, které chtějí učinit oznámení (dále jen „**Oznamovatel**“) o určitých skutečnostech – zpravidla nežádoucí povahy (dále jen „**Oznámení**“) prostřednictvím formuláře na Internetových stránkách a/nebo v Aplikaci s použitím přístupového kódu Klienta prostřednictvím formuláře na Internetových stránkách a/nebo v Aplikaci takové oznámení učinit mohli, a Klient se za tuto Službu zavazuje zaplatit Odměnu dle čl. 3 této Smlouvy.
- 2.2. Klient si zvolil verzi Aplikace *Standard*, která je podrobně specifikována co do rozsahu nabízených funkcí na [www.nntb.cz/funkce](http://www.nntb.cz/funkce).
- 2.3. Klient bere na vědomí, že Provozovatel nenese odpovědnost za nastavení (charakteristiky) Služeb provedené Klientem v uživatelském účtu Aplikace.
- 2.4. Klient bere na vědomí, že jeho uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele, popř. jeho dodavatelů, a dále v případě, že poskytování Služeb brání omezení na straně Klienta nebo na straně jiných osob (např. výpadek v dodávce elektrické energie, výpadek datové sítě, zásah vyšší moci).
- 2.5. V případě poruchy, výpadku nebo jiného nedostatku v poskytování Služeb, poskytne Provozovatel Klientovi technickou podporu za podmínek, v reakční době a způsobem blíže uvedeným v příslušných ustanoveních VOP.
- 2.6. Klient je povinen zachovávat v tajnosti přístupové údaje do jeho uživatelského účtu. Klient bere na vědomí, že Provozovatel nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Klienta, zejména za zneužití uživatelského účtu Klienta třetími osobami.

## 3. Odměna a platební podmínky

- 3.1. Za užívání Aplikace se Klient zavazuje platit Provozovateli odměnu, jejíž výše se odvíjí od typu zvolené verze Aplikace.
- 3.2. Odměna je sjednána pro období dvanácti (12) po sobě jdoucích kalendářních měsíců (dále jen „**Období**“). První období se sjednává od 1. května 2022 do 30. dubna 2023 včetně.
- 3.3. Odměna za každé Období činí 33 480 Kč bez DPH (dále jen „**Odměna**“). Klient se zavazuje zároveň s Odměnou uhradit DPH v zákonné výši.
- 3.4. Fakturu za první období vystaví Provozovatel bezodkladně po uzavření této Smlouvy a její úhrada je předpokladem zprovoznění a poskytování Služeb Klientovi.
- 3.5. Fakturu na další období je Provozovatel oprávněn vystavit nejdříve jeden (1) měsíc před začátkem dalšího období.
- 3.6. Elektronická faktura bude zasílána na email: [epodatelna@slu.cz](mailto:epodatelna@slu.cz). O případné změně emailové adresy je Klient povinen Provozovatele bezodkladně písemnou formou informovat.
- 3.7. Faktura je splatná do čtrnácti (14) dnů od jejího doručení Klientovi. Při prodloužení s úhradou faktury je Provozovateli oprávněn přístup k Aplikaci přerušit až do vyrovnání pohledávky. Pozastavením přístupu do Aplikace však nezaniká právo Provozovatele na úhrady Odměny i za dobu, během které nebyla tato služba poskytována.

#### 4. Doba trvání smlouvy

- 4.1. Smlouva se uzavírá na dobu jednoho roku.
- 4.2. Každá Smluvní strana je oprávněna vypovědět tuto Smlouvu i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 4.3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že nárok Provozovatele na Odměnu uhrazenou Klientem v průběhu ročního období, v němž došlo k ukončení této Smlouvy výpovědí, zaniká ke dni ukončení Smlouvy, tzn. Poskytovatel je povinen vrátit Klientovi již uhrazenou Odměnu či jakoukoli její část za toto roční období.

#### 5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Osobou oprávněnou jednat za Klienta v záležitostech týkajících se využívání Služeb je Ivana Růžičková, přičemž tato osoba má oprávnění v rámci uživatelského účtu přidávat další oprávněné osoby tak, že jim přidělí roli administrátora („**Oprávněná osoba**“). Osobu určenou jako Oprávněná osoba může Klient změnit jednostranným oznámením doručeným Provozovateli nebo v administraci.
- 5.2. Klient podpisem této Smlouvy uděluje Provozovateli souhlas s užitím obchodního označení, firmy či jména Klienta a dalších osob, jejichž zaměstnanci budou využívat Aplikaci prostřednictvím uživatelského účtu Klienta jako referenci pro marketingové účely v jakékoli formě či podobě, a to na dobu účinnosti této smlouvy.
- 5.3. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti jejím podpisem oběma Smluvními stranami a může být měněna pouze písemnou dohodou Smluvních stran.
- 5.4. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany se dohodly, že jakékoli spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, které nebudou moci být vyřešeny smírnou cestou, budou s konečnou platností vyřešeny věcně a místně příslušným soudem České republiky, určenými podle adresy sídla Provozovatele.
- 5.5. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, zdánlivým či neúčinným, nebude to mít za následek neplatnost, zdánlivost či neúčinnost této Smlouvy jako celku ani jiných jejích ustanovení, pokud je takovéto neplatné, zdánlivé či neúčinné ustanovení oddělitelné od zbytku Smlouvy. Smluvní strany se zavazují neplatné, zdánlivé či neúčinné ustanovení nahradit novým platným či účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení Smlouvy.
- 5.6. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech v českém jazyce, z nichž Poskytovatel obdrží jeden (1) stejnopis a Klient jeden (1) stejnopis. V případě elektronického podepisování se toto ustanovení neuplatní.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

David Špunar,  
jednatel

Ing. Ivana Růžičková, MPA,  
kvestorka

## DODATEK Č. 1 KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

SMLUVNÍ STRANY:

**FaceUp Technology s.r.o.**, IČO: 061 42 630, se sídlem Údolní 567/33, Brno-město, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 100325, zastoupená panem Davidem Špunarem, jednatelem

(dále jen „**Provozovatel**“)

a

**Slezská univerzita v Opavě**, IČO: 47813059, se sídlem Na Rybníčku 626/1, Předměstí (Opava), 746 01 Opava,

(dale jen „**Klient**“)

uzavírají tento dodatek ke Smlouvě o poskytování služeb ze dne 2.5.2022 (dále jen “Smlouva”)

### I.

Provozovatel a Klient se dohodli, že níže uvedený text Smlouvy:

1. čl 4.1

*Smlouva se uzavírá na dobu jednoho roku.*

se vypouští a nahrazuje textem:

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

### II.

1. Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., nejdříve však dnem 1. 5. 2023. Ostatní ujednání Smlouvy se nemění a zůstávají nadále v platnosti.

V Praze dne 25.4.2023

V Praze dne \_\_\_\_\_

za **FaceUp Technology s.r.o.:**

za **Slezskou univerzitu v Opavě:**

