

2. Podmínky poskytování záručního, mimozáručního a pozáručního servisu **Podmínky poskytování záručního a mimozáručního servisu:**

2.1. Záručním servisem se rozumí odstranění veškerých vad na zakoupeném výrobku s výjimkou vad vzniklých dle bodu 2.2. této smlouvy.

2.2. Mimozáručním servisem po dobu dohodnuté garanční doby se rozumí servisní zásah, který vznikl na základě těchto okolností v rozporu s užíváním uvedeným v návodu k použití stroje:

- a) výrobek se nepoužívá stanoveným způsobem (viz návod k použití stroje),
- b) o výrobek nebylo ze strany uživatele řádně pečováno, zejména o jeho umístění, údržbu nebo obsluhu,
- c) na výrobku byly neodborně provedeny změny, opravy nebo zásah,
- d) došlo k připojení na napájení neodpovídající normě (viz návod k použití stroje),
- e) došlo k poškození či zničení výrobku třetí osobou či vyšší mocí,
- f) došlo k poškození části výrobku, jejímž účelem je ochranná funkce výrobku,
- f) uživatel nepoužívá originální spotřební materiál NEOPOST (viz návod k použití stroje).

2.3. Dnem nabytí účinnosti této smlouvy je poskytovatel služeb povinen zajistit záruční a mimozáruční servis dle bodu 2.1 a 2.2 do 24 hodin od nahlášení poruchy.

2.4. V případě poruchy stroje, která si vyžádá nutnost dílenské opravy, zapůjčí poskytovatel služeb zdarma po vzájemné dohodě náhradní zařízení shodného typu a to do 24 hodin od zjištění závady.

Podmínky poskytování pozáručního servisu:

2.5. Dnem skončení záruky, je poskytovatel služeb povinen zajistit pozáruční servis do 24 hodin od nahlášení poruchy.

2.6. V případě poruchy stroje, která si vyžádá nutnost dílenské opravy, zapůjčí poskytovatel služeb zdarma po vzájemné dohodě náhradní zařízení shodného typu a to do 24 hodin od zjištění závady.

3. Pravidelné prohlídky

3.1. Obě strany se dohodly, že na uvedeném zařízení bude poskytovatel služeb provádět pravidelnou běžnou údržbu stroje dle doporučení výrobce a povinné inspekce stanovené Českou Poštou s. p. a to v tomto rozsahu:

Periodicita: každých 12 měsíců

Předpokládaný časový rozsah v hod: 1 - 3 hod.

3.2. Poskytovatel služeb dohodne se zástupcem uživatele uvedenou prohlídku s časovým předstihem 14 -ti dnů před jejím provedením.

4. Platební podmínky

4.1. Poskytovatel služeb bude fakturovat provedené práce a dodaný materiál souhrnně po provedení servisního zásahu na základě potvrzených servisních protokolů.

4.2. Uživatel se zavazuje uhradit cestovní náklady. V případě, že uživatel doručí zařízení na adresu poskytovatele služeb, nebudou mu účtovány náklady na dopravu.

4.3 Všechny dohodnuté služby budou uživateli účtovány podle platných sazeb společnosti EVROFIN, které jsou uvedeny v bodě 5 této smlouvy. Cena za služby servisu bude doložena servisním protokolem.

4.4 Uživatel se zavazuje uhradit fakturovanou částku nejpozději do 14 dnů ode dne vystavení faktury poskytovatele služeb na jeho účet vyznačený na faktuře. Poskytovatel musí fakturu prokazatelně doručit uživateli nejpozději do třetího pracovního dne od jejího vystavení. Uhrazením faktury se rozumí připsání příslušné částky na bankovní účet poskytovatele služeb. V případě, že uživatel neuhradí sjednanou částku v termínu dle splatnosti, ujednávají obě strany smluvní pokutu dle nařízení vlády 142/94 Sb. Daňový doklad, který nebude mít předepsané náležitosti, bude poskytovateli služeb vrácen k doplnění a splatnost faktury začne běžet od data předání opravené faktury uživateli.

5. Sazby za dohodnuté služby a spotřební materiál k frankovacímu stroji

5.1 Sazba za dopravu: 600,-Kč (bez DPH) jeden servisní zásah.

5.2 Sazba za 1 hod práce technika frankovací stroj a váha: 700,- Kč (bez DPH)/ jeden servisní zásah.

5.4 Sazba za pravidelnou roční prohlídku včetně provedené profylaxe: 2.200,- Kč (bez DPH) /stroj. (spotřební materiál použitý při profylaxi se účtuje zvlášť na základě servisního protokolu)

5.5 Sazba služeb kreditovacího centra za nastavení výplatného: 2.600,-Kč (bez DPH)/rok.

5.6 Sazba služeb kreditovacího centra je platná po skončení řádné záruky na frankovací stroj, tj. po uplynutí doby 24 měsíců od data instalace.

6. Závazky uživatele

6.1 Dojde-li ze strany uživatele k přemístění zařízení, či k ukončení provozu uvedeného zařízení, je uživatel povinen o této skutečnosti informovat poskytovatele služeb písemně a to na adresu: EVROFIN Int. spol. s r.o., Sienkiewiczova 2, 400 11 Ústí nad Labem.

6.2 Uživatel je povinen zajistit přístup pověřenému pracovníkovi poskytovatele služeb do prostor, v nichž dojde k servisu zařízení.

6.3 Uživatel je povinen neprodleně ohlásit závadu prostřednictvím faxové zprávy, písemné nebo elektronické zprávy na adresu servisního oddělení poskytovatele služeb v době od 7.30 do 16.00 hodin:

EVROFIN Int. spol. s r.o.

Servisní oddělení

Sienkiewiczova 2

400 11 Ústí nad Labem

nebo na e-mailovou adresu :

tel.:

fax:

6.4 Uživatel je povinen používat pouze originální náhradní díly NEOPOST a originální spotřební materiál.

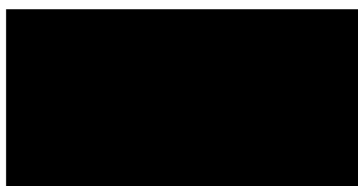
7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.2 Tuto smlouvu je možno vypovědět bez udání důvodu kteroukoliv ze smluvních stran.
- 7.3 Výpovědní lhůta činí dva měsíce a začíná se počítat od prvního kalendářního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.4 Tato smlouva byla vypracována v pěti stejnopisech, z nichž tři obdrží kupující a dva poskytovatel služeb. Jakékoli změny lze provádět pouze písemnými číslovanými dodatky, potvrzenými oběma smluvními stranami.
- 7.5 Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v evidenci smluv vedené ÚMČ Praha 5, která je veřejně přístupná a obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu. Smluvní strany prohlašují, že tyto skutečnosti nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 17 obchodního zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 7.6 Platnost této smlouvy vzniká okamžikem připojení pozdějšího podpisu z obou podpisů zástupců stran.
Účinnosti nabývá tato smlouva dnem instalace a zprovoznění frankovacího stroje do systému Credifon; o této skutečnosti obě smluvní strany sepiší protokol o uvedení do provozu.

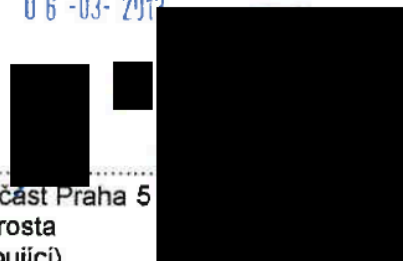
V Ústí nad Labem dne: 27-02-2013



poskytovatel služeb



V Praze dne: 06-03-2013



Městská část Praha 5
starosta
(kupující)