

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH HLASOVÝCH A DATOVÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

I. Smluvní strany

Objednatel:

Česká republika – Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost

zastoupený: Ing. Martin Smrčka, náměstek ředitele úřadu
se sídlem: Brno – Žabovřesky, Mučednická 1125/31, PSČ 616 00
datová schránka: zzfnkp3
IČO: 05800226
bankovní spojení: 3031881/0710 (ČNB)
telefon: +420 541 110 777
e-mail: posta@nukib.cz
kontaktní osoba: 
telefon: 
e-mail: 

(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel:

O2 Czech Republic a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B,
vložka 2322
zastoupený:  Top Account Manager, na základě pověření ze dne
10.11.2020
se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 – Michle, 140 22
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
bankovní spojení: 27-4908440207/0100
kontaktní osoba: 
telefon: 
e-mail: 

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel společně dále také jako „smluvní strany“)

uzavřeli v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto smlouvu o poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“).

II. Úvodní ujednání

1. Smlouva se uzavírá na základě výsledků výběrového řízení s názvem **Poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací**, sp. zn.: **NÚKIBVZ2023003** (dále jen „výběrové řízení“). Jednotlivá ujednání smlouvy tak budou vykládána v souladu s podmínkami výběrového řízení a nabídkou poskytovatele podanou do výběrového řízení.
2. Účelem smlouvy je zajištění mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací pro zaměstnance objednatele a poskytování dalších souvisejících služeb.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat mobilní hlasové a datové služby elektronické komunikace (dále jen „**služby**“), včetně dodávky SIM karet.
2. Přesná specifikace předmětu plnění dle této smlouvy a požadavky objednatele jsou podrobně popsány v příloze č. 1 smlouvy – *Specifikace předmětu plnění* (dále také jen „**Specifikace**“).
3. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za služby poskytnuté mu řádně dle této smlouvy sjednanou cenu (dále jen „**cena plnění**“).
4. Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle této smlouvy včas a v řádné kvalitě a při poskytování plnění postupovat s náležitou odbornou péčí.
5. SIM karty budou objednateli dodávány na základě jednotlivých písemných výzev k plnění zaslaných kontaktní osobou objednatele. Výzva musí obsahovat zejména počet SIM karet, pracoviště objednatele, kam mají být SIM karty dodány, a identifikační údaje smluvních stran s odkazem na tuto smlouvu. Poskytovatel je povinen dodat objednateli SIM karty do tří (3) pracovních dnů od doručení výzvy.

IV. Doba plnění

Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu 4 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.

V. Obecné podmínky poskytování plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění v souladu s touto smlouvou, právními předpisy, a pravidly a podmínkami vztahujícími se k předmětu smlouvy.
2. Poskytovatel je v průběhu poskytování plnění povinen informovat objednatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění smlouvy.
3. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými oprávněními, povoleními potřebnými k poskytování plnění.
4. Poskytovatel je povinen počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na majetku objednatele.
5. Poskytovatel se zavazuje zajistit důstojné pracovní podmínky, bezpečnost práce, dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy) a zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění smlouvy budou podílet.

6. Objednatel je oprávněn v průběhu poskytování služeb reklamovat vady plnění poskytovateli písemně na e-mailovou adresu korporace@o2.cz. Poskytovatel se zavazuje bezplatně odstranit objednatelům řádně nahlášené vady bez zbytečného odkladu.
7. Poskytovatel se zavazuje, že bude zpracovávat a ukládat získaná data včetně provozních o objednateli výhradně na území České republiky a nebude je předávat třetím osobám.
8. Objednatel se zavazuje poskytovateli poskytnout součinnost při plnění předmětu smlouvy.

VI. Cena plnění

1. Objednatel se zavazuje za poskytnuté služby poskytovateli uhradit cenu dle přílohy č. 2 této smlouvy – „Ceník služeb“ (dále jen „Ceník služeb“).
2. Jednotkové ceny za jednotlivé dílčí položky služeb v rámci plnění uvedené v Ceníku služeb jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné a nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady poskytovatele související s řádným poskytováním služeb včetně dopravy a případných poplatků. Pro úplnost se na tomto místě explicitně uvádí, že dodání SIM karet je zcela zdarma.
3. K ceně plnění bude připočítána DPH ve výši stanovené v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (*dále jen „zákon o DPH“*), a to ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

VII. Platební podmínky

1. Je-li poskytovatel povinen podle zákona o DPH uhradit v souvislosti s poskytováním služeb DPH, je objednatel povinen poskytovateli takovou DPH uhradit vedle ceny plnění. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným na základě smlouvy stanovena v souladu s právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Cena plnění bude objednatelům hrazena měsíčně zpětně bezhotovostním převodem v české měně, a to na základě daňového dokladu – faktury (*dále jen „faktura“*) vystavené poskytovatelem a doručené objednateli. Fakturační období bude činit jeden kalendářní měsíc.
3. Fakturu vystaví poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejdříve však prvního dne následujícího měsíce po měsíci, za který je faktura vystavována. Součástí faktury bude přehled konkrétních služeb a telefonních čísel, za které je faktura vystavena.
4. Faktura musí vždy splňovat náležitosti faktury dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona o DPH.
5. Splatnost řádně vystavené faktury činí třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli.
6. Objednatel má právo fakturu poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, (i) obsahuje-li nesprávné údaje, nebo (ii) chybí-li na faktuře některá z náležitostí.
7. Poskytovatel je povinen faktury zasílat elektronicky na e-mail objednatele: posta@nukib.cz, případně do datové schránky objednatele: zzfnp3.
8. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že úhradou faktury objednatel se rozumí odeslání částky uvedené na faktuře ve prospěch bankovního účtu poskytovatele.
9. V případě, že

- a) v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebo poskytnutí úplaty je o poskytovateli zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že je nespolehlivým plátcem,
- b) cena plnění má být uhrazena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo
- c) číslo bankovního účtu, na který má být uhrazena cena plnění, není zveřejněno správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH,

je objednatel oprávněn část ceny plnění ve výši odpovídající DPH, resp. DPH uhradit v souladu s ustanovením § 109a zákona o DPH přímo správci této daně. Tímto postupem, tj. uhrazením části ceny plnění odpovídající DPH přímo správci daně a současně uhrazením zbývajících částí ceny plnění poskytovateli, bude splněn závazek objednatele uhradit poskytovateli cenu plnění dle této smlouvy.

10. Objednatel neposkytuje poskytovateli žádné zálohy.

VIII. Sankce

- 1. V případě nedodržení lhůty 12 hodin od nahlášení problému s tzv. VIP číslem (včetně případného řešení problému osobně), je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč za každou i jen započatou hodinu prodlení a za každé takto postižené telefonní číslo.
- 2. V případě porušení kteréhokoli závazku poskytovatele uvedeného v článku IX. této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení.
- 3. Smluvní pokuta je splatná na základě faktury vystavené objednatelem do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení poskytovateli.
- 4. Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu oproti ceně plnění.
- 5. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny plnění dle této smlouvy se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.

IX. Mlčenlivost a ochrana a zpracování osobních údajů

- 1. Součástí smlouvy jako příloha č. 3 je „Smlouva o mlčenlivosti a o ochraně důvěrných informací (NDA)“ (dále jen „**NDA**“). Smluvní strany jsou povinny uzavřít NDA současně s touto smlouvou; tato smlouva nenabude účinnosti dříve, než bude uzavřena NDA, přičemž se výslovně sjednává, že tato smlouva a NDA nejsou smlouvy závislé ve smyslu § 1727 občanského zákoníku. Pro úplnost se na tomto místě explicitně uvádí, že sankce za porušení povinnosti dle NDA jsou řešeny samostatně v NDA.
- 2. Pokud v souvislosti s plněním smlouvy přijde poskytovatel do styku s osobními údaji zaměstnanců objednatele ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zavazuje se učinit veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, neoprávněným přenosům, k neoprávněnému zpracování, či jinému zneužití osobních údajů.
- 3. Poskytovatel se zavazuje podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení osobních údajů. Poskytovatel zejména zajistí, aby přístup k osobním údajům měli pouze ti jeho zaměstnanci, jejichž přístup je nezbytný ke splnění předmětu smlouvy.

4. Poskytovatel je povinen objednatele uvědomit o porušení zabezpečení osobních údajů podle této smlouvy bez zbytečného odkladu poté, co se o takovém porušení dozví.
5. Poskytovatel je povinen na základě požadavků objednatele umožnit kontrolu opatření, které využívá k zabezpečení osobních údajů. Objednatel je povinen termín kontroly oznámit čtrnáct (14) kalendářních dnů před termínem kontroly. Náklady spojené s provedením kontroly nese objednatel. Kontrola dle tohoto odstavce proběhne maximálně jedenkrát za dobu trvání smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje zajistit splnění povinností dle obecně závazných předpisů i této smlouvy ve vztahu k ochraně osobních údajů i u svých případných poddodavatelů.

X. Ukončení smlouvy

1. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy, pokud:
 - a) poskytovatel poruší smlouvu podstatným způsobem,
 - b) poskytovatel poruší smlouvu nikoliv podstatným způsobem a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu objednatelem,
 - c) na majetek poskytovatele je prohlášen úpadek nebo poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení, nebo
 - d) poskytovatel vstoupí do likvidace.
2. Poskytovatel je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy, pokud objednatel poruší smlouvu podstatným způsobem.
3. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména:
 - a) porušení NDA nebo ustanovení smlouvy týkajících se ochrany osobních údajů poskytovatelem,
 - b) neposkytnutí služeb nebo zboží poskytovatelem,
 - c) prodlení objednatele s úhradou ceny plnění delší než třicet (30) kalendářních dnů.
4. Za den odstoupení od smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné smluvní strany doručeno druhé smluvní straně.
5. Smlouva může zaniknout písemnou dohodou smluvních stran.
6. Ukončením smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní pokuty, na náhradu škody, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti smlouvy.

XI. Komunikace smluvních stran

1. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené ve smlouvě jsou oprávněny
 - a) vést vzájemnou komunikaci smluvních stran, zejména odesílat a přijímat oznámení a jiná sdělení na základě smlouvy, zejména výzvu dle čl. III odst. 5, a
 - b) jednat za smluvní strany v záležitostech, které jsou jim smlouvou výslovně svěřeny.
2. Jako kontaktní osoba může za smluvní stranu v rozsahu tohoto ustanovení jednat i jiná či výjimečně další osoba, bude-li druhé smluvní straně oznámena. Má-li smluvní strana více kontaktních osob, může za smluvní stranu jednat každá osoba samostatně.

3. Právní jednání ve věcech smlouvy (zejména odstoupení, změnu smlouvy) jsou oprávněny činit statutární orgány smluvních stran, případně osoby k těmto úkonům příslušnou smluvní stranou zmocněné. Změny ve statutárních orgánech, významné změny ovládání poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, nebo změnu vlastnictví zásadních aktiv je poskytovatel povinen oznámit objednateli a doložit aktuálním výpisem z obchodního rejstříku, je-li do něj zapsán.
4. Za písemnou formu komunikace se považuje rovněž komunikace doručená na e-mailové adresy uvedené ve smlouvě, příp. používané v souladu se smlouvou, a to i tehdy, kdy jednotlivé zprávy nejsou opatřeny elektronickými podpisy. Ustanovení předchozí věty neplatí pro
 - a) uzavření a změnu smlouvy,
 - b) odstoupení od smlouvy ani pro
 - c) ustanovení smlouvy, z jejichž úpravy to vyplývá;v případech pod písm. a) až c) se smluvní strany dohodly na písemné komunikaci v listinné podobě předávané osobně, zasílané doporučeně poštou či jinak adekvátně, nebo v elektronické podobě datovou schránkou nebo zprávami opatřenými elektronickým podpisem.
5. Smluvní strany se dohodly, že veškerá korespondence související s touto smlouvou bude doručována:
 - a) objednateli do datové schránky nebo na elektronickou adresu: posta@nukib.cz, případně na adresu objednatele uvedenou v čl. I,
 - b) poskytovateli do datové schránky nebo na elektronickou adresu  případně na adresu poskytovatele uvedenou v čl. I.
6. Smluvní strany se dohodly, že změna kontaktních osob a kontaktních údajů pro komunikaci nejsou změnou smlouvy a postačí, že se smluvní strany elektronickou poštou informují o této změně s uvedením nových kontaktních údajů nebo nových oprávněných kontaktních osob.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti jejím podpisem oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle odst. 2, nejdříve však dne 23. 3. 2023.
2. Smlouva včetně všech jejích příloh podléhá uveřejnění v informačním systému veřejné správy, který slouží k uveřejňování smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
3. Poskytovatel se zavazuje nevydávat bez předchozího písemného souhlasu objednatele žádná stanoviska, komentáře či oznámení pro sdělovací prostředky nebo jiné veřejné distributory a zpracovatele informací.
4. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
5. Pokud ve smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
6. Jednotlivá ustanovení smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nepůsobí neplatnost smlouvy jako celku. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem (*dále jen „kolizní ustanovení“*) a předmětný rozpor by působil neplatnost smlouvy jako takové, bude smlouva posuzována, jakoby kolizní ustanovení nikdy

č.j. 3069/2023-NÚKIB-E/210

neobsahovala a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, pokud se smluvní strany nedohodnou na znění nového ustanovení, jež by nahradilo kolizní ustanovení.

7. Všechny spory mezi smluvními stranami vzniklé z právních vztahů založených smlouvou a/nebo v souvislosti s ní, budou řešeny smírnou cestou při vynaložení veškerého úsilí obou smluvních stran. V případě, že smluvní strany nedosáhnou jednáním smírného řešení kteréhokoliv sporu vzniklého z právních vztahů založených smlouvou nebo v souvislosti s ní, bude o daném sporu rozhodnuto v soudním řízení před věcně a místně příslušným soudem ČR.
8. Veškeré změny a doplňky smlouvy, včetně změn příloh, mohou být činěny po vzájemné dohodě obou smluvních stran pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany mohou namítnout neplatnost změny smlouvy z důvodu nedodržení formy kdykoliv, i poté, co bylo započato s plněním.
9. Poskytovatel na sebe tímto přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
10. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.
11. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:
 - a) Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění,
 - b) Příloha č. 2 – Ceník služeb,
 - c) Příloha č. 3 – Smlouva o mlčenlivosti a ochraně důvěrných informací (NDA).
12. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání na základě jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek.

V.z. Ing. Rudolf Zmrhal

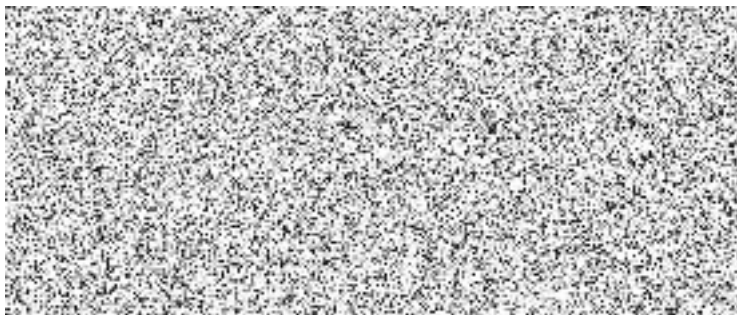


Ing. Martin Smrčka

Náměstek ředitele úřadu

**ČR – Národní úřad pro kybernetickou
a informační bezpečnost**

(objednatel)



Top Account Manager, na základě pověření ze
dne 10.11.2020

O2 Czech Republic, a.s.

(poskytovatel)

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací

Specifikace předmětu plnění

Závazné technické parametry ke Smlouvě o poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací.

Telekomunikační služby

A. Obecný popis předmětu

Předmětem plnění je poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací a všech činností s tím souvisejících prostřednictvím mobilního operátora pro zadavatele, a to v rozsahu specifikovaném níže.

B. Technické podmínky

Zadavatel předpokládá provoz cca 500 ks SIM karet, vyhrazuje si však právo toto množství v budoucnu libovolně zvýšit či snížit podle svých aktuálních potřeb.

Kromě níže uvedených požadavků pro jednotlivé služby (hlasové a datové) zadavatel požaduje maximální dostupnost a spolehlivost poskytovaných služeb. Součástí plnění je zajištění všech činností, souvisejících se zajištěním požadovaných služeb.

I. Poskytování mobilních hlasových služeb

Zadavatel požaduje poskytování mobilních hlasových služeb, a to minimálně s těmito dalšími funkcemi:

- Hlasová schránka
- SMS
- MMS
- Roaming
- Přesměrování hovorů
- Přidržení hovoru, signalizace druhého příchozího hovoru
- Konferenční hovory
- Informace o zmeškaném hovoru volanému (v případě jeho nedostupnosti)
- Informace o opětovné dostupnosti volaného (nezastiženého) čísla min. ve vlastní síti
- Identifikace volajícího
- Skrytí telefonního čísla

1. Tarifní programy hlasových služeb

1.1. Tarif s neomezeným voláním

Příloha č. 1

Smlouva o poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací

NÚKIBVZ2023003

Stránka 1 z 6

Dodavatel nabídne tarif s neomezeným voláním, neomezenými SMS a MMS do všech sítí v ČR (vyjma čísel se speciálními tarify), a to ve formě jednotného měsíčního paušálu. Struktura cenové nabídky k uvedenému tarifu viz Předloha pro zpracování nabídkové ceny (Ceník).

1.2. Tarif s volnými minutami a volnými SMS

Dodavatel zajistí za jednotnou paušální měsíční platbu služby vnitrostátního odchozího i příchozího volání a zaslání a příjmu vnitrostátních zpráv SMS a ostatních běžných služeb, přičemž poskytne pro volání definovaný objem 60 volných minut do všech sítí v rámci ČR a pro odesílání SMS definované množství 50 volných SMS do všech sítí v rámci ČR. Dodavatel bude účtovat zadavateli rozsah poskytnutých služeb nad rámec volných minut a volných SMS, oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem.

Dodavatel je povinen účtovat odchozí vnitrostátní volání minutovou sazbou za první minutu hovoru a sekundovou sazbou ve výši 1/60minutové sazby za každou další sekundu hovoru po první minutě volání. Sekundy se počítají jako poměrná část minuty – tedy cena za min/60.

Měsíční poplatky (paušály) za hlasové tarify zadavatel definuje jako pevně stanovené a budou vybraným dodavatelem účtovány dle předložené nabídky. Není přípustné, aby se vyúčtování odlišovalo v závislosti na různé spotřebě jednotek (nevyčerpané hovorové minuty, SMS apod.) realizovaných na jednotlivých účastnických číslech (SIM kartách). Nespotřebované paušální jednotky bude možné minimálně 1x převést do dalšího období.

Struktura cenové nabídky k uvedenému tarifu viz Předloha pro zpracování nabídkové ceny (Ceník). Rozhodujícím kritériem pro vyplnění Předlohy pro zpracování nabídkové ceny (Ceníku) je cena za 1 min = ceně za 60 s.

1.3. Tarif bez volných jednotek (minut i SMS)

Dodavatel nabídne tarif bez volných jednotek, u kterého bude zadavatel hradit pouze skutečně poskytnuté služby. Měsíční paušální poplatek bude činit 1,- Kč bez DPH.

Dodavatel je povinen účtovat odchozí vnitrostátní volání minutovou sazbou za první minutu hovoru a sekundovou sazbou ve výši 1/60minutové sazby za každou další sekundu hovoru po první minutě volání.

Struktura cenové nabídky k uvedenému tarifu viz Předloha pro zpracování nabídkové ceny (Ceník). Rozhodujícím kritériem pro vyplnění Struktury cenové nabídky k uvedenému tarifu viz Předloha pro zpracování nabídkové ceny (Ceník) je cena za 1 min = ceně za 60 s.

Je vyloučena možnost dělení cen na časová pásma (tzv. špička a mimo špičku) a dělení na denní pásma (pracovní den, víkendy, svátky). Zadavatel požaduje jednotné ceny po celých 24 hodin, 7 dnů v týdnu.

2. Další funkce

2.1. Roaming – volání v zahraničí

Příloha č. 1

Smlouva o poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací

NÚKIBVZ2023003

Stránka 2 z 6

Dodavatel umožní poskytování služby roamingu (volání v zahraničí) na všech SIM kartách, u kterých to bude zadavatel požadovat. Zapojení a odpojení roamingu se bude řídit aktuální potřebou. Zadavatel požaduje, aby dodavatel zajistil roaming minimálně ve všech zemích Evropy, USA, Kanadě. Aktivace a deaktivace roamingu bude realizována do 2hod. od zadání požadavku.

2.2. Mezinárodní volání

Dodavatel umožní poskytování služby mezinárodního volání (volání z ČR do zahraničí) na všech SIM kartách, u kterých to bude zadavatel požadovat. Zapojení a odpojení služby mezinárodních hovorů se bude řídit aktuální potřebou zadavatele. Cena mezinárodního volání nebude v průběhu trvání smlouvy překračovat ceny obvyklé v místě a čase plnění.

II. Poskytování mobilních datových služeb:

Zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla volitelně nastavitelná aktivace datových služeb, současně požaduje i možnost úplného znemožnění (deaktivaci) mobilních datových přenosů u jednotlivých uživatelů.

Zadavatel požaduje, aby dodavatel splňoval požadavek na pokrytí signálem plnohodnotného 4G LTE (minimální šířka kanálu 2x10 MHz) s průměrnou rychlostí min. 20 MB/s minimálně 90% území ČR a dále možnost používat v rámci nabídnuté služby více různých alternativních technologií v závislosti na výhodnosti jejího použití vzhledem k místním podmínkám. Zadavatel požaduje poskytování mobilních služeb za pevnou měsíční paušální platbu.

Pokrytí UMTS/HSDPA/LTE musí zahrnovat minimálně krajská a okresní města u 5G minimálně hl. město Praha a Brno

U všech výše uvedených vybraných variant bude v popisu technických parametrů portfolia datových služeb přesně specifikováno, o kterou službu z celého portfolia datových služeb se jedná a zároveň dodavatel uvede popis technických parametrů nabízených služeb.

Ceny měsíčního datového zvýhodnění (balíčku) nejen k hlasovým tarifům, nebo samostatně:

- a) S FUP minimálně 3 GB
- b) S FUP minimálně 10 GB
- c) S FUP minimálně 20 GB

Struktura cenové nabídky k jednotlivým datovým tarifům viz Předloha pro zpracování nabídkové ceny (Ceník).

Zadavatel požaduje garanci dodavatele k využití datových tarifů v libovolném zařízení, schváleném pro provoz v ČR (prohlášení o shodě), a to bez ohledu na využití samostatné (tablet, NTB apod.) nebo v kombinaci s hlasovým tarifem (mobilní telefon, tzv. chytrý telefon apod.).

Příloha č. 1

Smlouva o poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací

NÚKIBVZ2023003

Stránka **3 z 6**

Překročením limitu měsíčního datového balíčku nedojde k navyšování ceny, ani k úplnému odpojení služby, úprava rychlosti uploadu a downloadu se v takovém případě upraví na standardní úroveň služeb dodavatele.

Další funkce

Mobilní datový roaming

Dodavatel umožní poskytování služby datového mobilního roamingu na všech SIM kartách, u kterých to bude zadavatel požadovat. Zapojení a odpojení roamingu se bude řídit aktuální potřebou zadavatele. Zadavatel požaduje, aby dodavatel zajistil mobilní datový roaming minimálně ve všech zemích EU zóny i mimo ní a dále požaduje možnost úplného znemožnění (vypnutí) mobilních datových přenosů u jednotlivých uživatelů v zahraničí při roamingu.

Zadavatel též požaduje možnost aktivace limitu pro přenos roamingových mobilních dat v zahraničí, a to v rámci EU zóny i mimo ní. Dodavatel Zadavateli popíše tuto službu jako limit finanční (Kč) nebo objemový (MB) s uvedením limitních cen nebo množství dat, na která lze limit nastavit. Po vyčerpání limitu dojde k úplnému zamezení dalších datových přenosů. Opětovná aktivace bude možná pouze na základě pokynu oprávněného administrátora služeb zadavatele, která telefonní číslo užívá.

Aktivace a deaktivace mobilního datového roamingu bude provedena nejpozději do 2 hodin po zadání požadavku.

III. Poskytování dalších služeb

1. Prioritní volání

Vzhledem k charakteru zadavatele a jeho povinností, vyplývajících z obecně závazných právních předpisů, požaduje zadavatel zabezpečení možnosti prioritního volání (spojení) v rámci mobilní sítě systémem „eMLPP“ (enhanced Multi Level Precedence and Pre-emption) případně jiným systémem kvalitativně a technicky obdobných řešení. **Požadavek se týká vybraných SIM karet v počtu cca 70 ks.**

2. Zabezpečení pokrytí

Dodavatel garantuje nepřetržité pokrytí základním signálem GSM na území ČR minimálně na úrovni 96% území (platí pro hlasové i datové služby), kde za pokryté se má území s hodnotami signálu od -94dBm. Datové služby musí být v rámci daného pokrytí zajištěny minimálně na úrovni technologií GPRS a EDGE.

3. Virtuální privátní síť

Zadavatel požaduje, aby součástí nabídky dodavatele bylo bezúplatné zřízení Virtuální privátní sítě, do které budou zapojeny všechny SIM karty, které budou zahrnuty v rámci poskytované služby bez ohledu na to, ve kterém tarifu budou zařazeny.

Zadavatel požaduje, aby volání v rámci VPN bylo zdarma pro všechny SIM karty. Měsíční paušální poplatky za používání služby VPN zadavatel požaduje ve výši 1 Kč bez DPH za SIM na měsíc.

Příloha č. 1

Smlouva o poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací

Služby VPN musí splňovat následující minimální požadavky:

- a) umožní označovat uskutečněné hovory pomocí prefixů před uskutečněním hovoru (předčíslem), aby následně bylo možné v datech elektronického vyúčtování snadno rozlišit soukromé a služební hovory;
- b) umožní nastavovat restriktce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny uživatelů (zadávání pravidel pro volání);
- c) možnost nastavení restrikcí na libovolném telefonním čísle (SIM kartě) v rámci VPN s funkcí blokování hovorů z a do VPN (např. Black list / White list);
- d) umožní v rámci VPN definovat mobilní telefonní čísla, na kterých bude zřízena zkrácená třímístná volba. Volajícímu se bude při volání pomocí zkrácené volby zobrazovat celé devítimístné číslo volajícího. Tato služba nebude zpoplatněna.

4. Zákaznická podpora

Zadavatel požaduje:

- a) Zabezpečení telefonické zákaznické podpory 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu.
- b) Možnost zadávání požadavků telefonicky a e-mailem. Pro telefonický kontakt přímé propojení na kontaktní osobu a v její nepřítomnosti na příslušné centrální pracoviště dodavatele.
- c) Vzhledem k charakteru činnosti zadavatele, požaduje zadavatel přednostní zákaznickou podporu pro vybraných max. 30 telefonních čísel, která označí jako tzv. „VIP čísla“. Dodavatel bude povinen v případě vyskytnuvšího se problému s takto označeným číslem a na vyžádání, poskytnout zákaznickou podporu přednostně a zabezpečit řešení situace. Výjimku tvoří pouze případy, kdy dodavatel prokazatelně nemůže situaci v uvedené lhůtě vyřešit, neboť není z jeho strany nijak ovlivnitelná (např. problém u roamingového partnera apod.). Při nedodržení této lhůty je zadavatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel má povinnost uhradit smluvní pokutu dle smlouvy.

6. Administrativní softwarové řešení

Zadavatel požaduje, aby dodavatel bezplatně poskytl zadavateli softwarové (webové) řešení pro administraci telefonních čísel. Pokud bude řešení poskytnuto na serveru dodavatele a spojení bude probíhat pomocí veřejné sítě internet, požaduje zadavatel garanci bezpečnosti přístupu k takovému řešení dodavatele; i v takovém případě však zadavatel požaduje možnost stažení dat do lokálního počítače pro svoji archivaci.

Minimální požadavky softwarového řešení:

- možnost zobrazení vystavených faktur, souhrnných účtů a podrobných výpisů hovorů a jejich uložení na lokálním počítači uživatele;
- možnost pojmenovat každé telefonní číslo jeho uživatelem;
- možnost vytvořit z telefonních čísel skupiny;
- možnost na vytvořené skupiny odeslat e-mailem podrobný nebo souhrnný výpis hovorů; v takto vytvořeném a odeslaném výpise musí být obsaženy všechny placené služby, vztahující se na konkrétní

Příloha č. 1

Smlouva o poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací

telefonní číslo a již započteny veškeré poskytované slevy. Z tohoto výpisu musí být zřejmé, kolik je konečná celková částka za uvedené číslo (alternativně: možnost stažení takového výpisu přímo z aplikace dodavatele);

- možnost tvořit statistiky a přehledy volání.

Softwarové řešení musí být poskytnuto tak, aby bylo možno oddělit telefonní čísla zadavatele.

7. Požadavek na zřízení statické IP adresy na mobilních zařízeních

Zadavatel požaduje, aby vybraným SIM kartám (cca 100 ks) bylo možno přidělit pro území ČR jedinečnou veřejnou statickou IP adresu. Cenu za tuto službu dodavatel uvede v nabídce. Struktura cenové nabídky k uvedenému viz Předloha pro zpracování nabídkové ceny (Ceník).

8. Ostatní služby

Zadavatel dále požaduje, aby dodavatel bezplatně poskytoval následující služby:

- Změna fakturačních údajů
- Vystavení duplikátu faktury
- Hovor s operátorem
- Odpojení z důvodu krádeže
- Reaktivace po krádeži
- Výměna SIM karty
- Poskytnutí podrobného výpisu v elektronické i papírové formě
- Nulový aktivací poplatek (aktivace nové SIM karty, např. zcela nové)
- Libovolný bezplatný přechod mezi tarify na jednotlivých SIM (četnost max. 1x měsíčně hlas a 1x měsíčně data)

9. Ukončení smlouvy

Při ukončení smlouvy zajistí dodavatel potřebnou součinnost v případě převodu SIM karet k jinému poskytovateli služeb

Příloha č. 2 Smlouvy o poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací

Ceník služeb

Druh požadovaných služeb	Měrná jednotka	Cena / jednotka bez DPH	DPH (%)	Cena/ jednotka vč. DPH
paušál neomezené volání				
- měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním voláním a SMS	1 SIM	215,00 Kč	21	260,15 Kč
paušál bez volných minut a SMS				
- měsíční tarif bez volných minut a SMS	1 SIM	1,00 Kč	21	1,21 Kč
vnitrostátní odchozí hovory:				
- do mobilní sítě O2	1 minuta	0,80 Kč	21	0,97 Kč
- do mobilní sítě T-Mobile	1 minuta	0,80 Kč	21	0,97 Kč
- do mobilní sítě Vodafone	1 minuta	0,80 Kč	21	0,97 Kč
- do pevných sítí	1 minuta	0,80 Kč	21	0,97 Kč
- do VPN	1 minuta	- Kč	21	0,00 Kč
služby SMS, MMS				
- odeslání 1 SMS	1 SMS	0,85 Kč	21	1,03 Kč
- odeslání 1 MMS	1 MMS	4,00 Kč	21	4,84 Kč
paušál 60 volných minut a 50 volných SMS				
- měsíční tarif včetně volných minut a SMS	1 SIM	80,00 Kč	21	96,80 Kč
vnitrostátní odchozí hovory nad volné jednotky:				
- do mobilní sítě O2	1 minuta	0,80 Kč	21	0,97 Kč
- do mobilní sítě T-Mobile	1 minuta	0,80 Kč	21	0,97 Kč
- do mobilní sítě Vodafone	1 minuta	0,80 Kč	21	0,97 Kč
- do pevných sítí	1 minuta	0,80 Kč	21	0,97 Kč
- do VPN	1 minuta	- Kč	21	0,00 Kč
služby SMS, MMS nad volné jednotky				
- odeslání 1 SMS	1 SMS	0,80 Kč	21	0,97 Kč
- odeslání 1 MMS	1 MMS	4,00 Kč	21	4,84 Kč
datové zvýhodnění (balíček) - cena za měsíc				
- FUP datový limit min. 3 GB	1 SIM	165,00 Kč	21	199,65 Kč
- FUP datový limit min. 10 GB	1 SIM	220,00 Kč	21	266,20 Kč
- FUP datový limit min. 20 GB	1 SIM	370,00 Kč	21	447,70 Kč
paušál za používání služby VPN				
- měsíční paušál za používání služby VPN	1 SIM	1,00 Kč	21	1,21 Kč
zřízení statické IP adresy na mobilním zařízení				
- zřízení jedinečné veřejné statické IP adresy	1 SIM	1,00 Kč	21	1,21 Kč
Celková cena bez DPH		1 068,05 Kč		
Celková cen s DPH				1 293,55 Kč

Příloha č. 3 Smlouvy o poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací

Smlouva o mlčenlivosti a ochraně důvěrných informací (NDA)

(samostatná příloha)

