

Smlouva o správě a údržbě IT zařízení a poskytování služeb v oblasti IT č. DC4CZ2023004

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1 Objednatel			
Obchodní název	Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně		
Rektor	prof. Mgr. Milan Adámek, Ph.D.		
Zastoupená	RNDr. Alexander Černý, kvestor		
Sídlo	nám. T. G. Masaryka 5555, 760 01 Zlín		
IČ	70883521	DIČ	CZ70883521
1.2 Dodavatel			
Firma	DC4 CZ, a.s.		
Spisová značka	Zapsáno v OR u KS v Brně, oddíl B, vložka 6222		
Zastoupená	Karlem Marcoňem - místopředsedou představenstva		
Sídlo	Hulínská 2352, 767 01 Kroměříž		
IČ	292 42 681	DIČ	CZ29242681

2. ÚČEL SMLOUVY

- Účelem této smlouvy je poskytovat služby v rozsahu uvedeném v příloze č. 1.
- Dodavatel jako odborník v oblasti IT prohlašuje, že disponuje dostatečným technickým zázemím, vybavením a odbornými znalostmi a je tak schopen odborně poskytovat služby u Objednatele.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- Dodavatel se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy pravidelně, a to:
 - v rozsahu uvedeném v příloze č. 1
 - ve lhůtách uvedených v příloze č. 1
 - na základě výzvy Objednatele nebo ve lhůtách s Objednatelem dohodnutých
- Dodavatel se zavazuje poskytovat za podmínek stanovených touto smlouvou Objednateli služby a Objednatel se zavazuje Dodavateli za služby hradit odměnu dle č. 5 této smlouvy.
- Dodavatel prohlašuje, že je seznámen s faktickým stavem a rozsahem IT u Objednatele včetně užívaného softwarového vybavení.

4. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli i další služby související s IT neuvedené v této smlouvě, a to vždy po předchozím vzájemném odsouhlasení. Odměna za tyto služby je sjednána v čl. 5 odst. 3 této smlouvy.

4. DOBA PLNĚNÍ

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, na dobu 24 měsíců od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
2. Ukončit platnost smlouvy lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele nebo Dodavatele bez udání důvodů s 60-ti denní výpovědní lhůtou vždy k začátku následujícího měsíce.

5. CENA SLUŽBY A JEJÍ SPLATNOST

1. Smluvní strany se dohodly na následujících cenách:
 - a) Zřizovací poplatek se stanovuje na 0,- Kč bez DPH.
 - b) Paušální cena za služby v rozsahu a specifikaci dle přílohy č. 1 rozsah poskytovaných služeb se stanovuje na **51 450,- Kč bez DPH měsíčně**. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel bude poskytovat bezúplatně poradenskou činnost v délce **3 hodin měsíčně**.
2. Paušálně sjednaná odměna za Servisní služby bude fakturována vždy **měsíčně zpětně**.
3. Odměna za ostatní vyžádané služby nad rámec této smlouvy (jako např. instalace nových aplikací, instalace a připojování nových serverů, instalace, servis pracovních stanic apod.), bude fakturována vždy zpětně každý měsíc, vždy k poslednímu dni dotčeného měsíce a to v těchto sazbách:
 - a) Práce na serverech a síťových prvcích: zlevněná sazba 1150,- Kč/započatou hod. bez DPH.
 - b) Práce na klientských stanicích a periferních zařízeních: zlevněná sazba 590,-Kč/započatou hod. bez DPH.
 - c) Konzultace a návrh řešení, programátorské práce: zlevněná sazba 1950,-Kč/započatou hod. bez DPH.
 - d) Dopravné: 9 Kč/km bez DPH.
4. Faktury jsou splatné do 20-ti dnů ode dne jejich vystavení. V případě neuhrazení faktury do 30 dnů od vystavení je Dodavatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. **Dodavatel je povinen:**
 - a) Při poskytování služeb postupovat s odbornou péčí tak, aby nebyla narušena činnost Objednatele a poškozen jeho majetek.
 - b) Provádět poskytování sjednané servisní služby řádně a včas, s veškerou odbornou péčí a za podmínek dohodnutých v této smlouvě.



Máme pro Vás IT řešení!



KOMPLETNÍ
ITC ŘEŠENÍ



OUTSOURCING
IT



ZÁRUČNÍ
I POZÁRUČNÍ
SERVIS



SOFTWAREVÝ
AUDIT



PRONÁJEM HW
ŠKOLÍCÍ MÍSTNOST

www.dc4.cz

- c) Oznámit Objednateli všechny skutečnosti, které by Dodavatel bránil v řádném provádění a dokončení prací.
- d) Dokumenty či jiné výsledky poskytování služeb, které Dodavatel vytvoří jako předmět poskytovaných služeb předat Objednateli.
- e) Postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke ztrátě uložených dat na serveru, zároveň však nenese zodpovědnost za data uložena mimo prostor vyhrazený za tímto účelem, nebo za data na lokálních stanicích. Dodavatel zároveň nenese odpovědnost za ztrátu dat v případě, že Objednatel nemá, nebo nepoužívá prostředky pro bezpečné zálohování dat a za ztrátu dat zaviněnou počítačovými viry, krádeží, nebo způsobenou vyšší mocí.
- f) Učinit taková opatření, aby nedošlo ke zneužití dat uložených na serverech třetí osobou.
- g) Zajistit potřebnou koordinaci, spolupráci a vzájemnou rychlou informovanost obou smluvních stran při poskytování služeb.
- h) Informovat bez prodlení Objednatele a jakýchkoliv možných zdržení nebo ohrožení dohodnutého termínu plnění.
- i) Při poskytování plnění v prostorách Objednatele dodržovat veškeré interní předpisy a pravidla Objednatele, jež mu budou ze strany Objednatele písemně oznámeny.
- j) Včas navrhnout Objednateli výměnu nebo nákup potřebných zařízení tak, aby nedošlo k havárii nebo nefunkčnosti IT.
- k) Zachovat mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty Objednatele, mlčenlivost a ochrana informací je obsahem přílohy č. 3 této smlouvy.

2. Objednatel se zavazuje:

- a) Poskytovat Dodavatelovi po celou dobu trvání této smlouvy přiměřenou a potřebnou součinnost. Tato součinnost bude zahrnovat i přístup do prostor Objednatele, k prvkům IT Objednatele a k dokumentům Objednatele vztahující se k IT, přístup k pracovníkům Objednatele majícím nezbytné informace o fungování počítačového systému Objednatele, přístup k připojení na internet.
- b) Na vyžádání umožnit Dodavatelovi přístup do objektu, kde jsou předmětná zařízení umístěna, případně přístup do prostoru, v nichž jsou umístěna zařízení související se zařízením spravovaným.
- c) Po dohodě umožnit Dodavatelovi v případě nutnosti odstavení technických prostředků z běžného provozu.
- d) Poskytnout Dodavatelovi dokumentaci k předmětnému zařízení nebo zařízení a programovému vybavení, které s ním souvisí, pokud byla tato dokumentace součástí dodávky zařízení.
- e) Hlásit své jednotlivé požadavky elektronickou cestou (helpdesk systémem na adrese: <https://helpdesk.dc4.cz>), nebo emailem na adrese: podpora@dc4.cz tak, aby byl zřejmý časový údaj hlášení požadavku.
- f) Informovat Dodavatele o plánovaných změnách ve spravované infrastruktuře. Změnou se rozumí i nákup jakéhokoli hardware nebo software, který zasahuje do spravované infrastruktury (tedy např. i telefonní ústředny, strukturované kabeláže, atd.).
- g) Uvědomit Dodavatele o plánovaném zásahu třetí osoby do spravovaných zařízení.

7. MÍSTO PLNĚNÍ

1. Dodavatel bude poskytovat služby v místě sídle Objednatele – Zlín, nám. T. G. Masaryka 5555, PSČ: 760 01, a též přes prostředky vzdáleného přístupu.

8. ODPOVĚDNOST ZA VADY

1. Dodavatel odpovídá za řádné, včasné a kvalitní provádění a poskytování služeb dle této smlouvy v rozsahu stanoveném příslušnými obecně závaznými právními předpisy, technickými normami a touto smlouvou.
2. Dodavatel prohlašuje, že má sjednáno pojištění odpovědnosti za škody způsobené jeho činností u Kooperativa pojišťovny a.s., přičemž výše pojistné částky je nejméně 15 mil. Kč.
3. Objednatel je povinen vady vždy písemně reklamovat u Dodavatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, včetně popisu, jak se závada projevuje. Není-li mezi účastníky dohodnuto jinak, je Dodavatel povinen dostavit se k prověření reklamované vady nejpozději do 48 hodin od uplatnění reklamace.
4. V případě vady způsobené Dodavatelem, která způsobila havárii IT, je Dodavatel povinen zahájit práce na jejím odstranění bezodkladně, nejpozději do 24 hodin od jejího nahlášení a tuto vadu odstranit neprodleně. Neodstraní-li Dodavatel neprodleně tuto vadu díla, je Objednatel oprávněn zajistit odstranění této vady třetí odborně způsobilou osobou a má nárok vůči Dodavateli na úhradu prokazatelně vynaložených nákladů na zajištění odstranění této vady v jím určené lhůtě a nárok na náhradu škody, která mu vznikla.
5. Nenastoupí-li Dodavatel k odstranění reklamované vady ani do 2 dnů po obdržení reklamace Objednatele, je Objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jinou odbornou právnickou nebo fyzickou osobou. Veškeré takto vzniklé náklady uhradí Objednateli Dodavatel.
6. Reklamací je možné uplatnit do posledního dne záruční lhůty. Reklamační lhůta se nepovažuje za zmeškanou, byla-li reklamace podána na poštu v poslední den reklamační lhůty.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Práva a povinnosti smluvních stran vznikající z této smlouvy a výslovně neupravené jejím zněním se řídí právními předpisy České republiky s vyloučením případných kolizních norem, a to zejména občanským zákoníkem.
2. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky, které budou za dodatek smlouvy výslovně označeny a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, že si ji předem jejím podpisem přečetly a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.
4. Tato smlouva je vyhotovena v písemné formě a každá smluvní strana k ní připojuje v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, svůj kvalifikovaný elektronický podpis.



Máme pro Vás IT řešení!

DELL Technologies
PLATINUM PARTNER



KOMPLETNÍ
ITC ŘEŠENÍ



OUTSOURCING
IT



ZÁRUČNÍ
I POZÁRUČNÍ
SERVIS



SOFTWAREVÝ
AUDIT



PRONÁJEM HW
ŠKOLÍCÍ MÍSTNOST

www.dc4.cz

5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v centrálním registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
6. Přílohy: Všechny následující přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy:
- a) příloha č. 1, rozsah poskytovaných služeb
 - b) příloha č. 2, seznam spravované infrastruktury Objednatele
 - c) příloha č. 3, mlčenlivost a ochrana informací

Ve Zlíně: 24. 4. 2023

V Kroměříži: 19. 4. 2023

.....
RNDr. Alexander Černý
kvestor UTB ve Zlíně

.....
Karel Marcoň
místopředseda představenstva



Máme pro Vás IT řešení!

DELL Technologies
PLATINUM PARTNER



KOMPLETNÍ
ITC ŘEŠENÍ



OUTSOURCING
IT



ZÁRUČNÍ
I POZÁRUČNÍ
SERVIS



SOFTWAREVÝ
AUDIT



PRONÁJEM HW
ŠKOLÍCÍ MÍSTNOST

www.dc4.cz

Příloha č. 1, rozsah poskytovaných služeb

1. Správa a údržba stávající techniky

-
-
-
-
-
-
-
-
-

2. Monitoring s těmito parametry

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-



Máme pro Vás IT řešení!

DELL Technologies
PLATINUM PARTNER



KOMPLETNÍ
ITC ŘEŠENÍ



OUTSOURCING
IT



ZÁRUČNÍ
I POZÁRUČNÍ
SERVIS



SOFTWAREVÝ
AUDIT



PRONÁJEM HW
ŠKOLÍCÍ MÍSTNOST

www.dc4.cz

3. Kontaktní osoby Objednatele

- a)
- b)
- c)
- d)

4. Kontaktní osoby Dodavatele

- a)
- b)
- c)
- d)
- e)



Máme pro Vás IT řešení!



KOMPLETNÍ
ITC ŘEŠENÍ



OUTSOURCING
IT



ZÁRUČNÍ
I POZÁRUČNÍ
SERVIS



SOFTWAREVÝ
AUDIT



PRONÁJEM HW
ŠKOLÍCÍ MÍSTNOST

www.dc4.cz

Příloha č. 2, seznam spravované infrastruktury Objednatele

Seznam monitorovaných bodů:

	počet senzorů
Celkem za všechny senzory	

Příloha č. 3, mlčenlivost a ochrana informací

1. Úvodní ustanovení

- 9.1 Příloha smlouvy stanoví závazná pravidla pro ochranu získaných a poskytnutých důvěrných informací definovaných v článku 2 této přílohy, se kterými bude Dodavatel pracovat a které se dozví v souvislosti s poskytovanými službami na základě smlouvy tak, aby především nedošlo k jejich sdělení nebo vyjádření třetím osobám a vzniku škody na straně Objednatele.
- 9.2 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy nebo ukončení plnění předmětu smlouvy, nejdéle však do doby, kdy se předmětné důvěrné informace stanou obecně známými nebo kdy pozbydou charakteru důvěrné informace z rozhodnutí jejich vlastníka nebo jinak než porušením této smlouvy.
- 9.3 Povinnost zabezpečit ochranu informací vyplývající z této smlouvy trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy nebo ukončení plnění předmětu smlouvy. Dodavatel se výslovně zavazuje vrátit nebo zničit veškeré materiály obsahující důvěrné informace bez ohledu na formát, a to bez zbytečného odkladu po ukončení plnění předmětu smlouvy.

2. Důvěrné informace

- 9.4 Veškeré informace, které se Dodavatel v souvislosti s plněním předmětu smlouvy dozví, a se kterými bude pracovat, jsou považovány za důvěrné, podléhají mlčenlivosti a Dodavatel je povinen jim poskytnout náležitou ochranu.
- 9.5 Za důvěrné informace jsou dle této smlouvy považovány, není-li dále uvedeno jinak, jakékoli informace, znalosti, údaje, data, dokumenty, podklady, know-how, technické, ekonomické, finanční, obchodní, strategické informace, zápisy z jednání nebo jakékoli další informace či skutečnosti, v jakékoli formě, hmotné či nehmotné, se kterými Dodavatel přijde do styku v souvislosti s plněním předmětu smlouvy nebo které tvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb. Jakékoli veřejné oznámení týkající důvěrných informací podléhá schválení Objednatele.
- 9.6 Důvěrné informace a veškerá práva k nim zůstávají i nadále ve vlastnictví a držení Objednatele. Poskytnutí důvěrných informací nezakládá žádné právo na licenci, ochrannou známku, patent, právo užití nebo šíření autorského díla, ani jakékoliv jiné právo duševního nebo průmyslového vlastnictví.

3. Povinnosti Dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost a důvěrnost ohledně důvěrných informací.
2. Dodavatel omezí přístup k nim pouze na ty své zaměstnance, kteří se budou podílet na plnění předmětu smlouvy, a to v nezbytně nutném rozsahu tak, aby bylo zabezpečeno plnění předmětu smlouvy, aniž by došlo ke zmaření účelu této smlouvy. Dodavatel je povinen vhodnými právními instrumenty zajistit, aby jeho zaměstnanci sjednaná opatření k ochraně důvěrných informací dodržovali.



KOMPLETNÍ
ITC ŘEŠENÍ



OUTSOURCING
IT



ZÁRUČNÍ
I POZÁRUČNÍ
SERVIS



SOFTWAREVÝ
AUDIT



PRONÁJEM HW
ŠKOLÍCÍ MÍSTNOST

3. Důvěrné informace je Dodavatel povinen chránit před zneužitím třetími stranami, především nesdělil, nepředat či neumožnit k nim přístup třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a ani je nepoužít k jinému účelu, než pro který byly tyto informace zpřístupněny na základě smlouvy.
4. Dodavatel se zavazuje přijmout taková technickoorganizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému zpřístupnění, sdělení, šíření, změně, zničení, ztrátě či neoprávněným přenosům, jakož i k jinému zneužití důvěrných informací a zabezpečí veškeré dokumenty (listinné nebo elektronické), včetně kopií, jakož i elektronickou poštu a další způsoby komunikace, které budou obsahovat důvěrné informace před zneužitím třetími osobami.
5. V případě, že Dodavatel bude nezbytně potřebovat k zajištění některé činnosti související s plněním předmětu smlouvy třetí stranu, může jí předat informace, které jsou předmětem ochrany dle této smlouvy, pouze na základě písemného souhlasu Objednatele a za podmínky, že se třetí strana smluvně zaváže k jejich ochraně.
6. Na žádost Objednatele je Dodavatel povinen bez zbytečného odkladu vrátit, vymazat nebo jinak zničit veškeré poskytnuté nebo získané důvěrné informace, včetně veškerých jejich, i elektronických kopií, bez ohledu na formu, ve které byly poskytnuty či získány.
7. Dodavatel nebude vytvářet kopie důvěrných informací bez předchozího souhlasu Objednatele, kromě případů, kdy je nutné tyto kopie vytvořit za účelem plnění předmětu smlouvy.
8. Dodavatel nepoužije důvěrné informace předané mu Objednatelem ke své vlastní podnikatelské, investiční nebo jiné činnosti.
9. Za porušení této smlouvy se nepovažuje situace, pokud důvěrné informace:
 - a) Dodavatel poskytne v souladu s právními předpisy oprávněným osobám, které prokážou své oprávnění, tzn., že povinnost zpřístupnit tyto informace je dána na základě příslušného právního předpisu nebo rozhodnutím příslušného orgánu veřejné moci,
 - b) budou Dodavateli poskytnuty bez povinnosti zachovávat mlčenlivost z jiného zdroje, než je Objednatel, o čemž je Dodavatel přesvědčen, že není vázán ze strany Objednatele zákazem zpřístupnit takové informace,
 - c) byly známy před jejich získáním a jsou Dodavatelem vytvořeny nezávisle na zpřístupnění takových informací ze strany Objednatele,
 - d) měl Dodavatel k dispozici ještě před tím, než mu byly poskytnuty.
10. Dodavatel odpovídá za jakoukoliv škodu, majetkovou či nemajetkovou újmu, která by vznikla Objednateli v důsledku porušení povinností Dodavatele dle této smlouvy.

4. Sankce

1. Pokud Dodavatel poruší svou povinnost dle této přílohy smlouvy a způsobí tak druhé smluvní straně škodu, majetkovou nebo nemajetkovou újmu nebo ziská na základě takové skutečnosti majetkový prospěch či se bezdůvodně obohatí, vznikne Objednateli nárok na náhradu jemu vzniklé škody, majetkové nebo nemajetkové újmy nebo na zaplacení částky odpovídající majetkovému prospěchu získanému v souvislosti s touto skutečností či na vydání bezdůvodného obohacení.
2. Pokud Dodavatel prokazatelně poruší jakoukoliv povinnost vyplývající z této přílohy, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každé takové porušení povinnosti.
3. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena odpovědnost za škodu, její uplatňování ani vymáhání, tzn. právo Objednatele domáhat se náhrady škody, majetkové nebo nemajetkové újmy nebo vydání bezdůvodného obohacení tím není dotčeno.