

Rámcová dohoda o dodávkách počítaček bankovek typu B2

Číslo 2023 / 03141

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Oldřichem Vytiskou, ředitelem divize logistika
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení:

dále jako „Kupující“

a

Albacon Systems, a.s.

se sídlem: Chlumova 313/6, Žižkov, 130 00 Praha 3
IČO: 01465279
DIČ: CZ01465279
zastoupena: Ing. Jaroslavem Bartákem, předsedou představenstva
zapsána v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 18992
bankovní spojení:

dále jako „Prodávající“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“, a společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o zadávání veřejných zakázek“), tuto Rámcovou dohodu o dodávkách počítaček bankovek typu B2 (dále „Smlouva“).

Preamble

Kupující provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**Počítačky bankovek**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavírána s Prodávajícím na základě výsledku Zadávacího řízení.

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání dílčích kupních smluv mezi Prodávajícím a Kupujícím na dodávku zboží (dále jen „**Dílčí smlouva**“), a to na základě objednávek Kupujícího. Zboží je použito pro zpracování hotovosti a má plnit funkci přepočítávání hotovosti pro externí klienty a pro provozovny Kupujícího. Vybrané druhy počítaček bankovek třídí bankovky na vhodné a nevhodné pro další oběh a kontrolují pravost bankovek.
- 1.2. Předmětem Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání Dílčích smluv na prodej a koupi **počítaček bankovek typu B2 (KZM 742146*)** jejichž specifikace, včetně druhu a jakosti je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Zboží**“).
- 1.3. Prodávající garantuje, že Zboží bude v okamžiku zprovoznění plně funkční a použitelné pro svůj účel.
- 1.4. Předmětem Smlouvy je dále provádění záručního servisu (dále jen „**Záruční servis**“) a stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání Dílčích smluv na poskytování mimozáručního servisu (dále jen „**Mimozáruční servis**“) a pravidelných servisních prohlídek po dobu záruky za jakost Zboží (dále jen „**Servisní prohlídky**“) dle čl. 8. této Smlouvy a Přílohy č. 4 této Smlouvy (dále společně jen jako „**Služby**“).
- 1.5. Prodávající se zavazuje dodat Kupujícímu Zboží za podmínek uvedených v této Smlouvě a v Dílčí smlouvě ve sjednaném sortimentu, množství, jakosti a čase a převést na Kupujícího vlastnické právo ke Zboží.
- 1.6. Kupující se zavazuje zaplatit za Zboží dodané a Mimozáruční servis a Servisní prohlídky poskytnuté v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvou Cenu dle článku 3. této Smlouvy.
- 1.7. Pro potřeby plnění této Smlouvy platí, že pro prodej a koupi Zboží dle odst. 1.2 Smlouvy se použijí Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky zboží Kupujícího a pro poskytování Mimozáručního servisu a Servisních prohlídek dle odst. 1.4 Smlouvy se použijí Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb Kupujícího, které tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy (dále jen společně jako „**VOP**“).
- 1.8. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli číslo Evidenční objednávky (OBJ) pro účely fakturace Servisních prohlídek dle odst. 1.4 Smlouvy.

2. Dílčí smlouvy a postup jejich uzavření

- 2.1. Prodávající se zavazuje dodat Kupujícímu specifikované množství Zboží a/nebo poskytnout Mimozáruční servis na základě objednávky doručené Kupujícím Prodávajícímu (dále jen „**Objednávka**“) a následně uzavřené Dílčí smlouvy.
- 2.2. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje Prodávajícího a Kupujícího;
 - b) číslo a datum vystavení Objednávky;
 - c) číslo Smlouvy;

- d) název Zboží, (včetně kmenového záznamu materiálu Kupujícího – KZM), jeho množství a popis, nebo specifikaci Mimozáručního servisu;
 - e) Cenu Zboží nebo cenu Mimozáručního servisu;
 - f) dobu a místo dodání Zboží nebo poskytnutí Mimozáručního servisu; a
 - g) podpis oprávněné osoby Kupujícího.
- 2.3. Kupující je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávku ode dne účinnosti této Smlouvy. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za návrh na uzavření Dílčí kupní smlouvy za podmínek stanovených touto Smlouvou. Prodávající je povinen písemně potvrdit Objednávku ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení Kupujícím. Doručením potvrzení Objednávky Kupujícím dojde k uzavření Dílčí smlouvy (dále jen „**Dílčí smlouva**“), přičemž, není-li v Dílčí smlouvě stanoveno jinak, aplikují se na práva a povinnosti Smluvních stran dle Dílčí smlouvy v celém rozsahu práva a povinnosti Kupujícího a Prodávajícího stanovená touto Smlouvou.
- 2.4. Potvrzení Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Kupujícího a Prodávajícího;
 - b) číslo Objednávky, která je potvrzována; a
 - c) podpis oprávněné osoby Prodávajícího.
- 2.5. V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Prodávající povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Kupujícího. Kupující je poté povinen vystavit novou Objednávku a Prodávající je povinen ji ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Není-li v odstavci 4.1. této Smlouvy stanoveno jinak, běží dodací lhůta od okamžiku doručení této nové Objednávky.
- 2.6. Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Prodávajícího na Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky. Kupní smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Kupující písemně potvrdí a doručí zpět Prodávajícímu.
- 2.7. Počet Objednávek vystavených Kupujícím není omezený. Současně platí, že Kupující není povinen Objednávku vystavit.

3. Cena

- 3.1. Cena za dodávku Zboží odpovídá součinu jednotkových cen jednotlivých kusů Zboží a počtu kusů Zboží dodaných Kupujícím na základě Dílčí smlouvy (dále jen „**Cena**“). Cena každého jednotlivého kusu Zboží je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 3.2. Cena každého jednotlivého kusu Zboží zahrnuje veškeré náklady Prodávajícího spojené s plněním Smlouvy, Dílčí smlouvy a dodáním Zboží Kupujícím. Tato cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Kupujícího. V ceně každého jednotlivého kusu Zboží jsou zahrnuty zejména:
- a) doprava Zboží do místa určeného Kupujícím;
 - b) instalace a zprovoznění Zboží v místě určeném Kupujícím včetně seznámení pracovníků Kupujícího s návodem k obsluze (zejména s pracovními funkcemi, provozem a údržbou Zboží);
 - c) náklady na balení a označení Zboží dle požadavků Kupujícího;

- d) clo, celní poplatky, daně (vyjma DPH, která bude připočítána v souladu s odst. 2.4 příslušných VOP a zálohy;
 - e) recyklační poplatky a ekologická likvidace Zboží a činnosti s ní spojené;
 - f) záruka za jakost a Záruční servis v rozsahu stanoveném touto Smlouvou; a
 - g) veškeré jiné náklady a poplatky nezbytné pro řádné plnění Smlouvy.
- 3.3. Cena za jednu Servisní prohlídku činí [REDAKCE] Kč bez DPH. Cena Servisní prohlídky zahrnuje veškeré náklady na Servisní prohlídku jednoho kusu Zboží včetně ceny použitých náhradních dílů, nákladů na dopravu, cestovní náklady technika a čas strávený na cestě.
- 3.4. Cena za provedení Mimozáručního servisu odpovídá součtu (i) součinu hodinové sazby a doby trvání výkonu Mimozáručního servisu, (ii) nákladů na dopravu a (iii) ceny použitých náhradních dílů, přičemž:
- a) hodinová sazba Mimozáručního servisu činí [REDAKCE] Kč bez DPH; tato cena zahrnuje samotnou činnost Prodávajícího vedoucí k odstranění vady bez ohledu na to, kolik pracovníků Prodávajícího se na poskytnutí servisu bude podílet (čas strávený na cestě bude součástí ceny dle písm. b) tohoto odstavce Smlouvy);
 - b) náklady na dopravu (dopravné) k provedení Mimozáručního servisu v jednom místě plnění budou účtovány paušální částkou ve výši [REDAKCE] Kč bez DPH za výjezd; tato cena zahrnuje dopravné, cestovní náklady technika a čas strávený na cestě;
 - c) cena náhradních dílů použitých v rámci Mimozáručního servisu bude účtována dle aktuálního ceníku Prodávajícího, nikoliv však cenou vyšší než obvyklou. Maximální cena všech náhradních dílů dodaných na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku 200.000,- Kč bez DPH (slovy: dvě stě tisíc korun českých).
- 3.5. Maximální cena Zboží, Mimozáručního servisu a Servisních prohlídek poskytnutých na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku **2.000.000,- Kč bez DPH (dva miliony korun českých)**.

4. Doba, místo a podmínky dodávání předmětu plnění Smlouvy

- 4.1. Prodávající je povinen dodat Kupujícímu Zboží nejdéle do šesti (6) týdnů od uzavření Dílčí smlouvy, a to vždy v pracovní dny v čase od 8:00 do 16:00 hodin. Servisní prohlídky bude Prodávající poskytovat za podmínek uvedených v čl. 8 a Příloze č. 4 této Smlouvy od okamžiku nabytí účinnosti Smlouvy po celou dobu trvání záruky příslušného Zboží, nebo do konce trvání Smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Místem dodání Zboží nebo poskytnutí Služeb jsou jednotlivé provozovny Kupujícího na celém území České republiky s tím, že konkrétní místo dodání Zboží nebo poskytnutí Služeb je místo stanovené Kupujícím v Dílčí smlouvě. Termín dodání a místo dodání Zboží nebo poskytnutí Služeb lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.
- 4.2. Dodávka Zboží na určené místo musí být vždy provedena kvalifikovaným technikem Prodávajícího, který dodané Zboží zapojí, předvede a proškolí obsluhu Kupujícího.
- 4.3. Každá dodávka Zboží bude vybavena dodacím listem, který bude potvrzen oběma Smluvními stranami při předání a převzetí Zboží a bude sloužit jako protokol o předání a převzetí Zboží (dále jen „**Předávací protokol**“). Při protokolárním předání Zboží předá Prodávající Kupujícímu v písemné formě ke každému jednotlivému kusu Zboží v jednom vyhotovení:
- záruční list;
 - protokol o instalaci a seznámení pracovníků Kupujícího s návodem k obsluze;
 - návod k obsluze v českém jazyce;

- servisní knížku Zboží.

5. Platební podmínky

- 5.1 Daňový doklad za dodávku Zboží bude vystaven Prodávajícím vždy nejdříve po převzetí celé dodávky Zboží sjednané v příslušné Dílčí smlouvě. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den potvrzení o předání a převzetí Zboží Kupujícím na základě Předávacího protokolu.
- 5.2 Daňové doklady za Mimozáruční servis a Servisní prohlídky budou vystavovány Prodávajícím vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce a budou v nich vyúčtovány Mimozáruční servis a Servisní prohlídky řádně poskytnuté Kupujícím v příslušném kalendářním měsíci dle příslušných Servisních listů potvrzených Kupujícím.
- 5.3 Prodávající zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Kupujícím postupem dle odst. 2.6 příslušných VOP.
- 5.4 Splatnost daňového dokladu je 60 (slovy: šedesát) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Prodávajícím. Nedílnou součástí daňového dokladu je oboustranně podepsaný Předávací protokol.
- 5.5 Kupující neposkytuje Prodávajícímu jakékoliv zálohy na Cenu.
- 5.6 Veškeré ceny za Zboží, Mimozáruční servis a Servisní prohlídky budou hrazeny na bankovní účet Prodávajícího uvedený v jeho identifikačních údajích ve Smlouvě. Změna bankovních údajů je možná pouze formou dodatku ke Smlouvě.

6. Záruka za jakost

- 6.1. Prodávající poskytuje Kupujícím záruku za jakost Zboží v délce 48 (slovy: čtyřicet osm) měsíců ode dne převzetí Zboží Kupujícím. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže užívat Zboží pro jeho vady, za které odpovídá Prodávající. V případě, že je namísto vadného Zboží dodáno náhradní Zboží, běží doba Záruky za jakost znovu v délce 48 (slovy: čtyřicet osm) měsíců ode dne převzetí náhradního Zboží Kupujícím.

7. Pojištění

- 7.1 Prodávající je povinen po celou dobu trvání Smlouvy a Dílčí smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou a Dílčí smlouvou Prodávajícím nebo osobou, za niž Prodávající odpovídá, v souladu s odst. 7.1 VOP.

8. Záruční servis, Mimozáruční servis a Servisní prohlídky

- 8.1 Záručním servisem se rozumí činnost Prodávajícího po dobu trvání záruky za jakost Zboží, jejímž účelem je především odstraňování vad Zboží. Náklady za činnosti realizované v rámci Záručního servisu jsou zahrnuty v Ceně. Součástí Záručního servisu nejsou Servisní prohlídky. Cena za Servisní prohlídky je uvedena v odst. 3.3 Smlouvy.
- 8.2 Mimozáručním servisem se rozumí činnost Prodávajícího po dobu trvání záruky za jakost Zboží, jejímž účelem je odstraňování vad Zboží, na něž se nevztahuje záruka za jakost Zboží a u nichž není dána odpovědnost Prodávajícího za vady Zboží. Mimozáruční servis bude vždy spočívat v odstranění vady Zboží opravou vady Zboží.
- 8.3 Prodávající se zavazuje poskytovat Kupujícím Záruční servis a Servisní prohlídky v rozsahu stanoveném v Příloze č. 4 této Smlouvy.

- 8.4 Kupující se zavazuje zajistit pracovníkům Prodávajícího přístup na pracoviště Kupujícího. Prodávající se zavazuje, že jeho pracovníci budou dodržovat příslušné bezpečnostní předpisy Kupujícího, se kterými byl Prodávající prokazatelně seznámen.
- 8.5 Prodávající je povinen pověřit prováděním Služeb pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 9.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to v trvání 48 (slovy: čtyřiceti osmi) měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy, nebo do vyčerpání celkové ceny dle odst. 3.5 této Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
- 9.3. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Prodávající podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Prodávajícího, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, případně VOP.
- 9.4. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 9.5. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 9.6. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž každá Smluvní strana obdrží její elektronický originál opatřený platnými elektronickými podpisy. Smlouva je podepsána připojením kvalifikovaného elektronického podpisu nebo zaručeného elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, včetně kvalifikovaného časového razítka.
- 9.7 Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:

Kontaktní osoba Kupujícího:

[Redacted contact information for the Buyer]

Kontaktní osoba Prodávajícího:

[Redacted contact information for the Seller]

E-mail pro nahlášení vad Zboží:

[Redacted email address for reporting defects]

- 9.8 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Zboží

Příloha č. 2 – Cena

Příloha č. 3 – Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky zboží a Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb

Příloha č. 4 – Specifikace Záručního servisu Zboží, Mimozáručního servisu Zboží a Servisních prohlídek

- 9.9 Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále Smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze

V Praze

Ing. Oldřich Vytiska
ředitel divize logistika
Česká pošta, s.p.

podepsáno elektronicky

Ing. Jaroslav Barták
předseda představenstva
Albacon Systems, a.s.

podepsáno elektronicky

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:

[Redacted signature area]

Příloha č. 1 – Specifikace Zboží

Minimální požadovaná technická specifikace Předmětu plnění

1. Počítačky bankovek typ B2 – GLORY GFS 220

- 1.1. Rychlost počítání minimálně 400 ks/min při zapnutých kontrolních funkcí:
ANO, 1200ks/min.
- 1.2. Pracovní režim – počítání, dávkování, sčítání, sčítání MIX: **ANO**
- 1.3. Kontinuální počítání, detekované bankovky průběžně odkládány do vyřazovacího zásobníku: **ANO**
- 1.4. Detekční funkce pro českou měnu a EURO
 - 1.4.1. Kontrola rozměru bankovek české měny: **ANO**
 - 1.4.2. Detekce zdvojených bankovek: **ANO**
 - 1.4.3. Kontrola identifikačních znaků bankovek v UV spektru: **ANO**
 - 1.4.4. Kontrola identifikačních prvků bankovek v IR spektru (rub/líc) : **ANO**
 - 1.4.5. Detekce bez ohledu na orientaci vložených bankovek: **ANO**
- 1.5. Kapacita vstupního zásobníku minimálně 400 ks: **ANO, 500ks**
- 1.6. Minimální provozní zátěž 50.000 ks/den: **ANO**
- 1.7. Externí displej: **ANO**
- 1.8. Zobrazení a tisk výčetky: **ANO**
- 1.9. Uvedení v seznamu zařízení úspěšně otestovaných ČNB jako součást sestavy pro zpracování bankovek: **ANO, datum uvedení v seznamu certifikovaných zařízení v rámci sestavy 2.3.2023**
- 1.10. Interface pro automatický přenos výsledků zpracování bankovek do aplikace pro cash management splňující následující požadavky:
 1. HW požadavky:
 - 1.1. Rozhraní RS232: **ANO**
 2. SW požadavky:
 - 2.1. Interface umožňuje převzít kontrolu nad činností počítačky a poskytuje externí aplikaci následující možnosti:
 - 2.2.1. Konfigurace: **ANO**
 - a. Nastavení režimu DD- hodnotové počítání jedné nominální hodnoty: **ANO**
 - b. Nastavení režimu MIX - hodnotové počítání směsi nominálů: **ANO**
 - c. Nastavení modu CNT – kusové počítání bez rozpoznání pravosti a nominálů bankovek: **ANO**

- d. Nastavení počítané měny: **ANO**
 - e. Nastavení dávky: **ANO**
- 2.2.2. Zjištění stavu stroje.
- a. Na dotaz stroj vrátí aktuálně nastavenou konfiguraci stroje (režim, měna, dávka) : **ANO**
 - b. Na dotaz vrátí aktuální stav (činnost) stroje (počítá, čeká na vložení bankovek, probíhá reset, v chybě ...): **ANO**
 - c. Na dotaz vrátí informaci o přítomnosti bankovek v jednotlivých přihrádkách (prázdná, neprázdná, plná) : **ANO**
 - d. Pokud je stroj v chybovém stavu, poskytne Informace o chybě (kód chyby) : **ANO**
- 2.2.3. Počítání
- a. Interface musí umožnit zahájit počítání na základě příkazu z aplikace: **ANO**
 - b. Po ukončení počítání musí interface vrátit výsledek počítání po nominálech: **ANO**
 - c. Interface musí indikovat stav ukončení dávky: **ANO**

Příloha č. 2 – Cena

Typ počítačky	KZM	Název/obchodní značka	Jednotka	Jednotková cena v Kč bez DPH
B2	742146*	GFS 220	1 ks	

Příloha č. 3 – Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky zboží a Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně.)

Příloha č. 4 – Specifikace Záručního servisu Zboží a Servisních prohlídek

1. Záruční servis Zboží:

Záruční servis zahrnuje:

- odstranění všech nahlášených vad Zboží,
- proškolení obsluhy a technickou konzultaci při každé servisní činnosti (viz odst. 3),
- upgrade SW v případě vydání nového vzoru bankovek,

2. Servisní prohlídky

Servisní prohlídky Zboží budou prováděny ze strany Prodávajícího 4x ročně. Prodávající dohodne s Kupujícím termín příslušné prohlídky tak, aby termín provedení příslušné Servisní prohlídky byl Kupujícím znám s časovým předstihem alespoň 14 (slovy: čtrnácti) kalendářních dnů před jejím provedením.

Servisní prohlídky zahrnují:

- ✓ analýzu chybových stavů stroje v období po poslední servisní prohlídce,
- ✓ vyčištění všech mechanických součástí Zboží od nečistot a jejich seřízení,
- ✓ vyčištění senzorů,
- ✓ provedení kalibrace všech senzorů v RAS modu (spouštěcí senzor, senzor rejectu, senzor stohovače, počítaací senzory, senzor double detekce),
- ✓ kalibraci senzorů pravosti,
- ✓ kontrolu funkčnosti senzorů,
- ✓ kontrolu správné funkce zařízení,
- ✓ kontrolu elektroniky Zboží, a
- ✓ proškolení obsluhy a technická konzultace při každé servisní činnosti (viz odst. 3).

3. Technická konzultace při servisní činnosti

- 3.1 Při každém servisním zásahu v rámci provádění Záručního servisu, Mimozáručního servisu či provádění Servisních prohlídek je Prodávající povinen pracovníkům Kupujícího (obsluze) poskytnout technickou konzultaci spočívající v popisu vady a její příčiny, způsobu jejího odstranění a možnostem předejití takovéto vady a opětovně seznámit pracovníky Kupujícího s obsluhou.

4. Termíny plnění servisní činnosti a nahlášení vady (platí pro odstraňování vad, na něž se vztahuje záruka)

- 4.1 V případě zjištění vady Zboží je Kupující povinen tuto vadu nahlásit na kontaktní email pro nahlášení vad Zboží dle odst. 9.7 Smlouvy.
- 4.2 Pokud Prodávající zjistí, že vada nahlášená postupem dle odst. 4.1 této Přílohy č. 4 Smlouvy je vadou, na kterou se nevztahuje záruka za jakost Zboží, je Prodávající povinen oznámit tuto skutečnost kontaktní osobě Kupujícího uvedené v odst. 9.7 Smlouvy. Taková vada bude následně řešena jako Mimozáruční servis v souladu se Smlouvou.
- 4.3 Prodávající se zavazuje odstranit vzniklé vady Zboží do čtyřiceti osmi (48) hodin od nahlášení vady. Do této lhůty se započítává veškerý čas pracovních dnů. Bez ohledu na jiné povinnosti

Prodávajícího je Prodávající po celou dobu odstraňování vad povinen přijmout taková opatření, která odvrátí nebezpečí vzniku újmy Kupujícímu. V případě prodlení Prodávajícího s odstraněním vad je Kupující oprávněn uplatnit smluvní pokutu dle čl. 11.1 písm. b) VOP.

- 4.4 Služby jsou poskytovány na místě, kde se nachází servisované Zboží (pracoviště Kupujícího). V případě, že není možné provést opravu v požadované lhůtě, je Prodávající povinen neprodleně o tom informovat Kupujícího. Kupující je v takovém případě oprávněn požadovat bezplatné poskytnutí náhradního Zboží stejných, případně vyšších parametrů po dobu opravy původního Zboží a Prodávající je povinen takovéto Zboží bezplatně zapůjčit nejpozději do tří (3) pracovních dnů.
- 4.5 Prodávající je povinen oznámit způsob odstranění vady emailem pracovníkovi Kupujícího, který o provedení servisního zásahu požádal.
- 4.6 Prodávající je povinen na každou servisní činnost vystavit servisní protokol (ve Smlouvě též jen jako „**Servisní protokol**“) a evidovat veškeré servisní zásahy v servisní knížce, která bude přiložena ke každému instalovanému Zboží. Pracovník, pověřený servisní činností, se vždy prokáže platným pověřením Prodávajícího.