

SMLOUVA Č. 120/2022-HK

o poskytování služby dálkového přenosu informací z ústředny EPS provozovatele EPS a ÚD ZDP na operační středisko HZS Královéhradeckého kraje, v souladu s ustanoveními §1746 odst 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění všech změn a doplňků (dále také Smlouva).

Článek I. Smluvní strany

1. Provozovatel PCO, přenosových tras a vyhodnocovacího dílu ZDP:
ASTOR-KOMPLEX s.r.o.
sídlo: V Mlejniku 611, 500 11 Hradec Králové
ID DS:
zastoupená: [REDACTED], jednatelem společnosti
ID DS: 6mmns7a
IČO: 47469781
DIČ: CZ47469781
bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
Společnost je zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 2860
(dále jen „**provozovatel PCO**“)
2. Provozovatel elektrické požární signalizace (dále jen „EPS“) a účastnického dílu (dále jen „ÚD“) zařízení dálkového přenosu (dále jen „ZDP“)
Armádní Servisní, příspěvková organizace
sídlo: Podbabská 1589/1, 160 00 Praha 6 - Dejvice
zastoupená: Ing. Martinem Lehkým - ředitelem
ID DS: dugmkm6
IČO: 60460580
DIČ: CZ60460580
bankovní spojení: [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. Pr 1342.
(dále jen „**provozovatel EPS a ÚD ZDP**“)

I.

Vymezení pojmů

Provozovatel EPS a ÚD ZDP je smluvní strana, která má uzavřenu platnou Smlouvu s **Provozovatelem PCO** o poskytování služby dálkového přenosu informací z ústředny EPS provozovatel EPS a ÚD ZDP na operační středisko HZS Královéhradeckého kraje, se zajištěním zásahu jednotek HZS KH kraje.

ÚČASTNICKÝ DÍL ZAŘÍZENÍ DÁLKOVÉHO PŘENOSU (ÚD ZDP) je objektové zařízení určené pro přenos požárního poplachu a poruchových či jiných technických stavů na PCO. ÚD ZDP je prostřednictvím technologického rozhraní propojen s ústřednou EPS, popř. s dalšími zařízeními v objektu **Provozovatele EPS a ÚD ZDP**. **ÚD ZDP** přenáší signály a je naprogramován, dle požadavků Technických podmínek HZS Královéhradeckého kraje. **ÚD ZDP** musí umožňovat přenos informací z ústředny připojené EPS minimálně dvěma nezávislými poplachovými přenosovými cestami kategorie DP4 v konfiguraci podle čl. 5.2.1 - tabulka 1 a čl. 6.3.3.3.2 ČSN EN 50136-1 a dále podle 6.7.2.3.2 ČSN 34 2710.

ZAŘÍZENÍ DÁLKOVÉHO PŘENOSU (ZDP) je soubor technických zařízení radiové sítě společnosti ASTOR-KOMPLEX s.r.o. – přijímacího zařízení a retranslačních stanic. ZDP zprostředkuje přenos požárně taktických informací z chráněných objektů na operační a informační středisko HZS. Provozovatel PCO nese odpovědnost za jejich bezporuchový stav a provoz.

PULT CENTRALIZOVANÉ OCHRANY (PCO) je zařízení, které vyhodnocuje informace přenesené z ústředny EPS Provozovatele EPS a ÚD prostřednictvím ZDP. **PCO** je umístěno v prostorách Krajského operačního střediska HZS Královéhradeckého kraje.

OHLAŠOVNA POŽÁRŮ SLUŽBY PCO HZS Královéhradeckého kraje (OP) je místem přijímacího zařízení HZS, které obsluhuje příslušník HZS KH Kraje a která indikuje signály, přijímané v rámci ZDP a PCO, na které reaguje operační středisko HZS KH kraje neprodleným vysláním jednotek PO. Místem OP je operační středisko HZS KH kraje.

Zkušební provoz (ZP) je období, ve kterém se ověřuje spolehlivost instalovaných systémů EPS v návaznosti na dálkový přenos informací. Zkušební provoz je zahajován podpisem Akceptačního protokolu.

Trvalý provoz (TP) je období, které následuje po úspěšném absolvování ZP a je definován podmínkami Smlouvy. Připojení do trvalého provozu bude provedeno na základě požadavku HZS KH kraje.

Dočasné vyjmutí ze střežení (DVS) je časově omezený úsek, na který je objekt **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** vyjmut z TP, z důvodu poruchy EPS, požáru v objektu **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** nebo neplnění smluvních závazků **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP**. Při DVS jsou vyblokovány signály „Všeobecný poplach“ z dálkového přenosu informací OP.

PLANÝ POPLACH je nepravdivou signalizací přeneseného stavu „Všeobecný poplach“ (požár) na vyhodnocovací části PCO, jehož příčinou je zejména chybná funkce zařízení EPS nebo reakce na nedodržení provozních podmínek nebo na rušivé vlivy v chráněném (střeženém) prostoru, jako např.: neodborný zásah, nedbalost a nedodržení předpisů o požární ochraně nebo jiných obecně závazných předpisů, nevhodné nastavení nebo volba hlásiče, náhodné elektrické nebo jiné vlivy na zařízení nebo nepředvídaná porucha na systému EPS, která může tento stav vyvolat. Důsledkem planého poplachu je výjezd jednotky požární ochrany HZS, jehož odůvodnění se nepotvrdilo.

ELEKTRICKÁ POŽÁRNÍ SIGNALIZACE (EPS), definovaná a projektovaná dle norem ČSN EN 54 – x (342710) a navrhovaná dle ČSN 730875. Jiné, než takové zařízení není možné připojit na PCO HZS KH kraje.

II.

Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek **Provozovatele PCO** zajišťovat dálkový přenos požárně taktických informací a ostatních informací z ústředny EPS **Provozovatele EPS a ÚD**, prostřednictvím ZDP na určenou OP a vykonávání dalších souvisejících služeb, vymezených touto smlouvou, za účelem zajištění ochrany majetku **PROVOZOVATELE EPS a ÚD ZDP** a minimalizace požárního nebezpečí ve smyslu zákona o požární ochraně a souvisejících právních předpisů.

Místem plnění je objekt **PROVOZOVATELE EPS a ÚD ZDP: Vojenská ubytovna, č.p. 407, ulice Hradecká v Hradci Králové.**

V rámci určeného předmětu Smlouvy zajišťuje **Provozovatel PCO** ve sjednaném rozsahu pro **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** připojení ústředny EPS na ÚD ZDP. Výsledkem tohoto připojení je dálkový přenos požárně taktických informací z ústředny EPS na PCO, které je umístěno v místě operačního střediska HZS KH kraje, která zajistí následný zásah HZS KH Kraje. Zároveň zajistí přenos do místa s trvalou a kvalifikovanou obsluhou, která zajistí zásah servisní organizace **Provozovatele PCO**, pokud nastala porucha na ÚD ZDP. Tato kvalifikovaná obsluha bude také informovat kontaktní osobu **Provozovatele EPS a ÚD ZDP** o případné poruše systému EPS.

Prostřednictvím služby PCO HZS v režimu Trvalého provozu je pak ve prospěch **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** zajištěno splnění podmínek, za kterých podle norem ČSN EN 54-x(342710), resp. ČSN 73 0875 **PROVOZOVATEL EPS A ÚD ZDP** nemá povinnost zajistit fyzickou obsluhu EPS.

Předmětem smlouvy je závazek **PROVOZOVATELE EPS a ÚD ZDP** zaplatit **Provozovateli PCO** za dodávku služby dle Smlouvy dohodnutou cenu.

III.

Podmínky pro realizaci napojení ústředny EPS PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP na PCO HZS KH Kraje

1. **PROVOZOVATEL EPS A ÚD ZDP** je povinen zajistit součinnost při umístování jednotlivých technologií a napojování přenosových prostředí.
2. Smluvní strany se dohodly, že **PROVOZOVATEL EPS A ÚD ZDP** na vlastní náklady zajišťuje dodávku elektrické energie nezbytné pro provedení montáže a následný provoz zařízení umístovaných ze strany **Provozovatele PCO** do objektu **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** v souvislosti s plněním závazků ze Smlouvy.
3. **Provozovatel PCO** poskytuje záruku na zařízení dodávaná **Provozovatelem PCO** po dobu 24 měsíců, počínaje jejich instalací.

IV.

Zahájení a průběh zkušebního provozu

1. Služba PCO HZS KH kraje se pro **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** uvede do zkušebního provozu, po splnění všech podmínek, uvedených v Akceptačním protokolu, který zpracovává HZS, kopii podepsaného protokolu obdrží jak Provozovatel EPS a ÚD ZDP, tak Provozovatel PCO.
2. Doba trvání zkušebního provozu je maximálně 1 měsíc, nejkratší doba není stanovena.
3. **PROVOZOVATEL EPS A ÚD ZDP** bere na vědomí, že službu PCO HZS je možné uvést do trvalého provozu pouze na základě vyjádření HZS.

Termínem připojení je buď datum uvedený ve smlouvě mezi **PROVOZOVATELEM EPS a ÚD ZDP** a HZS KH kraje nebo termínem uveřejnění této smlouvy v Registru, a to termínem, který nastane později.

4. Po celou dobu zkušebního provozu je objekt **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** napojen na PCO HZS za účelem ověření všech funkcí veškerých zařízení, technologií a přenosového prostředí a jakékoli přenášené signály nezakládají povinnosti přímého zásahu v objektu **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP**. **PROVOZOVATEL EPS A ÚD ZDP** bere tímto na vědomí, že po celou dobu zkušebního provozu je oprávněn požadovat pouze průběžné výsledky sledování, které budou **PROVOZOVATELI EPS A ÚD ZDP** poskytnuty na jeho písemnou žádost prostřednictvím e-mailové zprávy. **PROVOZOVATEL EPS A ÚD ZDP** však bude vždy informován o přeneseném signálu "Všeobecný poplach", a to prostřednictvím kontaktních osob uvedených v příloze č. 1

V.

Práva a povinnosti smluvních stran v trvalém provozu

1. Služba PCO HZS KH kraje se pro **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** uvede do trvalého provozu, datem ve smlouvě s HZS KH kraje nebo jejím zveřejněním v Registru - viz čl. IV. bod 3..
2. Práva a povinnosti smluvních stran v trvalém provozu jsou, v návaznosti na další ujednání ve Smlouvě, vymezena takto:
 - a) **Provozovatel PCO** je povinen -
 - po dobu TP (Trvalého provozu) zajistit dostupnost služby PCO v rozsahu stanoveném Smlouvou tak, aby mohlo docházet k předávání signálu "Všeobecný poplach" z EPS **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** operačnímu středisku HZS KH kraje,
 - plnit své povinnosti vyplývající pro něj z přílohy 1. Seznam kontaktních osob a způsob předání informací v trvalém provozu,

- přijímat a vyhodnocovat periodické telegramy z ÚD ZDP, potvrzující stálou průchodnost přenosové cesty mezi ÚD ZDP a PCO,
- zajistit vyzoomění kontaktních osob, dle přílohy 1 o signalizaci poruchy systému EPS **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** a zařízení spojených se systémem EPS a převést objekt do Dočasného vyjmutí ze střežení, a to do písemné (mailem) informace **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** o rozsahu poruchy EPS,
- zjištěnou závadu na technologiích dodávaných **Provozovatelem PCO** je **Provozovatel PCO** povinen odstranit nejpozději do 24 h, po dobu záruční doby těchto technologií zdarma, po uplynutí záruční doby na náklady **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP**,
- vyvinout maximální možné úsilí směřující k zahájení procesů u příslušných operátorů, které povedou k odstranění závad na sítích operátorů, zajišťujících přenosové cesty,
- udržovat ÚD ZDP v bezvadném provozním stavu, po dobu záruční doby zdarma, po uplynutí záruční doby na náklady **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP**,
- jedenkrát za šest kalendářních měsíců provést funkční zkoušku a jedenkrát za dvanáct měsíců provést revizi zařízení instalovaných **Provozovatelem PCO** a vyhotovit o tom zprávu pro **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP**,
- zajistit, že PCO bude pod nepřetržitým dohledem kvalifikované obsluhy,
- písemně vyzoomět **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** o všech trvalých změnách týkajících se dostupnosti a způsobu poskytování služby PCO HZS KH kraje; v důsledku těchto změn může **Provozovatel PCO** vyvolat jednání o změně podmínek Smlouvy. Takové změněné podmínky Smlouvy lze však učinit platnými pouze na základě Dodatku Smlouvy, který se stane její nedílnou součástí,
- řádně plnit své povinnosti z titulu vlastnictví radiové sítě a platit poplatky stanovené Českým telekomunikačním úřadem.

b) **PROVOZOVATEL EPS A ÚD ZDP** se zavazuje -

- neprodleně písemně oznámit **Provozovateli PCO** veškeré změny údajů o **PROVOZOVATELI EPS A ÚD ZDP** uvedených ve Smlouvě, zejména změnu sídla, obchodní firmy, osob jednajících za **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP**, a dále oznámit i změny právní formy či účast na některé z forem přeměny,
- že nebude po celou dobu platnosti Smlouvy zasahovat do celého systému zajišťujícího dálkový přenos signálu na PCO HZS a ÚD ZDP bude využívat v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, tj. využívat jej dle dispozic projektu radiové sítě zhotovitele v systému PCO HZS Královéhradeckého kraje. **PROVOZOVATEL EPS A ÚD ZDP** bere na vědomí, že se celý systém, zajišťující dálkový přenos signálu na PCO HZS zákaznicky nijak neobsluhuje,
- že umožní instalaci ÚD ZDP a jeho napojení na EPS, jakož i veškeré nezbytné související instalace v objektu **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** a umožní přístup pověřených pracovníků **Provozovatele PCO** ke kontrole zařízení,
- že svým konáním nebude vyvolávat opakovaně plané poplachy a bude se řídit příslušnými pokyny pro obsluhu a funkce EPS,
- včas (minimálně jednu hodinu před zahájením dále uvedených prací) informovat **Provozovatele PCO** písemnou, e-mailovou formou, nebo faxem o předpokládaném, i částečném, vypnutí EPS, jakožto i dalších zařízení, která by mohla ovlivnit její činnost (např. SHZ apod) za účelem její opravy nebo revize a následně jejím znovu uvedením do provozu a předat potvrzení o opětovném napojení EPS do systému spolu s uvedením všech činností a úkonů provedených na EPS, které mohou mít vliv na bezporuchový provoz EPS a vyvolat planý poplach,
- zajišťovat provozuschopnost EPS v souladu s právními a technickými předpisy po celou dobu trvání Smlouvy,

- zajistit na základě výzvy **Provozovatele PCO** trvalou obsluhu EPS minimálně 2 osobami po dobu do odstranění příčiny, která tento požadavek trvalé obsluhy vyvolala,
- písemně vyzrozumět **Provozovatele PCO** o druhu a rozsahu poruchy systému EPS a jejím dopadu na funkčnost systému EPS jako celku, na základě tohoto vyzrozumění bude rozhodnuto o setrvání v DVS či opětovného připojení do TP,
- písemně vyzrozumět **Provozovatele PCO** o všech změnách, týkajících se bezprostředně provozu připojeného objektu z pohledu požární bezpečnosti a/nebo ovlivňujících službu PCO HZS,
- řádně a včas plnit sjednané platební podmínky za poskytované služby, jakož i ostatní poplatky související se Smlouvou.

PROVOZOVATEL EPS A ÚD ZDP bere na vědomí, že jakékoli zásahy do ÚD ZDP mohou mít za následek chybnou funkci dálkového přenosu informací a nepředání informace o požárně nebezpečné situaci z objektu **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** na PCO HZS. V případě, že **PROVOZOVATEL EPS A ÚD ZDP** takový zásah do ÚD ZDP provede a způsobí tím chybnou funkci dálkového přenosu informací a nepředání informace o požárně nebezpečné situaci objektu, nenese **Provozovatel PCO** odpovědnost za škody, způsobené uvedeným jednáním.

Pro zjištěnou poruchu na straně **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** bude objekt **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** dočasně vyjmut ze střežení (viz "Dočasné vyjmutí ze střežení"), pokud se nebude jednat o poruchu, jejíž řádné odstranění zajistí **PROVOZOVATEL EPS A ÚD ZDP** na místě. O druhu a rozsahu poruchy systému EPS a jejím dopadu na funkčnost systému EPS jako celku a způsobu jejího odstranění je povinen **PROVOZOVATEL EPS A ÚD ZDP** informovat písemně **Provozovatele PCO**, na základě tohoto vyzrozumění bude rozhodnuto o setrvání v DVS či opětovného připojení do TP,

Provozovatel PCO neodpovídá za škody vzniklé nedodržením povinností **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** převzatých Smlouvou, či vyplývající pro **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** z příslušných právních předpisů.

Provozovatel PCO neodpovídá za škody vzniklé technickou poruchou nebo selháním zařízení nebo přenosového prostředí, či neodborným zacházením s instalovaným zařízením osob užívajících objekt, připojený na PCO HZS, či v něm pracujících, jakož i za škody vzniklé chybnou montáží, pokud se taková montáž nedotýká zařízení, které instaloval **Provozovatel PCO**.

Smluvní strany se v rámci odpovědnosti za škodu dohodly tak, že povinnost **Provozovatele PCO** nahradit **PROVOZOVATELI EPS A ÚD ZDP** škodu v případě škody vzniklé v důsledku porušení zákonné či smluvní povinnosti **Provozovatelem PCO** se nahrazuje pouze skutečná majetková škoda, nenahrazuje nemajetková újma, ušlý zisk a jiné nepřímé či následné škody (poškození dobrého jména či pověsti, ztráta trhu, výroby, čisté finanční ztráty apod.). Žádná ze smluvních stran nenese odpovědnost v případě, že ke škodě došlo v důsledku událostí vyšší moci.

VI.

Zvláštní ujednání o planém poplachu v trvalém provozu

1. Dojde-li k předání informace o požárně nebezpečné situaci (signál Všeobecný poplach) u **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** prostřednictvím ÚD ZDP a velitel zásahové jednotky na místě zjistí, že se jedná o planý poplach, bude HZS KH kraje postupovat dle smlouvy s **PROVOZOVATELEM EPS A ÚD ZDP**. Dojde-li během provozu k opakovaným planým poplachům v objektu **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** a nebude-li zjednána náprava, může HZS KH kraje uložit **Provozovateli PCO** povinnost trvalého odpojení objektu z TP. HZS KH kraje tuto skutečnost písemně sdělí **Provozovateli PCO**.

Smluvní strany se pro takový případ dohodly na následujícím postupu:

a) o trvalém vyjmutí objektu **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** ze střežení se **Provozovatel PCO** zavazuje bez zbytečného odkladu informovat **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** v souladu s přílohou 1;

b) dojde-li k trvalému vyjmutí objektu **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** ze střežení (TVS), **PROVOZOVATEL EPS A ÚD ZDP** bude mít za povinnost zajistit střežení objektu a vyhodnocování požárně nebezpečných situací na svoje náklady a odpovědnost samostatně, nikoli prostřednictvím služby PCO HZS.

2. V režimu TVS, provede operátor PCO **Provozovatele PCO** blokaci systémových signálů „Všeobecný poplach“ z dotčeného objektu. To znamená, že se nadále signál „Všeobecný poplach“ nebude z dotčeného objektu, prostřednictvím ÚD ZDP, na OP HZS KH kraje přenášet. **PROVOZOVATEL EPS A ÚD ZDP** zajistí po dobu DVS trvalou obsluhu EPS a podá o tom zprávu **Provozovateli PCO**.

Objekt bude převeden z TVS do TP za následujících podmínek:

- a) Nová žádost **PROVOZOVATELE EPS a ÚD ZDP** o připojení
- b) Podpis Akceptačního protokolu
- c) Zahájení zkušebního provozu
- d) opětovné převedení objektu do TP oznámí **Provozovateli PCO** určená osoba HZS KH kraje.

3. Smluvní strany se dohodly na tom, že převedení objektu **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** do režimu dočasného vyjmutí ze střežení, či vyjmutí objektu **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** z TP nemá vliv na platební povinnosti **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** podle článku VII. s výjimkou, pokud je příčinou dočasného vyjmutí ze střežení zařízení instalované **Provozovatelem PCO**.

VII.

Platební podmínky

1. **PROVOZOVATEL EPS A ÚD ZDP** se zavazuje za služby poskytované dle Smlouvy platit následující částky:

- a) jednorázová úhrada za napojení do služby PCO HZS, vstup do radiové sítě dle ceníku viz příloha 2.
- b) za poskytování služby PCO HZS pravidelný měsíční poplatek dle platného ceníku viz příloha 2. Tento poplatek se uplatní počínaje dnem, kdy je objekt **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** uveden do režimu TP.

2. **PROVOZOVATEL EPS A ÚD ZDP** je povinen zaplatit na účet **Provozovatele PCO** veškeré poplatky řádně a včas a to na základě vystaveného daňového dokladu s dobou splatnosti 14 dní ode dne doručení. Daňový doklad je povinen **Provozovatel PCO** vystavit a doručit na adresu určenou **PROVOZOVATELEM EPS A ÚD ZDP**, přičemž variabilním symbolem pro platby je číslo daňového dokladu.

Pro elektronické zasílání faktur je určena mailová adresa PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP: [REDAKCE]

3. Za nedodržení platebního termínu je stanoven úrok z prodlení 0,05 % z neuhrazené částky za každý započatý den prodlení.

4. **Provozovatel PCO** je oprávněn veškeré ceny podle Smlouvy upravovat na základě změny výše poplatků v závislosti na vlastních vstupních nákladech, a to pouze na základě písemného dodatku smlouvy, odsouhlaseného **PROVOZOVATELEM EPS A ÚD ZDP**.

VIII.

Trvání a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíců. Výpovědní lhůta počíná běžet 1. dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně.

2. Tuto smlouvu lze ukončit kdykoliv písemnou dohodou smluvních stran.
3. Dostane-li se **PROVOZOVATEL EPS A ÚD ZDP** do prodlení s odstraňováním závad, které brání uvedení služby PCO HZS do trvalého provozu po dobu delší, než 15 (patnáct) dní, bude **Provozovatel PCO** oprávněn tuto smlouvu vypovědět ve zkrácené výpovědní době v trvání 1 (jednoho) měsíce. Tato výpovědní lhůta počíná běžet 1. dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že mezi sebou budou komunikovat o záležitostech souvisejících se službou PCO HZS, jakož i o dalších záležitostech souvisejících s plněním Smlouvy, v souladu s přílohou č. 1 Smlouvy, v závislosti na tom, v jakém provozním stavu se nachází služba PCO HZS. Za účelem zajištění této komunikace se **PROVOZOVATEL EPS A ÚD ZDP** zavazuje bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy vyhotovit dokument, založený na příloze 1 doplněnými chybějícími údaji a předat jej **Provozovateli PCO**. **Provozovatel PCO** není povinen pro účely komunikace s **PROVOZOVATELEM EPS A ÚD ZDP** používat jiné kontaktní osoby či kontaktní cesty, než které budou uvedeny ve vyplněné příloze 1 a jakákoli komunikace s **PROVOZOVATELEM EPS A ÚD ZDP** se považuje za řádně doručenou, bude-li související zpráva dodána kontaktní osobě a/nebo prostřednictvím kontaktní cesty uvedené ve vyplněné příloze 1. Do doby, než bude řádně vyplněná příloha 1 předána **Provozovateli PCO**, není **Provozovatel PCO** povinen informovat **PROVOZOVATEL EPS A ÚD ZDP** o jakýchkoli provozních stavech služby PCO HZS, signálech předávaných jejím prostřednictvím, o planých poplaších, převedení objektu **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** do režimu dočasného vyjmutí ze střežení či vyjmutí z TP podle článku VI, ani o jakýchkoli jiných informacích, které má **Provozovatel PCO** předávat **PROVOZOVATELI EPS A ÚD ZDP** v průběhu trvání Smlouvy. **PROVOZOVATEL EPS A ÚD ZDP** je oprávněn kontaktní osoby a údaje kdykoli po dobu trvání Smlouvy změnit, ovšem pouze na základě nově vyplněné a **Provozovateli PCO** doručené přílohy 1. Taková změna kontaktních údajů je vůči **Provozovateli PCO** účinná jeden pracovní den po doručení nově vyplněné přílohy 1.
2. Smluvní strany se zavazují učinit veškeré potřebné úkony k zamezení úniku informací o skutečnostech a stranách, které jsou předmětem či účastníkem Smlouvy a odpovídají za škodu, která by vznikla dotčené straně při porušení tohoto ujednání.
3. Smluvní strany se zavazují všechny informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z tohoto smluvního vztahu, nebo které získají v souvislosti s jeho plněním, používat v souladu s obecně závaznými předpisy (zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, směrnice GDPR), těmito podmínkami nebo dohodou smluvních stran. V souvislosti s tím se smluvní strany dohodly na tom, že **Provozovatel PCO** je oprávněn poskytovat kontaktní údaje o **PROVOZOVATELI EPS A ÚD ZDP**, včetně zejména jeho adresy a telefonních čísel včetně čísla mobilního telefonu, svým smluvním partnerům zajišťujícím dodání zásilek, doručení korespondence či jinou komunikaci mezi **Provozovatel PCO** a **PROVOZOVATEL EPS A ÚD ZDP**.
4. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje na dobu dvou let po zániku Smlouvy.
5. Vztahy neupravené Smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
6. Připojení EPS **PROVOZOVATELE EPS A ÚD ZDP** na PCO HZS nezbavuje provozovatele EPS povinností, stanovených v ČSN 730875 „Koordinační funkční zkoušky EPS“ čl. 4.8 a dále ČSN 342710 kapitola PROVOZ, ÚDRŽBA „Předpisy pro zařízení EPS“, čl. 421 a 438, týkajících se určování osob odpovědných za provoz, pověřených obsluhou, i údržbou zařízení EPS, stejně tak, jako provádění funkčních zkoušek, servisu a pravidelných revizí EPS.
7. Ve všech případech, kdy EPS bude trvale připojena na dálkový přenos informací, nemusí být trvale obsluhována.
8. **Provozovatel PCO** prohlašuje, že má odbornou způsobilost pro poskytování kvalifikovaných služeb, které jsou předmětem Smlouvy a je oprávněn k jednání a uzavírání smluvních vztahů se zájemci o připojení na PCO HZS Královéhradeckého kraje.

9. **Provozovatel PCO** prohlašuje, že má pro obor své činnosti uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu z provozní činnosti u Kooperativa pojišťovna, a.s..
10. **Provozovatel PCO** prohlašuje, že na všechna zařízení instalovaná **Provozovatelem PCO** bylo vydáno prohlášení o shodě.
11. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu před podpisem přečetly a že byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sepsána v tísní, či za nápadně nevýhodných podmínek.
12. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v jednom vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. Jakékoli změny a dodatky musí být sepsány podepsány smluvními stranami. **Provozovatel PCO** bere na vědomí, že uveřejnění smlouvy v registru smluv v plném znění zajistí **Provozovatel EPS a ÚD ZDP**.
13. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
příloha 1. Seznam kontaktních osob a způsob předání informací ve zkušebním a trvalém provozu
příloha 2. Ceník služeb PCO HZS

V Hradci Králové

V Praze

Zástupce Provozovatele PCO:

Zástupce Provozovatele EPS a ÚD ZDP:

.....

.....

Kontaktní údaje

1. Provozovatel PCO – ASTOR-KOMPLEX s.r.o.

Operační středisko PCO

Servis a revize ZDP

Společnost ASTOR – KOMPLEX s.r.o. Hradec Králové garantuje dobu dojezdu do 24 hodin od nahlášení závady na HOTLINE a následně mailem.

Aktualizace kontaktních osob

V případě požadavku na odvolání planého výjezdu jednotky HZS kontaktujte
Krajské operační středisko –

2. Provozovatel EPS a ÚD ZDP

Kontaktní osoby uživatele EPS za objekt - podle pořadí vyrozumění

Jméno ¹	Funkce / prac. zařazení	Kontaktní osoba dočasné odpojení EPS ANO / NE	Telefonické / mailové spojení
		ANO	
		ANO	
		ANO	
		ANO	

DŮLEŽITÉ INFORMACE:

Obsluha operačního střediska PCO je oprávněna komunikovat pouze s výše uvedenými osobami (odpovědní zástupci za objekt). Obsluha nebude akceptovat požadavky jiných nežli výše uvedených osob, nebo osob.

Uvedené osoby jsou oprávněny operační středisko PCO požádat o:

- **dočasné odpojení od PCO** – při potřebě zásahu do systému EPS objektu (servisní práce, opravy ...). Objekt bude dočasně (do odvolání oznamovatelem) vyřazen ze sledování a jednotka HZS při signálu „požár“ nebude na objekt vyslána.
 - **znovupřipojení** – po ukončení servisní činnosti a odstranění závad na EPS. Zástupce objektu je povinen operační středisko PCO vyrozumět o pominutí důvodů pozastavení monitorování na PCO a operační středisko PCO telefonicky požádat o znovupřipojení. Teprve pak bude objekt znovu na PCO u HZS dohledován!

¹ V případě, že se nejedná o konkrétní osobu ale o funkci, na které se střídá více lidí (vrátnice, recepce, ostraha...), uveďte prosím heslo, kterým pracovník operačního střediska PCO ověří oprávněnost manipulace s objektem.

Nebude-li odpovědnou osobou oznámeno na operační středisko PCO pominutí důvodů pozastavení monitorování a vznesen telefonicky požadavek na znovupřipojení, neodpovídá provozovatel PCO ani HZS za škody event. následně vzniklé tímto opomenutím uživatele EPS.

Kontaktní osoby a způsob jejich kontaktování

O dočasné nebo trvalém vyjmutí objektu ze střežení na PCO z důvodů přetrvávání závad (déle než 30 minut) na EPS, které narušují řádný chod operačního střediska budou informovány kontaktní osoby.

Osoby budou kontaktovány telefonicky pracovníkem operačního střediska PCO a zároveň odesláním mailu, a to na kontakty uvedené ve formuláři.

Změny v kontaktních osobách odpovědných za objekt a změny v telefonním spojení na ně, je provozovatel EPS a ÚD ZDP povinen neprodleně oznámit (nejlépe elektronickou poštou) na ASTOR-KOMPLEX s.r.o., která zajistí provedení aktualizace v programu PCO.

Neplnění této povinnosti ze strany provozovateli EPS a ÚD ZDP vůči provozovateli PCO, je důvodem k dočasnému vyjmutí objektu ze střežení na PCO.

CENÍK SLUŽBY PCO HZS KH KRAJE

1. Jednorázový poplatek za vstup do radiové sítě ASTOR-KOMPLEX s.r.o. (zadání prvků systému EPS do PCO)
6.500 Kč
2. Měsíční poplatek za přenos signálu na HZS KH kraje a Operační středisko AK
– provoz radiové sítě, operátorů GPRS atd. **1.550 Kč**
3. Měsíční poplatek za službu Operačního střediska AK a servisní pohotovost
3.2. Systém od 51 do 250 hlásičů **1.350 Kč**
4. Slevy z měsíčního z měsíčního poplatku služby Operačního střediska AK a servisní pohotovost
4.1. Instalace, servis a revize připojeného systému EPS – **ANO – 30%, tj. 405 Kč**
5. Celková cena měsíčního poplatku za přenos na HZS a službu Operačního střediska a servisní pohotovosti po slevě **2.495 Kč**

CENÍK SERVISNÍCH A REVIZNÍCH ÚKONŮ

1. Montážní práce á hod
400,-
2. Servisní práce á hod
550,-
3. Pololetní kontrola provozuschopnosti vysílače EPS
1.000,-
4. Roční revize 230 V (prováděna společně s kontrolou provozuschopnosti vysílače EPS)
200,-
5. Doprava á 50 Kč za jeden výjezd technika
6. Oprava trvale poškozených komponent (mimo záruku) Dle odsouhlasené kalkulace

Tento ceník je platný od 01.11.2018

Cena neobsahuje DPH.

Společnost ASTOR-KOMPLEX s.r.o. si vyhrazuje změnu cen po předchozím ohlášení.