

Česká televize
IČO: 00027383

a

FERMATA, a.s.
IČO: 60196351

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. VER223-00025/2234

Předmět smlouvy: služby zajištění objednávek z e-shopu ČT

Cena, případně hodnota: Nelze určit

Datum uzavření: 21-04-2023

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB – O SPOLUPRÁCI PŘI OBSTARÁVÁNÍ OBJEDNÁVEK E-SHOPU A ZASÍLATELSKÁ SMLOUVA

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský
zákoník (dále jen „občanský zákoník“), mezi:

Česká televize

IČO: 00027383, DIČ: CZ00027383

Kavčí hory

Na Hřebenech II 1132/4

140 70 Praha 4

zřízená zákonem č. 483/1991 Sb. o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku

zastoupena: Petrem Dvořákem, generálním ředitelem

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu: 1540252/0800

(dále jen „ČT“ nebo „objednatel“)

a

FERMATA, a.s.

IČ: 60196351, DIČ: CZ60196351

Sídlo: Čelákovice, Zárubova 1678, okres Praha-východ, PSČ 25088

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B 2496

zastoupená: [REDACTED], člen představenstva

bank. spojení: Československá obchodní banka, a.s.

číslo účtu: 264846181/0300

(dále jen „Poskytovatel“);

PREAMBULE

Tato Smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky s názvem „**Spolupráce při obstarávání objednávek e-shopu ČT**“ (dále také jako „Veřejná zakázka“).

Smlouva se uzavírá na základě a v souladu se zadávací dokumentací Objednatele ze dne 04.11.2022 a s nabídkou Poskytovatele ze dne 24.11.2022.

1. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

1.1 ČT uzavírá tuto smlouvu za účelem zajištění provozování e-shopu ČT.

1.2 Předmětem této smlouvy je poskytování služeb specifikovaných níže a odměna za tyto provedené služby. Předmětem této smlouvy je zajištění služeb při provozování e-shopu ČT, tj. dodávání zboží objednaného prostřednictvím e-shopu ČT zákazníkovi a provozování skladu zboží určeného pro e-shop ČT, včetně výdej zboží z e-shopu ČT. na výdejním místě poskytovatele: adresa **FERMATA, a.s., Zárubova 1678, 25088 Čelákovice**. Poskytovatel se zavazuje na základě této smlouvy a podmínek v ní obsažených k poskytování těchto služeb:

- převzetí zboží určeného objednatelům k prodeji v e-shopu ČT do komisního prodeje a uskladnění tohoto zboží v konsignačních skladech dodavatele;

- zajištění dopravy zboží do skladu i k zákazníkům e-shopu ČT, popř. do ČT (na výslovnou žádost ČT);
- přijímání a vyřizování objednávek prostřednictvím e-shopu ČT a objednávek po telefonu včetně souvisejících platebních transakcí;
- zasilání zboží z e-shopu ČT zákazníkům.

1.3 Tato smlouva se uzavírá jako smlouva o výhradní spolupráci při obstarávání objednávek České televize z e-shopu ČT a výkonu zasilatelské služby spojené s e-shopem ČT. Poskytovatel se zavazuje dodržovat obchodní podmínky e-shopu ČT, které jsou v platné verzi na webových stránkách ČT: [Obchodní podmínky | eshop.ceskatelevize.cz/](http://eshop.ceskatelevize.cz/). Objednatel je oprávněn aktualizovat obchodní podmínky podle svého uvážení a potřeby, aktuální znění obchodních podmínek je uveřejněno na webových stránkách ČT: [Obchodní podmínky | eshop.ceskatelevize.cz](http://eshop.ceskatelevize.cz/) . Poskytovatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že se s aktuálními obchodními podmínkami ČT seznámil. Aktualizace obchodních podmínek e-shopu ČT je účinná dnem uveřejnění nového znění obchodních podmínek na výše uvedeném webu a nevyžaduje uzavření dodatku k této smlouvě.

1.4 ČT si vyhrazuje, že smlouvy, které byly uzavřeny s partnery ČT – výrobci zboží ohledně zasilatelských služeb a zprostředkování objednávek v jiných e-shopech než je e-shop ČT, zůstávají nadále platné a účinné a uzavření těchto smluv není v rozporu s touto smlouvou ani jejím porušením. Partnery ČT – výrobci zboží (dále také jen „výrobci zboží“) jsou třetí osoby, které mají s ČT uzavřenu smlouvu na výrobu zboží určeného pro e-shop ČT.

1.5 Místem plnění této smlouvy je Česká republika.

2. SPECIFIKACE PLNĚNÍ, POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

2.1 Povinnosti poskytovatele:

- a) mít skladové prostory v Čelákovících - Zárubova 1678 - (Zadavatel uvádí, že vzhledem k centrálnímu skladu České televize musí sklad splňovat zejména tyto podmínky: prostory suché, čisté, bezpečné, se stabilní teplotou (tj. podle potřeby vyhřívání nebo naopak chlazení, okna nepropouštějící sluneční paprsky), minimální velikost skladu – 50 m³).
- b) provádět příjem, kompletaci, evidenci a vyřizování objednávek – dále je povinen expedovat zboží, tj. předat objednané zboží k přepravě, a to nejpozději do 3 (slovy: tři) pracovních dnů od přijetí objednávky,
- c) naskladnění a zaevidování zboží v expedičním skladu. Poskytovatel zajistí na základě podkladů podle čl. 2. odst. 2.1 této smlouvy, aby produkty spojené s vysíláním ČT nebo jiné produkty podle přání ČT uskladnil v přiměřeném množství v konsignačním skladu. Poskytovatel se dohodne přímo s výrobcí produktů ČT ohledně převzetí zboží a jeho dopravy do skladu. Sklad bude zřízen za účelem plynulého a pohotového zásobování trhu zbožím. Zboží dodávané ČT na tento konsignační sklad zůstává ve vlastnictví výrobce (ČT) a poskytovatel je povinen pečovat o svěřené zboží s řádnou péčí. Sklad musí splňovat zejména tyto podmínky: prostory suché, čisté, bezpečné, se stabilní teplotou (tj. podle potřeby vyhřívání nebo naopak chlazení, okna nepropouštějící sluneční paprsky),
- d) zajistit dopravu zboží ze skladu výrobce do svého konsignačního skladu, a to tak, aby měl zajištěnu trvale dostatečnou disponibilní zásobu zboží pro účely e-shopu podle této smlouvy (zasilatelskou službu). Náklady dopravy budou hrazeny dle dohody poskytovatele s jednotlivými dodavateli (výrobci zboží). Dále se poskytovatel zavazuje zajišťovat podle pokynů ČT mimořádné zásobování a také rozvoz zboží. Mimořádné zásobování a rozvoz zboží podle pokynů ČT není nijak

- množstevně omezeno. Poskytovatel bude zajišťovat dopravu zboží svým vlastním vozovým parkem nebo smluvním dopravcem, který bude předem odsouhlasen ze strany ČT. Předpokládaným typem vozu je např. typ „TRANZIT“. Vozy a převážené zboží musí být pojištěno na náklady poskytovatele,
- e) zboží ve skladu se poskytovatel zavazuje na své náklady pojistit minimálně proti poškození, zničení a krádeži. Zbožím ve skladu se rozumí produkty určené pro e-shop ČT dodané objednatelem nebo výrobcí zboží,
 - f) provádět fakturace všech prodejů,
 - g) provozování call centra pro e-shop ČT v době pondělí – pátek (pracovní dny) od 10:00 do 19:00 a v sobotu od 10:00 do 15:00,
 - h) příprava a distribuce zboží pro e-shop ČT podle pokynu objednatele,
 - i) zajistit průběžné propojení skladového hospodářství s e-shopem ČT,
 - j) pravidelný i náhodný výdej veškerého zboží podle objednávek doručených do e-shopu ČT,
 - k) automatický a automatizovaný přenos dat z a do eshopu provozovaného na platformě Shoptet;
 - l) zpracování výstupů ze skladového SW podle požadavků ČT – v rámci reportů viz níže,
 - m) vyřizování reklamací ze smluv uzavřených na základě objednávek,
 - n) správa a aktualizace adresáře zákazníků,
 - o) umožnit ČT kdykoli kvantitativní a kvalitativní kontrolu zboží ve skladu, a to nejpozději do 7 pracovních dnů od žádosti
 - p) povinnost účtovat poštovné a balné podle způsobu dodání a platby – viz tabulky níže;
 - q) komunikovat se zákazníkem a vést veškerou písemnou agendu spojenou s provozováním e-shopu, a to včetně celkového skladového hospodářství a účetnictví v českém jazyce,
 - r) Zajištění všech způsobů dopravy a platebních bran uvedených níže.
 - s) převzetí veškerých ID produktů, fotografií, popisů do DTB a následné spárování,
 - t) vracení zboží ze skladu do ČT – podle pokynu ČT,

Způsob dodání zboží zákazníkovi e-shopu:

Způsob dodání	Cena včetně DPH
Česká pošta (Balík do ruky) velikost M	139,- Kč
Česká pošta (Balík na poštu) velikost M	119,- Kč
Česká pošta (Balík do balíkovny)	65,- Kč
GLS doručení na adresu, hmotnost zásilky do 10 kg	94,- Kč
Osobní odběr - prodejna poskytovatele	30,- Kč
Zásilkovna - do 5 kg – výdejní místo	52,- Kč
DPD do 2 kg	77,- Kč
DPD od 2,01 – 31,5 kg	85,- Kč

Způsob platby za zboží z e-shopu (zákazníkem):

Způsob platby	Cena včetně DPH *)
On line platba kartou	zdarma
Hotově	zdarma
On line platba bankovním převodem	zdarma
Dobírka - Česká pošta (Balík do ruky)	36,- Kč
Dobírka - Česká pošta (Balík na poštu)	36,- Kč
Dobírka - Česká pošta (Balík do balíkovny)	19,- Kč
Dobírka - GLS do 60.000,- Kč	22,- Kč
Dobírka – Zásilkovna do 20.000,- Kč	15,- Kč
Dobírka - DPD	20,- Kč

Poskytovatel není oprávněn výše uvedené částky bez předchozího písemného souhlasu ČT změnit.),

Poskytovatel se zavazuje, že při plnění této smlouvy pro objednatele neumožní výkon nelegální práce vymezené v ust. § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění.

2.2 Povinnosti objednatele:

- předávat poskytovateli informace o vydávaných novinkách - vlastních produktech, popř. produktech, jež vznikly spoluprací s jiným subjektem a budou prodávány prostřednictvím e-shopu ČT (zejména však rozmnoženiny pořadů ČT na nosičích formátu DVD, rozmnoženiny zvukových záznamů na nosičích formátu DVD, knihy, merchandisingové produkty, rekvizity z pořadů vysílaných ČT, propagační předměty ČT atd.) s kontakty na výrobce nebo obchodníka a cenu předmětného výrobku k prodeji, a to v dostatečném předstihu před zveřejněním nabídky prodeje předmětného výrobku v rámci oznámení České televize týkající se jejich vlastních pořadů a doprovodných výrobků nebo služeb, které jsou od těchto pořadů přímo odvozeny (dále jen „oznámení České televize“) a které Česká televize vysílá pod názvem „ČT nabízí“ nebo na e-shopu ČT,
- ČT se zavazuje, že u každé novinky, která bude nabízena prostřednictvím „ČT nabízí“, bude ČT v tomto oznámení České televize nebo e-shopu ČT (popř. webových stránkách) poskytovat informaci, že tyto produkty lze objednat u zasilatelské služby poskytovatele spolu s uvedením adresy a telefonického spojení nebo jiného spojení na poskytovatele,
- ČT se zavazuje předat na vyžádání poskytovatele přehledy odvysílaných oznámení České televize, v němž jsou nabízeny produkty z e-shopu ČT,
- hradit poskytovateli odměnu podle čl. 5. na základě reportů poskytovatele.

3. POSTUP PŘI VYŘIZOVÁNÍ OBJEDNÁVEK V E-SHOPU ČT

- Poskytovatel se zavazuje opatřit si potřebné hardwarové a softwarové vybavení pro účely plnění této smlouvy, zejména pro bezproblémový provoz eshopu, a zejména pro:

- příjem zboží a následné vyskladnění a fakturaci,
- denní přenos objednávek,
- okamžité zařazení objednávek do databáze,
- převzetí reklamací a jejich okamžité vyřízení,
- měsíční zprávy o stavu zásob, inventura

a zajistit plnou kompatibilitu s programy a softwarem ČT, na kterém je provozovaný e-shop ČT. E-shop ČT je provozovaný na platformě společnosti Shoptet; poskytovatel se zavazuje přizpůsobit své SW a HW vybavení tak, aby eshop ČT mohl být nadále bezproblémově provozován a objednateli automaticky generoval zejména informace o skladovém hospodářství, informace týkajících se stavu objednávek, automaticky generoval emaily, platební brány a byl přístupný pro registrované uživatele. Za tímto účelem se poskytovatel zavazuje zřídit a po dobu účinnosti této smlouvy udržovat funkční tzv. „přemostění = meziintegrační vrstvu, která z a do eshopu generuje informace pro provozovatele eshopu, tak, aby zákazník dostal svoji zakázku co nejdříve. Poskytovatel zaručuje, že v eshopu ČT budou aktuální informace, tedy že v rámci eshopu jsou zajištěny automatické přenosy aktuálních dat z a do systému eshopu. Poskytovatel se zavazuje mít funkční přemostění nejpozději v první den účinnosti této smlouvy a informuje o tom emailem kontaktní osobu objednatele ve věcech této smlouvy, a udržovat na své náklady.

3.2 Pracovníci poskytovatele budou obstarávat podle této smlouvy tyto činnosti podle těchto pravidel:

- telefonický a jiný kontakt se zákazníkem ČT bude výhradně jménem ČT, tj. pokud bude zákazník telefonovat, tak pracovník se představí „Česká televize – e-shop ČT“,
- poskytovatel povede evidenci zásob a bude je doplňovat,
- poskytovatel bude komunikovat podle požadavků ČT s manažerem ČT (kontaktní osoba ve věcech e shopu uvedená v čl. 6.3. této smlouvy) ohledně aktualizace zboží,
- poskytovatel má plnou odpovědnost za způsobenou škodu na zboží včetně jeho ztráty,
- poskytovatel kontroluje plnění vůči dodavateli (výrobci zboží), které je ošetřeno smlouvou mezi zásilkovou službou a tímto dodavatelem (výrobcem zboží),
- poskytovatel zajišťuje osobní kontakt se zákazníkem prostřednictvím telefonu č. [REDACTED] v pracovní dny v pondělí až pátek od 10:00 do 19:00, v sobotu od 10:00 do 15:00,
- poskytovatel shromažďuje databázi zákazníků, kteří chtějí být i v budoucnu kontaktováni buď telefonicky či písemnou formou o dalších nabídkách ČT v souladu s platnou právní úpravou, zejména v souladu se zákonem o zpracování osobních údajů – v souladu s čl. 9.2. této smlouvy.

3.3 Poskytovatel zajišťuje e-mailový kontakt se zákazníkem objedávajícím si přes web (e-mailový kontakt je taktéž veden jménem České televize).

4. REPORTY ČT, DALŠÍ PODMÍNKY PLNĚNÍ

4.1 Poskytovatel se zavazuje informovat objednatele o stavu skladu a o uskutečněných prodeích za každé uplynulé kalendářní čtvrtletí, a to do 10 dnů po skončení příslušného čtvrtletí. Ve zprávě (reportu) uvede poskytovatel minimálně tyto informace:

- identifikace zboží, které bylo v uplynulém kalendářním čtvrtletí do skladu předáno (naskladněno),
- identifikace zboží ve skladu – název zboží (u DVD a knih autor a název), počet kusů jednotlivých titulů ve skladu k poslednímu dni kalendářního čtvrtletí,
- prodané zboží - název zboží (u DVD a knih autor a název), počet kusů jednotlivých titulů prodaných za uplynulé kalendářní čtvrtletí,
- cena za 1 kus zboží, cena za prodané zboží u každého titulu a celková cena zboží prodaného za uplynulé kalendářní čtvrtletí,
- celková hodnota zboží prodaného na základě této smlouvy za uplynulé kalendářní čtvrtletí včetně výše odměny poskytovatele vypočítané podle čl. 5. této smlouvy.

4.2 Předávané reporty o prodejích musí být plně kompatibilní s programy a softwarem ČT a budou generovány automaticky z e-shopu – viz čl. 3.1. této smlouvy výše.; Poskytovatel se zavazuje si potřebné a softwarové vybavení pro účely plnění této smlouvy opatřit a udržovat na své náklady.

5. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 Odměna za prodej vlastních výrobků ČT (ČT je výrobcem těchto výrobků): Za poskytnuté a bezvadné služby pro ČT při prodeji vlastních výrobků ČT náleží poskytovateli odměna ve výši **21,5%** z aktuálně realizované prodejní ceny bez DPH zboží dodaného ČT; poskytovatel prodá výrobek za maloobchodní cenu, objednateli odvede velkoobchodní cenu, rozdíl mezi maloobchodní a velkoobchodní cenou je odměna poskytovatele.

Dále ČT náleží provize za prodej výrobků jiných dodavatelů (výrobců zboží), ke kterým ČT poskytla licenci¹, a to ve výši **16 %** z aktuálně realizované prodejní ceny bez DPH.

5.2 Fakturace bude probíhat vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí na základě reportu uvedeného v čl. 4. této smlouvy. ČT na základě reportu uvedeného v čl.4 smlouvy zpracovaného k poslednímu dni každého kalendářního čtvrtletí vystaví fakturu – daňový doklad na celkové příjmy za prodej vlastních výrobků a současně na provizi za prodej výrobků jiných dodavatelů a Poskytovatel vystaví fakturu – daňový doklad na svou odměnu. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je datum vystavení reportu, tj. poslední den příslušného kalendářního čtvrtletí. K fakturovaným částkám bude připočtena DPH stanovená dle platných předpisů.

5.3 Faktury musí obsahovat pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů - dále také jen „zákon o DPH“), a včetně údajů vyplývajících z ustanovení § 435 Občanského zákoníku. V případě, že faktury nebudou mít odpovídající náležitosti, jsou strany oprávněny vrátit je ve lhůtě splatnosti zpět druhé straně k opravě nebo doplnění, aniž se tak dostanou do prodlení s její splatností. Lhůta splatnosti začne běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury.

5.4 Sjednává se, že objednatel bude v průběhu účinnosti této smlouvy zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, a to v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu poskytovatele na adresu faktury@fermata.cz. Platby bude

¹ Jedná se o zboží třetích osob vyráběné na základě merchandisingové licence poskytnuté ze strany ČT.

poskytovatel provádět bezhotovostně na bankovní účet objednatele uvedený v hlavičce této smlouvy. Veškeré platby dle této smlouvy budou probíhat výhradně v českých korunách. Splatnost faktur je 30 dnů od jejich obdržení.

- 5.5 Za den doručení faktury (daňového dokladu) poskytovateli se považuje den doručení na e-mailovou adresu poskytovatele. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zaslání opravných daňových dokladů.
- 5.6 Sjednává se, že poskytovatel bude zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu objednatele na adresu faktury@ceskatelevize.cz. Platby bude objednatel provádět bezhotovostně na bankovní účet poskytovatele uvedený v hlavičce této smlouvy. Veškeré platby dle této smlouvy budou probíhat výhradně v českých korunách. Splatnost faktur je 30 dnů od jejich obdržení.
- 5.7 Za den doručení faktury (daňového dokladu) se považuje den doručení na příslušnou e-mailovou adresu. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zaslání opravných daňových dokladů.
- 5.8 V případě, že je objednatel plátcem DPH, musí faktura, kterou vystaví, splňovat náležitosti daňového dokladu (dále jen „faktura“) podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
- 5.9 V případech, kdy může poskytovateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je poskytovatel bez dalšího oprávněn odvést za objednatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne poskytovateli jeho smluvní závazek zaplatit objednateli částku odpovídající DPH. O takové úhradě bude poskytovatel informovat objednatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího provedení.
- 5.10 V případě, že je poskytovatel plátcem DPH, musí faktura, kterou vystaví, splňovat náležitosti daňového dokladu (dále jen „faktura“) podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
- 5.11 V případech, kdy může ČT vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je ČT bez dalšího oprávněna odvést za poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne ČT její smluvní závazek zaplatit poskytovateli částku odpovídající DPH. O takové úhradě bude ČT informovat poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího provedení.

6. POVĚŘENÉ A KONTAKTNÍ OSOBY

- 6.1 Na e-shop ČT mají přístup tyto osoby poskytovatele:

[REDACTED]
[REDACTED]

- 6.2 Pro příjem dotazů zákazníků a objednávek zákazníků zřídil poskytovatel telefonní linku číslo [REDACTED]

Pro příjem pokynů ČT jsou určeny tyto kontaktní osoby poskytovatele:

Běžná operativa: [REDACTED]

Smluvní věci: [REDACTED]

Způsob, jakým ČT vydá potřebný pokyn, je na výběru ČT.

6.3 Pověřené a kontaktní osoby za ČT:

Ve věci e-shopu ČT: [REDACTED]

Ve věci této smlouvy: [REDACTED] manažerka Telexportu, e-mail: [REDACTED]

- 6.4** Pověřené osoby a kontakty dle předchozích odstavců této smlouvy je možné měnit písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke smlouvě

7. INFORMAČNÍ POVINNOST

- 7.1** Poskytovatel se zavazuje v rámci každé objednávky informovat zákazníka o tom, že dodávané zboží je z e-shopu České televize označením zásilky: e-shop České televize.

8. ODPOVĚDNOST ZA ZBOŽÍ A REKLAMACE

- 8.1** Odpovědnost za zboží a nebezpečí jeho náhodné zkázy nebo škody přebírá poskytovatel okamžikem převzetí zboží od výrobce zboží nebo obchodníka a takto také ČT plně za svěřené zboží odpovídá.
- 8.2** Zákazník může zboží vrátit podle podmínek určených k jednotlivému druhu zboží individuálně ze strany ČT nebo partnerů ČT. Tyto individuální podmínky bude vždy poskytovatel plně respektovat a zajistí na své náklady převzetí vráceného zboží od zákazníka.
- 8.3** Zákazník může vrátit zboží na sklad poskytovatele bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží s výjimkou nosičů zvukových či zvukově obrazových záznamů a počítačových programů, které vrátí zpět v porušeném originálním balení. V případě reklamace poškozeného nebo nekvalitním skladováním znehodnoceného zboží nese plnou odpovědnost za takovou skutečnost poskytovatel a poskytovatel také na své náklady pro zákazníka obstará bezvadné zboží. Pro určení, zda-li je zboží poškozeno skladováním, je rozhodný názor ČT a poskytovatel prohlašuje, že bude takový názor vždy plně akceptovat.
- 8.4** O každé reklamaci bude poskytovatel ČT vždy písemně informovat, a to neprodleně po jejím uplatnění a včetně navrženého řešení reklamace.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1** Objednatel touto smlouvou pověřuje poskytovatele zpracováním osobních údajů zákazníků za účelem přijímání a vyřizování objednávek zboží prostřednictvím e-shopu ČT a dodávání objednaného zboží, a to v rozsahu osobních údajů, které jsou nezbytné pro uzavření smlouvy se zákazníky anebo pro reklamaci zboží zákazníky.
- 9.2** Poskytovatel se zavazuje při zpracovávání osobních údajů postupovat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a se

zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších právních úprav (dále také jen jako „Zákon č. 110/2019 Sb.“), a právními předpisy, které tento zákon v budoucnu změní nebo nahradí, a informovat Objednatele bez zbytečného odkladu o všech okolnostech významných pro plnění povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů. Poskytovatel je povinen zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu neoprávněných osob k osobním údajům, ke změně, zničení či ztrátě osobních údajů, k neoprávněným přenosům osobních údajů, k jinému neoprávněnému zpracování osobních údajů či zneužití osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení ochrany osobních údajů u objednatele, a to i po skončení smluvního vztahu. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o porušení zabezpečení a/nebo o neoprávněném přístupu, zveřejnění, zničení či ztrátě osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od zjištění porušení a zavazuje se poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost a podklady zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními subjekty. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli a třetím osobám újmu, která vznikne v důsledku porušení povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů, a to včetně škody způsobené uložením pokuty Úřadem pro ochranu osobních údajů Objednateli. V případě porušení tohoto závazku Poskytovatelem je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé porušení povinnosti, přičemž uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody. Povinnosti a odpovědnost dle tohoto odstavce dopadají na Poskytovatele i v případě, že škodu způsobil jeho zaměstnanec nebo smluvní partner či s ním spolupracující osoby.

- 9.3 Poskytovatel se zavazuje, že osobní údaje zákazníků bude po dobu účinnosti této smlouvy zpracovávat jen za účelem plnění dle této smlouvy a dále se zavazuje, že nebude využívat osobní údaje zákazníků k jiným účelům, ať již nekomerčním či komerčním, tj. zejména nebude tyto osobní údaje využívat k nabízení obchodu nebo služeb jiných subjektů než objednatele, ani obchodu nebo služeb vlastních.
- 9.4 Poskytovatel není oprávněn osobní údaje zákazníků zveřejňovat, šířit nebo poskytovat dalším osobám bez výslovného písemného souhlasu ČT.
- 9.5 Poskytovatel je povinen přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.
- 9.6 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích zákazníků a o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení ochrany osobních údajů, a to i po skončení tohoto smluvního vztahu.
- 9.7 Poskytovatel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. a jinými právními předpisy.
- 9.8 V případě, že subjekt osobních údajů v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. požádá poskytovatele o vysvětlení, je poskytovatel takové vysvětlení povinen subjektu osobních údajů podat. Současně o této skutečnosti a o obsahu jím podaného vysvětlení bezodkladně vyrozumí ČT.
- 9.9 Poskytovatel se zavazuje provést likvidaci osobních údajů bez zbytečného odkladu po ukončení jednotlivého zpracování vztahujícího se ke konkrétnímu subjektu údajů nebo na základě žádosti subjektu osobních údajů.

- 9.10 Poskytovatel se zavazuje nahradit ČT škodu vzniklou v důsledku porušení této smlouvy poskytovatelem jako zpracovatelem osobních údajů, a to včetně škody způsobené uložení pokuty Úřadem pro ochranu osobních údajů objednateli jako správci. V případě hrubého porušení této smlouvy poskytovatelem je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši odpovídající maximální výši pokuty stanovené zákonem č. 110/2019 Sb. za přestupek, přičemž uhrazením smluvní pokuty není nijak dotčen nárok na náhradu škody. Povinnosti a odpovědnost dle tohoto odstavce dopadají na poskytovatele i v případě, že škodu způsobil jeho zaměstnanec nebo smluvní partner či s ním spolupracující osoby.
- 9.11 Obě smluvní strany se zavazují informovat se bez zbytečného odkladu o všech okolnostech významných pro plnění povinností vyplývajících z tohoto článku této smlouvy a poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními orgány.
- 9.12 Smluvní strany se zavazují dodržovat všechny ostatní povinnosti stanovené zákonem č. 110/2019 Sb., i pokud tak není výslovně uvedeno v této smlouvě.

10. SMLUVNÍ POKUTY

- 10.1 V případě pozdního zaslání zprávy ve smyslu čl. 4.1 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 10.2 V případě nedodržení lhůty splatnosti ve smyslu čl. 5.2 této smlouvy jsou smluvní strany oprávněny požadovat po druhé smluvní straně, která je v prodlení, smluvní pokutu ve výši 0,03% z nezaplacené částky za každý i započatý den prodlení.
- 10.3 V případě nedodržení termínu expedice zboží zákazníkovi ve smyslu čl. 2.1 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý takový případ.
- 10.4 Veškeré smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany k jejich zaplacení. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám druhé smluvní strany.
- 10.5 Nedotčena zůstávají práva objednatele na náhradu škody a ušlý zisk nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.
- 10.6 Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědná, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědná rovněž v případě, že smluvní strana prokáže, že jí ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila vyšší moc, tj. mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.
- 10.7 Objednatel je oprávněn snížit výši smluvní pokuty, na kterou má podle této smlouvy nárok dle, a to na písemnou žádost poskytovatele, v případě, že by bylo uplatnění smluvní pokuty zjevně v rozporu s dobrými mravy. Objednatel přitom zohlední výši vzniklé újmy, míru zavinění na straně poskytovatele, jednání poskytovatele směřující k odvrácení újmy na straně objednatele a naplnění účelu smlouvy.

11. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY

- 11.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 11.2 Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět v šestiměsíční výpovědní době i bez udání důvodu. Výpovědní doba začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena písemná výpověď druhé smluvní straně.
- 11.3 Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. V tom případě je smluvní strana odstupující od smlouvy povinna oznámit odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:
- a) prodloužení poskytovatele se zřízením svého přístupu do eshopu ČT ve smyslu čl. 3.1. této smlouvy a/nebo se splněním závazku předat report podle této smlouvy po dobu delší než 60 (slovy: šedesát) kalendářních dnů;
 - b) jestliže bylo vůči poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
 - c) jestliže poskytovatel vstoupil do likvidace;
 - d) případ, když poskytovatel uvedl v nabídce do zadávacího řízení, na základě kterého byla uzavřena tato smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.
 - e) E-shop je po dobu 30 dnů nefunkční nebo vykazuje podstatné vady ve fungování;
- 11.4 Zakládá-li prodloužení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodloužení svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky. Oznámí-li oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně, že ji určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že lhůtu již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněná smluvní strana od smlouvy odstoupila.
- 11.5 V ostatním platí pro odstoupení od smlouvy § 2001 a násl. občanského zákoníku.
- 11.6 Vypořádání závazků v případě odstoupení od Smlouvy a následné změně dodavatele: V případě, že Objednatel odstoupí od této smlouvy a rozhodne se změnit dodavatele ve smyslu čl. 7.1.1 Zadávací dokumentace a čl. 13.5. této smlouvy, platí výše uvedená ustanovení tohoto článku Smlouvy a smluvní strany jsou povinny vypořádat vzájemné závazky vzniklé z této smlouvy, a to ke dni ukončení účinnosti této smlouvy.

12. VYŠŠÍ MOC

- 12.1 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za porušení svých povinností z této smlouvy vyplývajících, bylo-li to způsobeno vyšší mocí.
- Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění její povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Povinná strana se nemůže dovolat vyšší moci, pokud na její účinky druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu neupozornila.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Smluvní strany prohlašují, že vymezení předmětu Smlouvy a ceny, případně hodnoty předmětu Smlouvy na titulní straně této Smlouvy nemá normativní význam a uvádí se zde pouze pro účely provedení uveřejnění této Smlouvy v registru smluv.
- 13.2 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany. Účinnosti pak tato smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv

- a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění v registru smluv provede objednatel.
- 13.3 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Smluvní strany prohlašují, že v této smlouvě není obsažena smlouva o skladování ve smyslu § 2415 občanského zákoníku.
- 13.4 Jakékoliv změny či doplňky k této smlouvě je možné provádět výlučně číslovanými písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.
- 13.5 Vyhrazená změna závazku – změna dodavatele: Poskytovatel prohlašuje, že vzal na vědomí vyhrazenou změnu závazku uvedenou v čl. 7.1.1. zadávací dokumentace, a to že v případě odstoupení od Smlouvy ze strany objednatele z důvodu uvedeného v této smlouvě, je objednatel oprávněn uzavřít smlouvu s účastníkem zadávacího řízení, který se v rámci hodnocení umístil jako další v pořadí za vybraným dodavatelem (Poskytovatelem), se kterým byla uzavřena a následně ukončena tato smlouva. Poskytovatel se zavazuje poskytnout veškerou potřebnou a možnou součinnost.
- 13.6 Poskytovatel se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.
- 13.7 Závaznost dokumentů: v případě rozporu mezi smlouvou a obchodními podmínkami má přednost smlouva.
- 13.8 V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této smlouvy či k jeho části podle občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této smlouvy zůstal zachován.
- 13.9 Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.
- 13.10 Dle § 1765 Občanského zákoníku na sebe Poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy smluvní strany zvážily hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn domáhat se změny Smlouvy v tomto smyslu u soudu.
- 13.11 Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, faxu nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 13.12 Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této smlouvy ani před ustanoveními zákona.
- 13.13 Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkající se této smlouvy.
- 13.14 Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této Smlouvy, budou řešeny nejprve smírně. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze. Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.
- 13.15 Tato smlouva je vypracována ve 3 (třech) stejnopisech, z nichž 2 (dva) stejnopisy obdrží objednatel a 1 (jeden) stejnopis obdrží poskytovatel.

- 13.16 Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s ustanovením § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, budou Smlouva a další skutečnosti dle uvedeného ustanovení uveřejněny na profilu zadavatele.
- 13.17 Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy plní veškeré povinnosti vyplývající ze zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRTVP“), zejména § 7 a 9 ZRTVP, a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytnout ČT na vyžádání součinnost a informace k prokázání plnění povinností podle tohoto odstavce, a to zejména sdělením variabilního symbolu nebo jiného identifikátoru, pod nímž Poskytovatel hradí televizní poplatek či uvedením zákonného důvodu osvobození od úhrady televizního poplatku.

Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

Česká televize**FERMATA, a. s.**

Jméno: Petr Dvořák
Funkce: generální ředitel
Místo: Praha
Datum: 21-04-2023

Jméno: [redacted]
Funkce: člen představenstva
Místo: Čelákovice
Datum: 19.4.2023