

Příloha č. 2 - Specifikace požadovaných služeb – pro objekty PdF OU

1.1. Technická specifikace rozsahu požadovaných služeb úklidu

DENNÍ ÚKLID

Kompletní úklid kanceláří

- utírání prachu a nečistot z připravených pracovních ploch vč. IT a AV techniky a dalšího zařízení obdobného charakteru za použití k tomu vhodných a šetrných čisticích pomůcek a prostředků (úklidové prostředky voleny podle charakteru ošetřované plochy)
- vysátí celé plochy koberce
- vytírání podlah
- mytí parapetů
- ošetřování nábytku
- vynášení odpadu (i tříděného) vč. odpadu ze skartovacích strojů včetně výměny sáčků v odpadkových koších a skartovacích strojích
- udržování veškerého kancelářského nábytku včetně vysávání nečistot z čalounění
- údržba veškerých vnitřních prosklených ploch a zrcadel

Kompletní úklid učeben (studoven, školicího střediska)

- utírání prachu z připravených pracovních ploch vč. IT a AV techniky za použití k tomu vhodných a šetrných čisticích pomůcek a prostředků
- utírání školních tabulí
- vytírání podlah
- vysátí celé plochy koberce
- mytí parapetů atd.
- ošetřování nábytku vč. kožených sedaček
- vynášení odpadu včetně výměny sáčků v odpadkových koších
- údržba všech vnitřních prosklených ploch a zrcadel

Kompletní umytí hygienických zařízení (WC, sprchy, umývárny, šatny aj.)

- vytírání podlah
- omytí všech zařizovacích předmětů mís, pisoárů, umyvadel za použití vhodných mycích a dezinfekčních prostředků
- vynášení odpadu včetně výměny sáčků v odpadkových koších
- vyleštění všech baterií
- otření dveří kolem klik z obou stran
- vyleštění zrcadel
- odstranění nečistot z obkladů či omyvatelného soklu
- v objektu na ulici Varenská 40a doplnění hygienických potřeb ze zásob objednatele

Kompletní úklid chodeb a schodišť a vymezených venkovních ploch

- vytírání podlah namokro či mytí mycími automaty denně
- vysávání vnitřních i vnějších rohoží vč. vyčištění sběrné nádoby na nečistoty (pokud je umístěna), čistících zón a zátěžových kobereců u vstupů a dveří, na chodbách vč. hlavního schodiště apod. denně
- vynášení odpadu (i tříděného) včetně výměny sáčků v odpadkových koších denně
- údržba všech vnitřních prosklených ploch a zrcadel
- otření dveří kolem klik z obou stran
- odstranění nečistot z vymezených venkovních ploch, podle druhu povrchu zametení nebo vytření plochy
- vynesení odpadků z venkovních odpadkových košů vč. popelníků

Kompletní úklid kuchyněk

- odstranění nečistot z obkladů či omyvatelného soklu
- utírání kuchyňské linky
- vyleštění baterií, omytí dřezu a odkapávací plochy za použití vhodných čistících a dezinfekčních prostředků
- vytírání podlah
- vynášení odpadu (i tříděného) včetně výměny sáčků v odpadkových koších

Kompletní úklid skladů

- umytí veškerých podlah ve skladech, včetně ploch kolem pracovních stolů
- umytí pracovních stolů
- umytí umyvadel

Kompletní úklid prostor podléhající mimořádnému režimu úklidu s ohledem na specifické povrchy

Místnost č. 1.36 objektu CS – Hala míčových sportů a místnost č. 1.54 Aerobní sál

- Úklid podlahové plochy sportovišť na základě přesné specifikace výrobce pro danou povrchovou úpravu – návod k údržbě je specifikován v Příloze č. 8 – Návod na údržbu a užívání dřevěných podlah – systém Junckers
- Vytírání podlahy tribun a schodiště technikou mokrého mytí použitím vhodných mycích a dezinfekčních prostředků
- Odstranění zjevných nečistot ze sedadel a veškerých dostupných ploch a povrchů
- Vynášení odpadu (i tříděného). sběr odpadků zapadlých mimo odpadkové koše, a to i na ploše haly, sálu, včetně výměny sáčků v odpadkových koších
- Týdenní úklid – otírání sedadel na tribunách, včetně vysávání nečistot z čalounění
- údržba veškerých vnitřních prosklených ploch a zrcadel
- otření zábradlí vhodnými prostředky

Místnost č. 1.55 objektu CS – Fitness hala (povrch = gumové kostky)

- utírání prachu a zametením ploch za použití k tomu vhodných a šetrných čistících pomůcek a prostředků
- Vynášení odpadu (i tříděného). sběr odpadků mimo odpadkové koše, včetně výměny sáčků v odpadkových koších

- U podlah se speciálním povrchem – úklid podlahy vhodnými prostředky a pomůckami podle doporučení a specifikace výrobce
- Na sportovním nářadí odstraňování zjevných nečistot a prachu,

Místnost č. 1.56 objektu CS – Gymnastická hala, sál

- vysátí celé plochy koberce
- vynášení odpadu včetně výměny sáčků v odpadkových koších
- údržba všech vnitřních prosklených ploch a zrcadel
- u materiálů typu kůže pouze setřít, bez použití čisticích prostředků
- vynášení odpadu včetně výměny sáčků v odpadkových koších
- údržba - leštění veškerých vnitřních prosklených ploch a zrcadel
- u materiálů typu kůže pouze setřít, bez použití čisticích prostředků
- vytírání podlah technikou mokrého mytí vhodnými prostředky
- u veškerého nářadí napevno i mobilního – otírání prachu a odstranění zjevných nečistot
- žíněnky, koberce, prostrná – vysátí všech ploch a setření zjevných nečistot
- Kladiny, bradla – odstranění zjevných nečistot a setření prachu

Plocha č. 4.22 objektu CS – OVÁL - Vnitřní běžecká dráha

- Plocha – 1000 m² povrch - TERA FLEX – návod k údržbě je specifikován v Příloze č. 7 – Návod k údržbě sportovních podlah Gerflor taraflex
- zametání, vytírání na mokro – strojové čištění podlahové plochy
- vynášení odpadkových košů, vč. tříděného odpadu, výměna sáčků v koších

Plocha 5 NP objektu CS – STŘEŠNÍ PLOCHA – Workoutové hřiště

- WC denní úklid

Átrium objektu CS

- WC – denní úklid (vstup pouze pro zaměstnance a studenty)

V RÁMCI BĚŽNÉHO ÚKLIDU JSOU MIN. 1x TÝDNĚ PROVEDENY TYTO PRÁCE

- 1x týdně omytí křížů kolečkových židlí
- 1x týdně omytí dveří
- 1x týdně vymytí a dezinfekce košů
- 1x týdně umytí všech volných ploch regálů ve skladech
- 1x týdně umytí bočního schodiště
- 1x týdně umytí všech prosklených vstupních dveří vč. souvisejících skleněných ploch (neotvíravé části vstupních dveří, výklady, skleněné výplně apod.)
- 1x týdně umytí venkovních vitrín a nástěnek

Pozn. pokud jsou zadavatelem označeny rozměry určené pouze k týdennímu úklidu, jsou veškeré výše uvedené práce provedeny 1x týdně.

V RÁMCI BĚŽNÉHO ÚKLIDU JSOU MIN. 1x MĚSÍČNĚ PROVEDENY TYTO PRÁCE

- 1x měsíčně omytí zárubní dveří a prosklených částí schodiště
- 1x měsíčně odstranění prachu z hydrantů, hasicích zařízení apod.

- 1x měsíčně odstranění prachu z nábytku nad 1,7 m včetně všech vrchních polic regálů ve skladech
- 1x měsíčně otírání či odsátí prachu z otopných těles
- 1x měsíčně odstranění pavučin a podobných nečistot ze stěn a stropů a dalších ploch objektu

Kódování budovy

- Denně před začátkem a po skončení provozní doby objektu.

1.2. Technická specifikace rozsahu požadovaných služeb úklidu pro plochy dotčené dezinfekčním řádem

- Rozsah úklidu je shodný s bodem 1.1. s bezvýhradní aplikací všech povinností stanovených platným dezinfekčním řádem pro dané prostory. Dezinfekční řád vč. harmonogramu jednotlivých činností při dezinfekci a úklidu a výčtem schválených dezinfekčních prostředků je uveden v Příloze č. 6 – Dezinfekční řád. Dezinfekční prostředky používané v souladu s dezinfekčním řádem mohou být používány vždy 1 měsíc, poté musí dojít k jejich náhradě za jiný dezinfekční prostředek určený dezinfekčním řádem.

1.3. Technická specifikace požadovaných služeb úklidu v omezeném provozu

DENNÍ ÚKLID při omezeném provozu

- Vynesení odpadkových košů
- Kompletní úklid hygienických zařízení a kuchyněk
- Odstranění zjevných nečistot na chodbách a schodištích

TÝDENNÍ ÚKLID při omezeném provozu

- utírání prachu a nečistot z připravených pracovních ploch vč. IT a AV techniky a dalšího zařízení obdobného charakteru za použití k tomu vhodných a šetrných čisticích pomůcek a prostředků (úklidové prostředky voleny podle charakteru ošetřované plochy)
- vysátí celé plochy koberce
- vytírání podlah
- mytí parapetů
- ošetřování nábytku
- udržování veškerého kancelářského nábytku včetně vysávání nečistot z čalounění
- údržba veškerých vnitřních prosklených ploch a zrcadel
- vytírání podlah namokro či mytí mycími automaty
- vysávání vnitřních i vnějších rohoží vč. vyčištění sběrné nádoby na nečistoty (pokud je umístěna), čisticích zón a zátěžových koberců u vstupů a dveří, na chodbách vč. hlavního schodiště apod. denně
- ořtení dveří kolem klik z obou stran
- odstranění nečistot z vymezených venkovních ploch, podle druhu povrchu zametení nebo vytření plochy
- vynesení odpadků z venkovních odpadkových košů vč. popelníků.

Kódování budovy

- Denně před začátkem a po skončení provozní doby objektu.

1.4. Technická specifikace požadovaných služeb v rámci ročního úklidu

- 1x omytí veškerých svítidel a světel
- 1x ročně čištění čalouněného nábytku
- 1x ročně mytí oken
- 1x ročně strojové vyčištění garáže

1.5. Technická specifikace požadovaných služeb v rámci mimořádného úklidu

- Provedení mimořádného úklidu, např. po malování, stavebních úpravách. Služby mimořádného úklidu jsou specifikovány v Příloze č. 4 – Ceník ročních a mimořádných úklidových služeb.

1.6. Technická specifikace služeb recepčního – informátora

- Zajistit přístup do budovy v pracovních dnech dle provozní doby jednotlivých objektů.
- Po skončení provozní doby objektu provést kontrolu objektu a zabezpečit opuštění budovy veškerými osobami.
- Zajistit uzavření, uzamčení a zakódování objektu při odchodu a odkódování objektu při příchodu.
- Po ukončení provozní doby provést kontrolu objektu, vodovodních baterií, kontrolu přístupných elektrických spotřebičů vč. tepelných, uzavřít veškerá okna, uzavřít manuálně ovládané protipožární dveře, zhasnout světla mimo nouzové osvětlení.
- Fyzická zdatnost adekvátní k velikosti budovy
- Poskytovat klíče a zajistit přístup do místností objektu pracovníkům školy a studentům.
- Při mimořádné události včetně havárie přivolat policii, hasiče, lékařskou službu nebo poruchovou službu., spolupracovat s velitelem zásahu.
- Při mimořádné události včetně havárie okamžitě nahlásit událost kontaktní osobě OU uvedené ve smlouvě.
- Práce s PC na uživatelské úrovni, zadávání požadavků v rezervačním systému isport + platby karetní, online a hotově, práce s ovládacím systémem budovy
- Shromažďovat písemné požadavky na údržbu a opravy a předávat je odpovědnému pracovníkovi Provozně-technického oddělení OU, případně zadávat do elektronické aplikace Fixatio.
- Vést knihu hlášení závad a havárií.
- Zabránit vstupu do objektu osobám pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
- V součinnosti s policií zabránit pohybu podezřelých osob po objektu.
- Na požádání v případě podezření požádat o kontrolu obsahu tašek, kufrů a jiných zavazadel.

- Znat požární a organizační a provozní řád budovy, únikové cesty, hlavní uzávěry EH, být seznámen s objektem, znát technické, protipožární a zabezpečovací zařízení instalované v objektu a jejich obsluhu
- Přebírat poštu vč. doporučené pošty.
- Vést knihu návštěv.
- Kontrolovat oprávněnost vstupu do budovy.
- Vydávat, přijímat, evidovat jmenovky návštěvníků budovy.
- Vést evidenci zaměstnanců a dalších osob přítomných v budově.
- Před uzavřením budovy provádět kontrolu všech klíčů kanceláří a učeben.
- Vykonávat funkci člena preventivní požární hlídky v objektu.

1.7. Deník úklidu

Dodavatel zajistí prostřednictvím svých pracovníků vyplnění Deníku úklidu (jak při vnitřním, tak i venkovním úklidu). Odpovědná osoba Dodavatele v tomto Deníku úklidu zapíše do příslušného řádku s datem den, kdy byl úklid prováděn, potvrdí, že úklid byl proveden a v příslušném místě řádku zapsané skutečnosti, stvrdí svým vlastním podpisem. V případě, že pravidla vedení deníku jsou pro plochy dotčené dezinfekčním řádem specifikována tímto řádem nebo dalšími z něj vyplývajícími dokumenty, bude deník veden podle pravidel tohoto řádu.

Deník úklidu slouží zejména ke kontrole provádění úklidových prací a k zaznamenání případných nedostatků objednatelem pověřenou osobou, která vyznačené nedostatky stvrdí vlastnoručním podpisem. Deník úklidu pro plochy dotčené dezinfekčním řádem bude obsahovat informace o použitých dezinfekčních prostředcích. Deník úklidu bude uložen na recepci objektu nebo na jiném místě určeném objednatelem.

Definice ekologického úklidu:

Definici vypracovala Síť ekologických poraden ve spolupráci s Českou asociací úklidu a čištění (CAC). Ekologicky šetrnější způsob úklidu je takový, při kterém je z důvodu snížení negativních dopadů na životní prostředí a zdraví úklidového personálu a osob v uklízených prostorách přebývajících minimalizováno použití chemických a dezinfekčních prostředků na míru nezbytnou pro splnění hygienických standardů a je maximalizován důraz na využití působení teploty, mechanického působení a doby působení.

Příloha č. 5 – Smluvní pokuty

	Název	Částka v Kč bez DPH za každé jednotlivé porušení
1	Neodstranění reklamovaných vad a nedodělků do 1 prac. dne ode dne doručení oznámení o vadách	5 000,00
2	Pozdní otevření budovy	5 000,00
3	Nedodržení požadované doby nástupu k mimořádnému úklidu po havárii	5 000,00
4	Opakované neplnění (nejméně 2x):	
	• za 1 oblast služeb/recepce nebo úklid služeb dle rámcové dohody	5 000,00
	• za 2 oblasti služeb/recepce i úklid	10 000,00
5	Nezajištění zpřístupnění budovy dle požadavku dispečinku Veolia Energie ČR, a.s. (umožnění přístupu do objektu v době, kdy není v objektu provoz tj. od 20:00 do 6:00 a o sobotách, nedělích a svátcích – pohotovostní služba pro případ zjištění havárie na zařízení výměníku umístěném v suterénu budovy)	10 000,00
6	Uhrazení celkové výše ceny, při planém poplachu, prokazatelně způsobeném osobou dodavatele	refakturace v plné výši

Příloha č. 6 – DEZINFEKČNÍ ŘÁD

Metodický postup

- Při ředění a manipulaci s dezinfekčními prostředky užívejte vždy jednorázové rukavice a ochranný štít nebo brýle, ochranný pracovní oděv (bílý plášť/halenu a kalhoty) a boty s protiskluzovou podrážkou.
- Do odměřeného množství studené vody dávkujte potřebné množství dezinfekčního prostředku.
- Dezinfekční prostředky nikdy nekombinujte (mezi sebou ani s jinými látkami).
- Při práci nejezte a nepijte. Při náhodném potřísnění koncentrovaným roztokem odložte kontaminovaný oděv a omyjte pokožku vodou. Při zasažení očí vymývejte oko proudem vody nejméně 15 minut a následně vyhledejte lékaře. Po skončení práce omyjte ruce teplou vodou a mýdlem a ošetřete je regeneračním prostředkem.
- Dodržujte stanovenou koncentraci dezinfekčních prostředků a dobu působení.
- Při stírání dezinfekčních prostředků (po jednom měsíci) plochy a povrchy důkladně smočte dezinfekčním roztokem, nechte 3 minuty působit a smyjte dvakrát čistou vodou.
- K dezinfekci laboratorních pracovních ploch použijte dezinfekční prostředek v rozprašovači.
- Plňte vždy pouze čistý, suchý, vydezinfikovaný zásobník. Popište etiketu. Po uplynutí doby expirace dezinfekčního roztoku zlikvidujte zbytek dezinfekce. Zásobník důkladně vymyjte, vydezinfikujte a vysušte.
- Při stírání povrchů (parapety, židle, kliky, kohoutky, ...) použijte v každé laboratoři čistý hadřík a nový dezinfekční roztok.
- Při stírání podlah použijte na jedno namočení do dezinfekčního prostředku jeden textilní mop, který je určen pouze na 15-20 m² (tj. cca jedna malá místnost nebo polovina velké místnosti).
- Podlahy, umyvadla, povrchy (obklady, dveře, židle a parapety), koše na komunální odpad a likvidaci komunálního odpadu – provádí zaměstnanci úklidu.
- Úklid a dezinfekci pracovních povrchů před začátkem a po skončení směny zajišťuje laborantka.

Harmonogram jednotlivých činností při dezinfekci a úklidu

	Pracovní úkon	frekvence						
		2-3 x denně	1 x denně	1 x týdně	dle potřeby	po použití	vždy	dle potřeby
nástroje a pomůcky	Odstranění nečistot a zbytků dezinfekčních prostředků				X			
	Dezinfekce přístrojů, nástrojů a pomůcek, vč. citlivých povrchů, klávesnic					X		
dezinfekce rukou a kůže	Dezinfekce pokožky před vpichem						X	
	Mytí rukou – po WC, zašpinění, sejmutí rukavic, před jídlem, před odchodem z pracoviště					X		
	Hygienická dezinfekce rukou. Před a po kontaktu s pacientem nebo infekčním materiálem.				X			
	Regenerace rukou							X
plochy a povrchy	Podlahy v laboratořích		X					
	Pracovní plochy	X						
	Klíky, židle, vod. kohoutky		X					
	Dveře, obklady, ostatní plochy			X				
	Dezinfekce přístrojů, nástrojů a pomůcek, vč. citlivých povrchů, klávesnic							
	Plochy (přípravek s dobrou materiálovou snášenlivostí)		X					
	Dekontaminace plochy kontaminované rozlitým biologickým materiálem				X			
sanitární zařízení	WC		X					
	Umývadla, výlevky, kartáčky na ruce		X					

Použití jednotlivých druhů dezinfekčních prostředků

	Oblast použití	Způsob aplikace	Dezinfekční prostředek	účinná látka	koncentrace	doba působení	účinnost	poznámka
ruce	Mytí rukou	navlhčit ruce, nanést mýdlo, 30 s umývat, opláchnout tekoucí vodou, utřít do jednorázového ručníku	Jemná mycí emulze			30 s		
	Hygienická dezinfekce rukou (HDR)	aplikovat 3 ml po dobu expozice předepsaným postupem pro HDR	ANIOGEL 85 NPC*	etanol	koncentrát	30 s	A(B)TM(V)	
			STERILLIUM*	propanol, glycerol	koncentrát	30 s	A(B)TM(V)	
		SKINMAN SOFT N*	isopropanol, KAS	koncentrát	30 s	A(B)TM(V)		
pokožka a	dezinfekce před vpichem	postříkat nebo rozetřít nebo nanést tamponem, nechat zaschnout	CUTASEPT G*	isopropanol	koncentrát	15 s	A(B)T(V)	
nástroje a pomůcky	dekontaminace pomůcek	ponořit do roztoku, dodržet dobu expozice	SEKUSEPT PLUS*	glukoprotamin	1%	15 min	A(B)V	
			BOMIX PLUS*	KAS	0,50%	15 min	A(B)(V)	citlivé materiály, dýchací polomasky
			SEKUSEPT AKTIV*	akt. kyslík	1%	15 min	A(B)TV	citlivé materiály, dýchací polomasky
plochy a povrchy	Dezinfekce velkých a malých a povrchů	vytřít nebo otřít, nechat zaschnout	INCIDIN PRO*	amin, KAS	0,25%	30 min	A(B)(V)	
					0,50%	15 min		
		INCIDIN PLUS*	glukoprotamin	0,25%	60 min	A(B)T(V)		
	Dezinfekce výlevky, umývadla, sifonů, toalet	pracovním roztokem propíchnout min. 1x za týden, nebo vložit tabletu	MEDICARINE*	chlór	1tbl. / 1,5 l	15 min	ABTM(V) + Cl. difficile	
	Dekontaminace při potřísnění biologickým materiálem	překrýt buničitou vatou, papírovou jednorázovou utěrkou navlhčenou v dezinfekčním roztoku, po uplynutí expozice očistit	INCIDIN LIQUID*	propanol, isopropanol	koncentrát	1 min	A(B)T(V)	nestříkat do biologického materiálu
malé plochy	Dezinfekce malých ploch postříkáním	postříkat, rozetřít, nechat zaschnout	INCIDIN LIQUID*	propanol, isopropanol	koncentrát	1 min	A(B)T(V)	
			INCIDIN FOAM*	ethanol, isopropanol, KAS, glukoprotamin	koncentrát	5 min	A(B)T(V)	plochy citlivé k alkoholu, PC, DXA
	Uzavíratelné zásobníky - Dezinfekce malých ploch otěrem	otřít, nechat zaschnout	INCIDIN PRO*	amin, KAS	1%	15 min	A(B)T(V)	
		INCIDIN PLUS*	glukoprotamin	1%	15 min	A(B)TM(V)		
	dezinfekce malých ploch otěrem	otřít, nechat zaschnout	INCIDES N*	isopropanol, etanol	ubrusky	1 min	A(B)T(V)	plochy odolné k alkoholu
	DESTIX MK 75*	KAS	ubrusky	1 min	A(B)(V)	plochy citlivé k alkoholu, PC, ultrazvuk		

Dezinfekční prostředek označený "*": Vzhledem k uvedení odkazu na určitý výrobek zadavatel připouští možnost nabídnout rovnocenné řešení.

Symbole účinnosti:

A - baktericidní
B(B) - plně virucidní / virucidní na obalené viry (včetně VHB, VHC, HIV) C - sporicidní
T - tuberkulocidní
M - usmrcení potenciálně patogenních mykobakterií
V(V) - fungicidní na vláknité houby / na kvasinky

