

č. smlouvy Objednatele: 000235 00 23
č. smlouvy Poskytovatele:

SMLOUVA O AKCEPTACI PLATEBNÍCH KARET, POSKYTNUTÍ PLATEBNÍHO TERMINÁLU A AKCEPTACI PLATEBNÍCH KARET V PROSTŘEDÍ VEŘEJNÉ DATOVÉ SÍTĚ INTERNET

uzavřená podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), a zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZPS**“), mezi níže uvedenými smluvními stranami (dále jen „**Smlouva**“):

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

se sídlem: Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9
zastoupená: Ing. Petr Witowski, předseda představenstva
Ing. Ladislav Urbánek, místopředseda představenstva
IČO: 00005886
DIČ: CZ00005886, plátce DPH
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č. účtu: 1930731349/0800
OR: MS Praha, sp. zn. B 847
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Název dodavatele: Československá obchodní banka, a.s.

se sídlem: Radlická 333/150, Praha 5, PSČ 15057
zastoupená:

IČO: 00001350
DIČ: CZ699000761
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
číslo účtu: 188099507/0300
OR: MS Praha, sp. zn. BXXXVI 46

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(společně též „**Smluvní strany**“ nebo též jednotlivě jen „**Smluvní strana**“)

Preambule

- (A) Na základě výsledku zadávacího řízení zadávaného v otevřeném nadlimitním zadávacím řízení, podle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů s názvem „**Zajištění akceptace platebních karet a poskytnutí platebního terminálu**“ (dále také jako „**Veřejná zakázka**“) se Smluvní strany dohodly na uzavření této Smlouvy.
- (B) Poskytovatel podal závaznou nabídku na Veřejnou zakázku a v rámci této Veřejné zakázky byl Objednatelem jakožto Zadavatelem vybrán k uzavření této Smlouvy;

- (C) Poskytovatel si je dále vědom, že Objednatel považuje účast Poskytovatele ve Veřejné zakázce při splnění požadavků na kvalifikaci za potvrzení skutečnosti, že Poskytovatel je ve smyslu ustanovení § 5 odst. 1 Občanského zákoníku schopen při plnění této Smlouvy jednat se znalostí a pečlivostí, která je s jeho povoláním nebo stavem spojena, s tím, že případné jeho jednání bez této odborné péče půjde k jeho tíži;
- (D) Poskytovatel prohlašuje, že má zajištěna veškerá oprávnění k poskytování služeb akceptace platebních karet v souladu se zadávací dokumentací Veřejné zakázky a dále, že splňuje veškeré zákonné požadavky nezbytné k řádnému plnění Smlouvy a veškeré bezpečnostní požadavky a standardy v souladu s platnou právní úpravou;
- (E) Objednatel má, s ohledem na výsledek zadávacího řízení na Veřejnou zakázku, v úmyslu zadat Poskytovateli realizaci předmětu plnění Veřejné zakázky.

1 Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je vymezení podmínek, za kterých bude Objednatel přijímat k platbám za své zboží či služby platební karty mezinárodních společností VISA, MasterCard, (dále jen „**Platební karty**“) v jízdenkových automatech, běžných platebních terminálech umístěných ve výdejních místech a dopravních prostředcích Objednatele, včetně přijímání platebních karet a plateb za jízdenky a zboží nabízené v e-shopu Objednatele (platební brána) a podmínek, za kterých bude Poskytovatel tyto úhrady zpracovávat a zúčtovávat (dále jen „**Kartový systém**“), a to dle technické specifikace, která tvoří přílohu č. 1 Smlouvy.
- 1.2 Dále je předmětem Smlouvy vymezení podmínek, za kterých Poskytovatel Objednateli poskytne, za účelem dosažení předmětu Smlouvy uvedeného v odst. 1.1 Smlouvy, k dočasnému užívání Objednatelem požadovaný počet kusů platebních terminálů, které budou instalovány (resp. odinstalovány v případě výměny, servisovány v rámci servisních zásahů) v předprodejích a informačních centrech a prodejních zařízeních Objednatele nebo u smluvních partnerů Objednatele, a které jsou nezbytné pro příjem (akceptaci) Platebních karet a následné zpracování a zaúčtování transakcí provedených Platebními kartami, a to včetně aplikačního programového vybavení a příslušenství pro přijímání Platebních karet (dále jen „**Platební terminál**“) umožňujícího plnění požadovaných funkcionalit prodejních zařízení a dále dodání technického řešení umožňujícího plynulé převzetí stávajícího Kartového systému Objednatele ze strany Poskytovatele, bez jakéhokoli přerušení přijímání bezhotovostních plateb. Předmětné Platební terminály jsou specifikovány v příloze č. 1 Smlouvy.

2 Termíny a místo plnění, předání a převzetí

- 2.1 Místem plnění se rozumí sídlo Poskytovatele, kde je prováděno zpracování a zúčtování transakcí provedených Platebními kartami, a dále sídlo Objednatele a veškerá obchodní místa (zejména místa, ve kterých jsou umístěny jízdenkové automaty, výdejní místa, ve kterých jsou instalovány běžné platební terminály a dopravní prostředky Objednatele), kde se transakce provádí, avšak vždy jen a pouze na území České republiky (dále jen „**Obchodní místa**“).
- 2.2 Podmínky pro instalaci Platebních terminálů (termíny, požadovaná součinnost Objednatele a další podmínky) jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy a příloze č. 2 Smlouvy.

3 Práva a povinnosti Poskytovatele v souvislosti s akceptací Platebních karet

- 3.1 V souvislosti s akceptací Platebních karet se Poskytovatel zavazuje:
zpracovávat transakce uskutečněné v platebních místech Objednatele prostřednictvím Platebních terminálů, kterým bude přiřazen jedinečný číselný identifikátor s maximální délkou 10 číslic,

sloužící jako „terminál ID“ pro účely zúčtování plateb uskutečněných prostřednictvím jednotlivých Platebních terminálů;

umožnit Objednateli sledování všech platebních operací uskutečňovaných na Platebních terminálech zajištěním vzdáleného přístupu do evidence/správy transakcí, poskytujících přehledy dle následujícího členění (včetně kombinací):

- 3.1.1.1 všechny Platební terminály,
- 3.1.1.2 jednotlivý Platební terminál,
- 3.1.1.3 skupina Platebních terminálů,
- 3.1.1.4 dle typu jízdného nebo částky,
- 3.1.1.5 po dnech, a
- 3.1.1.6 za zvolený časový interval,

přičemž jednotlivé přehledy musí obsahovat součty objemů a počtu karetních transakcí dle stanovených kritérií přehledu. Jednotlivé přehledy bude možné generovat nejméně za období poslední 24 měsíců;

k zúčtování plateb uskutečněných prostřednictvím Platebních terminálů v pracovní dny jedenkrát denně, na základě přehledu všech plateb uskutečněných prostřednictvím všech platebních terminálů za předchozích 24 hodin (dále jen „**Zúčtovací přehled**“). Zúčtování plateb uskutečněných ve dnech, které nejsou pracovními dny, se uskuteční v nejbližší pracovní den. Zúčtovací přehled bude generován za časový úsek od 00:00 do 23:59. K poukázání částek odpovídajících celkovému objemu plateb uskutečněných na jednotlivých Platebních terminálech dle Zúčtovacího přehledu ve prospěch účtu Objednatele je Poskytovatel povinen nejpozději v následující pracovní den po vygenerování Zúčtovacího přehledu, a to v členění dle jednotlivých Platebních terminálů identifikovaných „terminál ID“;

umožnit vzdálené stahování či zasílání souborů na určené místo v infrastruktuře Objednatele (např. formou FTP) k zúčtování přehledu, a to min v podrobnostech – „terminál ID“, den, měsíc, rok, čas, částka v Kč, variabilní symbol a číslo objednávky ke každé platné transakci.

- 3.2 Poskytovatel se předem seznámil s parametry stávajícího Kartového systému Objednatele, tj. zejména s parametry užívaných Platebních terminálů a prodejních zařízení uvedených v příloze č. 1 Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit výměnu stávajících platebních terminálů za nová zařízení v případě, že to bude nutné, včetně instalace a implementace softwarů (aplikací) zajišťujících napojení Platebních terminálů na prodejní zařízení (dále také jen „**technické řešení služby**“). V případech, kdy instalace nového Platebního terminálu a jeho propojení s prodejním zařízením nebude z technických nebo jiných důvodů možná, zavazuje se Poskytovatel na vlastní náklady zajistit nejen výměnu Platebního terminálu, ale také dodání a instalaci odpovídajícího nového prodejního zařízení. Bližší požadavky a specifikace technického řešení služby, včetně počtu a rozmístění Platebních terminálů jsou obsažena v příloze č. 1 Smlouvy.
- 3.3 Dodání technického řešení služby zahrnuje také povinnost provést zkušební provoz Kartového systému v souladu s harmonogramem, který je uveden v příloze č. 1 Smlouvy a v příloze č. 2 Smlouvy. Zkušební provoz bude probíhat na vybraných platebních místech a současně na zkušebních Platebních terminálech v servisním středisku Objednatele. Úspěšné provedení zkušebního provozu znamená, že po dobu posledních nejméně 72 hodin zkušebního provozu bude Kartový systém bez jakýchkoli vad a prodlení splňovat veškeré požadavky a funkcionality specifikované v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
- 3.4 Před zahájením zkušebního provozu Kartového systému je Poskytovatel povinen dodat odpovídající počet manuálů k dodávaným Platebním terminálům pro koncové uživatele a zajistit školení všech obsluh terminálů.
- 3.5 Dojde-li v průběhu trvání Smlouvy k aktualizaci či jakékoli změně Kartového systému (zejména aktualizace softwarů apod.), je Poskytovatel povinen v nezbytném rozsahu včas zajistit aktualizaci všech dodaných manuálů a přeškolení obsluh Platebních terminálů, a to nejpozději ve lhůtě 30 dnů před uvedením předmětné aktualizace do provozu.

- 3.6 Poskytovatel bude hradit náklady na běžnou údržbu a opravy Platebních terminálů, zahrnující zejména odstranění závad vzniklých běžným provozem Platebních terminálů, dodávku náhradních dílů, práci techniků včetně cestovních náhrad apod. a dále službu HOT LINE a v případě nefunkčnosti Platebního terminálu jeho výměnu za nový Platební terminál stejné konfigurace nejpozději do 24 hodin od oznámení závady.
- 3.7 Poskytovatel dále zajistí, že odstraňování závad Platebních terminálů ohlášených na tel. číslo HOT LINE, dostupném v režimu 24/7, započne do 1 hodiny od nahlášení, bude-li závada ohlášena v pracovní den v čase od 7:00 do 17:00, nebo započne nejpozději v 8:00 následujícího pracovního dne, je-li závada ohlášena po 17:00 v pracovní den nebo v den, který není pracovním dnem.
- 3.8 Náklady na kompletní technické řešení služby, včetně nákladů na údržbu a opravy Platebních terminálů jsou zahrnuty ve sjednané odměně Poskytovatele. Poskytovatel není oprávněn požadovat jakékoli dodatečné platby nad rámec sjednané odměny.

4 Práva a povinnosti Poskytovatele v souvislosti s akceptací Platebních karet v rámci veřejné datové sítě internet

- 4.1 Poskytovatel se v souvislosti s akceptací Platebních karet v rámci veřejné datové sítě internet zavazuje:

zpracovávat transakce uskutečněné v platebních místech (v e-shopech) Objednatele prostřednictvím platebního systému (platební brány) (dále jen „**Platební systém**“), kterým bude zřízen jedinečný číselný identifikátor s maximální délkou 10 číslic, sloužící jako „terminál ID“ pro účely zúčtování plateb uskutečněných prostřednictvím jednotlivých e-shopů;

umožnit Objednateli sledování všech platebních operací uskutečňovaných v e-shopech zajištěním vzdáleného přístupu do evidence/správy transakcí, poskytujících přehledy dle následujícího členění:

- 4.1.1.1 všechny e-shopy,
- 4.1.1.2 jednotlivý e-shop,
- 4.1.1.3 skupina e-shopů,
- 4.1.1.4 dle typu jízdného nebo částky,
- 4.1.1.5 po dnech, a
- 4.1.1.6 za zvolený časový interval,

příčemž jednotlivé přehledy musí obsahovat součty objemů a počtu karetních transakcí dle stanovených kritérií přehledu (dále jen „**Správa transakcí**“);

zpřístupnit Zúčtovací přehled prostřednictvím Správy transakcí Objednateli. Zúčtovací přehled bude generován za časový úsek od 00:00 do 23:59. K poukázání částek odpovídajících celkovému objemu plateb uskutečněných na jednotlivých e-shopech dle Zúčtovacího přehledu ve prospěch účtu Objednatele je Poskytovatel povinen nejpozději v následující pracovní den po vygenerování Zúčtovacího přehledu, a to v členění dle jednotlivých e-shopů;

umožnit vzdálené stahování či zasílání souborů na určené místo v infrastruktuře Objednatele (např. forma FTP) k Zúčtovacímu přehledu, a to minimálně v podrobnostech – platební brána/e-shop, den, měsíc, rok, čas, částka v Kč, variabilní symbol a číslo objednávky ke každé platné transakci.

5 Odměna poskytovatele a platební podmínky

- 5.1 Objednatel bude Poskytovateli hradit odměnu ve formě procentního poplatku z každé provedené kartové transakce ve výši 0,54 % (dále jen „**Odměna**“).
- 5.2 Poskytovatel a Objednatel sjednávají, že Poskytovatel je oprávněn zúčtovat Odměnu, a to tak, že z bankovního účtu Objednatele na základě celkové proplacené částky za transakce realizované Platebními kartami jedenkrát měsíčně strhne částku Odměny.
- 5.3 Celkové denní proplacené částky za transakce realizované Platebními kartami za předchozí pracovní den, a to bez snížení o Odměnu, budou připsány dle Zúčtovacího přehledu na účet Objednatele.
- 5.4 Celková výše Odměny určené pro Poskytovatele bude za každý kalendářní měsíc stržena k 1. dni následujícího kalendářního měsíce z účtu Objednatele, a to bez dalšího souhlasu Objednatele.
- 5.5 O výše uvedeném odečtení Odměny informuje Poskytovatel Objednatele ve výpisu transakcí dle článku č. 11 této smlouvy.

6 Záruky a odpovědnost za škodu

- 6.1 Poskytovatel zaručuje Objednateli, že je oprávněn uzavřít Smlouvu a že provedl všechny případné úkony nutné a potřebné:
k uzavření Smlouvy,
k plnění svých závazků podle Smlouvy a
k provedení transakcí předpokládaných touto Smlouvou.
- 6.2 Poskytovatel dále zaručuje Objednateli, že uzavření Smlouvy není porušením žádného zákona nebo právního předpisu a ani není žádným způsobem v rozporu s jakýmkoli zákonem, vyhláškou, rozsudkem, soudním sdělením, zákazem činnosti, rozhodnutím nebo příkazem, který se na Poskytovatele vztahuje a že Smlouva neporušuje, ani není v rozporu, ani nemá za následek porušení jiné smlouvy ani nezakládá porušení jakéhokoli závazku, smlouvy nebo jiné povinnosti zavazující Poskytovatele.
- 6.3 Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu druhé Smluvní straně při porušení platných právních předpisů a této Smlouvy, a to včetně ušlého zisku. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 6.4 Povinnosti k náhradě škody se Smluvní strana, která škodu způsobila, zproští pouze za předpokladu, prokáže-li, že ji ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli (např. dočasné, druhé smluvní straně avizované technické problémy způsobené telekomunikačními službami, neprovozuschopností platebního systému (autorizace, zúčtování), přírodními katastrofami, mezinárodními sankcemi ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí, hardwarovými závadami, počítačovými viry nebo jinými událostmi způsobenými např. třetí stranou).

7 Licenční ujednání

- 7.1 Dojde-li při plnění Smlouvy k vytvoření autorského díla Poskytovatelem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, zejména pak počítačového programu, osobnostní a majetková autorská práva k dílu náleží Poskytovateli a ten je oprávněn v rámci těchto práv s ním nakládat.
- 7.2 Poskytovatel udělí okamžikem předání díla Objednateli licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat dílo (dále jen „**Licence**“).

- 7.3 Licence je udělena ke všem způsobům užití za účelem naplnění předmětu Smlouvy, a to za těchto uvedených podmínek:
časový rozsah Licence: neomezený;
územní rozsah Licence: neomezený;
množstevní rozsah Licence: neomezený.
- 7.4 Odměna za poskytnutí Licence je zahrnuta v Odměně Poskytovatele uvedené v této Smlouvě.

8 Změna provozoven

- 8.1 Objednatel je oprávněn kdykoli za trvání Smlouvy žádat o změnu počtu, rozmístění či konfigurace Platebních terminálů (dále jen „**Změna**“), a to na základě písemné žádosti obsahující požadavky Objednatele doručené Poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje žádosti Objednatele vyhovět, a to nejpozději ve lhůtě 10 dnů od doručení žádosti Objednatele, nebude-li v konkrétním případě dohodnuta jiná lhůta.
- 8.2 Jakákoli Změna je účinná uzavřením dodatku ke Smlouvě, obsahujícího aktualizovaný seznam obchodních míst a Platebních terminálů. Dodatek upravující požadované Změny je povinen vyhotovit Poskytovatel, a to bez zbytečného odkladu po obdržení žádosti Objednatele o Změnu.

9 Mlčenlivost a ochrana důvěrných informací

- 9.1 Mlčenlivost a ochranu důvěrných informací řeší samostatná smlouva mezi Objednatelem a Poskytovatelem.

10 Sankce

- 10.1 V případě, že odstraňování ohlášených závad nebude zahájeno ve lhůtách určených v odst. 3.7 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení. V případě prodlení, které přesáhne 12 hodin je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.
- 10.2 V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. 9 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každé jednotlivé porušení.
- 10.3 Sjednání ani úhrada smluvní pokuty nemají vliv na nárok na náhradu škody Objednatele. Veškeré smluvní pokuty jsou splatné do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy – faktury Objednatele k jejich uhrazení. Faktura k uhrazení bude obsahovat specifikaci porušené smluvní povinnosti.
- 10.4 Smluvní strany se dohodly, že maximální celková výše součtu všech smluvních pokut uhrazených Objednatelem za porušení povinností dle Smlouvy nepřesáhne celkem 20 % z celkové hodnoty předmětu plnění Smlouvy bez DPH.

11 Výpis transakcí

- 11.1 Poskytovatel vystaví Objednateli souhrnný výpis provedených transakcí a účtovaných poplatků v součtu za každý typ platební karty (dále jen „**Výpis transakcí**“), a to vždy jednou měsíčně zpětně ke dni provedení stržení Odměny dle článku č. 5 této smlouvy
- 11.2 Výpis transakcí bude zaslán prostřednictvím mailu na kontaktní osoby Objednatele uvedené v článku č. 14 této smlouvy

12 Další ujednání

12.1 Poskytovatel je povinen zajistit, aby plněním této Smlouvy nedošlo k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni. Poskytovatel je neprodleně povinen informovat Objednatele o skutečnostech jakkoliv relevantních pro posouzení naplnění povinností uvedených ve větě první tohoto článku Smlouvy.

12.2 Poskytovatel je povinen Objednatele informovat, pokud mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni, dopadají na jakoukoli osobu, kterou Poskytovatel používá k plnění Smlouvy, včetně poddodavatelů, a to nejpozději následující pracovní den poté, co ji zjistí. Do 14 dní od výzvy Objednatele je povinen zjednat nápravu a takovou osobu nahradit.

12.3 Změna dodavatele

Pro účely tohoto ustanovení Smlouvy se dodavatelem či Poskytovatelem rozumí subjekt či subjekty, s nimiž Objednatel jakožto zadavatel uzavřel Smlouvu na plnění veřejné zakázky.

12.4 Změna dodavatele v případě ukončení smlouvy uzavřené s vybraným dodavatelem

Objednatel si dle § 100 odst. 2 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) vyhrazuje právo změnit dodavatele v průběhu plnění Smlouvy, a to v případě, že Smlouva bude ukončena některým z dále uvedených způsobů:

- 1) odstoupením Objednatele od smlouvy či její výpovědí pro porušení či porušování práv a povinností druhé smluvní strany z důvodu vymezených ve Smlouvě či v právních předpisech,
- 2) odstoupením od Smlouvy nebo její výpovědí z důvodů dle § 223 ZZVZ,
- 3) zánikem Poskytovatele bez právního nástupce,
- 4) případě zániku účasti některého z Poskytovatelů v případě společné účasti dodavatelů v zadávacím řízení veřejné zakázky vedoucím k uzavření této Smlouvy dle § 82 ZZVZ, pokud zbývající dodavatelé nepřevzmou práva a povinnosti ze Smlouvy v plném rozsahu.

12.5 Postup při změně dodavatele

V případě ukončení Smlouvy s Poskytovatelem je Objednatel oprávněn vyzvat k uzavření Smlouvy dalšího účastníka zadávacího řízení, jehož nabídka byla v zadávacím řízení hodnocena jako druhá v pořadí. Objednatel nebude provádět nové hodnocení nabídek, ale bude vycházet z pořadí nabídek, které bylo provedeno v zadávacím řízení. Objednatel však provede posouzení splnění podmínek účasti, pokud tak neučinil v zadávacím řízení s ohledem na § 39 ZZVZ, a posoudí, zda v nabídce nejsou naplněny povinné důvody pro vyloučení vybraného dodavatele dle § 48 ZZVZ (dále jen „důvody, pro které by nebylo možno uzavřít Smlouvu s druhým v pořadí“).

Pokud jsou naplněny důvody, pro které by nebylo možno uzavřít Smlouvu s druhým v pořadí v původním zadávacím řízení, případně by druhý v pořadí Smlouvu odmítl uzavřít, může Objednatel oslovit dalšího účastníka, který se při hodnocení nabídek v zadávacím řízení umístil jako další v pořadí. Tento postup může být opakován až k účastníkovi, který se umístil jako poslední v pořadí.

12.6 Změna dodavatele v případě společné účasti dodavatelů

V případě zániku účasti některého z Poskytovatelů v případě společné účasti dodavatelů v zadávacím řízení veřejné zakázky vedoucím k uzavření této Smlouvy dle § 82 ZZVZ je Objednatel oprávněn uzavřít Smlouvu se zbývajících Poskytovateli, pokud zbývající Poskyvatelé převzmou práva a povinnosti ze Smlouvy v plném rozsahu.

V případě změny dodavatele výše uvedenými postupy může dojít k tzv. povoleným změnám Smlouvy, kterými jsou např. změna složení realizačního týmu, změna složení poddodavatelů, změna údajů vztahujících se k osobě nového poskytovatele (kontaktní osoby, kontaktní údaje), apod.

Objednatel si dále vyhrazuje právo přiměřené změny a úpravy podmínek plnění Smlouvy novým poskytovatelem, zejména s ohledem na:

- úpravu termínu plnění s ohledem na obtíže spojené s převzetím plnění Smlouvy novým poskytovatelem,
- úpravu rozsahu předmětu plnění s ohledem na ty části plnění, které již byly realizovány původním Poskytovatelem,
- úpravu ceny plnění, a to navýšením na hodnotu původní nabídky nového poskytovatele,
- další úpravy ceny plnění, zejména s ohledem na nutnost převzít a dokončit rozpracované plnění, nutnost převzetí záruk atd.,
- uplatnění inflační doložky sjednané ve Smlouvě s původním Poskytovatelem i na podmínky nového poskytovatele, a to za totožných podmínek, jaké platily pro původního Poskytovatele,
- další nezbytné úpravy práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy s ohledem na převzetí předmětu plnění.

12.7 Přímé platby poddodavatelům

Poskytovatel je povinen uhradit své závazky vůči poddodavatelům ve sjednané výši za sjednaných podmínek.

Objednatel si v souladu s § 106 ZZVZ vyhrazuje možnost úhrady splatných částek odpovídajícím službám poskytnutým poddodavatelí, a to na základě písemné žádosti poddodavatele, jestliže je Poskytovatel v prodlení s úhradou příslušné částky poddodavatelí po dobu nejméně 30 dnů.

Poddodavatel může Objednatele žádat o úhradu splatné částky pouze za takové plnění, které již bylo poskytnuto.

Přímá platba poddodavatelí bude Objednatelem provedena na základě oznámení vystaveného poddodavatelem Objednateli, které bude obsahovat informaci o výši částky, která má být přímo uhrazena poddodavatelí (dále jen „**částka k úhradě**“) a podloženou kopií faktury vystavené poddodavatelem Poskytovateli se všemi zákonem požadovanými náležitostmi. Nedílnou součástí faktury bude i kopie dokladu o existujícím závazku mezi Poskytovatelem a poddodavatelem, výše sjednané ceny (případně cen dílčích plnění) ve vazbě na plnění předmětu této Smlouvy a informace o tom, kdy byla částka, kterou měl Poskytovatel poddodavatelí uhradit, splatná.

Částka k úhradě nesmí být vyšší než částka odpovídající skutečně poskytnutým službám.

Objednatel informuje Poskytovatele bez zbytečného odkladu o skutečnosti, že obdržel oznámení poddodavatele k přímé úhradě poddodavatelí. V případě, že Poskytovatel do 10 dnů ode dne obdržení této informace od Objednatele neprokáže, že tvrzení uváděná poddodavatelem v žádosti o přímou platbu jsou nesprávná, má se za to, že s provedením přímé úhrady poddodavatelí souhlasí.

Splatnost částky k úhradě činí 30 dnů ode dne doručení žádosti poddodavatele k přímé úhradě. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit oznámení, které neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje. Objednatel je rovněž oprávněn vrátit poddodavatelí oznámení v případě, že Poskytovatel prokázal, že tvrzení poddodavatele uvedená v oznámení jsou nesprávná. Oprávněným vrácením oznámení přestává běžet lhůta splatnosti.

V případě, že částka k úhradě již byla uhrazena Poskytovateli, Objednatel ji uhradí poddodavatelí, a následně bude o částku k úhradě snížena celková Odměna Poskytovatele, a to formou započtení proti pohledávce nebo pohledávkám Poskytovatele vzniklých na základě plnění této Smlouvy. O zápočtu proti pohledávce Poskytovatele musí Objednatel Poskytovatele písemně informovat. Není-li již budoucí platba, kterou by Objednatel mohl započíst proti své pohledávce vůči Poskytovateli, představuje částka k úhradě výši smluvní pokuty za nesplnění povinnosti dle odst. 12.7.2 této Smlouvy a Poskytovatel se zavazuje tuto smluvní pokutu uhradit nejpozději do 15 dnů ode dne doručení výzvy (faktury) k zaplacení. Pro tento případ se neuplatní limitace smluvních pokut podle odst. 10.4 této Smlouvy.

13 Další povinnosti Poskytovatele

- 13.1 Poskytovatel je oprávněn použít k plnění této Smlouvy poddodavatele uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy, odpovídá však za jejich plnění tak, jako by plnění realizoval sám. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy nebo rozsah jejich plnění pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Pokud se má změna poddodavatele týkat poddodavatele, prostřednictvím kterého Poskytovatel v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku prokazoval splnění kvalifikace, nový poddodavatel musí splňovat minimálně tutéž kvalifikaci jako poddodavatel původní a uvedené musí být Objednateli bez jakýchkoli pochybností doloženo. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování plnění prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto článku Smlouvy má Poskytovatel odpovědnost, jako by plnění poskytoval sám.
- 13.2 Poskytovatel je povinen zajistit, aby poddodavatel, který se podílí na plnění této Smlouvy, byl dostatečně odborně způsobilý k řádnému plnění jím realizované činnosti a aby byl po celou dobu plnění této Smlouvy způsobilý ve smyslu § 74 a § 77 odst. 1 ZZVZ. V případě, že poddodavatel pozbude v průběhu plnění předmětu této Smlouvy jakoukoli způsobilost k řádnému plnění dle předchozí věty, je Poskytovatel povinen okamžitě zajistit, aby se takový poddodavatel na dalším plnění předmětu Smlouvy nepodílel. Poskytovatel je povinen na písemnou žádost Objednatele prokázat splnění způsobilosti poddodavatelů ve smyslu § 74 a § 77 odst. 1 ZZVZ předložením dokladů dle ZZVZ, přičemž Objednatel v žádosti pro předložení dokladů stanoví Poskytovateli přiměřenou lhůtu.
- 13.3 Poskytovatel je povinen mít uzavřenou pojistnou smlouvu pro případ odpovědnosti za škodu související s plněním předmětu této Smlouvy v rozsahu minimálně 100.000.000,- Kč za pojistné období, a to po celou dobu trvání této Smlouvy. Poskytovatel je povinen Objednateli na jeho písemnou žádost existenci pojistné smlouvy prokázat, a to do 3 pracovních dnů po doručení této žádosti (zejména předložením pojistné smlouvy k nahlédnutí). Toto pojištění se musí vztahovat na veškeré škody vzniklé činností či opomenutím Poskytovatele v souvislosti s plněním této Smlouvy.

14 Kontaktní osoby

- 14.1 Oprávněnými zástupci, kteří budou odpovídat za plnění předmětu Smlouvy, zabezpečovat spolupráci a vzájemnou informovanost obou stran, předávání potřebných podkladů, dokumentů a výstupů (dále jen „**Kontaktní osoby**“) jsou:

Za Objednatele:



15 Doručování

- 15.1 Není-li stanoveno jinak, veškerá oznámení mezi smluvními stranami budou učiněna písemnou formou, v českém jazyce, předána osobně či odeslána doporučeným dopisem na adresy smluvních stran uvedené ve Smlouvě, a budou považována za doručená:

- a) v případě osobního doručení předáním do 17:00 a v opačném případě následující pracovní den;

- b) v případě odeslání doporučeným dopisem třetí den po odevzdání k poštovní přepravě, nebude-li prokázáno dřívější doručení;
 - c) v případech kdy smlouva připouští elektronickou komunikaci, nebo bude-li tento způsob komunikace pro konkrétní záležitost dohodnut v průběhu trvání smlouvy, budou jednotlivá sdělení považována za doručena při přijetí potvrzení o přijetí z příjemcova počítače, pokud je zpráva přijata v pracovní den do 18:00, a v opačném případě následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla zpráva odeslána
- 15.2 Smluvní strany se rovněž dohodly na možnosti využití elektronické komunikace, přičemž pro tyto účely budou Smluvní strany využívat elektronické údaje Kontaktních osob, případně údaje dalších osob sdělené Kontaktními osobami, anebo datové schránky. Používání elektronických prostředků v jiných než organizačních a procesních záležitostech je rovnocenné podepsané písemné komunikaci pouze v případě, že dokumenty odesílané elektronicky budou opatřeny podpisy oprávněných zástupců Smluvních stran založených na kvalifikovaném certifikátu, anebo budou odesílané prostřednictvím datové schránky Smluvních stran.

16 Řešení sporů

- 16.1 Smluvní strany se na základě písemného prohlášení jedné ze Smluvních stran o jakémkoli sporu nebo nároku, včetně sporu o platnost Smlouvy a její porušení, sejdou do 15 (patnácti) dnů od data takového prohlášení, aby se pokusily dosáhnout smírného řešení týkajícího se sporné záležitosti.
- 16.2 Nebudou-li Smluvní strany schopny dosáhnout smírného řešení týkajícího se všech sporných záležitostí na takovém setkání, bude jakýkoli přetrvávající spor nebo nárok postoupen a s konečnou platností řešen v rámci řádného soudního řízení. Smluvní strany se ve smyslu § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že místně příslušným soudem prvního stupně ve sporech ze Smlouvy bude v případech, kdy není stanovena výlučná příslušnost soudu a kdy je v prvním stupni příslušný krajský soud, Městský soud v Praze, a v případech, kdy je v prvním stupni příslušný okresní soud, Okresní soud pro Prahu 9.
- 16.3 Po dobu jednání dle odst. 16.1 Smlouvy neběží promlčecí lhůty. Zákonná ustanovení o nejvyšší přípustné délce promlčecích lhůt tím nejsou dotčena.

17 Zánik Smlouvy

- 17.1 Smlouva se uzavírá na dobu 4 let.
- 17.2 Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, která bude obsahovat vypořádání jejich práv vzniklých ze Smlouvy ke dni ukončení Smlouvy, odstoupením od Smlouvy, a to v případech stanovených Smlouvou nebo dle platné právní úpravy nebo písemnou výpovědí.
- 17.3 Vedle jiných důvodů odstoupení stanovených v podmínkách může Objednatel odstoupit od Smlouvy pro následující podstatné porušení povinností ze strany Poskytovatele:
- a) porušení závazku mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací (viz čl. 9 Smlouvy);
 - b) nevyhoví-li Poskytovatel ve stanovené lhůtě žádosti Objednatele o změnu (viz čl. 8 Smlouvy);
 - c) bude vůči Poskytovateli vydáno rozhodnutí o úpadku příslušným insolvenčním soudem, a to ať již z důvodu insolvence, nebo předlužení, nebo bude insolvenční návrh zamítnut z důvodu nedostatku majetku, nebo podá-li Poskytovatel návrh na zahájení insolvenčního řízení vůči své osobě;
 - d) Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo
 - e) proti Poskytovateli bude zahájeno trestní stíhání, nebo bude Poskytovatel pravomocně odsouzen pro trestný čin nebo mu byl uložen trest, ochranné či zajišťovací opatření.

- 17.4 Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba při výpovědi dané Objednatelem činí 2 měsíce; výpovědní doba při výpovědi dané Poskytovatelem činí 12 měsíců. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

18 Závěrečná ustanovení

- 18.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 18.2 Změny této Smlouvy je možné činit jen formou písemných, nepřerušovanou číselnou řadou označených dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Za písemnou formu pro tento účel nebude považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv, pokud nebudou opatřeny podpisy statutárních zástupců Smluvních stran založených na kvalifikovaném certifikátu. Smluvní strany mohou namítnout neplatnost dodatku k této Smlouvě z důvodu nedodržení formy kdykoli, a to i když již bylo započato s plněním.
- 18.3 Tuto Smlouvu ani práva a povinnosti z ní není Poskytovatel oprávněn postoupit bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 18.4 Při naplňování předmětu Smlouvy bude Poskytovatel vždy postupovat v souladu s oprávněnými zájmy Objednatele a uskuteční veškerá právní jednání, která se ukáží být nezbytná pro realizaci Smlouvy a pro dosažení jejího účelu. Závazek součinnosti se vztahuje pouze na taková právní jednání, která přispějí či mají přispět k dosažení účelu Smlouvy.
- 18.5 Nevymáhání či opomenutí jakéhokoliv nároku či práva vyplývajícího ze Smlouvy nepředstavuje a nelze vykládat jako vzdání se takového nároku či práva, pokud tak neučiní písemně oprávněná osoba jednající jménem kterékoliv ze Smluvních stran. Vzdání se jakéhokoliv nároku či práva vyplývajícího ze Smlouvy nelze vykládat jako vzdání jakéhokoliv dalšího nároku či práva. Jakékoliv prodloužení lhůty pro plnění jakékoliv povinnosti nebo provádění jakéhokoliv úkonu nelze vykládat jako prodloužení lhůty pro plnění nebo provádění jakékoliv jiné povinnosti nebo úkonu podle Smlouvy.
- 18.6 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu a účelu Smlouvy a o všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly v této Smlouvě sjednat a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě, ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.
- 18.7 Nevymahatelnost, zdánlivost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této Smlouvy nemá vliv na vymahatelnost nebo platnost zbývajících částí Smlouvy. Pokud podle pravomocného rozhodnutí soudu bude některé ustanovení této Smlouvy shledáno neplatným, zdánlivým nebo nevymahatelným, smluvní strany takové zdánlivé, neplatné nebo nevymahatelné ustanovení nahradí novým ustanovením s účelem a významem co nejbližším původnímu ustanovení.
- 18.8 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Smluvní strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu v omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 18.9 Smluvní strany tímto prohlašují, že v této Smlouvě nechybí jakákoliv náležitost, kterou by některá ze Smluvních stran mohla považovat za předpoklad pro uzavření této Smlouvy. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1728 odst. 1 a 2 Občanského zákoníku.
- 18.10 Každá ze Smluvních stran se zavazuje, že:
- a) neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti se svojí činností za účelem ovlivnění nebo odměnění poskytnuté služby;

- b) nepřijme, nebude vyžadovat, ani si nedá slíbit úplatek, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti se svojí činností za účelem ovlivnění nebo odměnění poskytnuté služby;
- c) učiní všechna opatření k tomu, aby se ony ani její zaměstnanci či zástupci nedopustili jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání spočívajícího v úplatkářství, které by mohlo naplnit znaky skutkové podstaty trestného činu dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**TZ**“), a to trestného činu přijetí úplatku dle § 331 TZ, trestného činu podplácení dle § 332 TZ, trestného činu nepřímého úplatkářství dle § 333 TZ, či jiného trestného činu spojeného s korupcí dle TZ;
- d) nebude tolerovat ani u svých obchodních partnerů jakoukoli formu korupce.

18.11 Každá ze Smluvních stran prohlašuje:

- a) že se nepodílela a nepodílí na páchání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestné odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZTOPO**“);
- b) že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a dalších odpovědných osob dle § 8 ZTOPO;
- c) že učinila nezbytná opatření k předcházení vzniku své trestní odpovědnosti a zamezení nebo odvrácení případných následků spáchání trestného činu;
- d) že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze ve smyslu ZTOPO spravedlivě požadovat, přičemž Objednatel proklamuje, že za tímto účelem přijal a aktivně aplikuje zejména Program předcházení trestné činnosti a Etický kodex;
- e) každá ze Smluvních stran se zavazuje dodržovat právní předpisy a jednat tak, aby její jednání nevzbudilo důvodné podezření ze spáchání trestného činu, přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám ve smyslu ZTOPO.

18.12 Tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“).

18.13 Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle Zákonu o registru smluv.

18.14 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom.

18.15 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

18.16 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace

Příloha č. 2: Podmínky pro instalaci Platebních terminálů

- a) Formulář pro registraci obchodníka – terminály
- b) Formulář pro registraci obchodníka – platební brána
- c) Manuál pro obchodníky
- d) Servisní podmínky
- e) Manuál aplikace POSMERCHANT
- f) Obchodní podmínky pro přijímání platebních karet a dalších platebních služeb

Příloha č. 3: Seznam poddodavatelů

PODPISY SMLUVNÍCH STRAN NÁSLEDUJÍ NA DALŠÍ STRÁNCE

za Objednatele:

V Praze dne

.....
Ing. Petr Witowski,

předseda představenstva

Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost

.....
Ing. Ladislav Urbánek,

místopředseda představenstva

Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost

za Poskytovatele:

Vdne



Československá obchodní banka, a.s.



Československá obchodní banka, a.s.