

SMLOUVA O ÚDRŽBĚ A SERVISU NEVEŘEJNÉHO TELEKOMUNIKAČNÍHO SYSTÉMU (MITEL - TÚ SMZ)

statutární město Zlín

se sídlem náměstí Míru 12, Zlín, PSČ 760 01

jehož jménem jedná Ing. et Ing. Jiří Korec, primátor

zástupce ve věcech smluvních: Jiří Robenek, MBA, člen RMZ

zástupce ve věcech technických: [redacted] vedoucí Odboru informatiky

IČO: 00283924

DIČ: CZ00283924

Bankovní spojení: Česká spořitelna a. s., č. ú. 3048982/0800

dále jen **objednatel**

ERISERV, spol. s r. o.

se sídlem Vavřínecká 1201/36 Brno

zastoupená [redacted]

jednatel zástupce ve věcech smluvních: [redacted]

zástupce ve věcech technických [redacted]

IČO: 26309581

DIČ: CZ26309581

zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, spisová zn. C42894

dále jen **zhotovitel**

dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů tuto servisní smlouvu:

I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je zajištění a provádění pozáruční údržby a servisu neveřejného telekomunikačního zařízení objednatel. Telekomunikačním zařízením objednatel ve smyslu této smlouvy jsou **telefonní systémy Mitel** umístěné na adresách:

náměstí Míru 12

ř. T. Bati 3792 (část užívaná OSV)

L. Váchy 602

Santražiny 3312

Zarámí 4421 a 4077

Broučkova 292

Žlebová 1590

(dále jen „zařízení“)

II. Rozsah plnění servisních služeb zhotovitelem


1. Preventivní údržba - 1x za týden kontrola funkčnosti zařízení (dílčí i celku), kontrola chybových hlášení systému, vyhodnocování stavu systému, nabídka nových možností jak po stránce HW, tak i SW, provádění změn pojmenování poboček a jejich přepojování (ve spolupráci s ext. spojařem), dostupnost potřebných náhradních dílů a zajištění reakčních časů dle bodu 3.7.
2. Rekonstrukce uživatelské databáze - v případě poškození programového vybavení pobočkové ústředny (např. následkem závady na zařízení) bude provedena rekonstrukce databáze uživatelských dat za použití předchozí zálohy ne starší jednoho měsíce.

3. Poradenská služba - řešení problémů při uživatelské obsluze zařízení, vč. nesprávné manipulace s telefonními přístroji nebo službami ústředny, s pověřenými pracovníky objednatele.
4. Lokalizace vadných dílů - v případě závady na zařízení, nebo i podezření na závadu v některé z částí zařízení bude provedena lokalizace vadného dílu pro následnou výměnu.
5. Oprava nebo výměna vadných dílů - oprava všech vadných dílů nebo jejich výměna za bezchybné ekvivalentní díly nebo díly, které zajistí nepřetržitou funkci zařízení bez snížení kapacity (fakturováno samostatně - v případě mimozáruční opravy). S případnými opravami související práce a doprava jsou již obsaženy v měsíčním paušálu.
6. Doba poskytování služby je každý pracovní den od 6:00 do 18.00 hodin (lokality Santražiny 3312 - nepřetržitě).
7. V případě nahlášení závady dle bodu IV. této smlouvy je zhotovitel povinen zahájit práce vedoucí k odstranění závady do 2 hodin od nahlášení, v pracovní dny od 7.00 do 16:00 hod. Způsob nahlášení musí být proveden dle bodu IV. odstavce 1. Pokud bude závada nahlášena mimo dobu poskytování služby (viz. odst. 6), zahájí zhotovitel příslušné práce následující pracovní den nejpozději do 8:30 hodin.
8. Poskytovatel může pověřit prací na odstraňování poruchy třetí stranu, tato třetí strana bude postupovat při provádění servisních služeb stejným způsobem jako poskytovatel.
9. Součástí měsíčního paušálu není bezplatné poskytování nových služeb, jako je např. rozšiřování systému o další uživatele (nové klapky mimo stávající kapacity), programování telefonů atd. mimo činnosti uvedené v bodě 10 tohoto článku.
10. **Součástí měsíčního paušálu jsou veškeré náklady na odstranění poruchy, mimo materiálu a náhradních dílů, tedy náklady na programování, montážní práce a cestu. Součástí měsíčního paušálu nejsou náklady na odstranění poruchy koncových telefonních přístrojů.**
11. Součástí měsíčního paušálu je 25 servisních zásahů nebo změn za měsíc, provedené modemem dálkové údržby.

III. Cena

1. Cena služby dle bodu III. činí 20.800 Kč/měsíc bez DPH. Plná částka, včetně příslušné sazby DPH, bude fakturována v souladu se zákonem č. 235/2004Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
2. Cena bez DPH za poskytování servisu za 1 měsíc v rozsahu celého článku III. této smlouvy, je stanovena dohodou smluvních stran jako cena maximální a nejvýše přípustná, bez možnosti navyšování.

IV. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen telefonicky a následně mailem nahlásit zhotoviteli případné závady na zařízení neprodleně poté, co je zjistil, na telefonní čísla

2. Při nahlášení závady telefonicky i mailem je objednatel povinen zhotoviteli sdělit od kdy se závada vyskytuje (či kdy ji zaznamenal) a jaké jsou její průvodní jevy.
3. Objednatel zajistí nepřetržitý volný přístup k zařízení pracovníkům zhotovitele.
4. Objednatel je povinen spolupůsobit po dobu údržby, servisu a montáží tak, aby zhotovitel mohl nepřetržitě poskytovat služby dle této smlouvy sjednané, a aby řádný průběh prací zhotovitele nebyl narušován zásahy třetích osob.
5. Objednatel je povinen hradit řádné a včas faktury (daňové doklady) předané či doručené mu zhotovitelem.

V. Práva a povinnosti objednatele

1. Zhotovitel je povinen provádět pravidelnou údržbu a opravy systému v rozsahu dle bodu II.
2. V případě, že zhotovitel zjistí, že došlo k poškození telekomunikačního zařízení neodborným zásahem neoprávněné osoby, bude závada odstraněna a oprava fakturována podle platného ceníku zhotovitele, jako oprava bez servisní smlouvy.
3. Zhotovitel má právo za tyto servisní služby účtovat měsíční paušál dle bodu III.

VI. Platební podmínky a smluvní sankce

1. Faktura (daňový doklad) na částku dle bodu III. bude objednateli zasílána měsíčně nejpozději do 15. dne příslušného měsíce. Splatnost faktury (daňového dokladu) je 30 dní ode dne doručení objednateli. Zdanitelné plnění je uskutečněno 1. dnem kalendářního měsíce, za který se fakturuje.
2. Platba bude uskutečněna formou převodu finančních prostředků na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy. Termínem úhrady se rozumí den odepsání finančních prostředků z účtu objednatele.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou faktur (daňových dokladů) je zhotovitel oprávněn požadovat úroky z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
4. V případě, že bude zhotovitel v prodlení s plněním lhůt stanovených v odst. II bodem 7, má objednatel právo uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,05% z měsíčního paušálu za každou započatou hodinu nad stanovený časový limit.
5. Objednatel neposkytuje zálohy.

VII. Platnost smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s platností od 1. 5. 2023.
2. Platnost smlouvy je možno ukončit vzájemnou dohodou, nebo písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpověď této smlouvy musí být učiněna výhradně písemnou formou s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce.

VIII. Všeobecné smluvní podmínky

1. Objednatel se zavazuje, že zajistí odpovídající úklid místnosti, v níž je zařízení umístěno a bude dodržovat technicko-provozní podmínky dle instrukci zhotovitele.
2. Objednatel zajistí přístup k zařízení a přístupovou cestu pro použití montážního auta.
3. Zhotovitel si vyhrazuje výhradní právo na údržbu a servis tohoto zařízení v době platnosti této smlouvy.

IX. Ostatní ujednání

1. Tato smlouva a právní vztahy z ní vzniklé se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
2. V případě vzniku sporu se smluvní strany zavazují řešit jej přednostně dohodou v souladu se zásadou poctivého a profesionálního obchodního styku. Pokud jednání smluvních stran nebude úspěšné, bude záležitost předložena místně příslušnému soudu.
3. Změny smlouvy mohou být provedeny výhradně písemnými dodatky k této smlouvě, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.

4. Zhotovitel souhlasí:
- se zpracováním svých osobních údajů obsažených v této smlouvě statutárním městem Zlínem, a to pro účely této smlouvy, účely evidenční, archivační a statistické, na dobu neurčitou,
 - s uveřejněním této smlouvy, včetně všech změn a dodatku, v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů,
 - se zveřejněním této smlouvy v Registru smluv
5. Smlouva se vyhotovuje ve 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží 2 vyhotovení.
6. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
7. Účastníci smlouvy prohlašují, že ujednání obsažená v této smlouvě odpovídají jejich pravé a svobodné vůli a na důkaz toho připojují ke smlouvě své vlastnoruční podpisy.
8. Zhotovitel bere na vědomí, že statutární město Zlín jakožto správce zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) Zákonnost zpracování v tomto případě vychází z čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) uvedeného nařízení, neboť zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, splnění právní povinnosti a účely oprávněných zájmů správce. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu stanovenou spisovým a skartačním plánem. Kontakty na pověřence pro ochranu osobních údajů, práva a povinnosti správce a subjektů osobních údajů a další informace ke zpracování osobních údajů jsou uvedeny na www.zlin.eu/gdpr.

Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích
Schváleno orgánem obce: RMZ dne 20.3.2023, č.usn. 109/6R/2023 schválení uzavření smlouvy
Schváleno orgánem obce: ZMZ dne 8.12.2022, č.usn. 2/2Z/2022 schválení rozpočtu

Ve Zlíně dne

Ve Brně dne

objednatel
statutární město Zlín

zhotovitel
FRISERV, spol. s r. o.

Jiří Robenek,
MBA



Digitální
podpis:
21.04.2023
14:55

Jiří Robenek, MBA
člen RMZ

jednatel

-1*