

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy Objednatele: 80SD000432

Číslo smlouvy Poskytovatele:

Evidenční číslo (ISPROFIN/ISPROFOND): 500 117 0006

Název související veřejné zakázky: Odstraňování překážek provozu na dálnicích 2023

Část zakázky č. 4:

Odstraňování překážek provozu na dálnicích 2023 - SSÚD 20 Ivanovice na Hané
uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami (dále jako „Smlouva“):

1. Ředitelství silnic a dálnic ČR

se sídlem

Na Pankráci 546/56, 140 00 Praha 4

IČO:

659 93 390

DIČ:

CZ65993390

právní forma:

příspěvková organizace

bankovní spojení:

[REDACTED]

zastoupeno:

[REDACTED]

[REDACTED]

kontaktní osoba ve věcech smluvních

[REDACTED]

e-mail:

[REDACTED]

tel:

[REDACTED]

kontaktní osoba ve věcech technických

[REDACTED]

e-mail:

[REDACTED]

tel:

[REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

a

2. JEREX, a.s.

se sídlem:

Příkop 843/4, Zábrdovice, 602 00 Brno

IČO:

255 11 581

DIČ:

CZ25511581

zápis v obchodním rejstříku:

u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2522

právní forma:

akciová společnost

bankovní spojení:

[REDACTED]

zastoupen:

[REDACTED]

kontaktní osoba:

[REDACTED]

e-mail:

[REDACTED]

tel:

[REDACTED]

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „Smluvní strany“ nebo každý samostatně jen „Smluvní strana“)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Režim Smlouvy

Smlouva je uzavřena podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**NOZ**“), a to na základě výsledků zadávacího řízení vedeného Objednatelům dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), jehož předmětem je zadání veřejné zakázky na služby s názvem Odstraňování překážek provozu na dálnicích 2023 - SSÚD 20 Ivanovice na Hané (dále jen „**Veřejná zakázka**“).

1.2. Objednatel prohlašuje, že:

1.2.1 je státní příspěvkovou organizací zřízenou Ministerstvem dopravy, jejímž základním předmětem činnosti je výkon vlastnických práv státu k nemovitostem tvořícím dálnice a silnice I. třídy, zabezpečení správy, údržby a oprav dálnic a silnic I. třídy a zabezpečení výstavby a modernizace dálnic a silnic I. třídy; a

1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.3. Poskytovatel prohlašuje, že:

1.3.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené ve Smlouvě, a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

1.3.2 ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatel o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;

1.3.3 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace, popř. výzvy pro podání nabídek, Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh (dále jen „**Zadávací dokumentace**“);

1.3.4 je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;

1.3.5 se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnuté smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky; a

1.3.6 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.

1.4. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a Zadávací dokumentace jsou stanovena tato výkladová pravidla:

1.4.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;

1.4.2 v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;

- 1.4.3 v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a Zadávací dokumentace mají přednost ustanovení Smlouvy.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Na základě této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje na své náklady a nebezpečí k řádnému a včasnému poskytnutí služeb, jak jsou specifikovány v čl. 2.2 Smlouvy, Objednateli.
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje na základě Smlouvy poskytovat Objednateli komplexní zabezpečovací, vyprošťovací, odtahové a úklidové služby na dálnicích ve správě Objednatele a další související služby, vše v rozsahu, kvalitě a s obsahem definovaným ve Smlouvě, a to na základě dílčích výzev k poskytnutí plnění dle čl. 3.3 Smlouvy (dále jen „**Služby**“).
- 2.3. Služby zahrnují zejména:
- 2.3.1. odstraňování překážek na dálnicích ve správě Objednatele, spočívající zejména ve vyprošťování a odstraňování vozidel včetně nákladu, materiálu nebo jiných předmětů, které se v důsledku dopravní nehody nebo jiné události způsobující překážku na pozemní komunikaci (dále jen „**Událost**“) nacházejí na vozovce i mimo ni, pokud jde o:
- a) vozidla – osobní, nákladní, autobusy, speciální, motocykly, přípojná a jejich části (vraky);
 - b) náklad z vozidel včetně kapalných hmot;
 - c) provozní kapaliny uniklé z vozidel;
- 2.3.2. úklid místa Události:
- a) přeložení a odvoz nákladu;
 - b) prvotní zásah při ekologicky nezávadné likvidaci rozlitých kapalin (např. olej, nafta, benzin);
 - c) odklizení veškerých zbytků z vozidel (včetně např. rozbitého skla) a nákladu z povrchu vozovky a jejího přilehlého okolí;
- 2.3.3. péči o posádky nepojízdných vozidel:
- a) doprava a poskytnutí dočasného zázemí;
 - b) organizační pomoc pro následnou přepravu a odtah, kontakt na smluvní asistenční službu (např. do zahraničí) apod.;
- 2.3.4. umístování vozidel včetně uskladňování přeloženého materiálu a nákladu a zajištění likvidace odpadů vzniklých následkem Události, po níž jsou poskytovány Služby, v souladu s platnými právními předpisy, zejména jejich předáním do odpovídajícího zařízení určeného pro nakládání s odpady.
- Podrobný popis Služeb je obsažen v příloze č. 1 Smlouvy.
- 2.4. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v souladu s veškerými požadavky obsaženými v této Smlouvě a v Zadávací dokumentaci.
- 2.5. Cílem a účelem Smlouvy je trvalý požadavek na krácení doby omezení provozu, tedy zkrácení

doby zásahu a minimalizace následných škod.

III. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

3.1. Zahájení poskytování Služeb na základě Smlouvy:

Plnění předmětu Smlouvy bude zahájeno na základě výzev Objednatele k poskytnutí plnění v souladu s čl. 3.4. Smlouvy, nejdříve však dnem nabytí účinnosti této Smlouvy.

3.2. Doba poskytování Služeb na základě Smlouvy: do doby zahájení poskytování služeb odstraňování překážek provozu na dálnicích I. a II. třídy ve správě Objednatele v rámci nové koncepce Centrálního dispečinku odtahů (dále jen „**připravovaná koncepce CDO**“), maximálně však do 36 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy, a to za níže uvedených podmínek.

3.2.1. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel připravuje novou koncepci Centrálního dispečinku odtahů, jejíž předmět plnění bude zahrnovat i poskytování Služeb dle této Smlouvy. Objednatel tímto informuje Poskytovatele a Poskytovatel tímto bere na vědomí, že okamžikem zahájení poskytování služeb z připravované koncepce CDO dojde k nahrazení poskytování Služeb podle této Smlouvy a Objednatel již nebude mít potřebu nadále využívat Služby podle této Smlouvy.

Účelem této Smlouvy je tak zajištění poskytování Služeb pouze po přechodnou dobu do okamžiku zahájení poskytování služeb z připravované koncepce CDO, přičemž Objednatel předpokládá, že se bude jednat o dobu 24 měsíců od účinnosti Smlouvy. Pro případ, že by došlo k průtahům ohledně zahájení poskytování služeb z připravované koncepce CDO, zavazuje se Poskytovatel poskytovat Služby na základě Smlouvy po dobu 36 měsíců od účinnosti Smlouvy.

3.2.2. Vzhledem ke skutečnostem uvedeným v čl. 3.2.1 Smlouvy se Smluvní strany dohodly, že Služby podle této Smlouvy budou Poskytovatelem poskytovány do dne zahájení plnění připravované koncepce CDO (tj. posledním dnem plnění Smlouvy bude den předcházející dni zahájení plnění připravované koncepce CDO), nebo do 36 měsíců od účinnosti Smlouvy, a to podle toho, která skutečnost nastane dříve. Objednatel se zavazuje neprodleně písemně informovat Poskytovatele o uzavření smlouvy z připravované koncepce CDO a o nabytí její účinnosti.

3.4. Služby, resp. jednotlivá dílčí plnění dle čl. 2.3.1 až 2.3.4 Smlouvy, budou realizovány vždy na základě výzvy Objednatele k poskytnutí plnění (dále jen „**Výzva k poskytnutí plnění**“) na dispečerské pracoviště Poskytovatele. Výzva k poskytnutí plnění bude obsahovat minimálně základní popis Události, který má Objednatel k dispozici, a specifikaci místa Události. Výzva k poskytnutí plnění může být realizována ústně prostřednictvím telefonického sdělení nebo písemně prostřednictvím e-mailové zprávy.

3.5. Poskytovatel se zavazuje mít zřízeno po celou dobu účinnosti Smlouvy dispečerské pracoviště a zajišťovat jeho nepřetržitý provoz (24 hodin/7 dní v týdnu). Dispečerské pracoviště bude přijímat Výzvy k poskytnutí plnění prostřednictvím následujících kontaktů:

- telefonní číslo: 602 264 444

- e-mailová adresa: odtahy@jerex.cz

- 3.6. Poskytovatel se zavazuje na základě Výzvy k poskytnutí plnění zajistit dojezd prvního zásahového vozidla na místo Události a zahájit poskytování Služeb v místě Události nejpozději do 30 minut od přijetí Výzvy k poskytnutí plnění dispečerským pracovištěm způsobem uvedeným v čl. 3.4 Smlouvy. Ukončení poskytování Služeb v místě Události sdělí Poskytovatel bez zbytečného odkladu Objednateli písemně na e-mailovou adresu: odtahy@rsd.cz.
- 3.7. Poskytování Služeb musí být zajištěno s dostatečným množstvím odborných pracovníků a za použití optimálního počtu techniky a dalšího vybavení tak, aby byl v co nejkratší možné době zajištěn plynulý a bezpečný provoz na dotčených úsecích dálnic. Poskytování Služeb musí být realizováno s technikou a způsobem blíže stanovenými v příloze č. 1 Smlouvy.
- 3.8. Místem plnění Služeb je území specifikované v příloze č. 1 Smlouvy, resp. konkrétní místo Události blíže vymezené ve Výzvě k poskytnutí plnění.

IV. CENA ZA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 4.1. Jednotková cena za jednotlivé položky uvedená v příloze č. 2 Smlouvy ve sloupci „Nabídková cena za jednotku v Kč bez DPH“ je stanovena dohodou smluvních stran, a to jako cena nepřekročitelná po celou dobu poskytování plnění dle Smlouvy.

Cena za poskytování Služeb bude stanovena dle dohody Poskytovatele s příslušnou pojišťovnou, s níž má provozovatel vozidla sjednáno pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (tzv. povinné ručení) v souladu se zákonem 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, nebo havarijní či jiné obdobné pojištění, popřípadě dle dohody Poskytovatele se zahraničním provozovatelem vozidla nebo jinou příslušnou osobou. Objednatel negarantuje Poskytovateli jakoukoliv minimální výši ceny za poskytnuté Služby. Poskytovatel současně není oprávněn požadovat po Objednateli nebo po provozovateli vozidla uhrazení částky odpovídající rozdílu mezi jednotkovou cenou za jednotlivé položky dle čl. 4.1 Smlouvy a cenou za poskytnuté Služby dohodnutou a skutečně uhrazenou příslušnou pojišťovnou z pojištění odpovědnosti provozu vozidla nebo havarijního či jiného obdobného pojištění.

- 4.2. Jestliže se Poskytovatel nedohodne s příslušnými osobami na ceně za poskytnuté Služby ve smyslu čl. 4.2 Smlouvy a náklady za toto plnění budou vymáhány podle čl. 5.4 Smlouvy, nesmí takto vymáhané náklady za poskytnuté plnění přesáhnout jednotkové ceny za jednotlivé položky dle čl. 4.1 Smlouvy.
- 4.3. Poskytovatel nese veškeré náklady nezbytné k plnění svých závazků ze Smlouvy (včetně například jakýchkoliv správních či jiných poplatků, nákladů na pojištění apod.) bez zřetele na to, zda je ve Smlouvě uvedeno, že Poskytovatel splní příslušnou povinnost na své vlastní náklady či nikoliv. Jednotkové ceny za jednotlivé položky dle čl. 4.1 Smlouvy je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek.
- 4.4. Počty jednotek uvedené u jednotlivých položek v příloze č. 2 Smlouvy nejsou pro realizaci plnění dle této Smlouvy jakkoli závazné. Celkové skutečně poskytnuté množství jednotek

jednotlivých položek Služeb v průběhu platnosti a účinnosti Smlouvy se může od předpokládaného počtu jednotek uvedených v příloze č. 2 Smlouvy lišit, tj. může být nižší či vyšší, popř. některé z položek Služeb nemusí být po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy realizovány vůbec.

- 4.5. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění Smlouvy ke změně zákonné sazby daně z přidané hodnoty (DPH) stanovené pro plnění předmětu Smlouvy, bude k ceně bez DPH od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH účtována platná sazba DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě.
- 4.6. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 4.7. Cena za poskytování Služeb (včetně DPH) stanovená v čl. 4.1 je sjednána jako maximální a nepřekročitelná s výjimkou zákonné změny sazby DPH, případné aplikace vyhrazené změny závazku nebo s výjimkou dodatkem Smlouvy sjednané nepodstatné změny Smlouvy ve smyslu § 222 ZZVZ.

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Smluvní strany výslovně sjednávají, že cena za poskytování Služeb nebude Poskytovateli hrazena Objednatelem. Objednatel nebude Poskytovateli hradit jakékoli náklady související s poskytováním Služeb, a to bez ohledu na to, zda nebo v jaké výši budou tyto náklady Poskytovateli skutečně uhrazeny provozovatelem vozidla, resp. příslušnou pojišťovnou z pojištění odpovědnosti provozu vozidla nebo havarijního či jiného obdobného pojištění.
- 5.2. Cena za poskytování Služeb bude Poskytovateli hrazena v souladu s ustanovením § 45 odst. 1 a 4 zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (zákon o silničním provozu), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o silničním provozu**“), provozovatelem vozidla.
- 5.3. Na poskytování Služeb se vztahuje pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (tzv. povinné ručení) v souladu se zákonem 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů.
- 5.4. Poskytovatel se zavazuje a je oprávněn vymáhat náklady na poskytnuté Služby výhradně po povinných osobách dle zákona o silničním provozu, resp. přednostně po příslušných pojišťovnách z pojištění odpovědnosti provozu vozidla nebo havarijního či jiného obdobného pojištění sjednaného povinnou osobou dle zákona o silničním provozu. Poskytovatel nese veškerá rizika a odpovědnost spojenou s vymáháním nákladů na poskytnuté Služby dle Smlouvy po povinných osobách dle zákona o silničním provozu, resp. příslušných pojišťovnách.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

6.1 Poskytovatel je povinen:

- 6.1.1. poskytovat řádně a včas Služby podle Smlouvy v souladu se všemi podmínkami Smlouvy a relevantními platnými právními předpisy;
- 6.1.2. postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy, které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
- 6.1.3. poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
- 6.1.4. na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout maximální potřebnou součinnost případným dalším poskytovatelům Objednatele;
- 6.1.5. informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k plnění předmětu Smlouvy;
- 6.1.6. neposkytnout bez souhlasu Objednatele třetím osobám jakékoliv informace, které se dozvěděl v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, nezveřejnit je, ani je nepoužít jinak než za účelem plnění této Smlouvy bez souhlasu Objednatele;
- 6.1.7. mít po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy všechny nezbytné doklady osvědčující, že má veškerá oprávnění potřebná k plnění předmětu Smlouvy, a doklady potřebné k provozování strojů či jiného technického vybavení využívaného k plnění předmětu Smlouvy, jsou-li právními předpisy vyžadovány, a dále zajistit, aby jeho zaměstnanci či osoby v jiném než pracovním poměru u Poskytovatele, podílející se na plnění předmětu Smlouvy, měli veškeré platné doklady a osvědčení, které jsou potřebné k vykonávání činností při plnění předmětu Smlouvy. Poskytovatel je povinen na vyzvání Objednatele předložit jakékoliv doklady dle předchozí věty k nahlédnutí nebo ověření platnosti Objednateli;
- 6.1.8. vést provozní dokumentaci týkající se poskytování Služeb a na vyzvání Objednatele ji předložit Objednateli k nahlédnutí;
- 6.1.9. provádět reporting aktivit v rámci poskytování Služeb formou pravidelných zpráv sloužících kromě přehledu o plnění předmětu Smlouvy také k včasné identifikaci možných rizik souvisejících s řádným a plynulým provozem na pozemních komunikacích. Reporting aktivit bude Poskytovatelem vyhotovován za každé kalendářní čtvrtletí v rozsahu minimálně následujících informací: (i) počet realizovaných zásahů, (ii) typ zásahů (kategorizace), (iii) přesná identifikace položek a jejich rozsahu (množství) u každého realizovaného zásahu dle rozpadu položek uvedených v příloze č. 2 Smlouvy, (iv) konečná fakturovaná cena za poskytnuté Služby dle čl. 4.2 Smlouvy za každý zásah dle rozpadu položek uvedených v příloze č. 2 Smlouvy. Poskytovatel doručí reporting aktivit Objednateli v souladu s čl. XI. Smlouvy nejpozději do 30 dnů od skončení příslušného kalendářního čtvrtletí;
- 6.1.10. umožňovat Objednateli provádět monitoring a kontrolu plnění předmětu Smlouvy.

6.2 Poskytovatel se dále zavazuje, že nebude v rámci plnění předmětu Smlouvy propagovat žádné

komerční subjekty, případně takové subjekty, kterým by takto mohla plynout neoprávněná výhoda.

- 6.3 Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě, pokrývající veškerou činnost Poskytovatele při plnění předmětu Smlouvy, s limitem pojistného plnění na jednu škodnou událost minimálně 20.000.000,- Kč (slovy: dvacet milionů korun českých). Poskytovatel předložil Objednateli kopii pojistné smlouvy nebo odpovídajícího pojistného dokladu před uzavřením Smlouvy. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli kopii pojistné smlouvy nebo odpovídajícího pojistného dokladu dále kdykoliv během platnosti a účinnosti této Smlouvy na vyžádání Objednatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele. Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou Poskytovatelem třetím osobám musí zahrnovat i pojištění všech poddodavatelů Poskytovatele, případně je Poskytovatel povinen zajistit, aby obdobné pojištění v přiměřeném rozsahu sjednali i všichni jeho poddodavatelé, kteří se pro něj budou podílet na poskytování Služeb podle této Smlouvy.
- 6.4 Poskytovatel se zavazuje zajistit plnění předmětu Smlouvy samostatně, nebo s využitím poddodavatelů, jejichž seznam spolu s uvedením, v jakém rozsahu se budou podílet na plnění předmětu Smlouvy, je uveden v příloze č. 3 Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje část plnění spočívající v provádění odtahů dle čl. 2.3.1 Smlouvy poskytovat sám bez využití poddodavatelů. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a informací o tom, které služby pro něj v rámci plnění předmětu Smlouvy každý poddodavatel poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy Poskytovatel vstoupil se poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna.
- 6.5 Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace před zadáním Veřejné zakázky jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, kterou původní poddodavatel prokázal za Poskytovatele. Poddodavatel, pomocí kterého Poskytovatel prokázal část splnění kvalifikace Veřejné zakázky, bude poskytovat i tomu odpovídající část plnění předmětu Smlouvy. Objednatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez objektivních důvodů odmítnout.
- 6.6 Provedení části plnění předmětu Smlouvy poddodavatelem nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné plnění předmětu Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
- 6.7 Poskytovatel se zavazuje informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění předmětu Smlouvy, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění Smlouvy ovlivnit.
- 6.8 Poskytovatel je povinen i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro splnění předmětu Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro odvrácení či zmírnění hrozící újmy na straně Objednatele nebo třetích osob.

- 6.9 Pokud se na jakoukoliv část plnění poskytovanou Poskytovatelem dle této Smlouvy vztahuje nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „**GDPR**“), je Poskytovatel povinen zajistit plnění svých povinností v GDPR stanovených. V případě, kdy bude Poskytovatel v kterémkoliv okamžiku plnění svých smluvních povinností zpracovatelem osobních údajů poskytnutých Objednatelem nebo získaných pro Objednatele, je povinen na tuto skutečnost Objednatele upozornit a bezodkladně (vždy však před zahájením zpracování osobních údajů) s ním uzavřít Smlouvu o zpracování osobních údajů, jejíž vzor tvoří přílohu č. 5 této Smlouvy. Smlouvu dle předcházející věty je dále Poskytovatel s Objednatelem povinen uzavřít vždy, když jej k tomu Objednatel písemně vyzve.
- 6.10 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy zajistit dodržování veškerých platných pracovněprávních předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy atd.) a předpisů v oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění předmětu Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli). Poskytovatel se rovněž zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění předmětu Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli), (i) jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR a (ii) budou proškoleny v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a budou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle platných právních předpisů, je-li používání osobních ochranných pracovních prostředků s ohledem na předmět Smlouvy vyžadováno.
- 6.11 Poskytovatel musí po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy sjednat a dodržovat srovnatelné smluvní podmínky v oblasti rozdělení rizika a smluvních pokut se svými poddodavateli s ohledem na charakter, rozsah a cenu plnění poddodavatele, jako jsou podmínky sjednané v této Smlouvě.
- 6.12 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy zajistit dodržování právních předpisů v oblasti ochrany životního prostředí, jež naplňuje cíle environmentální politiky související se změnou klimatu, využíváním zdrojů a udržitelnou spotřebou a výrobou, především zákona č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel musí přijmout veškerá opatření, která po něm lze rozumně požadovat, aby chránil životní prostředí a omezil škody způsobené znečištěním, hlukem a jinými jeho činnostmi, a musí zajistit, aby emise, půdní znečištění a odpadní vody z jeho činnosti nepřesáhly hodnoty stanovené příslušnými právními předpisy.
- 6.13 V případě, že Poskytovatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku či jiného závažného protiprávního jednání na úseku ochrany životního prostředí, je Poskytovatel povinen:
- 6.13.1 o této skutečnosti nejpozději do 7 pracovních dnů písemně informovat Objednatele,

- 6.13.2 přijmout nápravná opatření k odstranění trvání protiprávního stavu a tento v přiměřené lhůtě odstranit a/nebo učinit preventivní nápravná opatření za účelem zamezení opakování předmětného protiprávního jednání,
- 6.13.3 písemně informovat Objednatele o opatřeních dle čl. 6.13.2 Smlouvy, včetně jejich realizace, a to bezodkladně nebo v Objednatel stanovené lhůtě (bude-li Objednatel stanovená).
- 6.14 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy:
- 6.14.1 do 1 měsíce od okamžiku, kdy se dozvěděl, že Poskytovatel byl v rámci řízení zahájeného orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku či jiného závažného protiprávního jednání na úseku ochrany životního prostředí,
- 6.14.2 pokud Poskytovatel nepřijme nápravná opatření v souladu s čl. 6.13.2 Smlouvy a ke zjednání nápravy Poskytovatelem nedojde ani na základě písemné výzvy Objednatele v Objednatel určené dodatečné lhůtě, pokud tato výzva na možnost odstoupení od Smlouvy Objednatel Poskytovatele výslovně upozorní,
- 6.14.3 v případě opakovaného porušení povinnosti Poskytovatele písemně informovat Objednatele o přijatých nápravných opatřeních (minimálně 2 porušení předmětné povinnosti) a dále
- 6.14.4 v případě, že Poskytovatel uvede v písemné informaci dle čl. 6.13.1 a 6.13.3 Smlouvy doručené Objednateli zjevně nepravdivé informace.
- 6.15 Poskytovatel se v rámci svých vnitřních procesů zavazuje k podpoře firemní kultury založené na motivaci pracovníků k zavádění inovativních prvků, procesů či technologií v rámci tzv. Best Practices.
- 6.16 Smluvní strany se dohodly, že jednání s vlastníky či provozovateli vozidel nebo vraků odtahovaných a složených na odstavných plochách Poskytovatele za účelem vyzvednutí těchto vozidel nebo vraků jejich vlastníky či provozovateli, případně za účelem odstranění těchto vozidel nebo vraků z uvedených odstavných ploch v souladu s platnými právními předpisy, zajistí Poskytovatel na vlastní náklady. Stanoví-li zvláštní právní předpis, že tyto náklady nese vlastník či provozovatel vozidla nebo vaku, bude takové náklady vymáhat po příslušné osobě přímo Poskytovatel. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost k postupu dle tohoto článku Smlouvy.
- 6.17 Poskytovatel písemně informuje Objednatele o tom, že se dozvěděl o některé z následujících skutečností, do 5 pracovních dnů od zjištění těchto skutečností:
- a) Poskytovatel nebo některý z jeho poddodavatelů, kterým Poskytovatel prokazoval kvalifikaci, nebo poddodavatel, pokud se budou podílet na poskytování Služeb podílem vyšším než 10 % Ceny Služeb, rozhodl o přesunutí svého sídla na území Ruské federace,
 - b) došlo k takové změně ve struktuře majitelů Poskytovatele nebo některého z jeho výše specifikovaných poddodavatelů, která vede k tomu, že je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn jakýmkoli ruským státním příslušníkem nebo fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku, přičemž se vlastnické podíly sčítají,

- c) Poskytovatel nebo některý z jeho výše specifikovaných poddodavatelů začal jednat jménem nebo na pokyn jakéhokoli ruského státního příslušníka nebo fyzické či právnické osoby nebo subjektu či orgánu se sídlem v Rusku,
- d) osobě, na kterou se vztahují mezinárodní sankce ve smyslu zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, resp. ve smyslu přímo použitelných nařízeních EU [zejména Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině], vzniklo právo na převod finančních prostředků, které Poskytovatel obdrží od Objednatele za poskytnutí Služeb.

VII.

REALIZAČNÍ TÝM A ODPOVĚDNÉ OSOBY

- 7.1. Poskytovatel určí k plnění předmětu Smlouvy realizační tým sestávající minimálně z 1 osoby na pozici vedoucí technický pracovník, minimálně 2 osob na pozici pracovník dispečinku a minimálně 5 osob na pozici pracovník vyprošťovací a odtahové služby, přičemž všechny tyto osoby musí splňovat minimální požadavky na kvalifikaci stanovené v Zadávací dokumentaci (dále jen „**Realizační tým**“). Jmenné složení Realizačního týmu je uvedeno v příloze č. 4 Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zachovávat po celou dobu plnění předmětu Smlouvy profesionální složení Realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými ve Smlouvě.
- 7.2. Poskytovatel se zavazuje zabezpečovat plnění předmětu Smlouvy prostřednictvím osob uvedených v příloze č. 4 Smlouvy. V případě změny těchto osob (členů Realizačního týmu) je Poskytovatel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele, který nebude Objednatelem bez objektivního důvodu odepřen. Tento souhlas je oprávněna vydat odpovědná osoba ve věcech smluvních za Objednatele; za předpokladu udělení tohoto písemného souhlasu nevyžaduje změna složení Realizačního týmu uzavření dodatku ke Smlouvě. Nová osoba Poskytovatele musí splňovat příslušné minimální požadavky na kvalifikaci stanovené v Zadávací dokumentaci, což je Poskytovatel povinen Objednateli doložit odpovídajícími doklady.
- 7.3. Pro případ, že Poskytovatel uzavřel či uzavře s Objednatelem smlouvu na poskytování zabezpečovacích, vyprošťovacích, odtahových a úklidových služeb na dálnicích ve správě jiných SSÚD, se Smluvní strany dohodly, že Poskytovatel je povinen zajistit, aby se člen Realizačního týmu na pozici vedoucí technický pracovník nepodílel v totožné pozici na plnění takovéto jiné smlouvy. Pro případ změny ve složení Realizačního týmu vyvolané tímto ustanovením Smlouvy je Poskytovatel povinen dodržet ostatní povinnosti mu stanovené v čl. 7.2 Smlouvy.
- 7.4. Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí nebo akceptaci podstatných změn ve složení Realizačního týmu v době plnění předmětu Smlouvy. Současně si Objednatel vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost Objednatele s kvalitou práce odváděné tímto členem Realizačního týmu nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem; v takovém případě je Poskytovatel povinen vyhovět této žádosti bez výhrad a příslušného člena Realizačního týmu vyměnit nejpozději do 14 dnů od doručení

písemné žádosti Objednatele.

- 7.5. Každá ze Smluvních stran dále jmenuje odpovědné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Smluvních stran. Odpovědné osoby zastupují Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění Smlouvy.
- 7.6. Odpovědné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své působnosti. Odpovědné osoby, nejsou-li statutárními orgány Smluvních stran, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy s výjimkou oprávnění výslovně ve Smlouvě definovaných, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
- 7.7. Odpovědnými osobami za Objednatele jsou:
- (i) ve věcech smluvních, obchodních: [REDACTED]
 - (ii) ve věcech technických: [REDACTED]
- Odpovědnými osobami za Poskytovatele jsou:
- (i) ve věcech smluvních a obchodních: J [REDACTED]
 - (ii) ve věcech technických: [REDACTED]
- 7.8. Každá ze Smluvních stran má právo změnit ji jmenované odpovědné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu. Změna odpovědných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.

VIII. VADY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 8.1 Poskytovatel je odpovědný za to, že plnění dle Smlouvy bude poskytováno v nejvyšší dostupné kvalitě a bez jakýchkoliv právních či faktických vad. Poskytovatel je rovněž odpovědný za to, že veškeré výstupy dle Smlouvy odpovídají účelu a cílům plnění předmětu Smlouvy a že jsou zpracovány v souladu s požadavky, které jsou na ně kladeny Smlouvou.
- 8.2 Plnění dle Smlouvy bude Poskytovatelem poskytováno s náležitou péčí a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů.
- 8.3 Poskytovatel odpovídá za vady plnění, jež bude plnění (či jeho dílčí část) mít v době jeho ukončení dle čl. 3.5 Smlouvy.
- 8.4 Případné vady poskytovaného plnění Poskytovatel řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným. Pokud se Smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě na jiném termínu odstranění vad, je Poskytovatel povinen případné vady odstranit nejpozději v termínu stanoveném přiměřeně dle povahy vady Objednatelem

IX SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

- 9.1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a

k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu v plném rozsahu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.

- 9.2. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě škody nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící jí v řádném plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 9.3. Smluvní pokuty:
- 9.3.1. V případě prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb v termínu stanoveném v čl. 3.6 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,00 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každých i započatých 10 minut prodlení.
- 9.3.2. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. 3.5 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,00 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 9.3.3. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. 3.7 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,00 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 9.3.4. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. 4.1 věty druhé nebo čtvrté Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,00 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 9.3.5. V případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele dle čl. 6.1.2 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,00 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 9.3.6. V případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele dle odst. 6.1.7 až 6.1.10 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,00 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 9.3.7. V případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele dle čl. 6.3 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,00 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 9.3.8. V případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele dle čl. 6.4 nebo 6.5 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,00 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 9.3.9. V případě porušení povinnosti Poskytovatele k ochraně důvěrných informací dle čl. 6.1.6 Smlouvy či ochraně osobních údajů dle čl. 6.9 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,00 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.

- 9.3.10. V případě neposkytnutí plnění ve Smlouvou dohodnutém rozsahu či kvalitě (zejména pak nedodržení jakéhokoliv požadavku Objednatele dle přílohy č. 1 Smlouvy) je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,00 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 9.3.11 Za porušení oznamovací povinnosti dle čl. 6.17. Smlouvy zaplatí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši ve výši 20.000,00 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení
- 9.4. Pokud je Poskytovatel v prodlení s uhrazením smluvní pokuty, je Objednatel oprávněn požadovat rovněž uhrazení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení.
- 9.5. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Objednateli v případě prodlení Objednatele s úhradou Ceny Služeb úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení.
- 9.6 Smluvní strana informuje druhou Smluvní stranu o uplatnění nároku na uhrazení smluvní pokuty či úroku z prodlení zasláním písemného oznámení o vzniku nároku na zaplacení smluvní pokuty či úroku z prodlení obsahujícího stručný popis a časové určení porušení smluvní povinnosti, které v souladu se Smlouvou založilo nárok Smluvní strany na zaplacení smluvní pokuty či úroku z prodlení. Spolu s oznámením zašle Smluvní strana druhé Smluvní straně odpovídající Fakturu na uhrazení smluvní pokuty či úroku z prodlení s platebními údaji. Faktura je splatná ve lhůtě stanovené v příslušné Faktuře, která činí nejméně 15 (patnáct) kalendářních dnů ode dne doručení Faktury druhé Smluvní straně. V ostatním (náležitosti Faktury, chyby Faktury apod.) se použije čl. V Smlouvy obdobně.
- 9.7 Uplatněním smluvní pokuty Smluvní stranou není dotčen její nárok na náhradu škody v plné výši, a současně nezaniká závazek druhé Smluvní strany splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Smluvní strany odstoupit od Smlouvy z důvodu prodlení druhé Smluvní strany.
- 9.8. Povinnosti k náhradě škody, k zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení se Smluvní strana zproští, jestliže prokáže, že jí v plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ust. § 2913 NOZ (dále jako „**Okolnost vylučující odpovědnost**“). Nastane-li Okolnost vylučující odpovědnost, je dotčená Smluvní strana povinna písemně oznámit tuto skutečnost nejpozději do 3 (tří) kalendářních dnů od vzniku takové Okolnosti vylučující odpovědnost druhé Smluvní straně. Doba plnění se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání Okolnosti vylučující odpovědnost. Za Okolnost vylučující odpovědnost se nepovažuje překážka vzniklá z osobních (např. personální změny) nebo hospodářských (např. prodlení poddodavatelů) poměrů Smluvní strany, překážka vzniklá až v době, kdy byla dotčená Smluvní strana již v prodlení s plněním dané smluvní povinnosti, ani překážka, kterou byla Smluvní strana povinna podle Smlouvy překonat.
- 9.9 Kumulace smluvních pokut není vyloučena, přičemž celková výše smluvních pokut, které mohou být Poskytovatelem Objednateli zaplacený podle této Smlouvy, je omezena částkou třicet (30) procent z Ceny za poskytování Služeb. O dosažení hranice 30 % dle předchozí věty je Poskytovatel povinen Objednatele informovat do 5 (pěti) kalendářních dnů od jejího vzniku

a doložit k tomu doklady a informace, ze kterých uvedené jednoznačně vyplývá.

X.

REGISTR SMLUV

- 10.1 Poskytovatel poskytuje souhlas s uveřejněním Smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Poskytovatel bere na vědomí, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel. Do registru smluv bude vložen elektronický obraz textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadata Smlouvy.
- 10.2 Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí, že Smlouva bude uveřejněna v registru smluv bez ohledu na skutečnost, zda spadá pod některou z výjimek z povinnosti uveřejnění stanovenou v § 3 odst. 2 zákona o registru smluv.
- 10.3 V rámci Smlouvy nebudou uveřejněny informace stanovené v § 3 odst. 1 zákona o registru smluv, označené Poskytovatelem před podpisem Smlouvy.

XI.

KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

- 11.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 11.2 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v čl. 11.4 Smlouvy nebo osob statutárních orgánů, členů statutárních orgánů nebo statutárních zástupců Smluvních stran.
- 11.3 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami na základě Smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny činit jakákoli oznámení, žádosti či jiná sdělení dle Smlouvy vůči druhé Smluvní straně v písemné formě. Za účinné způsoby doručení se považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v čl. 11.4 Smlouvy, vždy k rukám oprávněných osob tam uvedených.
- 11.4 Pro účely této Smlouvy ustanovují Smluvní strany pro vzájemnou komunikaci a doručování písemností následující oprávněné osoby:

Objednatel: **Ředitelství silnic a dálnic ČR**

SSÚD 20 Ivanovice na Hané

adresa: Dálniční 855/1, 683 23 Ivanovice na Hané

oprávněná osoba – jméno

telefon: +420 954 950 104

Poskytovatel: JEREX, a.s.

adresa: Příkop 843/4, Zábrdovice, 602 00 Brno

oprávněná osoba – [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- 11.5 V případě změny oprávněné osoby oznámí Smluvní strana tuto změnu písemně druhé Smluvní straně. Změna je pro druhou Smluvní stranou závazná ode dne doručení takového oznámení.
- 11.6 Oznámení učiněná Smluvní stranou dle tohoto článku Smlouvy se považují za doručená:
- 11.6.1 dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
- 11.6.2 dnem odeslání e-mailu, pokud bude doručení tento den druhou Smluvní stranou potvrzeno (postačí automatizované potvrzení o doručení e-mailu do poštovní schránky adresáta) nebo dnem následujícím po dni odeslání e-mailu, je-li oznámení zasíláno elektronickou poštou; nebo
- 11.6.3 dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
- 11.6.4 dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou (provozovatel poštovních služeb); nebo
- 11.6.5 v případě, že Smluvní strana odešle oznámení doporučenou poštou (provozovatelem poštovních služeb) dle čl. XII. Smlouvy a druhá Smluvní strana z jakéhokoliv důvodu zaslané oznámení od provozovatele poštovních služeb nepřevzme, považuje se oznámení za doručené 10. (desátým) dnem po jeho odeslání Smluvní stranou.

XII.

UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, která skončí uplynutím 36 měsíců ode dne nabytí její účinnosti nebo zahájením poskytování služeb odstraňování překážek provozu na dálnicích I. a II. třídy ve správě Objednatele v rámci připravované koncepce CDO, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
- 12.2. Tato Smlouva může být předčasně ukončena (i) písemnou dohodou Smluvních stran nebo (ii) odstoupením od Smlouvy za dále stanovených podmínek.
- 12.3. Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat:
- 12.3.1 opakované (nejméně 2x) neposkytnutí plnění Poskytovatelem ve Smlouvou dohodnutém rozsahu, kvalitě nebo čase (zejména ve vztahu k jakémukoliv požadavku

- Objednatele na plnění obsaženému v příloze č. 1 Smlouvy);
- 12.3.2 porušení povinnosti mít po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu za podmínek dle požadavků Smlouvy nebo povinnosti předložit Objednateli kopii pojistné smlouvy nebo odpovídajícího pojistného dokladu, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 14 dnů od doručení takovéto výzvy;
 - 12.3.3 opakované (nejméně 2x) porušení povinnosti písemně oznámit Objednateli změnu poddodavatele před zahájením plnění tímto poddodavatelem;
 - 12.3.4 jakékoliv jiné porušení povinnosti, o němž Poskytovatel již při uzavření Smlouvy věděl nebo musel vědět, že by Objednatel Smlouvu neuzavřel, pokud by toto porušení předvídal;
 - 12.3.5 situace, kdy Poskytovatel použije finanční prostředky, které obdrží za poskytnutí Služeb, v rozporu s § 2 zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.4. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud (i) je zahájeno a probíhá insolvenční řízení s Poskytovatelem; (ii) vůči Poskytovateli bylo vedeno insolvenční řízení, v němž zároveň (a) bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo (b) insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo (c) byl konkurs zrušen proto, že majetek Poskytovatele byl zcela nepostačující; (iii) Poskytovatel je v likvidaci, a/nebo byla zahájena likvidace Poskytovatele.
- 12.5. Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
- 12.6. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak jsou neplatné. Odstoupení od Smlouvy je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.
- 12.7. Předčasným ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu (škoda může spočívat i v nákladech vynaložených Objednatelem na realizaci nového výběrového řízení), nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací a osobních údajů, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

VI.XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu¹), a to oběma Smluvními stranami.

¹ Uznávaný elektronický podpis může být do všech souborů tvořících elektronický originál Smlouvy připojen i prostřednictvím hash souborů s uznávaným elektronickým podpisem, vytvořeným otiskem z originálního souboru Smlouvy, jednotlivých příloh Smlouvy nebo i archivu souborů obsahujícího přílohy Smlouvy. Hash soubor zaručuje integritu originálního souboru, ze kterého byl otištěn (tj. při porovnání hash souboru, ze kterého byl otištěn, lze s jistotou určit, zda došlo nebo nedošlo k pozměnění obsahu originálního souboru). Objednatel používá hash soubory ve formátu PKCS#7 v DER kódování, vytvořené pomocí algoritmu SHA256 s algoritmem podpisu SHA256RSA.

- 13.2. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 13.3. Tato Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál.
- 13.4. Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost.
- 13.5. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků Smlouvy, elektronicky podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 13.6. Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 občanského zákoníku.
- 13.7. Není-li u lhůt určených podle dnů ve Smlouvě výslovně uvedeno, že se jedná o dny pracovní, rozumí se tím dny kalendářní. Pracovními dny se rozumí dny v týdnu od pondělí do pátku s výjimkou státních svátků.
- 13.8. Smluvní strany prohlašují, že si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření a plnění Smlouvy. Kromě ujištění, které si Smluvní strany poskytly ve Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy a případy taxativně stanovené Smlouvou.
- 13.9. Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.
- 13.10. Jednací jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy.
- 13.11. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost, nezákonnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují na základě jednání nahradit do 5 pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení novým ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam. Nové ustanovení Smlouvy bude přijato ve formě dodatku ke Smlouvě.
- 13.12. Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem a souvisejícími právními předpisy. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré případné spory ze Smlouvy primárně jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení sporu. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 dnů ode dne oznámení jedné ze Smluvních stran o vzniku sporu a obsahujícího výzvu k zahájení jednání s cílem smírného řešení sporu, bude spor řešen u věcně a místně příslušného soudu v České republice.

- 13.13. Žádné ustanovení Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v Zadávací dokumentaci.
- 13.14. Poskytovatel souhlasí s uveřejněním Smlouvy na webových stránkách Objednatele a na profilu Objednatele, pokud Objednatel k takovým uveřejněním přistoupí. V rámci Smlouvy nebudou uveřejněny informace stanovené v § 3 odst. 1 zákona o registru smluv označené Poskytovatelem před podpisem Smlouvy.
- 13.15. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří přílohy:
- Příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 2 – Detailní specifikace ceny plnění
 - Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů
 - Příloha č. 4 – Realizační tým
 - Příloha č. 5 – Smlouva o zpracování osobních údajů (vzor)

NA DŮKAZ SVÉHO SOUHLASU S OBSAHEM TÉTO SMLOUVY K NÍ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJILY SVÉ UZNÁVANÉ ELEKTRONICKÉ PODPISY DLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ



Příloha č. 3

Seznam poddodavatelů

Seznam poddodavatelů tvoří samostatnou přílohu

Příloha č. 4
Realizační tým

Realizační tým tvoří samostatnou přílohu

Příloha č. 5
Smlouva o zpracování osobních údajů (vzor)

Smlouva o zpracování osobních údajů (vzor) tvoří samostatnou přílohu

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb

Podrobná specifikace předmětu plnění

I. Specifikace úseku – místa plnění dle Smlouvy – SSÚD 20 Ivanovice

Středisko správy a údržby	Ozn.	Spravovaný úsek (začátek -konec) [km]	délka úseku [km]	Ozn. sjezdu / parkoviště	km	Název
SSÚD 20 Ivanovice na Hané	D1	218,8 - 272,2	53,4	226	226,1	Vyškov-západ
				P	227,0	Vyškov - parkoviště ve směru Praha
				230	229,9	Vyškov-východ - křížení s D46 (sjezd 1)
				236	236,3	Ivanovice na Hané
				244	244,5	Mořice
				P	249,1	Křenovice -parkoviště
				253	253,0	Kojetín
				258	258,0	Kroměříž-západ
				260	260,4	Kroměříž-východ
				265	265,4	Hulín — křížení s D55 (sjezd 16)
					272,0	Říkovice - konec vystavěného úseku
	D46	0,0 - 34,0	34	2	0,0	Vyškov-východ — křížení s D1 (sjezd 230)
				P	1,5	Vyškov - parkoviště ve směru Vyškov
				2	1,5	Vyškov
				P	4,7	Prusy - parkoviště ve směru Olomouc
				P	6,2	Pustiměř- parkoviště ve směru Vyškov
				7	6,9	Dryšice
				12	12,3	Brodek u Prostějova
				16	16,1	Vranovice-Kelčice
				21	20,9	Prostějov-jih - sjezd pouze ve směru Olomouc
				P	21,6	Žešov - parkoviště ve směru Olomouc
				23	23,8	Prostějov-centrum - sjezd pouze ve směru Olomouc
				24	24,1	Prostějov-centrum - sjezd pouze ve směru Vyškov
				26	25,7	Prostějov - sever
				33	32,7	Olšany

II. Vyprošťovací a odtahové služby na dálnicích v ČR

Provoz na uvedených komunikacích vyžaduje v případě nehody nebo poruchy vozidla, aby správce komunikace, jakožto zodpovědný subjekt za plynulý provoz, zajistil co nejrychlejší odstranění překážky a obnovil provoz v plném rozsahu. Současný stav a předpokládaný vývoj intenzit provozu, přes všechna předpokládaná opatření ke snížení nehodovosti vyžaduje systémové řešení profesionalizace vyprošťovacích a odtahových činností, zaměřené na přímou a úzkou součinnost mezi správcem komunikace, tj. Objednatelem, Policií ČR (dále jen „PČR“) a Poskytovatelem s dostatečnou kapacitou techniky a vyškoleného odborného personálu potřebné specializace.

Vyprošťovací a odtahové služby musí zabezpečit snížení škod po nehodách a poruchách vozidel na dálnicích tím, že budou prováděny na svěřeném úseku komunikace rychle a bezpečně, včetně ostatních navazujících činností k zabezpečení bezpečného provozu, zajištění ochrany nezraněných účastníků nehod nebo ochrany majetku poškozených dopravců na zabezpečeném parkovišti.

Poskytovatel zajišťující vyprošťovací a odtahové služby včetně souvisejících služeb musí být vybaven speciální vyprošťovací technikou, včetně speciálních pomůcek pro různé typy havarovaných (nepojízdných) vozidel a vybavení pracovníků pro rizikové práce na dálnicích. Poskytovatel musí disponovat dostatečnou kapacitou pracovníků s širokými znalostmi konstrukce vozidel, základními znalostmi pro manipulaci s nebezpečným materiálem a vyškolenými pro práce na dálnicích podle bezpečnostních předpisů.

III. Základní právní předpisy

Základní právní předpisy, které musí být při plnění Smlouvy respektovány, jsou:

- zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
- zákon č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (zákon o silničním provozu), ve znění pozdějších předpisů
- zákon č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů
- zákon č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů
- zákon č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích a o změně zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění zákona č. 307/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů
- zákon č. 167/2008 Sb., o předcházení ekologické újmy a o její nápravě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
- zákon č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů
- zákon č. 254/2001 Sb., o vodách a o změně některých zákonů (vodní zákon), ve znění pozdějších předpisů

- zákon č. 541/2020 Sb., o odpadech (ve znění pozdějších předpisů, pokud budou přijaty)
- zákon č. 542/2020 Sb., o výrobcích s ukončenou životností (ve znění pozdějších předpisů, pokud budou přijaty)
- zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů

Poskytovatel je dále povinen dodržovat platné právní předpisy upravující bezpečnost práce, včetně interních předpisů Objednatele, zejména Směrnici GR č. 4/2007 – pravidla bezpečnosti práce na dálnicích a silnicích, ve znění všech pozdějších změn přijatých po nabytí účinnosti Smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje, že v souladu s výše uvedenými předpisy vztahujícími se k bezpečnosti práce budou činnosti při poskytování Služeb realizovány vždy nejméně 2 pracovníky vyprošťovací a odtahové služby.

Poskytovatel je současně povinen realizovat činnosti dle Smlouvy v souladu s platnými a účinnými provozními směrnici Objednatele.

Ke dni zahájení výběrového řízení na Veřejnou zakázku se jedná o níže uvedené provozní směrnice Objednatele:

- **PS 2/14** _Práce na krajnici na směrově rozdělených komunikacích za provozu
- **PS 3/14** _Práce v jízdnicích pruzích a v SDP na směrově rozdělených komunikacích za provozu
- **PS 4/14** _Prohlídky na směrově rozdělených komunikacích za provozu
- **PS 5/14** _Přecházení směrově rozdělených komunikací při práci za provozu
- **PS 6/14** _Označování vybraných překážek provozu na směrově rozdělených komunikacích
- **PS 7/14** _Označení a vybavení vozidel pro práci na směrově rozdělených komunikacích
- **PS 8/14** _Odhad vzniku a vývoje kolon při pracovních místech na směrově rozdělených komunikacích
- **PS 9/14** _Noční práce na směrově rozdělených komunikacích
- **R 83** _Výstražné oděvy

IV. Další požadavky na poskytování Služeb dle Smlouvy

Vyprošťovací a odtahové služby budou omezeny jen na území dálnic se zabezpečeným parkovištěm, případně místem za nejbližším výjezdem, které určí majitel havarovaného (nepojízdného) vozidla, a z těchto míst bude další odtah proveden dle pravidel pojišťoven.

Vzhledem k potřebě zajištění ochrany majetku po nehodě (např. uskladnění havarovaného (nepojízdného) vozidla, včetně nepoškozeného havarovaného zboží) musí Poskytovatel disponovat zabezpečeným parkovištěm pro daný úsek – místo plnění.

Poskytovatel musí zabezpečit vyprošťování a odtahy všech druhů vozidel způsobilých k jízdě po dálnicích a jejich částí (vraky), včetně těch, které se v důsledku dopravní nehody nebo poruchy nacházejí mimo vozovku a nelze je vyprostit jinak než z dané komunikace.

Vyprošťovací a odtahové služby budou realizovány ve vztahu ke všem typům vozidel (tedy jak pro vozidla do 3,5 t hmotnosti, tak pro vozidla od 3,5 t hmotnosti až nad 25 t hmotnosti), včetně překládky a odvozu havarovaného nákladu všeho druhu, včetně nebezpečných věcí dle Dohody o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí (ADR), zboží dle Dohody o mezinárodních přepravách zkazitelných potravin a o specializovaných prostředcích určených pro tyto přepravy (ATP) a nadrozměrného nákladu, z místa Události a v minimálním čase.

▪ **Minimalizace doby omezení provozu na dálnicích**

V přímé návaznosti na zásah k ochraně zdraví po nehodě nebo po poruše vozidla na komunikaci je nutno v co nejkratší době odstraněním překážky zprovoznit pozemní komunikace v souladu s právními předpisy o bezpečnosti provozu dopravy.

Doba dojezdu prvního odtahového/vyprošťovacího vozidla představuje maximální dobu k dojezdu do místa Události (na místo plnění).

Předepsaný limit 30 minut (od přijetí Výzvy k poskytnutí plnění dispečerským pracovištěm) k dosažení jakéhokoliv místa Události ve svěřeném úseku (tj. doba dojezdu prvního zásahového vozidla) je dán jako maximální limit pro zahájení vyprošťovacích nebo odtahových prací, který je možné na dálnici tolerovat.

První zásahové vozidlo, které jako první přijíždí k zásahu a pro které se uplatňují požadavky na dojezdový čas platí, že se nemusí jednat o vozidlo odtahové či odtahový speciál, běžně používané k provádění vyprošťovacích či odtahových prací. Toto první zásahové vozidlo nově musí splňovat „pouze“ kvalitativní požadavky odpovídající asistenčnímu vozidlu, především pak i) schopnost dopravit na místo zásahu osobu profesně způsobilou k určení dalšího postupu vyprošťovacích a odtahových prací a ii) schopnost dopravit na místo zásahu vybavení nezbytné pro základní asistenční úkony jako například výměna kola, doplnění provozních kapalin, nastartování při vybité autobaterii apod.

▪ **Minimalizace škod po nehodě – poruše vozidla**

Poskytovatel je povinen zajistit odborným zásahem vyškolených pracovníků minimalizaci škod po dopravní nehodě na havarovaném nebo odtahovaném vozidle, nákladu, pozemní komunikaci a pozemcích s pozemní komunikací sousedních.

Při zásahu je třeba vyloučit neodborný (hrubý) způsob provedení vyprošťovacích prací a zajistit s využitím speciální techniky a profesně vyškolených výkonných pracovníků minimalizaci škod po nehodě nebo poruše vozidla na:

- majetku poškozeného dopravce,
- majetku správce komunikace,

- pozemcích sousedících s komunikacemi,

a dále je třeba zajistit minimalizaci doby zastavení nebo omezení provozu z důvodů překážky na komunikaci, s cílem snížení škod národního hospodářství a účastníků kongescí.

Označování překážek a pracovních míst zabezpečuje správce komunikace v souladu s Požadavky na provedení a kvalitu přechodného dopravního značení na dálnicích ve správě ŘSD ČR a Požadavky na provedení a kvalitu výstražných a předzvěstných vozíků používaných pro přechodné značení na dálnicích ve správě ŘSD ČR.

Poskytovatel musí disponovat minimální potřebnou technikou z hlediska naplnění požadavků Objednatele na vyprošťovací a odtahové práce a s nimi související práce. Minimální potřebná technika je stanovena s ohledem na požadavek, aby Poskytovatel byl schopen zajistit minimálně 2 plnohodnotné zásahy k odstranění překážky provozu na dvou místech svěřeného úseku současně, při nepřetržité službě 24 hodin/7 dní v týdnu a s ohledem na parametry vozidel v provozu na komunikacích v České republice.

- **Zabezpečení majetku a bezpečnosti všech účastníků nehody (poruchy) vozidla a vyprošťovacích a odtahových služeb**

Poskytovatel zajistí bezpečnost a základní péči o účastníky (mimo péči poskytovanou složkami Integrovaného záchranného systému) z havarovaných a nepojízdných vozidel (poskytnutí přístřeší, hygienického zázemí, asistenční pomoc dispečera, odvoz, zajištění prostoru a občerstvení pro základní péči po nehodě apod.) a zajistí poškozená nebo nepojízdná vozidla proti jejich odcizení, případně odcizení jejich částí. Poskytovatel musí zajistit místnost pro účastníky havarovaných či jinak nepojízdných vozidel, včetně sociálního zařízení v dosahu stanoviště techniky zásahu pro dočasné zajištění sociálních potřeb osob.

Všechny zasahující osoby (včetně řídících pracovníků) musí být vybaveny speciálními ochrannými pomůckami (oděv, obuv, doplňky apod.) dle aktuálně platné ČSN EN ISO 20471 (dělníci vzor B1 pro práci ve dne a B2 pro práci v noci).

Poskytovatel musí zajistit dodržování zákazu volného pohybu osob na dálnicích, zejména nezraněných účastníků nehod nebo pasažérů ostatních vozidel při kongesci. V případě nezraněných účastníků nehod je třeba zajistit jejich ochranu a poskytnutí základní péče na bezpečném místě.

- **Bezprostřední zajištění bezpečného provozu po nehodě**

Poskytovatel je povinen zajistit prvotní opravné práce na poškozené komunikaci nezbytné pro okamžité uvedení této komunikace do provozu (např. prvotní provizorní oprava zádržného systému). Jestliže z důvodů rozsahu poškození vozovky po dopravní nehodě (např. velký rozsah poškozených svodidel) nebude možné zajistit opětovné uvedení předmětné komunikace do provozu, bude Poskytovatel povinen informovat správce komunikace, aby zajistil nezbytné dopravní značení.

Následně správce komunikace zajistí opravu poškození vozovky, případně opravu poškozeného záchytného systému bez vazby na Poskytovatele – tyto následné činnosti již

nejdou předmětem plnění dle Smlouvy.

- **Ekologické škody – bezpečné nakládání s poškozeným nebezpečným zbožím po havárii (poruše) a odtahu vozidla**

Poskytovatel bude řešit a zajišťovat problematiku škod po nehodě. Především z důvodu četnosti se jedná o škody na havarovaném vozidle, kde obvykle dojde k porušení částí motoru, ostřikovačů a brzd, ze kterých následně vytékají na vozovku nebo i mimo nebezpečný povrch, dle místa zastavení vozidla po nehodě, provozní kapaliny.

Poskytovatel bude také řešit a zajišťovat problematiku škod po nehodě s nebezpečným nákladem (např. když dojde k porušení obalů nebo cisterny). I přes to, že samotnou detekci nákladu provedou obvykle hasiči a likvidaci nebezpečného nákladu specializovaná společnost, jedná se zejména o situace, kdy na místo nehody, k níž nebyli přivoláni hasiči, dojde Poskytovatel. Je proto třeba, aby vybraní pracovníci (řidiči) Poskytovatele, kteří budou Poskytovatelem povoláni k nehodám s přítomností nebezpečného nákladu v režimu ADR, měli školení řidiče pro přepravu nebezpečných věcí dle ADR.

Poskytovatel zajistí základní úklid (např. odvoz části havarovaného vozidla a nákladu). Poskytovatel je povinen provést ekologický úklid povrchu vozovky včetně odstranění vyteklých provozních kapalin po dopravní nehodě nebo poruše vozidla, případně poskytnout součinnost specializovanému subjektu při ekologické likvidaci odpadů a havarovaného nebezpečného nákladu i mimo pozemní komunikaci.

Na likvidaci havárie většího ekologického rozsahu povolává Integrovaný záchranný systém specializované společnosti, které zajistí úklid a bezpečnou likvidaci následků ekologické havárie.

Podmínky pro přepravu nebezpečných věcí po zásahu u nehody vozidla převážejícího látky nebezpečné pro životní prostředí nebo jiné nebezpečné věci, jsou zakotveny v souladu s ADR v zákoně č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů (zejm. část III § 22 a násl.).

Vzhledem k tomu, že Služby dle Smlouvy jsou poskytovány také při haváriích vozidel s nebezpečným nákladem, musí Poskytovatel i pro případ odtahu takového nepojízdného vozidla zajistit bezpečnostního poradce ADR a odborné školení pro výkonné pracovníky zásahu.

- **Označování překážek provozu na dálnicích a míst dopravních nehod**

Uvedenou činnost zabezpečuje správce komunikace v souladu s Požadavky na provedení a kvalitu přechodného dopravního značení na dálnicích ve správě ŘSD ČR a Požadavky na provedení a kvalitu výstražných a předzvěstných vozíků používaných pro přechodné značení na dálnicích ve správě ŘSD ČR.

V. Technické a personální zajištění

Poskytovatel musí zajistit realizaci předmětu Smlouvy nepřetržitě (24 hodin/7 dní v týdnu),

včetně kontaktního dispečerského pracoviště.

Veškeré práce při vyprošťovacích a odtahových činnostech musí být realizovány odborně, profesionálně a s dostatečnou kapacitou pracovníků a speciální techniky. Pracovníci musí disponovat vysokou úrovní praxe, profesních znalostí a musí bezpodmínečně dodržovat všechna relevantní bezpečnostní pravidla.

Poskytovatel musí zajistit nasazení optimálního počtu speciální techniky, včetně speciálního vybavení k zajištění dostatečné kapacity za účelem odstranění překážky provozu na svěřeném úseku dálnice, zejména:

- odtahové techniky pro havarovaná vozidla do 3,5 t (tato technika slouží pro odtah osobních vozidel, malých dodávek či nákladních vozidel),
- odtahové techniky pro havarovaná vozidla nad 3,5 t (tato technika slouží pro odtah velkých dodávek či nákladních vozidel),
- vyprošťovacích a odtahových speciálů pro velká nákladní vozidla a jízdní soupravy,
- jeřábů,
- nákladní, manipulační a nakládací techniky,
- elektrocentrál, světelných centrál.

Poskytovatel musí zajistit nasazení dostatečné kapacity odborně školených pracovníků dle profesí na zásah. Výbava pracovníků musí být v souladu s pravidly pro bezpečný pohyb osob na dálnicích.

▪ Požadavky na odstavné plochy

Poskytovatel je povinen zabezpečit odvoz a ochranu poškozeného nebo odtahovaného vozidla a nákladu na určené zabezpečené parkoviště vozidel, výjimečně dle požadavku majitele vozidla do určeného místa max. do vzdálenosti cca 50 km od místa zásahu. Přepravu přesahující vzdálenost 50 km od místa zásahu lze zajistit mimo rámec předmětu plnění Smlouvy na objednávku pro veřejnou nákladní dopravu. Velikost odstavné plochy pro odtažená vozidla – nejméně 1 000 m².

Poskytovatel je povinen zajistit, že odtažená vozidla nebudou umístěna mimo vlastní zabezpečenou parkovací plochu na ostatních komunikacích nebo veřejných prostranstvích.

Poskytovatel je povinen provést překládku a odvoz nákladu (přepravovaného zboží) z havarovaných a nepojízdných vozidel, včetně případné následné deponace a ochrany nepoškozeného zboží.

▪ Minimální požadavky na techniku a zařízení

Všechna vozidla, stroje a zařízení musí být způsobilá pro práce na dálnicích dle platných norem po celou dobu plnění dle Smlouvy.

Objednatel požaduje, aby Poskytovatel zabezpečil datovou komunikaci s Národním dopravním informačním centrem (NDIC)¹. Datová komunikace mezi Poskytovatelem a NDIC je zahájena v okamžiku přijetí Výzvy k poskytnutí plnění dispečerským pracovištěm a končí plným obnovením provozu v místě zásahu (Události). Data obsahují mimo jiné i informaci o poloze zásahu (např. GPS souřadnice ve formátu WGS84) a jsou předávána definovaným komunikačním protokolem a do NDIC. Každou změnu situace mající vliv na bezpečnost či plynulost provozu a související s odstraněním překážky provozu je třeba předávat do NDIC. Popis datové věty a komunikačního rozhraní NDIC je uveden v Příloze A (uvedena níže).

Speciální nástavby a výbava techniky musí mít platné homologace k účelu použití („*Požadavky na vybavení a označení inspekčních, údržbových, asistenčních, odtahových a dalších vozidel používaných pro práce na směrově rozdělených komunikacích za provozu mimo označené pracoviště*“) dle platných směrnic Objednatele. Dále musí mít výstražné zařízení oranžové barvy (majáky, rampy) schválené dle předpisů pro práce na dálnicích.

Poskytovatel musí kdykoliv na vyžádání Objednatele prokázat, že disponuje vozidly, stroji a zařízeními nezbytným pro realizaci předmětu dle Smlouvy po celou dobu poskytování plnění dle Smlouvy.

▪ **Minimální požadovaná technika pro plnění dle Smlouvy:**

Celkový počet speciálních vozidel respektuje požadavek dvou zásahů v krátké časové návaznosti na svěřeném úseku a je uveden v příloze B.

• **Minimální personální požadavky**

Poskytovatel musí zajistit minimálně 2 pracovníky vyprošťovací a odtahové služby a 1 dispečera na 1 zásah a minimálně 4 pracovníky vyprošťovací a odtahové služby a 1 dispečera na 2 zásahy pro dodržení bezpečnosti práce s vyloučením ostatních účastníků provozu.

Poskytovatel musí mít pro plnění této veřejné zakázky k dispozici minimálně **realizační tým** složený minimálně z 1 osoby na pozici vedoucí technický pracovník, minimálně 2 osob na pozici pracovník dispečinku a minimálně 5 osob na pozici pracovník vyprošťovací a odtahové služby, splňujících požadavky na kvalifikaci stanovené Zadávací dokumentací.

Objednatel se zavazuje proškolit pracovníky Poskytovatele v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

Poskytovatel musí kdykoliv na vyžádání Objednatele doložit doklady či osvědčení prokazující následující odbornou způsobilost pracovníků vykonávajících plnění dle Smlouvy:

¹ Viz usnesení Vlády ČR č. 590 ze dne 18. 5. 2005 a § 124 odst. 3 zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (zákon o silničním provozu), ve znění pozdějších předpisů.

- a) profesní průkazy pro obsluhu strojů a zařízení, stanovené pro obsluhovanou techniku,
- b) školení bezpečnosti práce pro práce na dálnicích,
- c) znalost technologických postupů pro práce na dálnicích, zejména vymezení prostoru a pohybu pracovníků.
- d) odborné školení o konstrukci vozidel a použití speciálního vybavení pro plnění dle Smlouvy
- e) odborné školení pro práci s nebezpečným nákladem na úrovni řidiče nákladu a odborné školení pro práci s nadrozměrnými a zvláště těžkými zásilkami.

Poskytovatel musí zajistit minimálně následující péči o zdraví pracovníků vykonávajících činnosti při plnění Smlouvy:

- a) zajištění pravidelných a speciálních zdravotních prohlídek zaměřených na fyzický stav a zejména kontrolu sluchu a očí pro všechny pracovníky, kteří provádějí práce na dálnicích na místě zásahu,
- b) zajištění zdravotních prohlídek profesionálních řidičů vozidel,
- c) zajištění zdravotních prohlídek mechaniků, vyžadovaných předpisy Objednatele pro práce s ostatními stroji na dálnicích.

PŘÍJEM DOPRAVNÍCH INFORMACÍ

Specifikace příjmu předběžných dopravních informací do NDIC od zdroje
Česká kancelář pojistitelů

uloženo ke stažení na adrese:

https://mportal.rsd.cz/en_US/web/forum-rsd/dokumenty-ke-stazeni

Minimální požadovaná technika pro plnění

Minimální požadovaná technika pro plnění je uvedena v samostatném souboru „Příloha B - technika.xlsx“

Formulář pro zpracování nabídkové ceny služeb

"Odstraňování překážek provozu na dálnicích 2023 - SSÚD 20 Ivanovice

Příloha, č. 2
Smlouvy o
poskytování
služeb
v. 11-22

Typ vozidla	č.p	Název položky	Jednotka	Předpoklad počtu jednotek za 36 měsíců	Maximální přípustná cena za jednotku v Kč bez DPH	Nabídková cena za jednotku v Kč bez DPH	Celková nabídková cena za položku v Kč bez DPH
Osobní automobil do 2t	1	Prázdné km odtahového speciálu pro vozidla do 2t	km	7580	28,00	28,00	212 240,00
	2	Naložené km odtahového speciálu pro vozidla do 2t	km	7580	28,00	28,00	212 240,00
	3	Vyprošťování vozidla do 2t, použití navijáku - každá započatá 1/2h	1/2h	32	2 121,00	2 121,00	67 872,00
	4	Vyprošťování/naložení vozidla do 2t, použití hydraulické ruky s vyprošťovacím křížem - každá započatá 1/2h	1/2h	22	2 121,00	2 121,00	46 662,00
	5	Vyprošťování/naložení vozidla do 2t, použití hydraulické ruky bez vyprošťovacího kříže - každá započatá 1/2h	1/2h	55	2 121,00	2 121,00	116 655,00
	6	Vyprošťování vozidla do 2t, použití autojeřábu - skutečné náklady	1/2h	22	2 121,00	2 121,00	46 662,00
	7	Použití vyprošťovacích vzduchových vaků - každá započatá 1/2h	1/2h	22	2 121,00	2 121,00	46 662,00
	8	Manipulace (naložení a složení) vozidla do 2t - na a z plošiny, odtahových brýlí	úkon	160	593,00	593,00	94 880,00
	9	Uskladnění vozidla do 2t - venkovní stání	den	270	143,00	143,00	38 610,00
	10	Uskladnění vozidla do 2t - kryté stání	den	180	261,00	261,00	46 980,00
Osobní automobil do 3,5t	11	Prázdné km odtahového speciálu pro vozidla do 3,5t	km	7580	31,00	31,00	234 980,00
	12	Naložené km odtahového speciálu pro vozidla do 3,5t	km	7580	31,00	31,00	234 980,00
	13	Vyprošťování vozidla do 3,5t, použití navijáku - každá započatá 1/2h	1/2h	32	2 121,00	2 121,00	67 872,00
	14	Vyprošťování/naložení vozidla do 3,5t, použití hydraulické ruky s vyprošťovacím křížem - každá započatá 1/2h	1/2h	22	2 121,00	2 121,00	46 662,00
	15	Vyprošťování/naložení vozidla do 3,5t, použití hydraulické ruky bez vyprošťovacího kříže - každá započatá 1/2h	1/2h	32	2 121,00	2 121,00	67 872,00
	16	Vyprošťování vozidla do 3,5t, použití autojeřábu - skutečné náklady	1/2h	22	2 121,00	2 121,00	46 662,00
	17	Použití vyprošťovacích vzduchových vaků - každá započatá 1/2h	1/2h	22	2 121,00	2 121,00	46 662,00
	18	Manipulace (naložení a složení) vozidla do 3,5t - na a z plošiny, odtahových brýlí	úkon	130	593,00	593,00	77 090,00
	19	Uskladnění vozidla do 3,5t - venkovní stání	den	270	143,00	143,00	38 610,00
	20	Uskladnění vozidla do 3,5t - kryté stání	den	130	261,00	261,00	33 930,00
Nákladní automobil do 6,5t	21	Prázdné km odtahového speciálu pro vozidla do 6,5t	km	1980	44,00	44,00	87 120,00
	22	Naložené km odtahového speciálu pro vozidla do 6,5t	km	1980	44,00	44,00	87 120,00
	23	Vyprošťování vozidla do 6,5t, použití navijáku - každá započatá 1/2h	1/2h	55	3 887,00	3 887,00	213 785,00
	24	Vyprošťování vozidla do 6,5t, použití autojeřábu - skutečné náklady	1/2h	97	3 887,00	3 887,00	377 039,00
	25	Použití vyprošťovacích vzduchových vaků - každá započatá 1/2h	1/2h	55	3 531,00	3 531,00	194 205,00
	26	Naložení a složení vozidla do 6,5t - na plošinu	úkon	76	1 980,00	1 980,00	150 480,00
	27	Uskladnění vozidla do 6,5t - venkovní stání	den	320	257,00	257,00	82 240,00
	28	Uskladnění vozidla do 6,5t - kryté stání	den	160	470,00	470,00	75 200,00
Nákladní automobil do 12t	29	Prázdné km odtahového speciálu pro vozidla do 12t	km	430	66,00	66,00	28 380,00
	30	Naložené km odtahového speciálu pro vozidla do 12t	km	430	66,00	66,00	28 380,00
	31	Vyprošťování vozidla do 12t, použití navijáku - každá započatá 1/2h	1/2h	22	3 887,00	3 887,00	85 514,00
	32	Vyprošťování vozidla do 12t, použití autojeřábu - skutečné náklady	1/2h	22	3 887,00	3 887,00	85 514,00
	33	Použití vyprošťovacích vzduchových vaků - každá započatá 1/2h	1/2h	22	3 531,00	3 531,00	77 682,00
	34	Manipulace (naložení a složení) vozidla do 12t - na a z plošiny	úkon	22	1 980,00	1 980,00	43 560,00
	35	Manipulace (naložení a složení) vozidla do 12t - do a z odtahových brýlí včetně demontáže kardanové hřídele	úkon	76	2 252,00	2 252,00	171 152,00
	36	Uskladnění vozidla do 12t - venkovní stání	den	55	371,00	371,00	20 405,00
	37	Uskladnění vozidla do 12t - kryté stání	den	55	679,00	679,00	37 345,00
Nákladní automobil do 18t	38	Prázdné km odtahového speciálu pro vozidla do 18t	km	430	68,00	68,00	29 240,00
	39	Naložené km odtahového speciálu pro vozidla do 18t	km	430	78,00	78,00	33 540,00
	40	Vyprošťování vozidla do 18t, použití navijáku - každá započatá 1/2h	1/2h	22	3 887,00	3 887,00	85 514,00
	41	Vyprošťování vozidla do 18t, použití autojeřábu - skutečné náklady	1/2h	22	3 887,00	3 887,00	85 514,00
	42	Použití vyprošťovacích vzduchových vaků - každá započatá 1/2h	1/2h	22	3 531,00	3 531,00	77 682,00
	43	Manipulace (naložení a složení) vozidla do 18t - na a z plošiny	úkon	22	1 980,00	1 980,00	43 560,00
	44	Manipulace (naložení a složení) vozidla do 18t - do a z odtahových brýlí včetně demontáže kardanové hřídele	úkon	43	2 252,00	2 252,00	96 836,00
	45	Uskladnění vozidla do 18t - venkovní stání	den	32	485,00	485,00	15 520,00
Nákladní automobil do 25t	46	Uskladnění vozidla do 18t - kryté stání	den	32	887,00	887,00	28 384,00
	47	Prázdné km odtahového speciálu pro vozidla do 25t	km	430	68,00	68,00	29 240,00
	48	Naložené km odtahového speciálu pro vozidla do 25t	km	430	78,00	78,00	33 540,00
	49	Vyprošťování vozidla do 25t, použití navijáku - každá započatá 1/2h	1/2h	22	3 887,00	3 887,00	85 514,00
	50	Vyprošťování vozidla do 25t, použití autojeřábu - skutečné náklady	1/2h	22	3 887,00	3 887,00	85 514,00
	51	Použití vyprošťovacích vzduchových vaků - každá započatá 1/2h	1/2h	22	3 531,00	3 531,00	77 682,00
	52	Manipulace (naložení a složení) vozidla do 25t - na a z plošiny	úkon	22	1 980,00	1 980,00	43 560,00
	53	Manipulace (naložení a složení) vozidla do 25t - do a z odtahových brýlí včetně demontáže kardanové hřídele	úkon	55	2 252,00	2 252,00	123 860,00
	54	Uskladnění vozidla do 25t - venkovní stání	den	32	599,00	599,00	19 168,00
Nákladní automobil nad 25t	55	Uskladnění vozidla do 25t - kryté stání	den	32	1 096,00	1 096,00	35 072,00
	56	Prázdné km odtahového speciálu pro vozidla nad 25t	km	400	68,00	68,00	27 200,00
	57	Naložené km odtahového speciálu pro vozidla nad 25t	km	400	78,00	78,00	31 200,00
	58	Vyprošťování vozidla nad 25t, použití navijáku - každá započatá 1/2h	1/2h	22	3 887,00	3 887,00	85 514,00
	59	Vyprošťování vozidla nad 25t, použití autojeřábu - skutečné náklady	1/2h	22	3 887,00	3 887,00	85 514,00
	60	Použití vyprošťovacích vzduchových vaků - každá započatá 1/2h	1/2h	22	3 531,00	3 531,00	77 682,00
	61	Manipulace (naložení a složení) vozidla nad 25t - na a z plošiny	úkon	22	1 980,00	1 980,00	43 560,00
	62	Manipulace (naložení a složení) vozidla nad 25t - do a z odtahových brýlí včetně demontáže kardanové hřídele	úkon	55	2 252,00	2 252,00	123 860,00
	63	Manipulace (naložení a složení) celé soupravy (tahač + návěs) nad 25t	úkon	55	2 815,00	2 815,00	154 825,00
	64	Uskladnění vozidla nad 25t - venkovní stání	den	32	713,00	713,00	22 816,00
	65	Uskladnění vozidla nad 25t - kryté stání	den	32	1 304,00	1 304,00	41 728,00
Σ	66	Odtah - plná souprava (celková hmotnost 12t - 44t)	km	3610	97,00	97,00	350 170,00

Typ vozidla	č.p	Název položky	Jednotka	Předpoklad počtu jednotek za 36 měsíců	Maximální přípustná cena za jednotku v Kč bez DPH	Nabídková cena za jednotku v Kč bez DPH	Celková nabídková cena za položku v Kč bez DPH
Souprava/náhu /přívěs	67	Odtah - prázdná souprava (celková hmotnost 12t - 44t)	km	2890	97,00	97,00	280 330,00
	68	Odtah - návěs	km	5420	78,00	78,00	422 760,00
	69	Odtah - přívěs (3,5t - 12t)	km	680	44,00	44,00	29 920,00
	70	Odtah - přívěs (nad 12t)	km	350	78,00	78,00	27 300,00
Manipulace s nákladem	71	Přeložení nákladu - strojně - sypký materiál	h	55	2 121,00	2 121,00	116 655,00
	72	Přeložení nákladu - strojně - stohovatelný materiál	h	55	2 121,00	2 121,00	116 655,00
	73	Přeložení nákladu - strojně - kapalný ekologický materiál	h	55	2 121,00	2 121,00	116 655,00
	74	Přeložení nákladu - ručně - sypký materiál	h	55	688,00	688,00	37 840,00
	75	Přeložení nákladu - ručně - stohovatelný materiál	h	55	688,00	688,00	37 840,00
	76	Přeložení nákladu - ručně - kapalný ekologický materiál	h	55	688,00	688,00	37 840,00
	77	Odvoz nákladu - sypký materiál - 1t	km	360	80,00	80,00	28 800,00
	78	Odvoz nákladu - stohovatelný materiál - 1t	km	360	80,00	80,00	28 800,00
	79	Odvoz nákladu - kapalný ekologický materiál - 1t	km	360	80,00	80,00	28 800,00
	80	Uložení sypkého materiálu - 1t (do 24 t)	den	32	712,00	712,00	22 784,00
	81	Uložení stohovatelného materiálu - 1t (do 24 t)	den	32	712,00	712,00	22 784,00
	82	Uložení kapalného materiálu - dle platných norem ČR - 1t	den	32	712,00	712,00	22 784,00
Ostatní práce	83	Ekologicky nezávadná likvidace rozlitých kapalin - sorpční materiál	t	10	56 511,00	56 511,00	565 110,00
	84	Úklid místa nehody od úlomků, trosek - práce dělníka	h	540	688,00	688,00	371 520,00
	85	Likvidace úlomků, trosek - plast + sklo - dle platných norem, vyhlášek ČR - skutečné náklady	t	34	2 833,00	2 833,00	96 322,00
	86	Vedoucí technický pracovník	h	150	1 363,00	1 363,00	204 450,00
	87	Ostatní práce - dělnické práce	h	250	570,00	570,00	142 500,00
	88	Vyprošťovací práce - práce mechanika	h	250	854,00	854,00	213 500,00
	89	Pausál za přistavení vozu pro převoz 8 osob	j	180	712,00	712,00	128 160,00
	90	Převoz osob a zavazadel - 8 místným vozem	km	190	37,00	37,00	7 030,00
	91	Použití servisní haly pro osobní a nákladní vozidla pro účely vyšetřování PCR, HZS, shváleného znalce	h	60	570,00	570,00	34 200,00
	92	Vypracování krátké textové zprávy o zásahu vč. Fotodokumentace/ MMS	kpl	540	214,00	214,00	115 560,00
Celková maximální nabídková cena za předpokládaný rozsah plnění za 36 měsíců v Kč bez DPH							8 999 812,00

Dodavatel	JEREX, a.s.
IČO:	25511581
sídlo:	Příkop 4, 602 00 Brno

Příloha č. 3 Smlouvy o poskytování služeb

FORMULÁŘ 2.3.1.

SEZNAM PODDODAVATELŮ A JINÝCH OSOB

Netýká se – nebude využito“

Společnost [bude doplněno]

se sídlem: [bude doplněno]

IČO: [bude doplněno]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [bude doplněno], oddíl [bude doplněno], vložka [bude doplněno]

jakožto dodavatel veřejné zakázky na služby Odstraňování překážek provozu na dálnicích 2023, SSÚD [bude doplněno], ev. č. dle Věstníku veřejných zakázek [bude doplněno] (dále jen „dodavatel“),

I)

Alternativa 1

v souladu s požadavky § 105 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, níže uvádí části veřejné zakázky, které hodlá plnit prostřednictvím poddodavatelů:

Části veřejné zakázky, které budou plnit poddodavatelé	
	[bude doplněno]
	[bude doplněno]

nebo

Alternativa 2

v souladu s požadavky § 105 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, níže předkládá seznam poddodavatelů, kteří jsou dodavateli známi včetně uvedení, kterou část bude každý z poddodavatelů plnit:

Obchodní firma nebo název nebo jméno a příjmení poddodavatele	IČO (pokud bylo přiděleno) a sídlo poddodavatele	Část veřejné zakázky, kterou bude poddodavatel plnit
[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]

II)

v souladu s požadavky § 83 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, níže předkládá seznam jiných osob, jejichž prostřednictvím prokazuje kvalifikaci a u nichž doložil písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel

oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

Osoby, jejichž prostřednictvím dodavatel prokazoval kvalifikaci ve veřejné zakázce, je dodavatel povinen využívat při plnění dle Smlouvy uzavřené s vybraným dodavatelem, a to po celou dobu jejího trvání a lze je vyměnit pouze s předchozím písemným souhlasem zadavatele, který může být dán výlučně za předpokladu, že tyto osoby budou nahrazeny osobami splňujícími kvalifikaci požadovanou ve veřejné zakázce. Zadavatel bezdůvodně neodmítne udělení souhlasu. Dodavatel je povinen poskytnout součinnost k tomu, aby byl zadavatel schopen identifikovat osoby poskytující plnění na jeho straně.

Obchodní firma nebo název nebo jméno a příjmení jiné osoby	IČO (pokud bylo přiděleno) a sídlo jiné osoby	Část kvalifikace, kterou prokazuje dodavatel prostřednictvím jiné osoby
[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]

ŘEDITELSTVÍ SILNIC A DÁLNIC ČR

**PŘÍLOHA Č. 4 SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
REALIZAČNÍ TÝM**

REALIZAČNÍ TÝM

Poskytovatel, společnost JEREX, a.s., se sídlem: Příkop 843/4, 602 00 Brno, IČO: 255 11 581, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2522, tímto čestně prohlašuje, že k plnění předmětu Smlouvy bude využívat následující Realizační tým splňující požadavky Objednatele (zadavatele) stanovené v čl. 15.3 Zadávací dokumentace:

Funkce: vedoucí technický pracovník¹

1. Příjmení: █████
2. Jméno: █████
3. Roky odborné praxe v počtu 25 let s organizací odtahových a vyprošťovacích služeb a/nebo posuzování a rozhodování o způsobu provedení vyprošťovacích a odtahových služeb.
4. Zkušenosti v počtu 200 s vyproštěním vozidla po dopravní nehodě prováděným v rámci podnikání, čímž se rozumí zkušenost se samotným vyproštěním vozidla po dopravní nehodě, tedy nikoliv zkušenost např. manažerská:

Název zakázky / Popis služeb odpovídající čl. 15.3 Zadávací dokumentace	Objednatel (včetně kontaktních údajů pro ověření uváděných informací), dodavatel a doba a místo plnění	Popis činnosti jmenované osoby na zakázce	Doba a místo plnění služby
288222	GS Transport s.r.o.	Vyproštění a odtah	1/55 Sudoměřice, 5.5.2022
488222	UAB Magnet air transportas, Litva	Vyproštění	D2 3km, 25.7.2022
411222	Liegl transport Kft.	Vyproštění	D2 11km, 20.6.2022

5. Zkušenosti v počtu 200 s odtahem vozidla po dopravní nehodě prováděným v rámci podnikání, čímž se rozumí zkušenost se samotným odtahem vozidla po dopravní nehodě, tedy nikoliv zkušenost např. manažerská:

¹ Zadavatel požaduje min. 1 osobu na této pozici.

Název zakázky / Popis služeb odpovídající čl. 15.3 Zadávací dokumentace	Objednatel (včetně kontaktních údajů pro ověření uváděných informací), dodavatel a doba a místo plnění	Popis činnosti jmenované osoby na zakázce	Doba a místo plnění služby
95222	Global Assistance, a.s.	Odtah	Velká Bíteš, 16.2.2022
210222	Hošek Motor, a.s.	Odtah	Brno, Olomoucká, 31.3.2022

6. Vztah k Poskytovateli (pracovněprávní či jiný, např. poddodavatelský): zaměstnanec

Funkce: pracovník dispečinku²

1. Příjmení: ██████████
2. Jméno: ██████████
3. Roky odborné praxe v počtu 2 let na pozici dispečera:
4. Vztah k dodavateli (pracovněprávní či jiný, např. poddodavatelský): zaměstnanec

Funkce: pracovník dispečinku³

5. Příjmení: ██████████
6. Jméno: ██████████
7. Roky odborné praxe v počtu 4 roky na pozici dispečera:
8. Vztah k dodavateli (pracovněprávní či jiný, např. poddodavatelský): zaměstnanec

Funkce: pracovník vyprošťovací a odtahové služby⁴

1. Příjmení: ██████████
2. Jméno: ██████████
3. Roky odborné praxe v počtu 3 roky s realizací odtahových a vyprošťovacích služeb.
4. Zkušenosti v počtu 100 s vyproštěním vozidla po dopravní nehodě prováděným v rámci podnikání, čímž se rozumí zkušenost se samotným vyproštěním vozidla po dopravní nehodě, tedy nikoliv zkušenost např. manažerská:

² Zadavatel požaduje min. 2 osoby na této pozici.

³ Zadavatel požaduje min. 2 osoby na této pozici.

⁴ Zadavatel požaduje min. 5 osob na této pozici.

Název zakázky / Popis služeb odpovídající čl. 15.3 Zadávací dokumentace	Objednatel (včetně kontaktních údajů pro ověření uváděných informací), dodavatel a doba a místo plnění	Popis činnosti jmenované osoby na zakázce	Doba a místo plnění služby
264222	Devmir Nakliat Sanayi TİLS, Turecko	Vyproštění a odtah	Lechovice, 14.4.2022
387222	PRONIKO Sp. z o.o.	Vyproštění a odtah	D2 48km, 9.6.2022
391222	C.S.Cargo Slovakia a.s.	Vyproštění	D2 3km, 13.6.2022

5. Zkušenosti v počtu 100 **s odtahem vozidla** po dopravní nehodě prováděným v rámci podnikání, čímž se rozumí zkušenost se samotným odtahem vozidla po dopravní nehodě, tedy nikoliv zkušenost např. manažerská:

Název zakázky / Popis služeb odpovídající čl. 15.3 Zadávací dokumentace	Objednatel (včetně kontaktních údajů pro ověření uváděných informací), dodavatel a doba a místo plnění	Popis činnosti jmenované osoby na zakázce	Doba a místo plnění služby
747222	TRUCK TRADE, spol. s r.o.	Odtah	D1 198km, 11.11.2022

6. Vztah k Poskytovateli (pracovněprávní či jiný, např. poddodavatelský): smlouva

Funkce: pracovník vyprošťovací a odtahové služby⁵

7. Příjmení: ■■■■■

8. Jméno ■■■■■

9. Roky odborné praxe v počtu 3 roky s realizací odtahových a vyprošťovacích služeb.

10. Zkušenosti v počtu 100 **s vyproštěním vozidla** po dopravní nehodě prováděným v rámci podnikání, čímž se rozumí zkušenost se samotným vyproštěním vozidla po dopravní nehodě, tedy nikoliv zkušenost např. manažerská:

⁵ Zadavatel požaduje min. 5 osob na této pozici.

Název zakázky / Popis služeb odpovídající čl. 15.3 Zadávací dokumentace	Objednatel (včetně kontaktních údajů pro ověření uváděných informací), dodavatel a doba a místo plnění	Popis činnosti jmenované osoby na zakázce	Doba a místo plnění služby
378222	TETI-90-EOOD, Bulharsko	Vyproštění a odtah	D2 44 km, 8.6.2022
409222	ČESMAD Slovakia	Vyproštění	D2 3km, 20.6.2022
453222	MK – trans, s.r.o.	Vyproštění	D1 190km, 12.7.2022

11. Zkušenosti v počtu 100 **s odtahem vozidla** po dopravní nehodě prováděným v rámci podnikání, čímž se rozumí zkušenost se samotným odtahem vozidla po dopravní nehodě, tedy nikoliv zkušenost např. manažerská:

Název zakázky / Popis služeb odpovídající čl. 15.3 Zadávací dokumentace	Objednatel (včetně kontaktních údajů pro ověření uváděných informací), dodavatel a doba a místo plnění	Popis činnosti jmenované osoby na zakázce	Doba a místo plnění služby
349222	Volvo Group Czech Republic, s.r.o.	Odtah	Nové Dvory, 24.5.2022
716222	TRUCK TRADE, spol. s r.o.	Odtah	D1 178km, 29.9.2022

12. Vztah k Poskytovateli (pracovněprávní či jiný, např. poddodavatelský): smlouva

13. **Funkce:** pracovník vyprošťovací a odtahové služby⁶

14. Příjmení: ■■■■

15. Jméno: ■■■■

16. Roky odborné praxe v počtu 3 roky s realizací odtahových a vyprošťovacích služeb.

17. Zkušenosti v počtu 100 **s vyproštěním vozidla** po dopravní nehodě prováděným v rámci podnikání, čímž se rozumí zkušenost se samotným vyproštěním vozidla po dopravní nehodě, tedy nikoliv zkušenost např. manažerská:

⁶ Zadavatel požaduje min. 5 osob na této pozici.

Název zakázky / Popis služeb odpovídající čl. 15.3 Zadávací dokumentace	Objednatel (včetně kontaktních údajů pro ověření uváděných informací), dodavatel a doba a místo plnění	Popis činnosti jmenované osoby na zakázce	Doba a místo plnění služby
71222	Stanislav Polsko Jurak	Vyproštění	D1 153km, 9.2.2022
410222	RONIX-TRANS Kft.	Vyproštění	D2 8km, 20.6.2022
264222	Devmir Nakliat Sanayi TLS, Turecko	Vyproštění a odtah	Lechovice, 14.4.2022

18. Zkušenosti v počtu 100 **s odtahem vozidla** po dopravní nehodě prováděným v rámci podnikání, čímž se rozumí zkušenost se samotným odtahem vozidla po dopravní nehodě, tedy nikoliv zkušenost např. manažerská:

Název zakázky / Popis služeb odpovídající čl. 15.3 Zadávací dokumentace	Objednatel (včetně kontaktních údajů pro ověření uváděných informací), dodavatel a doba a místo plnění	Popis činnosti jmenované osoby na zakázce	Doba a místo plnění služby
368222	AXA Assistance CZ, s.r.o.	Odtah	Náměšť nad Oslavou, 3.6.2022
712222	Hošek Motor, a.s.	Odtah	D2 13km, 25.10.2022

19. Vztah k Poskytovateli (pracovněprávní či jiný, např. poddodavatelský): smlouva

20. **Funkce:** pracovník vyprošťovací a odtahové služby⁷

21. Příjmení: █████

22. Jméno: █████

23. Roky odborné praxe v počtu 2 roky s realizací odtahových a vyprošťovacích služeb.

24. Zkušenosti v počtu 100 **s vyproštěním vozidla** po dopravní nehodě prováděným v rámci podnikání, čímž se rozumí zkušenost se samotným vyproštěním vozidla po dopravní nehodě, tedy nikoliv zkušenost např. manažerská:

⁷ Zadavatel požaduje min. 5 osob na této pozici.

Název zakázky / Popis služeb odpovídající čl. 15.3 Zadávací dokumentace	Objednatel (včetně kontaktních údajů pro ověření uváděných informací), dodavatel a doba a místo plnění	Popis činnosti jmenované osoby na zakázce	Doba a místo plnění služby
395222	Horváth Rudolf intertransport	Vyproštění a odtah	D2 3km, 13.6.2022
101222	ČSAD Hodonín, a.s.	Vyproštění a odtah	D2 34km, 25.2.2022
392222	Andrzej Guzda, Polsko	Vyproštění	Zakřany, 14.6.2022

25. Zkušenosti v počtu 100 **s odtahem vozidla** po dopravní nehodě prováděným v rámci podnikání, čímž se rozumí zkušenost se samotným odtahem vozidla po dopravní nehodě, tedy nikoliv zkušenost např. manažerská:

Název zakázky / Popis služeb odpovídající čl. 15.3 Zadávací dokumentace	Objednatel (včetně kontaktních údajů pro ověření uváděných informací), dodavatel a doba a místo plnění	Popis činnosti jmenované osoby na zakázce	Doba a místo plnění služby
518222	TRUCK TRADE, spol. s r.o.	Odtah	D1 185km, 6.8.2022
559222	AWP Solution ČR a SR, s.r.o.	Odtah	D1 180km, 24.8.2022

26. Vztah k Poskytovateli (pracovněprávní či jiný, např. poddodavatelský): smlouva

Funkce: pracovník vyprošťovací a odtahové služby⁸

27. Příjmení: ■■■■■

28. Jméno: ■■■■

29. Roky odborné praxe v počtu 3 roky s realizací odtahových a vyprošťovacích služeb.

30. Zkušenosti v počtu 100 **s vyproštěním vozidla** po dopravní nehodě prováděným v rámci podnikání, čímž se rozumí zkušenost se samotným vyproštěním vozidla po dopravní nehodě, tedy nikoliv zkušenost např. manažerská:

⁸ Zadavatel požaduje min. 5 osob na této pozici.

Název zakázky / Popis služeb odpovídající čl. 15.3 Zadávací dokumentace	Objednatel (včetně kontaktních údajů pro ověření uváděných informací), dodavatel a doba a místo plnění	Popis činnosti jmenované osoby na zakázce	Doba a místo plnění služby
411222	Liegl transport Kft.	Vyproštění a odtah	D2 11km, 20.6.2022
129222	Marlep Trans Sp. z.o.o.	Vyproštění a odtah	D2 47km, 6.3.2022
479222	Jonas Speed s.r.o.	Vyproštění	I. třída č. 52 43,023km, 23.7.2022

31. Zkušenosti v počtu 100 **s odtahem vozidla** po dopravní nehodě prováděným v rámci podnikání, čímž se rozumí zkušenost se samotným odtahem vozidla po dopravní nehodě, tedy nikoliv zkušenost např. manažerská:

Název zakázky / Popis služeb odpovídající čl. 15.3 Zadávací dokumentace	Objednatel (včetně kontaktních údajů pro ověření uváděných informací), dodavatel a doba a místo plnění	Popis činnosti jmenované osoby na zakázce	Doba a místo plnění služby
599222	BDS Bítešská dopravní společnost s.r.o.	Odtah	D1 178km, 6.9.2022

32. Vztah k Poskytovateli (pracovněprávní či jiný, např. poddodavatelský): smlouva

[Pozn. pro dodavatele: Tato vzorová smlouva se jako příloha smlouvy na plnění
předmětu veřejné zakázky do nabídky přikládá nevyplněná a nepodepsaná]

Příloha č. 5 Smlouvy o poskytování služeb

Smlouva o zpracování osobních údajů

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:

Ředitelství silnic a dálnic ČR

se sídlem	Na Pankráci 546/56, 140 00 Praha 4
IČO:	65993390
DIČ:	CZ65993390
právní forma:	příspěvková organizace
bankovní spojení:	ČNB, č. ú. 10006-15937031/0710
[případně bude uveden jiný bankovní účet s ohledem na druh akce]	
zastoupeno:	[bude doplněna osoba, která bude podepisovat smlouvu]
kontaktní osoba ve věcech smluvních:	[bude doplněno]
e-mail:	[bude doplněno]
tel:	[bude doplněno]
kontaktní osoba ve věcech technických:	Pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO)
e-mail:	dpo@rsd.cz
tel:	241 084 420
(dále jen „Správce“)	

a

[zpracovatel doplní svůj název]

se sídlem	[doplní zpracovatel]
IČO:	[doplní zpracovatel]
DIČ:	[doplní zpracovatel]
zápis v obchodním rejstříku:	[doplní zpracovatel]
právní forma:	[doplní zpracovatel]
bankovní spojení:	[doplní zpracovatel]
zastoupen:	[doplní zpracovatel]
kontaktní osoba ve věcech smluvních:	[doplní zpracovatel]
e-mail:	[doplní zpracovatel]
tel:	[doplní zpracovatel]
kontaktní osoba ve věcech technických:	[doplní zpracovatel]
e-mail:	[doplní zpracovatel]
tel:	[doplní zpracovatel]
(dále jen „Zpracovatel“ nebo „Prvotní Zpracovatel“)	

(Správce a Zpracovatel společně dále také jako „Smluvní strany“)

Preambule

Vzhledem k tomu, že Zpracovatel v průběhu poskytování Služeb a/nebo Produktů Správci může zpracovávat Osobní údaje Správce, považují Smluvní strany za zásadní, aby při zpracování těchto osobních údajů byla zajištěna vysoká úroveň ochrany práv a svobod fyzických osob ve vztahu k takovému zpracování osobních údajů a toto zpracování bylo v souladu s Předpisy na ochranu osobních údajů, a to zejm. s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 96/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a proto Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o ochraně osobních údajů (dále jen „**Smlouva**“).

1 Definice

Pro účely této Smlouvy se následující pojmy vykládají takto:

„**EHP**“ se rozumí Evropský hospodářský prostor.

„**GDPR**“ se rozumí Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 96/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ve znění opravy uveřejněné v Úředním věstníku Evropské unie L 119 ze dne 4. května 2016.

„**Hlavní smlouvou**“ se rozumí smluvní vztah či smluvní vztahy založené mezi Správcem a Zpracovatelem na základě uzavřených platných a účinných smluv vymezených v příloze č. 1 této Smlouvy.

„**Osobními údaji Správce**“ se rozumí osobní údaje popsané v příloze č. 1 této Smlouvy a veškeré další osobní údaje zpracovávané Zpracovatelem jménem Správce podle a/nebo v souvislosti s Hlavní smlouvou.

„**Podzpracovatelem**“ se rozumí jakýkoli zpracovatel osobních údajů (včetně jakékoli třetí strany) zapojený Zpracovatelem do zpracování Osobních údajů Správce jménem Správce. Za podmínek stanovených touto Smlouvou je Podzpracovatel oprávněn zapojit do zpracování Osobních údajů Správce dalšího Podzpracovatele (tzv. řetězení podzpracovatelů).

„**Pokynem**“ se rozumí písemný pokyn Správce Zpracovateli týkající se zpracování Osobních údajů Správce. Zpracovatel je povinen kdykoliv v průběhu zpracování osobních údajů prokázat existenci a obsah Pokynu.

„**Porušením zabezpečení osobních údajů**“ se rozumí takové porušení zabezpečení osobních údajů, které vede nebo může přímo vést k neoprávněnému přístupu nebo k neoprávněné či nahodilé změně, zničení, vyražení či ztrátě osobních údajů, případně k neoprávněnému vyražení nebo přístupu k uloženým, přenášeným nebo jinak zpracovávaným Osobním údajům Správce.

„**Produkty**“ se rozumí Produkty, které má Zpracovatel poskytnout Správci dle Hlavní smlouvy.

„**Předpisy o ochraně osobních údajů**“ se rozumí Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 96/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ve znění opravy uveřejněné v Úředním věstníku Evropské unie L 119 ze dne 4. května 2016, jakož i veškeré národní předpisy upravující ochranu osobních údajů.

„**Schválenými Podzpracovateli**“ se rozumějí: (a) Podzpracovatelé uvedení v příloze č. 3 této Smlouvy (autorizované předání Osobních údajů Správce); a (b) případně další dílčí Podzpracovatelé předem písemně povolení Správce v souladu se kapitolou 6 této Smlouvy. Nejedná se o osoby, které zpracovávají osobní údaje pro zpracovatele na základě pracovní smlouvy, dohody o provedení práce či dohody o pracovní činnosti nebo osoby, které se při provádění svých služeb, tj. plnění smlouvy s objednatelem (jinak zpracovatelem osobních údajů), mohou pouze nahodile dostat do styku s osobními údaji, aniž by osobní údaje jakkoliv zpracovávaly.

„**Službami**“ se rozumí Služby, které má Zpracovatel poskytnout Správci podle Hlavní smlouvy.

„**Standardními smluvními doložkami**“ se rozumí standardní smluvní doložky pro předávání osobních údajů zpracovatelům usazeným ve třetích zemích schválené rozhodnutím Evropské komise 2010/87/EU ze dne 5. února 2010, nebo jakýkoli soubor ustanovení schválených Evropskou komisí, který je mění, doplňuje nebo nahrazuje.

„**Třetí zemí**“ se rozumí jakákoli země mimo EU/EHP, s výjimkou případů, kdy je tato země předmětem platného a účinného rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně osobních údajů ve třetích zemích.

„**Vymazáním**“ se rozumí odstranění nebo zničení Osobních údajů Správce tak, aby nemohly být obnoveny nebo rekonstruovány.

„**Zásadami zpracování osobních údajů**“ se rozumí zásada zákonnosti, korektnosti, transparentnosti, účelového omezení, minimalizace údajů, přesnosti, omezení uložení, integrity a důvěrnosti. Smluvní strany berou na vědomí, že jakékoliv zpracování osobních údajů či jakýkoliv výklad této Smlouvy musí být v souladu s těmito zásadami. Dokument Zásady zpracování osobních údajů je k dispozici na internetových stránkách www.rsd.cz v záložce Organizace pod odkazem GDPR.

„**Zpracování**“, „**správce**“, „**zpracovatel**“, „**subjekt údajů**“, „**osobní údaje**“, „**zvláštní kategorie osobních údajů**“ a jakékoli další obecné definice neuvedené v této Smlouvě nebo v Hlavní smlouvě mají stejný význam jako v GDPR.

2 Podmínky zpracování Osobních údajů Správce

- 2.1 V průběhu poskytování Služeb a/nebo Produktů Správci podle Hlavní smlouvy je Zpracovatel oprávněn zpracovávat Osobní údaje Správce jménem Správce pouze za podmínek této Smlouvy a na základě Pokynů Správce. Zpracovatel se zavazuje, že bude po celou dobu zpracování dodržovat následující ustanovení týkající se ochrany Osobních údajů Správce.
- 2.2 V rozsahu požadovaném platnými a účinnými Předpisy o ochraně osobních údajů musí Zpracovatel získat a uchovávat veškeré potřebné licence, oprávnění a povolení potřebné k zpracování Osobních údajů Správce včetně osobních údajů uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.3 Zpracovatel musí dodržovat veškerá technická a organizační opatření pro splnění požadavků uvedených v této Smlouvě a jejích přílohách. Zpracovatel je dále povinen dbát Zásad zpracování osobních údajů a za všech okolností tyto zásady dodržovat.
- 2.4 Pro účely komunikace a zajištění součinnosti Správce a Zpracovatele navzájem (zejm. v případech porušení zabezpečení osobních údajů, předávání žádostí subjektů údajů), není-li v konkrétním případě určeno jinak, pověřily Smluvní strany tyto osoby:

- 2.4.1 osoba pověřená Správcem: [REDACTED],
tel: 241 084 420;
- 2.4.2 osoba pověřená Zpracovatelem: [doplň zpracovatel], e-mail: [doplň zpracovatel],
tel: [doplň zpracovatel].

Obě strany jsou povinny na zaslání podání neprodleně reagovat nejpozději však do 48 hodin od zaslání.

3 Zpracování Osobních údajů Správce

- 3.1 Zpracovatel zpracovává Osobní údaje Správce pouze pro účely plnění Hlavní smlouvy nebo pro plnění poskytované na základě Hlavní smlouvy (viz příloha č. 1 této Smlouvy). Zpracovatel nesmí zpracovávat, předávat, upravovat nebo měnit Osobní údaje Správce nebo zveřejnit či povolit zveřejnění Osobních údajů Správce jiné třetí osobě jinak než v souladu s touto Smlouvou nebo s Pokyny Správce, pokud takové zveřejnění není vyžadováno právem EU nebo členského státu, kterému Zpracovatel podléhá. Zpracovatel v rozsahu povoleném takovým zákonem informuje Správce o tomto zákonném požadavku před zahájením zpracování Osobních údajů Správce a dodržuje pokyny Správce, aby co nejvíce omezil rozsah zveřejnění.
- 3.2 Zpracovatel neprodleně nebo bez zbytečného odkladu od obdržení Pokynu informuje Správce v případě, kdy podle jeho názoru vzhledem k jeho odborným znalostem a zkušenostem takový Pokyn porušuje Předpisy o ochraně osobních údajů.
- 3.3 Zpracovatel bere na vědomí, že není oprávněn určit účely a prostředky zpracování Osobních údajů Správce a pokud by Zpracovatel toto porušil, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce.
- 3.4 Pro účely zpracování uvedeného výše tímto Správce instruuje Zpracovatele, aby předával Osobní údaje Správce příjemcům ve třetích zemích uvedených v příloze č. 3 této Smlouvy (Autorizované předávání Osobních údajů Správce) vždy za předpokladu, že taková osoba splní požadavky uvedené v kapitole 6 této Smlouvy.

4 Spolehlivost Zpracovatele

- 4.1 Zpracovatel učiní přiměřené kroky, aby zajistil spolehlivost každého zaměstnance, jeho zástupce nebo dodavatele, kteří mohou mít přístup k Osobním údajům Správce, přičemž zajistí, aby byl přístup omezen výhradně na ty osoby, jejichž činnost vyžaduje přístup k příslušným Osobním údajům Správce. Zpracovatel vede seznam osob oprávněných zpracovávat osobní údaje Správce a osob, které mají k těmto osobním údajům přístup, přičemž sleduje a pravidelně přezkoumává, že se jedná o osoby dle tohoto odstavce.
- 4.2 Zpracovatel musí zajistit, aby všechny osoby, které zapojil do zpracování Osobních údajů Správce:
- 4.2.1 byly informovány o důvěrné povaze Osobních údajů Správce a byly si vědomy povinností Zpracovatele vyplývajících z této Smlouvy, Hlavní smlouvy, Pokynů a platných a účinných Předpisů o ochraně osobních údajů, a zavázaly se tyto povinnosti dodržovat ve stejném rozsahu, zejm. aby zachovávaly mlčenlivost o osobních údajích a přijatých opatřeních k jejich ochraně, a to i po skončení jejich pracovněprávního nebo jiného smluvního vztahu ke Zpracovateli;
 - 4.2.2 byly přiměřeně školeny/certifikovány ve vztahu k Předpisům o ochraně osobních údajů nebo dle Pokynů Správce;
 - 4.2.3 podléhaly závazku důvěrnosti nebo profesním či zákonným povinnostem zachovávat mlčenlivost;
 - 4.2.4 používaly pouze bezpečný hardware a software a dodržovaly zásady bezpečného používání výpočetní techniky;

- 4.2.5 podléhaly procesům autentizace uživatelů a přihlašování při přístupu k Osobním údajům Správce v souladu s touto Smlouvou, Hlavní smlouvou, Pokyny a platnými a účinnými Předpisy o ochraně osobních údajů;
- 4.2.6 zabránily neoprávněnému čtení, pozměnění, smazání či znepřístupnění Osobních údajů Správce, nevytvářely kopie nosičů osobních údajů pro jinou než pracovní potřebu a neumožnily takové jednání ani jiným osobám a případně neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od vzniku, hlásily jakékoliv důvodné podezření na ohrožení bezpečnosti osobních údajů, a to osobě uvedené v kapitole 2 této Smlouvy.

5 Zabezpečení osobních údajů

- 5.1 S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provede Zpracovatel vhodná technická a organizační opatření (příloha č. 2 této Smlouvy), aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně:
 - 5.1.1 pseudonymizace a šifrování osobních údajů;
 - 5.1.2 schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - 5.1.3 schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - 5.1.4 procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
- 5.2 Při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti se zohlední rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.
- 5.3 V případě zpracování osobních údajů více správců je Zpracovatel povinen zpracovávat takové osobní údaje odděleně.
- 5.4 Konkrétní podmínky zabezpečení jsou uvedeny v příloze č. 2 této Smlouvy a dále v Pokynech.

6 Další Podzpracovatelé

- 6.1 Zpracovatel je oprávněn použít ke zpracování Osobních údajů Správce další Podzpracovatele uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy. Jiné Podzpracovatele je Zpracovatel oprávněn zapojit do zpracování pouze s předchozím písemným povolením Správce.
- 6.2 Zpracovatel je povinen u každého Podzpracovatele:
 - 6.2.1 poskytnout Správci úplné informace o zpracování, které má provádět takový Podzpracovatel;
 - 6.2.2 zajistit náležitou úroveň ochrany Osobních údajů Správce, včetně dostatečných záruk pro provedení vhodných technických a organizačních opatření dle této Smlouvy, Hlavní Smlouvy, Pokynů a platných a účinných Předpisů na ochranu osobních údajů;
 - 6.2.3 zahrnout do smlouvy mezi Zpracovatelem a každým dalším Podzpracovatelem podmínky, které jsou shodné s podmínkami stanovenými v této Smlouvě. Pro vyloučení pochybností si Smluvní strany ujednávají, že v případě tzv. řetězení zpracovatelů (tj. uzavírání smlouvy o zpracování osobních údajů mezi podzpracovateli) musí tyto smlouvy splňovat podmínky dle této Smlouvy. Na požádání poskytne Zpracovatel Správci kopii svých smluv s dílčími Podzpracovateli

- a v případě řetězení podzpracovatelů i kopii smluv uzavřených mezi dalšími Podzpracovateli;
- 6.2.4 v případě předání Osobních údajů Správce mimo EHP zajistit ve smlouvách mezi Zpracovatelem a každým dalším Podzpracovatelem Standardní smluvní doložky nebo jiný mechanismus, který předem schválí Správce, aby byla zajištěna odpovídající ochrana předávaných Osobních údajů Správce;
- 6.2.5 zajistit plnění všech povinností nezbytných pro zachování plné odpovědnosti vůči Správci za každé selhání každého dílčího Podzpracovatele při plnění jeho povinností v souvislosti se zpracováním Osobních údajů Správce.

7 Plnění práv subjektů údajů

- 7.1 Subjekt údajů má na základě své žádosti zejména právo získat od Správce informace týkající se zpracování svých osobních údajů, žádat jejich opravu či doplnění, podávat námitky proti zpracování svých osobních údajů či žádat jejich výmaz.
- 7.2 Vzhledem k povaze zpracovávání Zpracovatel napomáhá Správci při provádění vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinností Správce reagovat na žádosti o uplatnění práv subjektu údajů.
- 7.3 Zpracovatel neprodleně oznámí Správci, pokud obdrží od subjektu údajů, orgánu dohledu a/nebo jiného příslušného orgánu žádost podle platných a účinných Předpisů o ochraně osobních údajů, pokud se jedná o Osobní údaje Správce.
- 7.4 Zpracovatel spolupracuje se Správcem dle jeho potřeb a Pokynů tak, aby Správci umožnil jakýkoli výkon práv subjektu údajů podle Předpisů o ochraně osobních údajů, pokud jde o Osobní údaje Správce, a vyhověl jakémukoli požadavku, dotazu, oznámení nebo šetření dle Předpisů o ochraně osobních údajů nebo dle této Smlouvy, což zahrnuje:
- 7.4.1 poskytnutí veškerých údajů požadovaných Správcem v přiměřeném časovém období specifikovaném Správcem, a to ve všech případech a včetně úplných podrobností a kopií stížnosti, sdělení nebo žádosti a jakýchkoli Osobních údajů Správce, které Zpracovatel ve vztahu k subjektu údajů zpracovává;
- 7.4.2 poskytnutí takové asistence, kterou může Správce rozumně požadovat, aby mohl vyhovět příslušné žádosti ve lhůtách stanovených Předpisy o ochraně osobních údajů;
- 7.4.3 implementaci dodatečných technických a organizačních opatření, které může Správce rozumně požadovat, aby mohl účinně reagovat na příslušné stížnosti, sdělení nebo žádosti.

8 Porušení zabezpečení osobních údajů

- 8.1 Zpracovatel je povinen bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději do 24 hodin od zjištění porušení informovat Správce o tom, že došlo k porušení zabezpečení Osobních údajů Správce nebo existuje důvodné podezření z porušení zabezpečení Osobních údajů Správce. Zpracovatel poskytne Správci dostatečné informace, které mu umožní splnit veškeré povinnosti týkající ohlašování a oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů podle Předpisů o ochraně osobních údajů. Takové oznámení musí přinejmenším:
- 8.1.1 popisovat povahu porušení zabezpečení osobních údajů, kategorie a počty dotčených subjektů údajů a kategorie a specifikace záznamů o osobních údajích;
- 8.1.2 jméno a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů Zpracovatele nebo jiného příslušného kontaktu, od něhož lze získat více informací;
- 8.1.3 popisovat odhadované riziko a pravděpodobné důsledky porušení zabezpečení osobních údajů;

- 8.1.4 popisovat opatření přijatá nebo navržená k řešení porušení zabezpečení osobních údajů.
- 8.2 Zpracovatel spolupracuje se Správcem a podniká takové přiměřené kroky, které jsou řízeny Správcem, aby napomáhal vyšetřování, zmírňování a nápravě každého porušení osobních údajů.
- 8.3 V případě porušení zabezpečení osobních údajů Zpracovatel neinformuje žádnou třetí stranu bez předchozího písemného souhlasu Správce, pokud takové oznámení nevyžaduje právo EU nebo členského státu, které se na Zpracovatele vztahuje. V takovém případě je Zpracovatel povinen, v rozsahu povoleném takovým právem, informovat Správce o tomto právním požadavku, poskytnout kopii navrhovaného oznámení a zvážit veškeré připomínky, které provedl Správce před tím, než porušení zabezpečení osobních údajů oznámí.

9 Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a předchozí konzultace

- 9.1 Zpracovatel poskytne Správci přiměřenou pomoc ve všech případech posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, které jsou vyžadovány čl. 35 GDPR, a s veškerými předchozími konzultacemi s jakýmkoli dozorovým úřadem Správce, které jsou požadovány podle čl. 36 GDPR, a to vždy pouze ve vztahu ke zpracovávání Osobních údajů Správce Zpracovatelem a s ohledem na povahu zpracování a informace, které má Zpracovatel k dispozici.

10 Vymazání nebo vrácení Osobních údajů Správce

- 10.1 Zpracovatel musí neprodleně a v každém případě do 90 (devadesáti) kalendářních dnů po: (i) ukončení zpracování Osobních údajů Správce Zpracovatelem nebo (ii) ukončení Hlavní smlouvy, podle volby Správce (tato volba bude písemně oznámena Zpracovateli Pokynem Správce) buď:
- 10.1.1 vrátit úplnou kopii všech Osobních údajů Správce Správci zabezpečeným přenosem datových souborů v takovém formátu, jaký oznámil Správce Zpracovateli a dále bezpečně a prokazatelně vymazat všechny ostatní kopie Osobních údajů Správce zpracovávaných Zpracovatelem nebo jakýmkoli autorizovaným dílčím Podzpracovatelem; nebo
- 10.1.2 bezpečně a prokazatelně smazat všechny kopie Osobních údajů Správce zpracovávaných Zpracovatelem nebo jakýmkoli dalším Podzpracovatelem, přičemž Zpracovatel poskytne Správci písemné osvědčení, že plně splnil požadavky kapitoly 10 této Smlouvy.
- 10.2 Zpracovatel může uchovávat Osobní údaje Správce v rozsahu požadovaném právními předpisy Unie nebo členského státu a pouze v rozsahu a po dobu požadovanou právními předpisy Unie nebo členského státu a za předpokladu, že Zpracovatel zajistí důvěrnost všech těchto osobních údajů Správce a zajistí, aby tyto osobní údaje Správce byly zpracovávány pouze pro účely uvedené v právních předpisech Unie nebo členského státu, které vyžadují jejich ukládání, a nikoliv pro žádný jiný účel.

11 Právo na audit

- 11.1 Zpracovatel na požádání zpřístupní Správci veškeré informace nezbytné k prokázání souladu s platnými a účinnými Předpisy o ochraně osobních údajů, touto Smlouvou a Pokyny a dále umožní audity a inspekce ze strany Správce nebo jiného auditora pověřeného Správcem ve všech místech, kde probíhá zpracování Osobních údajů Správce. Zpracovatel umožní Správci nebo jinému auditorovi pověřenému Správcem kontrolovat, auditovat a kopírovat všechny příslušné záznamy, procesy a systémy, aby Správce mohl ověřit, že zpracování Osobních údajů Správce je v souladu s platnými a účinnými Předpisy o ochraně osobních údajů, touto Smlouvou a Pokyny. Zpracovatel

poskytne Správci plnou spolupráci a na žádost Správce poskytne Správci důkazy o plnění svých povinností podle této Smlouvy. Zpracovatel neprodleně uvědomí Správce, pokud podle jeho názoru zde uvedené právo na audit porušuje Předpisy o ochraně osobních údajů. Zpracovatel může prokázat plnění dohodnutých povinností týkajících se ochrany údajů, důkazem o dodržování schváleného mechanismu certifikace ISO norem, kontroly se pak mohou omezit pouze na vybrané procesy.

- 11.2 Zpracovatel je povinen zajistit výkon práva Správce dle předchozího odstavce také u všech Podzpracovatelů.

12 Mezinárodní předávání Osobních údajů Správce

- 12.1 Zpracovatel nesmí zpracovávat Osobní údaje Správce sám ani prostřednictvím Podzpracovatele ve třetí zemi, s výjimkou těch příjemců ve třetích zemích (pokud existují) uvedených v příloze č. 3 této Smlouvy (autorizované předání Osobních údajů Správce), není-li to předem písemně schváleno Správcem.
- 12.2 Zpracovatel na žádost Správce okamžitě se Správcem uzavře (nebo zajistí, aby uzavřel jakýkoli příslušný dílčí Podzpracovatel) smlouvu včetně Standardních smluvních doložek a/nebo obdobných doložek, které mohou vyžadovat Předpisy o ochraně osobních údajů, pokud jde o jakékoli zpracování Osobních údajů Správce ve třetí zemi.

13 Všeobecné podmínky

- 13.1 Smluvní strany si ujednaly, že tato Smlouva zanikne s ukončením účinnosti Hlavní smlouvy. Tím nejsou dotčeny povinnosti Zpracovatele, které dle této Smlouvy či ze své povahy trvají i po jejím zániku.
- 13.2 Tato Smlouva se řídí rozhodným právem Hlavní smlouvy.
- 13.3 Jakékoli porušení této Smlouvy představuje závažné porušení Hlavní smlouvy. V případě existence více smluvních vztahů se jedná o porušení každé smlouvy, dle které probíhalo zpracování Osobních údajů Správce.
- 13.4 V případě nesrovnalostí mezi ustanoveními této Smlouvy a jakýchkoli jiných dohod mezi Smluvními stranami, včetně, avšak nikoliv výlučně, Hlavní smlouvy, mají ustanovení této Smlouvy přednost před povinnostmi Smluvních stran týkajících se ochrany osobních údajů.
- 13.5 Pokud se ukáže některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, zbývající části Smlouvy zůstávají v platnosti. Ohledně neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení se Smluvní strany zavazují, že (i) dodatkem k této Smlouvě upraví tak, aby byla zajištěna jeho platnost, účinnost a vymahatelnost, a to při co největším zachování původních záměrů Smluvních stran nebo, pokud to není možné, (ii) budou vykládat toto ustanovení způsobem, jako by neplatná, neúčinná nebo nevymahatelná část nebyla nikdy v této Smlouvě obsažena.
- 13.6 Tato Smlouva je sepsána v 4 stejnopisech, přičemž Správce obdrží po 2 vyhotovení a Zpracovatel 2 vyhotovení.
- 13.7 Veškeré změny této Smlouvy je možné provést formou vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Pro vyloučení všech pochybností si Smluvní strany ujednávají, že tímto ustanovením není dotčeno udělení Pokynu Správce ke zpracování Osobních údajů Správce, který tato Smlouva předvídá.
- 13.8 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou Smluvních stran.

V _____ dne _____

V _____ dne _____

[bude doplněno]

[jméno a funkce doplní zpracovatel]

(„Správce“)

(„Zpracovatel“)

PŘÍLOHA č. 1: PODROBNOSTI O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPRÁVCE

Tato příloha 1 obsahuje některé podrobnosti o zpracování osobních údajů správce, jak vyžaduje čl. 28 odst. 3 GDPR.

[konkrétní výčet smluvních vztahů doplní zpracovatel]

1 Předmět a trvání zpracování osobních údajů Správce

Předmětem zpracování osobních údajů jsou tyto kategorie:

[Zde uveďte kategorie zpracovávaných osobních údajů – např. adresní a identifikační údaje; popisné (výška, váha, atd.; údaje třetích osob; zvláštní kategorie os. údajů; jiné (fotografie, kamerové záznamy)]

Doba trvání zpracování osobních údajů Správce je totožná s dobou trvání Hlavní smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nebo z Pokynu Správce nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

2 Povaha a účel zpracování osobních údajů správce

Povaha zpracování osobních údajů Správce Zpracovatelem je: prosím zaškrtněte Vás týkající se

☐ Zpracování

☐ Automatizované zpracování

☐ Profilování nebo automatizované rozhodování

Účelem zpracování osobních údajů Správce Zpracovatelem je:

[Popište zde, např. příprava stavby,...]

3 Druh osobních údajů správce, které mají být zpracovány

Druh osobních údajů (zaškrtněte):

☐ Osobní údaje (viz výše odst. 1)

☐ Osobní údaje zvláštní kategorie dle čl. 9 GDPR [Uveďte zde konkrétní typy údajů]

4 Kategorie subjektů údajů, které jsou zpracovávány pro správce

[Uveďte zde kategorie subjektů údajů – např. vlastníci pozemků, zaměstnanci...]

Pozn. takto podbarvené části slouží k doplnění zpracovatelem, před podpisem tento text vymažte.

PŘÍLOHA č. 2: TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

1. Organizační bezpečnostní opatření

1.1. Správa zabezpečení

- a. Bezpečnostní politika a postupy: Zpracovatel musí mít dokumentovanou bezpečnostní politiku týkající se zpracování osobních údajů.
- b. Role a odpovědnosti:
 - i. role a odpovědnosti související se zpracováním osobních údajů jsou jasně definovány a přiděleny v souladu s bezpečnostní politikou;
 - ii. během interních reorganizací nebo při ukončení a změně zaměstnání je ve shodě s příslušnými postupy jasně definováno zrušení práv a povinností.
- c. Politika řízení přístupu: každé roli, která se podílí na zpracování osobních údajů, jsou přidělena specifická práva k řízení přístupu podle zásady "need-to-know."
- d. Správa zdrojů/aktiv: Zpracovatel vede registr aktiv IT používaných pro zpracování osobních údajů (hardwaru, softwaru a sítě). Je určena konkrétní osoba, která je odpovědná za udržování a aktualizaci tohoto registru (např. manažer IT).
- e. Řízení změn: Zpracovatel zajišťuje, aby všechny změny IT systémů byly registrovány a monitorovány konkrétní osobou (např. IT manažer nebo manažer bezpečnosti). Je zavedeno pravidelné monitorování tohoto procesu.

1.2. Reakce na incidenty a kontinuita provozu

- a. Řízení incidentů / porušení osobních údajů:
 - i. je definován plán reakce na incidenty s podrobnými postupy, aby byla zajištěna účinná a včasná reakce na incidenty týkající se osobních údajů;
 - ii. Zpracovatel bude bez zbytečného odkladu informovat Správce o jakémkoli bezpečnostním incidentu, který vedl ke ztrátě, zneužití nebo neoprávněnému získání jakýchkoli osobních údajů.
- b. Kontinuita provozu: Zpracovatel stanoví hlavní postupy a opatření, které jsou dodržovány pro zajištění požadované úrovně kontinuity a dostupnosti systému zpracování osobních údajů (v případě incidentu / porušení osobních údajů).

1.3. Lidské zdroje

- a. Důvěryhodnost personálu: Zpracovatel zajišťuje, aby všichni zaměstnanci rozuměli svým odpovědnostem a povinnostem týkajících se zpracování osobních údajů; role a odpovědnost jsou jasně komunikovány během procesu před nástupem do zaměstnání a / nebo při zácvičku;
- b. Školení: Zpracovatel zajišťuje, že všichni zaměstnanci jsou dostatečně informováni o bezpečnostních opatřeních IT systému, která se vztahují k jejich každodenní práci; zaměstnanci, kteří se podílejí na zpracování osobních údajů, jsou rovněž řádně

informování o příslušných požadavcích na ochranu osobních údajů a právních závazcích prostřednictvím pravidelných informačních kampaní.

2. Technická bezpečnostní opatření

2.1. Kontrola přístupu a autentizace

- a. Je implementován systém řízení přístupu, který je použitelný pro všechny uživatele přistupující k IT systému. Systém umožňuje vytvářet, schvalovat, kontrolovat a odstraňovat uživatelské účty.
- b. Je vyloučeno používání sdílených uživatelských účtů. V případech, kdy je to nezbytné je zajištěno, že všichni uživatelé společného účtu mají stejné role a povinnosti.
- c. Při poskytování přístupu nebo přiřazování uživatelských rolí je nutno dodržovat zásadu "need-to-know", aby se omezil počet uživatelů, kteří mají přístup k osobním údajům pouze na ty, kteří je potřebují pro naplnění procesních cílů zpracovatele.
- d. Tam, kde jsou mechanismy autentizace založeny na heslech, Zpracovatel zajišťuje, aby heslo mělo alespoň osm znaků a vyhovovalo požadavkům na velmi silná hesla, včetně délky, složitosti znaků a neopakovatelnosti.
- e. Autentifikační pověření (například uživatelské jméno a heslo) se nikdy nesmějí předávat přes síť.

2.2. Logování a monitorování

- a. Log soubory jsou ukládány pro každý systém / aplikaci používanou pro zpracování osobních údajů. Log soubory obsahují všechny typy přístupu k údajům (zobrazení, modifikace, odstranění).

2.3. Zabezpečení osobních údajů v klidu

- a. Bezpečnost serveru / databáze
 - i. Databázové a aplikační servery jsou nakonfigurovány tak, aby fungovaly pomocí samostatného účtu s minimálním oprávněním operačního systému pro zajištění řádné funkce.
 - ii. Databázové a aplikační servery zpracovávají pouze osobní údaje, které jsou pro naplnění účelů zpracování skutečně nezbytné.
- b. Zabezpečení pracovní stanice
 - i. Uživatelé nemohou deaktivovat nebo obejít nastavení zabezpečení.
 - ii. Jsou pravidelně aktualizovány antivirové aplikace a detekční signatury.
 - iii. Uživatelé nemají oprávnění k instalaci nebo aktivaci neoprávněných softwarových aplikací.
 - iv. Systém má nastaveny časové limity pro odhlášení, pokud uživatel není po určitou dobu aktivní.

- v. Jsou pravidelně instalovány kritické bezpečnostní aktualizace vydané vývojářem operačního systému.

2.4. Zabezpečení sítě / komunikace

- a. Kdykoli je přístup prováděn přes internet, je komunikace šifrována pomocí kryptografických protokolů.
- b. Provoz do a z IT systému je sledován a řízen prostřednictvím Firewallů a IDS (Intrusion Detection Systems).

2.5. Zálohování

- a. Jsou definovány postupy zálohování a obnovení údajů, jsou zdokumentovány a jasně spojeny s úlohami a povinnostmi.
- b. Zálohování je poskytována odpovídající úroveň fyzické ochrany a ochrany životního prostředí.
- c. Je monitorována úplnost prováděních záloh.

2.6. Mobilní / přenosná zařízení

- a. Jsou definovány a dokumentovány postupy pro řízení mobilních a přenosných zařízení a jsou stanovena jasná pravidla pro jejich správné používání.
- b. Jsou předem registrována a předem autorizována mobilní zařízení, která mají přístup k informačnímu systému.

2.7. Zabezpečení životního cyklu aplikace

- a. V průběhu životního cyklu vývoje aplikací jsou využívány nejlepší a nejmodernější postupy a uznávané postupy bezpečného vývoje nebo odpovídající normy.

2.8. Vymazání / odstranění údajů

- a. Před vyřazením médií bude provedeno jejich přepsání při použití software. V případech, kdy to není možné (CD, DVD atd.), bude provedena jejich fyzická likvidace / destrukce.
- b. Je prováděna skartace papírových dokumentů a přenosných médií sloužících k ukládání osobních údajů.

2.9. Fyzická bezpečnost

- a. Fyzický perimetr infrastruktury informačního systému není přístupný neoprávněným osobám. Musí být zavedena vhodná technická opatření (např. turniket ovládaný čipovou kartou, vstupní zámky) nebo organizační opatření (např. bezpečnostní ostraha) pro ochranu zabezpečených oblastí a jejich přístupových míst proti vstupu neoprávněných osob.

PŘÍLOHA č. 3: AUTORIZOVANÉ PŘEDÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPRÁVCE

Seznam schválených podzpracovatelů. Uvedte prosím (i) úplný název podzpracovatele; (ii) činnosti zpracování; (iii) umístění středisek služeb.

Č.	Schválený podzpracovatel	Činnost zpracování	Umístění středisek služeb
1.	[doplň zpracovatel]		